



"La innovación es lo que distingue a un líder de los demás."

Steve Job





Carta del presidente

Con mucho agrado me dirijo a ustedes a objeto de presentar aspectos relevantes de la gestión de Servicios Financieros Progreso S.A. en relación al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2011.

Al comenzar este año, existían positivas expectativas del desarrollo y crecimiento que podría alcanzar la empresa. Al respecto y aprovechando un escenario económico favorable, los esfuerzos se focalizaron en aumentar los stock de operaciones de Leasing y Factoring. Lo anterior debía ir de la mano con un crecimiento en la base de clientes y una administración eficiente de los recursos a fin de aumentar la rentabilidad de la empresa. Al cierre del año, el stock de colocaciones totales alcanzó MM\$ 52.341, lo cual implica un crecimiento equivalente al 27% respecto del ejercicio 2010, este stock está compuesto por MM\$ 42.806 correspondiente a colocaciones Leasing y MM\$ 9.149 a colocaciones de Factoring; el saldo remanente corresponde a una cartera de Créditos de Consumo que se encuentra en extinción.

Asimismo las ventas registradas durante el período por el producto Leasing alcanzan a MM\$ 25.912 y para el producto Factoring a MM\$ 47.168, lo que representa un incremento en el flujo de negocios de 29% y 37% respectivamente. Por su parte, la cartera total de clientes al cierre de 2011 alcanza a 935, de los cuales 710 corresponden a leasing y 225 a factoring. Este aumento en la base de clientes representa un 29% respecto al cierre de 2010, lo que implica la incorporación de 211 empresas y emprendedores a la cartera de clientes de Progreso.

Los resultados de la compañía en este ejercicio se vieron impactados favorablemente por el aumento del stock de colocaciones, el crecimiento en la cantidad de clientes activos, una adecuada política de riesgo y provisiones de cartera, así como un eficiente manejo del fondeo de los pasivos. Durante el año 2011 la Sociedad generó un 32 % más de ingresos ordinarios en comparación al año anterior, alcanzando la suma de MM\$ 8.343, de los cuales un 73% lo aportó el producto leasing y un 25% por el producto factoring. El resultado final alcanzo a MM\$ 1.092, lo que representa más de un 12,6%, de rentabilidad sobre el Patrimonio (ROE).

El Directorio de la sociedad y sus accionistas visualizaron la inminente expansión de las actividades comerciales, y como una forma de fortalecer la base patrimonial de la compañía, se aprobó, en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de Septiembre de 2011, la capitalización de utilidades por un monto de MM\$ 1.233.

Por otro lado y con el objeto de diversificar nuestra fuente de financiamiento, durante este ejercicio hemos emitido y colocado exitosamente en el mercado de valores efectos de comercio por la suma total de MM\$16.000 a una tasa promedio de 0,53% mensual.

Como observarán, importantes logros se han alcanzado durante este año, dado que tanto la base de clientes, como el stock de contratos han alcanzado los mejores niveles registrados. Los notables esfuerzos realizados en posicionar a Progreso en las Pequeñas y Medianas Empresas, así como también en el mundo de proveedores de bienes de capital, han rendido sus frutos y esperamos continuar por la misma senda durante el año 2012.

Memoria Anual 2011 • • • • • • • • • • • • •



JUAN PABLO DÍAZ CUMSILLE Presidente

En efecto, este año Progreso S.A. ha experimentado fuertes cambios en su estructura orgánica, lo cual ha estado marcado por la incorporación de nuevos Ejecutivos en áreas claves, como son: Gerencia Comercial, Gerencia de Finanzas y Operaciones, Contraloría y Gerencia de Cobranzas y Normalización. Estos cambios representan el inicio de un nuevo ciclo, necesario en función de la renovación de las energías puestas a disposición del crecimiento y desarrollo de nuestra empresa, en pos de una administración eficiente y moderna.

En relación al enfoque de trabajo que ha caracterizado el desempeño de este 2011, resaltan el fortalecimiento de las áreas comerciales en cuanto a fuerzas de ventas y presencia en regiones a través de nuestras sucursales en Antofagasta, Calama, Copiapó y Concepción, así como también de nuestras áreas de apoyo, destacando la orientación a las necesidades reales de nuestros clientes y la mejora de nuestros procesos internos respectivamente. En ellos se ha trabajado fuertemente en el aumento de la eficiencia en todos los procesos, especialmente en aquellos que se relacionan con el ciclo de los negocios principales. También, como ya indicamos anteriormente, se han realizado importantes esfuerzos a fin de posicionar la marca "Progreso" en el circuito de las pequeñas y medianas empresas, poniendo énfasis en la trayectoria de más de 20 años apoyando a este segmento de tanta importancia para nuestro país, y con un objetivo muy claro, en relación al concepto que se pretende que transmita la marca, este es: "Cuando se piense en el apoyo a las Pymes, se piense en Progreso".

En cuanto a los desafíos que se visualizan para el año 2012, año que se presenta con un escenario económico potencialmente adverso, motivado por la crisis de deuda que afecta a la zona euro y sus posibles efectos en la economía nacional, se plantean los siguientes: continuar con una política comercial orientada a las Pymes donde el foco esté puesto en una atención personalizada y en terreno; crecer en base de clientes en los negocios de leasing y factoring poniendo especial atención en regiones; atomizar el riesgo de la cartera; potenciar la búsqueda y desarrollo de nuevos canales de negocios; revisar y mejorar nuestros sistemas de control interno; generar una plataforma informática robusta que garantice una evolución segura hacia escenarios de mayor expansión y crecimiento y que también permita, lograr mayor eficiencia en nuestros procesos internos; y finalmente, lograr una diversificación clara en cuanto a tipos de industria y bienes en los cuales la empresa se encuentra con altos grados de concentración.

Quiero reiterar ante nuestros accionistas el compromiso de Progreso S.A. para asegurar la mejor rentabilidad y ante nuestros clientes, dedicar todo nuestro esfuerzo para ser permanentemente una empresa que contribuya al desarrollo de las Pequeñas y Medianas Empresas de Chile.

Por último, deseo expresar en nombre del Directorio y en el mío propio, un sincero reconocimiento a los colaboradores de Progreso S.A. por la excelente labor y notable esfuerzo llevado a cabo durante el año 2011 e invitarlos a seguir formando parte de este extraordinario equipo, el cual estoy seguro enfrentará con éxito los desafíos propuestos para el año 2012.





1. La Empresa

MISIÓN Y VISIÓN DE LA EMPRESA

MISIÓN

Nuestra misión es proporcionar servicios financieros que contribuyan al desarrollo y crecimiento de las pequeñas y medianas empresas, asegurando la mejor rentabilidad para nuestros accionistas

VISIÓN

Oueremos convertirnos en una empresa relevante en la industria de los servicios financieros no bancarios, mediante la intermediación financiera de instrumentos de fomento, la entrega de capital de trabajo y el financiamiento de inversiones en bienes de capital, posicionándonos en el mercado como una empresa reconocida por su trayectoria, calidad de servicio y solidez patrimonial.

VALORES CORPORATIVOS

La naturaleza financiera de nuestras operaciones obliga al cumplimiento de un estricto código de conducta que se sustenta en los siguientes Valores Corporativos:

- Integridad
- Agilidad
- Excelencia
- Orientación al Cliente
- Calidad
- Transparencia
- Compromiso

IDENTIFICACIÓN

Razón Social: Servicios Financieros Progreso S.A.

R.U.T.: 90.146.000-0

Registro de Valores SVS: 014

Tipo: Sociedad Anónima Abierta

Fono: (56 2) 4402300

Fax: (56 2) 4402360

Correo Electrónico: contactenos@progreso.cl

Página Web: www.progreso.cl

SUCURSALES:

Antofagasta:	Arturo Prat Nº 461 Ofic. Nº 1608
Calama:	Eleuterio Ramírez Nº 1861 Ofic. Nº 104
Copiapó:	Colipí N° 570, Ofic. N° 507
Concepción:	Avda. Ohiggins Nº 940 Ofic. 601

DOMICILIO LEGAL:

Al 31 de diciembre de 2011 el domicilio legal de la Sociedad y la sede social de su casa matriz estaban en el Edificio Las Américas ubicado en calle Miraflores Nº 222, pisos 25 y 26, comuna y ciudad de Santiago, Chile.

PROPIEDAD Y CONTROL

La participación en la propiedad de Servicios Financieros Progreso S.A. se encuentra distribuida de la siguiente forma al cierre del presente ejercicio:

NOMBRE	ACCIONES	PARTICIPACIÓN
Inversiones Díaz Cumsille Limitada	234.363.263.655	50,0009938%
Inversiones Navarrete Limitada	234.352.330.816	49,9986613%
Canales Lekolovic Antonio	114.715	00,0000245%
Sanhueza Muñoz Elba Aída	84.083	00,0000179%
Baez Zamora Samuel	84.082	00,0000179%
San Martín Aguirre Isabel	50.000	00,0000107%
Parroquia de San Antonio	45.453	00,0000097%
Larrain Vial Fernando	44.443	00,0000095%
Sucghio Lando Elisabetta	33.570	00,0000072%
Kyle De Hobson Marion Lucy	29.340	00,0000063%
Banco O Higgins Valparaíso	27.660	00,0000059%
Universidad Técnica Federico Sta. María	24.213	00,0000052%
Otros Accionistas	1.079.098	00,0002302%
TOTALES	468.717.211.128	100,0000000%

Los controladores de la Sociedad son las dos empresas de inversiones, que poseen el 99,99% de la propiedad de la Sociedad, estas empresas se encuentran relacionadas directamente con los fundadores de Servicios Financieros Progreso S.A. quienes tienen un acuerdo de actuación en conjunto que no se encuentra formalizado.

La Sociedad Inversiones Díaz Cumsille Limitada, es controlada directamente por don Juan Pablo Díaz Cumsille Rut: 4.886.312-4 con el 99%.

En tanto la Sociedad Inversiones Navarrete Limitada, es controlada directamente por don Patricio Hernán Navarrete Suárez Rut: 3.568.801-3 con el 99%.

Cabe señalar, que durante el año 2011 no se produjeron cambios en la propiedad de la compañía.

ESCRITURA DE CONSTITUCIÓN:

Servicios Financieros Progreso es una Sociedad Anónima Abierta, inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el Nº 014, de fecha 12 de mayo de 1982. Por lo tanto, se encuentra bajo la fiscalización de dicha superintendencia.

Con fecha 16 de julio de 2002, en Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas de Servicios Financieros Progreso S.A. e Inversiones Décima Región S.A., respectivamente, se acordó la fusión por incorporación de activos y pasivos de Servicios Financieros Progreso S.A. en la Sociedad Inversiones Décima Región S.A. quien pasó a ser el sucesor para todos los efectos legales. A contar de esa misma fecha, Décima Región S.A. modificó su nombre pasando a ocupar el nombre de Servicios Financieros Progreso S.A.

El acuerdo de la referida Junta General Extraordinaria de Accionistas de Inversiones Décima Región S.A. fue formalizado en escritura pública de fecha 18 de Julio del 2002 ante el notario público de la cuadragésima octava notaria de Santiago don Martín Vásquez Cordero, suplente del titular don José Musalem Saffie, cuyo extracto se publicó en el diario oficial de fecha 31 de Julio del 2002 y se inscribió a fojas 19511, Nº 15940 del registro de comercio del año 2002.

AUTORIZACIÓN DE EXISTENCIA:

Decreto supremo Nº 2759 del 23 de Noviembre de 1908.

INSCRIPCIÓN REGISTRO DE COMERCIO:

Fojas 239, N° 288 del año 1908. Registro de comercio del Conservador de Bienes Raíces de Valparaíso.

PUBLICACIÓN DIARIO OFICIAL:

02 de Diciembre de 1908.



Director RICARDO MAJLUF SAPAG

Ingeniero Civil (PUC) Rut N° 4.940.619-8 Presidente JUAN PABLO DÍAZ CUMSILLE

Ingeniero Civil (PUC) Rut N° 4.886.312-4



Director PATRICIO NAVARRETE SUÁREZ

Ingeniero Civil (PUC) Rut N° 3.568.801-3 Director LAUTARO AGUILAR CHUECOS

Ingeniero Comercial (UCH) Rut N° 4.017.519-9 Director
LUIS AROSTEGUI
PUERTA DE VERA

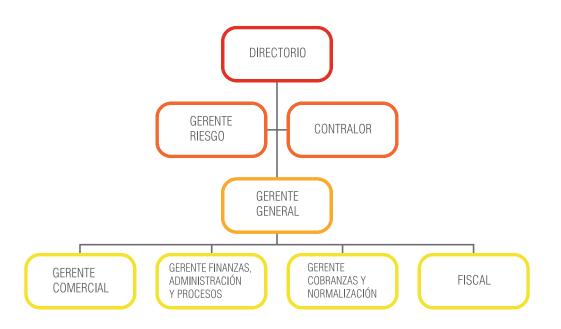
Abogado (PUC) Rut N° 5.985.936-6

1. La Empresa

ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL



Gerente General JOSÉ LUIS JARA ZAVALA Ingeniero Comercial (MBA) Rut N° 11.223.466-7



JOSÉ LUIS JARA ZAVALA

Gerente General Ingeniero Comercial - MBA Rut N° 11.223.466-7

GUILLERMO VALDIVIA LENA

Gerente Comercial Ingeniero Comercial - Contador Auditor Rut Nº 7.490.691-5

RODRIGO GOMEZ ROJAS

Gerente Cobranzas y Normalización Ingeniero Ejecución Industrial Rut Nº 11.841.324-5

JEANNETTE ESCANDAR SABEH

Gerente de Riesgo Ingeniero Comercial Rut Nº 5.710.769-3

CRISTIAN ALVAREZ INOSTROZA

Gerente de Finanzas y Administración Ingeniero Comercial Rut Nº 11.839.594-8

LILIANA MARÍN AGUAYO

Fiscal Abogado Rut N° 9.122.762-2

CAMILO CANALES MORALES

Contralor Contador Auditor Rut Nº 12.867.083-1

1. La Empresa

La dotación efectiva de la Sociedad al 31 de Diciembre del 2011, llegó a 106 colaboradores, 55 de ellos son profesionales universitarios, 47 poseen estudios de nivel técnicos y 4 no son universitarios ni técnicos. Por otra parte, el 59,43% de la plantilla son hombres y 40,57% son mujeres.

La estructura organizacional de la Sociedad está encabezada por el Directorio, de quien depende la Gerencia General, Gerencia de Riesgo y Contraloría.

El Gerente General dirige un equipo compuesto por cuatro gerencias: Gerencia Comercial, Gerencia de Finanzas, Administración y Procesos, Gerencia de Cobranzas y Normalización y Fiscalía.

Las funciones más relevantes de cada una de estas gerencias son las siguientes:

GERENCIA COMERCIAL

Gerencia responsable de la administración general de los negocios, la cartera de clientes y las gestiones de venta de la compañía. Tiene bajo su responsabilidad la subgerencia de ventas del producto leasing, la subgerencia de ventas del producto factoring y las sucursales.

En lo que respecta a la subgerencia de ventas leasing, esta cuenta con un capacitado equipo de profesionales, quienes deben establecer, fomentar y desarrollar relaciones comerciales de largo plazo con empresas pequeñas y medianas que requieren financiamiento para sus inversiones, así como también con proveedores de bienes de capital a lo largo del país.

