



TU PROGRESO ES EL NUESTRO

MEMORIA
ANUAL
2022



PROGRESO
Crecer Juntos



ÍNDICE



01

CONVERSACIÓN CON NUESTRO PRESIDENTE / 05

CONVERSACIÓN CON NUESTRO GERENTE GENERAL
Y VICEPRESIDENTE EJECUTIVO / 10

02

LA EMPRESA / 15

DIRECTORIO / 20
ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL / 22
LA EMPRESA / 24
RESEÑA HISTÓRICA / 34

03

LAS PERSONAS DETRÁS DE PROGRESO / 43

04

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS / 49

05

TU PROGRESO ES EL NUESTRO / 67

06

ESTADOS FINANCIEROS / 77



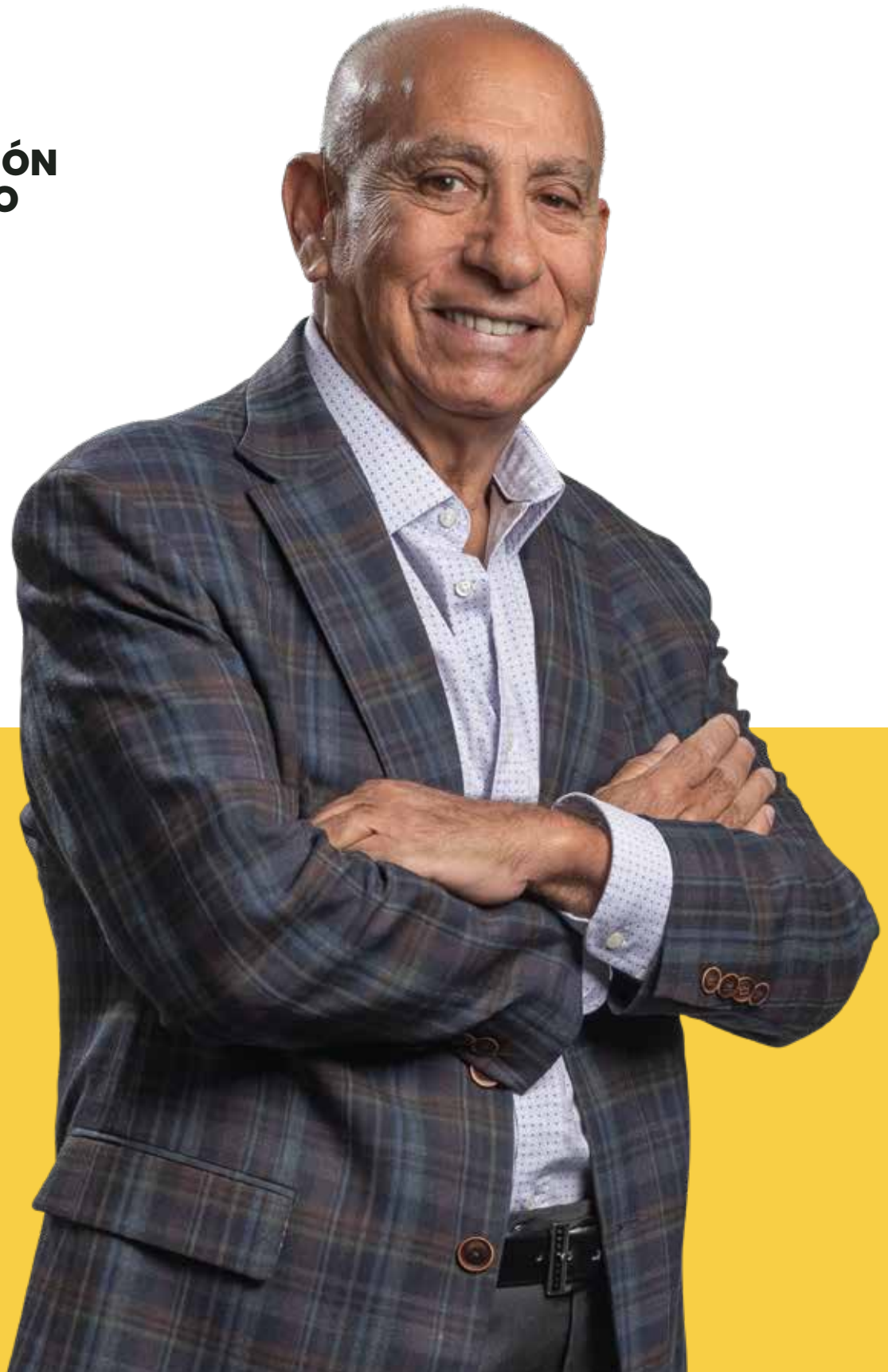


**AYUDAMOS
A QUE TU
NEGOCIO
HAGA LA
DIFERENCIA**

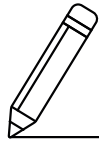




CONVERSACIÓN CON NUESTRO PRESIDENTE



Juan Pablo Díaz Cumsille
Presidente



Progreso, más que un negocio, cumple un bien social; apoyamos a aquellos que la banca no considera, como lo son los pequeños y micro empresarios.

“Progreso, más que un negocio, cumple un rol social; apoyamos a aquellos que la banca no considera, como lo son los pequeños y micro empresarios. También trabajamos con los grandes, pero nuestro foco es darle oportunidades a un mercado que no siempre las tiene”. Así describe Juan Pablo Díaz Cumsille, fundador de la compañía, el espíritu que mueve a Progreso, empresa que este 2023 cumplirá 35 años.

Ingeniero civil de la Universidad Católica, sus primeros pasos fueron con una pequeña empresa constructora realizando obras de infraestructura pública. Su primer negocio de leasing fue en 1984. “Un contratista de Concepción, que se dedicaba a cosechar árboles, me comentó que quería cambiar sus bueyes por una skidder, que es una especie de tractor grande que permite transportar los troncos y llevarlos al aserradero. En ese momento la banca no le prestaba dinero, pero confié en él, le entregué financiamiento y me pagó puntualmente”.

Luego, como una consecuencia natural, comenzó en el negocio del factoring, buscando entregar liquidez a los clientes.

“Progreso nació para apoyar a las pymes; trabajamos por nuestro país, apoyando el desarrollo de nuestros clientes a través del leasing y el factoring. Estamos seguros de que el país seguirá creciendo y, por lo mismo, hemos continuado invirtiendo y modernizando nuestra compañía para responder a sus necesidades”, sostiene el presidente de la empresa.

¿Cuáles son los desafíos que se proponen para este 2023, en cuanto a innovación tecnológica?

Ahora estamos en un proceso de transformación muy importante. Abrimos el área de tecnología e innovación a mediados del 2019, buscando la digitalización de nuestras operaciones. Esta apuesta ha permitido que la compañía acelere su proceso de transformación, haciendo las cosas de manera más eficiente y entregando mejores soluciones de cara a nuestros clientes. Pero nada de esto habría sido posible si no hubiese ido a la par con una modernización de la cultura interna que nos ha permitido innovar, desafiando paradigmas, mejorando nuestros procesos a través de la tecnología. La modernización de Progreso es un cambio que nuestros colaboradores han hecho propio. En el fondo, se trata de entregar una respuesta más rápida y eficiente, pero sin perder nuestro sello de cercanía con nuestros colaboradores y clientes.

En sustentabilidad también han dado pasos importantes.

Apoyamos con fuerza a las pymes para que puedan renovar sus flotas por vehículos nuevos, más tecnológicos y sustentables. En Chile las flotas se modernizan mucho más que en otros países de la

región, y eso es porque hay compañías como la nuestra que se atreven a tomar riesgos con sus clientes. Por ejemplo, apoyamos a nuestros clientes a cambiar sus camiones antiguos, mucho más contaminantes, por máquinas nuevas, para que poco a poco vayan renovando su flota. También hemos financiado equipos eléctricos, los que tienen un impacto muy potente en la disminución de emisiones.

En Progreso también se han caracterizado por potenciar la equidad de género. Hoy buena parte de sus trabajadores son mujeres.

Así es, son un pilar importante en nuestro equipo. Incluso contamos con tres mujeres en cargos muy relevantes: la gerenta de cobranzas, la gerenta de riesgos y la fiscal de la compañía. Son personas de mucha confianza y con mucha experiencia. Creemos que es muy importante contar con un equipo diverso de trabajo, nos permite contar con otra percepción. Las mujeres aportan otra mirada, entregan riqueza a la conversación y son un gran aporte a la compañía. Por eso en Progreso son tan valoradas.

En estos 35 años de historia, han conocido las distintas crisis económicas por las que ha atravesado el país, ¿cuánto han aprendido?

Hemos pasado por cuanta crisis ha existido y las hemos superado todas: la recesión de 1982, la crisis asiática de 1997, la subprime de 2008 y así... Y nuestros clientes también lo han logrado, nos sentimos orgullosos de haberlos apoyado en estos períodos complejos.

¿Y con la crisis que trajo la pandemia?

No tuvimos mayores problemas, los clientes que estuvieron en apuros fueron reprogramados y han respondido muy bien. Reprogramamos poco más del 15% de nuestra cartera, muchos por problemas de caja o porque tuvieron que detener sus operaciones, pero a la fecha estos contratos se han ido pagando sin problemas. Al que pidió ayuda, se la dimos.

El 2022 estuvo marcado por el plebiscito constitucional, la crisis económica global e incluso una guerra, ¿cómo afectó?

Si bien el escenario ha sido desafiante, estos últimos tres años han sido positivos para nosotros tanto en crecimiento de cartera como resultados. Hemos sabido enfrentar las crisis, apoyando a los clientes, estando cerca y así poder adaptarnos a sus necesidades, lo que ellos lo han valorado mucho.

¿Cómo visualizan el 2023? Hay preocupación por la amenaza del covid, la recesión mundial, la inflación en Chile y un nuevo proceso constitucional en curso.

Efectivamente los puntos que mencionas son temas de preocupación, en el plano internacional no hemos recibido buenas noticias respecto del covid en China y está la guerra entre Rusia y Ucrania, que ya lleva más de un año. Pero en el ámbito local pareciera que ya estamos estabilizándonos. El plano político ha logrado generar mayores certezas, yo espero que este nuevo proceso constituyente logre grandes consensos y sea aprobada ampliamente, que fomente el emprendimiento y atraiga inversión al país. El plano económico pareciera estar estabilizándose, le creo al ministro de Hacienda cuando dice que la inflación debiese disminuir a lo largo de este año. Dentro de todo estamos bastante optimistas; creemos que el país seguirá creciendo y es por eso estamos invirtiendo en la compañía, empujando la transformación de nuestros procesos y capacitando a nuestros equipos. Estamos convencidos de que este es el camino que nos mantendrá en esta senda de crecimiento y buenos resultados.





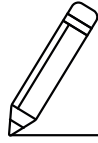


**CONVERSACIÓN
CON NUESTRO
GERENTE
GENERAL Y
VICEPRESIDENTE
EJECUTIVO**



Salomón Díaz Jadad
Vicepresidente Ejecutivo

Cristián Álvarez Inostroza
Gerente General



**EL ADN DE PROGRESO.
Crecer e innovar, sin
dejar de mirar a los
ojos. Así resumen
Salomón Díaz,
vicepresidente
ejecutivo de Progreso y
Cristián Álvarez, el
gerente general, el
sello que ha hecho de
esta empresa su
fórmula de éxito.**

Salomón Díaz y Cristián Álvarez son la dupla ejecutiva de Progreso. Juntos, vicepresidente y gerente general, proyectan la estrategia de crecimiento a mediano y largo plazo.

“Mi tarea es velar por que estemos al día en aspectos tan relevantes como las nuevas tendencias en desarrollo organizacional y nuevas tecnologías, viendo siempre lo que está pasando en el mercado”, detalla Salomón Díaz.

En tanto que la labor de Cristián Álvarez consiste en el cumplimiento de los presupuestos, responder a los compromisos con los accionistas, potenciar el equipo gerencial y formar al equipo de trabajadores para que la empresa se mantenga en el camino de la innovación.

Claro que el ADN de Progreso en estos 35 años, la confianza y el trato cercano, se mantienen como nunca vigentes. Como explica el gerente general: “Vemos el crecimiento como el avance de todos. Tenemos clientes antiguos y hemos crecido juntos; muchos llevan 20 o 25 años y han progresado en el tiempo. Lo mismo ocurre con nuestros colaboradores. Yo, por ejemplo, empecé a los 26 años en Progreso como ejecutivo comercial. En mi primera entrevista con Juan Pablo Díaz, me dijo: “Cuando hable con un cliente, mírelo a los ojos. Los negocios son confianza”.

Para Salomón Díaz, la idea es que exista reciprocidad: “Sabemos que atendemos a un segmento frágil; clientes que muchas veces dependen de un solo mandante y que, de perder el contrato, pueden quedar con maquinaria ociosa sin saber qué hacer... Por eso nos importa tanto que en los momentos complejos los clientes sepan que pueden contar con nosotros y que, si se ven en una situación compleja, podemos buscar juntos una solución. De ahí que valoremos tanto el carácter del cliente, la forma con la que enfrentan una situación compleja, eso es lo que nos permite lograr relaciones confiables y de largo plazo”.

TIEMPOS DE CAMBIO

En 2019, Progreso inauguró su área de tecnología e innovación. Un paso orientado a la digitalización de las operaciones, liderado por Salomón Díaz.

“Esta transformación no sólo se enfoca en lo tecnológico o la digitalización de las operaciones. También conlleva un cambio cultural potente, principalmente a nivel interno. Se trata de captar lo que está funcionando en el mercado, escuchar lo que nos piden los clientes, ver en qué está la competencia, reaccionar rápido e implementar mejoras”.

En el 2020 la empresa incorporó el sistema de OKR. Explica Salomón Díaz: “Se trata de fijar nuestros objetivos trimestrales, los que disponibilizamos para que todos nuestros colaboradores los conozcan y así propongan ideas y estrategias para conseguirlos”.

Este sistema, complementa a su turno Cristian Álvarez, ha permitido socializar de mejor forma las estrategias de la compañía para que el equipo de Progreso logre los mejores resultados.

“Antes era el gerente general y su equipo el que sostenía la estrategia y sus logros. Ahora, en esta socialización, todos somos parte del resultado, con perfecta claridad respecto de las metas. Nuestros colaboradores se sienten parte y se comprometen. Además, este sistema permite que se visualice los aportes que cada uno hace, lo que crea una sinergia muy distinta”.

¿Cómo funciona exactamente? El gerente general lo explica: “En nuestra página tenemos la declaración de los objetivos y los avances que se pueden visualizar semana a semana. Eso se replica a su vez en cada gerencia, y de ahí hacia abajo. Es como un tren. Así se generan liderazgos donde no sólo es el jefe quien encabeza los proyectos, sino que es mucho más dinámico”.

Y Salomón Díaz añade: “Generamos un empoderamiento en nuestros equipos y los incentivamos a proponer ideas para que las ejecuten y se hagan cargo de su cumplimiento. Esto no sólo los empodera, también genera apego por la compañía”.

Los resultados desde el 2020, afirman ambos ejecutivos, han sido excelentes. “Logramos atender a más de 5.000 clientes desde enero 2020, considerando leasing y factoring; lo que es un crecimiento muy importante”.

A fines de este 2022 la compañía dio otro paso trascendental en su estrategia de digitalización, con la puesta en marcha un sistema de autoatención a través de su sucursal virtual.

“Hay una necesidad en el mercado de contar con productos más tecnológicos”, dice Salomón Díaz, quien anticipa un recambio generacional entre los clientes. “Muchos de quienes llevan 20 años en el negocio se lo están traspasando a sus hijos, y ellos vienen con una mentalidad distinta”.

La transparencia es otra de las razones para esta estrategia de digitalización: “Es uno de los valores que forman parte de nuestra relación con el cliente. Por eso, qué mejor que contar con una plataforma, para que el cliente pueda tener la información relevante que necesita. Todas estas mejoras son porque el foco

de la compañía son nuestros clientes y la idea es atenderlos de la mejor manera, un compromiso que nos ha permitido aumentar los clientes que atendemos”.

Pero sin perder el factor humano, advierte Cristián Álvarez: “En el futuro seguramente tendremos más portales, todo será más automático y el valor de entregar rápidamente una respuesta al cliente será mucho más en línea, pero las máquinas no van a cambiar la capacidad de mirarnos a los ojos y establecer confianza”.

Salomón Díaz, agrega: “Hay muchas Fintec que han entrado al mercado, y nosotros hemos incorporado esa misma tecnología para ser más eficientes, pero mantenemos nuestro sello personal”.

Pero así como el foco está puesto en potenciar los vínculos con los clientes, Salomón Díaz y Cristián Álvarez también están atentos al equipo de cerca de 200 personas que dan vida a Progreso.

Como apunta su gerente general: “En esta compañía hay espacio para crecer; ese es nuestro ADN. Detrás de cada colaborador hay familias y queremos que nuestro crecimiento llegue a todos”.

Y el vicepresidente ejecutivo, añade: “Constantemente hacemos encuestas para ver cómo se sienten nuestros colaboradores, y el 75% reconoce que se proyecta en nuestra compañía por más de 3 años. Tenemos un buen ambiente de trabajo y una cultura de puertas abiertas, porque somos parte de un mismo equipo y remamos para un mismo lado”.

Ambos reconocen que la pandemia fue una prueba potente. Como lo describe Cristián Álvarez: “Fuimos quemando etapas. Vimos que en el mercado bajaban los sueldos, sacaban gente... Nosotros, para no exponer a nuestros colaboradores, implementamos el teletrabajo al 100%. Estuvimos dos años en esa dinámica, y el compromiso fue tal, que se demostró en cifras. La compañía no bajó los sueldos, los beneficios se mantuvieron, nos preocupamos de enviarles obsequios para Fiestas Patrias y Navidad. Nos preocupamos de habilitar a nuestro equipo para que pudieran teletrabajar cómodamente. Y se generó un compromiso tácito...”.

En tanto que Salomón Díaz reconoce: “Fue un momento complejo pero a la vez bonito porque uno veía el compromiso de nuestros colaboradores con los clientes. El lazo se fortaleció. Si algo bueno trajo el covid-19 fue el darnos cuenta de que podíamos tener esa flexibilidad y que somos el mejor equipo”.





**BUSCAMOS
CREAR
RELACIONES
SÓLIDAS Y
DURADERAS
BASADAS EN LA
CONFIANZA**





Misión

Estamos aquí para ser un partner financiero que ayude a pequeñas y medianas empresas a alcanzar su máximo potencial. Existimos para acompañarlas en su crecimiento, porque su progreso también es el nuestro.



Visión

Buscamos crear relaciones sólidas y duraderas basadas en la confianza. Aspiramos a ser un sinónimo de transparencia, solidez y seriedad, entregando, a través de procesos modernos y ágiles, soluciones integrales a las necesidades de nuestros clientes.



Valores Corporativos

Excelencia

La disciplina y foco generan productividad y ejecución sobresalientes. Ganamos credibilidad desde entregables superiores: sencillos de utilizar, fiables y oportunos a la necesidad del cliente.

Integridad

PROGRESO es el reflejo de lo que somos. Construimos confianza y relaciones de largo plazo cuidando ser consistentes entre lo que decimos y hacemos, y siendo honestos con nosotros mismos y quienes nos rodean.

Innovación

Es nuestra competencia crítica y por ello mantenemos una actitud de apertura a lo nuevo, flexibilidad ante el cambio y crecimiento profesional, lo que nos permite proponer nuevas soluciones a nuestros clientes y sorprender al mercado.

Logro

Nos esforzamos por superar las expectativas de todos quienes dependen del resultado de nuestro trabajo, cuidando los recursos, y enfocados tanto en metas y objetivos individuales como del negocio en su conjunto.



Identificación

| | |
|---------------------------------|--|
| Razón Social: | Servicios Financieros Progreso S.A. |
| Nombre de Fantasía: | Progreso S.A. |
| R.U.T.: | 90.146.000-0 |
| Registro de Valores CMF: | 14 |
| Tipo: | Sociedad Anónima Abierta |
| Auditores externos: | PricewaterhouseCoopers Consultores SpA. • Clasificadores de Riesgo Humphreys Ltda. • ICR Clasificadora de Riesgo Limitada. |
| Fono: | (56 2) 24402300 |
| Fax: | (56 2) 24402360 |
| Correo Electrónico: | contactenos@progreso.cl |
| Sitio Web: | www.progreso.cl |

Sucursales

| Sucursal | Dirección |
|----------------------|--|
| Santiago: | Calle Miraflores N° 222, piso 25, Edificio Las Américas |
| Iquique: | Calle Serrano N° 145, oficina 606, piso 6, edificio Econorte |
| Calama: | Calle Bartolomé Vivar N° 1580, oficina 306, Torre Vivar |
| Antofagasta: | Calle Arturo Prat N° 461, oficina 1608, edificio Segundo Gómez |
| Copiapó: | Calle Chacabuco N° 681, oficina 805, edificio Don Elías |
| La Serena: | Ruta D-43 N°901, oficina 803, Barrio Industrial |
| Ovalle | Sucursal Virtual |
| Los Andes | Sucursal Virtual |
| Viña del Mar: | Avenida Libertad N° 1405, oficina 1206, edificio Coraceros |
| Rancagua: | Calle José Domingo Mujica N° 609, oficina 207 |
| Talca: | Calle Uno Sur N° 690, oficina 1315, edificio Plaza Talca |
| Chillán | Sucursal Virtual |
| Concepción: | Avenida O'Higgins N° 940, oficina 601, edificio El Pacífico |
| Los Ángeles: | Calle Almagro N° 250, oficina 1504, edificio Los Ángeles Business Center |
| Temuco | Sucursal Virtual |
| Osorno | Sucursal Virtual |
| Puerto Montt: | Calle Juan Soler Manfredini N° 41, oficina 803 |
| Castro | Thompson N° 278 , oficina 3 |
| Coyhaique | Sucursal Virtual |
| Punta Arenas: | Calle Chiloé N° 968, oficina B, edificio Don Mario |

Casa Matriz

Al 31 de diciembre de 2022 el domicilio legal de la Sociedad y sede social de su Casa Matriz se encuentra ubicado en calle Miraflores N° 222, piso 25 del Edificio Las Américas, comuna de Santiago de Chile.

Propiedad y Control

La participación en la propiedad de Servicios Financieros Progreso S.A. se encuentra distribuida de la siguiente forma al cierre del presente ejercicio:

| Nombre o Razón Social | Acciones | Participación |
|--|------------------------|----------------------|
| INVERSIONES DÍAZ CUMSILLE SPA | 517.025.866.696 | 99,9996873 % |
| CANALES CEKALOVIC ANTONIO | 114.715 | 0,0000222 % |
| SANHUEZA MUÑOZ ELBA AIDA | 84.083 | 0,0000163 % |
| BÁEZ ZAMORA SAMUEL | 84.082 | 0,0000163 % |
| BARRÓN SAN MARTÍN ISABEL GEORGINA | 50.000 | 0,0000097 % |
| PARROQUIA DE SAN ANTONIO | 45.453 | 0,0000088 % |
| LARRAÍN VIAL FERNANDO | 44.443 | 0,0000086 % |
| SUCGHIO LANDO ELISABETTA | 33.570 | 0,0000065 % |
| KYLE DE HOBSON MARION LUCY | 29.340 | 0,0000057 % |
| BANCO O'HIGGINS VALPARAÍSO | 27.660 | 0,0000053 % |
| UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA | 24.213 | 0,0000047 % |
| MALATESTA VALLE FELICITA ROSA | 17.125 | 0,0000033 % |
| OTROS ACCIONISTAS | 1.062.151 | 0,0002054 % |
| Totales | 517.027.483.531 | 100,0000000 % |

// Construimos confianza y relaciones de largo plazo cuidando ser consistentes entre lo que decimos y hacemos".



La Sociedad controladora de Progreso es la sociedad Inversiones Díaz Cumsille SpA, quien posee el 99,99% de la propiedad y se encuentra relacionada directamente con uno de los fundadores de Progreso.

La Sociedad Inversiones Díaz Cumsille SpA, es controlada directamente por don Juan Pablo Díaz Cumsille Rut: 4.886.312 -4, con el 57,14% de la participación.

En el presente ejercicio no se registraron transacciones de acciones por parte del Gerente General y/o Ejecutivos Principales de la Compañía.

Escritura de Constitución

Servicios Financieros Progreso S.A. es una Sociedad Anónima Abierta, inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) bajo el N° 014, de fecha 12 de mayo de 1982. Por lo tanto, se encuentra bajo la fiscalización de dicha entidad.

Con fecha 16 de julio de 2002, en Junta General Extraordinaria de Accionistas de Servicios Financieros Progreso S.A. e Inversiones Décima Región S.A., respectivamente, se acordó la fusión por incorporación de activos y pasivos de Servicios Financieros Progreso S.A. en la Sociedad Inversiones Décima Región S.A. quien pasó a ser el sucesor para todos los efectos legales. A contar de esa misma fecha, Décima Región S.A. modificó su nombre pasando a ocupar el nombre de Servicios Financieros Progreso S.A. El acuerdo de la referida Junta General Extraordinaria de Accionistas de Inversiones Décima Región S.A. fue formalizado por escritura pública de fecha 18 de Julio del 2002 ante el notario público de la cuadragésima octava notaría de Santiago, don Martín Vásquez Cordero, suplente del titular don José Musalem Saffie, cuyo extracto se publicó en el diario oficial de fecha 31 de julio del 2002 y se inscribió a fojas 19.511, N° 15.940 del registro de comercio del año 2002.

AUTORIZACIÓN DE EXISTENCIA

Decreto supremo N° 2.759 del 23 de noviembre de 1908.

INSCRIPCIÓN REGISTRO DE COMERCIO

Fojas 239, N° 288 del año 1908. Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Valparaíso.

PUBLICACIÓN DIARIO OFICIAL

02 de diciembre de 1908.



DIRECTORIO

1. Juan Pablo Díaz Cumsille

Presidente
Ingeniero Civil (PUC)
Rut N° 4.886.312-4

2. Luis Arostegui Puerta De Vera

Director
Abogado (PUC)
Rut N° 5.985.936-6

3. Ricardo Majluf Sapag

Director
Ingeniero Civil (PUC)
Rut N° 4.940.619-3

4. Jorge Díaz Fernández

Director
Ingeniero Civil (PUC)
Rut N° 5.426.069-5

5. José Manuel Mena Valencia

Director
Ingeniero Civil Industrial (UCH)
Rut N° 6.196.849-0



1

2



3



4



5



ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL



Salomón Díaz Jadad

Vicepresidente
Ejecutivo Ingeniero Civil – MBA
Rut N° 17.404.112-1

Cristián Álvarez Inostroza

Gerente General
Ingeniero Comercial
Rut N° 11.839.594-8

Patricio Barahona Espinoza

Gerente de Operaciones
Ingeniero Comercial
Rut N° 11.398.725-1

Ricardo Steffens Araneda

Gerente de Administración y Finanzas
Ingeniero Civil Industrial
Rut N° 13.951.431-9

Verónica Soto Bustos

Gerente de Riesgo y Cobranza Factoring
Ingeniero Comercial
Rut N° 11.228.179-7

Camilo Canales Morales

Gerente de Contraloría
Contador Auditor
Rut N° 12.867.083-1

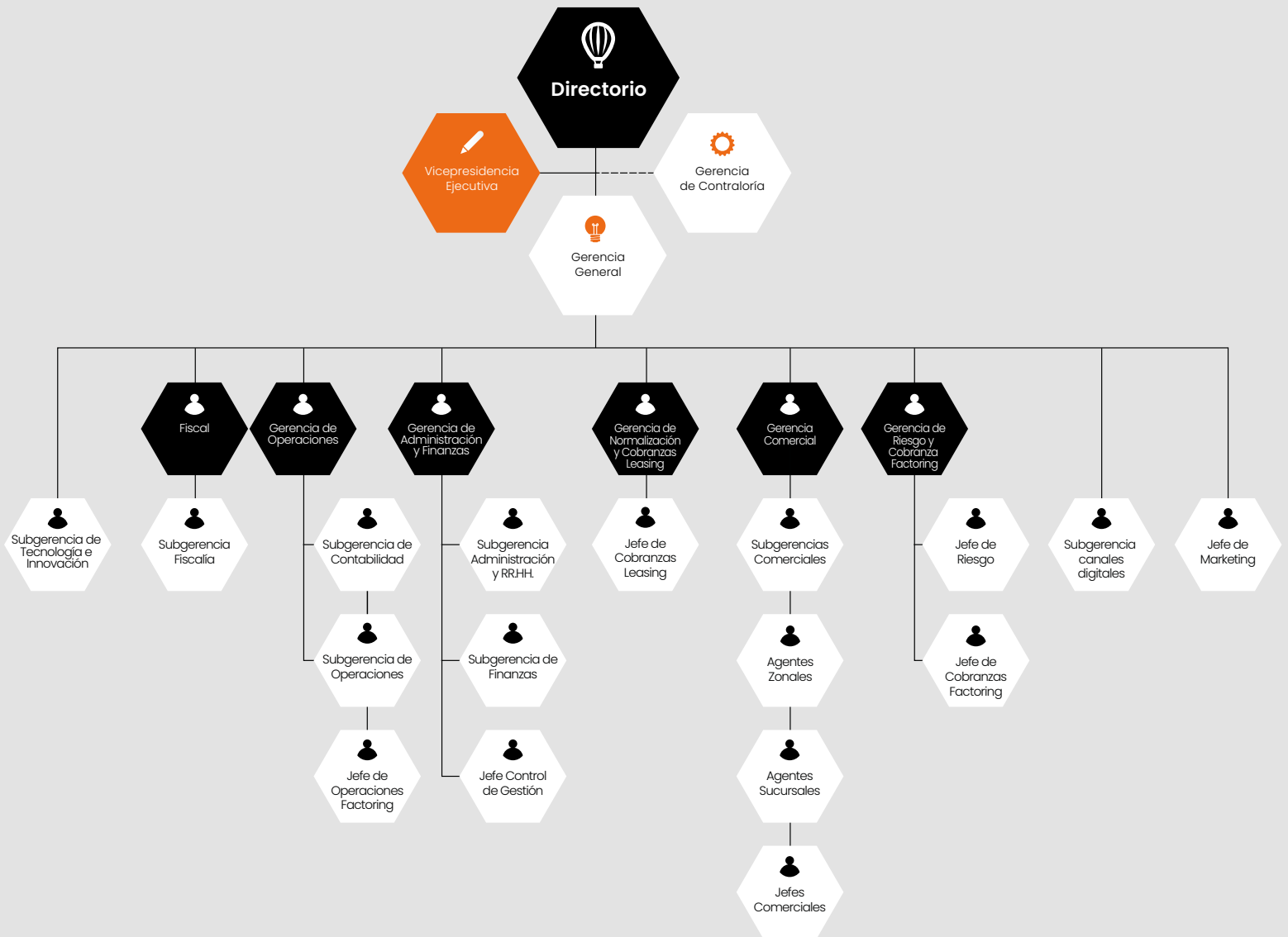
Liliana Marín Aguayo

Fiscal
Abogado
Rut N° 9.122.762-2

Christian Baeza González

Gerente Comercial
Contador Auditor
Rut N° 14.242.922-5

ORGANIGRAMA





LA EMPRESA

La dotación de la Sociedad al 31 de diciembre del 2022 es de 177 colaboradores, 91 de ellos son profesionales universitarios, 64 poseen estudios de nivel técnico y 22 no son universitarios ni técnicos. Asimismo, del referido total de colaboradores, el 55,93% de la plantilla son hombres y el 44,07% son mujeres.

La dotación de la Sociedad al 31 de diciembre de 2021 es de 182 colaboradores, 95 de ellos son profesionales universitarios, 67 poseen estudios de nivel técnico y 20 no son universitarios ni técnicos. Asimismo, del referido total de colaboradores, el 53,3% de la plantilla son hombres y el 46,7% son mujeres.



RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

En cuanto a la diversidad, la Compañía cuenta con la siguiente distribución:

| GÉNERO | DIRECTORIO | GERENCIAS | ORGANIZACIÓN |
|--------------|------------|-----------|--------------|
| Masculino | 5 | 6 | 93 |
| Femenino | 0 | 3 | 76 |
| Total | 5 | 9 | 169 |

| NACIONALIDAD | DIRECTORIO | GERENCIAS | ORGANIZACIÓN |
|--------------|------------|-----------|--------------|
| Chilena | 5 | 9 | 151 |
| Extranjera | 0 | 0 | 18 |
| Total | 5 | 9 | 169 |

| EDAD | DIRECTORIO | GERENCIAS | ORGANIZACIÓN |
|--------------------|------------|-----------|--------------|
| Menos de 30 años | 0 | 0 | 16 |
| Entre 30 y 40 años | 0 | 1 | 69 |
| Entre 41 y 50 años | 0 | 3 | 50 |
| Entre 51 y 60 años | 0 | 4 | 31 |
| Entre 61 y 70 años | 1 | 0 | 2 |
| Más de 70 años | 4 | 1 | 1 |
| Total | 5 | 9 | 169 |

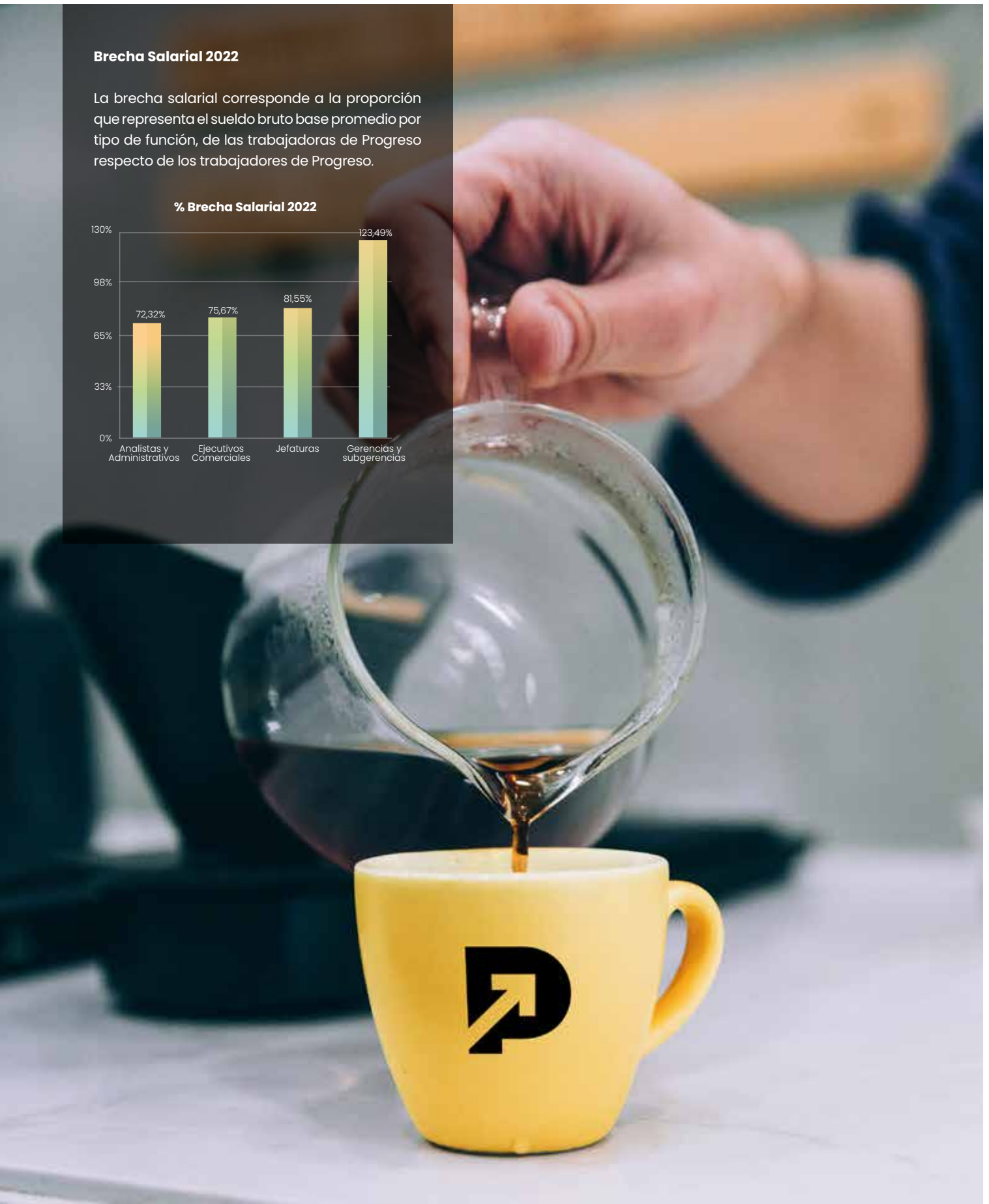
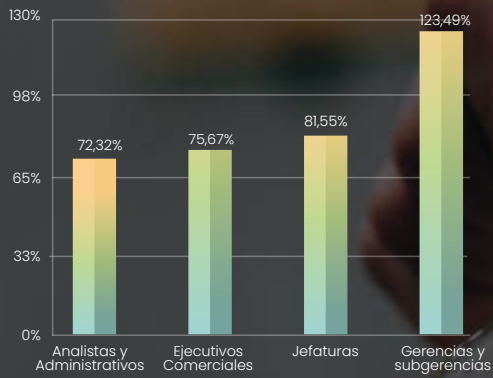
| ANTIGÜEDAD | DIRECTORIO | GERENCIAS | ORGANIZACIÓN |
|-------------------|------------|-----------|--------------|
| Menos de 3 años | 1 | 1 | 78 |
| Entre 3 y 6 años | 1 | 4 | 53 |
| Entre 6 y 9 años | 0 | 1 | 10 |
| Entre 9 y 12 años | 0 | 1 | 12 |
| Más de 12 años | 3 | 2 | 16 |
| Total | 5 | 9 | 169 |



Brecha Salarial 2022

La brecha salarial corresponde a la proporción que representa el sueldo bruto base promedio por tipo de función, de las trabajadoras de Progreso respecto de los trabajadores de Progreso.

% Brecha Salarial 2022



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Encabezada por el Directorio, de quien depende directamente el Vicepresidente Ejecutivo, la Gerencia General y la Gerencia de Contraloría. La Gerencia General, por su parte, tiene bajo su dependencia un equipo de ejecutivos constituido por las siguientes Gerencias:

- Gerencia Comercial
- Gerencia de Operaciones y Contabilidad
- Gerencia de Administración y Finanzas
- Gerencia de Normalización y Cobranzas Leasing
- Fiscalía
- Gerencia de Riesgo y Cobranza Factoring
- Gerencia de Contraloría
- Subgerencia de Tecnología e Innovación

Las funciones más relevantes de cada una de estas gerencias son las siguientes:

Vicepresidencia Ejecutiva

La misión de esta vicepresidencia es velar por el desarrollo de la compañía aportando una mirada de mediano/largo plazo. Entre sus principales objetivos está buscar, gestar y proponer al Directorio nuevas y/o mejores fuentes de financiamiento, desarrollos tecnológicos y estrategias de ventas con el fin de optimizar y ampliar la línea de negocios de Progreso. Además, una vez aprobado el o los nuevos proyectos, el Vicepresidente Ejecutivo tiene la misión de desarrollarlos, supervisando su implementación y funcionamiento en la realidad práctica de la Compañía.

Gerencia Comercial

El año 2022 fue la consolidación de la Gerencia Comercial que fue creada el segundo semestre del año 2021, la cual tiene como objetivo dirigir las estrategias de ventas de nuestros servicios actuales y también buscar alternativas de diversificación de productos con el objetivo de aumentar la oferta a nuestros clientes.

La Gerencia Comercial cuenta con dos Subgerencias conectadas entre sí pero que desempeñan sus funciones de manera independiente para cada producto definido por la Compañía. Le corresponde a cada una de estas, liderar, planificar, supervisar y gestionar la administración general de los negocios, principalmente, la cartera de clientes y los procesos de ventas de la compañía bajo la correspondiente dependencia.

El equipo que compone la Subgerencia Comercial Factoring es la encargada de definir, coordinar y promover los esfuerzos para lograr hacer crecer nuestra posición competitiva dentro de la industria de Factoring, manteniendo siempre al cliente en el centro, enfocado en entregar un servicio rápido y eficiente.

Por otro lado el equipo que conforma la Subgerencia Comercial Leasing está integrada por un equipo de profesionales con vasta experiencia en el producto, los cuales están orientados a la gestión de los negocios y al desarrollo de relaciones comerciales de largo plazo con todas las empresas proveedoras de bienes que pertenecen al mercado objetivo definido por Progreso. La Subgerencia Comercial



Leasing es la encargada de definir las estrategias comerciales, con sus respectivas acciones de mercado, que nos permitan generar nuevos negocios y ofrecer a los clientes la posibilidad de financiar, mediante la suscripción de contratos de leasing, la adquisición de bienes de capital esenciales en el giro de sus negocios. El equipo tiene una clara orientación hacia la gestión comercial dirigida a oportunidades que ofrece el mercado y a un riesgo medido, acotado y rentable.

A fines del año 2022 se decidió incursionar en un nuevo producto de Leasing Operativo denominado Vendor, el cual está dirigido a otro tipo de clientes que desean adquirir equipos computacionales y hardware. Para ello se incorporó un Subgerente quien posee más de 10 años de experiencia en la industria junto a un ejecutivo comercial. El fin de este equipo es incorporar nuevos clientes e incursionar en un producto que nos permita seguir diversificando nuestras fuentes de ingreso.