La subgerencia de ventas factoring es la encargada de coordinar y desarrollar todo el esfuerzo comercial que la empresa debe realizar para mantener una posición competitiva, dentro de la industria del factoring.

Debe identificar y captar clientes con necesidades de capital de trabajo, que son cubiertas a través de la liquidación de sus cuentas por cobrar, orientando la gestión comercial hacia oportunidades del mercado de riesgo acotado y rentable.

GERENCIA DE RIESGO

Es responsable de proponer y aplicar las políticas y estrategias de riesgo que apruebe el directorio de la Sociedad.

Su principal función es validar el riesgo que asume la empresa al realizar un determinado negocio, lo cual implica un acucioso análisis de la situación financiera del cliente y diversos aspectos cualitativos que en conjunto permiten proyectar la evolución del cliente para estimar si cumplirá sus compromisos financieros.

GERENCIA DE COBRANZAS Y NORMALIZACIÓN

Esta área genera y aplica las políticas y procedimientos necesarios para garantizar los mejores resultados en las diferentes etapas de la cobranza.

En el caso particular de factoring, es responsable de ejecutar además, el proceso de verificación y mantiene un contacto permanente con el deudor lo que hace más eficiente el proceso de cobrar.

GERENCIA DE FINANZAS, ADMINISTRACIÓN Y PROCESOS.

Es responsable de los procesos operativos, financiero y administrativo - contable de la compañía, con el objeto de dar adecuado soporte a las distintas áreas de la empresa. Dentro de esta gerencia se identifican tres grandes áreas:

Procesos operativos y los sistemas informáticos que sustentan cada uno de los productos con que opera la empresa. Una de las principales funciones operativas es realizar el control de crédito, es decir, verificar que cada operación comercial cumpla con las políticas vigentes y exigencias particulares que establezca el respectivo Comité de Crédito.

Además debe administrar la cartera de bienes dados en leasing, teniendo como tareas la contratación de las pólizas de seguros necesarias para cubrir los activos de la empresa, inscribir la propiedad de los bienes en los registros oficiales correspondientes, y entregar el soporte operativo al negocio.

Entre las responsabilidades asociadas a los sistemas informáticos esta gerencia debe proveer y mantener las herramientas tecnológicas (físicas y lógicas) necesarias para el normal desarrollo de nuestra actividad comercial

Memoria Anual 2011 • • • • • • • • • • • • •

El objetivo de la gestión financiera es la obtención de fuentes de financiamiento diversificadas y al menor costo posible, adecuando los flujos de fondos recaudados para el oportuno cumplimiento de los compromisos contraídos, principalmente ante instituciones financieras y proveedores.

Por último, la gestión de las tareas de apoyo administrativo – contable y de recursos humanos, con el objetivo de alcanzar un uso eficiente de los recursos.

FISCALÍA

Es el área responsable de confeccionar todos los contratos que suscribe Progreso S.A., administrar todos los juicios a favor y en contra de la empresa y validar que las actividades mercantiles de la organización se enmarquen en la legislación vigente.

CONTRAL ORÍA

La Función de Contraloría cumple el rol de apoyar al Directorio y a la Alta Administración en resguardar la mantención, aplicación y funcionamiento del sistema de control interno de la compañía, lo cual también implica vigilar el cumplimiento de sus normas y procedimientos. La gerencia es responsable de planificar y ejecutar las auditorías internas que permitan

verificar el grado de cumplimiento de los procedimientos formales de la Sociedad, además, coordina las auditorías externas y la relación con las empresas clasificadoras de riesgo.

REMUNERACIONES AL DIRECTORIO Y/O GERENTES

Los Directores de la Sociedad no perciben remuneraciones por sus funciones, de acuerdo a los estatutos sociales vigentes y no existen durante el año 2011 otros gastos imputables al directorio en los términos establecidos en los artículos 33 y 39 de la Ley 18.046.

Durante el ejercicio se pagaron indemnizaciones por años de servicios a gerentes por un monto de M\$ 72.954.-

La compañía no ha implementado formalmente ningún plan de incentivo en el cual participen los gerentes o directores.

Servicios Financieros Progreso S.A. no cuenta con un Comité de Directores por no reunir los requisitos que establece el artículo 50 bis de la ley 18.046.

Durante el año 2011, los gerentes de la Sociedad percibieron un total de M\$ 480.751 por concepto de remuneraciones totales.



1. La Empresa

RESEÑA HISTÓRICA

Servicios Financieros Progreso S.A., en adelante también "Progreso", es una compañía perteneciente a los empresarios Juan Pablo Díaz Cumsille y Patricio Hernán Navarrete Suárez, quienes además, mantienen inversiones en el sector inmobiliario, construcción y transporte, y también han estado ligados a la industria bancaria por más de 20 años en calidad de inversionistas y directores.

Actualmente, Progreso es una sociedad anónima abierta registrada en la Superintendencia de Valores y Seguros desde el año 1982 y sus acciones se encuentran inscritas en la Bolsa de Valores de Valparaíso.

La trayectoria de Progreso en el negocio del Leasing se inicia en 1988 con la creación de Leasing del Progreso S.A., empresa orientada al negocio de financiamiento de bienes de capital bajo la modalidad de leasing financiero.

Durante el año 1995 se crea Comercializadora del Progreso S.A. dedicada a la compra de cuentas y documentos por cobrar mediante la modalidad de factoring.

En el año 2001, Leasing del Progreso S.A. es absorbida por Comercializadora del Progreso S.A., subsistiendo esta última bajo la razón social Servicios Financieros Progreso S.A.

En el año 2002, Servicios Financieros Progreso S.A. es, a su vez, absorbida por la Sociedad Inversiones Décima Región S.A., subsistiendo esta última bajo la razón social Servicios Financieros Progreso S.A.

El año 2004, el Directorio decide reducir la actividad del factoring, en espera de la ley que otorgaría mérito ejecutivo a la factura, concentrando los esfuerzos en el desarrollo del negocio del leasing.

Durante el año 2005 y ya promulgada la ley Nº 19.983, que regula la transferencia y otorga mérito ejecutivo a la factura, el Directorio solicita revaluar el negocio del factoring, considerando en dicho análisis, la incorporación de nuevas tecnologías operacionales y de control, acordes con el desarrollo de esta industria.

Es así como a mediados del año 2006, el Directorio decide que la empresa se debe reincorporar en la industria del factoring, para lo cual la administración en el último trimestre del año 2006, implementa los sistemas informáticos y de control interno, contrata la plataforma comercial y operativa necesaria, define las políticas y procedimientos e inicia el negocio de factoring con un moderado crecimiento que permitió consolidar los procesos e internalizar los procedimientos y controles.

Concluida esta primera etapa, a partir del año 2007, el nuevo producto toma cada vez mayor relevancia y participación en los ingresos de la empresa.

Acorde con su estrategia de crecimiento, Progreso abrió durante el primer semestre de 2007, sucursales en las ciudades de Puerto Montt, Concepción y Antofagasta, para potenciar el producto leasing. A partir del mismo año, Progreso comienza a ofrecer el producto leasing inmobiliario para la adquisición de bienes de capital tales como oficinas, talleres, etc. incrementando la participación de este producto que a diciembre 2006 era de 2,68% y a diciembre 2010 alcanzó un 3,12%.

Un hito importante en el año 2007 para la historia de Progreso S.A. ha sido la autorización entregada por la Superintendencia de Valores y Seguros el 07.05.2007, para utilizar durante 10 años, la primera línea de efectos de comercio por la suma MM\$ 5.000, destinada principalmente a financiar operaciones de factoring.

Durante la última mitad del año 2007 y con el interés de diversificar los negocios y las fuentes de ingreso, la Administración propone y el Directorio aprueba, abordar un nuevo producto denominado Crédito de Consumo, orientado al segmento de las personas naturales

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 22 de diciembre de 2008, se aprobó la capitalización de M\$ 707.411 correspondiente a las utilidades generadas el año 2007 y que no fueron distribuidas como dividendos.

Los efectos de la crisis económica mundial fueron advertidos oportunamente por Progreso y se tomaron las medidas estratégicas necesarias para enfrentar la situación, de manera que los impactos fueran lo menos dañinos posible; es así como las políticas de riesgo se hicieron más conservadoras, se intensificó la función de cobranza, se constituyeron provisiones de incobrabilidad voluntarias y adicionales a las dispuestas por los entes fiscalizadores y se agilizaron los mecanismos de venta de los bienes retirados.

Durante todo el año 2009 la empresa concentró gran parte de sus esfuerzos tecnológicos y administrativos en preparar la adopción de las normas internacionales de información financiera (NIIF), obligatoria para Progreso a partir del 01 de enero de 2010. Este proceso implicó adecuar los sistemas informáticos a las necesidades de la nueva normativa, así como la creación, modificación y actualización de manuales y procedimientos, se adaptó la contabilidad de la empresa y la información financiera para reconocer, valorizar, registrar clasificar y revelar los hechos económicos que se resumen en los nuevos estados financieros de acuerdo a las NIIF.



En el año 2009 la crisis económica se acentuó y tanto el directorio como la administración abordaron coordinadamente la situación, definiendo nuevas estrategias comerciales, que implicaron el cierre de algunas y ralentizar los esfuerzos comerciales del producto crédito consumo, a consecuencia del deterioro del mercado laboral. Por otra parte, se reformularon las políticas de riesgo, de cobranza y de provisiones para adecuarlas al nuevo y cambiante escenario económico nacional; asimismo, la gestión financiera resolvió de manera exitosa el difícil acceso a la fuentes de financiamiento para mantener funcionando la cadena de pagos. No obstante lo anterior, la organización utilizó esta situación de menor crecimiento, para revisar con mayor profundidad los procesos internos y mejorar su funcionamiento, junto con diseñar herramientas para la administración y gestión de los riesgos operativos.

Mediante Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 23 de octubre de 2009, se capitalizaron M\$ 638.341 correspondiente a utilidades no distribuidas generadas el año 2008.

Durante el año 2010, el foco de atención de la administración se centró en recuperar los niveles de venta precrisis y con el fin de potenciar este objetivo, se acordó durante el segundo semestre la apertura de sucursales en Calama y Copiapó y en el mes de diciembre el cierre de la sucursal Puerto Montt. Por otra parte, el Directorio de la Sociedad autorizó la estructuración financiera, propuesta por la administración para financiar el crecimiento y expansión esperada, sin que con ello se incremente la concentración en los bancos. Esta propuesta consistió fundamentalmente en la preparación y presentación a la Superintendencia de Valores y Seguros, de una Línea de Bonos por la suma de MUF 1.000, así como la preparación de una segunda Línea de Efectos de Comercio por MM\$ 5.000 que complementa la actualmente vigente y cuyo destino principal será el financiamiento de las operaciones de factoring.

El año se cierra enfatizando las estrategias comerciales hacia el mercado objetivo de las Pequeñas y Medianas Empresas, dejando el segmento de las personas naturales para futuros emprendimientos.

El año 2011 se inicia con la autorización otorgada el 18 de enero por la Superintendencia de Valores y Seguros para inscripción de la línea de bonos al portador desmaterializados por MUF 1.000.- de la compañía.

Durante el mes de Febrero de 2011 y en atención a las consideraciones estratégicas planteadas por el Directorio, se materializó el traslado de sus dependencias a su nueva Casa Matriz, ubicada en Miraflores # 222 pisos 25 y 26, Edificio Las Américas, Santiago.

Durante el mes de Abril 2011, atendiendo a las recomendaciones de los Principios de Auditoría respecto a las prácticas de rotación de los Auditores Externos, el Directorio de la compañía acordó proponer la contratación de PriceWaterHouse Coopers, para la revisión de sus Estados Financieros y Control Interno a partir de este año, lo que fue aprobado en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el mes de abril del año en curso.

En este mismo mes, la Superintendencia de Valores y Seguros autoriza la inscripción de la segunda línea de efectos de comercio desmaterializados de la compañía, por MM\$ 5.000.-

De acuerdo a las definiciones estratégicas para este año, la administración ha resuelto volcar todas sus plataformas comerciales a las actividades de Leasing y Factoring para satisfacer los requerimientos de inversión en bienes de capital y capital de trabajo respectivamente de los pequeños y medianos empresarios que constituyen su base de clientes. Del mismo modo, detectando oportunidades en sectores económicos regionales, ha reforzado sus sucursales en las plazas de Concepción, Antofagasta, Copiapó y Calama, con el objetivo de otorgar una mejor atención personalizada y proveer de servicios multi-producto a nuestra clientela.

Entre las actividades de posicionamiento y de visibilidad de Marca, se han desarrollado, durante este año (2011) una serie de eventos tales como, participación en ferias especializadas, encuentros con clientes y proveedores, reformulación de su página Web, entrevistas a su principal ejecutivo por diversos medios escritos, radiales y audiovisuales, entre otros, a fin de reposicionar la marca Progreso: Leasing & Factoring dentro de los distintos actores públicos y privados vinculados a las empresas pyme

Finalmente, mediante Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 22 de septiembre de 2011, se capitalizaron M\$ 1.233.131 correspondiente a utilidades no distribuidas generadas en los años 2009 y 2010.





DESCRIPCIÓN DEL SECTOR INDUSTRIAL.

MERCADO DEL LEASING FINANCIERO

En términos generales, el financiamiento a través de leasing consiste en la entrega por parte de la empresa de leasing de un bien en calidad de arrendamiento a un tercero. Al final del período de arrendamiento, el arrendatario, habiendo cumplido sus obligaciones, tiene la posibilidad de adquirir el bien, mediante el ejercicio de la opción de compra, pagando una cuota o renta adicional.

Desde el inicio de su operación en Chile en el año 1977, la industria del Leasing ha presentado un gran dinamismo y evolución, especialmente en la última década. A pesar de haberse visto afectada por ciclos depresivos que ha sufrido la economía (año 1998 y 2008), la industria del leasing ha mantenido un flujo importante de operaciones, demostrado en una evolución positiva del stock desde el 2001 en adelante, llegando a MUF 210,328 en diciembre de 2011.

De acuerdo a las estadísticas de fuentes externas, al 31 de diciembre de 2011, el 45,3% de las colocaciones de la industria se encuentra concentrada en el financiamiento de bienes inmuebles. Por su parte, Progreso S.A. presenta a esa misma fecha una concentración del 2,47% en este tipo de bienes, constituyendo una oportunidad de crecimiento en donde nuestra participación es baja. Sin embargo, cuando hablamos de vehículos de transporte de carga y pasajeros, el nicho en donde la empresa, sus socios y directivos presentan la mayor experiencia y diversificación, ya que estos bienes están colocados en múltiples tipos de actividades económicas, constituyen el 68,10% del stock total de bienes entregados en leasing financiero al 31 de diciembre de 2011.

En términos de financiamiento en países desarrollados el 33% de las inversiones en bienes de capital son financiados a través de leasing, en Chile dicha cifra se encuentra cercana al 18%.