Gerencia de Operaciones y Contabilidad

Es el área responsable de administrar la confección de los Estados Financieros de la Compañía para reportarlos a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en conformidad con las normas y plazos que regulan el tratamiento del reporte y divulgación de la información financiera al público general.

Asimismo, es responsable de los procesos operativos de la compañía velando por proporcionar un adecuado soporte a las distintas áreas de la Compañía, desde el origen de cada transacción hasta su cierre, curse y contabilización.

En este sentido, una de las principales funciones operativas es realizar el control de crédito, es decir, verificar que cada operación de crédito cumpla con las políticas y procedimientos vigentes, además de las exigencias particulares que establecen la Política General y el respectivo Comité de Crédito.

Adicionalmente, es la responsable de otros aspectos operativos tales como la contratación de las pólizas de seguros de los bienes entregados en leasing, la inscripción de la propiedad de los bienes en los respectivos registros oficiales y la entrega de todo el soporte operativo necesario para cerrar los negocios.

Gerencia de Administración y Finanzas

El año 2022 la Gerencia de Administración y Finanzas, la cual fue creada a mediados del año 2021, logra posicionarse y aportar a la Compañía con tres objetivos bajo su responsabilidad.

El primero de ellos, liderado por la Subgerencia de Finanzas tiene como principal tarea optimizar la función financiera a fin de contar con adecuadas y equilibradas fuentes de financiamiento para la cobertura de sus pasivos, es decir, propender a la obtención de fuentes de financiamiento diversificadas y al menor costo posible, estimando los flujos de fondos recaudados para el oportuno cumplimiento de los compromisos contraídos, tanto ante





instituciones financieras, proveedores y asegurando la liquidez para lograr los objetivos comerciales de los equipos de leasing y factoring. De forma complementaria se monitorean y gestionan de manera periódica los principales ratios financieros para asegurar el cumplimiento de covenants comprometidos con el mercado y ratios que nos permiten controlar la estructura financiera.

El segundo pilar de la Gerencia de Administración y Finanzas es el equipo de administración y gestión de personas. Este año ha pasado de un foco más transaccional a uno más estratégico potenciando el desarrollo de talento, la búsqueda eficiente de colaboradores y la medición de los ambientes laborales lo cual nos permite y trabajar en el desarrollo de planes de acción para potenciar y desarrollar a nuestro equipo. Por el lado de administración, junto con fortalecer los servicios generales logramos automatizar procesos e implementar un sistema de administración de oficinas que nos permita un trabajo híbrido tanto para los equipos comerciales como de BackOffice.

Finalmente, el tercer pilar lo lidera el equipo de Control Gestión, quien tiene bajo su responsabilidad la gobernanza de los datos de la Compañía, acogiendo las solicitudes de información de las distintas áreas de manera segura, organizada y centralizada, lo cual nos permite apoyar con información estratégica y oportuna tanto a los equipos comerciales, BackOffice y Gerencias, como dar cumplimiento a la entrega de información a las entidades externas que evalúan y clasifican a la empresa.

Adicionalmente, le corresponde realizar el seguimiento y evaluación del grado de cumplimiento de los objetivos de la empresa previstos por el gobierno corporativo.

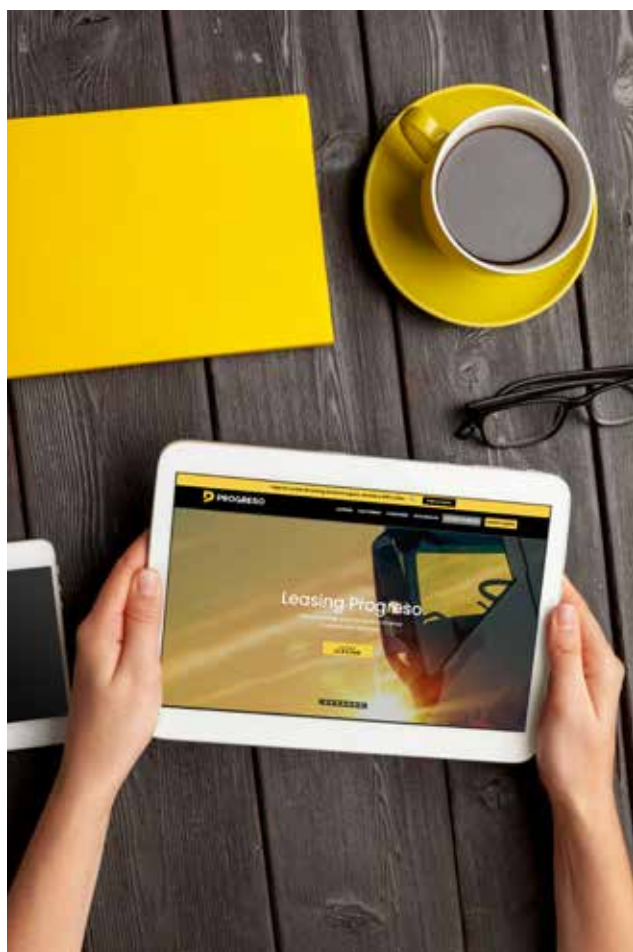
Gerencia de Normalización y Cobranzas Leasing

La Gerencia de Normalización y Cobranza Leasing es un área especializada que tiene como propósito, en primer lugar, gestionar la normalización de créditos o contratos en Leasing que han caído en morosidad, gestión que ejecuta mediante el diseño de modalidades de pago ajustadas a la realidad y capacidad de pago de cada cliente. En segundo lugar, también tiene como propósito, ejecutar las acciones de cobranzas y recuperación, que ha definido la Compañía, en aquellos eventos en que el deudor ha caído en incumplimiento (default) en sus obligaciones crediticias con Progreso.

En definitiva, le corresponde a esta área, la correcta aplicación de las políticas y procedimientos definidos para las diferentes etapas de la cobranza teniendo como principio rector, el de obtener, de manera razonable, los mejores resultados para la Compañía y para los clientes en los procesos de normalización, cobranza y recuperación.

Fiscalía

Es el área responsable de confeccionar todos los contratos que suscribe la Compañía, encargada de gestionar los juicios a favor y en contra de esta



y también de validar que las actividades de la organización se enmarquen en la legislación vigente, con especial énfasis en los temas corporativos. Asimismo, la unidad presta asesoría a la Compañía en todas las materias y contingencias que la pudieren afectar.

Gerencia de Riesgo y Cobranza Factoring

Es responsable de proponer y hacer cumplir las políticas y las estrategias de riesgo que aprueba el Directorio. Su principal función es evaluar el riesgo que la Compañía asume al realizar un determinado negocio, lo cual implica un cuidadoso análisis de la situación financiera del cliente y diversos aspectos cualitativos que en conjunto permiten proyectar la evolución crediticia del cliente y estimar la probabilidad de cumplir o no con todos sus compromisos financieros.

Como función adicional, La Gerencia de Riesgo también es la encargada de administrar y ejecutar el proceso que mensualmente es realizado para el cálculo y constitución de provisiones por riesgo crédito de las carteras de Leasing y Factoring.

Adicionalmente, esta Gerencia está a cargo de todos los procesos relacionados con la verificación, recaudación y cobro de los documentos asociados al producto Factoring de nuestra Compañía.

Gerencia de Contraloría

La Gerencia de Contraloría es la responsable de ejercer la función de Auditoría Interna siendo su principal objetivo, el de informar al Directorio y a la Alta Administración, sobre la situación actual del control interno de Progreso, informar sobre el grado de cumplimiento de las políticas, procedimientos y regulación externa, e informar respecto de las medidas adoptadas por las distintas Gerencias en torno a la gestión de riesgos.


Esta Gerencia depende del Directorio y reporta periódicamente a un Comité de Auditoría que ejerce el rol de supervisión de la función. Lo anterior permite asegurar, en términos razonables, la independencia y objetividad de las conclusiones o hallazgos de cada uno de los trabajos planificados.

Finalmente, y sin perjuicio de los roles y objetivos indicados en párrafos previos, una de las características de la gestión de Contraloría es la de participar en calidad de asesor a las gestiones de la Administración, pudiendo aportar con su visión proactiva, objetiva e independiente en la implementación de nuevos proyectos, en el diseño de nuevas políticas y en el desarrollo de nuevos modelos de gestión de riesgos, todo ello, sin perder de vista los objetivos estratégicos que defina la Compañía.

Subgerencia de Tecnología e Innovación

La Subgerencia de Tecnología e Innovación tiene bajo su responsabilidad la gestión de las siguientes actividades:

- Mantener vigente y operativo el plan de continuidad operacional de los servicios tecnológicos.
- Planificar, supervisar y gestionar los proyectos que aseguren el correcto



**// La disciplina y
foco generan
productividad
y ejecución
sobresalientes.**



// La innovación es nuestra competencia crítica y por ello mantenemos una actitud de apertura a lo nuevo.

funcionamiento de los servicios de Tecnología según los compromisos de atención acordados para el negocio.

- Acordar con los proveedores de servicios las tarifas, compromisos y penalidades de los servicios contratados, asegurando en todo momento la contratación de servicios con la mejor ratio calidad/precio.
- Liderar, supervisar y gestionar al equipo de la mesa de servicios (MDS), asegurando que se cumplan el flujo de soporte y se atiendan el 100% de los incidentes reportados por los colaboradores de la empresa en el día a día.
- Planificar y ejecutar el Proyecto de Transformación Digital.

- Gestionar los datos y convertirlos en información para acelerar la toma de decisiones, además de diseñar modelos probabilísticos, aplicaciones de IA y ML que permitan entender tendencias, correlaciones y permitan anticipar decisiones.

Planificar y gestionar adecuadamente aspectos de Ciberseguridad, que permitan dar conocimiento a la organización la relevancia de este tema y, además, tener un proceso robusto de control y monitoreo.

En general, le corresponde a esta Subgerencia la misión de liderar, planificar, supervisar y gestionar los proyectos de desarrollo tecnológico, procesos, plataformas y ciberseguridad necesarios para cumplir con los objetivos estratégicos definidos tanto para el proyecto de transformación digital como para otros proyectos complementarios.

Remuneraciones al Directorio y/o Gerentes

En la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 28.04.2022, se acordó fijar como remuneración para los señores Directores, en las funciones que ejercen en el carácter de tales, para el período comprendido entre la celebración de esta Junta y la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, una dieta mensual ascendente a UF 58 por Director y a UF 150 para el Presidente.

Asimismo, se acordó remunerar a los Directores que integran el Comité de Auditoría, creado en Sesión de Directorio de fecha 22 de Agosto de 2011, con un honorario mensual de UF 30 por Director.

Adicionalmente, la Administración de Progreso, con la autorización del Directorio, ha establecido un plan de compensaciones anual dirigida al personal clave, en base al cumplimiento de metas de gestión y a la contribución individual que cada área aporta a los resultados totales de la Compañía.





RESEÑA HISTÓRICA

Progreso, es una compañía perteneciente al empresario Juan Pablo Díaz Cumsille quien, además, mantiene inversiones en el sector inmobiliario, construcción, distribución de maquinaria y gestión de residuos, y también ha estado ligado a la industria bancaria por más de 20 años en calidad de inversionista y director.

Actualmente, Progreso es una sociedad anónima abierta registrada en la Comisión para el Mercado Financiero desde el año 1982 y sus acciones se encontraban inscritas en la Bolsa Electrónica de Valores de Valparaíso.

La trayectoria de Progreso en el negocio del Leasing se inicia en 1988 con la creación de Leasing del Progreso S.A., empresa orientada al negocio de financiamiento de bienes de capital bajo la modalidad de leasing financiero.


Durante el año 1995 se crea Comercializadora del Progreso S.A. dedicada a la compra de cuentas y documentos por cobrar mediante la modalidad de Factoring.

En el año 2001, Leasing del Progreso S.A. es absorbido por Comercializadora del Progreso S.A., subsistiendo esta última bajo la razón social Servicios Financieros Progreso S.A.

En el año 2002, Servicios Financieros Progreso S.A. es, a su vez, absorbida por la Sociedad Inversiones Décima Región S.A., subsistiendo esta última bajo la razón social Servicios Financieros Progreso S.A.

El año 2004, el Directorio decide reducir la actividad del Factoring, en espera de la ley que otorgaría mérito ejecutivo a la factura, concentrando los esfuerzos en el desarrollo del negocio de Leasing. Durante el año 2005 y ya promulgada la ley N° 19.983, que regula la transferencia y otorga mérito ejecutivo a la factura, el Directorio solicita reevaluar el negocio del Factoring, considerando en dicho análisis, la incorporación de nuevas tecnologías operacionales y de control, acordes con el desarrollo de esta industria.





// Nos esforzamos por superar las expectativas de todos quienes dependen del resultado de nuestro trabajo

Es así como a mediados del año 2006, el Directorio decide que la Compañía se debe reincorporar en la industria de Factoring, para lo cual la administración en el último trimestre del año 2006 implementa los sistemas informáticos y de control interno, contrata la plataforma comercial y operativa necesaria, define las políticas y procedimientos e inicia el negocio de Factoring con un moderado crecimiento que permitió consolidar los procesos e internalizar los procedimientos y controles.

Concluida esta primera etapa, a partir del año 2007, el nuevo producto toma cada vez mayor relevancia y participación en los ingresos de la empresa.

Acorde con su estrategia de crecimiento, Progreso abrió durante el primer semestre de 2007, sucursales en las ciudades de Puerto Montt, Concepción y Antofagasta, para potenciar el producto leasing.

Un hito importante en el año 2007 para la historia de Progreso ha sido la autorización entregada por la ex Superintendencia de Valores y Seguros el 7 de mayo de 2007, para utilizar durante 10 años, la primera línea de efectos de comercio por la suma MM\$ 5.000, destinada principalmente a financiar operaciones de Factoring.

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 22 de diciembre de 2008, se aprobó la capitalización de MM\$ 707 correspondiente a las utilidades generadas el año 2007 y que no fueron distribuidas como dividendos.

Los efectos de la crisis económica mundial fueron advertidos oportunamente por Progreso y se tomaron las medidas estratégicas necesarias para enfrentar la situación, de manera que los impactos fueran lo menos dañinos posible; es así como las políticas de riesgo se hicieron más conservadoras, se intensificó la función de cobranza, se constituyeron provisiones de incobrabilidad voluntarias y adicionales a las dispuestas por los entes fiscalizadores y se agilizaron los mecanismos de venta de los bienes retirados.

Durante todo el año 2009 la Compañía concentró gran parte de sus esfuerzos tecnológicos y administrativos en preparar la adopción de las normas internacionales de información financiera (NIIF), obligatoria para Progreso a partir del 01 de enero de 2010. Este proceso implicó adecuar los sistemas informáticos a las necesidades de la nueva normativa, así como la creación, modificación y actualización de manuales y procedimientos, se adaptó la contabilidad de la Compañía y la información financiera para reconocer, valorizar, registrar clasificar y revelar los hechos económicos que se resumen en los nuevos estados financieros de acuerdo a las NIIF.

En el año 2009 la crisis económica se acentuó y tanto el Directorio como la administración abordaron coordinadamente la situación, definiendo nuevas estrategias comerciales, que implicaron el cierre de algunas sucursales. Por otra parte, se reformularon las políticas de riesgo, de cobranza y de provisiones para adecuarlas al nuevo y cambiante escenario económico nacional; asimismo, la gestión financiera resolvió de manera exitosa el difícil acceso a las fuentes de financiamiento para mantener funcionando la cadena de pagos. No obstante, lo anterior, la organización utilizó esta situación de menor crecimiento, para revisar con mayor profundidad los procesos internos y mejorar su funcionamiento, junto con diseñar herramientas para la administración y gestión de los riesgos operativos.

Mediante Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 23 de octubre de 2009, se capitalizaron MM\$ 638 correspondiente a utilidades no distribuidas generadas el año 2008.

Durante el año 2010, el foco de atención de la administración se centró en recuperar los niveles de venta precrisis y con el fin de potenciar este objetivo, se acordó durante el segundo semestre la apertura

de sucursales en Calama, Copiapó y en el mes de diciembre el cierre de la sucursal de Puerto Montt. Por otra parte, el Directorio de la Compañía autorizó la estructuración financiera, propuesta por la administración, para financiar el crecimiento y expansión esperada, sin que con ello se incremente la concentración en los bancos.

Esta propuesta consistió fundamentalmente en la preparación y presentación a la ex Superintendencia de Valores y Seguros, de una Línea de Bonos por la suma de MUF 1.000, así como la preparación de una segunda Línea de Efectos de Comercio por MM\$ 5.000 que complementaba la línea vigente a esta fecha y cuyo destino principal es el financiamiento de las operaciones de Factoring. El año se cerró enfatizando las estrategias comerciales hacia el mercado objetivo de las Pequeñas y Medianas Empresas, dejando el segmento de las personas naturales para futuros emprendimientos.

El año 2011 se inicia con la autorización otorgada el 18 de enero por la ex Superintendencia de Valores y Seguros para inscripción de la línea de bonos al portador desmaterializados por MUF 1.000. de la compañía.





Durante el mes de febrero de 2011 y en atención a las consideraciones estratégicas planteadas por el Directorio, se materializó el traslado de sus dependencias a su nueva Casa Matriz, ubicada en Miraflores # 222 pisos 25 y 26, Edificio Las Américas, Santiago.

Durante el mes de abril 2011, atendiendo a las recomendaciones de los Principios de Auditoría respecto a las prácticas de rotación de los Auditores Externos, el Directorio de la compañía acordó proponer la contratación de PricewaterhouseCoopers, para la revisión de sus Estados Financieros y Control Interno a partir de este año, lo que fue aprobado en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el mes de abril de ese año. En este mismo mes, la ex Superintendencia de Valores y Seguros autorizó la inscripción de la segunda línea de efectos de comercio desmaterializados de la compañía, por MM\$ 5.000.

Mediante junta extraordinaria de accionistas celebrada el 22 de septiembre de 2011, se capitalizaron MM\$ 1.233 correspondiente a utilidades no distribuidas generadas en los años 2009 y 2010.

Aun cuando no forma parte de las obligaciones contenidas en el artículo 50 bis de la ley de 18.046, con fecha 22 de agosto de 2011 y por acuerdo del Directorio, la compañía creó un Comité de Auditoría conformado por directores no vinculados a la propiedad de la

Compañía. En este sentido, es importante precisar que Progreso adhiere, con esta medida, a las buenas prácticas en materia de Gobierno Corporativo, en cuanto a la independencia y al juicio objetivo para ejercer la función de Auditoría.

En Junta Extraordinaria de Accionista de fecha 28 de febrero de 2012, se aprobó aumentar el capital social en MM\$ 3.000, de los cuales se enteraron MM\$ 1.000 en ese ejercicio. Además, en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 24 de abril de 2012, se aprobó la capitalización de utilidades por un monto de MM\$ 764.

Como una forma de ratificar nuestra vocación de servicio por las Pequeñas y Medianas Empresas de Chile, durante 2023, Progreso solicitó a CORFO ser incorporado como intermediario en el Programa de Cobertura a Préstamos de Largo Plazo de Bancos e Intermediarios Financieros (FOGAIN); siendo aprobada la solicitud con fecha 21 de junio de 2012 por parte del Comité Ejecutivo de Créditos de CORFO. Este programa de CORFO, también conocido como Garantías Corfo Pyme tiene como objetivo respaldar financiamientos de largo plazo, orientado al segmento de micro, pequeñas y medianas empresas. La garantía puede ser usada para operaciones de crédito, leasing y factoring.

CORFO avala parcialmente a la empresa (Pyme) ante la institución financiera para obtener un crédito, lo que sirve de respaldo ante un eventual incumplimiento del cliente en el pago del crédito.

Además, en la constante búsqueda de nuevas oportunidades de negocios y canales de venta, con fecha 1 de octubre de 2012 Progreso suscribió un contrato marco con Sociedad de Créditos Automotrices S.A. (AMICAR) con el objeto de ser una alternativa en proveer financiamiento a potenciales clientes que sean intermediados por ésta, en la adquisición de maquinarias y vehículos comerciales de las marcas que representa.

Con fecha 15 de mayo de 2013, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía acordó aumentar el Capital Social mediante la capitalización de resultados acumulados de ejercicios anteriores, los que ascienden a la suma de MM\$ 1.407 con lo cual el Capital suscrito y pagado quedó establecido en la suma de MM\$ 11.827.

Con fecha 28 de abril de 2014, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía acordó aumentar el Capital Social mediante la capitalización de resultados acumulados de ejercicios anteriores, los que ascienden a la suma de MM\$ 1.507 con lo cual el Capital suscrito y pagado quedó establecido en la suma de MM\$ 13.334.

El año 2014 culminó con éxito el plan estratégico de expansión y cobertura geográfica iniciada a fines del 2013 en gran parte del

territorio nacional. El propósito principal de esta medida consistió en proporcionar a nuestros clientes los servicios que ofrece Progreso en donde ellos tienen su actividad productiva, para lo cual, Progreso contó con un total de 8 sucursales plenamente operativas y ubicadas en las ciudades de:

- Antofagasta
- Copiapó
- La Serena
- Rancagua
- Talca
- Concepción
- Los Ángeles
- Puerto Montt

Se debe indicar que cada uno de estos centros de negocio cuenta con un equipo humano y profesional para atender a nuestros clientes y ofrecer los productos que dispone Progreso, esto es, Leasing, Créditos con Prenda y Factoring.

Durante el mes de Abril 2015, atendiendo a las recomendaciones de los Principios de Auditoría respecto a las prácticas de rotación de los Auditores Externos, el Directorio de la Compañía acordó proponer la contratación de KPMG Auditores Consultores Ltda., para la revisión de sus Estados Financieros y Control Interno a partir de este año, lo que fue aprobado por la respectiva Junta Ordinaria de Accionistas.





Como parte del constante compromiso de los Accionistas de invertir en la Compañía, con fecha 09 de octubre de 2015, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó la Capitalización de Utilidades Acumuladas de ejercicios anteriores, por la suma de MM\$ 492 con lo cual el capital social quedó establecido en la suma de MM\$ 13.827. Como consecuencia del fortalecimiento que se deduce de las políticas de gobierno corporativo de la entidad, con fecha 31 de marzo de 2015, Humphreys acordó mejorar la clasificación de riesgo de los títulos de deuda de largo plazo de Progreso de "Categoría BBB+" a "Categoría A-". Con ello, se modifica la clasificación de la línea de bonos desde "Categoría BBB+" a "Categoría A-" y de las líneas de efectos de comercio desde "Categoría Nivel 2/BBB+" a "Categoría Nivel 2/A-". En tanto los efectos de comercio que se emiten con cargo a las líneas de efectos de comercio mantienen su clasificación en "Categoría Nivel 2". La tendencia para todos los instrumentos se califica en Estable.

Con fecha 28 de abril de 2016, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó la Capitalización de Utilidades Acumuladas de ejercicios anteriores, por la suma de MM\$ 430 con lo cual el capital Social quedó establecido en la suma de MM\$ 14.257.

Durante el primer trimestre de 2017 Progreso realizó una transacción con Servicios Financieros Gama S.A. a fin de adquirir parte de su cartera integrada por contratos de leasing financiero por un precio total de M\$ 9.300.000 aproximados.

Dentro de los hitos del año 2018, se destaca la apertura de tres nuevas sucursales en importantes plazas de negocios del país, Calama, Iquique y Viña del Mar. La puesta en marcha de éstas potenciará aún más nuestra presencia a nivel país y el crecimiento de Progreso, teniendo en consideración que, con su incorporación, Progreso alcanzó las 11 sucursales durante el 2018, además de su casa matriz.

En marzo de 2019, la accionista Inversiones Díaz Cumsille Limitada, dueña del 54,672825891% de las acciones de Progreso e Inversiones Navarrete Limitada, dueño del 45,326861391% de las acciones de la Compañía, informaron a la Compañía la suscripción de un Contrato de Compraventa y Traspaso de Acciones por medio del cual Inversiones Díaz Cumsille Limitada adquirió de Inversiones Navarrete Limitada, el 40,327174109% de las acciones de la Sociedad. Como consecuencia de lo anterior, Inversiones Díaz Cumsille Limitada alcanzó una participación accionaria equivalente al 95% del capital accionario suscrito y pagado de la Sociedad. Los referidos accionistas informaron que, sin perjuicio de lo anterior, continuarán llevando a cabo la gestión y administración de la Compañía de manera conjunta y de la misma forma en que la habían efectuado hasta esta fecha.

Con fecha 25 de abril de 2019, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía acordó aumentar el Capital Social mediante la capitalización de resultados acumulados de ejercicios anteriores, los que ascienden a la suma de MM\$ 1.008 con lo cual el capital suscrito y pagado quedó establecido en la suma de MM\$ 15.266.

En su constante plan de expansión, durante el año 2019, Progreso inauguró la apertura de la sucursal de Punta Arenas. El propósito es ofrecer nuestros servicios a clientes que desempeñan sus actividades en las zonas más australes del país y aumentar la cobertura de nuestros servicios financieros en una red que cubre la totalidad de las regiones con sus 12 sucursales.

Durante el año 2020 se creó y habilitó la vicepresidencia ejecutiva como un área asesora ejecutiva. El rol principal de esta función es generar, impulsar y liderar proyectos de carácter estratégico de mediano y largo plazo, y/o proponer iniciativas de innovación en los procesos, controles y sistemas de información.

Durante todo el año 2020, la Compañía mantuvo en plena vigencia el proyecto de transformación digital iniciado al cierre del año anterior. Como consecuencia de ello, la Compañía adaptó oportunamente sus procesos de generación de negocios y gracias a esto, enfrentó con éxito un año reconocido como el inicio de la crisis sanitaria mundial derivada del virus Sars-Cov-2.

Al cierre del año 2020, Inversiones Navarrete SpA vendió, cedió y transfirió la totalidad de sus acciones en la Compañía a Inversiones Díaz Cumsille SpA. Como consecuencia de lo anterior, Inversiones Díaz Cumsille SpA alcanzó una participación accionaria equivalente al 99,99% del capital accionario suscrito y pagado de la Sociedad.

En el 2020 se inició una importante renovación de branding, marca e imagen corporativa de nuestra Compañía. Esta modernización busca representar de manera moderna nuestra cultura organizacional, nuestra nueva visión y misión corporativa; e impulsar nuestros valores organizacionales basados en la excelencia, logro, integridad e innovación, que nos ayudarán a continuar siendo una Compañía competitiva y exitosa en el futuro.

El 29 de junio de 2021 se registra con el N°141 una Línea de Efectos de Comercio por un monto máximo de UF 350.000, cuyo plazo de vigencia es de 10 años a partir desde su aprobación.

Como resultado de la nueva filosofía en torno a la innovación y mejora continua, iniciado a finales del año 2019, fueron detectadas nuevas oportunidades de expansión de nuestros negocios. Es así como, durante el ejercicio 2021, se inauguraron sucursales virtuales en las ciudades de Vallenar, Ovalle, Temuco y Coyhaique, lo cual permitió aumentar nuestra cobertura geográfica nacional y de esta forma, poder llegar a atender las necesidades de más clientes y de manera más eficiente.

Durante el año 2021 la sociedad adoptó el enfoque de gestión metodológica OKR. Esta metodología, de carácter colaborativo, tiene como objetivo asegurar que todos los integrantes de una determinada organización, desde el equipo directivo, persigan y se enfoquen en



los mismos objetivos clave. La introducción de esta metodología ha permitido que Progreso pueda cumplir los objetivos definidos para el año, teniendo un impacto significativo en los equipos y en el continuo desarrollo de la compañía.

Progreso continuó profundizando su proceso de transformación digital, potenciando el área de TI para entregar rápida solución a las oportunidades de mejora que formularon los distintos equipos de la compañía. Estas iniciativas se centran en entregar soluciones a los requerimientos de nuestros clientes, siempre pensando en cómo mejorar nuestros tiempos de respuesta y facilidad de interacción.

El área Recursos Humanos estuvo orientada especialmente hacia el bienestar y seguridad de las personas, implementando evaluaciones de clima laboral que permitió ir monitoreando y apoyando a nuestros colaboradores, así como implementar un plan de retorno seguro e híbrido (presencial + teletrabajo), sin impactar los indicadores de eficiencia. Para la Compañía, las personas son un pilar fundamental, por lo que se comenzó a trabajar en distintas estrategias para cuidar y entregar las herramientas para que los colaboradores puedan desarrollar sus actividades de manera tranquila, segura y eficiente.

En lo referente al área de administración de servicios generales, la Compañía se planteó como objetivo, rediseñar, optimizar y controlar sus procesos de administración, con los cuales se obtuvieron resultados apalancados con la incorporación de nuevas tecnologías.

El año 2021, la Compañía entregó especial atención al manejo de los datos, considerando la importancia que tiene para las distintas gerencias tomar decisiones de manera eficaz, oportuna y con información fidedigna.

La empresa ha continuado aumentando su presencia a nivel nacional aperturando nuevas sucursales con el objeto de acercarnos cada vez más a nuestros clientes, es así como durante el 2022 se abrieron nuevas sucursales en Castro, Osorno, Chillán y Los Andes.

Adicionalmente, y con el objeto de entregar un servicio cada vez más integral a nuestros clientes, se han puesto en marcha nuevos productos, tales como capital de trabajo, ordering y leasing vendor.

Con fecha 4 de enero 2022, ICR informa que se incrementa la clasificación de solvencia de Servicios Financieros Progreso desde A- a A y se modifica la clasificación de su línea de efectos de comercio desde NI/A- a NI/A. La tendencia se mantiene estable.

Con fecha 9 de mayo 2022, Humphreys acordó modificar la solvencia de Servicios Financieros Progreso S.A. (Progreso) desde "Categoría A-" a "Categoría A", mientras que la tendencia cambia desde "Favorable" a "Estable". En tanto, la clasificación de los títulos de deuda de los instrumentos de corto plazo se mantiene en "Categoría Nivel 1".



**TRABAJA
TUS SUEÑOS,
SUEÑA TUS
LOGROS.**





LAS PERSONAS DETRÁS DE PROGRESO



Christian Baeza González
Gerente Comercial



Claudio Cumsille
Subgerente Comercial Leasing



01

OBJETIVOS



02

DIVERSIDAD



03

LIDERAZGO



04

LOGROS



05

EFICACIA



06

UNIÓN

Una linda paradoja

El negocio del financiamiento, el trabajar con dinero por decirlo de alguna manera simple, se suele relacionar en el inconsciente de las personas con ser un negocio basado netamente en números y cifras frías, sin sentimientos ni relacionamiento con el otro.

Pero el caso de Progreso es un tanto especial, nuestros propios clientes destacan que los rasgos que más valoran de la empresa (en nuestros casi 35 años de trayectoria), es la humanidad, honestidad y empatía con que abordamos cada negocio y relación con quienes han confiado en nuestros servicios. Es una bonita paradoja que no se ve frecuentemente en este mercado, pero que sin lugar a dudas, es uno de los factores que ha llevado a Progreso a permanecer en el tiempo, a ser reconocido y respetado por sus clientes, las personas que trabajan en su interior, e incluso por la misma competencia.

Pero, ¿por qué se da esta paradoja en Progreso? La respuesta es más simple de lo uno podría imaginar. Es parte de nuestro ADN, es lo que nos inculcan en la empresa al ingresar, porque no es un postura o pose fingida, es la enseñanza que a través del ejemplo positivo nos ha entregado nuestro fundador Juan Pablo Díaz Cumsille, quien a pesar de su éxito en variados rubros y proyectos, siempre se ha mantenido cercano, sencillo, accesible y preocupado por todos quienes somos parte de la empresa. Esa forma de ser tan natural y honesta, ha impregnado nuestra esencia en todos los niveles, tanto en nuestro Vicepresidente que sigue su legado, Gerencia General, diversas Gerencias, Jefaturas y diversos cargos que conforman nuestra empresa.

Por lo tanto, podemos decir que todo ese espíritu positivo, se ve reflejado en la relación que establecemos día a día con nuestros clientes, lo que en muchos casos ha llevado a esa relación a trascender incluso lo profesional.

Muchos clientes ven a sus ejecutivos de negocios como algo más, incluso haciéndolos partícipes de sucesos importantes personales, también pidiendo consejos y asesorías en diversos ámbitos más allá del financiamiento. Esto es lo que nos pone contentos y orgullosos, ya que las personas en Progreso no solo son reconocidos como buenos profesionales, sino que también como "buenas personas".



LAS PERSONAS DETRÁS DE PROGRESO

Todos para uno, y uno para todos

En Progreso respiramos diversidad, ideas y respeto. Contamos con un equipo de personas provenientes de distintas partes del mundo, con diversas opiniones, historias personales y diferentes grados de experiencia. Hemos potenciado la interacción y trabajo en equipo entre todos, lo que genera explosiones de nuevas ideas tanto para mejorar nuestro propio ambiente laboral, procesos, flujos, así como también mejorar nuestros servicios y atención a clientes de manera continua.

Contamos en nuestro equipo con personas altamente preparadas y experimentadas, con décadas de éxito en este rubro. Estas personas no tienen miedo de compartir sus conocimientos, ideas y consejos con las nuevas generaciones que se están incorporando al equipo. Son generosos con todo su conocimiento, y también están



**// En Progreso
respiramos
diversidad,
ideas y
respeto.**

conscientes que esas generaciones en ascenso traen nuevos aires, ideas, frescura y energía, que combinados con el conocimiento de los más experimentados, es una fórmula difícil de superar.

Quienes componemos Progreso sentimos esa confianza que nos entrega la empresa, esa libertad que tenemos para proponer ideas, llevarlas a cabo, no tener miedo a equivocarnos y sentirnos respaldados ante las dificultades.

Nuestros valores

Cuando llegó el momento de definir nuestros valores corporativos hace un par de años, lo que coincidió con nuestro cambio de imagen de marca, fue natural que algunos conceptos llegaran a nuestra mente, ya que muchos eran cotidianos en el día a día y los podíamos ver reflejados en la actitud de nuestro equipo de personas: Excelencia, Innovación, Integridad y Logro.



Siempre buscamos hacer las cosas bien, no podemos dejar las cosas a medias, y como desafío personal buscamos superar las expectativas: **Excelencia.**

Acogemos y respetamos todas las ideas de nuestro equipo, tanto de nuestras personas altamente experimentadas como de los más n6veles; sabemos que equivocarnos es parte del proceso de fortalecimiento: **Innovaci6n.**



Tal como abordamos al principio de este texto, gracias a nuestra esencia noble, honesta y empática, hemos logrado construir relaciones de confianza y de largo plazo entre nosotros mismos y con nuestros clientes: **Integridad.**

Al tener 35 años en el mercado quizá se podría pensar que estamos conformes con nuestra posici6n; nada más lejos de la realidad. Somos una empresa inquieta, con personas en constante movimiento, lo que nos lleva a desafiarlos, a llevarnos al límite para alcanzar metas y resultados positivos no solo para la empresa, sino también para nosotros mismos y nuestros clientes: Logro.

Palabras finales

Todo este artículo ha sido redactado por alguien que trabaja a diario con prácticamente todas las áreas de la empresa, y que ha visto su evolución y desarrollo de los últimos años. Estas palabras tienen como objetivo tratar de transmitir el aire cultural que se respira en nuestras oficinas, no busca destacar a ninguna persona en particular, ya que estamos conscientes de que todo lo que ha logrado Progreso es el fruto del trabajo en equipo, honestidad, esfuerzo, respeto e ideas que todos hemos aportado.





**LOS CAMBIOS
TRAEN
INNOVACIÓN
Y LA INNOVACIÓN
LLEVA AL
PROGRESO**




04



ACTIVIDADES Y NEGOCIOS





/// Ser un partner financiero significa ayudar a pequeñas y medianas empresas a alcanzar su máximo potencial.

Mercado de Leasing Financiero

El financiamiento de bienes mediante la suscripción de contratos de leasing le permite a las empresas o personas interesadas, disponer de uno o más bienes de capital bajo la modalidad de arrendamiento financiero. La diferencia con los créditos comerciales radica en que la empresa oferente de este tipo de financiamiento es la propietaria del bien que pone a disposición del cliente. No obstante, al final del período de arrendamiento y habiendo cumplido con el pago de todas y cada una de sus cuotas de arrendamiento, es el propio cliente quien decide si desea adquirir o no el bien arrendado. Dicha voluntad la ejerce el cliente mediante el pago de una última cuota de arrendamiento o comúnmente denominada, opción de compra, la cual es ofrecida irrevocablemente por la empresa de leasing y representa la adquisición del bien por parte del cliente.

Al respecto, podemos señalar que la industria de leasing financiero en Chile está conformada, principalmente, por bancos con divisiones especializadas en leasing, empresas no bancarias de leasing y áreas financieras de los principales proveedores de bienes susceptibles de ser arrendados. Los primeros, están orientados básicamente a clientes de los propios bancos, presentan rigurosos procedimientos de admisión y un back office con procesos más bien lentos, sin embargo, sus precios son los más bajos del mercado.

Las empresas no bancarias de leasing en general cuentan con procesos de aprobación más rápidos y a precios que se determinan en función de sus costos de fondo y los niveles de riesgo que estas empresas están dispuestas a asumir.

Se puede precisar que las áreas financieras de los principales proveedores cuentan con procesos básicos de riesgo, y, por ende, una rápida aprobación de las operaciones, no obstante, sus precios, son en general, similares o mayores a la competencia no bancaria. Por consiguiente, la presencia de esta amplia variedad de oferentes en el mercado se ha traducido en que el negocio de leasing financiero presente una gran competitividad, exigiendo a las compañías participantes, en función de su naturaleza, el agilizar sus procesos internos para mejorar los tiempos de respuesta, optimizar la obtención de recursos financieros y desarrollar las capacidades comerciales para competir de manera exitosa en cada uno de los mercados objetivos de esta Industria.

En cuanto a nuestra compañía, el segmento de negocios abordado por Progreso corresponde al mercado de la pequeña y mediana empresa, buscando una especialización en el financiamiento de equipos pesados para la construcción, la industria forestal, la actividad minera y el transporte de carga y pasajeros.

En efecto, Progreso se ha concentrado históricamente en ofrecer Leasing Financiero de vehículos de transporte de carga y de pasajeros, dado que es aquel grupo de bienes sobre el cual, tanto el equipo comercial como sus principales gestores, cuentan con una mayor preparación y conocimiento profesional.

Durante el año 2022, hemos seguido trabajando con una modalidad híbrida (presencial + teletrabajo), fortaleciendo nuestras diversas plataformas tecnológicas para resguardar la integridad de los colaboradores, sin perjudicar el éxito de los negocios de la empresa, conforme lo demuestran los resultados de la Compañía. Es importante señalar que la Compañía también ha incorporado en su estructura comercial la figura de Ejecutivos de Negocios (formados internamente por Progreso), los cuales tienen como foco principal traer clientes nuevos a la compañía.

Mercado del Factoring

El objetivo de este tipo de financiamiento es brindar liquidez de manera inmediata a los clientes, adelantándoles el pago de sus cuentas por cobrar que normalmente ellos cobrarían en un plazo posterior a la necesidad con que requieren pagar. Esta forma de financiamiento implica anticipar capital de trabajo a los clientes, a cambio de la cesión que éstos hacen de sus flujos futuros provenientes de transacciones realizadas con sus clientes. Posteriormente, la empresa de Factoring cobrará al deudor el documento cedido por el cliente en las fechas convenidas. De este modo, el cliente no debe esperar el pago de sus facturas u otros por cobrar por parte del deudor, quien ahora las debe a la empresa de factoring.





A cambio de este financiamiento, la empresa de factoring paga al cliente al momento de adquirir el documento, entre el 90% y el 95% del valor de este, más un porcentaje que queda pendiente hasta el momento del pago efectivo del documento a la empresa de factoring.

Esta alternativa de financiamiento se transforma en una atractiva fuente de recursos, principalmente para pequeñas y medianas empresas, al transformar sus cuentas por cobrar en recursos líquidos inmediatos.

Descripción de los Negocios de La Empresa

El mercado objetivo de Progreso está constituido principalmente por los pequeños y medianos empresarios. Los productos con que se aborda este mercado son fundamentalmente, el arrendamiento financiero de bienes de capital en sus modalidades de Leasing y Leaseback, y la compra de cuentas por cobrar o Factoring, particularmente de documentos como facturas, letras o contratos.

También hemos desarrollado subproductos como el Ordering en el Factoring y Capital de Trabajo en el Leasing, el 1º consistente en financiar un porcentaje de las órdenes de compra adjudicadas por nuestros clientes, las cuales se descuentan en un plazo acotado (30 o 45 días), permitiéndoles financiar la puesta en marcha de sus proyectos.

Mientras que, a través de Capital de Trabajo, proveemos capital a aquellos clientes de leasing que necesiten financiar a un plazo un poco más largo ciertos proyectos (tales como mejorar instalaciones o comenzar proyectos de mayor envergadura), estos clientes llevan un avance de un 50% en sus contratos de leasing y el plazo que le otorgamos entre 6 y 12 meses como máximo de acuerdo con el monto solicitado.

Descripción del Negocio de Leasing Financiero en Progreso

La relación comercial con los clientes se estructura jurídicamente mediante la suscripción de un "Contrato de Arrendamiento" entre Progreso y el cliente (arrendatario), documento en el cual se establecen las obligaciones y derechos de ambas partes.

En concordancia con lo anterior, la actividad comercial del leasing se enmarca jurídicamente en el contrato de arrendamiento normado en el Título XXVI del Libro IV del Código Civil chileno, los arrendamientos de bienes urbanos se rigen por la ley N° 18.101 y los arrendamientos de predios rústicos por el DL N° 993. Adicionalmente, las disposiciones regulatorias de carácter financiero contable, que tratan las políticas contables para reconocer, registrar, valorizar, clasificar y revelar la información relativa a los arrendamientos financieros, de acuerdo a las instrucciones impartidas por la CMF en su Oficio Circular N°427 de fecha 28 de diciembre de 2007, están contenida en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) N° 17 Arrendamientos, en la NIC N° 39, que establece los principios contables para dar de baja este

tipo de activos y sus respectivas actualizaciones publicadas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Las colocaciones de leasing de Progreso, al igual que todas las carteras de colocaciones, se encuentran expuestas a incobrabilidades o pérdidas por deterioro de valor. La actual norma financiera contable (NIIF), señala que ellas se deben determinar en base a un modelo de riesgo, capaz de detectar las evidencias objetivas de deterioro, como consecuencia de eventos ocurridos con posterioridad al reconocimiento inicial del activo financiero, aplicando el modelo de pérdida estimada, según las normas vigentes.

Por política general, todos los bienes financiados por Progreso se encuentran asegurados contra los riesgos inherentes a la naturaleza de cada uno de ellos y, a lo menos, por el plazo del contrato de leasing correspondiente.

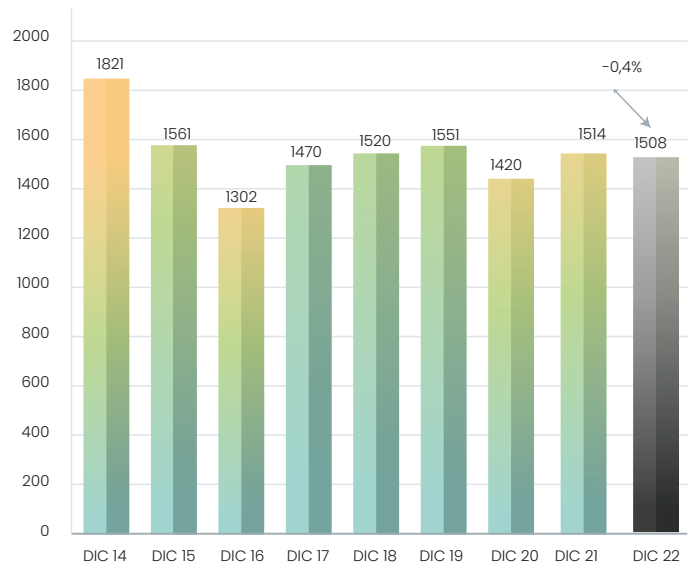
Con relación al negocio de Leasing, podemos señalar que se trata del producto más importante de la Compañía, representando al 31 de diciembre de 2022, el 55,8% del total de activos y el 68,1% del total de colocaciones, las que alcanzaron los M\$ 77.976.623. A su vez, el producto Leasing es responsable del 56,6% de los ingresos totales, que al 31 de diciembre de 2022 sumaron M\$ 23.601.011. Al 31 de diciembre de 2021 este segmento del negocio representaba el 70,6% de la cartera total de colocaciones y el 62,0% de los ingresos totales.

El segmento de mercado abordado por Progreso corresponde a la pequeña y mediana empresa, y a personas naturales con giro, que presenten actividades comerciales intensivas en el uso de los bienes de capital.

Como estrategia de negocios, el objetivo que persigue la Compañía es generar una especialización en el financiamiento de equipos pesados para la construcción, actividad minera, comercio, servicios a empresa y el transporte de carga y pasajeros.

Nuestros proveedores, en su gran mayoría, son los distribuidores de equipos de transporte, de movimiento de tierra, de construcción, de la industria forestal y la minería que operan en el país, y que representan las marcas que, en opinión de la Compañía, son de mayor trayectoria, prestigio y calidad. Respecto de los proveedores con quienes Progreso se relaciona en la adquisición de bienes para leasing a cuenta de los clientes, podemos señalar que no existen proveedores que de forma individual concentren el 10% o más del total de adquisiciones realizadas durante el ejercicio 2022.

Evolución del Stock de Colocaciones Leasing (MUF)



Evolución Clientes y Contratos Leasing



Negocio de Factoring

Este negocio es una herramienta financiera que permite a los clientes obtener recursos líquidos a partir de la cesión de sus propias cuentas por cobrar.

Dichos activos están constituidos por cuentas o documentos por cobrar, como por ejemplo, facturas, letras, contratos Serviu y/o contratos a favor de los clientes y que se ceden a Progreso obteniendo por ello un anticipo máximo que, habitualmente, corresponde al 95% del valor del documento. Este porcentaje depende de la evaluación de riesgo tanto del cliente como del deudor.

El mercado objetivo del negocio del factoring lo constituyen clientes Pymes o personas naturales con giro, que pertenecen fundamentalmente al sector productivo, comercio y servicios, y presentan ventas anuales entre UF 6.000 y UF 60.000.

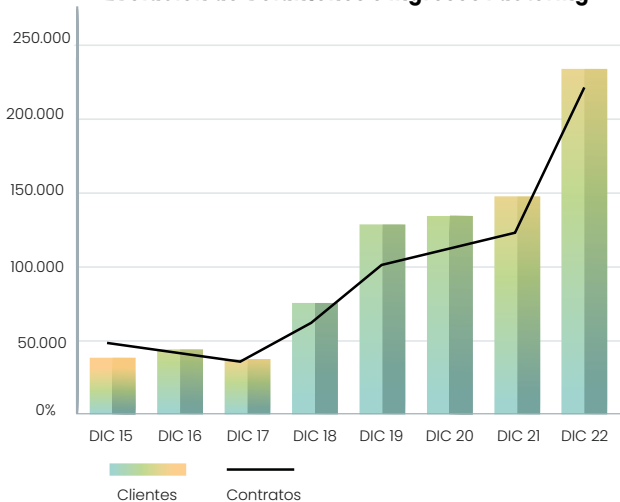
De acuerdo con las políticas comerciales de Progreso, los clientes de factoring son evaluados individualmente, previo análisis comercial y posteriormente, son aprobados por el comité de crédito respectivo, en conformidad a las disposiciones internas.

Al momento de aprobar un nuevo negocio, se suscribe un “Contrato Marco” que incluye en sus cláusulas, el mandato respectivo para suscribir un pagaré a nombre del cliente y detalla todas las obligaciones y derechos de las partes. Además, se suscribe el “Mandato Cobranza”, el cual corresponde a un instrumento que autoriza a Progreso para cobrar y percibir documentos a nombre del cliente y autoriza a depositar en la cuenta corriente bancaria de Progreso, documentos nominativos del cliente.

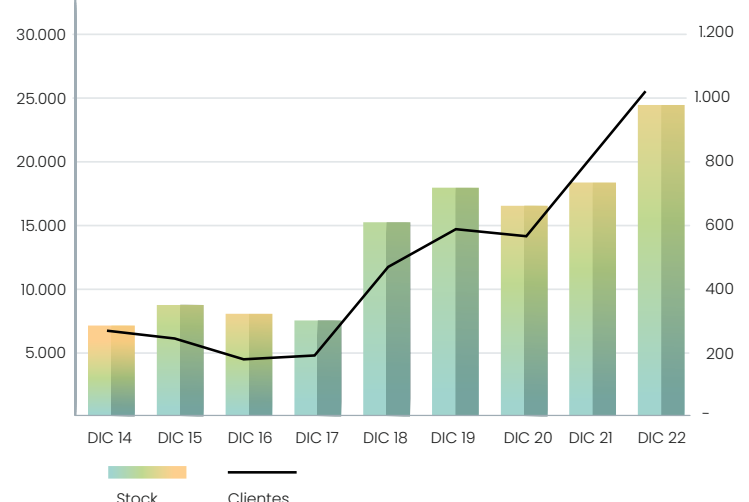
Las gestiones comerciales realizadas durante el 2022 han permitido aumentar en un 58,9% respecto a las colocaciones del 2021, llegando



Evolución de Volúmenes e ingresos Factoring



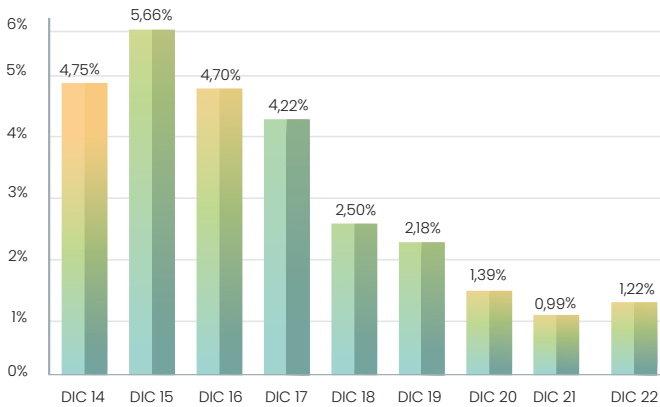
Evolución Stock y Clientes Factoring



a un volumen de MM\$ 227.369, respecto a ingresos por MM\$ 10.248 y un stock de MM\$ 24.893 con un total de 1.039 clientes vigentes, traduciéndose en un aumento del 27% de clientes vigentes.

Progreso ha definido como estrategia permanente, incrementar la base de clientes y su participación de mercado, aprovechando sus capacidades de gestión comercial y el amplio conocimiento que posee en este segmento de clientes.

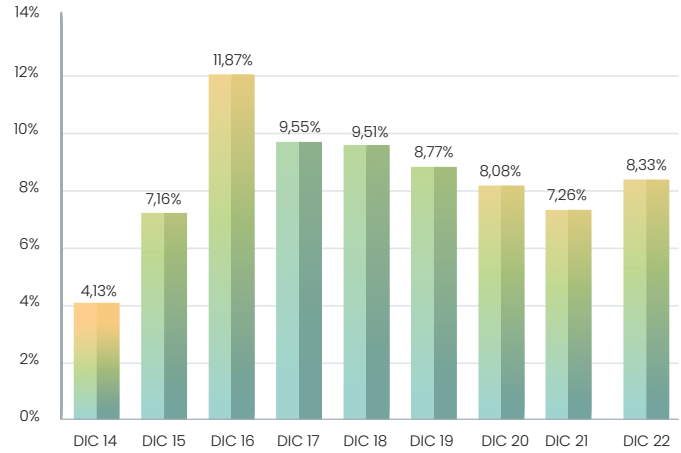
Evolución Índice de Mora Leasing



Representación del riesgo de la Compañía

Respecto del tipo de clientes, la Compañía no cuenta con clientes que registren de forma individual un 10% o más de la concentración total de los ingresos del producto Factoring.

Evolución Índice de Mora Factoring



Riesgo Nivel de Actividad Económica en Chile

Para enfrentar este riesgo, que podría deteriorar la calidad crediticia de los clientes y deudores de Progreso y/o reducir el nivel de operaciones, la Compañía ha resuelto mantener un monitoreo permanente de la actividad económica a nivel sectorial y regional. De la misma manera y en forma particular, nuestras áreas comerciales, de riesgo y de cobranza han intensificado el nivel de contacto con nuestros clientes para profundizar en el conocimiento de sus actividades comerciales, principalmente en aquellas que generan los flujos de ingresos más importantes. De esta manera, frente a un eventual debilitamiento de algún sector o región en particular, podremos generar estrategias conjuntas con dichos clientes para reducir los efectos de una menor actividad.

Riesgo de Cartera

El riesgo de cartera, definido como la posibilidad de que los clientes no paguen sus cuotas u obligaciones, se encuentra mitigado gracias a la implementación de políticas de riesgo que buscan conocer el ciclo del negocio, los flujos de caja, el comportamiento crediticio, nivel patrimonial y tendencia de los niveles de venta de nuestros clientes. Esta y otras variables forman parte de un sistema de evaluación riguroso, extenso y conservador, que se realiza en forma eficiente y que permite supervisar periódicamente, el comportamiento de pago de los clientes.

Para cumplir con estos objetivos, contamos con un equipo de trabajo con alta experiencia y conocimiento en nuestro nicho de mercado en el cual se encuentran insertos nuestros actuales y futuros clientes, lo cual nos permite estar atentos ante cualquier cambio económico mundial, local, sectorial, y particularmente, ante cambios económicos que pudiesen afectar a nuestros clientes.

Estas medidas de seguimiento permanente permiten extender nuestra relación comercial con nuestros clientes, incentivando la generación de nuevos negocios y permitiendo optimizar la fidelización que persigue la Compañía en su estrategia de negocios. Al respecto, podemos indicar que, si bien, los niveles de morosidad a nivel general presentaron una leve alza entre los años 2013 y 2015, fundamentalmente por la desaceleración experimentada por la economía chilena entre dicho período, a contar del año 2016 se observaron mejores condiciones económicas y junto con ello, se evidencia la efectividad de las medidas de recuperación adoptadas por la Compañía.

A pesar de la incertidumbre económica mundial derivada de la persistente crisis sanitaria, los indicadores de morosidad y de riesgo de la cartera aumentaron levemente en el ejercicio 2022. Al respecto, la cartera total de Progreso registró un Aumento en el índice de morosidad (cuotas netas) entre el año 2021 y 2022, de un 0,99% (Diciembre 2021) a un 1,22% (Diciembre 2022) en el caso del Leasing; y de un 7,26% (Diciembre 2021) a un 8,33% (Diciembre 2022) para el caso del Factoring.

Adicionalmente, debemos destacar que la determinación del riesgo de cartera asumido por la Compañía durante el año 2021, ha experimentado una tendencia similar. Al respecto, el índice de riesgo de las colocaciones de Leasing, experimentó un leve aumento entre el 2020 y 2021 de un 1,69% (Diciembre 2021) a un 1,73% (Diciembre 2022). En tanto, para el producto Factoring, en el mismo período, se registró un aumento del índice de riesgo desde un 3,05% (Diciembre 2021) a un 3,46% (Diciembre 2022).

Estos valores se han mantenido estables, considerando un aumento considerable en el Stock de Factoring, lo que demuestra un crecimiento atomizado y una cartera sana de este producto.

Riesgo de Concentración de Cartera

Este riesgo se entiende como la posibilidad de que alguna de las carteras de colocaciones se encuentre concentrada en un solo tipo de bien, industria o cliente.

Al 31 de diciembre de 2022 la clasificación de la cartera de Leasing según la actividad económica de los clientes, arroja que el 59,6% del saldo insoluto total, relacionado a 446 clientes, ha declarado que su actividad principal es el transporte y almacenamiento sin embargo, el riesgo se encuentra atomizado en las diferentes sub actividades de este sector, ya que el 73,96% del porcentaje anterior, se dedica al transporte de carga, prestando servicio a los diferentes sectores económicos del país, principalmente servicios personales, explotación de minas, industria de productos químicos y ganadería, entre otras.

El 11,47% trabaja en el sector del transporte de pasajeros, del cual un 8,5% está en la industria del transporte público y el 3% está en la del transporte privado de pasajeros, el saldo de 14,6% corresponde a transporte marítimo y otras no clasificadas.

Respecto del 40,4% restante de la cartera de leasing según actividad económica de los clientes, podemos indicar que el área de Otras Obras y Construcciones registra un 14,6% de participación con 134 clientes vigentes, seguido del rubro Bienes inmuebles y servicios prestados a empresas con un 6,6% y 53 clientes vigentes, Comercio al por mayor con un 4,3% y 39 clientes vigentes, Servicios comunales, sociales y personales con un 3,4% de participación y 10 clientes vigentes, Agricultura y ganadería excepto fruticultura con un 2,1% y 11 clientes vigentes. Finalmente, el 9,4% restante se encuentra atomizado en 13 rubros distintos con un total de 90 clientes vigentes.

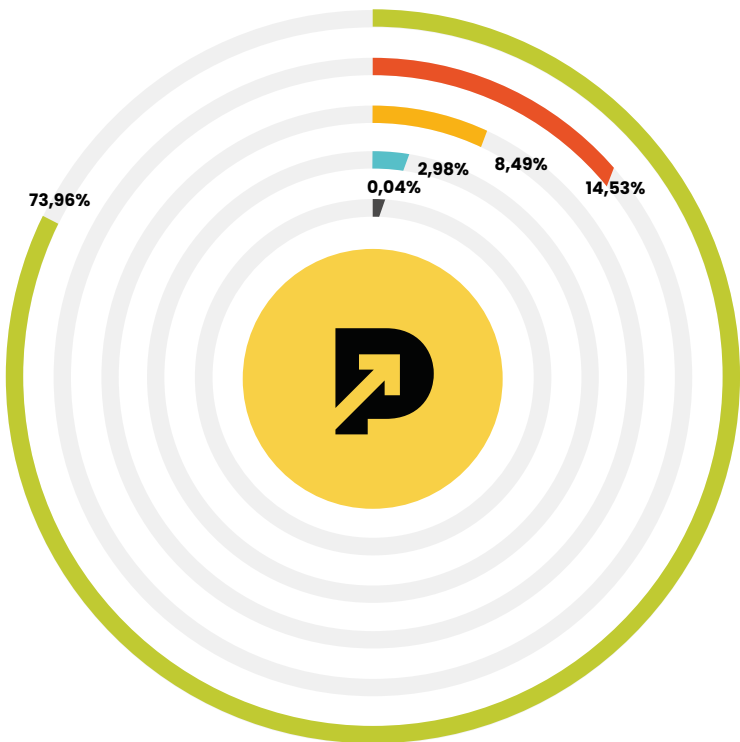
Por último, en cuanto a la concentración por tipo de bien, debemos informar que al 31 de diciembre de 2022 la mayor concentración de colocaciones se produce con los vehículos de carga y transporte, representando un 62% del total de bienes colocados, en segundo lugar, con un 16,7% las maquinarias y equipos de construcción y movimiento de tierra y en tercer lugar, se encuentran los vehículos de pasajeros con un 10,24% del total de las colocaciones vigentes a la fecha señalada. Si bien existe cierta concentración en estos tipos de bienes, se debe tener presente que ellos prestan servicios en industrias de rubros o sectores muy diferentes entre sí y por lo tanto presentan una adecuada reconversión.





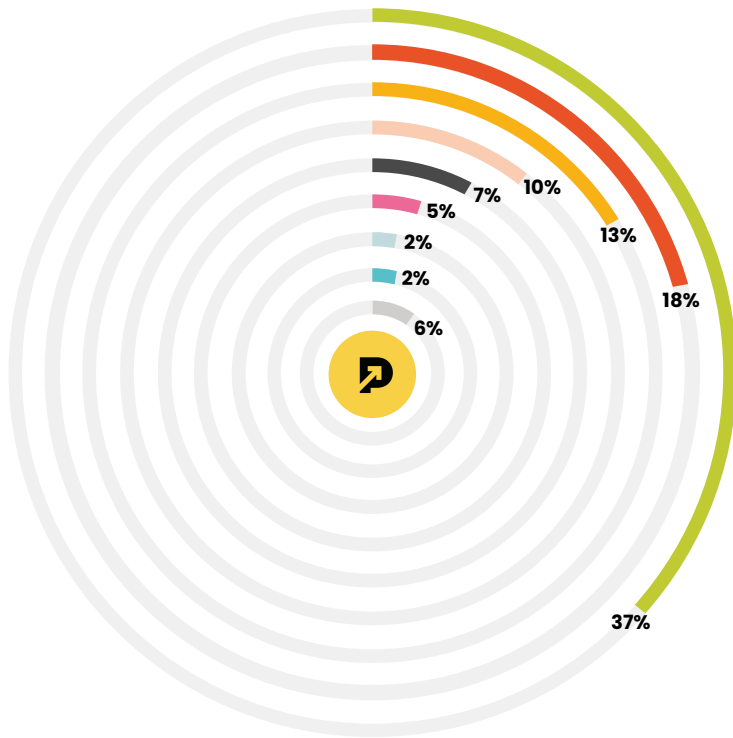
Distribución de Bienes de Transporte

- Transporte carga: 73,96%
- Otras no Clasificados: 14,53%
- Transporte pasajeros privado: 8,49%
- Transporte pasajeros público: 2,98%
- Transporte marítimo: 0,04%



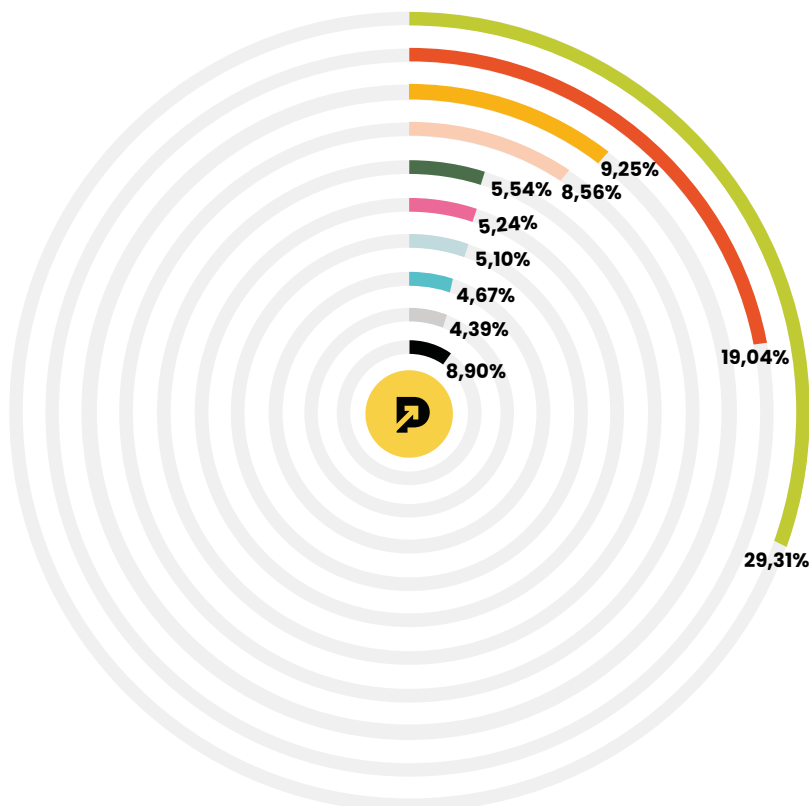
Asimismo, al 31 de diciembre de 2022, en cuanto al producto Factoring podemos indicar que la concentración para el saldo financiado de la cartera vigente que asciende a MM\$ 25.423, relacionado a 1.039 clientes, está compuesta por un 36,8% que ha declarado como giro el Construcción con 350 clientes vigentes, un 18,0% que declara giro de Actividades Inmobiliarias con 143 clientes vigentes, un 13,4%

que declara giro de Transporte y almacenamiento con 143 clientes vigentes, un 10,0% declara giro de Comercio al por mayor repuestos automotrices y otros con 91 clientes vigentes y un 6,8% que declara giro de Industria Manufacturera Metálica y No Metálica con 91 clientes vigentes. El saldo de 15,1% se distribuye en diversos rubros, con un total de 221 clientes vigentes.



Stock Clientes por Sector Económico

- █ Construcción.
- █ Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler.
- █ Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones.
- █ Comercio al por Mayor y Menor, Rep Veh. Automotores/Enseres Domésticos.
- █ Industria Manufacturera Metálica y no Metálica.
- █ Otras Actividades de Servicios de Apoyo a las Empresas N.C.P.
- █ Explotación de Minas y Canteras.
- █ Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura.
- █ Otros.



Stock Deudores por Sector Económico

- █ Adm. Pública y Defensa; Planes de Seguridad Social de Afiliación Obligatoria.
- █ Construcción.
- █ Comercio al por Mayor y al por Menor; Reparación de Vehículos Automotores y Motocicletas.
- █ Agricultura, Ganadería, Silvicultura y Pesca.
- █ Suministro de Electricidad, Gas, Vapor y Aire Acondicionado.
- █ Transporte y Almacenamiento.
- █ Otras Actividades de Servicios.
- █ Explotación de Minas y Canteras.
- █ Industrias Manufactureras.
- █ Otros.



Riesgo de Competencia

El principal elemento que mitiga este riesgo, entendido como la posibilidad de que las otras empresas de Leasing y Factoring aborden nuestro nicho de mercado, es la fidelización de nuestros clientes obtenida por la entrega de una excelente calidad de servicio, un respaldo y trayectoria avalados por los más de 34 años de experiencia de los gestores en el rubro, un trabajo de acercamiento con los principales proveedores, un servicio post venta que mantiene informado veraz y oportunamente al cliente y un sistema de cobranza de alta efectividad pero no inflexible.

En cuanto a la función de Cobranza, como política general la Compañía centra su atención en normalizar clientes que han caído en incumplimiento en el pago de sus obligaciones. De no ser posible normalizar la morosidad de pagos del cliente, es política de Progreso iniciar las acciones de recuperación del bien entregado en arriendo, de manera tal de minimizar las eventuales pérdidas que se pudieran generar como producto de la irrecuperabilidad del crédito.

Riesgo de Financiamiento

El riesgo de financiamiento se define como la concentración tanto en las entidades acreedoras como en las fuentes de financiamiento a las que tiene acceso la Compañía. Con el objeto de mitigar su eventual impacto, Progreso ha realizado las siguientes acciones:

- La Compañía mantiene líneas vigentes, de corto y mediano plazo, con la mayoría de las instituciones financieras de la plaza.
- Con fecha 29 de junio de 2021, la CMF (Comisión para el Mercado Financiero), registró bajo el número 141, una nueva Línea de Efectos de Comercio, por un monto de UF 350.000.- con una vigencia por 10 años a partir de esta fecha.

Cabe señalar que estas medidas se encuentran enmarcadas en la política de financiamiento de la Compañía, que establece diversificar las fuentes y cumplir con el calce de moneda y plazo.

Políticas de Inversión y Financiamiento

La política general de la Compañía en materia de financiamiento está concentrada en generar calces de monedas y plazos, accediendo en lo posible a financiamiento en la misma moneda y plazo de nuestras colocaciones.

Por tratarse de una actividad financiera desarrollada básicamente a través de leverage, la Compañía cuenta con líneas de crédito en la mayoría de los bancos que operan en el país, permitiéndole el acceso al crédito en las mejores condiciones que ofrece el mercado para una empresa como la nuestra, con lo que es posible financiar la oferta de productos que ponemos a disposición para nuestros clientes. En complemento con el elemento anterior y en el corto



plazo, se tiene una Línea de Efectos de comercio que financiaría principalmente las colocaciones de factoring resguardando el calce.

Con relación a las políticas de inversión adoptadas por la Compañía, se debe señalar que los esporádicos excesos de caja se invierten exclusivamente en fondos mutuos a corto plazo, en aquellos bancos que nos ofrecen la mejor rentabilidad y reciprocidad en los negocios, no existiendo otro tipo de inversiones en la Compañía.

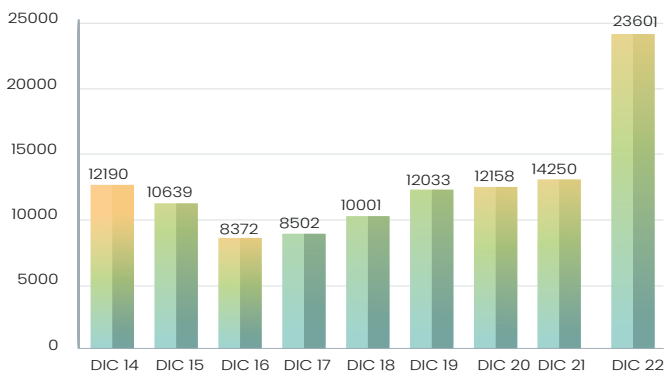
Evolución de Ingresos

Durante el año 2022 se alcanzaron ingresos totales por un monto de MM\$ 23.601, lo que representa un crecimiento del 63,3% respecto del año anterior.

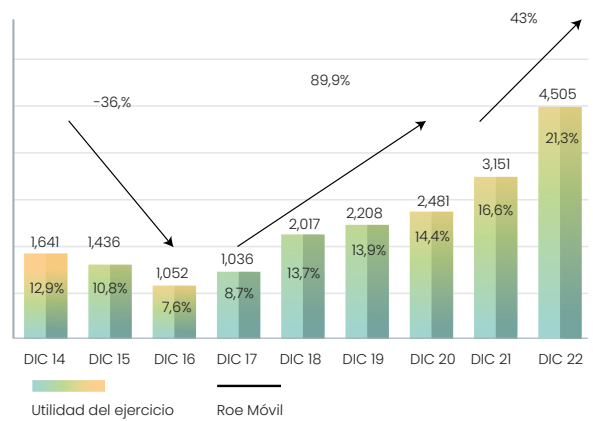
Evolución Utilidad VS Rentabilidad

La buena gestión comercial sumada a una eficiente administración de los recursos y control de los costos permitió a la Compañía generar una utilidad neta de MM\$ 4.505 al cierre del ejercicio 2022, lo que se tradujo en un ROE del 21,3%.

Ingresos Totales MM\$



Evolución Utilidad V/S Rentabilidad





Utilidad Distribuible

El Estado de Resultado del año 2022 presentó una utilidad equivalente a MM\$ 4.505, la cual podrá ser distribuida de conformidad a la política de dividendos vigente aprobada en las Juntas Ordinarias de Accionistas, la que consiste en distribuir al menos el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio en calidad de dividendos definitivos. Sin perjuicio de lo anterior, y si la situación financiera y liquidez de la Compañía lo permitiera, el Directorio podrá proponer a la Junta de Accionistas aprobar distribuir dividendos adicionales.

Principales Activos

Al 31 de diciembre de 2022, la cartera de colocaciones neta de provisiones alcanzó los MM\$ 77.977 siendo el principal activo de la Compañía, representando el 83,3% del total de activos. La estructura de esta cartera está conformada en un 68,117% por colocaciones de Leasing y créditos con prenda, que en total ascienden a MM\$ 53.116, de los cuales MM\$ 26.942 son de corto plazo y MM\$ 26.174 son de largo plazo. Además, la cartera también incluye colocaciones Factoring que representan un 31,883% del total y que equivale a MM\$ 24.861.

El segundo activo más importante después de la cartera es el efectivo y efectivo equivalente, que asciende a MM\$ 10.220 y representa el 10,96% del total de activos, siendo uno de sus principales componentes la inversión en Fondos Mutuos.

Otro activo relevante corresponde a los bienes recuperados que al cierre del ejercicio 2022 representan el 4,9% del total de activos y suman MM\$ 3.068 de los cuales MM\$ 1.142 son bienes inmuebles y MM\$ 1.945 son muebles, en valores netos de provisión.

Hechos Relevantes

En cumplimiento con lo dispuesto en los artículos 9° y 10° de la Ley 18.045 y en la sección II de la Norma de Carácter General N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero, la Compañía procedió a informar los siguientes hechos:

- Con fecha 28 de abril de 2022, en la Junta Ordinaria de Accionistas se aprobaron, entre otras, las siguientes materias:
 - La Memoria, el Informe de los Auditores Externos, Estados de Situación Financiera y demás Estados Financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2021.

- El pago de un dividendo definitivo ascendente a \$1.575.387.991, del cual, la suma de \$945.232.795 se paga como dividendo mínimo obligatorio, a razón de \$0,00183 por acción; y la suma de \$630.155.196 se paga como dividendo adicional, a razón de \$0,00122 por acción. El pago se efectuará con cargo a las utilidades líquidas del ejercicio del año 2021, a partir del día 10 de mayo del año 2022, sólo a los accionistas inscritos en el Registro de Accionistas a la medianoche del quinto día hábil anterior a la fecha señalada para su pago.
 - Se acordó la política de reparto de dividendos.
 - La designación de PricewaterhouseCoopersConsultores SpA como la empresa auditora externa para el ejercicio 2022.
 - La determinación de la cuantía de la remuneración de los directores.
 - La designación del diario electrónico El Mostrador.cl para publicar los avisos de la sociedad.
 - Se informó acerca de las operaciones con partes relacionadas.
- Con fecha 10 de mayo de 2022, se informa que Humphreys Clasificadora de Riesgo, con fecha 9 de mayo de 2022, mejoró la clasificación de la solvencia de Servicios Financieros Progreso S.A. (la "Sociedad") desde "Categoría A-" a "Categoría A", mientras que la tendencia se calificó como "Estable". En tanto, la clasificación de los títulos de deuda de los instrumentos de corto plazo se mantiene en "Categoría Nivel 1".

Esta alza de clasificación responde, principalmente, según el propio informe de Humphreys Clasificadora de Riesgo, al crecimiento consistente que ha presentado la Sociedad a nivel de colocaciones y clientes, con una política de riesgo adecuada, centrada en la diversificación de clientes y deudores.

Se hace presente que la Sociedad también es clasificada por ICR Chile Clasificadora de Riesgo y que dicha clasificación de solvencia, desde enero de este año, también corresponde a "Categoría A", mientras que su clasificación de la línea de efectos de comercio de la Sociedad es NI/A, con tendencia "Estable".





- Con fecha 15 de septiembre de 2022, comunicó que la Compañía efectuó una colocación de efectos de comercio en el mercado local con las siguientes características:

| Inicio | Vencimiento | Moneda | Plazo (días) | Tasa | Monto |
|------------|-------------|--------|--------------|-------|-----------------|
| 15-09-2022 | 12-12-2022 | CLP | 88 | 1,20% | \$1.000.000.000 |

Síntesis de Comentarios y Proposiciones de Accionistas

El inciso 3° del artículo 74 de la Ley 18.046 establece la inclusión de una síntesis fiel de los comentarios y proposiciones que formulen los accionistas que posean o representen el 10% o más de las acciones emitidas con derecho a voto, relativas a la marcha de los negocios sociales. Sin embargo, los accionistas de la Compañía no efectuaron comentarios ni proposiciones relacionadas con esta materia.

Transacciones de Acciones

Durante el presente ejercicio no se registraron transacciones significativas de acciones.

Declaración de Responsabilidad

Los directores y Gerente General, que suscriben esta Memoria por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022, declaran que el contenido de ella es la expresión fiel de la verdad de acuerdo a la información que han tenido en su poder. La presente declaración se extiende en cumplimiento a disposiciones establecidas en la N.C.G. N° 30 y las respectivas actualizaciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Juan Pablo Díaz Cumsille

Presidente
Ingeniero Civil (PUC)
Rut No 4.886.312-4

Jorge Díaz Fernández

Director
Ingeniero Civil (PUC)
Rut No 5.426.069-5

Luis Aróww stegui Puerta De Vera

Director
Abogado (PUC)
Rut No 5.985.936-6

José Manuel Mena Valencia

Director
Ingeniero Civil Industrial (UCH)
Rut No 6.196.849-0

Ricardo Majluf Sapag

Director
Ingeniero Civil (PUC)
Rut No 4.940.619-3

Cristián Álvarez Inostroza

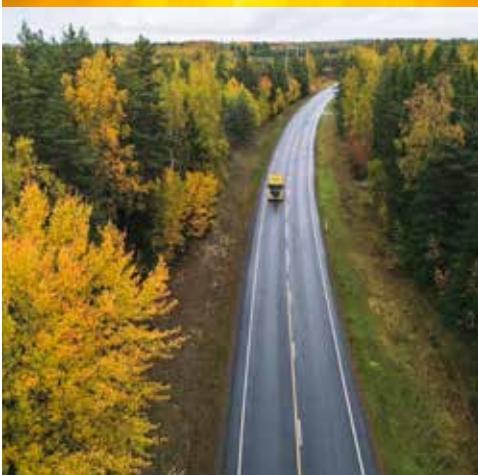
Gerente General
Ingeniero Civil Industrial (UCH)
Rut No 11.839.594-8







**NO SE TRATA
DE LA META,
SE TRATA
DE CRECER.**





TESTIMONIO DE MI PROGRESO



Lorem ipsum

nonummy nibh euismod tincidunt ut



// Estamos muy agradecidos de que hayan confiado en nosotros

Rodrigo Castillo
Gerente de finanzas de Boris
Castro Sepúlveda Transportes



Desde 2018 que la compañía Boris Castro, de Viña del Mar, mantiene relación con Progreso a través de su área de leasing.

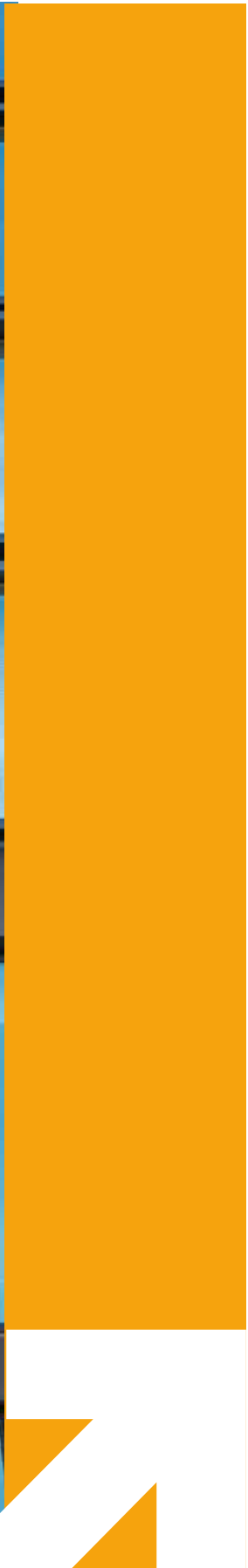
Así lo describe Rodrigo Castillo, gerente de finanzas: “Partimos adquiriendo un camión tracto nuevo para el transporte de carga por carretera. Un ejecutivo de Progreso fue la primera persona que nos contactó en la sucursal de Viña del Mar y fue nuestro principal guía para ayudarnos y proporcionar la información necesaria para cumplir nuestro deseo de formar la empresa de transportes que tenemos hoy”. Y reconoce: “En estos 5 años nos han financiado tres equipos; un período que tampoco ha estado exento de complicaciones pero hemos logrado seguir trabajando de la mejor manera juntos. En ese sentido, la influencia del equipo de Progreso en las decisiones que hemos tomado ha sido determinante, siempre buscando la mejor oportunidad para nosotros y entregándonos la información necesaria para crear un modelo de negocios exitoso, permitiéndonos cumplir con todas nuestras metas. Eso nos da confianza para realizar futuros proyectos”.

Rodrigo Castillo se detiene particularmente en el equipo de trabajo de Progreso. “Siempre han tenido una excelente disposición, muy empáticos y preocupados de que todo marche a la perfección”.

Cuando la compañía ha pasado por problemas, cuenta Castillo, han recibido orientación: “Estos últimos años han sido años de mucha incertidumbre, sobre todo en la pandemia, donde pasamos por momentos complejos que superamos con cierta dificultad pero agradecidos de las facilidades que nos dieron. Como empresa nos sentimos muy agradecidos de la confianza que han tenido en nosotros”.



TESTIMONIO DE MI PROGRESO





// Cuando me cerraron todas las puertas, en progreso confiaron en mí

Renato Lobo
Ingeniería y Servicios Industriales SPA



Ya son más de diez años que el empresario de aseo industrial, Renato Lobo, trabaja con el área de leasing Progreso.

“Ellos han estado conmigo en las buenas y en las malas”, cuenta sobre su compañía, con la que partió en el 2011 y que describe como “una aventura”.

“Es muy complejo iniciar una empresa de este tipo; requiere de mucha inversión y yo no tenía dinero; conseguí créditos por todos lados y en el 2011 compré un primer equipo de limpieza usado, que reacondicionamos. Yo conocía bien el rubro porque había trabajado en una empresa que prestaba servicios para Aguas Andinas, pero fue duro porque al comienzo nadie me conocía ni confiaban en mí, menos con un solo equipo...”.

Vinieron tiempos duros y Renato Lobo entró en el registro de deudores de Dicom. “Fue terrible; todo lo que generaba con mi empresa era para pagar deudas. Se me cerraron las puertas de todos los bancos; nadie quería pasarme plata... Y en este afán de búsqueda me enteré del tema del factoring y así fue que llegué a Progreso. Ellos confiaron en mí cuando nadie lo hacía y tuve la suerte de llegar con un ejecutivo que entendió mi situación y se la jugó. Al comienzo empezamos a trabajar con facturas muy pequeñas y de a poco fueron aumentando los montos”.

En el 2015 vino su prueba de fuego. El norte del país vivió uno de los momentos más difíciles: el aluvión de Copiapó, que dejó más de 16 mil damnificados y a buena parte de la ciudad sepultada bajo el barro.

“Como estaba todo tapado, empezaron a requerir con urgencia equipos para limpiar las tuberías. Yo fui el primero en llegar...”.

El mismo Lobo, más otro trabajador, operaban la única máquina. “Fueron 9 meses en total. Ahí logré firmar mi primer contrato con una gran empresa y con eso pude pagar todas todas mis deudas. También me dí a conocer. Luego me ofrecieron trabajar con otras sanitarias y se me fueron abriendo las puertas”.

Para el siguiente año, en el 2016, la empresa de Lobo daba trabajo a siete personas y pudo dar el pie para adquirir un segundo equipo.

En todo este camino, afirma, la relación con Progreso ha sido fundamental.

“Hasta el día de hoy sigo trabajando con ellos; ahora tengo un leasing. Mi agradecimiento es muy grande porque fue ‘la’ empresa que me ayudó a crecer. Conozco a algunos de los jefes y se mantiene la confianza de trabajar juntos. Y la relación es linda, porque después de 10 años, todavía mantengo el mismo ejecutivo; conocemos nuestras historias, a la familia que va creciendo, y ya no tengo deudas ni problemas de ningún tipo. Hoy mi empresa factura 250 millones mensuales, trabajan conmigo 65 personas; tenemos sucursales en La Serena, Villa Alemana y Santiago; contamos con 26 equipos y tengo contratos con Aguas Andinas, Esval y Aguas del Valle”.