La industria del leasing financiero en Chile, está conformada principalmente por bancos con divisiones especializadas en leasing agrupadas en la Achel, empresas no bancarias de leasing y áreas financieras de los principales proveedores. Los primeros, están orientados básicamente a clientes de los propios bancos, presentan rigurosos procedimientos de admisión y un back office con procesos más bien lentos, sin embargo, sus precios son los más bajos del mercado. Las empresas no bancarias de leasing en general cuentan con procesos de aprobación muy rápidos y precios que se determinan en función de los costos de fondos y los niveles de riesgo asumidos. Por último, las áreas financieras de los principales proveedores cuentan con básicos procesos de riesgo y por ende una rápida aprobación de las operaciones, sin embargo, sus precios, son en general, similares o mayores a la competencia no bancaria.

La presencia de esta amplia variedad de oferentes en el mercado, se ha traducido en que el negocio del leasing financiero, presenta una gran competitividad, exigiendo a las compañías participantes, en función de su naturaleza, agilizar los procesos para mejorar los tiempos de respuesta,

AÑOS	STOCKS(MUF)	VAR.(%)
2000	68,799	
2001	73,659	7.06%
2002	81,143	10.16%
2003	90,968	12.11%
2004	106,713	17.31%
2005	131,098	22.85%
2006	152,402	16.25%
2007	175,695	15.28%
2008	190,677	8.53%
2009	185,615	-2.65%
2010	205,105	10.50%
2011	215.194	4.92%

Fuente: Achel (Años 2000-2010) SBIF (Año 2011)

EVOLUCIÓN DEL STOCK DE INDUSTRIA LEASING EN MUF



Memoria Anual 2011 • • • • • • • • • • • • • • •

optimizar la obtención de recursos financieros y desarrollar las capacidades comerciales para competir de manera exitosa en cada uno de los mercados objetivos de esta industria.

El segmento de negocios abordado por Progreso S.A. corresponde al mercado de la pequeña y mediana empresa, buscando una especialización en el financiamiento de equipos pesados para la construcción, la industria forestal, la actividad minera y el transporte de carga y pasajeros.

MERCADO DEL FACTORING

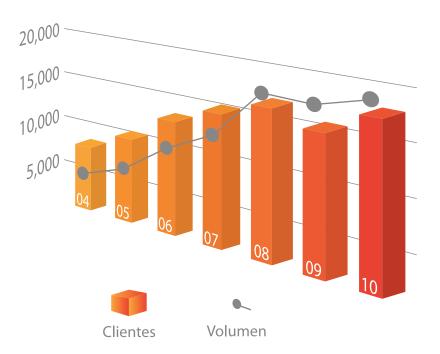
Esta forma de financiamiento implica entregar capital de trabajo a los clientes, a cambio de la cesión que éstos hacen de sus flujos futuros provenientes de operaciones reales que serán cobradas por la compradora en las fechas convenidas. De este modo, el cliente no debe esperar el pago de sus facturas u otros por cobrar por parte del deudor, quien ahora las debe a la empresa de factoring. A cambio de este financiamiento, la empresa de factoring paga al cliente al momento de adquirir el documento entre el 80% y el 95% del valor del mismo, más un porcentaje que queda pendiente hasta el momento del pago efectivo del documento.

Esta alternativa de financiamiento, se transforma en una atractiva fuente de recursos, principalmente para pequeñas y medianas empresas al transformar sus cuentas por cobrar en recursos líquidos inmediatos.

Los principales actores en el mercado son las empresas de factoring afiliadas a la Asociación Chilena de Empresas de Factoring ("Achef") que en general son bancos con divisiones especializadas o con el producto integrado a su malla general de productos. También están las empresas no bancarias dedicadas a esta actividad las que normalmente son Sociedades anónimas fiscalizadas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

La industria de factoring se inicia en chile el año 1989, junto con el nacimiento de las primeras empresas de factoring. Entre el año 1990 y el 2004 se incorporan los bancos a este negocio a través de empresas relacionadas o divisiones especializadas.

EVOLUCIÓN DE VOLUMENES DE DOCUMENTOS Y CLIENTES EN LA INDUSTRIA DEL FACTORING (MMUS\$)



"La industria creció en volumen de documentos transados de MMUS\$ 4.029 en el año 2003 a MMUS\$ 22.254 al 31 de diciembre de 2011, esto significa un crecimiento promedio anual de 26% en 8 años. De la misma manera los clientes incorporados a esta modalidad de financiamiento subieron de 5.869 en el año 2003 a un total de 18.232 al cierre del ejercicio del año 2011, es decir un crecimiento promedio anual del 16%."

EVOLUCIÓN INDUSTRIA 2004 - 2010 STOCK DE DOCUMENTOS

AÑO	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
MMUS\$	1,307	2,060	2,712	4,070	3,215	3,032	4,101	4,659
Variación		57.61%	31.65%	50.07%	-21.01%	-5.70%	35.27%	13.61%

Fuente: Achef (años 2004-2010) SBIF (Año 2011)

Hasta antes de la crisis económica del año 2008, la industria presentaba crecimientos promedios cercanos al 30% en el Volumen de Documentos, durante el último trimestre del 2008 la crisis, prácticamente eliminó el crecimiento del año, llevando además, a las empresas de factoring no ligadas a bancos a rendir una prueba de solvencia y manejo financiero que Progreso S.A., cumplió satisfactoriamente.

Durante el año 2009 la situación económica se mantuvo en crisis y no fue hasta fines del tercer trimestre cuando la industria percibió una importante mejora, fundamentalmente por el comercio de fin de año, que sumado a la baja de dólar y a las condiciones extraordinarias en los niveles de tasa, revitalizaron el atractivo de utilizar este producto.

El repunte en el crecimiento de la economía y las necesidades de financiamiento asociadas a ello, permitió generar posibilidades de mayor desarrollo de la industria. Dado ello, durante el año 2011, las colocaciones netas de la industria alcanzaron en diciembre el equivalente a MMUS\$ 4.659 lo que representa un aumento del 14% con respecto al año 2010.

DESCRIPCIÓN DE LOS NEGOCIOS DE LA EMPRESA

El mercado objetivo de Progreso S.A. está constituido principalmente por los pequeños y medianos empresarios. Los productos con que se aborda este mercado son fundamentalmente el arrendamiento financiero de bienes de capital en sus modalidades de leasing mobiliario, inmobiliario y lease-back, y la cesión de cuentas por cobrar o factoring particularmente de documentos como facturas, cheques, letras o pagares.

Cabe destacar que Servicios Financieros Progreso S.A. no mantiene inversiones en otras Sociedades, por lo tanto, bajo la definición de los artículos 86 y 87 de la Ley Nº 18.046, ella no presenta empresas filiales o coligadas.

Las actividades de la compañía no dependen de alguna patente, derecho o licencia especial y la naturaleza de nuestras operaciones normales no son constitutivas de creaciones, que ameriten la implementación de medidas de protección a la propiedad intelectual. Del mismo modo, la Sociedad no contempla gastos importantes, presentes ni futuros, en investigación

y desarrollo. No obstante lo anterior, la Sociedad es titular de la marca registrada Progreso.

La actividad financiera de Progreso S.A. está condicionada por su naturaleza y características propias. De esta manera mantenemos una estrecha relación comercial con la banca nacional de quienes obtenemos nuestra principal fuente de financiamiento. Por otra parte, la Sociedad mantiene vigente, dos líneas de efectos de Comercio. La primera línea (N°024) desde el año 2007 por MM\$ 5.000 cuya vigencia es de 10 años, y la segunda línea (N°084) otorgada desde el año 2011 por MM\$ 5.000 adicional, cuya vigencia es de 10 años. Además, durante el mes de diciembre del año 2010 se solicitó a la Superintendencia de Valores y Seguros la autorización para operar una Línea de Bonos (N°651) desmaterializados por la suma MUF 1.000, la que nos fue otorgada el 18 de enero de 2011 con una vigencia de 10 años.

NEGOCIO DE LEASING FINANCIERO

Con relación al negocio del leasing, podemos señalar que se trata del producto más importante de la Sociedad, representa, al 31 de diciembre de 2011, el 71% del total de Activos de la Sociedad y el 81% del total de colocaciones brutas de provisiones que alcanzaron MM\$ 52.737 y este producto es además, responsable del 73% de los ingresos totales que sumaron MM\$ 8.343. Al 31 de diciembre de 2010 este segmento de negocio representó el 80% de la cartera total y el 81% de los activos totales.

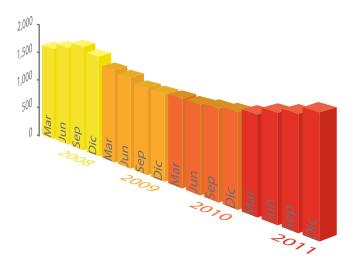
El segmento de mercado abordado por Progreso S.A. corresponde a la pequeña y mediana empresa, y personas naturales con giro de todo el país, que presenten un giro intensivo en el uso de los bienes de capital. Como estrategia de negocios, el objetivo que persigue la compañía es generar una especialización en el financiamiento de equipos pesados para la construcción, la industria forestal, la actividad minera y el transporte de carga y pasajeros.

El stock de colocaciones Leasing desde septiembre 2009 a Diciembre 2011 ha tenido un crecimiento equivalente al 31,58%.

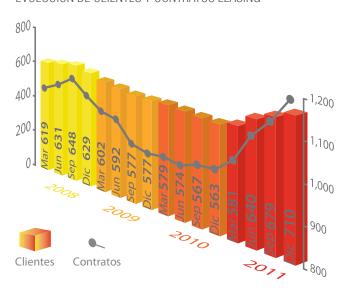
Nuestros proveedores en su gran mayoría son los distribuidores de equipos de transporte, de movimiento de tierra, de construcción, de la

Memoria Anual 2011 • • • • • • • • • • • • • • •

EVOLUCIÓN DEL STOCK DE COLOCACIONES LEASING



EVOLUCIÓN DE CLIENTES Y CONTRATOS LEASING



industria forestal y la minería que operan en el país, y que representan las marcas que, en opinión de la Sociedad, son de mayor trayectoria, prestigio y calidad. Nuestros clientes de leasing están presentes en todo el país y al 31 de diciembre de 2011 suman 710 en estado vigentes con 1.188 contratos, lo que representa un crecimiento de 26% y 23% respectivamente sobre el año 2010.

Por política general, todos los bienes financiados por Progreso S.A. se encuentran asegurados contra los riesgos inherentes a la naturaleza de cada uno de ellos y a lo menos por el plazo del contrato de leasing correspondiente.

La relación comercial con los clientes se estructura jurídicamente mediante la suscripción de un "Contrato de Arrendamiento" entre Progreso S.A. y el cliente (arrendatario), documento en el cual se establecen las obligaciones y derechos de ambas partes.

En concordancia con lo anterior, la actividad comercial del leasing se enmarca jurídicamente en el contrato de arrendamiento normado en términos generales en el Título XXVI del Libro IV del Código Civil chileno, los arrendamientos de bienes urbanos en particular, se rigen por la ley Nº 18.101 y los arrendamientos de predios rústicos por el DL Nº 993. Adicionalmente, las disposiciones regulatorias de carácter financiero contable, que tratan las políticas contables para reconocer, registrar, valorizar, clasificar y revelar la información relativa a los arrendamientos financieros, de acuerdo a las instrucciones impartidas por la SVS en su Oficio Circular Nº 427 de fecha 28 de diciembre de 2007, están contenida en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) Nº 17 Arrendamientos, en la NIC N° 39, que establece los principios contables para dar de baja este tipo de activos y sus respectivas actualizaciones publicadas por el International Accounting Standards Board (IASB).

La cartera de leasing de Progreso S.A., al igual que todas las carteras de colocaciones se encuentra expuesta a incobrabilidades o pérdidas por deterioro de valor. La actual norma financiera contable (NIIF), señala que ellas se deben determinar en base a un modelo de riesgo, capaz de detectar las evidencias objetivas del deterioro, como consecuencia de eventos ocurridos con posterioridad al reconocimiento inicial del activo financiero.

NEGOCIO DE FACTORING

Este negocio es una herramienta financiera que permite a los clientes obtener recursos líquidos a partir de la cesión de sus propios activos por cobrar.

Dichos activos están constituidos por cuentas o documentos por cobrar, como por ejemplo, facturas, cheques, letras, y/o pagarés a favor de los clientes y que se ceden a Progreso S.A. obteniendo por ello un anticipo máximo equivalente al 95% del valor del documento. Este porcentaje depende de la evaluación de riesgo tanto del cliente como del deudor.

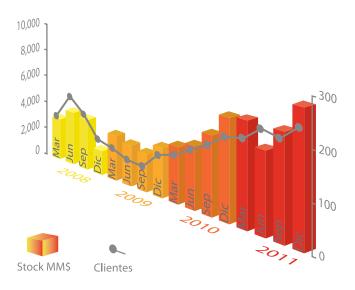
El mercado objetivo del negocio del factoring lo constituyen clientes Pymes o personas naturales con giro, que pertenecen fundamentalmente al sector productivo, comercio y servicios y presentan ventas anuales entre UF 6.000 y UF 60.000.

De acuerdo a las políticas comerciales de Progreso S.A., los clientes de factoring en general operan mediante la asignación de una línea de financiamiento previa evaluación comercial y aprobación del comité de riesgo.

Al momento de aprobar la línea se suscribe un "Contrato Marco" que incluye en sus cláusulas el mandato respectivo para suscribir el pagaré y especifica todas las obligaciones y derechos de las partes. Además, se suscribe el "Mandato Cobranza", instrumento que autoriza a Progreso S.A. para cobrar y percibir documentos a nombre del cliente y autoriza a depositar en cuentas corrientes de Progreso S.A. documentos nominativos del cliente.

Las gestiones comerciales realizadas durante el 2011 han permitido alcanzar un volumen de negocios por un monto de MM\$47.168, cerrando el ejercicio con un stock de MM\$ 9.149 con una cartera de 225 clientes netos vigentes (Sin cruce con clientes Leasing).

STOCK DE COLOCACIONES VS CLIENTES



El stock de colocaciones Factoring desde septiembre 2009 a Diciembre 2011 ha tenido un crecimiento equivalente al 236,11%.

Progreso S.A. ha establecido como estrategia durante el año 2012 incrementar la base de clientes y participación de mercado, aprovechando sus capacidades de gestión comercial y el amplio conocimiento que posee de este segmento de clientes.

FACTORES DE RIESGO

RIESGO NIVEL DE ACTIVIDAD ECONÓMICA EN CHILE

Para enfrentar este riesgo que podría deteriorar la calidad crediticia de los clientes y deudores de Progreso S.A. y/o reducir el nivel de operaciones, la Sociedad ha resuelto mantener un monitoreo permanente de la actividad económica a nivel sectorial y regional, de la misma manera y en forma particular nuestras áreas comerciales, de riesgo y de cobranza han intensificado el nivel de contacto con nuestros clientes para profundizar en el conocimiento de sus actividades comerciales, principalmente en aquellas que generan los flujos de ingresos más importantes. De esta manera, frente a un eventual debilitamiento de algún sector o región, podremos generar estrategias conjuntas con dichos clientes para reducir los efectos de una menor actividad.