TESTIMONIO DE MI PROGRESO





// Han estado presentes en momentos de fortaleza y debilidad

Fred Rivero
Centro de Gestión Ambiental y
Servicios Crecer SpA



“Crecer SpA se constituyó legalmente en febrero del 2006 y, a los seis meses, Progreso nos otorgó financiamiento para la adquisición de nuestro primer camión compactador. Gracias a esto logramos nuestro primer contrato con la Municipalidad de Canela”, cuenta el ingeniero civil Fred Rivero.

Describe cómo ha sido la relación tras 17 años trabajando juntos: “La relación comercial que hemos configurado con Progreso desde el inicio a la fecha, ha ido acompañada siempre de una cordialidad, respeto y honestidad. Sólo tenemos agradecimiento”, asegura.

Claro que en estos años la empresa ha pasado por turbulencias. “El desarrollo de nuestra empresa a lo largo de su existencia, ha tenido períodos de fortaleza, como asimismo, de debilidad, y en cada una de estas etapas, Progreso ha estado presente, a través de gestiones acorde a los requerimientos, en muchas ocasiones preferenciales, que ineludiblemente es digno de reconocer”.

Por eso, Rivero admite: “Podría decir que Progreso ha sido nuestro “socio principal” en el desarrollo y expansión en el mercado nacional de nuestra especialidad. Ha primado una relación de trabajo y honestidad mutua, que nos asiste reconocer como hecho cierto y real. Solo nos resta extender nuestros más sinceros y profundos agradecimientos”.



TESTIMONIO DE MI PROGRESO





// Me han ayudado a crecer, a lograr estabilidad laboral y una mejor situación económica

Claudio Hevia
Transportes San Basilio



“Mi empresa es una pyme de transportes que me legó mi padre. Se llama Transportes San Basilio en honor a él, porque lleva su nombre, así que he estado toda la vida dedicado al rubro”, cuenta Claudio Hevia, desde Laja, VIII Región.

“A Progreso también llegué hace bastantes años; debe haber sido en 1997 o 1998 que hicimos el primer negocio; un leasing para un camión marca Iveco”, recuerda sobre una historia de trabajo juntos que ya suma 25 años. Y saca la cuenta: “He hecho con Progreso unas 10 o 12 operaciones en todo este tiempo. Yo los vi cambiarse de oficina y crecer al igual que ellos a mí. Es una relación larga”.

Claro que la historia ha tenido momentos altos y también bajos, como en 2017 en que la situación para transportes San Basilio se puso difícil. “Como todo el mundo, he pasado por momentos críticos, pero cuando estuvo complicado y me atrasé con las cuotas, en Progreso tuvieron la voluntad de esperarme y darme las facilidades para ponerme al día. Son cosas que se agradecen”.

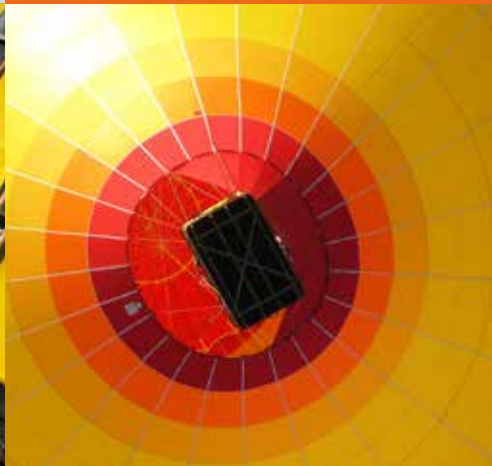
Hacia el 2020, Transportes San Basilio logró crecer en plena pandemia. “Ya había salido del chaparrón y mi nivel de deuda era muy bajo. Además, como se trata de una firma de transportes, pude seguir funcionando normalmente como uno de los rubros esenciales”.

Ahora compré otra camioneta y la estoy financiando con un leasing”.

Y saca la cuenta: “Si en 1998 tenía un solo camión, hoy son 20. Trabajo con grandes empresas como la CMPC. Si he perdurado en el tiempo es porque en Progreso me han ayudado a crecer, a lograr estabilidad laboral y una mejor situación económica que cuando partí”.



**REUNIRSE ES
UN COMIENZO.
MANTENERSE
JUNTOS ES UN
PROGRESO.**





Servicios Financieros Progreso S.A.

Informe sobre los Estados Financieros
Para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

CONTENIDO

- Estados de Situación Financiera
- Estados de Resultados Integrales
- Estados de Flujos de Efectivo
- Estados de cambios en el Patrimonio
- Notas a los Estados Financieros

M\$: Cifras expresadas en Miles de Pesos



Índice

| | | | |
|--|-----------|---|------------|
| 1.- Información General de Servicios Financieros Progreso S.A. | 86 | 3.- Nuevos pronunciamientos contables y cambios contables | 96 |
| 1.1.- Aspectos Generales | 86 | 4.- Gestión de riesgo de la Sociedad | 98 |
| 1.2.- Propiedad | 86 | 5.- Revelaciones sobre las estimaciones y juicios realizados por la Administración al aplicar las políticas contables de la Sociedad | 101 |
| 1.3.- Descripción de los Negocios | 86 | 6.- Efectivo y equivalentes al efectivo | 102 |
| 1.4.- Personal | 86 | 7.- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar | 103 |
| 1.5.- Fecha de Aprobación de los Estados Financieros | 87 | 8.- Activos financieros | 114 |
| 2.- Bases de Contabilización y Políticas Contables | 87 | 9.- Información sobre partes relacionadas | 115 |
| 2.1.- Bases de Contabilización | 87 | 10.- Activos por impuestos corrientes | 119 |
| 2.2.- Resumen de las principales Políticas Contables | 88 | 11.- Activos no corrientes mantenidos para la venta | 119 |
| 2.2.1. - Bases de Conversión | 88 | 12.- Activos intangibles | 120 |
| 2.2.2. - Arrendamientos | 88 | 13.- Propiedades y equipos | 122 |
| 2.2.3. - Activos Financieros | 88 | 14.- Propiedades de inversión | 124 |
| 2.2.4. - Deterioro del Valor de los Activos Financieros | 89 | 15.- Impuestos a las ganancias | 125 |
| 2.2.5. - Transacciones con partes Relacionadas | 90 | 16.- Otros pasivos financieros | 127 |
| 2.2.6. - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía | 90 | 17.- Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | 131 |
| 2.2.7. - Propiedades y Equipo | 90 | 18.- Provisiones, activos y pasivos contingentes | 132 |
| 2.2.8. - Propiedades de Inversión | 91 | 19.- Otros pasivos no financieros | 135 |
| 2.2.9. - Deterioro del Valor de los Activos (Propiedades y Equipo e Intangibles) | 91 | 20.- Arrendamiento (Servicios Financieros Progreso S.A. como arrendatario) | 136 |
| 2.2.10. - Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta | 91 | 21.- Información a revelar sobre patrimonio neto | 138 |
| 2.2.11. - Pasivos Financieros | 92 | 22.- Otros activos no financieros, corrientes y no corrientes | 141 |
| 2.2.12. - Provisiones, Activos y Pasivos Contingentes | 92 | 23.- Ingresos ordinarios | 142 |
| 2.2.13. - Beneficio a los Empleados | 93 | 24.- Costo de venta | 143 |
| 2.2.14. - Patrimonio | 93 | 25.- Gastos de administración | 144 |
| 2.2.15. - Actividades Ordinarias | 93 | 26.- Ganancias por acción | 145 |
| 2.2.16. - Reconocimiento de Gastos | 94 | 27.- Operaciones por segmentos | 146 |
| 2.2.17. - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos | 94 | 28.- Efecto de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera e índices de reajustabilidad | 149 |
| 2.2.18. - Corrección Monetaria en Economías Hiperinflacionarias | 94 | 29.- Depreciación y amortización | 149 |
| 2.2.19. - Efectos de las Variaciones de Tipos de Cambio en la Moneda Extranjera y Unidades de Reajustabilidad. | 95 | 30.- Otras ganancias (pérdidas) netas | 150 |
| 2.2.20.- Segmentos Operativos | 95 | 31.- Medio ambiente | 150 |
| 2.2.21.- Flujos de Efectivo | 95 | 32.- Hechos ocurridos después de la fecha del balance | 150 |
| 2.2.22.- Compensaciones de saldos | 95 | | |
| 2.2.23.- Clasificación de Activos y Pasivos entre Corrientes y No Corrientes | 95 | | |
| 2.2.24.- Instrumentos Financieros Derivados y Contabilización de Coberturas | 95 | | |
| 2.2.25.- Cambio en políticas contables | 96 | | |



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 27 de marzo de 2023

Señores Accionistas y Directores
Servicios Financieros Progreso S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Servicios Financieros Progreso S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los correspondientes estados de resultados, de otros resultados integrales, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.


Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

Santiago, 27 de marzo de 2023
Servicios Financieros Progreso S.A.

2

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Servicios Financieros Progreso S.A. al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

DocuSigned by:

 7206FED3381745D...
 Fernando Orihuela B.
 RUT: 22.216.857-0

PricewaterhouseCoopers

Estados de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

(Cifras en miles de pesos)

| Activos | Nota N° | 31-12-2022 M\$ | 31-12-2021 M\$ |
|--|------------|-------------------|-------------------|
| Activos corrientes | | | |
| Efectivo y equivalentes al efectivo | 6 | 10.220.035 | 9.261.443 |
| Otros activos no financieros, corrientes | 22 | 19.981 | 11.647 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes | 7 | 50.304.685 | 40.790.682 |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes | 9 | 177.164 | 197.017 |
| Activos por impuestos, corrientes | 10 | 234.319 | 280.353 |
| Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios | | 60.956.184 | 50.541.142 |
| Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta | 11 | 1.208.561 | 891.978 |
| Activos corrientes totales | | 62.164.745 | 51.433.120 |
| Activos no corrientes | | | |
| Otros activos no financieros, no corrientes | 22 | 1.142.681 | 1.189.154 |
| Derechos por cobrar, no corrientes | 7 | 25.861.019 | 23.275.355 |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes | 9 | 129.617 | 208.864 |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía | 12 | 2.090.026 | 864.100 |
| Propiedades, planta y equipo | 13 | 860.679 | 913.569 |
| Propiedad de inversión | 14 | 1.002.666 | 803.643 |
| Activos por impuestos diferidos | 15 | - | 1.331.014 |
| Activos no corrientes totales | | 31.086.688 | 28.585.699 |
| TOTAL DE ACTIVOS | | 93.251.433 | 80.018.819 |

Las notas adjuntas números 1 al 32 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

(Cifras en miles de pesos)

| Pasivos y Patrimonio | Nota Nº | 31-12-2022 M\$ | 31-12-2021 M\$ |
|---|------------|-------------------|-------------------|
| Pasivos corrientes | | | |
| Otros pasivos financieros, corrientes | 16 | 43.842.447 | 38.926.314 |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes | 17 | 3.843.124 | 3.172.451 |
| Otras provisiones, corrientes | 18 | 2.460.564 | 1.825.609 |
| Otros pasivos no financieros, corrientes | 19 | 1.235.264 | 1.271.523 |
| Pasivos corrientes totales | | 51.381.399 | 45.195.897 |
| Pasivos no corrientes | | | |
| Otros pasivos financieros, no corrientes | 16 | 20.397.834 | 15.282.010 |
| Otras provisiones, no corrientes | 18 | 5.338 | 687.833 |
| Pasivo por Impuestos Diferidos | 15 | 335.191 | - |
| Pasivos no corrientes totales | | 20.738.363 | 15.969.843 |
| TOTAL PASIVOS | | 72.119.762 | 61.165.740 |
| Patrimonio | | | |
| Capital emitido | 21 | 19.181.059 | 17.605.671 |
| Ganancias acumuladas | 21 | 2.005.415 | 1.057.535 |
| Otras reservas | 21 | (54.803) | 189.873 |
| Patrimonio total | | 21.131.671 | 18.853.079 |
| TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS | | 93.251.433 | 80.018.819 |

Las notas adjuntas números 1 al 32 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de resultados

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

(Cifras en miles de pesos)

| Estado de Resultados | Nota N° | 01-01-2022 | 01-01-2021 |
|--|---------|----------------|----------------|
| | | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
| | | M\$ | M\$ |
| Ingresos de actividades ordinarias | 23 | 23.601.011 | 14.456.899 |
| Costo de ventas | 24 | (9.831.516) | (4.056.472) |
| Ganancia bruta | | 13.769.495 | 10.400.427 |
| Otros ingresos, por función | 30 | 667.121 | 197.465 |
| Gasto de administración | 25 | (8.178.656) | (6.681.013) |
| Otros gastos, por función | | (886) | (14.523) |
| Costos financieros | | (85.945) | (84.963) |
| Diferencias de cambio | 28 | - | - |
| Ganancia (pérdida), antes de impuestos | | 6.171.129 | 3.817.393 |
| Gasto por impuestos a las ganancias | 15 | (1.666.205) | (666.617) |
| Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas | | 4.504.924 | 3.150.776 |
| Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas | | - | - |
| Ganancia (pérdida) | | 4.504.924 | 3.150.776 |
| Ganancia (pérdida), atribuible a | | | |
| Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora | | 4.504.924 | 3.150.776 |
| Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras | | - | - |
| Ganancia (pérdida) | | 4.504.924 | 3.150.776 |
| Ganancias por acción | | | |
| Ganancia por acción básica | | | |
| Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas | 26 | 0,00871 | 0,00609 |
| Ganancia (pérdidas) por acción básica en operaciones discontinuadas | | - | - |
| Ganancia (pérdida) por acción básica | | 0,00871 | 0,00609 |

Las notas adjuntas números 1 al 32 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de otros resultados integrales

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

(Cifras en miles de pesos)

| | 01-01-2022 31-12-2022 | 01-01-2021 31-12-2021 |
|---|--------------------------|--------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Ganancia (pérdida) | 4.504.924 | 3.150.776 |
| Resultado integral total | 4.504.924 | 3.150.776 |
| Resultado integral atribuible a | | |
| Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora | 4.504.924 | 3.150.776 |
| Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras | - | - |
| Resultado integral total | 4.504.924 | 3.150.776 |

Las notas adjuntas números 1 al 32 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de flujos de efectivo

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

(Cifras en miles de pesos)

| | Nota N° | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|--|------------|-------------------|-------------------|
| | | M\$ | M\$ |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación | | | |
| Clases de cobros por actividades de operación | | | |
| Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios | | 252.581.756 | 166.838.678 |
| Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar | | 542.668 | 50.531 |
| Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas | | 967.755 | 754.601 |
| Otros cobros por actividades de operación | | 278.389 | 13.548 |
| Clases de pagos | | | |
| Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios | | (35.811.888) | (34.494.426) |
| Pagos a y por cuenta de los empleados | | (5.153.082) | (4.504.606) |
| Pagos por primas de las pólizas suscritas | | (2.882.021) | (1.413.058) |
| Otros pagos por actividades de operación | | (211.460.449) | (132.259.477) |
| Intereses pagados | | (1.363.121) | (1.230.634) |
| Intereses recibidos | | 2.958.495 | 3.324.651 |
| Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados) | | - | - |
| Otras entradas (salidas) de efectivo | | (1.302.056) | (860.832) |
| Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación | | (643.554) | (3.781.024) |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión | | | |
| Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo | | - | - |
| Compras de propiedades, planta y equipo | | (168.468) | (1.760) |
| Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión | | (168.468) | (1.760) |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación | | | |
| Importes procedentes de la emisión de acciones | | - | - |
| Importes procedentes de préstamos de largo plazo | | 22.379.245 | 19.774.917 |
| Importes procedentes de préstamos de corto plazo | | 13.108.183 | 6.929.937 |
| Total importes procedentes de préstamos | | 35.487.428 | 26.704.854 |
| Pagos de préstamos | | (31.787.423) | (21.621.822) |
| Dividendos pagados | | (1.575.388) | (1.235.406) |
| Pagos de pasivos por arrendamientos | | (354.003) | (309.703) |
| Otras entradas (salidas) de efectivo | | - | 313.412 |
| Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación | | 1.770.614 | 3.851.335 |
| Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio | | 958.592 | 68.551 |
| Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo | | | |
| Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo | | - | - |
| Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo | | 958.592 | 68.551 |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio | | 9.261.443 | 9.192.892 |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio | 6 | 10.220.035 | 9.261.443 |

Las notas adjuntas números 1 al 32 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de cambios en el patrimonio

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

(Cifras en miles de pesos)

| | Nota | Capital emitido | Superávit de revaluación | Otras reservas varias | Total otras reservas | Ganancia (pérdidas) acumuladas | Patrimonio total |
|---|-----------|-------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------------|-------------------|
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo Inicial al 01-01-2022 | | 17.605.671 | 29.941 | 159.932 | 189.873 | 1.057.535 | 18.853.079 |
| Incremento (disminución) por cambios en políticas contables | | - | - | - | - | - | - |
| Incremento (disminución) por corrección de errores | | - | - | - | - | - | - |
| Saldo inicial reexpresado | | 17.605.671 | 29.941 | 159.932 | 189.873 | 1.057.535 | 18.853.079 |
| Cambios en el patrimonio | | | | | | | |
| Ganancia (pérdida) del ejercicio | | - | - | - | - | 4.504.924 | 4.504.924 |
| Dividendos mínimos | | - | - | - | - | (1.351.478) | (1.351.478) |
| Dividendos pagados | | - | - | - | - | (630.178) | (630.178) |
| Ajuste derivados cobertura flujo caja | | - | - | (244.676) | (244.676) | - | (244.676) |
| Capitalización de utilidades | | 1.575.388 | - | - | - | (1.575.388) | - |
| Total cambios en el patrimonio | | 1.575.388 | - | (244.676) | (244.676) | 947.880 | 2.278.592 |
| Saldo final al 31-12-2022 | 21 | 19.181.059 | 29.941 | (84.744) | (54.803) | 2.005.415 | 21.131.671 |
| Saldo Inicial al 01-01-2021 | | 16.370.265 | 29.941 | 159.932 | 189.873 | 581.537 | 17.141.675 |
| Incremento (disminución) por cambios en políticas contables | | - | - | - | - | - | - |
| Incremento (disminución) por corrección de errores | | - | - | - | - | - | - |
| Saldo inicial reexpresado | | 16.370.265 | 29.941 | 159.932 | 189.873 | 581.537 | 17.141.675 |
| Cambios en el patrimonio | | | | | | | |
| Ganancia (pérdida) del ejercicio | | - | - | - | - | 3.150.776 | 3.150.776 |
| Dividendos mínimos | | - | - | - | - | (945.210) | (945.210) |
| Dividendos pagados | | - | - | - | - | (494.162) | (494.162) |
| Capitalización de utilidades | | 1.235.406 | - | - | - | (1.235.406) | - |
| Total cambios en el patrimonio | | 1.235.406 | - | - | - | 475.998 | 1.711.404 |
| Saldo final al 31-12-2021 | 21 | 17.605.671 | 29.941 | 159.932 | 189.873 | 1.057.535 | 18.853.079 |

Las notas adjuntas números 1 al 32 forman parte integral de estos estados financieros.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

1.- Información General de Servicios Financieros Progreso S.A.

1.1.- Aspectos Generales

Servicios Financieros Progreso S.A., (“Progreso S.A.” o “La Sociedad”), es una Sociedad anónima abierta, inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 014, de fecha 12 de mayo de 1982. Por lo tanto, la empresa se encuentra bajo la fiscalización de dicha Comisión.

Con fecha 16 de julio de 2002, en Junta General Extraordinaria de Accionistas de Progreso S.A. e Inversiones Décima Región S.A., respectivamente, celebrada en la ciudad de Santiago de Chile, se acordó la fusión por incorporación de activos y pasivos de Progreso S.A. en la Sociedad Inversiones Décima Región S.A. quien pasó a ser el sucesor para todos los efectos legales. A contar de esa misma fecha Décima Región S.A. modificó su nombre pasando a ocupar el nombre de Servicios Financieros Progreso S.A.

El acuerdo de la referida Junta General Extraordinaria de Accionistas de Inversiones Décima Región S.A., hoy Servicios Financieros Progreso S.A., fue formalizado en escritura pública de fecha 18 de julio del 2002 ante el Notario Público de la Cuadragésima Octava Notaría de Santiago, don Martín Vásquez Cordero, suplente del titular don José Musalem Saffie, cuyo extracto se publicó en el Diario Oficial de fecha 31 de julio del 2002 y se inscribió a fojas 19.511 N° 15.940 del Registro de Comercio del año 2002.

El Rol Único Tributario de la Sociedad es 90.146.000-0 y su domicilio comercial se encuentra en la calle Miraflores # 222, Pisos 25 y 26, comuna de Santiago. Las acciones de la Sociedad se encuentran inscritas en la Bolsa de Comercio de Valparaíso.

1.2.- Propiedad

Al 31 de diciembre de 2022, el controlador de la Sociedad es una empresa de inversiones, la Sociedad Inversiones Díaz Cumsille SpA., que posee el 99,99% de la propiedad de la Sociedad, la cual se encuentra relacionada directamente con el fundador de Servicios Financieros Progreso S.A.

La Sociedad Inversiones Díaz Cumsille SpA, es controlada directamente por don Juan Pablo Díaz Cumsille Rut: 4.886.312-4, con el 99% de participación (ver nota 9).

1.3.- Descripción de los Negocios

Los negocios en que participa Progreso S.A. están orientados al mercado de las pymes y personas naturales con giro. La Sociedad cuenta con dos unidades de negocios principales, el arrendamiento financiero de bienes de capital en sus modalidades de Leasing mobiliario, inmobiliario y lease-back, y la cesión de cuentas por cobrar particularmente de documentos como facturas, letras o pagarés.

Con relación al negocio de Leasing, podemos señalar que se trata del producto más importante de la Sociedad, representando al 31 de diciembre de 2022, el 55,8% del total de activos y el 66,8% del total de colocaciones, las que alcanzaron los M\$ 77.976.623. A su vez, el producto Leasing es responsable del 56,6% de los ingresos totales, que al 31 de diciembre de 2022 sumaron M\$ 23.601.011. Al 31 de diciembre de 2021 este segmento del negocio representaba el 70,6% de la cartera total de colocaciones y el 62,0% de los ingresos totales.

Los proveedores, en su gran mayoría, son los distribuidores de equipos de transporte, de movimiento de tierra, de construcción, de la industria forestal y la minería que operan en el país, y que representan las marcas que, en opinión de la Sociedad, son de mayor trayectoria, prestigio y calidad. Nuestros clientes de Leasing están presentes en todo el país y mantienen un giro comercial intensivo en el uso de bienes de capital. El negocio de leasing se desarrolla principalmente en las ciudades de Calama, Antofagasta, Copiapó, Viña del Mar, Talca, Los Ángeles, Concepción y Pto. Montt.

Por política general de Progreso S.A., los bienes entregados en arriendo (Leasing) cuentan con seguros que cubren adecuadamente los riesgos asociados a la naturaleza propia del activo, seguros que en su mayoría son contratados directamente por la Sociedad. Excepcionalmente existen casos, debidamente evaluados y previamente autorizados, en que es posible que los clientes contraten seguros en forma directa con las aseguradoras, debiendo éstos en tales casos cumplir con las coberturas exigidas por la Sociedad.

El negocio del Factoring por su parte, al 31 de diciembre de 2022 representa el 26,7% del Total de Activos, el 31,9% del total de Colocaciones y el 43,4% del total de ingresos. Así también tiene como mercado objetivo las pequeñas y medianas empresas de la Región Metropolitana y las ciudades de Iquique, Calama, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Viña del Mar, Rancagua, Talca, Los Ángeles, Concepción, Puerto Montt y Punta Arenas, fundamentalmente del sector productivo, comercio y servicios. De acuerdo a las políticas comerciales de Progreso S.A., los negocios con los clientes de Factoring se realizan por operaciones puntualmente financiadas y aprobadas por el respectivo Comité de Riesgo.

Al momento de aprobar la operación se suscribe un “Contrato Marco” que incluye en sus cláusulas el mandato para suscribir un pagaré a nombre del cliente y regula las obligaciones y derechos de las partes. Además, se suscribe el “Mandato Cobranza”, instrumento que autoriza a Progreso S.A. para cobrar y percibir documentos a nombre del cliente y para depositar en cuentas corrientes de la Sociedad, documentos nominativos del cliente.

1.4.- Personal

La dotación de la Sociedad al 31 de diciembre del 2022 es de 177 colaboradores, 91 de ellos son profesionales universitarios, 64 poseen estudios de nivel técnico y 22 no son universitarios ni técnicos. La situación al 31 de diciembre de 2021 es de 182 colaboradores, 95 de ellos son profesionales universitarios, 67 poseen estudios de nivel técnico y 20 no son universitarios ni técnicos. En promedio en el ejercicio de enero a diciembre del año 2022 la planta fue de

173 personas y en el mismo período del año 2021 el promedio fue de 181 personas.

1.5.- Fecha de Aprobación de los Estados Financieros

La autorización para la emisión y publicación de los presentes estados financieros correspondientes al 31 de diciembre de 2022 fue aprobada por el Directorio en Sesión Extraordinaria del 27 de marzo de 2023.

2.- Bases de Contabilización y Políticas Contables

A continuación, se describen las principales políticas contables utilizadas en la confección de los Estados Financieros de la Sociedad:

2.1.- Bases de Contabilización

Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros de Servicios Financieros Progreso S.A., correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").

Bases de Medición

Los estados financieros se han preparado sobre la base del costo histórico, aunque modificado por la valoración a valor justo de ciertos instrumentos financieros.

Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros conforme a lo descrito precedentemente requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En la Nota 5, se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.

Ejercicios Cubiertos

Los presentes Estados Financieros cubren los siguientes ejercicios:

- Estados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021.
- Estados de Resultados, por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 y 2021.
- Estados de Resultados Integrales, por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 y 2021.
- Estados de Flujos de Efectivo Directo, por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 y 2021.
- Estados de Cambios en el Patrimonio, por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 y 2021.

La Sociedad ha determinado sus principales políticas contables relacionadas a la adopción de NIIF, considerando el siguiente orden de prelación establecido en la norma:

- Normas e Interpretaciones del International Accounting Standards Board (IASB).
- A falta de norma o interpretación aplicable específicamente, la Administración considerará:
 - Los requisitos y orientaciones de las normas e interpretaciones que traten asuntos relacionados o similares, o
 - Las definiciones, criterios de reconocimiento y valoración de activos, pasivos, ingresos y gastos dentro del marco conceptual de las NIIF.

Moneda Funcional

La moneda funcional para Progreso S.A. es el peso chileno.

El análisis efectuado concluye que el peso chileno es la moneda del entorno económico principal en que opera la Sociedad. Dicha conclusión se basa en lo siguiente:

- El peso chileno es la moneda del país (Chile) cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros que la Sociedad presta.
- El peso chileno es la moneda que influye fundamentalmente en los costos por remuneraciones y de otros costos necesarios para proporcionar los servicios que la Sociedad brinda a sus clientes.

Debido a lo anterior, podemos concluir que el peso chileno refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para Progreso S.A.

Los criterios para determinar la moneda funcional de la entidad se centran básicamente en los siguientes aspectos:

- Precios de venta de los bienes y servicios.
- Costos de mano de obra, materiales y otros costos.
- Actividades de financiamiento.
- Importes cobrados por las actividades de explotación.

En el caso de la Sociedad podemos destacar lo siguiente:

- Precios de venta de los bienes y servicios: Los ingresos por intereses de Leasing están denominados principalmente en pesos reajustables en unidades de fomento y en menor medida en moneda nacional (peso chileno) no reajutable, por su parte los ingresos de Factoring están denominados solo en pesos no reajustables.
- Costos de mano de obra, materiales y otros costos: Las remuneraciones y honorarios del personal, tanto ejecutivo como de apoyo, están establecidos en pesos chilenos.
- Actividades de financiamiento: Los efectos de comercio que emite Progreso S.A. están pactados en pesos chilenos (moneda nacional). El endeudamiento bancario de la Sociedad está pactado principalmente, en pesos chilenos reajustables en

unidades de fomento, en forma menos relevante parte del endeudamiento está pactado en pesos chilenos no reajustables.

d) Importes cobrados por las actividades ordinarias:

Los ingresos están vinculados a las cuentas por cobrar que la Sociedad posee. En este sentido Progreso S.A. posee los siguientes ítems relevantes:

- Contratos de Leasing que están vinculados principalmente a pesos chilenos reajustables y en menor medida a pesos chilenos no reajustables.
- Deudores por Factoring en moneda nacional no reajutable.
- Valores negociables (principalmente fondos mutuos) en moneda nacional.

Por todo lo anterior, los activos, pasivos, ingresos y costos, de Progreso S.A., están expresados en pesos chilenos.

2.2.- Resumen de las principales Políticas Contables

2.2.1.- Bases de Conversión

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, han sido traducidos a moneda nacional, de acuerdo con los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre respectivo, informado por el Banco Central de Chile.

| | 31-12-2022 \$ | 31-12-2021 \$ |
|-------------------|------------------|------------------|
| Dólar Observado | 855,86 | 844,69 |
| Unidad de Fomento | 35.110,98 | 30.991,74 |

2.2.2.- Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que las condiciones de estos transfieran sustancialmente los riesgos y ventajas inherentes derivados de la propiedad al arrendatario. Los demás arrendamientos se clasificarán como arrendamientos operativos. A la fecha, la Sociedad no mantiene contratos de arriendo del tipo operativo con sus Clientes.

Cuando la Sociedad actúe como arrendador de un bien, las cuotas de arrendamiento a valor actual más la opción de compra que recibirá del arrendatario, se presentarán como una cuenta por cobrar por un monto equivalente a la inversión neta en el arrendamiento.

Cuando la Sociedad actúe como arrendatario en un Leasing operativo, presentará el costo del activo arrendado como un derecho de uso según la naturaleza del bien objeto del contrato y un pasivo por el mismo monto. Los activos mencionados se deprecian con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos de uso propio, según lo establecido por la NIIF 16.

En ambos casos, los ingresos y gastos financieros con origen en estos contratos se abonan y cargan respectivamente, a la cuenta de ganancias o pérdidas de forma tal que se represente el ingreso y/o costo financiero según corresponda, a lo largo de la vida de los contratos.

La tasa de interés implícita se define de forma tal que los costos directos iniciales se incluyen automáticamente en los derechos de cobro del arrendamiento, en consecuencia, no se añadirán de forma independiente.

2.2.3.- Activos Financieros

Los activos financieros se reconocen en los estados financieros cuando se lleve a cabo su adquisición y se registran inicialmente a su valor razonable, incluyendo en general, los costos asociados a dicha adquisición.

Los activos financieros se clasifican de la siguiente forma:

- **Activos financieros a valor razonable con efecto en resultados:** Corresponden a aquellos adquiridos con el objetivo de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten en sus precios o con las diferencias existentes entre sus precios de compra y venta. Se incluyen también los derivados financieros que no se consideren de cobertura.
- **Activos financieros a costo amortizado:** Corresponden a aquellos activos cuyos cobros son de monto fijo o determinable y cuyo vencimiento está fijado en el tiempo. Con respecto a ellos, Progreso S.A. manifestará su intención y su capacidad para conservarlos en su poder desde la fecha de su compra hasta la de su vencimiento.
- **Activos financieros con efecto en patrimonio:** Se incluyen aquellos valores adquiridos que no se mantienen con propósito de negociación ni son calificados como inversión al vencimiento.
- **Colocaciones préstamos y cuentas por cobrar generados por la propia Sociedad:** Corresponden a activos financieros originados a cambio de proporcionar financiamiento de efectivo o servicios directamente a un deudor.

Los activos financieros para negociación y aquellos clasificados como disponibles para la venta se valorizan a su "valor razonable" a la fecha de cada cierre de estados financieros, en donde para los primeros, las utilidades y las pérdidas procedentes de las variaciones en el valor razonable, se incluirán en los resultados netos del ejercicio y en el caso de aquellas inversiones disponibles para la venta, las utilidades y las pérdidas procedentes de las variaciones en el valor razonable se reconocen directamente en el patrimonio neto hasta que el activo se enajene o se determine que ha sufrido un deterioro de valor, momento en el cual las utilidades o las pérdidas acumuladas reconocidas previamente en el patrimonio neto se incluirán en los resultados netos del ejercicio.

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el monto por el que podría ser comprado o vendido entre dos partes interesadas, en condiciones de independencia mutua

y debidamente informadas, que actuasen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un instrumento financiero será el precio que se pagaría por él en un mercado organizado, transparente y profundo (“precio de cotización” o “precio de mercado”). Si este precio de mercado no pudiese ser estimado de manera objetiva y confiable para un determinado instrumento financiero, se recurrirá para determinar su valor razonable, al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos o al valor actual determinado descontando todos los flujos de caja futuros (cobros o pagos), con un tipo de interés de mercado de instrumentos financieros similares (mismo plazo, moneda, tipo de tasa de interés y calificación de riesgo equivalente).

Las inversiones al vencimiento y los préstamos y cuentas por cobrar originados por la Sociedad se valorizan a su “costo amortizado” reconociendo en resultados los intereses devengados en función de su tasa de interés efectiva. Por costo amortizado se entiende aquel importe en el que se valora inicialmente el activo financiero, menos los reembolsos del principal, más o menos la amortización gradual acumulada (calculada con el método de la tasa de interés efectiva) de cualquier diferencia existente entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento y menos cualquier disminución por deterioro del valor o incobrabilidad.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente la totalidad de sus flujos de efectivo por cobrar estimados a lo largo de su vida remanente de un activo financiero con el valor neto en libros del mismo.

Para el cálculo de la tasa de interés efectiva, se estiman los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero (por ejemplo, pagos anticipados, rescates y opciones similares), pero sin considerar las pérdidas crediticias futuras. El cálculo incluye todas las comisiones y puntos básicos de interés recibidos en función del contrato, que son parte integral de la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento.

La Sociedad ha identificado 3 productos que están afectados por este método de valorización:

- Operaciones de Leasing Financiero (mobiliario e inmobiliario).
- Operaciones de Factoring.
- Operaciones de Crédito.

2.2.4.- Deterioro del Valor de los Activos Financieros

El alcance de esta política considera los siguientes activos financieros de Progreso S.A.:

- Deudores por Leasing
- Documentos por Operaciones de Factoring
- Deudores por Operaciones de Créditos

La nueva normativa basada en la versión definitiva de la NIIF9 sobre el deterioro de los Instrumentos Financieros implica que las empresas deben hacerse cargo de las principales novedades que demanda una estimación del comportamiento futuro de la

cartera de colocaciones y con ello, la constitución de provisiones por riesgo de crédito.

La principal diferencia que introduce la nueva normativa es el enfoque para el cálculo de provisiones, el cual, antes del ejercicio 2018 era calculado bajo la metodología de pérdida incurrida, en cambio, la aplicación de la normativa NIIF9 obliga a estimar las provisiones por riesgo crédito bajo el enfoque estadístico de pérdida esperada. Este último enfoque intenta reconocer los eventos de deterioro de forma anticipada, y asegurar a la institución que existe cobertura ante la posible materialización futura de eventos de Pérdida por riesgo crédito. Bajo esta modalidad, todos los instrumentos tienen una provisión asociada, incluso aquellos que se encuentran al día, lo que no ocurre en los modelos de pérdida incurrida.

La NIIF 9 proporciona un enfoque general para el cálculo de provisiones que se estructura a través de 3 fases en las que puede encontrarse un crédito y se basa en el grado de riesgo que éste presente, y además, en el eventual aumento de riesgo que se pueda estimar para dicho instrumento.

Este enfoque considera la clasificación de la cartera de créditos en 3 fases o “canastas” cuya provisión será calculada en función de las características homogéneas que particularmente reúne cada grupo y que dispone la normativa como principio contable:

Fase 1: Agrupa a todos aquellos activos cuya calidad crediticia no se ha deteriorado significativamente desde su reconocimiento inicial. Es decir, incluye a todos aquellos activos que se encuentran al día y aquellos que registran menos de 30 días de mora.

Fase 2: Agrupa a todos aquellos activos que evidencian un empeoramiento significativo de su calidad crediticia pero todavía sin evidencia objetiva de un evento de deterioro. Es decir, en esta fase se clasifican todos aquellos activos que registran morosidad igual o mayor a 30 días, pero inferiores a 90 días.

Fase 3: Incluye a todos aquellos activos que registran evidencias objetivas de deterioro a la fecha de observación, esto es, todos aquellos activos que registran mora igual o mayor a 90 días.

Para instrumentos financieros que se encuentran clasificados en la Fase 1, la provisión por riesgo crédito se calculará en función a la Pérdida esperada de 12 meses. En tanto, para los activos financieros que se encuentren clasificados en Fase 2 o Fase 3, la provisión se valorará a un importe equivalente a la pérdida esperada para toda la vida del activo.

Al respecto, Progreso cuenta con un modelo de clasificación y estimación de provisiones por riesgo crédito que cuenta con los siguientes 4 aspectos centrales:

- Evaluaciones basadas en estimaciones técnicamente fundamentadas.
- Estimaciones realizadas bajo criterios prudenciales.
- Estimación de pérdidas esperadas de acuerdo con características de la cartera.
- Mirada prospectiva (forward looking)

Para la estimación de pérdidas esperadas, ya sea a 12 meses o a lo largo de la vida del instrumento Progreso aplica la definición de dos criterios contenidos en la normativa contable.

El incumplimiento o default. La NIIF 9 no es específica con una definición de incumplimiento estándar para todas las instituciones y sugiere que la definición debe ser congruente con la utilizada para efectos de la gestión integral del riesgo (provisiones, cobranza).

El aumento significativo del riesgo. Este criterio determina la decisión para estimar la Pérdida esperada a 12 meses o a lo largo de la vida del instrumento financiero.

Producto de la aplicación y entrada en vigencia de la nueva normativa contable NIIF 9, Progreso ha definido un modelo estadístico grupal de Probabilidad de Incumplimiento y Severidad de Pérdidas, basados en información histórica que corresponde a los períodos mensuales comprendidos entre enero de 2014 y diciembre de 2016.

Para detectar los eventos o variables que evidencian pérdidas por deterioro del valor de un activo financiero, se requiere, dependiendo del producto, contar con información sobre:

- Dificultades financieras significativas del obligado.
- Incumplimiento de las condiciones de los contratos.
- La entidad por razones económicas o legales, relacionadas con dificultades financieras del prestatario, le otorga concesiones o ventajas que en otro caso no hubiera otorgado.
- Reorganización financiera del prestatario y probabilidad de quiebra.
- Desaparición de un mercado activo para el bien físico arrendado.

Cuando la información disponible para estimar el monto de la pérdida por deterioro del valor de un activo financiero es limitada y/o irrelevante, la Sociedad deberá utilizar su experimentado juicio para estimar el monto de la misma.

Todos los antecedentes descritos están incluidos en el modelo de riesgo, cuya operatividad obliga a que un cliente sea clasificado con una periodicidad mensual.

La inclusión de un cliente en una categoría correspondiente a cartera deteriorada en alguno de los productos que ofrece Progreso S.A. necesariamente obliga a revisar, mediante proceso de evaluación con juicio experto, su clasificación en los otros productos que pudiese haber optado y su reclasificación queda condicionada por las características que involucre la operación revisada. En otras palabras, el proceso de estimación del deterioro tendrá en cuenta todas las exposiciones crediticias, no sólo aquellas que reflejen un deterioro crediticio.

Finalmente, y dado que el proceso integral de clasificación de clientes individualizado en los párrafos anteriores forma parte de un proceso de revisión continua, la Sociedad definió la revisión específica de los parámetros, variables y atributos del modelo, una vez al año.

2.2.5.- Transacciones con partes Relacionadas.

Se detallan en notas a los estados financieros las transacciones con empresas y partes relacionadas, indicando la naturaleza de la relación con cada parte implicada, así como la información relevante sobre las transacciones y los saldos correspondientes. Todo esto para la adecuada comprensión de los efectos potenciales que la indicada relación tiene en los estados financieros.

Las transacciones con partes relacionadas se registran a su valor razonable, según lo descrito en el punto 2.2.3.

2.2.6.- Activos Intangibles distintos de la Plusvalía

Progreso S.A. aplica el modelo de costo para valorizar todos sus activos intangibles.

En el caso de las licencias y software computacionales, son reconocidos a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumulado.

La amortización es reconocida en resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada para el software, desde la fecha en que se encuentren listos para su uso. Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizarán sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para su uso. Estos costos se amortizarán durante sus vidas útiles estimadas.

Los Derechos de Marcas y Patentes, son reconocidos a su costo de adquisición menos las pérdidas acumuladas por deterioro. Cabe destacar que estos activos intangibles no se amortizarán, ya que su vida útil es indefinida.

Los gastos posteriores del activo intangible reconocido son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros que se comprenden en los activos específicos. Todos los otros gastos serán reconocidos en resultado del ejercicio.

2.2.7.- Propiedades y Equipo

Las propiedades y equipos de la Sociedad se contabilizan utilizando el modelo del costo. Bajo este modelo el activo se registra al costo menos la depreciación acumulada y menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Los gastos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados, siguiendo el principio devengado, como costo del ejercicio en que se incurren.

La depreciación es determinada, aplicando el método lineal, sobre el costo de los activos menos su valor residual, entendiéndose que los terrenos sobre los que se encuentran construidos los edificios y otras construcciones tienen una vida útil indefinida y que, por tanto, no son objeto de depreciación.

La depreciación se registrará contra el resultado del periodo y será calculada en función de los años de la vida útil estimada de los

diferentes bienes. Las estimaciones de la vida útil y valor residual se revisan anualmente al cierre.

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o el retiro de un activo se calcula como la diferencia entre el precio de venta y el valor libro del activo y se reconocerá en la cuenta de resultados.