RIFSGO DE CARTERA

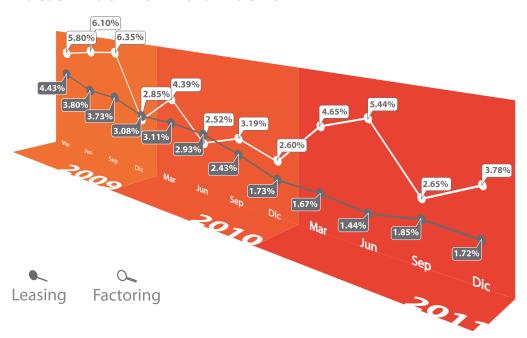
Un tema relevante dentro del desarrollo financiero, se refiere a los niveles de morosidad que presenta el sistema. En este sentido, cobra vital importancia las actividades que desarrollan las entidades tendientes a administrar la cartera y medir sus niveles de morosidad, más aun si consideramos los efectos colaterales relacionados a la crisis de la zona euro y que podrían repercutir en nuestra economía y sobre todo en la calidad de la cartera. Es por ello que la compañía, ha estado implementando una serie de medidas y/o planes de acción cuyo objeto busca reducir o mantener los niveles de morosidad de cartera lo mas adecuado posible a nuestra realidad y a la de la industria.

Al mismo tiempo, nuestra compañía ha adoptado Políticas de Crédito con los lineamientos estratégicos adecuados y flexibles que permitan contar con las señales de alerta necesarias ante cualquier contingencia de cartera. Además de ello, contamos con un equipo de trabajo con alta experiencia y conocimiento en nuestro nicho de mercado en el cual se encuentran insertos nuestros actuales y futuros clientes, lo cual nos permite estar atentos ante cualquier cambio económico sectorial y ante cambios del propio negocio que desarrollan los clientes. Esta condición proporciona una extensión en el tiempo respecto de la relación con ellos, fomentando oportunidades de nuevos negocios y permitiendo optimizar la fidelización que persigue la compañía en su estrategia de negocios.

Al respecto, y considerando la adecuación de los sistemas de evaluación de Riesgo de la compañía, podemos indicar que al cierre del año 2011, Servicios Financieros Progreso S.A. experimentó un índice de morosidad razonable tanto en operaciones de Leasing como en operaciones de Factoring, indicadores que no están alejados de la realidad histórica de la compañía y que se ven ilustrados en el siguiente grafico.

Memoria Anual 2011 • • • • • • • • • • • •

EVOLUCIÓN ÍNDICES DE MORA LEASING Y FACTORING



Debemos destacar que el riesgo de cartera asumido por la organización durante el año, fue abordado con la implementación de la respectiva política de clasificación de deudores, que permite evaluar al 100% de su cartera de colocaciones, y con ello estimar de manera razonable las provisiones por riesgo crédito que se deduzcan de la administración de esta cartera. Por ultimo, el índice de provisiones de la cartera total de colocaciones de la empresa al cierre del ejercicio alcanzó un 2,44%

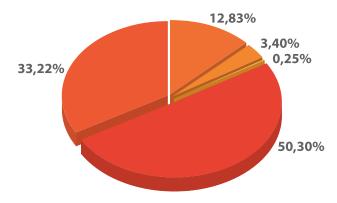
RIESGO DE CONCENTRACIÓN DE CARTERA

Este riesgo se entiende como la posibilidad de que alguna de las carteras de colocaciones se encuentre concentrada en un solo tipo de bien, industria o cliente. Si consideramos, tal como señalamos con anterioridad, que el producto leasing representa el 71% de los activos, el 81% de la cartera neta y es responsable del 73% de los ingresos de la Sociedad, es posible analizar el riesgo de concentración de cartera desde la perspectiva de este producto.

Al cierre de este ejercicio la clasificación de la cartera de leasing según la actividad económica de los clientes arroja que el 49,70% (365 clientes) de éstos ha declarado que su actividad principal es el transporte, sin embargo, el riesgo se encuentra atomizado en las diferentes sub-actividades de este sector ya que el 33,22% (267 clientes) se dedica al transporte de carga prestando servicio a los diferentes sectores económicos del país, principalmente servicios personales, explotación de minas, industria

de productos químicos y ganadería, entre otras. El 16,23% restante (95 clientes) trabaja en el sector del transporte de pasajeros, 74 clientes están en la industria del transporte privado de pasajeros y 21 clientes en el transporte público, el saldo 0,25% corresponde a transporte marítimo y ferrocarriles.

- Transporte Carga
- Transporte Pasajeros Privado
- Transporte Pasajeros Público
- Marítimo y ferrocarriles
- Construcción, Minería, Otros



Respecto del 50,30% restante, podemos indicar que la segunda concentración más importante corresponde a aquellos cuyo rubro se encuentra en el área de la Construcción de Viviendas con un 11,41% de participación y 65 clientes vigentes, seguido del rubro de Bienes Inmuebles con un 5,31% y 40 clientes, Explotación de Minas con un 4,82% y 31 clientes y de Agricultura con un 4,42% de participación y 46 clientes vigentes. Por último, el 24,34% restante se encuentra atomizado en 30 rubros distintos con un total de 163 clientes vigentes.

Respecto a la concentración por tipo de bien, debemos informar que al 31 de diciembre de 2011, la mayor concentración de colocaciones se produce con los vehículos de carga y transporte, representando un 45,40% del total de bienes colocados, en segundo lugar, con un 22,70% se encuentran los vehículos de pasajeros y en tercer lugar las maquinarias y equipos de construcción y movimiento de tierras que representan el 17,71% del total de las colocaciones vigentes a la fecha señalada. Si bien existe concentración en los tipos de bienes, no se debe olvidar que ellos prestan servicios en industrias de rubros o sectores muy diferentes entre si.

RIESGO DE COMPETENCIA

El principal elemento que mitiga este riesgo, entendido como la posibilidad de que las otras empresas de leasing y factoring aborden nuestro nicho de mercado, es la fidelización de nuestros clientes, obtenida por la entrega de una excelente calidad de servicio, un trabajo de acercamiento con los principales proveedores, un servicio post venta que mantiene informado veraz y oportunamente al cliente y un sistema de cobranza de alta efectividad pero no inflexible.

Por último, este riesgo es mitigado adicionalmente, al contar con costos de fondos más competitivos que mantienen los niveles de rentabilidad exigidos por los accionistas.

RIESGO DE FINANCIAMIENTO

La dependencia del financiamiento bancario es un factor de riesgo para nuestra empresa, con el objeto de minimizar su eventual impacto, hemos realizado las siguientes acciones:

- Solicitamos a la SVS y recibimos el 07 de mayo de 2007 la autorización para operar por 10 años una Línea (Nº 024) de Financiamiento de MM\$ 5.000 con efectos de comercio. Al cierre del ejercicio 2011 se mantenían vigentes las emisiones 31ª, 32ª, 33ª por un monto total de MM\$ 3.000 colocados en el mercado el último trimestre del año.
- Con fecha 19 de noviembre de 2010, solicitamos a la SVS autorización para inscribir en el Registro de Valores una Línea (N° 651) de Bonos a 10 años plazo, por la suma MUF 1.000 y el 18 de enero de 2011 la SVS nos entregó la autorización correspondiente

• Solicitamos a la SVS y recibimos el 28 de Abril de 2011 la autorización para operar por 10 años una segunda Línea (N°084) de Financiamiento de MM\$ 5.000 con efectos de comercio. Al cierre del ejercicio 2011 no se mantenían emisiones vigentes en esta línea.

Cabe señalar que estas medidas se encuentran enmarcadas en la política de financiamiento que establece que nuestras fuentes de financiamiento deben coincidir o calzar en moneda y plazo.

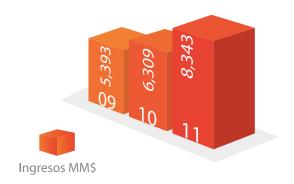
POLÍTICAS DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

La política general de la compañía en materia de financiamiento, está concentrada en generar calces de monedas y plazos, accediendo en lo posible a financiamientos en la misma moneda y plazo de nuestras colocaciones.

Por tratarse de una actividad financiera desarrollada básicamente a través de leverage, la compañía cuenta con líneas de crédito en la mayoría de los bancos que operan en el país, permitiéndole el acceso a un crédito en las mejores condiciones que ofrece el mercado para una empresa como la nuestra, con lo que es posible financiar la oferta de productos de que disponen nuestros clientes. En este sentido, con la inscripción de la línea de bonos se busca mejorar la diversificación y el fondeo en el largo plazo para las operaciones de leasing y para el corto plazo se amplia a una segunda línea de Efectos de comercio que financiará principalmente las colocaciones de factoring resguardando el calce.

En relación a las políticas de inversión adoptadas por la empresa, se debe señalar que los esporádicos excesos de caja, se invierten exclusivamente en depósitos a plazo o fondos mutuos a corto plazo por 1 día a tasa fija, en aquellos bancos que nos ofrecen la mejor rentabilidad y reciprocidad en los negocios. No existe otro tipo de inversiones

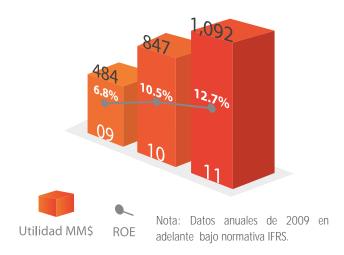
EVOLUCIÓN DE INGRESOS



Nota: Datos anuales de 2009 en adelante bajo normativa IFRS.

Memoria Anual 2011 • • • • • • • • • • • • • •





UTILIDAD DISTRIBUIBLE

El Estado de Resultado del año 2011, presentan una utilidad igual a M\$ 1.092.010 y de acuerdo a la política de distribución de utilidades aprobada en la última Junta Ordinaria de Accionista celebrada el 26 de abril de 2011, que consistente en repartir el cien por ciento de las utilidades acumuladas del ejercicio, en la medida que la relación Deuda Total sobre Total Patrimonio de la sociedad, sea menor o igual a seis punto cinco veces. Si la condición anterior no se cumple, la compañía podrá repartir dividendos hasta el cincuenta por ciento de las utilidades acumuladas del ejercicio. Al cierre del ejercicio no existen dividendos provisorios contra dichas utilidades

Al revisar la composición del patrimonio no detectamos partidas que depuren la utilidad del ejercicio que se encuentra incorporada en el rubro ganancias acumuladas. Sin embargo, encontramos partidas que incrementan las ganancias acumuladas producto de los efectos de primera aplicación de IFRS y las valorizaciones de los activos de inversión, respecto de las cuales la norma permite su distribución después de absorber las pérdidas respectivas siempre que ello sea aprobado por la Junta Ordinaria de Accionistas.

El detalle del resultado acumulado al cierre del ejercicio 2011 es el siguiente:

RESULTADO ACUMULADO AL 31.12.2011

1 Revaluación Propiedades de inversión	86.067
2 Utilidad del Ejercicio 2011	1.092.010
Droutelán 2007 Dividendes	227/02
Provisión 30% Dividendos	-327.603
TOTAL RESULTADO ACUMULADO	850.474
TOTAL RESOLITION ROSINIOLADO	030.474
I .	1

Cabe destacar que el 26 de abril de 2011, se celebró Junta Ordinaria de Accionistas que acordó distribuir el 30% de la utilidades líquidas del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2010 que ascienden a un total de \$ 846.699.034, lo que trae como resultado un dividendo a repartir

consistente en \$ 0,00054 por cada acción de la Sociedad. De esta manera el total a distribuir con cargo a las utilidades del año 2010 alcanza la suma de \$ 254.009.710.

Los dividendos distribuidos por acción en los últimos tres años son los siguientes:

AÑO 2010 \$ 0,00054 por acción (dividendo definitivo) AÑO 2009 \$ 0,00053 por acción (dividendo definitivo) AÑO 2008 \$ 0,00052 por acción (dividendo definitivo)

PRINCIPALES ACTIVOS

Al 31 de Diciembre del 2011, la cartera de colocaciones bruta antes de deterioro con M\$ 52.341.046 es el principal activo de la Sociedad y representa el 88,03% del total de activos. La estructura de esta cartera está conformada en un 81,78% por 1.188 contratos y 710 clientes vigentes de leasing (M\$ 42.806.252, de los cuales M\$ 18.080.039 son de corto plazo y M\$ 24.726.213 de largo plazo) cifras que consideran tanto las cuotas de leasing como los documentos por cobrar, las cuentas por cobrar asociadas a este producto y los créditos con prenda. Además, la cartera total también está conforman por los 259 clientes de factoring, que representan el 17,48% de la cartera total de colocaciones equivalentes a M\$ 9.149.141, por último la cartera de consumo con sus M\$ 385.653 representa el 0,74% del total de la cartera.

Otro activo relevante son los M\$ 1.849.814 que representan el 3,11% del total de activos y que corresponde al valor neto de los Impuestos Diferidos que mantiene la Sociedad. El último activo relevante son los Bienes Retirados que al cierre del ejercicio 2011 representan el 1,79% de los activos y suman M\$ 1.063.089, de los cuales M\$ 957.401 son bienes inmuebles y M\$105.688 son muebles, neto de provisión.

Hechos Relevantes

Durante el año 2011 se informaron a la Superintendencia de Valores y Seguros hechos relevantes o esenciales de diversa naturaleza, cuyo resumen se presenta a continuación:

- A.- De conformidad a lo dispuesto en artículo 147 de la Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas, los artículos 9° y 10° de la ley 18.045, y la Norma General N°30 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la sociedad informó en su carácter de Hecho Esencial, las siguientes transacciones realizadas con la empresa relacionada Comercial Lo Espejo Maquinarias y Equipos S.A., operaciones que se encuentran incluidas dentro de aquéllas, que según políticas generales de habitualidad determinadas por Sesión Extraordinaria de Directorio de fecha 25 de enero de 2010, son ordinarias en consideración al giro social de la compañía:
- 1. Con fecha 13 de enero de 2011, se informó la autorización dada por el Directorio para comprar a valor de mercado una grúa marca Hyundai 33 D-7 año 2011, nueva sin uso, a Comercial Lo Espejo Maquinarias y Equipos S.A.
- 2. Con fecha 17 de enero de 2011, se informó la autorización dada por el Directorio para comprar a valor de mercado, un tractocamión marca Shacman Steyr nuevo sin uso y 2 excavadoras marca Hyundai 210 LC 7, año 2011, nuevas sin uso, a Comercial Lo Espejo Maquinarias y Equipos S.A..
- 3. Con fecha 31 de enero de 2011, se informó la autorización dada por el Directorio para comprar a valor de mercado, 2 excavadoras marca Hyundai Robex 210 LC 7 año 2011, nuevas y sin uso, a Comercial Lo Espejo Maguinarias y Equipos S.A.
- **4.** Con fecha 28 de febrero de 2011, se informó la autorización dada por el Directorio para comprar a precios de mercado, un skidder marca Franklin modelo 170 S2 Powershift año 2008 a Comercial Lo Espejo Maquinarias y Equipos S.A.
- 5. Con fecha 7 de marzo de 2011, se informó la autorización dada por el Directorio para comprar a valor de mercado, 2 excavadoras marca Hyundai Robex 210 LC 7 año 2011, nuevas y sin uso, y una grúa horquilla marca Hyundai 160 D-7, nueva sin uso, año 2011, a Comercial Lo Espejo Maquinarias y Equipos S.A.
- **6.** Con fecha 22 de marzo de 2011, se informó la autorización dada por el Directorio para comprar a valor de mercado, un camión marca Shacman, nuevo sin uso, modelo 1255, año 2011, a Comercial Lo Espejo Maquinarias y Equipos S.A.