Progreso aplicó IFRS 16 a partir del 1 de enero de 2019, y como resultado ha modificado su política contable para contratos de arrendamientos.

IFRS 16 introdujo un modelo contable único en el Estado de Situación Financiera de los arrendatarios, como resultado. Se han reconocido activos con derecho de uso que representan sus derechos para usar los activos subyacentes y pasivos de arrendamiento que representan su obligación de hacer pagos de arrendamiento.

Progreso presenta el derecho de uso de los activos en propiedades, planta y equipo, y el pasivo por arrendamiento en otros pasivos.

El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo y, posteriormente, al costo menos cualquier depreciación acumulada y pérdidas por deterioro del valor, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento de acuerdo con las políticas contables.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que no se pagan en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de endeudamiento de la subsidiaria partiendo de la tasa de endeudamiento de la Sociedad. El pasivo por arrendamiento se incrementa posteriormente por el costo de intereses sobre el pasivo por arrendamiento y se reduce por el pago del arrendamiento realizado. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, un cambio en la estimación del monto que se espera pagar, cambios en la evaluación de si una opción de compra o extensión es razonablemente segura de ser ejercitada o una opción de terminación es razonablemente segura de no ser ejercida.

La Administración ha aplicado el juicio para determinar el plazo del arrendamiento para los contratos de arrendamiento donde existe opción de renovación. La evaluación de si la Sociedad, está razonablemente segura de ejercer tales opciones tiene un impacto en el plazo del arrendamiento, lo que afecta significativamente la cantidad de pasivos de arrendamiento y los activos de derecho de uso reconocidos.

2.2.8.- Propiedades de Inversión

Bajo el rubro Propiedades de Inversión se incluyen los terrenos, edificios y otras construcciones que se mantienen para ser explotados en régimen de arrendamiento operativo o para obtener una plusvalía en su venta como consecuencia de los incrementos que se produzcan en el futuro en sus respectivos precios de mercado.

Respecto al reconocimiento inicial de los bienes adquiridos, se utiliza el costo de adquisición, entendiéndose por tal el precio de compra y cualquier desembolso directamente atribuible que permita dejar al activo en condiciones de uso.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, la Sociedad valoriza todas sus propiedades de inversión por el método de Valor Razonable.

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación de una inversión inmobiliaria se calcula como la diferencia entre el precio de venta y su valor libro y se reconoce en la cuenta de resultados.

2.2.9.- Deterioro del Valor de los Activos (Propiedades y Equipo e Intangibles)

El alcance de esta política establece que no aplicará para los siguientes activos:

- Inventarios NIC N° 2.
- Activos por Impuestos Diferidos NIC N° 12.
- Activos por retribuciones a los empleados NIC N° 19.
- Activos Financieros NIIF 9.
- Propiedades de Inversión medidas a valor razonable NIC N° 40.
- Activos no corrientes mantenidos para la Venta NIIF 5.

El deterioro de los activos antes indicados se encuentra especificado en su respectiva Norma, NIC 36.

El objetivo de esta política es garantizar que, principalmente las Propiedades y Equipo y los Activos Intangibles, así como otros activos no exceptuados de acuerdo al párrafo inicial, se encuentren contabilizados por un valor no superior a su valor recuperable. El valor recuperable deberá ser entendido como el importe que se pueda recuperar del activo a través de su utilización o venta.

Si el valor libro de un activo supera su valor recuperable, la diferencia entre ambos es denominada deterioro, la cual se presenta como una rebaja al activo y se registra con cargo a los resultados del ejercicio, a menos que el activo involucrado se registre a su valor razonable, en cuyo caso esta pérdida se trata como un decremento o disminución de su valuación con cargo al superávit de revaluación hasta el límite de la Reserva de Revaluación de ese activo. La diferencia se registra directamente a resultado pérdida.

2.2.10.- Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta

La Sociedad clasifica a un activo no corriente como mantenido para la venta, si su importe en libros se recuperará fundamentalmente a través de una transacción de venta, en lugar de por su uso continuado.

La valorización de los activos no corrientes mantenidos para la venta se realiza en base a la siguiente metodología:

- Los activos mantenidos para la venta (bienes recuperados) se valorizan al menor valor entre su Valor Libro y sus valores razonables menos los costos de venta del activo correspondiente. Para estos efectos, el valor libro de los bienes recuperados, corresponde al valor

actual de las cuotas por cobrar del contrato de leasing original.

- Si se espera que la venta se produzca en un plazo superior a un año, los costos estimados de venta se descuentan a su valor actual. Cualquier incremento del valor actual del costo de venta derivado del paso del tiempo se registra como gasto financiero en la cuenta de resultados.
- Inmediatamente antes de la clasificación inicial del activo (o grupo de activos) como mantenido para la venta, el valor libro del activo se determina de acuerdo con la (s) NIIF que sean aplicables.

El tratamiento del deterioro de los activos no corrientes mantenidos para la venta se realiza considerando las siguientes situaciones:

- Se reconoce una pérdida por deterioro por cualquier reducción inicial o posterior del valor de un activo.
- Se reconoce una ganancia por cualquier incremento posterior derivado de la revalorización del activo, hasta el límite de las pérdidas por deterioro anteriormente reconocidas.
- La pérdida (o ganancia posterior) por deterioro reconocida en un grupo de activos, reduce (o incrementa) el valor libro de los activos no corrientes del grupo en el orden de distribución establecido en las NIIF.

Se debe cambiar la clasificación de un activo (o grupo de activos) que deje de cumplir los requisitos para ser clasificado como mantenido para la venta y se valoriza al menor valor entre:

- El valor libro que tenía antes de su clasificación como mantenido para la venta, ajustado por las depreciaciones, amortizaciones o revalorizaciones que pudieran haberse reconocido si no se hubiera clasificado como mantenido para la venta.
- Su valor recuperable en la fecha en la que se toma la decisión de no venderlo.

2.2.11.- Pasivos Financieros

Pasivo Financiero es cualquier pasivo que sea una obligación contractual para entregar efectivo u otro activo financiero a otra entidad. Todos los pasivos financieros inicialmente se reconocen a valor razonable. El valor razonable de un instrumento financiero en su fecha de transacción es su precio más los costos directamente atribuibles a su obtención.

Después del reconocimiento inicial, la Sociedad valora todos sus pasivos financieros al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, esto significa que, los gastos financieros, incluidas las comisiones a ser pagadas al momento de liquidación o reembolso y los costos directos de emisión (impuesto al pagaré y otros) se contabilizarán aplicando el principio del devengado con efecto en resultados, a excepción de:

- a) Los pasivos financieros que se contabilicen al valor razonable con cambios en resultados.
- b) Los pasivos financieros que surjan por una cesión de activos financieros que no cumpla con los requisitos para

la baja en cuentas o cuando se contabilice utilizando el enfoque de la implicación continuada.

- c) Los contratos de garantía financiera.
- d) Compromisos de concesión de un préstamo a una tasa de interés inferior a la tasa de mercado.

El costo amortizado se usa para la medición posterior de los préstamos, y corresponde al monto en el que se valora inicialmente el pasivo financiero, menos los reembolsos del principal, más o menos, según proceda, la imputación o amortización gradual acumulada, utilizando el método de la tasa de interés efectiva, de cualquier diferencia existente entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, menos cualquier disminución por deterioro del valor o incobrabilidad.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del ejercicio relevante.

Para calcular la tasa de interés efectiva, la Sociedad estimará los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero (por ejemplo, pagos anticipados, rescates y opciones similares), pero no tendrá en cuenta las pérdidas crediticias futuras. El cálculo incluirá todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos por las partes del contrato, que integren la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento.

2.2.12.- Provisiones, Activos y Pasivos Contingentes

La provisión se define como un pasivo de montos o vencimientos inciertos.

La Sociedad reconoce una provisión cuando un pasivo cumple con las siguientes condiciones copulativas:

- a) La entidad tiene una obligación de pago presente (legal o implícita), como resultado de un hecho pasado.
- b) Es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación.
- c) Se hace una estimación fiable del monto de la obligación.

Los activos y pasivos contingentes no serán objeto de reconocimiento en los estados financieros. No obstante, cuando la realización del ingreso o gasto, asociado a ese activo o pasivo contingente, sea prácticamente cierta, será apropiado reconocer en los estados financieros.

Los activos y pasivos contingentes se revelan en nota a los estados financieros, conforme a los requerimientos normativos.

2.2.13.- Beneficio a los Empleados

La Sociedad reconocerá un pasivo, cuando el empleado ha prestado los servicios por los cuales se genera el derecho a cobrar un pago o retribución en el futuro y reconocerá un gasto cuando la Sociedad haya consumido el beneficio económico procedente del servicio prestado.

Como beneficios a los empleados, se entiende todo tipo de retribuciones que la Sociedad proporciona a los trabajadores a cambio de sus servicios. Estas retribuciones incluyen las prestaciones salariales tales como sueldos, participación en las ganancias, aguinaldos e incentivos, entre otros, definidas en los respectivos contratos de trabajo y en las políticas internas de la Sociedad establecida en los correspondientes manuales de procedimientos.

2.2.14.- Patrimonio

Los instrumentos de patrimonio se clasifican conforme al contenido de los acuerdos contractuales pactados y teniendo en cuenta el fondo económico.

Los instrumentos de capital y otros de patrimonio emitidos por Progreso S.A. se registran por el monto recibido en el patrimonio neto, deducidos los costos directos de la emisión.

Además, se establecen los requisitos para el registro de una provisión, los cuales son cumplidos cabalmente por los Dividendos Mínimos. Dichos dividendos surgen debido a la obligación establecida en el Artículo 79 de la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas, relativa a distribuir anualmente como dividendo en dinero, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada año, salvo acuerdo diferente en la Junta respectiva. De acuerdo con lo anterior, la Sociedad registra estos dividendos como una provisión con cargo a las Ganancias Acumuladas del Patrimonio a la fecha de cierre de cada uno de los estados financieros de la Sociedad.

Si existiesen dividendos provisorios declarados después de la fecha del balance y antes de la emisión autorizada de éste, estos dividendos serán revelados en notas y no serán registrados contablemente.

2.2.15.- Actividades Ordinarias

Los ingresos ordinarios se reconocen considerando el grado de realización de la prestación del servicio respectivo a la fecha de los estados financieros, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad, es decir, que el importe de los ingresos ordinarios puedan valorarse con confiabilidad, que sea probable que la Sociedad reciba los beneficios económicos derivados de la transacción, que el grado de realización de la transacción, en la fecha del balance, pueda ser valorizado con confiabilidad y que los costos ya incurridos en la prestación, así como los que quedan por incurrir hasta completarla, puedan ser valorizados con confiabilidad.

Las prestaciones de servicios, que en la Sociedad se traducen fundamentalmente en comisiones que son parte integrante de instrumentos financieros como contratos de Leasing y otros, se reconocen aplicando el método de la tasa efectiva, la cual corresponde a aquella que iguala exactamente el valor de un activo financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

Para el cálculo de la tasa de interés efectiva, se estiman los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero (por ejemplo, pagos anticipados, rescates y opciones similares), pero no tiene en cuenta las pérdidas crediticias futuras. El cálculo incluye todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos entre las partes del contrato, que son parte integral de la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento.

Los ingresos ordinarios provenientes de intereses deben reconocerse y registrarse en los estados financieros utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

En una relación de intermediación, cuando se actúe como intermediador financiero, existirán flujos brutos recibidos por cuenta del prestador del servicio principal. Dichos flujos no suponen aumentos en el patrimonio neto de la Sociedad por lo que no se consideran ingresos, únicamente se registran como ingresos los importes de las comisiones cobradas. A modo de ejemplo se puede mencionar los siguientes: impuestos que gravan la operación, comisiones de otros intermediarios, seguros incorporados a las operaciones.

Los ingresos ordinarios provenientes de venta de bienes deben reconocerse y registrarse en los estados financieros cuando cumplan cada una de las siguientes condiciones:

- a) La entidad ha transferido al comprador los riesgos y ventajas más significativas asociadas a la propiedad del activo.
- b) La entidad no retuvo ninguna injerencia en la gestión o administración corriente del activo, ni en el grado que usualmente está asociado con la propiedad, ni retiene control del activo.
- c) El importe de los ingresos por actividades ordinarias puede ser medido con fiabilidad.
- d) Es probable que la entidad reciba los beneficios económicos asociados a la venta.
- e) Los costos incurridos, o por incurrir, pueden ser medidos con fiabilidad.

La Sociedad reconoce, además, ingresos ordinarios por reajustes (percibidos y devengados) producto de que sus contratos se encuentran indexados a la UF (en más de un 90% aproximadamente) y dólares de Estados Unidos de Norteamérica. El tratamiento específico de los ingresos o pérdidas, derivadas de contratos indexados a moneda extranjera o índices de reajustabilidad, deben ajustarse a lo establecido en NIC 21.

Por su parte con respecto al producto Factoring, la Sociedad reconoce ingresos por intereses expresados en el concepto de diferencia de precios, así como comisiones, intereses por mora y otras recuperaciones de gastos realizados en función del negocio, los que se registran percibidos y devengados según corresponda.

2.2.16.- Reconocimiento de Gastos

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produzca una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectuará de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genere beneficios económicos futuros o cuando no cumpla los requisitos necesarios para su registro como activo.

Por el contrario, si se espera que los desembolsos generen beneficios económicos futuros, se utilizará un procedimiento genérico y racional de distribución de los gastos, aplicándose las depreciaciones correspondientes, de forma tal que permita una correlación entre ingresos y gastos.

2.2.17.- Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos

El gasto por impuesto a la renta representa la suma del gasto por impuesto a la renta del ejercicio y los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El gasto por impuesto a la renta del ejercicio se calcula mediante la suma del impuesto a la renta que resulta de la aplicación de la tasa impositiva vigente sobre la base imponible del período, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se estima Servicios Financieros Progreso S.A. pagará o recuperará por las diferencias entre el valor financiero de activos y pasivos y su valor tributario, así como las pérdidas tributarias vigentes y otros créditos tributarios. Por su parte, los activos por impuestos diferidos, identificados con diferencias temporarias sólo se reconocen en el caso de que se considere probable que la Sociedad va a tener en el futuro suficientes ingresos tributarios contra las que se puedan hacer efectivas.

Con respecto a las pérdidas tributarias de arrastre, establece que se reconoce un activo por impuestos diferidos, siempre que se puedan compensar, con ganancias fiscales de períodos posteriores. Esto se reconoce en la medida que sea probable la generación de utilidades tributarias futuras.

En junio de 2017, el IASB emitió la CINIIF 23 "Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias", para aclarar la aplicación de los criterios de reconocimiento y medición de la NIC 12 "Impuesto a las Ganancias" cuando existe incertidumbre sobre

los tratamientos por aplicar. La Interpretación aborda los siguientes temas: aplicación conjunta o independiente de los tratamientos tributarios; los supuestos a realizar sobre la revisión de los tratamientos impositivos por las autoridades fiscales; cómo determinar la ganancia (pérdida) tributaria, las bases imponibles, pérdidas tributarias no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas impositivas; y cómo considerar los cambios en hechos y circunstancias.

La incertidumbre sobre los tratamientos del impuesto a las ganancias puede afectar tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido. El umbral para reflejar los efectos de la incertidumbre es si es probable que la autoridad tributaria acepte o no un tratamiento tributario incierto, suponiendo que la autoridad tributaria examinará las cantidades que tiene derecho a examinar y tiene pleno conocimiento de toda la información relacionada.

Esta interpretación proporciona orientación sobre la contabilidad de los pasivos y activos por impuestos corrientes y diferidos bajo circunstancias en las que existe incertidumbre sobre los tratamientos del impuesto a las ganancias. La Interpretación requiere que:

- La Sociedad identifique si los tratamientos fiscales inciertos deben considerarse por separado o en grupo, según el enfoque que proporcione una mejor predicción de la resolución;
- Se determine la probabilidad de que las autoridades fiscales acepten el tratamiento fiscal incierto; y
- Si no es probable que se acepte el tratamiento fiscal incierto, mida la incertidumbre basada en el importe más probable o el valor esperado, según corresponda al método que mejor prediga la resolución.

Esta medición se basa en que las autoridades fiscales tendrán a su disposición todos los importes y pleno conocimiento de toda la información relacionada al hacer las revisiones correspondientes.

Esta interpretación comenzó su aplicación efectiva a partir del 1 de enero de 2019. La aplicación de la CINIIF 23 "Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias", es coherente con los requisitos de la interpretación y su aplicación no ha generado impacto en los estados financieros de la Sociedad.

Distribución de dividendos

Los Estatutos de la Sociedad establecen que las utilidades del ejercicio se destinarán en primer término, a absorber las pérdidas si las hubiere. El remanente de las utilidades del ejercicio se destinará en el porcentaje que determine libremente la junta ordinaria de accionistas, a distribuirse como dividendos en dinero a sus accionistas.

2.2.18.- Corrección Monetaria en Economías Hiperinflacionarias

Debido a que Chile no clasifica como una economía hiperinflacionaria según los criterios establecidos en la NIC 29, los estados financieros de Servicios Financieros Progreso S.A. no serán ajustados por la variación experimentada por el Índice de Precios al Consumidor (IPC).

2.2.19.- Efectos de las Variaciones de Tipos de Cambio en la Moneda Extranjera y Unidades de Reajustabilidad.

La Administración de Servicios Financieros Progreso S.A., ha definido como “moneda funcional” el peso chileno.

Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del peso chileno y aquellas operaciones efectuadas en unidades reajustables, tales como la unidad de fomento, se consideran denominadas en “moneda extranjera” y/o “unidades reajustables”, respectivamente y se registran según los tipos de cambio y/o los valores de cierre vigentes en las fechas de las respectivas operaciones.

Para la preparación de los estados financieros de la Sociedad, los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras y/o en unidades reajustables, fueron convertidos según los tipos de cambio y/o los valores de cierre vigentes a la fecha de los respectivos estados financieros. Las utilidades o pérdidas generadas se han imputado directamente contra la cuenta de pérdidas y ganancias.

2.2.20.- Segmentos Operativos

La Sociedad entrega información financiera por segmentos con el propósito de identificar y revelar en notas a los estados financieros, los resultados obtenidos por sus distintas áreas de negocios de conformidad con lo establecido en la normativa vigente.

Servicios Financieros Progreso S.A. presenta un segmento operativo que puede ser revelado individualmente en función de los parámetros cuantitativos que establece la norma, como es el caso de las Operaciones de Leasing Financiero.

Los otros tres segmentos que actualmente considera el Sistema de Información de Gestión Interno están constituidos por las Operaciones de Factoring, Operaciones de Créditos y Otros, la sociedad considera que mantener separada la información de cada uno de estos segmentos, contribuye a una mejor interpretación de la naturaleza y los efectos financieros de las actividades comerciales de la Sociedad y por lo tanto, se informan cuatro segmentos operativos.

El segmento de Créditos por su parte está compuesto por el Crédito con Prenda, que funciona como un préstamo, mediante la suscripción de un pagaré, en el que el bien financiado es propiedad del Cliente y queda en prenda a favor de Servicios Financieros Progreso S.A., también se informa en este segmento el Crédito para Capital de Trabajo que se otorga a clientes de buen comportamiento de pagos y con contratos vigentes de leasing.

Finalmente, cabe destacar que para una mejor presentación de la provisión por impuesto por segmento, se ha realizado una distribución proporcional de dicho gasto en cada uno de ellos, tanto para el año 2022 como para lo informado al año 2021.

2.2.21.- Flujos de Efectivo

Servicios Financieros Progreso S.A. presenta su Estado de Flujo de Efectivo, de acuerdo al método directo, aludiendo la recomendación de la propia norma, en el sentido de que presenta mejor información útil para las proyecciones de flujos futuros.

La Sociedad considera dentro de sus actividades de operación los flujos de entrada y salida de efectivo provenientes de sus cuatro segmentos (Leasing, Factoring, Créditos y Otros) incluyendo los intereses pagados y que como flujo de financiamiento considera todos los flujos de entrada y salida relacionados con sus fuentes de financiamiento (bancos, el público y sus accionistas). Finalmente, como actividades de inversión, sólo se clasificarán allí las inversiones en propiedades y equipos u otros activos menores.

2.2.22.- Compensaciones de saldos

La Administración dará cumplimiento a la norma no compensando activos con pasivos ni ingresos con gastos, salvo que esto obedezca a un requerimiento establecido por alguna norma en particular, debidamente acreditada y autorizada por el Directorio de la Sociedad.

2.2.23.- Clasificación de Activos y Pasivos entre Corrientes y No Corrientes

Los activos que se clasifican como corrientes, son aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses o se pretenda vender o realizar en el transcurso del ciclo normal de la operación de las distintas actividades o negocios que desarrolla Servicios Financieros Progreso S.A.

Por otra parte, los pasivos que se clasifican como corrientes, son aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses o se pretenda liquidar en el transcurso del ciclo normal de la operación que desarrolla la Sociedad.

2.2.24.- Instrumentos Financieros Derivados y Contabilización de Coberturas

Los contratos suscritos por la Sociedad se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivado y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable con efecto en Patrimonio, por tratarse de instrumentos financieros de Cobertura. La Sociedad posee Swap para cubrir riesgos de descalce en moneda y tasa y su valor razonable total se clasifica como un activo o pasivo financiero corriente.

La Sociedad utiliza los siguientes procedimientos para la valoración de sus instrumentos financieros derivados:

- Swaps: el modelo de valorización consiste en descontar a valor presente los flujos futuros netos contractuales esperados empleando para tales efectos tasas de descuento, según plazos de vencimiento, inferidas a partir de estructuras Inter temporales de tasas de interés según las monedas de denominación de cada componente de un

swap en particular. La obtención de dichas tasas es a través de información del mercado financiero para cada operación.

Los contratos de derivados financieros, que incluyen swaps de monedas y tasa de interés, son reconocidos al valor razonable desde la fecha de su contratación, incluyendo los costos de la transacción. El valor razonable es obtenido de cotizaciones de mercado, modelos de descuento de flujos de caja, según corresponda. Los contratos de derivados se informan como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando éste es negativo, en los rubros “Contratos de derivados financieros” del Estado de Situación Financiera.

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable. Los cambios en el valor razonable de los contratos de derivados financieros mantenidos para negociación se deben incluir en el rubro “Utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras” en el Estado de Resultados del Período. Si el instrumento derivado es clasificado para fines de cobertura contable, éste puede ser:

- (1) una cobertura del valor razonable de activos o pasivos existentes o compromisos a firme, o bien
- (2) una cobertura de flujos de caja relacionados a activos o pasivos existentes o transacciones esperadas.

Una relación de cobertura para propósitos de contabilidad de cobertura debe cumplir todas las condiciones siguientes:

- (a) al momento de iniciar la relación de cobertura, se ha documentado formalmente la relación de cobertura;
- (b) se espera que la cobertura sea altamente efectiva;
- (c) la eficacia de la cobertura se puede medir de manera razonable y
- (d) la cobertura es altamente efectiva en relación con el riesgo cubierto en forma continua a lo largo de toda la relación de cobertura.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en los flujos de caja de activos o pasivos existentes o transacciones esperadas, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable con respecto al riesgo cubierto es registrada en el patrimonio. Cualquier porción inefectiva se reconoce directamente en los resultados del período.

2.2.25.- Cambio en políticas contables

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos estados financieros.

3.- Nuevos pronunciamientos contables y cambios contables

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2022.

Enmiendas y mejoras

Enmienda a la NIIF 3, “Combinaciones de negocios” se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera, sin cambiar los requerimientos de combinaciones de negocios.

Enmienda a la NIC 16, “Propiedades, planta y equipo” prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.

Enmienda a la NIC 37, “Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes” aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.

Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020 que realizan modificaciones menores a las siguientes normas:

- NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros.
- NIIF 16 Arrendamientos: modificación a ejemplos ilustrativos incluidos en la norma.
- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a las asociadas y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1.
- NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

| Normas e interpretaciones | Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de |
|---|---|
| <p>NIIF 17 "Contratos de Seguros". Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiendo la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique NIIF 9, "Instrumentos financieros".</p> | 01/01/2023 |
| Enmiendas y mejoras | |
| <p>Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos ". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2022 sin embargo, dicha fecha fue diferida al 1 de enero de 2024.</p> | 01/01/2024 |
| <p>Enmienda a la NIC 1 "Pasivos no corrientes con covenants", la modificación tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.</p> | 01/01/2024 |
| <p>Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores", publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables.</p> | 01/01/2023 |
| <p>Modificación de la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles.</p> | 01/01/2023 |
| <p>Enmiendas a la IFRS 16 "Arrendamientos" sobre ventas con arrendamiento posterior, la que explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.</p> | 01/01/2024 |
| <p>La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.</p> | |

4.- Gestión de riesgo de la Sociedad

La Sociedad tiene identificados sus principales factores de riesgos y ha definido diferentes políticas para enfrentarlos de acuerdo con su naturaleza, a su probabilidad de ocurrencia y al impacto que provocaría la misma.

Riesgo Crédito

- **Riesgo nivel de actividad económica en Chile**

Para enfrentar este riesgo que podría deteriorar la calidad crediticia de los clientes y deudores de Servicios Financieros Progreso S.A. y/o reducir el nivel de operaciones, la Sociedad ha resuelto mantener un monitoreo permanente de la actividad económica a nivel sectorial y regional, de la misma manera y en forma particular nuestras áreas comerciales, de riesgo y de cobranza han intensificado el nivel de contacto con nuestros clientes para profundizar en el conocimiento de sus actividades comerciales, principalmente, en aquellas que generan los flujos de ingresos más importantes. De esta manera, frente a un eventual debilitamiento de algún sector o región, podremos generar estrategias conjuntas con dichos clientes para reducir los efectos de una menor actividad.

- **Riesgo de cartera**

El riesgo de cartera, definido como la posibilidad de que los clientes no cancelen sus obligaciones, se encuentra mitigado gracias a la implementación de políticas de riesgo que buscan conocer el ciclo del negocio, los flujos de caja, el comportamiento crediticio, nivel patrimonial y tendencia de los niveles de venta de nuestros clientes. Esta y otras variables forman parte de un sistema de evaluación acucioso, extenso y conservador, que se realiza en forma eficiente para un adecuado seguimiento de la cartera, así como la debida aplicación de las políticas de crédito definidas por la Sociedad.

Respecto de ello, es importante destacar que no existe vínculo de dependencias entre las áreas comerciales y de Riesgo de Crédito, ya sea, en la propia estructura organizacional como en la definición de los procedimientos incorporados en el ciclo del crédito. En este sentido, el área comercial se constituye en el tomador del riesgo, estableciendo una evaluación preliminar acerca de la calidad del deudor, mientras que el Área de Riesgo se constituye en el organismo que, conforme a la aplicación de su juicio experto independiente y a las políticas definidas por la Sociedad, evalúa el riesgo de crédito de la cartera de colocaciones.

Como complemento de lo anterior, se mantienen políticas de cobranzas efectivas orientadas a la detección temprana de dificultades financieras o situaciones de insolvencia, capaces de discriminar entre clientes viables de aquellos que no lo son, lo que permite tomar acciones rápidas en la recuperación de operaciones fallidas.

La cartera de colocaciones de Leasing se encuentra concentrada principalmente en clientes clasificados en las mejores categorías de riesgo que la propia Sociedad ha definido para estimar el deterioro. Dichas categorías se obtienen de la aplicación del modelo de clasificación de riesgo explicado en el número 2.2.4 del presente documento, en cuyo caso, la concentración de clientes asignados a las categorías de riesgo A y B representan un 52,4% de la cartera total, en tanto, las categorías intermedias C y D representan un 37,8% y finalmente, las últimas categorías E y F representan un 9,8%.

Respecto de las garantías constituidas en favor de Servicios Financieros Progreso S.A., cuyo propósito es mejorar la posición crediticia de un determinado cliente, podemos indicar que éstas consisten principalmente de prendas sin desplazamiento de la Ley N° 20.190, sobre vehículos particulares, maquinarias, camiones y buses. También se aplica el seguro de crédito FOGAIN, cuando corresponde se requiere la participación de avales en determinados negocios, así como la constitución de hipotecas en una operación. Estas mejoras crediticias son analizadas durante el proceso de evaluación de riesgo de una operación, según lo descrito en las políticas y procedimientos de Servicios Financieros Progreso S.A.

Adicionalmente, debemos indicar que, a diferencia de los créditos bancarios, la figura del producto Leasing implica que el dominio del bien que es entregado en arriendo pertenece a Servicios Financieros Progreso S.A., dominio que perdura durante toda la vigencia del contrato y hasta el momento en que el cliente hace efectiva la opción de compra, ocasión en la cual, el bien es transferido jurídicamente a este último. Por lo tanto, el producto Leasing cuenta con el respaldo del bien entregado en arriendo, y además para casos particulares, cuenta con garantías exógenas cuya finalidad es mejorar la situación crediticia del cliente y caucionar de mejor forma la operación.

Por último, es importante destacar que Servicios Financieros Progreso S.A. cuenta con un modelo de clasificación de cartera, el cual permite agrupar a los clientes en distintas categorías de riesgo de acuerdo con criterios definidos y explicados en el numeral 2.2.4 de la Nota 2, correspondiente al deterioro del valor de los activos financieros, y sobre el cual se estima la distribución de riesgo de crédito asociado de la Nota 7.

- **Riesgo de concentración de cartera**

Este riesgo se entiende como la posibilidad de que alguna de las carteras de colocaciones se encuentre concentrada en un sólo tipo de bien, industria o cliente.

Al 31 de diciembre de 2022 la clasificación de la cartera de Leasing según la actividad económica de los clientes, arroja que el 59,6% del saldo insoluto total, relacionado a 446 clientes, ha declarado que su actividad principal es el transporte, sin embargo, el riesgo se encuentra atomizado en las diferentes subactividades de este sector, ya que el 74,0% del porcentaje anterior, se dedica al transporte de

carga, prestando servicio a los diferentes sectores económicos del país, principalmente servicios personales, explotación de minas, industria de productos químicos y ganadería, entre otras. El 11,5% trabaja en el sector del transporte de pasajeros, del cual un 3,0% está en la industria del transporte privado de pasajeros y el 8,5% lo hace en el transporte público, el saldo de 14,5% corresponde a transporte marítimo y otras no clasificadas.

Respecto del 40,4% restante, podemos indicar que el área de Otras Obras y Construcciones registra un 14,6% de participación con 134 clientes vigentes, seguido del rubro Bienes Inmuebles y servicios a Empresas con un 6,6% y 53 clientes vigentes, Comercio al por mayor con un 4,3% y 39 clientes vigentes, Servicios comunales, sociales y personales con un 3,4% de participación y 10 clientes vigentes, Agricultura y ganadería excepto fruticultura con un 2,1% y 11 clientes vigentes, Explotación de minas y canteras con un 1,8% y 10 clientes vigentes y Otras industrias manufactureras con un 1,8% y 9 clientes vigentes y finalmente el 5,8% restante se encuentra atomizado en 11 rubros distintos con un total de 71 clientes vigentes.

Asimismo, al 31 de diciembre de 2022, en cuanto al producto Factoring podemos indicar que la concentración para el saldo financiado de la cartera vigente que asciende a MM\$ 25.423, relacionado a 1.039 clientes, está compuesta por un 36,8% que ha declarado como giro el Construcción con 350 clientes vigentes, un 18,0% que declara giro de Actividades Inmobiliarias con 143 clientes vigentes, un 13,4% que declara giro de Transporte y almacenamiento con 143 clientes vigentes, un 10,0% declara giro de Comercio al por mayor repuestos automotrices y otros con 91 clientes vigentes y un 6,8% que declara giro de Industria Manufacturera Metálica y No Metálica con 91 clientes vigentes. El saldo de 15,1% se distribuye en diversos rubros, con un total de 221 clientes vigentes.

• **Exposición Total**

En cuanto a la exposición total al 31 de diciembre de 2022, a continuación, se adjunta cuadro por tipo de producto y su respectivo porcentaje de participación sobre la cartera:

| Tipo de Exposición | Monto M\$ | % |
|-------------------------|-------------------|----------------|
| Leasing | 52.075.078 | 66,80% |
| Créditos | 1.040.924 | 1,30% |
| Factoring | 24.860.621 | 31,90% |
| Exposición Total | 77.976.623 | 100,00% |

• **Riesgos derivados del COVID-19 (Coronavirus)**

Respecto de los posibles efectos COVID la Sociedad está realizando seguimientos continuos a las carteras y los clientes, conforme a que se realizaron en el segundo trimestre reprogramaciones de tres cuotas en algunos casos. Al igual que en los bancos apoyamos

esta acción manteniendo las garantías FOGAIN y sumándola en aquellos casos que no la tenían. Estos clientes al 31 de diciembre de 2022 no han significado aumentos significativos en el nivel de provisiones, ya que, han pagado muchos de ellos con créditos Covid conseguidos en la Banca.

Adicionalmente, la Sociedad ha renovado todos sus créditos con la banca sin ningún inconveniente y en mejores condiciones, esto ha fortalecido la posición de liquidez de Progreso.

Riesgo de competencia

El principal elemento que mitiga este riesgo, entendido como la posibilidad de que las otras empresas de Leasing y Factoring aborden nuestro nicho de mercado, es la fidelización de nuestros clientes obtenida por la entrega de una excelente calidad de servicio, un respaldo y trayectoria avalados por los más de 30 años de experiencia de los gestores en el rubro, un trabajo de acercamiento con los principales proveedores, un servicio post venta que mantiene informado veraz y oportunamente al cliente y un sistema de cobranza de alta efectividad, pero no inflexible.

En cuanto a la función de Cobranza, como política general la Sociedad centra su atención en normalizar clientes que han caído en incumplimiento en el pago de sus obligaciones. De no ser posible normalizar la morosidad de pagos del cliente, es política de Progreso iniciar las acciones de recuperación del bien entregado en arriendo, de manera tal de minimizar las eventuales Pérdidas que se pudieren generar como producto de la irrecuperabilidad del crédito.

Riesgos Financieros

• **Riesgo de Liquidez**

Este riesgo se entiende como la posibilidad de que la Sociedad no pueda dar cumplimiento a sus obligaciones de corto plazo o que para ello deba incurrir en pérdidas por liquidación forzada de activos. Uno de los principales orígenes de este riesgo lo constituye el descalce de flujos tanto en plazos como en montos, entre los pagos de las fuentes de financiamiento y la recepción de flujos por la operatoria normal del negocio.

En este sentido, la Sociedad mantiene un control diario de los flujos de fondos realizando una adecuada administración de los excedentes, la principal fuente de liquidez la constituye los flujos de efectivo proveniente de sus actividades de recaudación operacional, siendo las actividades de Leasing y Factoring las que concentran más del 95% de dichos flujos. Asimismo, la Sociedad se financia principalmente a través de Créditos bancarios con cuotas definidas que tienden a calzar los vencimientos en plazos y montos de las colocaciones.

Perfil de vencimiento de los pasivos financieros:

| Vencimientos Créditos (*) | 0 - 90 días | 91 - 1 Año | 1 - 2 Años | 2 - 3 Años | Más de 3 Años | Totales |
|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Créditos en Pesos | 22.664.505 | 9.376.402 | 3.320.973 | 1.359.042 | - | 36.720.922 |
| Créditos en UF | 3.335.728 | 8.465.812 | 8.881.846 | 5.087.951 | 1.748.022 | 27.519.359 |
| Totales | 26.000.233 | 17.842.214 | 12.202.819 | 6.446.993 | 1.748.022 | 64.240.281 |

(*) Cabe destacar que el financiamiento en pesos y UF, incluye créditos con Cuotas fijas y Revolving.

Al cierre del 31 de diciembre de 2022, la Sociedad mantiene un nivel de Capital de Trabajo Neto de M\$ 10.783.346. En cuadro adjunto se puede apreciar que la Sociedad ha mantenido un nivel estable de liquidez como resultado de una buena gestión de este riesgo:

| Índices de Liquidez | | 31-12-2022 | 31-12-2021 | 31-12-2020 | 31-12-2019 | 31-12-2018 |
|-------------------------|-------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Razón de Liquidez | Veces | 1,21 | 1,14 | 1,04 | 1,11 | 1,05 |
| Capital de Trabajo Neto | M\$ | 10.783.346 | 6.237.223 | 1.941.237 | 5.227.053 | 2.053.013 |

• Riesgo de financiamiento

El riesgo de financiamiento se define como la concentración tanto en las entidades acreedoras como en las fuentes de financiamiento a las que tiene acceso la Sociedad. Con el objeto de mitigar su eventual impacto, Servicios Financieros Progreso S.A. ha realizado las siguientes acciones:

- La Sociedad mantiene líneas vigentes, de corto y mediano plazo, con la mayoría de las instituciones financieras de la plaza.
- A la fecha la Sociedad está realizando las gestiones necesarias para lograr la aprobación de la CMF de nuevas Líneas de Bonos y de Efectos de Comercio, a fin de contar con variadas opciones de financiamiento.

Cabe señalar que estas medidas se encuentran enmarcadas en la política de financiamiento de la Sociedad, que establece diversificar las fuentes y cumplir con el calce de moneda y plazo.

Respecto del perfil de vencimiento de las obligaciones, este se muestra en la Nota 16. Asimismo, el perfil de vencimiento de flujos de activos se muestra en la Nota 7. Por último, la Sociedad detalla las Inversiones líquidas en la Nota 6.

Riesgo operacional

Este riesgo se entiende como el riesgo de pérdidas directas e indirectas derivadas de una amplia variedad de causas relacionadas con fallas en los procesos, las personas, los

sistemas e infraestructura y factores externos, incluyendo esto, el riesgo legal.

Al respecto, podemos indicar que la Sociedad cuenta con un modelo de riesgo operacional que contempla aspectos de una complejidad adecuada a los procesos operativos desarrollados por Servicios Financieros Progreso S.A., y que permite identificar los aspectos críticos de dichos procesos, destacando entre algunos de ellos, los que dicen relación a la mantención y resguardo de información, la mantención de servidores de red, la custodia de documentación valorada o la clasificación de activos, entre otros procesos, y cuyos riesgos se verían expresados en la continuidad del negocio, la eventual interrupción del servicio, el extravío de documentos o la inadecuada clasificación de activos. Algunos de estos riesgos, podrían afectar el balance en términos generales, como es el caso de los aspectos relacionados a sistemas de información y gestión ejemplificados anteriormente, y del mismo modo, otros riesgos relacionados al proceso de clasificación de clientes podrían afectar partidas específicas como son las cuentas de colocaciones y deterioro por riesgo crédito.

Servicios Financieros Progreso S.A. entiende que la naturaleza de la gestión del riesgo operacional es de carácter dinámico, por lo tanto, mantiene entre sus actividades permanentes, una frecuente actualización de los riesgos operativos resultantes del negocio de la Sociedad, implementando acciones para gestionarlos de forma activa.

Riesgo de mercado

Para Servicios Financieros Progreso S.A., el descalce entre los tipos de cambio (incluyendo índices de reajustabilidad) de las operaciones y los financiamientos obtenidos, es calificado como un riesgo. Las características del mercado financiero exigen un adecuado manejo y seguimiento de él a objeto de evitar impactos en la estructura del balance.

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad presenta exposición controlada en UF, la que se monitorea constantemente para evitar efectos adversos en el índice de reajustabilidad, es así que mantiene una posición activa en Unidades de Fomento que asciende a UF 531.049,24, con Activos por UF 1.195.481,10 y Pasivos por UF 664.431,86.

El riesgo de descalce de vencimientos de las operaciones se produce cuando se cierran operaciones con plazos diferentes a los de financiamientos obtenidos. Al igual que ocurre con los tipos de cambio e índices de reajustabilidad, el calce de plazos es monitoreado periódicamente.

Finalmente, el riesgo de tasa de interés se entiende como las alteraciones en los márgenes financieros y/o valor patrimonial generados por la variación de los tipos de interés. Si bien es cierto, las entidades financieras están permanentemente expuestas a este tipo de riesgo, normalmente es utilizado también como una herramienta de generación de valor. Para Servicios Financieros Progreso S.A. lo anterior supone un constante monitoreo de las tasas de captación o de fondeo a fin de determinar adecuadamente las tasas de colocación o financiamiento para los diferentes productos que la Sociedad posee. Además, es importante señalar que tanto las colocaciones como las obligaciones financieras existentes, son pactadas a tasa fija.

Considerando los párrafos anteriores, la Sociedad no estima necesario sensibilizar el riesgo de mercado, dado que, a su juicio, no enfrenta un alto grado de exposición a dicho riesgo.

5.- Revelaciones sobre las estimaciones y juicios realizados por la Administración al aplicar las políticas contables de la Sociedad.

La Administración necesariamente efectúa juicios y estimaciones que podrían tener un efecto significativo sobre las cifras presentadas en los estados financieros. Si existieran cambios en los supuestos y estimaciones podrían tener un impacto relevante en los estados financieros.

A continuación, se detallan las estimaciones y juicios críticos usados por la Administración:

a. La vida útil de las propiedades y equipo e intangibles

Las propiedades y equipos con vida útil definida son depreciados y amortizados linealmente sobre la vida útil estimada. Las vidas útiles

han sido estimadas y determinadas, considerando aspectos técnicos, naturaleza del bien, y estado de los bienes.

Las vidas útiles de los activos intangibles con vidas útiles definidas, en el caso de Servicios Financieros Progreso S.A., corresponden a software, los cuales se amortizan linealmente de acuerdo con la duración del contrato respectivo. Existen también otros intangibles, como son las licencias computacionales, las cuales se amortizan linealmente en los plazos informados como juicio experto del área competente de la Sociedad (Gerencia de Operaciones y Tecnología).