- 7. Con fecha 29 de marzo de 2011, se informó la autorización dada por el Directorio para comprar a valor de mercado, una grúa horquilla marca Hyundai HDF 70 7-S año 2011, nueva y sin uso, a Comercial Lo Espejo Maquinarias y Equipos S.A.
- **8.** Con fecha uno de abril de 2011, se informó la autorización dada por el Directorio para comprar a valor de mercado, un minicargadora Hyundai modelo HSL 850-7, año 2011, a Comercial Lo Espejo Maquinarias y Equipos S.A.
- **9.** Con fecha 19 de abril de 2011, se informó, la autorización dada por el Directorio para comprar a valor de mercado, 2 camiones marca Shacman, nuevos sin uso, año 2011, modelo 3315, con Tolva, a Comercial Lo Espejo Maquinarias y Equipos S.A.
- **10.** Con fecha 28 de abril de 2011, se informó, la autorización dada por el Directorio para comprar a valor de mercado, 3 grúas horquillas marca Hyundai 30 L-7, nuevas sin uso, año 2011, a Comercial Lo Espejo Maquinarias y Equipos S.A

Se hace presente que la sociedad Comercial Lo Espejo Maquinarias y Equipos S.A, se encuentra relacionada con los directores señores Juan Pablo Díaz Cumsille y Patricio Navarrete Suárez, en sus calidades de accionistas de Comercial Lo Espejo Maquinarias y Equipos S.A y de Progreso S.A., a través de las sociedades Inversiones Díaz Cumsille Limitada e Inversiones Navarrete Limitada y de directores de las mismas.

Los casos de las operaciones descritas y realizadas con Comercial Lo Espejo Maquinarias y Equipos S.A. se han concretado a precios y condiciones normales de mercado. Además, cabe señalar que en estas operaciones Comercial Lo Espeja Maquinarias y Equipos S.A. actúa como proveedor de bienes de capital, los que son adquiridos por Progreso según las instrucciones que para tal efecto le otorga el cliente (arrendatario) a fin de entregárselos en arrendamiento con opción de compra (leasing).

Finalmente, podemos indicar, que a requerimiento de Progreso, la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 3 de mayo de 2011, interpretando el artículo 147 de la Ley 18.046, instruye que en caso de que la sociedad realice operaciones con sus relacionadas por montos relevantes consideradas habituales por ésta, puede excepcionarse del procedimiento contemplado en los números 1) al 7) del artículo 147 de la ley 18.046, en la medida que de estricto cumplimiento a lo dispuesto en el literal b) del mismo artículo. En mérito de lo anterior, a contar de la fecha referida, Progreso no siguió informando como Hecho Esencial, las operaciones relacionadas por montos relevantes consideradas habituales por la compañía en Sesión Extraordinaria de Directorio de fecha 25 de enero de 2010.

Memoria Anual 2011 • • • • • • • • • • • • •

- **B.-** Se informaron, asimismo, los siguientes Hechos Esenciales de una naturaleza diversa a los referidos en la letra A) anterior:
- 1.- Con fecha 27 de abril de 2011, se informó a la Superintendencia de Valores y Seguros, de conformidad a lo dispuesto en los artículos 9° y 10° de la ley 18.045; en la Norma General N° 30 de esa Superintendencia, y en la Circular N° 660 de esa Superintendencia de fecha Octubre 22 de 1986, que la Junta Ordinaria de Accionistas de Progreso, en su sesión de fecha 26 de Abril de 2011, acordó lo siquiente:
- a) Aprobar la Memoria, el Informe de Auditores Externos, Estado de Situación Financiera y demás Estados Financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2010.
- b) Repartir un dividendo definitivo mínimo obligatorio N°8 de \$ 0,00054 por cada acción de la sociedad, con cargo a la distribución del 30% de las utilidades líquidas del ejercicio que finalizó el 31 de Diciembre del año 2010. La suma total a repartir asciende a \$ 254.009.710, a pagarse el día 25 de Mayo de 2011.
- c) Acordar la política de reparto de dividendos consistente en repartir el cien por ciento de las utilidades acumuladas del ejercicio, en la medida que la relación Deuda Total sobre Total Patrimonio de la sociedad, sea menor o igual a seis punto cinco veces. Si la condición anterior no se cumple, la compañía podrá repartir dividendos hasta el cincuenta por ciento de las utilidades acumuladas del ejercicio.
- d) La designación de PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada como empresa auditora externa para el ejercicio 2011.
- e) La designación del diario www.lanación.cl para publicar los avisos de citación a Juntas de Accionistas.
- 2.- Con fecha 28 de julio de 2011, se informó a la Superintendencia de Valores y Seguros, de conformidad a lo dispuesto en los artículos 9° y 10° de la ley 18.045; y en la Norma General N° 30 de esa Superintendencia, que con fecha 30 de junio de 2011, se recibió en Progreso una comunicación de la Comisión Clasificadora de Riesgo, por medio de la cual solicita una tercera clasificación de los siguientes valores de Progreso inscritos en el Registro de Valores de la Superintendencia: Línea de Efectos de Comercio N° 024; Línea de Bonos N° 651 y Línea de Efectos de Comercio N° 084. En cumplimiento de dicha solicitud, Progreso contrató los servicios de Feller-Rate Clasificadora de Riesgo, obteniendo las siguientes clasificaciones:

- (1) Solvencia de Progreso: BBB- con perspectivas estables;
- (II) Línea de Efectos de Comercio N° 024: BBB /Nivel 3 con tendencia estable;
- (III) Línea de Bonos N° 651: BBB con tendencia estable; y
- (IV) Línea de Efectos de Comercio N°084: BBB /Nivel 3 con tendencia estable.
- Se informó asimismo, que además de la clasificación de riesgo precedentemente transcrita, los valores recientemente referidos han sido habitualmente clasificados por las sociedades Humphreys Clasificadora de Riesgo e ICR, Clasificadora de Riesgo. Los resultados de las últimas clasificaciones obtenidas para dichos valores son las siguientes:
- I. Humphreys Clasificadora de Riesgo (fecha última clasificación: 30 de junio de 2011)
- (I) Solvencia de Progreso: BBB+, con tendencia estable;
- (II) Línea de Efectos de Comercio N° 024: Nivel 2/BBB+, con tendencia estable;
- (III) Línea de Bonos N° 651: BBB +, con tendencia estable; y
- (IV) Línea de Efectos de Comercio N° 084: Nivel 2/ BBB+, con tendencia estable.
- II. ICR, Clasificadora de Riesgo (fecha última clasificación: noviembre de 2010)
- (I) Solvencia de Progreso: BBB+, con tendencia estable;
- (II) Línea de Efectos de Comercio N° 024: Nivel 2/BBB+, con tendencia estable;
- (III) Línea de Bonos N° 651: BBB +, con tendencia estable; y

No existen otros hechos relevantes durante el año 2011 que hayan tenido durante el ejercicio, efectos en los estados financieros de la Sociedad.

SÍNTESIS DE COMENTARIOS Y PROPOSICIONES DE ACCIONISTAS

El inciso 3º del artículo 74 de la Ley 18.046 establece la inclusión de una síntesis fiel de los comentarios y proposiciones que formulen los accionistas que posean o representen el 10% o más de las acciones emitidas con derecho a voto, relativas a la marcha de los negocios sociales. Sin embargo, los accionistas de la Sociedad no efectuaron comentarios ni proposiciones relacionados con esta materia.

TRANSACCIONES DE ACCIONES

Durante el año 2011, no existen compras ni ventas de acciones de la Sociedad, efectuadas por los controladores, presidente del directorio, directores, gerente general o ejecutivos principales.

Adicionalmente, podemos indicar que durante el año 2011 se registraron movimientos de acciones efectuados por terceros, los cuales se detallan en el cuadro que a continuación se adjunta.

COMPRADOR	VENDEDOR	ACCIONES	PRECIO
Suc. Alvarez Vasquez Enrique	Alvarez Vasquez Enrique	17	0
Sutil Servoin Josefina	Suc. Alvarez Vasquez Enrique	17	0
Irizarri Nuñez Fernando	Suc. Irizarri Ruiz Fernando	50	0
Banchile C de B S A	Haran Luer Sara	337	1
Suc. Friedmann Seckel Otto William Ferdinand	Friedmann Seckel Otto William Ferdinand	669	0
Suc. Badia Catala Reinaldo Jose Martin	Badia Catala Reinaldo Jose Martin	9	0
Suc. Errazuriz Eyzaguirre Isabel	Errazuriz Eyzaguirre Isabel	63	0
Suc. Magnasco Moretti Juan Santiago	Magnasco Moretti Juan Santiago	1,996	0
Errazuriz Eyzaguirrez Regina	Suc. Errazuriz Eyzaguirre Isabel	63	0
Zuñiga Alfaro Samuel Gaston	Sucesión Samuel del Carmen Zuñiga Romansegue	39	0

Cabe destacar que las acciones de Servicios Financieros Progreso S.A. no son transadas en las bolsas de valores.

Memoria Anual 2011 • • • • • • • • • • • •

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los Directores y Gerente General, que suscriben esta Memoria por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2011, declaran que el contenido de ella es la expresión fiel de la verdad de acuerdo a la información que han tenido en su poder. La presente declaración se extiende en cumplimiento a disposiciones establecidas en la N.C.G. Nº 30 y las respectivas actualizaciones emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

JUAN PABLO DIAZ CUMSILLE

PRESIDENTE

C.I.: 4.886.312-4

LAUTARO AGUILAR CHUECOS

DIRECTOR

C.I.: 4.017.519-9

RICARDO MAJLUF \$APAG

DIRECTOR

C.I.: 4.940.619-8

PATRICIO HERNAN NAVARRETE SUAREZ

DIRECTOR

C.J.: 3.568.801-3

LUIS ARÓSTEGUI PUERTA DE VERA

DIRECTOR

C.I.: 5.985.936-6

JOSE LUIS JARA ZAVALA

GERENTE GENERAL

C.I.: 11.223.466-7







SERVICIOS FINANCIEROS PROGRESO S.A.

Estados Financieros Preparados de acuerdo a NIIF Correspondientes a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010

CONTENIDO

Estado de Situación Financiera Clasificado Estado de Resultados por Función Estado de Resultados Integral Estado de Flujo de Efectivo Directo Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Notas a los Estados Financieros

Cifras en Miles de Pesos



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Santiago, 5 de marzo de 2012

Señores Accionistas y Directores Servicios Financieros Progreso S.A.

Hemos efectuado una auditoría al estado de situación financiera de Servicios Financieros Progreso S.A. al 31 de diciembre de 2011 y a los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas), es responsabilidad de la Administración de Servicios Financieros Progreso S.A. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros basada en la auditoría que efectuamos. Los estados financieros de Servicios Financieros Progreso S.A. por el año terminado el 31 de diciembre de 2010 fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 7 de marzo de 2011.

Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría también comprende una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración de la Compañía, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoría constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Servicios Financieros Progreso S.A. al 31 de diciembre de 2011, los resultados integrales de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Roberto J. Villanueva B. RUT: 7.060.344-6

48.... 1.- INFORMACIÓN GENERAL DE LA SOCIEDAD

Indice

48	1.1 ASPECTOS GENERALES
48	1.2 PROPIEDAD
48	1.3 DESCRIPCIÓN DE LOS NEGOCIOS
49	1.4 PERSONAL
49	1.5 FECHA DE APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
49	2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES
49	2.1 BASES DE PREPARACIÓN Y CONVERSIÓN
49	2.1.1. Bases de preparación de los estados financieros
50	2.1.2. Bases de conversión
50	2.2 POLÍTICAS CONTABLES
50	2.2.1 Arrendamientos
50	2.2.2 Activos Financieros
51	2.2.3 Deterioro del Valor de los Activos Financieros
52	2.2.4Transacciones con partes Relacionadas
52	2.2.5 Activos Intangibles
52	2.2.6 Propiedades, Planta y Equipo
53	2.2.7 Propiedades de Inversión
53	2.2.8 Deterioro del Valor de los Activos (Propiedades, Planta y Equipo e Intangibles)
54	2.2.9 Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta
54	2.2.10 Pasivos Financieros
55	2.2.11 Provisiones y Activos y Pasivos Contingentes
55	2.2.12 Beneficio a los Empleados
55	2.2.13 Patrimonio
55	2.2.14 Ingresos por Actividad Ordinaria
56	2.2.15 Reconocimiento de Gastos
56	2.2.16 Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos
56	2.2.17 Moneda Funcional
57	2.2.18 Corrección Monetaria en Economías Hiperinflacionarias
57	2.2.19 Efectos de las Variaciones de Tipos de Cambio en la Moneda Extranjera y Unidades de Reajustabilidad
57	2.2.20 Segmentos Operativos
58	2.2.21 Flujo de Efectivo
58	2.2.22 Compensaciones de saldos
58	2.2.23 Clasificación de Activos y Pasivos entre Corrientes y No Corrientes
58	2.2.24 Instrumentos Financieros Derivados y Contabilización de Coberturas
58	2.2.25 Importe en libros de cada una de las diferentes categorías de los Instrumentos Financieros
59	3 NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES
60	4GESTIÓN DE RIESGO DE LA SOCIEDAD



- 5.- REVELACIONES SOBRE LAS ESTIMACIONES Y JUICIOS REALIZADOS POR LA ADMINISTRACIÓN AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES DE LA SOCIEDAD.
 63....
 6.- EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO
 7.- OTROS ACTIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES
- 8.-DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR9.- ACTIVOS FINANCIEROS
- 75.... 10.- INFORMACIÓN SOBRE PARTES RELACIONADAS
 78.... 11.- ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES
 78.... 12.- ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA
- 80.... 13.- ACTIVOS INTANGIBLES
 82.... 14.- PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO
 83.... 15.- PROPIEDADES DE INVERSIÓN
 85.... 16.- IMPUESTOS A LAS GANANCIAS
- 86.... 17.-PRÉSTAMOS QUE DEVENGAN INTERESES89.... 18.- CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR
- 90.... 19.- PROVISIONES, ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES
- 94.... 20.- OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS
- 94.... 21.- ARRENDAMIENTO FINANCIERO (PROGRESO S.A. COMO ARRENDATARIO)
- 95.... 22.- INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PATRIMONIO NETO
- 98.... 23.- OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES
- 98.... 24.- INGRESOS ORDINARIOS 99.... 25.- COSTO DE VENTA
- 100.... 26.- CLASES DE GASTOS DE LOS EMPLEADOS
- 100.... 27.- GANANCIAS POR ACCIÓN
- 101.... 28.- OPERACIONES POR SEGMENTOS
- 103.... 29.- EFECTO DE LAS VARIACIONES EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA E ÍNDICES DE REAJUSTABILIDAD
- 103.... 30.- DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN
- 104.. 31.- OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS) NETAS
- 105.. 32.- ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA
- 105.. 33.-MEDIO AMBIENTE
- 105.. 34.- HECHOS OCURRIDOS DESPUÉS DE LA FECHA DEL BALANCE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA (ACTIVOS)

Al 31 de Diciembre de 2011 y 31 de Diciembre de 2010 (En miles de pesos)

ACTIVOS		31-12-2011	31-12-2010
ACTIVOS CORRIENTES	Nota Nº	M\$	M\$
		2.938.363	177/040
Efectivo y equivalentes al efectivo	6		1.776.243
Otros activos financieros, corrientes	7	261.771	297.349
Otros activos no financieros, corrientes	23	8.107	8.562
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	8-9	27.459.782	21.748.352
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	10	3.643	667
Activos por impuestos, corrientes	11	612.555	295.166
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos		31.284.221	24.126.339
para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios			
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	12	1.063.089	1.045.519
Activos corrientes totales		32.347.310	25.171.858
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos no financieros, no corrientes	23	23.791	28.696
Derechos por cobrar, no corrientes	8-9	24.277.227	18.597.714
Activos intangibles distintos de la plusvalía	13	25.020	27.617
Propiedades, planta y equipo	14	590.669	309.498
Propiedad de inversión	15	346.907	304.197
Activos por impuestos diferidos	16	1.849.814	1.919.517
Total de activos no corrientes		27.113.428	21.187.239
TOTAL DE ACTIVOS		59.460.738	46.359.097

Las notas adjuntas números 1 al 34 forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA (PASIVOS - PATRIMONIO)

Al 31 de Diciembre de 2011 y 31 de Diciembre de 2010 (En miles de pesos)

PASIVOS Y PATRIMONIO		31-12-2011	31-12-2010
PASIVOS CORRIENTES	Nota Nº	M\$	M\$
Otros pasivos financieros, corrientes	17	22.435.006	20.058.123
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	18	2.529.441	1.505.313
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	10	-	-
Pasivos por Impuestos Corrientes	11	-	-
Otras provisiones, corrientes	19	901.233	726.108
Otros pasivos no financieros, corrientes	20-21	1.004.728	467.448
Pasivos corrientes totales		26.870.408	22.756.992
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	17	21.674.769	13.862.937
Otras provisiones, no corrientes	19	1.206.876	791.625
Otros pasivos no financieros, no corrientes	20-21	6.419	9.684
Total de pasivos no corrientes		22.888.064	14.664.246
TOTAL PASIVOS		49.758.472	37.421.238
PATRIMONIO			
Capital emitido	22	8.661.919	7.428.787
Ganancias acumuladas	22	850.474	1.319.199
Otras reservas	22	189.873	189.873
Detrimonio total		9.702.266	0.027050
Patrimonio total TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		9.702.266 59.460.738	8.937.859 46.359.097

Las notas adjuntas números 1 al 34 forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

		31-12-2011	31-12-2010
ESTADO DE RESULTADOS	Nota N°	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	24	8.343.253	6.309.116
Costo de ventas	25	(3.868.003)	(2.736.998)
Ganancia bruta		4.475.250	3.572.118
Otros ingresos, por función	31	130.125	240.817
Gasto de administración	26-30	(3.445.569)	(2.933.240)
Otros gastos, por función	31	(11.092)	(38.334)
Costos financieros	31	(24)	(354)
Diferencias de cambio	29	13.022	2.820
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		1.161.712	843.827
Gasto por impuestos a las ganancias	16	(69.702)	2.872
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	l [1.092.010	846.699
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (pérdida)		1.092.010	846.699
GANANCIA (PÉRDIDA), ATRIBUIBLE A			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		1.092.010	846.699
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		-	-
Ganancia (pérdida)		1.092.010	846.699
GANANCIAS POR ACCIÓN			
GANANCIA POR ACCIÓN BÁSICA			
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	27	0,00233	0,00181
Ganancia (pérdidas por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (pérdida) por acción básica		0,00233	0,00181
GANANCIAS POR ACCIÓN DILUIDAS			
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		-	-
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedentes de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (pérdida) diluida por acción		-	-

Las notas adjuntas números 1 al 34 forman parte integral de estos estados financieros.



ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

		31-12-2011	31-12-2010
	Nota Nº	M\$	M\$
Ganancia (pérdida)		1.092.010	846.699
Resultado integral total		1.092.010	846.699
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		1.092.010	846.699
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-
Resultado integral total		1.092.010	846.699

Las notas adjuntas números 1 al 34 forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTOS INDIVIDUALES.

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

		31-12-2011	31-12-2010
	Nota Nº	M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
CLASES DE COBROS POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		59.458.053	44.202.130
Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		54.952	26.153
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		261.302	662.928
Otros cobros por actividades de operación		131.197	718.245
CLASES DE PAGOS			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(27.946.175)	(21.989.285)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(1.697.351)	(1.477.294)
Pagos por primas de las pólizas suscritas		(900.969)	(1.155.587)
Otros pagos por actividades de operación		(31.625.456)	(26.076.403)
Intereses pagados		(1.721.616)	(1.305.198)
Intereses recibidos		3.422.125	2.298.725
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		12.032	-
Otras entradas (salidas) de efectivo		(323.659)	(751.727)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		(875.565)	(4.847.313)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		4.367	65
Compras de propiedades, planta y equipo		(409.439)	(72.322)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(405.072)	(72.257)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		18.812.653	16.113.976
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		17.645.389	7.770.529
Total importes procedentes de préstamos		36.458.042	23.884.505
Pagos de préstamos		(33.761.275)	(18.803.379)
Dividendos pagados		(254.010)	(250.581)
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	(295.945)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		2.442.757	4.534.600
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		1.162.120	(384.970)
EFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		1.162.120	(384.970)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	6	1.776.243	2.161.213
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	6	2.938.363	1.776.243

Las notas adjuntas números 1 al 34 forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

	Capital Emitido	Superávit de Revaluación	Otras Reservas Varias	Total Otras	Ganancias (Pérdidas)	Patrimonio atribuible a los propietarios de	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	Reservas	Acumuladas	la controladora	M\$
				M\$	M\$	M\$	
SALDO INICIAL AÑO ACTUAL 01-01-2011	7.428.787	29.941	159.932	189.873	1.319.199	8.937.859	8.937.859
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	7.428.787	29.941	159.932	189.873	1.319.199	8.937.859	8.937.859
CAMBIOS EN PATRIMONIO							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	1.092.010	1.092.010	1.092.010
Dividendos	-	-	-	-	(327.603)	(327.603)	(327.603)
Incremento (disminución) por otras distribuciones	1.233.132	-	-	-	(1.233.132)	-	-
Total de cambios en patrimonio	1.233.132	-	-	-	(468.725)	764.407	764.407
SALDO FINAL PERÍODO ACTUAL 31-12-2011	8.661.919	29.941	159.932	189.873	850.474	9.702.266	9.702.266
SALDO INICIAL AÑO ANTERIOR 01-01-2010 Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	7.428.787	29.941	159.932	189.873	826.742	8.445.402	8.445.402
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	7.428.787	29.941	159.932	189.873	826.742	8.445.402	8.445.402
CAMBIOS EN PATRIMONIO							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	846.699	846.699	846.699
Dividendos	-	-	-	-	(354.242)	(354.242)	(354.242)
Total de cambios en patrimonio	-	-	-	-	492.457	492.457	492.457
SALDO FINAL AÑO ANTERIOR 31-12-2010	7.428.787	29.941	159.932	189.873	1.319.199	8.937.859	8.937.859

Las notas adjuntas números 1 al 34 forman parte integral de estos estados financieros.

Notas a los Estados Financieros



1.- INFORMACIÓN GENERAL DE LA SOCIEDAD

1.1.- ASPECTOS GENERALES

Servicios Financieros Progreso S.A., ("Progreso S.A."), es una sociedad anónima abierta, inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el No 014, de fecha 12 de mayo de 1982. Por lo tanto, la empresa se encuentra bajo la fiscalización de dicha Superintendencia.

Con fecha 16 de julio de 2002, en Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas de Servicios Financieros Progreso S.A. e Inversiones Décima Región S.A., respectivamente, celebradas en la ciudad de Santiago de Chile, se acordó la fusión por incorporación de activos y pasivos de Progreso S.A. en la Sociedad Inversiones Décima Región S.A. quien pasó a ser el sucesor para todos los efectos legales. A contar de esa misma fecha Décima Región S.A. modificó su nombre pasando a ocupar el nombre de Servicios Financieros Progreso S.A.

El acuerdo de la referida Junta General Extraordinaria de Accionistas de Inversiones Décima Región S.A., hoy Servicios Financieros Progreso S.A., fue formalizado en escritura pública de fecha 18 de julio del 2002 ante el Notario Público de la Cuadragésima Octava notaria de Santiago don Martín Vásquez Cordero, suplente del titular don José Musalem Saffie, cuyo extracto se publicó en el Diario Oficial de fecha 31 de julio del 2002 y se inscribió a fojas 19.511 No 15.940 del Registro de Comercio del año 2002.

El Rol Único Tributario de la Sociedad es 90.146.000-0 y su domicilio comercial se encuentra en la calle Miraflores # 222, Piso 25 y 26, comuna de Santiago. Las acciones de la Sociedad se encuentran inscritas en la Bolsa de Comercio de Valparaíso.

1.2.- PROPIEDAD

Los controladores de la Sociedad son dos empresas de inversiones, que poseen el 99,9% de la propiedad de la Sociedad, las cuales se encuentran relacionadas directamente con los fundadores de Servicios Financieros Progreso S.A. quienes tienen un acuerdo de actuación en conjunto que no se encuentra formalizado.

La Sociedad Inversiones Díaz Cumsille Limitada, es controlada directamente por don Juan Pablo Díaz Cumsille con el 99% de participación. En tanto, la Sociedad Inversiones Navarrete Limitada, es controlada directamente por don Patricio Hernán Navarrete Suárez con el 99% de participación. La estructura de la propiedad de la Sociedad no ha sufrido modificaciones durante los años que se están revelando.

1.3.- DESCRIPCIÓN DE LOS NEGOCIOS

Los negocios en que participa Progreso S.A. están orientados al mercado de las PYMES y personas naturales con giro. La Sociedad cuenta con dos unidades de negocios principales, el arrendamiento financiero de bienes de capital en sus modalidades de leasing mobiliario, inmobiliario y leaseback, y la cesión de cuentas por cobrar particularmente de documentos como facturas, cheques, letras o pagares.

Con relación al negocio del leasing, podemos señalar que se trata del producto más importante de la Sociedad, representa, al 31 de diciembre de 2011, el 71% del total de activos y el 81% del total de colocaciones, las que alcanzaron M\$ 51.737.009. A su vez, el producto leasing es responsable del 73% de los ingresos totales que sumaron M\$ 8.343.253. Al 31 de diciembre de 2010 este segmento de negocio representaba el 80% de la cartera total y el 81,34% de los ingresos totales.



Nuestros proveedores en su gran mayoría son los distribuidores de equipos de transporte, de movimiento de tierra, de construcción, de la industria forestal y la minería que operan en el país, y que representan las marcas que, en opinión de la Sociedad, son de mayor trayectoria, prestigio y calidad. Nuestros clientes de leasing están presentes en todo el país y mantienen un giro comercial intensivo en el uso de bienes de capital.

Por política general de Servicios Financieros Progreso S.A., los bienes entregados en arriendo (leasing) cuentan con seguros que cubren adecuadamente los riesgos asociados a la naturaleza propia del activo, seguros que en su mayoría son contratados directamente por la Compañía. Excepcionalmente existen casos, debidamente evaluados y previamente autorizados, en que es posible que los clientes contraten seguros en forma directa con las aseguradoras, debiendo éstos en tales casos cumplir con las coberturas exigidas por la Compañía.

El negocio del factoring por su parte, tiene como mercado objetivo las pequeñas y medianas empresas de la Región Metropolitana, Concepción y Antofagasta, fundamentalmente del sector productivo, comercio y servicios. De acuerdo a las políticas comerciales de Progreso S.A., los clientes de factoring en general, operan mediante la asignación de una línea de financiamiento previa evaluación comercial y aprobación del Comité de Riesgo.

Al momento de aprobar la línea se suscribe un "Contrato Marco" que incluye en sus cláusulas el mandato para suscribir un pagaré a nombre del cliente y regula las obligaciones y derechos de las partes. Además, se suscribe el "Mandato Cobranza", instrumento que autoriza a Progreso S.A. para cobrar y percibir documentos a nombre del cliente y para depositar en cuentas corrientes de la Sociedad, documentos nominativos del cliente.

1.4.- PERSONAL

La dotación de la Sociedad al 31 de diciembre de 2011, fue de 106 colaboradores, 55 de ellos son profesionales universitarios, 47 poseen estudios de nivel técnico y 4 no son universitarios ni técnicos. La situación al 31 de diciembre de 2010 era la siguiente: dotación total 109 colaboradores, 57 de ellos eran profesionales, 47 poseían estudios de nivel técnico y 5 no eran universitarios ni técnicos. En promedio en el ejercicio enero a diciembre del año 2011 la planta fue de 105 personas y en 2010 el promedio fue de 110 colaboradores.

1.5.- FECHA DE APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

La autorización para la emisión y publicación de los presentes estados financieros correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2011 fue aprobada por el Directorio en Sesión Ordinaria el 5 de marzo de 2012.

2.- RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

A continuación se describen las principales políticas contables utilizadas en la confección de los Estados Financieros de la Sociedad:

2.1.- BASES DE PREPARACIÓN Y CONVERSIÓN

2.1.1. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros anuales se han preparado de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board o "IASB". Las cifras incluidas en estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos. Estos estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de Servicios Financieros Progreso S.A. al cierre de cada ejercicio contable y los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por cada uno de los años informados. Estos estados son de responsabilidad de la Administración y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las mencionadas normas.

Períodos Contables

Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos:

- Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2011 y 2010.
- Estados de Resultados, por los años comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2011 y 2010.
- Estados Integrales de Resultados, por los años comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2011 y 2010.
- Estado de Flujos de Efectivo, por los períodos de doce meses comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2011 y 2010.
- Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, por los años comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2011 y 2010.

La Sociedad ha determinado sus principales políticas contables relacionadas a la adopción de NIIF, considerando el siguiente orden de prelación establecido en la norma:

- Normas e Interpretaciones del International Accounting Standards Board (IASB).
- A falta de norma o interpretación aplicable específicamente, la Administración considerará:
- Los requisitos y orientaciones de las normas e interpretaciones que traten asuntos relacionados o similares, o
- Las definiciones, criterios de reconocimiento y valorización de activos, pasivos, ingresos y gastos dentro del marco conceptual de las NIIF.

2.1.2. BASES DE CONVERSIÓN

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, han sido traducidos a moneda nacional, de acuerdo a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada año informado por el Banco Central de Chile.

	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Dólar Observado	519,20	468,01
Unidad de Fomento	22.294,03	21.455,55

2.2.- POLÍTICAS CONTABLES

2.2.1.- ARRENDAMIENTOS

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que las condiciones de los mismos transfieran sustancialmente los riesgos y ventajas inherentes derivados de la propiedad al arrendatario. Los demás arrendamientos se clasificarán como arrendamientos operativos.

Cuando la Sociedad actúe como arrendador de un bien, las cuotas de arrendamiento a valor actual más la opción de compra que recibirá del arrendatario se presenta como una cuenta por cobrar por un monto equivalente a la inversión neta en el arrendamiento.

Cuando la Sociedad actúe como arrendatario, en un leasing financiero, presenta el costo del activo arrendado según la naturaleza del bien objeto del contrato, y un pasivo por el mismo monto. Los activos mencionados se deprecian con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos de uso propio.

En ambos casos, los ingresos y gastos financieros con origen en estos contratos se abonan y cargan, respectivamente, a la cuenta de ganancias o pérdidas de forma tal que se represente el ingreso y/o costo financiero,

según corresponda a lo largo de la vida de los contratos.