Por su parte, para las vidas útiles de activos intangibles con vidas útiles indefinidas, la Sociedad efectuó un análisis de las vidas útiles de ciertos intangibles concluyendo que no existe un límite previsible de tiempo a lo largo del cual el activo genere entradas de flujos neto de efectivo. Para estos activos intangibles se determinó que sus vidas útiles tienen el carácter de indefinidas.

b. Deterioro e incobrabilidad de activos financieros

En algunos casos los datos observables que se requieren para la determinación del importe del deterioro de valor de un activo financiero pueden ser muy limitados o haber perdido relevancia, dadas las circunstancias actuales. En tales casos la Sociedad utilizará el juicio experto para estimar cualquier pérdida por deterioro de valor. La utilización de estimaciones razonables es parte esencial en la elaboración de los estados financieros y no socava su fiabilidad.

c. Las pérdidas por deterioro de determinados activos

A la fecha de cierre de cada período, o en aquella fecha en que se considere necesario, se analiza el valor de los activos (propiedades y equipo; activos intangibles; propiedades de inversión medidos al costo histórico), para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hubieran sufrido una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del deterioro necesario.

Las pruebas de deterioro o test de deterioro se efectuarán cuando ciertos indicadores internos y externos (cambios en las tasas de interés de mercado o cambios con efecto adverso en el ambiente tecnológico, de mercado, económico o legal, etc.) sugieran un posible deterioro de activos.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en años anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su importe recuperable aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el deterioro.

La Administración de la Sociedad, en base al resultado de la prueba de deterioro, anteriormente explicado, estima que no existen indicios de deterioro del valor contable de los activos tangibles e intangibles cuando este no supera el valor recuperable de los mismos. Esto no incluye los activos financieros detallados en Nota 8.

d. Provisiones, activos y pasivos contingentes

La Sociedad realiza estimaciones relacionadas con la probabilidad de ocurrencia y la cuantía de los activos y pasivos de monto incierto o contingentes, los cuales se revelan en estas notas, así como también estima la probabilidad que tiene la entidad de desprenderse de recursos y la cuantía de éstos, a fin de constituir las provisiones que, según NIIF, afectan a los estados financieros.

e. Activos y pasivos por impuestos diferidos

La administración contabiliza los activos por impuestos diferidos en consideración a la posibilidad de recuperación de dichos activos, basándose en la existencia de pasivos por impuestos diferidos con similares plazos de reverso y en la posibilidad de generación de suficientes utilidades tributarias futuras. Los impuestos diferidos se determinan utilizando las tasas de impuestos legales y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuestos diferidos se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. Todo lo anterior en base a proyecciones internas efectuadas por la administración a partir de la información más reciente o actualizada que se dispone.

La realización o no de dichos activos por impuestos diferidos dependerá, entre otras cosas, del cumplimiento de las proyecciones estimadas, incluyendo aspectos relacionados con el marco legal tributario.

6.- Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

| Efectivo y Efectivo Equivalente | Moneda | Saldos al | |
|---------------------------------|----------------|-------------------|------------------|
| | | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
| | | M\$ | M\$ |
| Efectivo en caja | Pesos chilenos | - | 50 |
| SalDOS en bancos | Pesos chilenos | 3.841.035 | 2.444.186 |
| Depósitos a Plazo en \$ | Pesos chilenos | - | 76.207 |
| Fondos Mutuos (*) | Pesos chilenos | 6.379.000 | 6.741.000 |
| Total | | 10.220.035 | 9.261.443 |

(*) Nota: El plazo promedio de inversión de los fondos mutuos es de 1 día.

7.- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y el 31 de diciembre de 2021, es la siguiente:

| | Corrientes | | No Corrientes | | Totales | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 31-12-2022 | 31-12-2021 | 31-12-2022 | 31-12-2021 | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| a) Operaciones por Leasing | | | | | | |
| Deudores por Leasing | 26.112.913 | 22.896.426 | 25.875.943 | 23.321.589 | 51.988.856 | 46.218.015 |
| Otras cuentas por cobrar Leasing | 86.222 | 183.764 | - | - | 86.222 | 183.764 |
| Subtotal | 26.199.135 | 23.080.190 | 25.875.943 | 23.321.589 | 52.075.078 | 46.401.779 |
| (-) Deterioro por Operaciones de Leasing (*) | (476.944) | (453.645) | (376.565) | (330.959) | (853.509) | (784.604) |
| Total | 25.722.191 | 22.626.545 | 25.499.378 | 22.990.630 | 51.221.569 | 45.617.175 |
| b) Operaciones de Factoring | | | | | | |
| Doctos por operaciones de factoring | 24.624.149 | 18.286.184 | 236.472 | 292.968 | 24.860.621 | 18.579.152 |
| (-) Deterioro por Operaciones de Factoring (*) | (826.083) | (551.800) | (34.118) | (17.704) | (860.201) | (569.504) |
| Total | 23.798.066 | 17.734.384 | 202.354 | 275.264 | 24.000.420 | 18.009.648 |
| c) Operaciones de Créditos | | | | | | |
| Deudores operaciones de Crédito | 742.928 | 463.096 | 297.996 | 232.717 | 1.040.924 | 695.813 |
| (-) Deterioro por Operaciones de Créditos (*) | (53.769) | (21.056) | (9.092) | (14.392) | (62.861) | (35.448) |
| Total | 689.159 | 442.040 | 288.904 | 218.325 | 978.063 | 660.365 |
| d) Otras cuentas por cobrar | 255.508 | 184.730 | - | - | 255.508 | 184.730 |
| e) Operaciones Leasing y Factoring reclasificadas a Empresas Relacionadas (**) | (160.239) | (197.017) | (129.617) | (208.864) | (289.856) | (405.881) |
| Total Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar (Neto) | 50.304.685 | 40.790.682 | 25.861.019 | 23.275.355 | 76.165.704 | 64.066.037 |

(*) Modelo de Deterioro de las cuentas por cobrar de acuerdo con NIIF 9. Ver Nota 2.2.4.

(**) Los contratos de Leasing y Factoring celebrados con empresas relacionadas se detallan en la Nota 9 y se encuentran vigentes y al día.

Moneda Extranjera: Todas las transacciones asociadas a este rubro son realizadas en pesos chilenos, excepto los Deudores por Leasing, cuyo detalle por monedas se presenta en el apartado a.1) de esta nota.

En cuanto a la clasificación por cada uno de los productos, la distribución porcentual entre los saldos corrientes y no corrientes de cada uno de ellos es la siguiente:

| | Corrientes | | No Corrientes | |
|------------------------------|------------|------------|---------------|------------|
| | 31-12-2022 | 31-12-2021 | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
| a) Operaciones por Leasing | 50,31% | 49,74% | 49,69% | 50,26% |
| b) Operaciones por Factoring | 99,05% | 98,42% | 0,95% | 1,58% |
| c) Operaciones de Crédito | 71,37% | 66,55% | 28,63% | 33,45% |

En cuanto a la concentración del total de clientes pertenecientes a Servicios Financieros Progreso S.A., en el cuadro siguiente, se muestran las proporciones de la cantidad de clientes por producto sobre los clientes totales, separando también entre los conceptos de corriente y no corriente:

| Tipo de Producto | Corriente | | No Corriente | | Total | Total |
|------------------------------|------------|------------|--------------|------------|----------------|----------------|
| | 31-12-2022 | 31-12-2021 | 31-12-2022 | 31-12-2021 | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
| a) Operaciones por Leasing | 20,96% | 23,94% | 20,70% | 24,19% | 41,66% | 48,12% |
| b) Operaciones por Factoring | 55,69% | 50,23% | 0,53% | 0,80% | 56,23% | 51,04% |
| c) Operaciones de Crédito | 1,51% | 0,56% | 0,60% | 0,28% | 2,11% | 0,84% |
| | | | | | 100,00% | 100,00% |

Cabe destacar, que un cliente puede estar clasificado como un deudor corriente y no corriente a la vez. Asimismo, los clientes que tienen más de un producto se clasifican en el producto donde tengan un mayor monto.

a) Operaciones de Leasing

La actividad principal de Servicios Financieros Progreso S.A. es el arriendo de bienes muebles e inmuebles, tipificado por la NIIF 16 como arrendamiento financiero, donde la Sociedad actúa como arrendador.

Cabe destacar que dentro del producto Leasing, la Sociedad ha definido como su mercado objetivo el segmento de bienes muebles, vehículos de pasajeros, de carga y maquinaria industrial, sin embargo, a la fecha se mantienen contratos de bienes inmuebles que representan menos del 0,10% de la cartera total.

a.1) A continuación se presenta una conciliación, por monedas, entre la inversión bruta total y el valor presente de los pagos mínimos de arrendamiento (cuotas) al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

| Concepto | Moneda | 31-12-2022 | | | |
|--|--------|--------------------|--------------------|---------------|---------------------|
| | | M\$ | | | |
| | | 0 - 1 Año | 1 - 5 años | Más de 5 Años | Totales |
| Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto | Pesos | 7.506.735 | 6.198.482 | - | 13.705.217 |
| Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto | U.F. | 24.599.202 | 24.198.636 | - | 48.797.838 |
| Subtotal saldo bruto | | 32.105.937 | 30.397.118 | - | 62.503.055 |
| Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés diferidos | Pesos | (1.453.754) | (982.300) | - | (2.436.054) |
| Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés diferidos | U.F. | (4.539.270) | (3.538.875) | - | (8.078.145) |
| Subtotal interés diferido | | (5.993.024) | (4.521.175) | - | (10.514.199) |
| Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Valor Presente | | 26.112.913 | 25.875.943 | - | 51.988.856 |

| Concepto | Moneda | 31-12-2021 | | | |
|--|--------|--------------------|--------------------|---------------|--------------------|
| | | M\$ | | | |
| | | 0 - 1 Año | 1 - 5 años | Más de 5 Años | Totales |
| Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto | Pesos | 7.605.632 | 8.391.527 | - | 15.997.159 |
| Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto | U.F. | 19.771.729 | 18.365.625 | - | 38.137.354 |
| Subtotal saldo bruto | | 27.377.361 | 26.757.152 | - | 54.134.513 |
| Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés diferidos | Pesos | (1.514.889) | (1.226.426) | - | (2.741.315) |
| Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés diferidos | U.F. | (2.966.046) | (2.209.137) | - | (5.175.183) |
| Subtotal interés diferido | | (4.480.935) | (3.435.563) | - | (7.916.498) |
| Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Valor Presente | | 22.896.426 | 23.321.589 | - | 46.218.015 |

a.2) Los saldos de los ingresos financieros no acumulados o intereses no devengados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, son los siguientes:

| | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|--|------------|------------|
| | M\$ | M\$ |
| Ingresos financieros no acumulados (o no devengados) | 10.261.893 | 7.673.451 |

a.3) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 no existen importes de valores residuales no garantizados que se acumulen en beneficio del arrendador, como tampoco rentas contingentes reconocidas como ingresos.

a.4) Un resumen de las colocaciones de Leasing cursadas y sus movimientos, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se muestra a continuación:

| Inversión neta en nuevos arrendamientos financieros | 01-01-2022 | 01-01-2021 |
|--|-------------------|-------------------|
| | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
| | M\$ | M\$ |
| Inversión bruta en arrendamientos financieros | 37.806.388 | 34.663.652 |
| Arrendamientos financieros cancelados | (5.058.924) | (3.831.922) |
| Ingresos financieros no acumulados (o no devengados) | (6.977.517) | (5.216.694) |
| Inversión neta en nuevos arrendamientos financieros | 25.769.947 | 25.615.036 |

a.5) El detalle de los acuerdos de arrendamientos significativos de Servicios Financieros Progreso S.A. al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

10 Mayores Clientes de Leasing

| Concentración | 31-12-2022 | | 31-12-2021 | |
|---------------------|----------------|--------|----------------|--------|
| | Saldo Insoluto | | Saldo Insoluto | |
| | M\$ | % | M\$ | % |
| 10 Mayores Clientes | 7.118.372 | 13,31% | 6.175.846 | 12,95% |

Los porcentajes obtenidos están calculados respecto del saldo insoluto de los contratos vigentes de leasing, el cual al 31 de diciembre de 2022 asciende a M\$ 53.473.318 (M\$ 47.708.143 al 31 de diciembre de 2021).

Estos valores están contenidos en los saldos contables revelados en el punto a.1 de la presente Nota.

a.6) Otras Cuentas por cobrar asociadas a operaciones de Leasing:

| Otras cuentas por cobrar Leasing | Corrientes | | |
|--|---------------|--|----------------|
| | 31-12-2022 | | 31-12-2021 |
| | M\$ | | M\$ |
| Deudores por diferencias de cambio (1) | 66.849 | | 168.800 |
| Deudores por transferencia de bienes | 638 | | 3.430 |
| Deudores por seguros prorrogados | 82 | | 412 |
| Deudores por gastos judiciales | 7.740 | | 6.583 |
| Deudores por otros conceptos varios | 10.913 | | 4.539 |
| Totales | 86.222 | | 183.764 |

(1): Corresponde a diferencias de precio por cobrar, debido a que algunos proveedores de bienes fijan el pago de las facturas en base a monedas distintas al peso, normalmente dólar observado.

b) Operaciones de Factoring

| | Corrientes | | No Corrientes | |
|---|-------------------|-------------------|----------------|----------------|
| | 31-12-2022 | 31-12-2021 | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Documentos por operaciones de factoring | | | | |
| Facturas por cobrar | 19.078.712 | 15.466.409 | - | 292.968 |
| Contratos por cobrar | 4.047.788 | - | - | - |
| Documentos por cobrar | 585.423 | 2.275.218 | 236.472 | - |
| Operaciones en cobranza judicial | 800.023 | 497.404 | - | - |
| Otras cuentas por cobrar factoring | 112.203 | 47.153 | - | - |
| Totales | 24.624.149 | 18.286.184 | 236.472 | 292.968 |

b.1) el detalle de los Clientes más significativos en relación al negocio de Factoring de Servicios Financieros Progreso S.A., al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

10 Mayores Clientes de Factoring

| Concentración | 31-12-2022 | | 31-12-2021 | |
|---------------------|------------------|--------|------------------|--------|
| | Saldo Financiado | | Saldo Financiado | |
| | M\$ | % | M\$ | % |
| 10 Mayores Clientes | 3.557.485 | 13,99% | 3.423.176 | 18,16% |

Los porcentajes obtenidos están calculados respecto del saldo financiado total de la cartera vigente de Factoring, el cual al 31 de diciembre de 2022 asciende a M\$ 25.423.410 (M\$ 18.846.738 al 31 de diciembre de 2021).

c) Operaciones de créditos:

| | 31-12-2022 | 31-12-2021 | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Operaciones de crédito (1) | 857.839 | 542.535 | 323.429 | 280.645 |
| Interés diferido operaciones de crédito | (114.911) | (79.439) | (25.433) | (47.928) |
| Operaciones de crédito, neto de interés | 742.928 | 463.096 | 297.996 | 232.717 |

(1): Se incluyen en este grupo de operaciones, productos de créditos en dos modalidades, créditos con prenda y créditos de capital de trabajo.

d) Otras cuentas por cobrar

| | Corriente | Corriente |
|---------------------------------------|----------------|----------------|
| | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
| | M\$ | M\$ |
| Anticipo proveedores | 3.569 | 90.722 |
| Pagos Anticipados | 163.561 | 26.526 |
| Otros deudores (1) | 88.378 | 67.482 |
| Total Otras cuentas por cobrar | 255.508 | 184.730 |

(1): La partida Otros deudores, se compone principalmente de la cuenta Deudores Varios, en la que se registran otras deudas relacionadas a los productos de la Sociedad que no han sido clasificadas directamente en las carteras.

e) Naturaleza y alcance de los riesgos de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

Calidad crediticia:

Servicios Financieros Progreso S.A. analiza periódicamente la calidad crediticia de sus diferentes productos, a través de reportes internos dirigidos a los ejecutivos responsables. Entre estos reportes destacan: los de índices de morosidad, mora por intervalos en días, clasificaciones de cartera e índices de deterioro. Afianza lo anterior la gestión y seguimiento a nivel de contratos realizados por el área de cobranzas y normalización, lo cual redundará en acciones preventivas aplicadas a clientes que presentan síntomas de insolvencia.

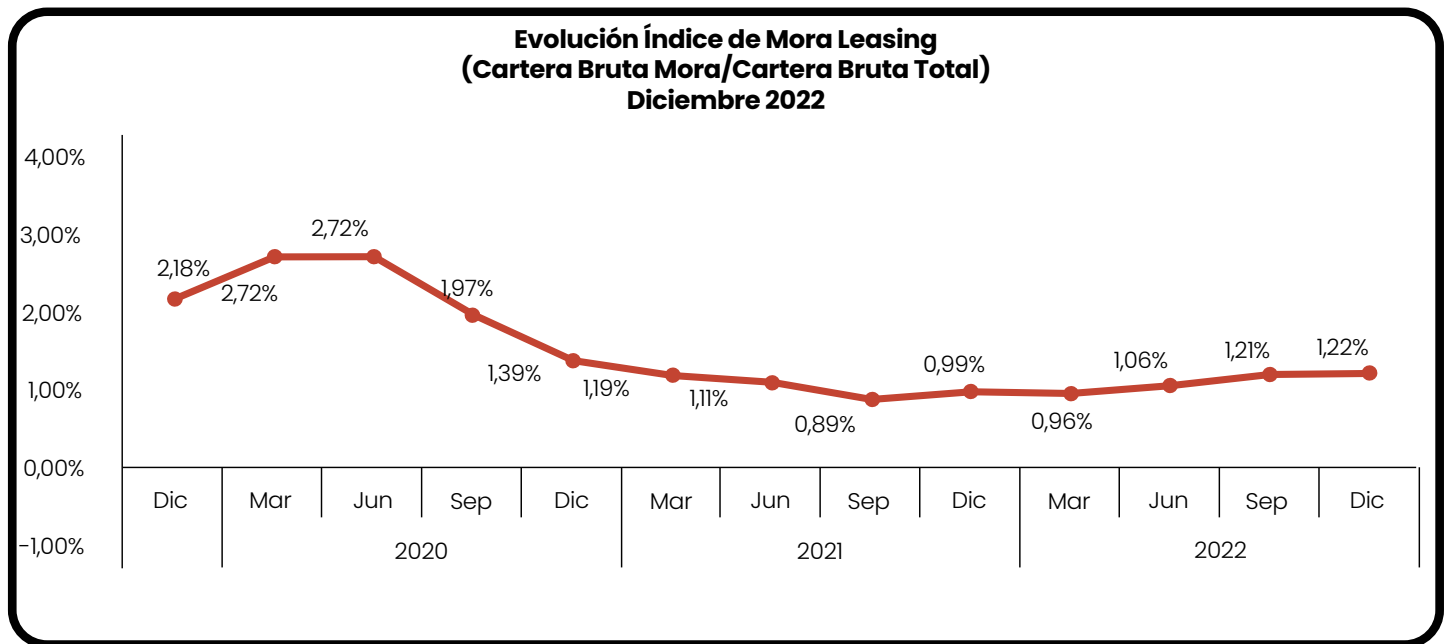
Para efectos del presente análisis, se denominará como día de mora, a la cantidad de días que transcurren desde la fecha en que un determinado cliente ha quedado impago hasta la fecha de un determinado cierre contable. Al respecto, se debe precisar que, por política la morosidad es calculada para todos los productos, a partir

del día siguiente al vencimiento de la cuota o fecha de vencimiento del pago de cualquier documento factorizado según sea el caso.

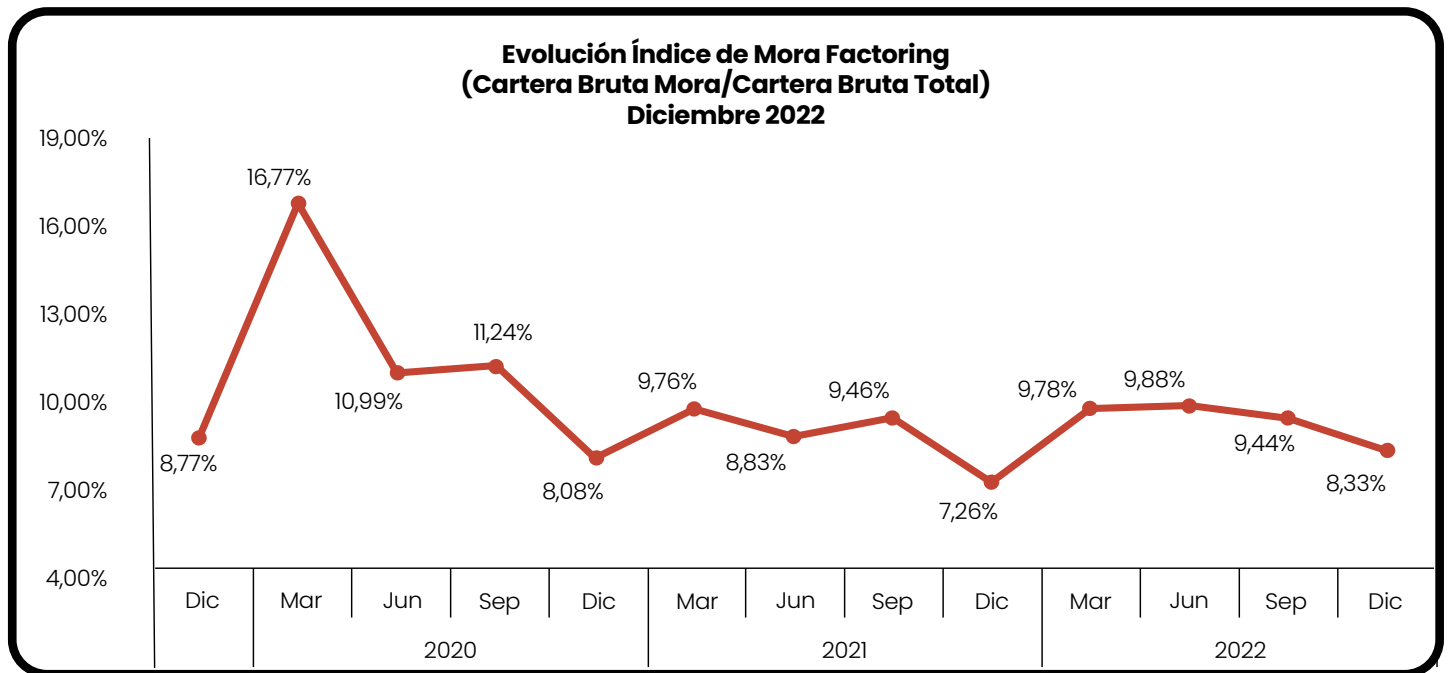
Por otra parte, en la presente nota se hace referencia a la Cartera Bruta Leasing, la cual se entenderá, en lo sucesivo, como la sumatoria de las cuotas vigentes para cada contrato, cuotas que incluyen capital, intereses y reajustes, definición que difiere del saldo contable, el cual se entiende como el capital por cobrar más los intereses devengados reajustados hasta la fecha de cierre correspondiente.

Por último, se debe indicar que el total de garantías constituidas en favor de Servicios Financieros Progreso S.A. se encuentran integradas por prendas sobre bienes muebles distintos del bien financiado, prendas sobre flujos, por hipotecas sobre bienes inmuebles y por avales, todo lo cual permitiría mantener el mayor porcentaje de la cartera de créditos bajo el debido resguardo crediticio.

A continuación, un resumen de los principales indicadores al 31 de diciembre de 2022:
 Índices de mora: (Cálculos sobre valores brutos de los principales productos: Leasing y Factoring)



El índice de mora de Leasing al 31-12-2022, muestra un alza de 0,23 pp. con respecto a diciembre 2021 debido principalmente a un aumento en mora blanda de menos de 30 días, compensado por el aumento del stock de colocaciones de un 1,5%.



El alza en el índice de mora de 1,07 pp. con respecto a diciembre 2021, se explica principalmente por el aumento de la cobranza judicial y en la mora en el tramo de más de 61 días, los que representan el 87% del aumento. Este efecto se ve parcialmente compensado por el aumento de la cartera de Factoring, que al cierre de 2022 presenta un alza del 33,8%.

Carteras en Mora: Composición de la mora por tramos

| PRODUCTO LEASING | | | | |
|----------------------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|
| Cuotas Brutas Morosas | 31-12-2022 | | 31-12-2021 | |
| | M\$ | % | M\$ | % |
| Entre 1-30 días | 587.727 | 0,92% | 406.399 | 0,74% |
| Entre 31-60 días | 127.809 | 0,20% | 106.234 | 0,19% |
| Entre 61-90 días | 19.057 | 0,03% | 33.998 | 0,06% |
| Entre 91-120 días | 16.828 | 0,03% | 852 | 0,00% |
| Entre 121-150 días | 19.301 | 0,03% | 686 | 0,00% |
| Entre 151-180 días | 6.804 | 0,01% | 966 | 0,00% |
| Entre 181-210 días | 1.348 | 0,00% | - | 0,00% |
| Entre 211-250 días | - | 0,00% | - | 0,00% |
| Más de 250 días | 1.092 | 0,00% | - | 0,00% |
| Total morosidad bruta | 779.966 | 1,22% | 549.135 | 0,99% |
| Sin mora | 62.427.570 | 98,78% | 55.110.294 | 99,01% |
| Total cartera bruta | 63.207.536 | 100,00% | 55.659.429 | 100,00% |

PRODUCTO FACTORING

| SalDOS Contables en Mora | 31-12-2022 | | 31-12-2021 | |
|-----------------------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|
| | M\$ | % | M\$ | % |
| Venc. 1 y 15 días | 383.699 | 1,54% | 355.145 | 1,92% |
| Venc. 16 y 30 días | 405.868 | 1,63% | 361.007 | 1,94% |
| Venc. 31 y 60 días | 90.464 | 0,36% | 95.101 | 0,51% |
| Venc. 61 y más | 354.466 | 1,43% | 30.390 | 0,16% |
| Cheques Protestados | 37.310 | 0,15% | 9.634 | 0,05% |
| Cobranza Judicial | 800.023 | 3,22% | 497.404 | 2,68% |
| Total Morosidad | 2.071.830 | 8,33% | 1.348.681 | 7,26% |
| Sin mora | 22.788.791 | 91,67% | 17.230.471 | 92,74% |
| Total saldo contable | 24.860.621 | 100,00% | 18.579.152 | 100,00% |

PRODUCTOS DE CREDITO

| Cuotas Brutas Morosas | 31-12-2022 | | 31-12-2021 | |
|----------------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|
| | M\$ | % | M\$ | % |
| Entre 1-30 días | 5.888 | 0,57% | 1.783 | 0,26% |
| Entre 31-60 días | 7.430 | 0,71% | - | 0,00% |
| Entre 61-90 días | - | 0,00% | - | 0,00% |
| Entre 91-120 días | - | 0,00% | - | 0,00% |
| Más de 120 días | - | 0,00% | - | 0,00% |
| Total Morosidad | 13.318 | 1,28% | 1.783 | 0,26% |
| Sin mora | 1.256.027 | 98,72% | 812.423 | 99,74% |
| Total cartera bruta | 1.269.345 | 100,00% | 814.206 | 100,00% |

Cartera Repactada:

Respecto de la cartera de créditos repactados, se debe precisar que Progreso define a esta cartera como el grupo de operaciones cuyos clientes han visto empeorada su situación financiera y producto de ello, se ha deteriorado su capacidad de pago para hacer frente a sus compromisos financieros con Progreso. Por lo tanto, la cartera de créditos repactados incluye a todos aquellos clientes que en la madurez del contrato de Leasing o Factoring, tuvieron dificultades financieras, no pudiendo hacer frente a su compromiso con Progreso. Por definición interna, la repactación tiene por objeto disminuir la carga mensual financiera del cliente por la vía de la extensión del plazo de origen, o bien, por algún prepago parcial que el propio cliente pueda destinar.

| Cartera Repactada | 31-12-2022 | | | | | |
|-------------------------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|------------------|---------------|
| | Leasing | | Factoring | | Créditos | |
| | M\$ | % | M\$ | % | M\$ | % |
| Repactados | 1.752.795 | 2,8% | 736.623 | 3,0% | 22.906 | 1,8% |
| Saldo Cartera Bruta | 63.207.536 | 100,0% | 24.860.621 | 100,0% | 1.269.345 | 100,0% |
| Saldo Cartera Contable | 52.075.078 | 100,0% | 24.860.621 | 100,0% | 1.040.924 | 100,0% |

| Cartera Repactada | 31-12-2021 | | | | | |
|-------------------------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|----------------|---------------|
| | Leasing | | Factoring | | Créditos | |
| | M\$ | % | M\$ | % | M\$ | % |
| Repactados | 3.661.545 | 6,6% | 657.453 | 3,5% | - | 0,0% |
| Saldo Cartera Bruta | 55.659.429 | 100,0% | 18.579.152 | 100,0% | 814.206 | 100,0% |
| Saldo Cartera Contable | 46.401.779 | 100,0% | 18.579.152 | 100,0% | 695.813 | 100,0% |

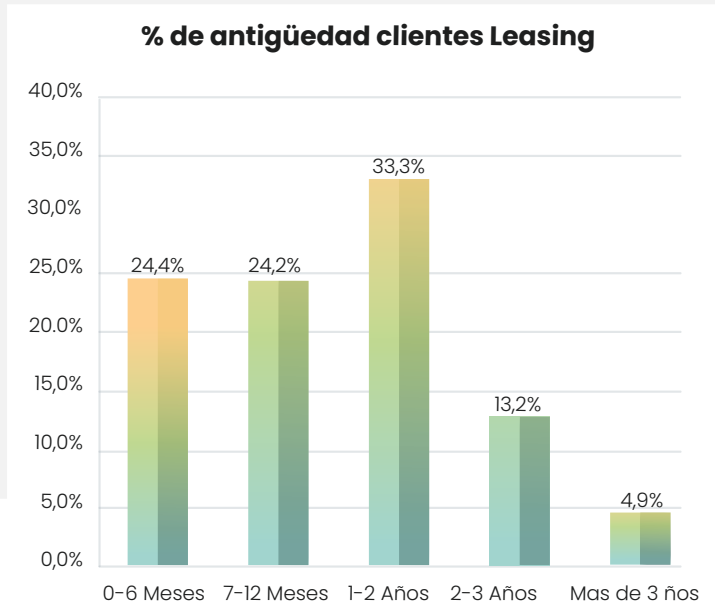
| Tramos | 31-12-2022 | | | | | | | | | | | |
|----------------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|----------------|-------------|---------------|-------------|
| | NO REPACTADO | | | | | | REPACTADO | | | | | |
| | Leasing | | Factoring | | Créditos | | Leasing | | Factoring | | Créditos | |
| | Monto M\$ | Nº Clientes | Monto M\$ | Nº Clientes | Monto M\$ | Nº Clientes | Monto M\$ | Nº Clientes | Monto M\$ | Nº Clientes | Monto M\$ | Nº Clientes |
| Menor a 15 | 230.834 | 48 | 376.248 | 73 | 2.902 | 1 | 22.956 | 5 | 7.453 | 8 | 2.986 | 1 |
| Deuda 16-30 | 305.847 | 59 | 403.275 | 35 | 7.430 | 2 | 28.090 | 3 | 2.593 | 1 | - | - |
| Deuda 31-60 | 97.410 | 25 | 87.871 | 21 | - | - | 30.399 | 10 | 2.593 | 1 | - | - |
| Deuda 61-90 | 19.057 | 4 | 124.593 | 12 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deuda 91-120 | 16.828 | - | 229.872 | 28 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deuda 121-150 | 19.301 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deuda 151-180 | 6.804 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deuda >180 | 2.440 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Cheques cartera | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Cheques protestados | - | - | - | - | - | - | - | - | 37.310 | 4 | - | - |
| Docum. cob. Judicial | - | - | 744.028 | 20 | - | - | - | - | 55.995 | 4 | - | - |
| Al día | 60.756.220 | 420 | 22.158.111 | 810 | 1.236.107 | 34 | 1.671.350 | 29 | 630.679 | 26 | 19.920 | 1 |
| SALDOS BRUTOS | 61.454.741 | 562 | 24.123.998 | 999 | 1.246.439 | 37 | 1.752.795 | 47 | 736.623 | 44 | 22.906 | 2 |

| | 31-12-2022 | | | |
|--|----------------------|-------------------|----------------------|-----------------------|
| | Provisión | | Castigos del Período | Recuperos del Período |
| | Cartera No Repactada | Cartera Repactada | | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| | 1.570.062 | 206.509 | 1.761 | 141.944 |

Resumen de carteras colocaciones con repactos

| Tramos | 31-12-2021 | | | | | | | | | | | |
|----------------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|--------------------|-------------|------------------|-------------|----------------|-------------|--------------------|-------------|
| | NO REPACTADO | | | | | | REPACTADO | | | | | |
| | Leasing | | Factoring | | Crédito con prenda | | Leasing | | Factoring | | Crédito con prenda | |
| | Monto M\$ | Nº Clientes | Monto M\$ | Nº Clientes | Monto M\$ | Nº Clientes | Monto M\$ | Nº Clientes | Monto M\$ | Nº Clientes | Monto M\$ | Nº Clientes |
| Menor a 15 | 137.176 | 35 | 355.146 | 58 | 1.783 | 1 | 40.527 | 12 | - | - | - | - |
| Deuda 16-30 | 185.133 | 44 | 361.007 | 36 | - | - | 43.562 | 18 | - | - | - | - |
| Deuda 31-60 | 97.742 | 13 | 95.101 | 13 | - | - | 8.492 | 2 | - | - | - | - |
| Deuda 61-90 | 32.129 | 8 | 1.877 | 3 | - | - | 1.869 | 1 | - | - | - | - |
| Deuda 91-120 | 852 | 1 | 28.513 | 11 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deuda 121-150 | 686 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deuda 151-180 | 966 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Deuda >180 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Cheques cartera | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Cheques protestados | - | - | 8.214 | 1 | - | - | - | - | 1.420 | 1 | - | - |
| Docum. cob. Judicial | - | - | 422.366 | 13 | - | - | - | - | 75.038 | 3 | - | - |
| Al día | 51.543.200 | 558 | 16.649.475 | 634 | 812.423 | 12 | 3.567.095 | 51 | 580.995 | 15 | - | - |
| SALDOS BRUTOS | 51.997.884 | 660 | 17.921.699 | 769 | 814.206 | 13 | 3.661.545 | 84 | 657.453 | 19 | - | - |

Permanencia de la Cartera de Leasing:



Se observa que el 48,6% de la cartera vigente tiene una antigüedad menor a 1 año y que sólo un 4,9% de esta tiene una antigüedad superior a 3 años.

No se ha considerado relevante revelar antigüedad de las operaciones de Factoring, debido a que el plazo promedio de estas no supera los 60 días (incluyendo documentos repactados).

La Política de castigo vigente en Servicios Financieros Progreso S.A., define como actividad principal que previo a efectuar un determinado castigo sobre una deuda impaga, se deben haber agotado prudencial y fundadamente todas las instancias de cobranza judicial y extrajudicial que corresponda en cada caso en particular.

Estimación del deterioro

Servicios Financieros Progreso S.A. determinó que no presenta activos financieros que ameriten ser individualmente evaluados por deterioro, por consiguiente, los activos financieros asociados a cada uno de los productos (Leasing, Factoring y Créditos), son sometidos a una evaluación grupal según lo establecido en la política de deterioro del valor de los activos financieros.

Respecto del proceso de estimación de provisiones, podemos indicar que los factores que inciden en que un determinado cliente sea clasificado como deteriorado, guardan directa relación con las variables definidas en el modelo de clasificación, descrito en la Nota 2.2.4, en cuyo caso, la cartera normal incluirá a todos aquellos clientes que se encuentran clasificados en la mejor categoría en función del resultado del proceso.

Respecto de las provisiones establecidas en base al procedimiento descrito precedentemente, podemos indicar que para el producto Leasing, se ha determinado un monto total de M\$ 853.509, sobre una base de Deudores que alcanza los M\$ 52.075.078, lo que implica una tasa de deterioro equivalente al 1,64%. Dentro de este producto existen 783 clientes que registran algún grado de provisión, de ellos un total de 641 registran garantía FOGAIN, 146 registran Prendas a favor de Progreso y 623 registran Avales adicionalmente a las garantías anteriores.

Cabe destacar que FOGAIN (Fondo de garantía de Inversiones), es un programa de CORFO, que permite asegurar las inversiones de la Sociedad, ante el incumplimiento en el pago de los contratos de Leasing. Esta garantía tiene una cobertura que va desde un 40% y hasta un 70% del saldo insoluto. Son beneficiarios de este programa, las empresas privadas (personas jurídicas o personas naturales sujetos de crédito), productoras de bienes y/o prestadoras de servicios, con ventas de hasta UF 100.000 al año, excluido el IVA y las empresas emergentes sin historia, pero con proyección de ventas acotado al límite señalado anteriormente.

En el producto Factoring, la cartera deteriorada corresponde a aquel grupo de clientes que registra algún grado de morosidad interna, entendiéndose por esta, los días transcurridos desde el vencimiento del documento hasta su pago real. De acuerdo a este criterio, el deterioro de esta cartera se ha estimado en M\$ 860.201, sobre un total de cartera de M\$ 24.860.621, lo que, en este caso, implica una tasa de deterioro de 3,46%.

Por su parte los productos de Crédito, que se tratan en general en base a los mismos criterios definidos para la cartera de Leasing, registran un deterioro de M\$ 62.861 sobre una base total de Deudores de M\$ 1.040.924, con una tasa de deterioro de 6,04%.

Cabe destacar que en el marco de la implementación del modelo de deterioro consistente con NIIF9, cuya vigencia rige desde el 01-01-2019, se ha desarrollado una base de clasificación de contratos u operaciones asociados a nodos definidos en base a las variables históricas específicas establecidas para la Sociedad y que asocian a cada contrato a un determinado nivel de riesgos, luego y en base a proporciones se ha clasificado cada Cliente en una determinada letra, desde la A a la F, siendo la A relacionada a una buena combinación de contratos con respecto a si tiene FOGAIN, al comportamiento de la mora propia y externa, historia de pagos y otras y la letra F asociada a juicio experto y con una estimación de pérdida esperada total, es decir 100% provisionables.

Para asignar las relaciones entre las distintas categorías con una determinada tasa de provisión por deterioro, se definen tablas con rangos de clasificación y porcentajes de deterioro asignados, las cuales se presentan a continuación:

Leasing 31-12-2022

| Nueva Categoría | Tasa | Monto | Monto | Deterioro |
|-----------------|---------|------------|-------|-----------|
| | | M\$ | % | M\$ |
| A | 0,14% | 13.474.791 | 25,9% | 19.427 |
| B | 0,54% | 14.120.846 | 27,1% | 75.731 |
| C | 0,61% | 14.146.541 | 27,2% | 86.891 |
| D | 3,66% | 5.860.840 | 11,3% | 214.525 |
| E | 10,22% | 4.472.060 | 8,6% | 456.935 |
| F | 100,00% | 0 | 0,0% | 0 |

| | | | | |
|----------------------|--|-------------------|-------------|----------------|
| Total Cartera | | 52.075.078 | 100% | 853.509 |
|----------------------|--|-------------------|-------------|----------------|

Factoring 31-12-2022

| Categoría | Tasa | Monto | Monto | Deterioro |
|-----------|---------|------------|-------|-----------|
| | | M\$ | % | M\$ |
| A | 0,25% | 22.468.250 | 90,4% | 109.880 |
| B | 5,00% | 813.409 | 3,3% | 20.188 |
| C | 20,00% | 322.839 | 1,3% | 42.301 |
| D | 60,00% | 370.713 | 1,5% | 102.477 |
| E CXC | 100,00% | 354 | 0,0% | 354 |
| E JUD | 100,00% | 885.056 | 3,6% | 585.001 |

| | | | | |
|----------------------|--|-------------------|-------------|----------------|
| Total Cartera | | 24.860.621 | 100% | 860.201 |
|----------------------|--|-------------------|-------------|----------------|

Créditos 31-12-2022

| Categoría | Tasa | Monto | Monto | Deterioro |
|-----------|--------|---------|-------|-----------|
| | | M\$ | % | M\$ |
| A | 0,00% | - | 0,0% | - |
| B | 0,33% | 57.171 | 5,5% | 189 |
| C | 1,46% | 409.582 | 39,3% | 5.995 |
| D | 7,25% | 259.845 | 25,0% | 18.835 |
| E | 12,04% | 314.326 | 30,2% | 37.842 |
| F | 0,00% | - | 0,0% | - |

| | | | | |
|----------------------|--|------------------|-------------|---------------|
| Total Cartera | | 1.040.924 | 100% | 62.861 |
|----------------------|--|------------------|-------------|---------------|

En cuadro siguiente, se presenta la conciliación de la Provisión por Deterioro de las carteras al 31 de diciembre de 2022:

| Provisión deterioros carteras | Leasing | Factoring | Créditos | Totales |
|-------------------------------|----------------|----------------|---------------|------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo al 01-01-2022 | 784.604 | 569.504 | 35.448 | 1.389.556 |
| Aumento deterioro carteras | 562.985 | 767.648 | 42.321 | 1.372.954 |
| Disminución deterioro | (288.357) | (103.445) | (13.450) | (405.252) |
| Términos de contratos | (205.723) | (373.506) | (1.458) | (580.687) |
| Saldo al 31-12-2022 | 853.509 | 860.201 | 62.861 | 1.776.571 |

8.- Activos financieros

Los activos financieros están compuestos por los deudores comerciales y cuentas por cobrar, corrientes y no corrientes, los cuales son valorizados al costo amortizado y por inversiones en fondos mutuos. Estos últimos son valorizados a su valor razonable con efecto en resultados.