La tasa de interés implícita se define de forma tal que los costos directos iniciales se incluyen automáticamente en los derechos de cobro del arrendamiento, en consecuencia, no se añadirán de forma independiente. Los ingresos originados por arrendamientos operativos se reconocen como ingresos en forma lineal. Los costos directos iniciales incurridos por el arrendador en la contratación se añaden al valor libro de los activos arrendados y se reconocen como gastos a lo largo del período de arrendamiento sobre la misma base de los ingresos.

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto sobre una base lineal, durante el plazo del arrendamiento, salvo que resulte más representativa otra base sistemática para reflejar el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento para el usuario.

2.2.2.- ACTIVOS FINANCIFROS

Los activos financieros se reconocen en los estados financieros cuando se lleve a cabo su adquisición y se registran inicialmente a su valor razonable, incluyendo en general, los costos asociados a dicha adquisición.

Los activos financieros se clasifican de la siguiente forma:

- Activos financieros para negociación: corresponden a aquellos adquiridos con el objetivo de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten en sus precios o con las diferencias existentes entre sus precios de compra y venta. Se incluyen también los derivados financieros que no se consideren de cobertura.
- Activos financieros al vencimiento: corresponden a aquellos activos cuyos cobros son de monto fijo o determinable y cuyo vencimiento está fijado en el tiempo. Con respecto a ellos, Progreso S.A. manifestará su intención y su capacidad para conservarlos en su poder desde la fecha de su compra hasta la de su vencimiento.
- Activos financieros disponibles para la venta: se incluyen aquellos valores adquiridos que no se mantienen con propósito de negociación, no calificados como inversión al vencimiento.
- Colocaciones, préstamos y cuentas por cobrar generados por la propia empresa: corresponden a activos financieros originados a cambio de proporcionar financiamiento de efectivo o servicios directamente a un deudor.



Los activos financieros para negociación y aquellos clasificados como disponibles para la venta se valorizan a su "valor razonable" a la fecha de cada cierre de estados financieros, en donde para los primeros, de acuerdo con NIC 39, las utilidades y las pérdidas procedentes de las variaciones en el valor razonable, se incluirán en los resultados netos del período y, en el caso de aquellas inversiones disponibles para la venta, las utilidades y las pérdidas procedentes de las variaciones en el valor razonable se reconocen directamente en el patrimonio neto hasta que el activo se enajene o se determine que ha sufrido un deterioro de valor, momento en el cual las utilidades o las pérdidas acumuladas reconocidas previamente en el patrimonio neto se incluirán en los resultados netos del período.

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada el monto por el que podría ser comprado o vendido en esa fecha entre dos partes, en condiciones de independencia mutua y debidamente informadas, que actuasen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un instrumento financiero será el precio que se pagaría por él en un mercado organizado, transparente y profundo ("precio de cotización" o "precio de mercado"). Si este precio de mercado no pudiese ser estimado de manera objetiva y confiable para un determinado instrumento financiero, se recurrirá para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos o al valor actual descontado de todos los flujos de caja futuros (cobros o pagos), aplicando un tipo de interés de mercado de instrumentos financieros similares (mismo plazo, moneda, tipo de tasa de interés y calificación de riesgo equivalente).

Las inversiones al vencimiento y los préstamos y cuentas por cobrar originados por la Sociedad se valorizan a su "costo amortizado" reconociendo en resultados los intereses devengados en función de su tasa de interés efectiva. Por costo amortizado se entiende aquel importe en el que se valora inicialmente el pasivo financiero, menos los reembolsos del principal, más o menos, según proceda, la imputación o amortización gradual acumulada, utilizando el método de la tasa de interés efectiva, de cualquier diferencia existente entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, menos cualquier disminución por deterioro del valor o incobrabilidad.

La tasa de interés efectiva es la tasa de actualización que iguala exactamente el valor de un activo financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

Para el cálculo de la tasa de interés efectiva, se estiman los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero (por ejemplo, pagos anticipados, rescates y opciones similares), pero no tiene en cuenta las pérdidas crediticias futuras. El cálculo incluye

todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos entre las partes del contrato, que son parte integral de la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento.

La Sociedad ha identificado 3 productos que están afectados por el cálculo:

- Operaciones de Leasing Financiero (mobiliario e inmobiliario).
- Créditos de Consumo.
- Operaciones de Crédito con Prenda.

2.2.3.- DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS FINANCIEROS

El alcance de esta política considera los siguientes activos financieros de Progreso S.A.:

- Deudores por Leasing
- Documentos por Operaciones de Factoring
- Documentos por Operaciones de Consumo
- Documentos por Operaciones de Créditos con Prenda

Progreso S.A. establece que si existiese evidencia objetiva que se ha incurrido en una pérdida por deterioro del valor en préstamos y/o cuentas por cobrar que se registran al costo amortizado, el valor libros del activo se reducirá a través de una cuenta complementaria con efectos en resultado.

El deterioro de un activo financiero es evaluado a través de un Modelo de Riesgo de Crédito, que permite determinar si han existido uno o más eventos, después del reconocimiento inicial del activo, que tengan un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero y que ha sido estimado con certidumbre.

Progreso S.A. ha optado por un modelo de riesgo de crédito colectivo que se sub divide en un modelo de riesgo crediticio para el producto Leasing y Créditos con Prenda, otro para el producto Factoring y otro para el producto Consumo, es decir, un modelo aplicado íntegramente a todos los clientes que conforman cada producto.

Cada modelo de evaluación se basa en un sistema de asignación de puntajes a las diferentes alternativas que pueden presentar los factores de riesgo en cada cliente, definido bajo el principio de "a menor riesgo, mayor puntaje".

Para detectar los eventos o variables que evidencian pérdidas por deterioro del valor de un activo financiero, se requiere, dependiendo del producto, contar con información sobre:

- Dificultades financieras significativas del obligado.
- Incumplimiento en los contratos.
- La entidad por razones económicas o legales, relacionadas con dificultades financieras del prestatario, le otorga concesiones o ventajas que en otro caso no hubiera otorgado.
- Reorganización financiera del prestatario y probabilidad de quiebra.
- Desaparición de un mercado activo para el bien físico arrendado.

Cuando la información disponible para estimar el monto de la pérdida por deterioro del valor de un activo financiero es limitada y/o irrelevante, la Sociedad deberá utilizar su experimentado juicio para estimar el monto de la misma.

Todos los antecedentes descritos están incluidos en el modelo de riesgo ya mencionado, cuya operatividad obliga a que un cliente sea clasificado cuando ingresa a la cartera de Progreso S.A. y posteriormente sea reclasificado regularmente. El puntaje que obtenga en la reclasificación determinará su inclusión en alguna de las categorías de riesgo que contempla el modelo, cada categoría tiene un porcentaje estimado de deterioro y de acuerdo a éste se calcula el monto del deterioro.

La inclusión de un cliente en una categoría correspondiente a cartera deteriorada en alguno de los productos que ofrece Progreso S.A. necesariamente obliga a revisar, mediante proceso de evaluación individual con juicio experto, su clasificación en los otros productos que pudiese haber optado y su reclasificación queda condicionada por las características que involucre la operación revisada. En otras palabras, el proceso de estimación del deterioro tendrá en cuenta todas las exposiciones crediticias, no sólo aquellas que reflejen un severo deterioro crediticio.

2.2.4.-TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS.

Se detallan en notas a los estados financieros las transacciones con empresas y partes relacionadas, indicando la naturaleza de la relación con cada parte implicada, así como la información relevante sobre las transacciones y los saldos correspondientes. Todo esto para la adecuada comprensión de los efectos potenciales que la indicada relación tiene en los estados financieros.

2.2.5.- ACTIVOS INTANGIBLES

Progreso S.A. aplica el modelo de costo para valorizar todos sus activos intangibles.

En el caso de las licencias y software computacionales, son reconocidos a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumulado.

La amortización es reconocida en resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada para el software, desde la fecha en que se encuentren listos para su uso. Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizaran sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para su uso. Estos costos se amortizarán durante sus vidas útiles estimadas.

Los derechos de marcas y patentes, son reconocidos a su costo de adquisición menos las pérdidas acumuladas por deterioro. Cabe destacar que estos activos intangibles no se amortizarán, ya que su vida útil es indefinida.

Los gastos posteriores del activo intangible reconocido, son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros que se comprenden en los activos específicos. Todos los otros gastos serán reconocidos en resultado del ejercicio.

2.2.6.- PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

Las propiedades, planta y equipo de la Sociedad se contabilizan utilizando el modelo del costo. Bajo este modelo el activo se registra al costo menos la depreciación acumulada posterior y menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Los gastos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados, siguiendo el principio devengado, como costo del ejercicio en que se incurran.

La depreciación es determinada, aplicando el método lineal, sobre el costo de los activos menos su valor residual, entendiéndose que los terrenos sobre los que se encuentran construidos los edificios y otras construcciones tienen una vida útil indefinida y que, por tanto, no son objeto de depreciación.

La depreciación se registrará contra el resultado del ejercicio y será calculada en función de los años de la vida útil estimada de los diferentes bienes. Las estimaciones de la vida útil y valor residual se revisan anualmente al cierre.

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o el retiro de un activo se calcula como la diferencia entre el precio de venta y el valor libro del activo, y se reconocerá en la cuenta de resultados.



2.2.7.- PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Bajo el rubro Propiedades de Inversión se incluyen los terrenos, edificios y otras construcciones que se mantienen para ser explotados en régimen de arrendamiento operativo, o para obtener una plusvalía en su venta como consecuencia de los incrementos que se produzcan en el futuro en sus respectivos precios de mercado.

En primera aplicación se utiliza el valor razonable de nuestras propiedades de inversión, como costo atribuido inicial.

Respecto al reconocimiento inicial de los bienes adquiridos, se utiliza el costo de adquisición entendiéndose por tal, el precio de compra y cualquier desembolso directamente atribuible.

La depreciación es determinada aplicando el método lineal sobre el costo de las propiedades de inversión menos su valor residual, entendiéndose que los terrenos sobre los que se encuentran construidos los edificios y otras construcciones tienen una vida útil indefinida y que, por tanto, no son objeto de depreciación.

La depreciación de cada año se registra contra el resultado del año y es calculada en función de los años de la vida útil estimada de las diferentes inversiones inmobiliarias.

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación de una inversión inmobiliaria se calcula como la diferencia entre el precio de venta y su valor libro, y se reconoce en la cuenta de resultados.

2.2.8.- DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS (PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO E INTANGIBLES)

El alcance de esta política establece que no aplicará para los siguientes activos:

- Inventarios NIC No 2
- Activos por Impuestos Diferidos NIC No 12
- Activos por retribuciones a los empleados NIC No 19
- Activos Financieros NIC No 39
- Propiedades de Inversión medidas a valor razonable NIC No 40
- Activos Biológicos NIC No 41
- Activos no corrientes mantenidos para la Venta NIIF 5

El deterioro de los activos antes indicados, se encuentra especificado en su respectiva Norma, NIC 36.

El objetivo de esta política es garantizar que, principalmente las Propiedades, Plantas y Equipo y los Activos Intangibles, así como otros activos no exceptuados de acuerdo al párrafo inicial, se encuentren contabilizados por un valor no superior a su valor recuperable. El valor

recuperable deberá ser entendido como el importe que se pueda recuperar del activo a través de su utilización o venta.

Si el valor libro de un activo supera su valor recuperable, la diferencia entre ambos es denominada deterioro, la cual se presenta como una rebaja al activo y se registra con cargo a los resultados del período, a menos que el activo involucrado se registre a su valor razonable, en cuyo caso esta pérdida se trata como un decremento o disminución de su valuación con cargo al superávit de revaluación hasta el límite de la Reserva de Revaluación de ese activo. La diferencia se entiende se registra directamente a resultado pérdida.

2.2.9.- ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Sociedad clasifica a un activo no corriente como mantenido para la venta, si su importe en libros se recuperará fundamentalmente a través de una transacción de venta, en lugar de por su uso continuado.

La valorización de los activos no corrientes mantenidos para la venta, se realiza en base a la siguiente metodología:

- Los activos mantenidos para la venta se valorizan al menor valor entre sus valores libros y sus valores razonables menos los costos de venta del activo correspondiente.
- Si se espera que la venta se produzca en un plazo superior a un año, los costos estimados de venta se descuentan a su valor actual. Cualquier incremento del valor actual del costo de venta derivado del paso del tiempo se registra como gasto financiero en la cuenta de resultados.
- Inmediatamente antes de la clasificación inicial del activo (o grupo de activos) como mantenido para la venta, el valor libro del activo se determina de acuerdo con la(s) NIIF que sean aplicables.

El tratamiento del deterioro de los activos no corrientes mantenidos para la venta, se realiza considerando las siguientes situaciones:

- Se reconoce una pérdida por deterioro por cualquier reducción inicial o posterior del valor de un activo.
- Se reconoce una ganancia por cualquier incremento posterior derivado de la revalorización del activo, hasta el límite de las pérdidas por deterioro anteriormente reconocidas.
- La pérdida (o ganancia posterior) por deterioro reconocida en un grupo de activos, reduce (o incrementa) el valor libro de los activos no corrientes del grupo en el orden de distribución establecido en las NIIF.

Se debe cambiar la clasificación de un activo (o grupo de activos) que deje de cumplir los requisitos para ser clasificado como mantenido para la venta y se valoriza al menor valor entre:

- El valor libro que tenía antes de su clasificación como mantenido para la venta, ajustado por las depreciaciones, amortizaciones o revalorizaciones que pudieran haberse reconocido si no se hubiera clasificado como mantenido para la venta.
- Su valor recuperable en la fecha en la que se toma la decisión de no venderlo.

2.2.10.- PASIVOS FINANCIFROS

Pasivo Financiero es cualquier pasivo que sea una obligación contractual para entregar efectivo u otro activo financiero a otra entidad. Todos los Pasivos financieros inicialmente se reconocen a valor razonable. El valor razonable de un instrumento financiero en su fecha de transacción es su precio más los costos directamente atribuibles a su obtención.

Después del reconocimiento inicial, la Sociedad valora todos sus pasivos financieros al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, esto significa que; los gastos financieros, incluidas las comisiones a ser pagadas al momento de liquidación o reembolso y los costos directos de emisión (Impuesto al pagaré y otros) se contabilizarán aplicando el principio del devengado con efecto en resultados, a excepción de:

- (a) Los pasivos financieros que se contabilicen al valor razonable con cambios en resultados.
- (b) Los pasivos financieros que surjan por una cesión de activos financieros que no cumpla con los requisitos para la baja en cuentas o cuando se contabilice utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- (c) Los contratos de garantía financiera.
- (d) Compromisos de concesión de un préstamo a una tasa de interés inferior a la tasa de mercado.

El costo amortizado se usa para la medición posterior de los préstamos, y corresponde al monto en el que se valora inicialmente el pasivo financiero, menos los reembolsos del principal, más o menos, según proceda, la imputación o amortización gradual acumulada, utilizando el método de la tasa de interés efectiva, de cualquier diferencia existente entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, menos cualquier disminución por deterioro del valor o incobrabilidad.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período relevante.