A continuación, se presentan los saldos al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

| | 31-12-2022 | | | 31-12-2021 | | |
|---|--|-------------------|-------------------|--|-------------------|-------------------|
| | Activo financiero a valor razonable con efecto a resultado | Costo Amortizado | Total | Activo financiero a valor razonable con efecto a resultado | Costo Amortizado | Total |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Deudores comerciales y cuentas por cobrar | - | 76.165.704 | 76.165.704 | - | 64.066.037 | 64.066.037 |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas | - | 306.781 | 306.781 | - | 405.881 | 405.881 |
| Fondos Mutuos (*) | 6.379.000 | - | 6.379.000 | 6.741.000 | - | 6.741.000 |
| Total | 6.379.000 | 76.472.485 | 82.851.485 | 6.741.000 | 64.471.918 | 71.212.918 |

(*) Estos importes se encuentran incluidos en el saldo del efectivo y equivalente al efectivo en el Estado de Situación Financiera Clasificado, detallado en Nota 6.

Deterioro de los Activos Financieros informados:

| | 31-12-2022 | | | 31-12-2021 | | |
|--|--|---------------------|---------------------|--|---------------------|---------------------|
| | Activo financiero a valor razonable con efecto a resultado | Costo Amortizado | Total | Activo financiero a valor razonable con efecto a resultado | Costo Amortizado | Total |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Deterioro de deudores comerciales y cuentas por cobrar | - | (1.775.420) | (1.775.420) | - | (1.387.430) | (1.387.430) |
| Deterioro de deudores comerciales y entidades relacionadas | - | (1.151) | (1.151) | - | (2.126) | (2.126) |
| Total | - | (1.776.571) | (1.776.571) | - | (1.389.556) | (1.389.556) |

9.- Información sobre partes relacionadas

a) Accionistas mayoritarios

| Nombre Accionista | % Participación 31-12-2022 | % Participación 31-12-2021 |
|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Inversiones Díaz Cumsille SpA | 99,9997% | 99,9997% |
| Otros accionistas | 0,0003% | 0,0003% |
| Total | 100,0000% | 100,0000% |

Remuneraciones directores y beneficios al personal clave

Los miembros del Directorio de Servicios Financieros Progreso S.A., al 31 de diciembre de 2022 son:

| Rut | Nombre | Cargo | Dieta |
|-------------|-------------------------------------|------------|--------|
| | | | M\$ |
| 4.886.312-4 | Juan Pablo Díaz Cumsille | Presidente | 59.769 |
| 6.196.849-0 | José Manuel Mena Valencia | Director | 35.042 |
| 5.985.936-6 | Luis Ramón Arostegui Puerta De Vera | Director | 34.719 |
| 4.940.619-3 | Ricardo Fuad Majluf Sapag | Director | 35.042 |
| 5.426.069-5 | Jorge José Díaz Fernández | Director | 35.042 |

Al cierre del 31 de diciembre de 2022, el valor total de las dietas canceladas al Directorio asciende a M\$ 199.614

A continuación, se detalla el personal clave, vigente al 31 de diciembre de 2022:

| RUT | Nombre | Cargo |
|--------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| 11.839.594-8 | Cristián Álvarez Inostroza | Gerente General |
| 9.122.762-2 | Liliana Marín Aguayo | Fiscal |
| 11.228.179-7 | Verónica Soto Bustos | Gerente de Riesgos |
| 12.867.083-1 | Camilo Canales Morales | Contralor Jefe y Auditor Interno |
| 11.398.725-1 | José Patricio Barahona Espinoza | Gerente de Operaciones |
| 17.404.112-1 | Salomón Díaz Jadad | Vicepresidente Ejecutivo |
| 13.951.431-9 | Ricardo Steffens Araneda | Gerente de Administración y Finanzas |

El desglose de las remuneraciones devengadas por el personal clave de la Sociedad, por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

| | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|--|------------------|----------------|
| | M\$ | M\$ |
| Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, salarios | 866.536 | 699.002 |
| Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, beneficios a corto plazo para los empleados | 17.357 | 13.924 |
| Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, beneficios por terminación | 64.121 | - |
| Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, otros incentivos | 150.184 | 114.006 |
| Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, Total | 1.098.198 | 826.932 |

Estos saldos se incluyen dentro del rubro "Gastos de Administración" en los Estados de resultados por función.

B) Saldos y transacciones con partes relacionadas

b.1) Cuentas por cobrar

| Sociedad | Descripción de la transacción | Naturaleza de la relación | Moneda | Corriente | | No Corriente | |
|--|-------------------------------|---------------------------|--------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | | | 31-12-2022 | 31-12-2021 | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
| | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| CLEMSA S.A. | Contrato Leasing | Controladora Común | UF | 24.504 | 36.000 | 29.590 | 51.979 |
| Gestión Ecológica de Residuos S.A. | Contrato Leasing | Controladora Común | UF | 70.625 | 91.276 | 11.967 | 57.509 |
| Renta Máquinas CLEMSA S.A. | Contrato Leasing | Controladora Común | UF | 47.268 | 69.741 | 55.350 | 99.376 |
| Navarrete y Díaz Cumsille Ingenieros Civiles S. A. | Contrato Leasing | Controladora Común | UF | 17.842 | - | 32.710 | - |
| Subtotal Contratos de Leasing | | | | 160.239 | 197.017 | 129.617 | 208.864 |
| Gestión Ecológica de Residuos S.A. | Arriendo maquinaria | Controladora Común | Pesos | 11.231 | - | - | - |
| FAAST SPA | Cuentas por cobrar | Controladora Común | Pesos | 5.694 | - | - | - |
| Subtotal otras cuentas por cobrar | | | | 16.925 | - | - | - |
| Total general cuenta Empresa Relacionada | | | | 177.164 | 197.017 | 129.617 | 208.864 |

Los contratos de Leasing y Factoring con Empresas Relacionadas del tipo descrito en esta nota, se encuentran vigentes y se han realizado bajo las mismas condiciones que cualquier otro contrato en la cartera de productos. Por su parte las deudas por cobrar no relacionadas a carteras no tienen condiciones especiales o distinto tratamiento a cualquier deuda con terceros no relacionados.

b.2) Transacciones con empresas relacionadas

| Sociedad | | | | 31-12-2022 | | 31-12-2021 | |
|--|---------------------------|----------------------------------|--------|------------|--------------------------|------------|--------------------------|
| | Naturaleza de la relación | Descripción de la transacción | Moneda | Monto M\$ | Efecto en resultados M\$ | Monto M\$ | Efecto en resultados M\$ |
| Inmobiliaria Cautín S.A. | Controladora común | Arriendos pagados por inmuebles | Pesos | 167.883 | (167.883) | 152.078 | (152.078) |
| Clemsa S.A. | Controladora común | Contratos de leasing | Pesos | 26.403 | 9.106 | 18.385 | 8.296 |
| Clemsa S.A. | Controladora común | Contratos de leasing | UF | 6.107 | 436 | 4.984 | 919 |
| Clemsa S.A. | Controladora común | Compra de bienes para leasing | Pesos | 657.773 | - | 2.086.690 | - |
| RentamáquinasClemsa S.A. | Controladora común | Compra de bienes para leasing | Pesos | 182.000 | - | 231.034 | - |
| RentamáquinasClemsa S.A. | Controladora común | Contratos de leasing | Pesos | 50.486 | 16.718 | 45.395 | 11.440 |
| RentamáquinasClemsa S.A. | Controladora común | Contratos de leasing | UF | 11.571 | 164 | 81.157 | 5.013 |
| Gestión Ecológica de Residuos S.A (Gersa) | Controladora común | Contratos de leasing | UF | 103.796 | 11.837 | 122.486 | 13.920 |
| Gestión Ecológica de Residuos S.A (Gersa) | Controladora común | Arriendo maquinaria | Pesos | 11.231 | 11.231 | - | - |
| Asesorías y Desarrollos Basilio Diaz | Control Personal Clave | Marketing Digital | Pesos | 27.892 | (27.892) | 25.098 | (25.098) |
| El Encuentro Inversiones Ltda. | Control Personal Clave | Asesorías y consultorías pagadas | Pesos | 24.689 | (24.689) | 22.215 | (22.215) |
| FAAST SpA | Controladora común | Cuentas por cobrar | Pesos | 5.694 | - | - | - |
| Inv. Navarrete Ltda. | Control Personal Clave | Asesorías y consultorías pagadas | Pesos | 23.907 | (23.907) | - | - |
| Navarrete y Díaz Cumsille Ingenieros Civiles S. A. | Controladora común | Contratos de leasing | UF | 4.397 | 2.897 | | |

- No existen garantías recibidas u otorgadas por las transacciones descritas.
- No existen deudas de dudoso cobro o saldos pendientes que ameriten el reconocimiento de algún deterioro de estas partidas.
- Todas las transacciones con partes relacionadas fueron realizadas bajo términos y condiciones de mercado.

10.- Activos por impuestos corrientes

El detalle de los activos y pasivos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Activos por Impuestos corrientes

| | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|------------------------|----------------|----------------|
| | M\$ | M\$ |
| IVA crédito fiscal | 161.816 | 226.677 |
| Crédito SENCE | 72.503 | 40.578 |
| Impuesto por Recuperar | - | 13.098 |
| Totales | 234.319 | 280.353 |

11.- Activos no corrientes mantenidos para la venta

La composición del saldo de los activos no corrientes mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

| | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Maquinarias y equipos de construcción | 481.025 | 463.603 |
| Vehículos de carga y transporte | 674.464 | 398.225 |
| Vehículos de transporte de pasajeros | 769.760 | 702.459 |
| Subtotal | 1.925.249 | 1.564.287 |
| Menos: Deterioro (*) | (716.688) | (672.309) |
| Total | 1.208.561 | 891.978 |

(*) El deterioro resulta de la comparación entre el valor libro de cada uno de estos activos con su valor razonable, menos los costos de venta. El valor razonable se determina sobre la base de una tasación independiente.

Los motivos que fundamentan la decisión de disponer para recolocar o vender un determinado bien asociado a un contrato de Leasing, corresponden a motivos vinculados al comportamiento de pago de los clientes. De este modo, la decisión de hacer efectiva la disposición física del bien compromete principalmente a clientes que sistemáticamente no cumplen con sus compromisos mensuales de pago. El retiro de la especie puede realizarse por medio de una orden judicial o por medio de la entrega voluntaria por parte del cliente y su venta esperada, dependerá del tipo de bien, de sus características comerciales y de su retorno esperado.

En el cuadro adjunto se expone la composición de los bienes retirados y disponibles para la venta:

| Tipo de Bien | Cantidad | Valor Contable | Deterioro | Total Neto |
|--------------------------------|-----------|------------------|-------------------|------------------|
| | | M\$ | M\$ | M\$ |
| MAQUINARIA Y EQUIPOS | 14 | 481.025 | (137.149) | 343.876 |
| VEHICULO DE CARGA Y TRANSPORTE | 26 | 674.464 | (180.327) | 494.137 |
| VEHICULO TRANSPORTE PASAJEROS | 19 | 769.760 | (399.212) | 370.548 |
| TOTALES | 59 | 1.925.249 | (716.688) | 1.208.561 |

La Sociedad cuenta con mecanismos de gestión dirigidos a la venta o recolocación como Leasing de bienes recuperados, estas gestiones se realizan activamente y su resultado también depende de las condiciones de mercado.

Cuadro de comportamiento y variaciones de Activos no corrientes mantenidos para la venta, antes de deterioro:

| | Maquinarias y equipos de construcción | Vehículo de carga y transporte | Vehículo de transportes de pasajeros | Totales |
|----------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo al 01-01-2022 | 463.603 | 398.225 | 702.459 | 1.564.287 |
| Retiros y/o Mejoras | 506.844 | 461.721 | 173.833 | 1.142.398 |
| Bajas / Ventas | (489.422) | (185.482) | (106.532) | (781.436) |
| Total al 31-12-2022 | 481.025 | 674.464 | 769.760 | 1.925.249 |

12.- Activos intangibles

La composición y movimiento del activo intangible al 31 de diciembre de 2022 y 2021, ha sido la siguiente:

| Movimientos | 2022 | | Total |
|----------------------------------|---|------------------------------------|------------------|
| | Patentes, marcas registradas y otros derechos | Programas informáticos y licencias | |
| | M\$ | M\$ | |
| Saldo inicial al 01-01-2022 | 2.755 | 861.345 | 864.100 |
| Adiciones | - | 1.355.993 | 1.355.993 |
| Amortización | (149) | (129.918) | (130.067) |
| Cambios, Total | (149) | 1.226.075 | 1.225.926 |
| Saldo final al 31-12-2022 | 2.606 | 2.087.420 | 2.090.026 |

| Movimientos | 2021 | | |
|----------------------------------|---|------------------------------------|----------------|
| | Patentes, marcas registradas y otros derechos | Programas informáticos y licencias | Total |
| | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial al 01-01-2021 | 2.438 | 375.981 | 378.419 |
| Adiciones | 317 | 531.122 | 531.439 |
| Amortización | - | (45.758) | (45.758) |
| Cambios, Total | 317 | 485.364 | 485.681 |
| Saldo final al 31-12-2021 | 2.755 | 861.345 | 864.100 |

A continuación, se presentan los saldos del rubro de activos intangibles al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

| Clases de activos intangibles, neto | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|---|------------------|----------------|
| | M\$ | M\$ |
| Activos intangibles de vida finita | 2.087.420 | 861.345 |
| Activos intangibles de vida indefinida | 2.606 | 2.755 |
| Activos intangibles identificables | 2.090.026 | 864.100 |
| Patentes, marcas registradas y otros derechos | 2.606 | 2.755 |
| Programas informáticos y licencias | 2.087.420 | 861.345 |
| Totales | 2.090.026 | 864.100 |

| Clases de activos intangibles, bruto | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|---|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Patentes, marcas registradas y otros derechos | 2.755 | 2.755 |
| Programas informáticos y licencias | 2.520.812 | 1.164.968 |
| Activos intangibles identificables | 2.523.567 | 1.167.723 |

| Clases de amortización acumulada y deterioro del valor, activos intangibles | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|---|----------------|----------------|
| | M\$ | M\$ |
| Patentes, marcas registradas y otros derechos | 149 | - |
| Programas informáticos y licencias | 433.392 | 303.623 |
| Activos intangibles identificables (amortización) | 433.541 | 303.623 |

Información adicional

Los derechos de marcas y patentes son reconocidos a su costo de adquisición menos las pérdidas acumuladas por deterioro. Cabe destacar que estos activos intangibles no se amortizan, ya que su vida útil es indefinida, estando expuestos sólo al deterioro de su valor.

En el caso de las licencias y software computacionales, son reconocidos a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumulado.

La amortización será reconocida en resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada para los activos intangibles, desde la fecha en que se encuentren listos para su uso. Para el caso de intangibles, respecto de los cuales existe un contrato, la vida útil quedará determinada por este último. El intervalo de vida útil estimada para los intangibles susceptibles de amortizar, es la siguiente:

Licencias y software computacionales

Vida útil (meses)

24 – 60

13.- Propiedades y equipos

A continuación, se presentan los movimientos del rubro de propiedades y equipo al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

| | 31-12-2022 | | | | | | | |
|------------------------------------|--------------|-----------------|---------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|----------------|----------------------------|
| | Terrenos | Edificios, neto | Equipos, neto | D° Uso Arriendo Inmuebles (*) | D° Uso Arriendo Equipos (*) | Instalaciones y accesorios neto | Vehículos neto | Propiedades y equipo, neto |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial al 01-01-2022 | 7.901 | 105.792 | 74.525 | 494.621 | 47.956 | 83.919 | 98.855 | 913.569 |
| Adiciones | - | 0 | 24.178 | 106.761 | 112.559 | 2.685 | 114.887 | 361.070 |
| Gasto por Depreciación | - | (1.372) | (22.430) | (253.568) | (69.560) | (13.781) | (32.248) | (392.959) |
| Deterioro | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bajas | - | - | - | - | - | - | (32.406) | (32.406) |
| Otros incrementos (decrementos) | - | (335) | (165) | - | - | 3.746 | 8.159 | 11.405 |
| Cambios, Total | - | (1.707) | 1.583 | (146.807) | 42.999 | (7.350) | 58.392 | (52.890) |
| Saldo final al 31-12-2022 | 7.901 | 104.085 | 76.108 | 347.814 | 90.955 | 76.569 | 157.247 | 860.679 |

(*): Corresponde a la valorización del Derecho de Uso de oficinas de Casa Matriz, Sucursales y a Equipos de Impresión de acuerdo a NIIF16 (Ver Notas 2.2.7 y Nota 20).

| | 31-12-2021 | | | | | | | |
|------------------------------------|--------------|-----------------|---------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|----------------|----------------------------|
| | Terrenos | Edificios, neto | Equipos, neto | D° Uso Arriendo Inmuebles (*) | D° Uso Arriendo Equipos (*) | Instalaciones y accesorios neto | Vehículos neto | Propiedades y equipo, neto |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial al 01-01-2021 | 7.901 | 106.817 | 97.755 | 116.773 | 64.778 | 110.242 | 120.357 | 624.623 |
| Adiciones | - | - | 1.479 | 588.848 | 40.790 | 400 | - | 631.517 |
| Gasto por Depreciación | - | (1.025) | (24.709) | (211.000) | (57.612) | (27.123) | (27.655) | (349.124) |
| Deterioro | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bajas | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otros incrementos (decrementos) | - | - | - | - | - | 400 | 6.153 | 6.553 |
| Cambios, Total | - | (1.025) | (23.230) | 377.848 | (16.822) | (26.323) | (21.502) | 288.946 |
| Saldo final al 31-12-2021 | 7.901 | 105.792 | 74.525 | 494.621 | 47.956 | 83.919 | 98.855 | 913.569 |

Información adicional:

El costo de los elementos de propiedades y equipo comprende su precio de adquisición más todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo y su puesta en condiciones de funcionamiento según lo previsto por la gerencia.

La Sociedad evalúa en cada fecha de cierre de los estados financieros si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo, comparando el valor recuperable de los mismos con su valor neto contable.

A continuación, se presentan los elementos de propiedades y equipo y sus años de vida útil estimada:

| | Vida útil (meses) |
|----------------------------|-------------------|
| Edificios | 312 - 1.082 |
| Equipo | 24 - 84 |
| Instalaciones fijas | 36 - 120 |
| Vehículos de motor | 24 - 84 |
| Otras propiedades y equipo | 12 - 36 |

Los terrenos sobre los que se encuentran construidos los edificios se entiende que tienen vida útil indefinida y por lo tanto, no son objeto de depreciación.

La Sociedad no posee elementos de propiedades y equipo, que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad no posee propiedades o equipos sujetos a desembolsos futuros por costos de desmantelamiento, retiro o rehabilitación. Asimismo, la Sociedad no posee compromisos de ninguna clase, para la adquisición de propiedades y equipos.

A continuación, se presenta un resumen de los elementos de propiedades y equipos que, estando completamente depreciados, se encuentran aún en uso:

| | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|--|----------------|----------------|
| | M\$ | M\$ |
| Tipo de propiedades, planta y equipos | | |
| Planta y equipo, bruto. | 308.908 | 308.908 |
| Vehículos, bruto. | 157.247 | 55.406 |
| Instalaciones fijas y accesorios, bruto | 338.216 | 338.216 |
| Total, bruto | 804.371 | 702.530 |

14.- Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión representan aquellos activos (edificios y terrenos) destinados a la obtención de rentas mediante su explotación en régimen de arrendamiento operativo, o bien a la obtención de plusvalías por su venta. Servicios Financieros Progreso S.A. registra contablemente las propiedades de inversión según el modelo del valor razonable, lo cual implica que las pérdidas o ganancias derivadas de un cambio en el valor razonable, se incluyen en el resultado del año o período en que surjan. A continuación, se presentan los movimientos del rubro de propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

| Concepto | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|--|------------------|----------------|
| | M\$ | M\$ |
| Saldo Inicial de Propiedades de Inversión | 803.643 | 803.643 |
| Aumentos por revaluación de valor razonable | 199.023 | - |
| Saldo Final de Propiedades de Inversión | 1.002.666 | 803.643 |

Durante el ejercicio no hubo adiciones y/o bajas de propiedades de inversión.

El detalle de los ingresos derivados por rentas provenientes de este tipo de activos, revaluaciones por aumentos en el valor razonable y los gastos directos de operación asociados, son los siguientes:

| Concepto | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|--|------------|------------|
| | M\$ | M\$ |
| Ingresos por arrendamiento de propiedades de inversión (*) | 23.701 | 21.416 |
| Ingresos por revaluación en el valor razonable (*) | 199.023 | - |

(*) Estos ingresos se encuentran incluidos en el rubro "Otros ingresos por función" de los estados de resultados integrales por función.

Otras revelaciones:

La Sociedad no adquiere bienes con la finalidad exclusiva de efectuar arrendamiento operativo. Las propiedades de inversión existentes al 31 de diciembre de 2022 y 2021, corresponden a bienes inmuebles que originalmente se encontraban bajo régimen de arrendamiento financiero y posteriormente, por una decisión comercial, fueron sometidos a arrendamiento operativo.

En cuanto a su valorización y tratándose de inmuebles con un mercado activo, se optó por registrarlos a su valor de mercado.

Dicha valorización se basa en tasaciones independientes, las cuales proporcionan información fiable y continua respecto al valor de estos bienes. La realización de estas tasaciones es encargada a peritos de probada capacidad y experiencia en el tipo de inmuebles que la Sociedad clasifica en este rubro.

Progreso S.A. no posee obligaciones contractuales derivadas de una adquisición, construcción o desarrollo de propiedades de inversión.

15.- Impuestos a las ganancias

Los impuestos diferidos corresponden al impuesto sobre las ganancias que la Sociedad deberán pagar (pasivo) o recuperar (activo) en períodos futuros y a las tasas de impuestos vigentes en esos momentos. Estos impuestos se relacionan con diferencias temporales generadas por los distintos tratamientos financieros y tributarios de una serie de activos y pasivos según se analiza más adelante.

a) Los activos y pasivos por impuestos diferidos de cada ejercicio se detallan a continuación:

| Activos: | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|--|-------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Activos por impuestos diferidos relativos a acumulaciones (o devengos) (1) | 330.688 | 41.378 |
| Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones | 1.557.338 | 1.447.105 |
| Activos por impuestos diferidos relativos a pérdidas tributarias (2) | 395.285 | 2.664.333 |
| Activos por impuestos diferidos relativos a activo fijo en leasing corrientes y no corrientes(3) | 12.289.610 | 9.919.435 |
| Total activos por impuestos diferidos | 14.572.921 | 14.072.251 |

| Pasivos: | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|---|-------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Pasivos por impuestos diferidos relativo a revaluaciones de propiedades de inversión | 233.362 | - |
| Pasivos por impuestos diferidos relativo a contratos de leasing corrientes y no corrientes(4) | 13.706.942 | 12.401.091 |
| Pasivos por impuestos diferidos relativo a activos no corrientes mantenidos para la venta | 967.808 | 340.146 |
| Total pasivos por impuestos diferidos | 14.908.112 | 12.741.237 |
| Activo (Pasivo) por impuestos diferidos (5) | (335.191) | 1.331.014 |

(1) Compuesto por el interés de las operaciones no devengadas que se producen en Factoring y por los intereses devengados de las cuotas con saldo insoluto no canceladas.

(2) De acuerdo con lo indicado en la NIC 12, se reconoce un activo por impuesto diferido por pérdidas tributarias de arrastre, respecto de las cuales la Administración de la Sociedad ha determinado que es probable la existencia de utilidades imponibles futuras, sobre las cuales se puedan imputar estas pérdidas.

(3) Compuesto principalmente por bienes financiados por Leasing financiero (Servicios Financieros Progreso S.A. como arrendador) a su valor tributario.

(4) Compuesto por contratos de Leasing (arrendamiento financiero) a su valor libro.

(5) Servicios Financieros Progreso S.A. presenta netos sus activos y pasivos diferidos, debido a que todos estos impuestos se enmarcan en la ley impuesto a la renta los cuales se liquidan anualmente en forma conjunta.

b) El ingreso (gasto) por impuestos, utilizando la tasa efectiva es el siguiente:

| Gasto por Impuestos Diferidos a las Ganancias | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|---|---------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Ajuste años anteriores | - | 296 |
| Utilidad (Pérdida) por Impuestos Relativos a la Creación y Reversión de Diferencias Temporarias | (1.666.205) | (666.913) |
| Utilidad (Pérdida) por Impuestos Diferidos, Neto, Total | (1.666.205) | (666.617) |
| Utilidad (Pérdida) por Impuesto a las Ganancias | (1.666.205) | (666.617) |

La Sociedad no registra impuesto corriente al 31 de diciembre de 2022 y 2021, debido a que a la fecha mantiene pérdida tributaria de arrastre.

c) La conciliación entre la utilidad (pérdida) por el impuesto y el resultado de multiplicar la ganancia (pérdida) contable, antes de impuesto, por la tasa o tasas impositivas aplicables, es la siguiente:

| Conciliación Tasas Legal con Tasa Efectiva | 31-12-2022 | | 31-12-2021 | |
|--|---------------------|---------------|---------------------|---------------|
| | M\$ | Tasas | M\$ | Tasas |
| Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos | 6.171.129 | - | 3.817.393 | - |
| Ingreso (Gasto) por Impuestos Utilizando la Tasa Legal | (1.666.205) | 27,00% | (1.030.696) | 27,00% |
| Efectos inflacionarios sobre Capital Propio y Pérdida Tributaria | (58.294) | 0,94% | 861.388 | -22,56% |
| Otros efectos (Carteras Leasing y Activo Fijo Tributario) | 58.294 | -0,94% | (497.309) | 13,03% |
| Total Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal | - | 0,00% | 364.079 | -9,54% |
| Ingreso (Gasto) por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva | (1.666.205) | 27,00% | (666.617) | 17,46% |

16.- Otros pasivos financieros

El detalle de los préstamos que devengan intereses al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

| | Corrientes | | No Corrientes | | Totales | |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 31-12-2022 | 31-12-2021 | 31-12-2022 | 31-12-2021 | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Préstamos Bancarios (*) | 43.755.760 | 38.770.371 | 20.197.002 | 14.965.388 | 63.952.762 | 53.735.759 |
| Pasivos por Arrendamientos | 149.735 | 155.943 | 200.832 | 316.622 | 350.567 | 472.565 |
| Derivado Swap MTM | (63.048) | - | - | - | (63.048) | - |
| Totales | 43.842.447 | 38.926.314 | 20.397.834 | 15.282.010 | 64.240.281 | 54.208.324 |

(*): Se deja expresamente establecido que, a la fecha de cierre de estos estados financieros, no existen restricciones a la gestión o límites de indicadores financieros por contratos y/o convenios relacionados con estos préstamos bancarios.

(1): Los Pasivos por Arrendamiento generados en función del cumplimiento de las normas de la NIIF 16, se detallan en Nota 20.

Se presenta conciliación entre los saldos iniciales y finales del estado de situación financiera para pasivos que surgen de actividades de financiamiento:

| | 2021 | Flujos de Efectivos | Transacciones No Monetarias | | 2022 |
|-------------------------|-------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|-------------------|
| | | | Traspasos | Reajuste | |
| Prestamos Corrientes | 38.926.314 | 1.208.401 | 6.356.472 | (2.648.740) | 43.842.447 |
| Prestamos No Corrientes | 15.282.010 | 562.213 | 5.785.946 | (1.232.335) | 20.397.834 |
| Patrimonio | 18.853.079 | | 2.278.592 | - | 21.131.671 |
| Totales | 73.061.403 | 1.770.614 | 14.421.010 | (3.881.075) | 85.371.952 |

Préstamos bancarios
Saldos al 31 de diciembre de 2022

| Acreedor | País | Moneda | Tipo de Amortización | Tasa Nominal (*) | Tasa Efectiva (*) | Saldo Contable | Corriente | | No Corriente | | |
|--------------------------------|-------|--------|---------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|--------------|
| | | | | | | | 0-3 meses | 3-12 meses | 1-3 años | 3-5 años | 5 años y más |
| | | | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Banco Scotiabank | Chile | Pesos | Revolving(**) | 1,20% | 1,20% | 2.047.200 | 2.060.000 | - | - | - | - |
| Banco Bice | Chile | Pesos | Revolving(**) | 1,18% | 1,18% | 3.082.556 | 3.095.039 | - | - | - | - |
| Banco Btg Pactual | Chile | Pesos | Revolving(**) | 1,24% | 1,24% | 10.661.368 | 10.989.176 | - | - | - | - |
| Banco Itaú | Chile | Pesos | Revolving(**) | 1,20% | 1,20% | 2.074.090 | 2.094.803 | - | - | - | - |
| Banco de Crédito e Inversiones | Chile | Pesos | Revolving(**)/ Cuotas mensuales | 0,76% | 0,76% | 1.958.433 | 954.809 | 671.814 | 373.230 | - | - |
| Banco Estado | Chile | Pesos | Revolving(**)/ Cuotas mensuales | 0,62% | 0,62% | 5.586.879 | 448.040 | 2.876.791 | 2.516.357 | - | - |
| Banco Internacional | Chile | Pesos | Cuotas mensuales | 1,00% | 1,00% | 2.525.336 | 304.950 | 914.850 | 1.742.838 | - | - |
| Banco Security | Chile | Pesos | Revolving(**)/ Cuotas mensuales | 0,66% | 0,66% | 7.358.871 | 1.716.440 | 6.013.484 | 116.025 | - | - |
| Banco Santander | Chile | Pesos | Revolving(**) | 1,09% | 1,09% | 631.610 | 639.676 | - | - | - | - |
| Banco de Chile | Chile | Pesos | Revolving(**) | 1,15% | 1,15% | 444.011 | 444.835 | - | - | - | - |
| Sub Total | | | | | | 36.370.354 | 22.747.768 | 10.476.939 | 4.748.450 | - | - |
| Banco de Chile | Chile | UF | Cuotas mensuales | 3,65% | 3,65% | 13.751.263 | 1.413.989 | 3.951.209 | 7.976.705 | 1.259.645 | - |
| Banco de Crédito e Inversiones | Chile | UF | Cuotas mensuales | 4,84% | 4,84% | 5.123.915 | 590.809 | 1.772.428 | 3.062.315 | - | - |
| Banco Estado | Chile | UF | Cuotas mensuales | 3,27% | 3,27% | 4.288.778 | 573.302 | 959.997 | 2.462.216 | 512.962 | - |
| Banco Internacional | Chile | UF | Cuotas mensuales | 5,12% | 5,12% | 1.259.282 | 311.907 | 855.687 | 127.527 | - | - |
| Banco Santander | Chile | UF | Cuotas mensuales | 2,68% | 2,68% | 113.124 | 113.428 | - | - | - | - |
| Banco Security | Chile | UF | Cuotas mensuales | 3,28% | 3,28% | 2.252.835 | 486.263 | 835.181 | 1.001.415 | - | - |
| SCOTIABANK Sud Americano | Chile | UF | Cuotas mensuales | 3,82% | 3,82% | 793.211 | 102.884 | 711.620 | - | - | - |
| Sub Total | | | | | | 27.582.408 | 3.592.582 | 9.086.122 | 14.630.178 | 1.772.607 | - |
| Totales (1) | | | | | | 63.952.762 | 26.340.350 | 19.563.061 | 19.378.628 | 1.772.607 | - |

El detalle de las deudas con entidades bancarias al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se presentan a continuación, de acuerdo con los valores de las cuotas y vencimientos pactados en los respectivos contratos, es decir, representan los flujos de pago pactados con las respectivas instituciones financieras:

(*) Las tasas de los créditos en moneda pesos son en base a 30 días, mientras que las tasas de los créditos en moneda UF, son en base anual.

(**) En los créditos Revolving el capital es renovado en promedio cada 60 días cancelando sus intereses.

(1): Los saldos expuestos en esta nota, corresponden a la sumatoria de cuotas por pagar brutas (Capital más intereses totales), según lo requerido por la Comisión para el Mercado Financiero en Oficio Circular N° 595.

Saldos al 31 de diciembre de 2021

| Acreedor | País | Moneda | Tipo de Amortización | Tasa Nominal (*) | Tasa Efectiva (*) | Saldo Contable | Corriente | | No Corriente | | |
|--------------------------------|-------|--------|--------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|----------------|--------------|
| | | | | | | | 0-3 meses | 3-12 meses | 1-3 años | 3-5 años | 5 años y más |
| | | | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Banco Scotiabank | Chile | Pesos | Revolving(**) | 0,53% | 0,53% | 2.024.733 | 2.031.800 | - | - | - | - |
| Banco Bice | Chile | Pesos | Revolving(**) | 0,50% | 0,50% | 2.021.002 | 2.026.033 | - | - | - | - |
| Banco Itaú | Chile | Pesos | Revolving(**) | 0,50% | 0,50% | 2.013.117 | 2.015.135 | - | - | - | - |
| Banco Btg Pactual | Chile | Pesos | Revolving(**) | 0,68% | 0,68% | 9.634.846 | 9.762.695 | - | - | - | - |
| Banco Consorcio | Chile | Pesos | Revolving(**) | 0,56% | 0,56% | 3.545.298 | 3.549.344 | - | - | - | - |
| Banco de Crédito e Inversiones | Chile | Pesos | Cuotas mensuales | 0,39% | 0,39% | 2.047.145 | 223.938 | 671.814 | 1.268.982 | - | - |
| Banco Estado | Chile | Pesos | Revolving/ Cuotas mensuales | 0,25% | 0,25% | 7.824.449 | 634.419 | 3.252.832 | 3.584.322 | 724.196 | - |
| Banco Internacional | Chile | Pesos | Revolving/ Cuotas mensuales | 0,53% | 0,53% | 1.960.822 | 1.105.252 | 296.077 | 625.051 | - | - |
| Banco Security | Chile | Pesos | Revolving/ Cuotas mensuales | 0,35% | 0,35% | 5.724.245 | 3.072.092 | 1.912.611 | 812.173 | - | - |
| Banco de Chile | Chile | Pesos | Revolving(**) | 0,49% | 0,49% | 435.408 | 436.251 | - | - | - | - |
| Sub Total | | | | | | 37.231.065 | 24.856.959 | 6.133.334 | 6.290.528 | 724.196 | - |

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|-------|----|------------------|-------|-------|-------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|----------|
| Banco de Chile | Chile | UF | Cuotas mensuales | 2,61% | 2,61% | 9.723.871 | 1.192.911 | 3.036.310 | 4.957.339 | 957.886 | - |
| Banco de Crédito e Inversiones | Chile | UF | Cuotas mensuales | 2,76% | 2,76% | 640.913 | 388.477 | 256.681 | - | - | - |
| Banco Estado | Chile | UF | Cuotas mensuales | 2,85% | 2,85% | 1.460.466 | 305.557 | 913.322 | 266.915 | - | - |
| Banco Internacional | Chile | UF | Cuotas mensuales | 3,60% | 3,60% | 755.573 | 106.608 | 319.825 | 355.361 | - | - |
| Banco Santander | Chile | UF | Cuotas mensuales | 2,68% | 2,68% | 492.860 | 100.171 | 300.546 | 100.182 | - | - |
| Banco Security | Chile | UF | Cuotas mensuales | 2,62% | 2,62% | 2.400.551 | 377.233 | 958.459 | 1.133.590 | - | - |
| SCOTIABANK Sud Americano | Chile | UF | Cuotas mensuales | 3,82% | 3,82% | 1.030.460 | 90.813 | 272.439 | 718.945 | - | - |
| Sub Total | | | | | | 16.504.694 | 2.561.770 | 6.057.582 | 7.532.332 | 957.886 | - |

| | | | | | | |
|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|----------|
| Totales (1) | 53.735.759 | 27.418.729 | 12.190.916 | 13.822.860 | 1.682.082 | - |
|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|----------|

(*) Las tasas de los créditos en moneda pesos son en base a 30 días, mientras que las tasas de los créditos en moneda UF, son en base anual.

(**) En los créditos Revolving el capital es renovado en promedio cada 60 días cancelando sus intereses.

(1): Los saldos expuestos en esta nota, corresponden a la sumatoria de cuotas por pagar brutas (Capital más intereses totales), según lo requerido por la Comisión para el Mercado Financiero en Oficio Circular N° 595.

Efectos de Comercio

Al 31 de diciembre de 2022 la Sociedad no mantiene saldos en instrumentos de efectos de comercio como medio de financiamiento, sin embargo, mantiene líneas disponibles, las que se utilizarán en la medida que la estructura de financiamiento lo requiera.

Contratos Derivados (Swap)

Al 31 de diciembre de 2022, la sociedad mantiene un contrato de Derivado de flujo de caja (Swap de tasa) valorizado según lo señalado en la Nota 2.2.24

Este instrumento financiero, se contrató con el Banco Estado, a fin de proteger un crédito en UF de la variación del índice de precios al consumidor, durante la vida del instrumento y tal como se indica en la nota de principios contables, constituye un Derivado de Cobertura de flujo de efectivo. El Valor Razonable determinado asciende a M\$ 63.048 y corresponde a un derecho de la sociedad, este valor razonable se ha determinado en base a tasas de mercado y se confirma una alta efectividad del instrumento.

Al 31 de Diciembre de 2022

| | Monto Nocial | | | | Valor Razonable | |
|---|---------------|------------------------|-----------------------|------------------|-----------------|----------|
| | Hasta 3 meses | Más de 3 meses a 1 año | Más de 1 año a 3 años | Total | Activo | Pasivo |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Derivados de cobertura de valor razonable | | | | | | |
| Forwards de monedas | - | - | - | - | - | - |
| Swaps de tasas de interés | - | - | - | - | - | - |
| Swaps de monedas y tasas | - | - | - | - | - | - |
| Otros derivados | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | - | - | - | - | - | - |
| Derivados de cobertura de flujo de efectivo | | | | | | |
| Forwards de monedas | - | - | - | - | - | - |
| Swaps de tasas de interés | - | - | - | - | - | - |
| Swaps de monedas y tasas | - | - | 3.974.490 | 3.974.490 | 63.048 | - |
| Otros derivados | - | - | - | - | - | - |
| Subtotales | - | - | 3.974.490 | 3.974.490 | 63.048 | - |
| Totales | - | - | 3.974.490 | 3.974.490 | 63.048 | - |

17.- Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los saldos de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 son los siguientes:

| | Corrientes | |
|-------------------------|------------------|------------------|
| | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
| | M\$ | M\$ |
| Acreedores comerciales | 2.580.804 | 2.302.208 |
| Otras cuentas por pagar | 1.262.320 | 870.243 |
| Totales | 3.843.124 | 3.172.451 |

A continuación, se presenta la composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

| | Corrientes | |
|--|------------------|------------------|
| | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
| | M\$ | M\$ |
| Proveedores por Operaciones de Leasing | 2.470.614 | 2.065.901 |
| Proveedores de Servicios | 110.190 | 236.307 |
| Sub-Total Acreedores Comerciales | 2.580.804 | 2.302.208 |
| Pagares Seguros por Pagar (1) | 267.740 | 4.811 |
| Cuentas por pagar por Operaciones de Leasing | 155.745 | 216.472 |
| Excedentes y otros por Operaciones Factoring (2) | 837.280 | 537.966 |
| Créditos por Girar y otros (3) | 403 | 3.328 |
| Otras cuentas por pagar Generales | 1.152 | 107.666 |
| Sub-Total Otras cuentas por pagar | 1.262.320 | 870.243 |
| Total | 3.843.124 | 3.172.451 |

Notas:

- (1): Se refiere a la deuda con la compañía de seguros, correspondiente a pólizas sobre bienes en Leasing.
- (2): Corresponde a los excedentes generados en favor del cliente por la cobranza de facturas descontadas.
- (3): Saldo por pagar por bienes prendados relativos a operaciones de crédito con prenda.

18.- Provisiones, activos y pasivos contingentes

18.1.- Provisiones

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

| | Corriente | | No Corriente | |
|------------------------------------|------------------|------------------|--------------|----------------|
| | 31-12-2022 | 31-12-2021 | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Seguros para bienes en leasing (a) | - | - | 5.338 | 687.833 |
| Provisión vacaciones personal | 623.601 | 528.409 | - | - |
| Dividendos mínimos (b) | 1.351.477 | 945.210 | - | - |
| Otras Provisiones (c) | 485.486 | 351.990 | - | - |
| Totales | 2.460.564 | 1.825.609 | 5.338 | 687.833 |

a) Seguros para bienes en Leasing

Este importe corresponde a la provisión de las pólizas de seguros que serán contratadas para cubrir los riesgos de los bienes financiados a través de arrendamiento financiero. Estos seguros se negociaron por un plazo de vigencia de 18 meses a contar de mayo 2022, en consecuencia, se ha estimado una provisión no corriente correspondiente al plazo remanente no cubierto por el seguro en base a la vigencia promedio del stock de contratos de Leasing.

b) Dividendos mínimos

Este importe corresponde a la constitución de la provisión de dividendos mínimos equivalentes al 30% de las utilidades de acuerdo a lo establecido por la Ley de Sociedades Anónimas, los cuales se registran con cargo a los resultados acumulados, dentro del Patrimonio. El pago de estos dividendos será exigible transcurridos 30 días contados desde la fecha de la junta que aprobó la distribución de las utilidades del período.

c) Otras Provisiones

En esta partida se registran servicios diversos y esporádicos recibidos por la Sociedad, los cuales se encuentran pendientes de facturación y se espera liquidar en un plazo aproximado de 30 días.

El movimiento de las provisiones durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, en miles de pesos, ha sido el siguiente:

| Movimientos en Provisiones | 31-12-2022 | | | | | 31-12-2022 | |
|--|--------------------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|--------------------------------|--------------|
| | Provisiones Corriente | | | | | Provisiones No Corriente | |
| | Seguros para bienes en leasing | Provisión vacaciones personal | Dividendos mínimos | Otras Provisiones | Total | Seguros para bienes en leasing | Total |
| Provisión Total, Saldo Inicial 01-01-2022 | - | 528.409 | 945.210 | 351.990 | 1.825.609 | 687.833 | 605.163 |
| Provisiones nuevas | - | 404.559 | 1.351.523 | 1.074.475 | 2.830.557 | 6.042.178 | 6.042.178 |
| Provisión Utilizada | - | (309.367) | (945.256) | (940.979) | (2.195.602) | (6.724.673) | (6.724.673) |
| Cambios en Provisiones, Total | - | 95.192 | 406.267 | 133.496 | 634.955 | (682.495) | (682.495) |
| Provisión Total, Saldo Final 31-12-2022 | - | 623.601 | 1.351.477 | 485.486 | 2.460.564 | 5.338 | 5.338 |

| Movimientos en Provisiones | 31-12-2021 | | | | | 31-12-2021 | |
|--|--------------------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|--------------------------------|----------------|
| | Provisiones Corriente | | | | | Provisiones No Corriente | |
| | Seguros para bienes en leasing | Provisión vacaciones personal | Dividendos mínimos | Otras Provisiones | Total | Seguros para bienes en leasing | Total |
| Provisión Total, Saldo Inicial 01-01-2021 | - | 407.364 | 741.273 | 242.679 | 1.391.316 | 928.801 | 928.801 |
| Provisiones nuevas | - | 307.076 | 1.439.372 | 648.168 | 2.394.616 | 7.153.096 | 7.153.096 |
| Provisión Utilizada | - | (186.031) | (1.235.435) | (538.857) | (1.960.323) | (7.394.064) | (7.394.064) |
| Cambios en Provisiones, total | - | 121.045 | 203.937 | 109.311 | 434.293 | (240.968) | (240.968) |
| Provisión Total, Saldo Final 31-12-2021 | - | 528.409 | 945.210 | 351.990 | 1.825.609 | 687.833 | 687.833 |

18.2.- Activos y Pasivos Contingentes

a) Garantías con instituciones financieras.

- Prendas Mercantiles con instituciones financieras

La Sociedad ha constituido prenda mercantil, definida en el artículo 813 del Código de Comercio y prendas sin desplazamiento de la Ley 20.190, sobre los créditos que tiene en contra de los arrendatarios derivados de los contratos de arrendamiento que suscribe con éstos.

El detalle por institución y el valor de dichas prendas, es el siguiente:

| Acreedor de la garantía | Tipo de garantía | Plazo promedio contratos (Meses) | Condiciones sobre garantías | 31-12-2022 | Deterioro 2022 | 31-12-2021 | Deterioro 2021 |
|--------------------------------|------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------|----------------|------------|----------------|
| | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Banco Santander Chile | Prenda Mercantil | 3,0 | 120% sobre saldo insoluto | 10.991 | (4.595) | 156.123 | (3.976) |
| Banco de Crédito e Inversiones | Prenda Mercantil | 0,0 | 120% sobre saldo insoluto | - | (173) | 3.285 | (8.415) |
| Banco Estado | Prenda Mercantil | 26,8 | 120% sobre saldo insoluto | 7.510.966 | 39.782 | 6.655.929 | 24.092 |
| Banco Security | Prenda Mercantil | 19,1 | 120% sobre saldo insoluto | 2.257.177 | (3.060) | 2.346.869 | 18.229 |
| Banco Scotiabank | Prenda Mercantil | 17,7 | 120% sobre saldo insoluto | 1.019.025 | 5.890 | 1.856.033 | 2.410 |
| Banco Chile- Edwards | Prenda Mercantil | 27,1 | 120% sobre saldo insoluto | 15.890.976 | 9.184 | 17.296.271 | 3.037 |
| Total Garantías | | | | 26.689.135 | | | |

Nota: Deterioro entre paréntesis corresponde a un mejoramiento en el riesgo asociado.

b) Garantías indirectas.

Al 31 de diciembre de 2022 la Sociedad no ha otorgado avales, ni ha garantizado deudas de terceros.

c) Juicios Pendientes

- Demandas deducidas por Servicios Financieros Progreso S.A.:

Las demandas deducidas por Servicios Financieros Progreso S.A. corresponden a acciones judiciales ejercidas en contra de sus clientes morosos por los créditos que ha otorgado en operaciones realizadas dentro de su giro.

- Demandas deducidas en contra de Servicios Financieros Progreso S.A.

A la fecha de emisión de estos estados financieros existen diversas acciones judiciales interpuestas en contra de la Sociedad y que

corresponden principalmente a demandas de indemnización de perjuicios por accidentes de tránsito en los que han participado los vehículos entregados en Leasing.

La Sociedad no ha constituido provisiones por este concepto, ya que es política interna de la empresa, que se contraten directamente o a través del arrendatario, seguros por responsabilidad civil que cubren con suficiencia las demandas que se reciben. Además, en opinión de los asesores legales de la Sociedad, aquellas demandas que excepcionalmente no se encuentren cubiertas en su integridad por los seguros mencionados en el párrafo anterior, no tendrán efectos significativos en los resultados de la Sociedad.

En consecuencia, al 31 de diciembre de 2022, no se han constituido provisiones por este concepto.

d) Covenants por Efectos de Comercio.

La Sociedad mantiene vigentes covenants asociados a Línea de Efectos de Comercio aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), bajo el número de inscripción 141 por un monto máximo de UF 350.000.-, los cuales son calculados y controlados mensualmente por la Administración. En particular, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad cumple con todos los covenants referidos, no obstante, cabe destacar que, a la fecha de los presentes estados financieros, la Sociedad no mantiene saldos por financiamiento con Efectos de Comercio.

Covenants Vigentes

| Período | 31-12-2021 | 31-12-2022 | Cumplimiento | Exigido |
|------------------------------|------------|------------|--------------|--------------------|
| Liquidez | 1,14 | 1,21 | cumple | Mayor a 1,0 |
| Nivel de Endeudamiento | 2,38 | 2,56 | cumple | Menor a 5,5 |
| Patrimonio Mínimo | UF 608.326 | UF 601.854 | cumple | UF 350.000 |
| Activos Libres de Gravámenes | 1,57 | 1,47 | cumple | Mayor a 0,75 veces |

- Liquidez: Activos corrientes ("Activos corrientes totales") / Pasivos corrientes ("Pasivos corrientes totales").
- Nivel de Endeudamiento: Pasivo Exigible Financiero (Otros Pasivos Financieros Corrientes más Otros Pasivos Financieros no Corrientes menos Efectivo y Equivalente al Efectivo) / Patrimonio Total.
- Patrimonio Mínimo: Se entenderá la partida registrada bajo el nombre Patrimonio Total.
- Activos Libres de Gravámenes: Activos libres de garantía (Total Activos menos total de garantía) / Pasivos sin garantía (Total Pasivos menos total de garantía).

* El importe total de garantía se encuentra incluido en Nota 18.2 (total de garantías con instituciones financieras).

19.- Otros pasivos no financieros

Los otros pasivos no financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021, respectivamente, se detallan a continuación:

| Otros Pasivos no financieros corriente | Corrientes | |
|--|------------------|------------------|
| | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
| | M\$ | M\$ |
| Acreeedores Varios (1) | 881.753 | 695.147 |
| Cotizaciones previsionales, impuestos de los empleados | 133.248 | 117.121 |
| Anticipos de Clientes Leasing | 63.254 | 11.970 |
| Gastos de Administración Devengados | 3.211 | 285 |
| Otros pasivos no Financieros | 153.798 | 447.000 |
| Total de Otros Pasivos no financieros corriente | 1.235.264 | 1.271.523 |

(1): En este saldo se consignan principalmente montos recibidos de Fogain (Corfo), sobre contratos liquidados por dicho seguro de crédito. Asimismo, se registran en ese ítem, los valores por girar por concepto de Créditos con Prenda, que están en proceso de formalización de la prenda en favor de Progreso.

20.- Arrendamiento (Servicios Financieros Progreso S.A. como arrendatario)

En cumplimiento de la norma de arrendos operativos (NIIF16), se ha determinado un Activo y un Pasivo equivalente, cuyos tratamientos se exponen en cuadros adjuntos.

a.- Activos por Derechos de Uso en arrendos operativos:

| Concepto Arriendo (1) | 31-12-2022 | | 31-12-2022 |
|-----------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|
| | Derechos de Uso | Depreciación D° de Uso | Valor Libro D° de Uso |
| | M\$ | M\$ | M\$ |
| Casa Matriz | 505.161 | (212.997) | 292.164 |
| Sucursales | 96.221 | (40.571) | 55.650 |
| Sub total Inmuebles | 601.382 | (253.568) | 347.814 |
| Equipos | 160.515 | (69.560) | 90.955 |
| Totales | 761.897 | (323.128) | 438.769 |

(1) Estos importes se encuentran incluidos en el rubro Propiedades y Equipos (Nota 13).

| Concepto Arriendo (1) | 31-12-2021 | | 31-12-2021 |
|-----------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|
| | Derechos de Uso | Depreciación D° de Uso | Valor Libro D° de Uso |
| | M\$ | M\$ | M\$ |
| Casa Matriz | 423.373 | (126.600) | 296.773 |
| Sucursales | 282.248 | (84.400) | 197.848 |
| Sub total Inmuebles | 705.621 | (211.000) | 494.621 |
| Equipos | 105.568 | (57.612) | 47.956 |
| Totales | 811.189 | (268.612) | 542.577 |

b.- Pasivos por arrendos operativos:

Por su parte en lo que se refiere a los Pasivos por arrendos operativos reconocidos por NIIF 16, se tienen el siguiente detalle:

| Concepto de Pasivo | 31-12-2022 | | | 31-12-2022 |
|----------------------------|---------------------|---------------------------|----------------|-------------------|
| | Pasivo por Arriendo | Intereses Financieros (3) | Pagos periodo | Saldo pasivos |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Arrendos Corrientes (1) | (491.054) | (12.684) | 354.003 | (149.735) |
| Arrendos No Corrientes (2) | (200.832) | - | - | (200.832) |
| Totales | (691.886) | (12.684) | 354.003 | (350.567) |

1) : Esta partida se encuentra incluida en el rubro de Otros pasivos financieros, corrientes (Nota 16).

2) : Esta partida se encuentra incluida en el rubro de Otros pasivos financieros, no corrientes (Nota 16).

3) : Los intereses implícitos generados en estas operaciones, se exponen en el Estado de Resultados en la partida de Costos Financieros.

| Concepto de Pasivo | 31-12-2021 | | | 31-12-2021 |
|----------------------------|---------------------|---------------------------|----------------|------------------|
| | Pasivo por Arriendo | Intereses Financieros (3) | Pagos periodo | Saldos pasivos |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Arrendos Corrientes (1) | (464.285) | (5.070) | 313.412 | (155.943) |
| Arrendos No Corrientes (2) | (316.622) | - | - | (316.622) |
| Totales | (780.907) | (5.070) | 313.412 | (472.565) |

21.- Información a revelar sobre patrimonio neto

Información de los objetivos, políticas, y los procesos que la entidad aplica para gestionar capital

Las políticas de administración de capital de Servicios Financieros Progreso S.A., tiene por objetivo:

- Asegurar el normal funcionamiento de sus operaciones y la continuidad del negocio en el largo plazo.
- Asegurar el financiamiento de nuevas operaciones a fin de mantener un crecimiento sostenido en el tiempo.
- Mantener una estructura de capital adecuada acorde a los ciclos económicos que impactan al negocio y a la naturaleza de la industria.
- Maximizar el valor de la empresa, proveyendo un retorno adecuado para los accionistas.

Información cualitativa sobre objetivos, políticas y los procesos que la entidad aplica para gestionar capital

Servicios Financieros Progreso S.A. administra como capital el patrimonio a valor libro más la deuda financiera (deuda con bancos e instituciones financieras y Efectos de Comercio).

Información cuantitativa sobre cómo se gestiona el capital

Los resguardos financieros a los que está sujeta la Sociedad se muestran en la siguiente tabla:

| Instrumento | Monto al | Monto al | | Nivel de endeudamiento * | Nivel de endeudamiento * |
|--------------------|------------|------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 31-12-2022 | 31-12-2021 | | < = 6,5 al | < = 6,5 al |
| | M\$ | M\$ | Resguardos | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
| Efecto de comercio | - | - | 120% sobre saldo insoluto | 3,41 | 3,24 |
| Otros créditos | 63.889.714 | 53.735.759 | | no aplica | no aplica |

* Nivel de endeudamiento, equivale al total de pasivo dividido por el patrimonio.

Al 31 de diciembre de 2022, Servicios Financieros Progreso S.A. ha cumplido con todos los resguardos financieros requeridos.

A su vez, la clasificación de riesgo de los instrumentos de deuda vigente al 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

| Instrumentos | Humphreys | Tendencia | ICR | Tendencia |
|------------------------------|-----------|-----------|-----|-----------|
| Líneas de Efecto de Comercio | N/A | Estable | N/A | Estable |
| Líneas de Bonos | A | Estable | A | Estable |

Los requerimientos de capital son incorporados en base a las necesidades de financiamiento de la empresa, cuidando mantener un nivel de liquidez adecuado y cumpliendo con los resguardos financieros establecidos en los contratos de deuda vigente. La empresa maneja su estructura de capital y realiza ajustes en base a las condiciones económicas predominantes de manera de mitigar los riesgos asociados a condiciones de mercado adversas y en base a oportunidades que se puedan generar para mejorar la posición de liquidez de la Sociedad.

La estructura financiera de Servicios Financieros Progreso S.A., al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

| | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Patrimonio | 21.131.671 | 18.853.079 |
| Préstamos bancarios | 63.889.714 | 53.735.759 |
| Total recursos financieros | 85.021.385 | 72.588.838 |

Capital suscrito y pagado y número de acciones

Al 31 de diciembre de 2022, el Capital suscrito y pagado asciende a M\$ 19.181.059, y está representado por 517.027.434.904 acciones, todas ellas suscritas y pagadas. Los valores mencionados, no contemplan efectos inflacionarios, lo que es consistente con las NIIF. El saldo final informado, incluye la Capitalización del 50% de las utilidades del año 2021, valor que asciende a M\$ 1.575.388.- dicha capitalización fue acordada en Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 28 de abril de 2022.

Pago dividendos

Con fecha 28 de abril de 2022, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó repartir en calidad de Dividendo final el equivalente al 50% de las utilidades líquidas del ejercicio 2021, monto que asciende a M\$ 1.575.388. Este Dividendo, de conformidad a la normativa aplicable y en armonía con las obligaciones de carácter financieras de la Sociedad ("covenants" vigentes), se distribuye como dividendo definitivo número 19, del cual, M\$ 945.233 se pagan como dividendo mínimo obligatorio a razón \$ 0,00183 por acción y M\$ 630.155 se pagan como dividendo adicional a razón de \$ 0,00122 por acción.

Otras reservas

| | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|---|------------------|----------------|
| | M\$ | M\$ |
| Superávit de revaluación (1) | 29.941 | 29.941 |
| Otras reservas varias (2) | 159.932 | 159.932 |
| Ajuste derivados cobertura flujo caja (3) | (244.676) | - |
| Total otras reservas | (54.803) | 189.873 |

- (1) El ítem superávit de revaluación corresponde a la revalorización de propiedades de inversión para determinar el costo atribuido a la fecha de primera aplicación de las NIIF (1 de enero de 2009).
- (2) El ítem otras reservas varias corresponde a la corrección monetaria del capital pagado, devengada durante el año de transición a NIIF, correspondiente al año 2009 (Oficio Circular N° 456 de la Comisión para el Mercado Financiero).
- (3) El ajuste derivados cobertura, corresponde principalmente a la porción de reajuste del crédito en UF, por el cual se tomó un Swap de tasas, a efectos de transformar dicha fuente de financiamiento en UF, en un crédito pagadero en cuotas fijas en pesos. Debido a que el test de eficiencia resulta altamente efectivo este derivado se clasifica como de cobertura y sus efectos se registran en patrimonio.

Ganancias (pérdidas) acumuladas

Los saldos de las cuentas de resultados retenidos (utilidades acumuladas), ha sido el siguiente:

| | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|--|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Utilidades acumuladas (1) | (370.714) | (370.714) |
| Otras reservas varias – Ajuste IFRS (2) | 86.067 | 86.067 |
| Efecto de 1ra Aplicación NIIF9 (3) | (863.384) | (863.384) |
| Provisión dividendos obligatorios sobre utilidades (4) | (1.351.478) | (945.210) |
| Utilidad del ejercicio | 4.504.924 | 3.150.776 |
| Total General, al cierre de cada ejercicio | 2.005.415 | 1.057.535 |

(1) En esta partida está registrado el cargo a Patrimonio por el efecto en el impuesto diferido de Servicios Financieros Progreso S.A., generado por el cambio en las tasas del impuesto de primera categoría aplicado según Ley 20.780. Lo anterior en base a lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero, en su oficio circular N° 856 del 17-10-2014.

(2) Corresponde a la reversa de la cuenta complementaria de impuestos diferidos y la revaluación de propiedades y equipos reconocida como efecto de primera aplicación y otros ajustes iniciales a NIIF al 01-01-2010. Cabe mencionar que la revaluación de propiedades y equipo ha sido clasificada dentro de los resultados acumulados de acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero y al 31 de diciembre de 2022 y 2021, ésta no se encuentra realizada.

(3) Efecto de primera Aplicación NIIF9, corresponde al efecto de la primera aplicación al 01-01-2018 de la nueva norma NIIF9, sobre Instrumentos Financieros, y se genera en la comparación de las provisiones de Leasing y Factoring contra el cálculo utilizando NIC39, que era la norma vigente hasta el 31-12-2017.

(4) Este saldo representa el Dividendo mínimo (30%) que de acuerdo a la política general de distribución de dividendos y en conformidad a lo establecido en NIIF, genera una obligación legal y asumida que requiere la contabilización de un pasivo al cierre de cada año, el cual está representado en una provisión informada en Nota 18.1

22.- Otros activos no financieros, corrientes y no corrientes

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

| Detalle del activo | Saldos al | |
|----------------------------|------------------|------------------|
| | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
| | M\$ | M\$ |
| Corrientes: | | |
| Activos para Leasing | 19.981 | 11.647 |
| Total Corrientes | 19.981 | 11.647 |
| No Corrientes: | | |
| Otros activos | - | 9.776 |
| Inmuebles | 1.142.681 | 1.179.378 |
| Total No Corrientes | 1.142.681 | 1.189.154 |

- (1) Corresponde a bienes recuperados disponibles para la venta o recolocación y que por su naturaleza y/o estado actual aún se encuentran en los registros de la Sociedad. Cabe destacar que, para los inmuebles detallados, se mantienen las acciones tendientes a su liquidación, sin embargo, a la fecha las ofertas recibidas no han alcanzado los valores esperados y respaldados por tasaciones independientes.

En cuadro adjunto se detallan los bienes incluidos en esta clasificación:

| Descripción | Ubicación | Mes/Año | Valor | Provisión |
|----------------------------|---|---------|------------------|-----------|
| | | Retiro | Contable | Deterioro |
| | | | M\$ | M\$ |
| TERRENO INDUSTRIAL | Presidente Ibáñez N° 6134, Punta Arenas | abr-08 | 531.807 | - |
| INMUEBLE | Avda. Pedro de Valdivia N° 5881, Santiago | abr-08 | 6.000 | - |
| HOTEL PATRIMONIAL | Abtao 441, Valparaíso | may-13 | 604.243 | - |
| BIEN RAIZ AGRICOLA | Lote 245-247-248, Fundo Los Ángeles | nov-21 | 631 | - |
| Total al 31-12-2022 | | | 1.142.681 | |

23.- Ingresos ordinarios

En general, los ingresos ordinarios, se calculan al valor razonable de la contraprestación cobrada o a cobrar y representan las utilidades generadas por los bienes vendidos, los intereses por los arrendamientos financieros, las comisiones y arriendos operativos en el marco de las operaciones normales de Servicios Financieros Progreso S.A.

El detalle y total de los ingresos ordinarios reconocidos por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

| Clases de Ingresos Ordinarios | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|--|-------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Ingresos por Intereses | 6.794.440 | 5.259.118 |
| Ingresos por Diferencias de Precio Factoring | 6.620.157 | 3.292.132 |
| Reajustes generados por colocaciones en UF | 4.918.048 | 1.933.067 |
| Intereses por mayor plazo Leasing | 130.054 | 66.035 |
| Ingresos por Venta de Bienes Retirados | 308.939 | 713.332 |
| Otros Ingresos ordinarios de Leasing | 1.019.231 | 1.054.164 |
| Otros Ingresos ordinarios de otros productos | 3.810.142 | 2.139.051 |
| Total | 23.601.011 | 14.456.899 |

(1) Los conceptos que incluyen los Otros ingresos ordinarios de otros productos son:

- Diferencias de precio prórrogas.
- Intereses por mora y comisión de cobranzas.
- Ingresos por recuperación de gastos legales.

Desglose de los Intereses Ordinarios por área de negocio al 31 de diciembre de 2022 y 2021 respectivamente:

| | 1-1-2022 | | | | 1-1-2021 | | | |
|--|-------------------|-------------------|----------------|-------------------|------------------|------------------|----------------|-------------------|
| | 31-12-2022 | | | | 31-12-2021 | | | |
| | M\$ | | | | M\$ | | | |
| | Leasing | Factoring | Créditos | Total | Leasing | Factoring | Créditos | Total |
| Ingresos por Intereses | 6.677.304 | | 117.136 | 6.794.440 | 5.106.186 | - | 152.932 | 5.259.118 |
| Ingresos por Diferencias de Precio Factoring | - | 6.620.157 | - | 6.620.157 | - | 3.292.132 | - | 3.292.132 |
| Reajustes generados por colocaciones en UF | 4.918.048 | - | - | 4.918.048 | 1.933.067 | - | - | 1.933.067 |
| Intereses por mayor plazo Leasing | 130.054 | - | - | 130.054 | 66.035 | - | - | 66.035 |
| Ingresos por Ventas de Bienes Retirados | 308.939 | - | - | 308.939 | 713.332 | - | - | 713.332 |
| Otros Ingresos ordinarios Leasing | 1.019.231 | - | - | 1.019.231 | 1.054.164 | - | - | 1.054.164 |
| Otros Ingresos ordinarios | 182.503 | 3.627.639 | - | 3.810.142 | 13.900 | 2.125.151 | - | 2.139.051 |
| Total | 13.236.079 | 10.247.796 | 117.136 | 23.601.011 | 8.886.684 | 5.417.283 | 152.932 | 14.456.899 |

24.- Costo de venta

El detalle y total de los costos de venta reconocidos por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

| Clases de costos de venta | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|--|---------------------|---------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Costos por intereses por financiamiento | (3.617.706) | (1.734.370) |
| Reajustes generados por colocaciones en UF | (3.881.075) | (976.652) |
| Pérdidas por ventas de Bienes Retirados de Leasing | (18.317) | (13.974) |
| Otros costos generales de Leasing (1) | (694.189) | (548.844) |
| Otros costos de venta (2) | (286.831) | (129.601) |
| Deterioro de carteras | (1.333.398) | (653.031) |
| Total | (9.831.516) | (4.056.472) |

(1) Dentro de los Otros Costos Generales de Leasing, podemos encontrar entre otros:

- Gastos por Certificados de Vigencias
- Valor de las Notificaciones por deudores en mora
- Otros gastos legales relacionados al negocio Leasing

(2) Los conceptos que incluyen los Otros Costos de Venta son:

- Gastos legales operacionales
- Gastos notariales

Desglose del Costo de Venta por área de negocio al 31 de diciembre de 2022 y 2021 respectivamente:

| | 1-1-2022 | | | | 1-1-2021 | | | |
|--|---------------------|---------------------|------------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------|---------------------|
| | 31-12-2022 | | | | 31-12-2021 | | | |
| | M\$ | | | | M\$ | | | |
| | Leasing | Factoring | Créditos | Total | Leasing | Factoring | Créditos | Total |
| Costos por intereses por financiamiento | (1.231.797) | (2.361.539) | (24.370) | (3.617.706) | (944.060) | (776.128) | (14.182) | (1.734.370) |
| Reajustes generados por colocaciones en UF | (3.881.075) | - | | (3.881.075) | (976.652) | - | - | (976.652) |
| Pérdidas por ventas de bienes Retirados de leasing | (18.317) | - | | (18.317) | (13.974) | - | - | (13.974) |
| Otros costos generales de leasing | (694.189) | - | | (694.189) | (548.844) | - | - | (548.844) |
| Otros costos de venta | - | (286.831) | | (286.831) | - | (129.601) | - | (129.601) |
| Deterioro de carteras | (356.621) | (980.738) | 3.961 | (1.333.398) | (212.722) | (405.714) | (34.595) | (653.031) |
| Total | (6.181.999) | (3.629.108) | (20.409) | (9.831.516) | (2.696.252) | (1.311.443) | (48.777) | (4.056.472) |

25.- Gastos de administración

El detalle de gastos por empleados y administración reconocidos por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

| Clases de Gastos por Empleado | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|--|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Sueldos y salarios | 5.893.394 | 5.078.535 |
| Beneficios a corto plazo a los empleados | 138.986 | 100.809 |
| Beneficios por terminación | 179.436 | 97.432 |
| Otros gastos de personal | 4.203 | 247 |
| Subtotal gastos personal | 6.216.019 | 5.277.023 |
| Asesorías y consultorías | 600.881 | 403.759 |
| Gastos de administración | 575.726 | 320.148 |
| Gastos por actividades comerciales | 263.004 | 285.201 |
| Depreciación Derecho de Uso | 323.128 | 268.612 |
| Depreciación y amortización | 199.898 | 126.270 |
| Subtotal gastos administrativos | 1.962.637 | 1.403.990 |
| Total Gastos de Administración | 8.178.656 | 6.681.013 |

26.- Ganancias por acción

La utilidad (pérdida) por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas de la Sociedad entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

| Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción | 01-01-2022 | 01-01-2021 |
|---|----------------|----------------|
| | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
| | M\$ | M\$ |
| Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora | 4.504.924 | 3.150.776 |
| Resultado disponible para accionistas comunes, básico | 4.504.924 | 3.150.776 |
| Promedio ponderado de número de acciones, básico (total acciones suscritas en miles) | 517.027.434,90 | 517.027.483,53 |
| Ganancias (pérdidas) básicas por acción | 0,00871 | 0,00609 |

27.- Operaciones por segmentos

a) A continuación se presenta una segregación por producto de todos los Activos y Pasivos (corrientes y no corrientes) de la Sociedad al 31 de diciembre de 2022 y 2021. Cabe destacar que Servicios Financieros Progreso S.A. no lleva a cabo operaciones fuera del territorio nacional.

| Activos | 31-12-2022 | | | | | 31-12-2021 | | | | |
|---|-------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|------------------|-------------------|
| | M\$ | | | | | M\$ | | | | |
| | Leasing | Factoring | Créditos | Otros | Total | Leasing | Factoring | Créditos | Otros | Total |
| Activos corrientes | | | | | | | | | | |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo | 1.728.030 | 8.275.503 | 198.269 | 18.233 | 10.220.035 | 906.646 | 8.082.232 | 254.332 | 18.233 | 9.261.443 |
| Otros activos financieros corrientes | 14.677 | - | - | 5.304 | 19.981 | 5.386 | - | - | 6.261 | 11.647 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes | 25.561.951 | 23.798.066 | 689.159 | 255.509 | 50.304.685 | 22.429.528 | 17.734.384 | 442.040 | 184.730 | 40.790.682 |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente | 160.240 | - | - | 16.924 | 177.164 | 197.017 | - | - | - | 197.017 |
| Activos por impuestos corrientes | - | - | - | 234.319 | 234.319 | - | - | - | 280.353 | 280.353 |
| Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios | 27.464.898 | 32.073.569 | 887.428 | 530.289 | 60.956.184 | 23.538.577 | 25.816.616 | 696.372 | 489.577 | 50.541.142 |
| Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta | 1.208.561 | - | - | - | 1.208.561 | 891.978 | - | - | - | 891.978 |
| Activos corrientes totales | 28.673.459 | 32.073.569 | 887.428 | 530.289 | 62.164.745 | 24.430.555 | 25.816.616 | 696.372 | 489.577 | 51.433.120 |
| Activos no corrientes | | | | | | | | | | |
| Otros activos no financieros no corrientes | 1.142.681 | - | - | - | 1.142.681 | 1,179.378 | - | - | 9.776 | 1,189.154 |
| Derechos por cobrar no corrientes | 25.369.761 | 202.354 | 288.904 | - | 25.861.019 | 22.781.766 | 275.264 | 218.325 | - | 23.275.355 |
| Ctas. x Cobrar a Ent. Relac., No Ctes | 129.617 | - | - | - | 129.617 | 208.864 | - | - | - | 208.864 |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía | 730.545 | 1,356.726 | - | 2.755 | 2,090.026 | 167.281 | 390.321 | - | 306.498 | 864.100 |
| Propiedades y Equipo | 576.655 | 266.810 | 17.214 | - | 860.679 | 861.431 | 27.843 | - | 24.295 | 913.569 |
| Propiedad de inversión | - | - | - | 1,002.666 | 1,002.666 | - | - | - | 803.643 | 803.643 |
| Activos por impuestos diferidos | - | - | - | - | - | 1,052.944 | 154.747 | - | 123.323 | 1,331.014 |
| Total de activos no corrientes | 27.949.259 | 1.825.890 | 306.118 | 1.005.421 | 31.086.688 | 26.251.664 | 848.175 | 218.325 | 1.267.535 | 28.585.699 |
| Total de activos | 56.622.718 | 33.899.459 | 1.193.546 | 1.535.710 | 93.251.433 | 50.682.219 | 26.664.791 | 914.697 | 1.757.112 | 80.018.819 |

| Pasivos | 31-12-2022 | | | | | 31-12-2021 | | | | |
|---|-------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|------------------|-------------------|
| | M\$ | | | | | M\$ | | | | |
| | Leasing | Factoring | Créditos | Otros | Total | Leasing | Factoring | Créditos | Otros | Total |
| Pasivos corrientes | | | | | | | | | | |
| Otros pasivos financieros corrientes | 24.525.465 | 18.852.252 | 464.730 | - | 43.842.447 | 18.276.509 | 20.649.805 | - | - | 38.926.314 |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | 3.005.844 | 837.280 | - | - | 3.843.124 | 2.149.721 | 118.551 | 58.465 | 845.714 | 3.172.451 |
| Otras provisiones a corto plazo | 2.215.165 | 72.847 | - | 172.552 | 2.460.564 | 1.643.536 | 54.049 | - | 128.024 | 1.825.609 |
| Otros pasivos no financieros corrientes | 1.043.414 | 57.129 | - | 134.721 | 1.235.264 | 1.160.008 | 101.819 | - | 9.696 | 1.271.523 |
| Pasivos corrientes totales | 30.789.888 | 19.819.508 | 464.730 | 307.273 | 51.381.399 | 23.229.774 | 20.924.224 | 58.465 | 983.434 | 45.195.897 |
| Pasivos no corrientes | | | | | | | | | | |
| Otros pasivos financieros no corrientes | 11.410.548 | 8.771.069 | 216.217 | - | 20.397.834 | 15.282.010 | - | - | - | 15.282.010 |
| Otras provisiones a largo plazo | 5.338 | - | - | - | 5.338 | 687.833 | - | - | - | 687.833 |
| Pasivo por Impuestos Diferidos | 252.782 | 45.861 | - | 36.548 | 335.191 | - | - | - | - | - |
| Total de pasivos no corrientes | 11.668.668 | 8.816.930 | 216.217 | 36.548 | 20.738.363 | 15.969.843 | - | - | - | 15.969.843 |
| Total pasivos | 42.458.556 | 28.636.438 | 680.947 | 343.821 | 72.119.762 | 39.199.617 | 20.924.224 | 58.465 | 983.434 | 61.165.740 |
| Patrimonio | | | | | | | | | | |
| Capital emitido | 13.830.402 | 3.811.876 | 536.737 | 1.002.044 | 19.181.059 | 10.171.249 | 5.485.714 | 1.034.574 | 914.134 | 17.605.671 |
| Ganancias (pérdidas) acumuladas | (2.096.936) | (318.829) | (82.626) | (1.118) | (2.499.509) | (1.555.017) | (85.692) | (294.653) | (157.879) | (2.093.241) |
| Otras reservas | (110.231) | 8.825 | 30.344 | 16.259 | (54.803) | 134.445 | 8.825 | 30.344 | 16.259 | 189.873 |
| Patrimonio total | 11.623.235 | 3.501.872 | 484.455 | 1.017.185 | 16.626.747 | 8.750.677 | 5.408.847 | 770.265 | 772.514 | 15.702.303 |
| Utilidad (Pérdida) del Año | 2.540.927 | 1.761.149 | 28.144 | 174.704 | 4.504.924 | 2.731.925 | 331.720 | 85.967 | 1.164 | 3.150.776 |
| Total de patrimonio y pasivos | 56.622.718 | 33.899.459 | 1.193.546 | 1.535.710 | 93.251.433 | 50.682.219 | 26.664.791 | 914.697 | 1.757.112 | 80.018.819 |

b) Los ingresos por actividades ordinarias en el caso de los productos Leasing y Créditos, corresponden a intereses, comisiones y diferencias de cambio (percibidos y devengados) y en el caso del producto Factoring corresponde a diferencias de precio y comisiones cobradas o devengadas.

| Estado de resultados | 31-12-2022 | | | | | 31-12-2021 | | | | |
|--|--------------|--------------|-----------|-----------|--------------|--------------|--------------|-----------|-----------|--------------|
| | M\$ | | | | | M\$ | | | | |
| | Leasing | Factoring | Créditos | Otros | Total | Leasing | Factoring | Créditos | Otros | Total |
| Ganancia (pérdida) | | | | | | | | | | |
| Ingresos de actividades ordinarias | 13.236.079 | 10.247.796 | 117.136 | - | 23.601.011 | 8.886.684 | 5.417.283 | 152.932 | - | 14.456.899 |
| Costo de ventas | (6.541.999) | (3.269.108) | (20.409) | - | (9.831.516) | (2.696.252) | (1.311.443) | (48.777) | - | (4.056.472) |
| Ganancia bruta | 6.694.080 | 6.978.688 | 96.727 | - | 13.769.495 | 6.190.432 | 4.105.840 | 104.155 | - | 10.400.427 |
| Otros ingresos, por función | 329.899 | 11.070 | - | 326.152 | 667.121 | 140.354 | 41.178 | - | 15.933 | 197.465 |
| Gasto de administración | (3.543.257) | (4.577.225) | (58.174) | - | (8.178.656) | (3.015.781) | (3.665.232) | - | - | (6.681.013) |
| Otros gastos por función | - | - | - | (886) | (886) | - | - | - | (14.523) | (14.523) |
| Costos financieros | - | - | - | (85.945) | (85.945) | (5.080) | (79.883) | - | - | (84.963) |
| Ganancia (pérdida), antes de impuestos | 3.480.722 | 2.412.533 | 38.553 | 239.321 | 6.171.129 | 3.309.925 | 401.903 | 104.155 | 1.410 | 3.817.393 |
| Gasto por impuestos a las ganancias | (939.795) | (651.384) | (10.409) | (64.617) | (1.666.205) | (578.000) | (70.183) | (18.188) | (246) | (666.617) |
| Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas | 2.540.927 | 1.761.149 | 28.144 | 174.704 | 4.504.924 | 2.731.925 | 331.720 | 85.967 | 1.164 | 3.150.776 |

| | | | | | | | | | | |
|---------------------------|------------------|------------------|---------------|----------------|------------------|------------------|----------------|---------------|--------------|------------------|
| Ganancia (pérdida) | 2.540.927 | 1.761.149 | 28.144 | 174.704 | 4.504.924 | 2.731.925 | 331.720 | 85.967 | 1.164 | 3.150.776 |
|---------------------------|------------------|------------------|---------------|----------------|------------------|------------------|----------------|---------------|--------------|------------------|

El segmento de Créditos está compuesto de productos financieros que se encuentran vigentes y activos y que forman parte de las colocaciones de Servicios Financieros Progreso S.A., en este podemos encontrar el Crédito con Prenda, que funciona como un préstamo, mediante la suscripción de un pagaré, que se paga en cuotas iguales y sucesivas, en el que el bien financiado queda en prenda a favor de Servicios Financieros Progreso S.A., también se clasifica acá el Crédito para Capital de Trabajo que se otorga a clientes de buen comportamiento y con contratos vigentes de leasing. Este segmento, en definitiva, agrupa los activos, pasivos y resultados relacionados a los productos así definidos.

En el caso del segmento denominado "Otros", podemos indicar que se registran en este ítem, una serie de activos, pasivos y resultados que representan actividades como, arriendo de propiedades de inversión y otras actividades menores que desde la perspectiva de materialidad no aportan al análisis al mostrarlas separadas y que se requiere se incorporen de alguna forma para efectos de cuadratura del estado financiero y de resultados por segmento.

c) Se adjunta resumen de flujo de efectivo por segmento:

| | Leasing | Factoring | Créditos | Otros | Total |
|---|-----------|-----------|-----------|--------|-----------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al 01-01-2022 | 906.646 | 8.082.232 | 254.332 | 18.233 | 9.261.443 |
| Actividades de operación | (343.945) | 399.345 | (698.954) | - | (643.554) |
| Actividades de financiación | 1.333.797 | (206.074) | 642.891 | - | 1.770.614 |
| Actividades de inversión | (168.468) | - | - | - | (168.468) |

| | | | | | |
|--|------------------|------------------|----------------|---------------|-------------------|
| Efectivo y equivalentes al efectivo al 31-12-2022 | 1.728.030 | 8.275.503 | 198.269 | 18.233 | 10.220.035 |
|--|------------------|------------------|----------------|---------------|-------------------|

28.- Efecto de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera e índices de reajustabilidad.

La moneda funcional definida por Servicios Financieros Progreso S.A. es el peso chileno, la que a su vez es la moneda de presentación de los estados financieros. Se aplica cálculo de diferencias de cambio a aquellas transacciones cuyos importes se pactan y liquidan en moneda extranjera o índice de reajustabilidad (UF). Estos importes se actualizan a su valor de conversión a moneda funcional a la fecha de transacción o balance y el efecto se registra en el estado de resultados.

El total de los efectos registrados en resultado por variaciones en las tasas de cambio de moneda extranjera e índices de reajustabilidad, por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

| Concepto | 01-01-2022 | 01-01-2021 |
|--|------------------|----------------|
| | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
| | M\$ | M\$ |
| Reajuste generado por colocaciones en UF (2) | 4.918.048 | 1.933.068 |
| Reajustes generados por colocaciones en UF (3) | (3.881.075) | (976.652) |
| TOTALES | 1.036.973 | 956.416 |

(1) Estos importes se incluyen dentro del rubro diferencias de cambio del estado de resultados por función.

(2) Estos importes se incluyen dentro del rubro ingresos de actividades ordinarias en el estado de resultados por función.

(3) Estos importes se incluyen dentro del rubro costo de ventas en el estado de resultados por función.

29.- Depreciación y amortización

Las depreciaciones y amortizaciones registradas por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, son las siguientes:

| | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|------------------------------|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Depreciación | (69.831) | (80.512) |
| Depreciación Derechos de uso | (323.128) | (268.612) |
| Amortización de intangibles | (130.067) | (45.758) |
| Totales | (523.026) | (394.882) |

Nota: Estos importes se encuentran incluidos dentro del rubro gastos de administración en el estado de resultados por función (Nota 25).

30.- Otras ganancias (pérdidas) netas

Las otras ganancias (pérdidas) netas, por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se detallan a continuación:

| Otros Ingresos por Función | 31-12-2022 | 31-12-2021 |
|---|----------------|----------------|
| | M\$ | M\$ |
| Arriendo Inmuebles Clasificados como Propiedad de Inversión | 23.701 | 21.416 |
| Utilidad por Venta de Propiedad y equipo | - | 336 |
| Recuperación Cartera Castigada Leasing | 130.876 | 15.342 |
| Recuperación otros Castigos Factoring | 11.068 | 3.006 |
| Arriendo Maquinaria | - | 18.995 |
| Otros Ingresos No Operacionales | 302.453 | 138.370 |
| Otros Ingresos | 199.023 | - |
| Total Ingreso | 667.121 | 197.465 |

31.- Medio ambiente

El objeto social de Servicios Financieros Progreso S.A. corresponde a una Sociedad de servicios financieros, por lo que no se ve afectada directa o indirectamente por ordenanzas y leyes relativas a procesos de instalaciones industriales y cualquier otro que pudiere afectar el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

32.- Hechos ocurridos después de la fecha del balance

En el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2023 y a la fecha de presentación de estos estados financieros a la Comisión para el Mercado Financiero, no han ocurrido hechos relevantes que pudieran afectar de manera significativa la interpretación de los mismos.



PROGRESO

Crecer Juntos