Para calcular la tasa de interés efectiva, la Sociedad estimará los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero (por ejemplo, pagos anticipados, rescates y opciones similares), pero no tendrá en cuenta las pérdidas crediticias futuras. El cálculo incluirá todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos por las partes del contrato, que integren la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento.

2.2.11.-PROVISIONES, ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES.

La provisión se define como un pasivo de montos o vencimientos inciertos. La Sociedad reconoce una provisión cuando un pasivo cumple con las siguientes condiciones copulativas:

A) La entidad tiene una obligación de pago presente (legal o implícita), como resultado de un hecho pasado.

B) Es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación.

C) Se hace una estimación fiable del monto de la obligación.

Los activos y pasivos contingentes no serán objeto de reconocimiento en los estados financieros. No obstante, cuando la realización del ingreso o gasto, asociado a ese activo o pasivo contingente, sea prácticamente cierta, será apropiado proceder a reconocerlos en los estados financieros. Los activos y pasivos contingentes se revelan en nota a los estados financieros, conforme a los requerimientos normativos.

2.2.12.- BENEFICIO A LOS EMPLEADOS

La Sociedad reconoce un pasivo, cuando el empleado ha prestado los servicios por los cuales se genera el derecho a cobrar un pago o retribución en el futuro y reconoce un gasto cuando la Sociedad haya consumido el beneficio económico procedente del servicio prestado.

Como beneficios a los empleados, se entiende todo tipo de retribuciones que la Sociedad proporciona a los trabajadores a cambio de sus servicios. Estas retribuciones incluyen las prestaciones salariales tales como sueldos, participación en las ganancias, aguinaldos e incentivos, entre otros, definidas en los respectivos contratos de trabajo y en las políticas internas de la compañía establecida en los correspondientes manuales de procedimientos.

2.2.13.- PATRIMONIO

Los instrumentos de patrimonio se clasifican conforme al contenido de los acuerdos contractuales pactados y teniendo en cuenta el fondo económico.

Los instrumentos de capital y otros de patrimonio emitidos por Progreso S.A. se registran por el monto recibido en el patrimonio neto, deducidos los costos directos de la emisión.

Además se establecen los requisitos para el registro de una provisión, los cuales son cumplidos cabalmente por los Dividendos Mínimos. Dichos dividendos surgen de una obligación legal establecida en la Ley de Sociedades Anónimas, Ley No 18.046, Artículo 79, el cual establece un reparto de a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada año, salvo acuerdo diferente en la Junta respectiva. De acuerdo a lo anterior, la Sociedad, registra estos dividendos como una provisión con cargo a las Ganancias Acumuladas del Patrimonio a la fecha de cierre de cada uno de los estados financieros de la Sociedad.

Si existiesen dividendos provisorios declarados después de la fecha del balance y antes de la emisión autorizada de éste, estos dividendos serán revelados en notas y no serán registrados contablemente.

2.2.14.- INGRESOS POR ACTIVIDAD ORDINARIA

Los ingresos ordinarios se reconocen considerando el grado de realización de la prestación del servicio respectivo a la fecha de los estados financieros, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad, es decir, que el importe de los ingresos ordinarios pueda valorarse con confiabilidad, que sea probable que la Sociedad reciba los beneficios económicos derivados de la transacción, que el grado de realización de la transacción, en la fecha del balance, pueda ser valorizado con confiabilidad y que los costos ya incurridos en la prestación, así como los que quedan por incurrir hasta completarla, puedan ser valorizados con confiabilidad.

Las prestaciones de servicios, que en la Sociedad se traducen fundamentalmente en comisiones que son parte integrante de instrumentos financieros como contratos de leasing, créditos de consumo y otros, se reconocen aplicando el modelo de la tasa efectiva, la cual corresponde a aquella que iguala exactamente el valor de un activo financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

Para el cálculo de la tasa de interés efectiva, se estiman los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero (por ejemplo, pagos anticipados, rescates y opciones similares), pero no tiene en cuenta las pérdidas crediticias futuras. El cálculo incluye todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos entre las partes del contrato, que son parte integral de la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento. Los ingresos ordinarios provenientes de intereses, deben reconocerse y registrarse en los estados financieros utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

En una relación de intermediación, cuando se actúe como intermediador financiero, existirán flujos brutos recibidos por cuenta del prestador del servicio principal. Dichos flujos no suponen aumentos en el patrimonio neto de la Sociedad por lo que no se consideran ingresos, únicamente se registran como ingresos los importes de las comisiones cobradas. A modo de ejemplo se puede mencionar los siguientes: impuestos que gravan la operación, comisiones de otros intermediarios, seguros incorporados a las operaciones.

Los ingresos ordinarios provenientes de venta de bienes, deben reconocerse y registrarse en los estados financieros cuando cumplan cada una de las siguientes condiciones:

- A) La entidad ha transferido al comprador los riesgos y ventajas más significativos asociados a la propiedad del Activo.
- B) La entidad no retuvo ninguna injerencia en la gestión o administración corriente del activo, ni en el grado que usualmente está asociado con la propiedad, ni retiene control del activo.
- C) El importe de los ingresos por actividades ordinarias puede ser medido con fiabilidad.
- D) Es probable que la entidad reciba los beneficios económicos asociados a la venta.
- E) Los costos incurridos, o por incurrir, pueden ser medidos con fiabilidad.

La Sociedad reconoce además, ingresos ordinarios por reajustes (percibidos y devengados) producto de que sus contratos se encuentran indexados a la UF (en más de un 90% aproximadamente) y a Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica. El tratamiento específico de los ingresos o pérdidas, derivadas de contratos indexados a moneda extranjera o índices de reajustabilidad, deben ajustarse a lo establecido en NIC 21.

2.2.15.- RECONOCIMIENTO DE GASTOS

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produzca una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se pueda medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectuará de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo. Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genere beneficios económicos futuros o cuando no cumpla los requisitos necesarios para su registro como activo.

Por el contrario, si se espera que los desembolsos generen beneficios económicos futuros, se utilizará un procedimiento genérico y racional de distribución de los gastos, aplicándose las depreciaciones correspondientes, de forma tal que permita una correlación entre ingresos y gastos.

2.2.16.- IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a la renta del año se calcula mediante la suma del impuesto a la renta que resulta de la aplicación de la tasa impositiva vigente sobre la base imponible del ejercicio, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos incluyen las diferencias temporarias que se identifiquen como aquellos importes que se estima que la Sociedad pagará o recuperará por la diferencia entre el valor financiero de activos y pasivos y su valor tributario, así como las pérdidas tributarias vigentes y otros créditos tributarios.

Con respecto a las pérdidas tributarias de arrastre, establece que se reconoce un activo por impuestos diferidos, siempre que se puedan compensar, con ganancias fiscales de períodos posteriores. Esto se reconoce en la medida que sea probable la generación de utilidades tributarias futuras

2.2.17.- MONEDA FUNCIONAL

La moneda funcional para Servicios Financieros Progreso S A es el peso chileno.

El análisis efectuado concluye que el peso chileno es la moneda del entorno económico principal en que opera la Sociedad. Dicha conclusión se basa en lo siguiente:

A) El peso chileno es la moneda del país cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros que la Sociedad presta.

B) El peso chileno es la moneda que influye fundamentalmente en los costos por remuneraciones y de otros costos necesarios para proporcionar los servicios que la Sociedad brinda a sus clientes.

Debido a lo anterior, podemos concluir que el peso chileno refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para Servicios Financieros Progreso S.A.

Los criterios para determinar la moneda funcional de la entidad se centran básicamente en los siguientes aspectos:

A) Precios de venta de los bienes y servicios:

Los ingresos por intereses y comisiones están denominados principalmente en moneda nacional (peso chileno) y sus costos asociados también están expresados en dicha moneda.

B) Costos de mano de obra, materiales y otros costos:

Las remuneraciones y honorarios del personal, tanto ejecutivo como de apoyo, están establecidos en pesos chilenos.

C) Actividades de financiamiento:

Los efectos de comercio que emite Servicios Financieros Progreso S.A. están pactados en pesos chilenos (moneda nacional). El endeudamiento bancario de la Sociedad está pactado principalmente, en pesos chilenos reajustables en unidades de fomento, en forma menos relevante parte del endeudamiento está pactado en pesos chilenos no reajustables y por último existe un financiamiento menor, pactado en pesos chilenos reajustables en moneda dólar de Estados Unidos de Norteamérica.

2.2.18.- CORRECCIÓN MONETARIA EN ECONOMÍAS HIPERINFLACIONARIAS

Debido a que Chile no clasifica como una economía hiperinflacionaria según los criterios establecidos en la NIC 29, los estados financieros de Servicios Financieros Progreso S.A. no serán ajustados por la variación experimentada por el Índice de Precios al Consumidor (IPC).

2.2.19.- EFECTOS DE LAS VARIACIONES DE TIPOS DE CAMBIO EN LA MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES DE REAJUSTABILIDAD.

La Administración de Servicios Financieros Progreso S.A., ha definido como "moneda funcional" el peso chileno.

Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del peso chileno y aquellas operaciones efectuadas en unidades reajustables, tales como la UF, se consideran denominadas en "moneda extranjera" y/o "unidades reajustables", respectivamente y se registran según los tipos de cambio y/o los valores de cierre vigentes en las fechas de las respectivas operaciones.

Para la preparación de los estados financieros de la sociedad, los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras y/o en unidades reajustables, fueron convertidos según los tipos de cambio y/o los valores de cierre vigentes a la fecha de los respectivos estados financieros. Las utilidades o pérdidas generadas se han imputado directamente contra la cuenta de pérdidas y ganancias.

2.2.20.- SEGMENTOS OPERATIVOS

La Sociedad entrega información financiera por segmentos con el propósito de identificar y revelar en notas a los estados financieros, los resultados obtenidos por sus distintas áreas de negocios de conformidad con lo establecido en la normativa vigente.

Progreso S.A. presenta un segmento operativo que puede ser revelado individualmente en función de los parámetros cuantitativos que establece la norma, como es el caso de las Operaciones de Leasing Financiero. Cabe mencionar que este segmento considera el producto Crédito con Prenda, basado en que ambos están bajo el mismo centro decisional y la baja participación que este último tiene en las colocaciones, ingresos ordinarios y costos de venta.

Los otros dos segmentos que actualmente considera el Sistema de Información de Gestión interno (Operaciones de Factoring y Créditos de Consumo) podrían, de acuerdo a los porcentajes de participación en los ingresos o en los activos y pasivos o en los resultados finales de la Sociedad, ser refundidos en uno. Sin embargo, mantener separada la información de cada uno de estos segmentos, contribuye a una mejor interpretación de la naturaleza y los efectos financieros de las actividades comerciales de la Sociedad y por lo tanto, se informan tres segmentos operativos.

2.2.21.- FLUJO DE EFECTIVO

Progreso S.A. presenta su Estado de Flujo Efectivo, de acuerdo al método directo, aludiendo la recomendación de la propia norma, en el sentido de que presenta mejor información útil para las proyecciones de flujos futuros.

La Sociedad considera dentro de sus actividades de operación los flujos de entrada y salida de efectivo provenientes de sus cuatro productos (leasing, factoring, consumo y créditos con prenda) incluyendo los intereses pagados y que como flujo de financiamiento considera todos los flujos de entrada y salida relacionados con sus fuentes de financiamiento (bancos, el público y sus accionistas). Finalmente como actividades de inversión, sólo se clasificarán allí las inversiones en propiedades, planta y equipos u otros activos menores.

2.2.22.- COMPENSACIONES DE SALDOS

La Administración dará cumplimiento a la norma no compensando activos con pasivos ni ingresos con gastos, salvo que esto obedezca a un requerimiento establecido por alguna norma en particular, debidamente acreditada y autorizada por su directorio.

2.2.23.- CLASIFICACIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS ENTRE CORRIENTES Y NO CORRIENTES.

Los activos que se clasifican como corrientes, son aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses o que se pretenda vender o realizar en el transcurso del ciclo normal de la operación de las distintas actividades o negocios que desarrolla Servicios Financieros Progreso S.A.

Por otra parte, los pasivos que se clasifican como corrientes, son aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses o que se pretenda liquidar en el transcurso del ciclo normal de la operación que desarrolla la sociedad. Se clasifican como activos o pasivos no corrientes, todos aquellos activos o pasivos que no califican bajo la denominación de corrientes. Por otra parte, se presentan primero los activos y pasivos corrientes y luego los no corrientes, tal como indica el modelo establecido por la Superintendencia de Valores y Seguros.

2.2.24.- INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y CONTABILIZACIÓN DE COBERTURAS.

Con relación a los Instrumentos Financieros de Cobertura el Directorio de la Sociedad acordó no operar con este tipo de instrumentos.

2.2.25.- IMPORTE EN LIBROS DE CADA UNA DE LAS DIFERENTES CATEGORÍAS DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS.

Los instrumentos financieros que Progreso S.A., mantiene al 31 de diciembre de 2011 y 2010 son los siguientes:

Instrumentos Financieros	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
ACTIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES		
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO	2.938.363	1.776.243
Efectivo	3.701	3.347
Saldos Bancarios	1.133.917	1.062.762
Fondos Mutuos	1.800.745	710.134
PRÉSTAMOS Y CUENTAS POR COBRAR	51.998.780	40.643.415
CUENTAS POR COBRAR (NETO)	51.737.009	40.346.066
Deudores comerciales	51.066.065	40.134.960
Otras cuentas por cobrar	670.944	211.106
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	261.771	297.349
Depósitos a plazo en Garantía Corfo*	261.771	297.349

Total Pasivos Financieros

PASIVO FINANCIERO MEDIDOS AL COSTO AMORTIZADO	46.639.216	35.426.373
Préstamos Bancarios	36.687.551	21.336.933
Obligaciones con Corfo	4.451.769	7.611.284
Efectos de Comercio	2.970.455	4.972.843
Acreedores y otras cuentas por pagar	2.529.441	1.505.313



3.- NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros.

ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIC 24, Revelación de Partes Relacionadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011
NIC 32, Instrumentos Financieros: Presentación	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de febrero de 2010
Mejoras a NIIF Mayo 2010 – colección de enmiendas a siete Normas Internacionales de	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011
Información Financiera	

NUEVAS INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
CINIIF 19, Extinción de pasivos financieros con instrumentos de patrimonio	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2010

ENMIENDAS A INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
CINIIF 14, El límite sobre un activo por beneficios definidos, requerimientos mínimos de fondeo	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011
y su interacción	

La aplicación de estas normas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

NUEVAS NORMAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2015
NIIF 10, Estados Financieros Consolidado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 28 (2011), Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 13, Mediciones de Valor Razonable	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013

ENMIENDAS Y MEJORAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIC 1, Presentación de Estados Financieros – Presentación de Componentes de Otros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2012
Resultados Integrales	
NIC 12, Impuestos diferidos - Recuperación del Activo Subyacente	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2012
NIC 19, Beneficios a los empleados (2011)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 32, Instrumentos Financieros: Presentación – Aclaración de requerimientos para el neteo	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
de activos y pasivos financieros	
NIIF 1 (Revisada), Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2011.
Financiera – (i) Eliminación de Fechas Fijadas para Adoptadores por Primera Vez – (ii)	
Hiperinflación Severa	
NIIF 7, Instrumentos Financieros: Revelaciones – (i) Revelaciones – Transferencias de Activos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2011 (para transferencias de
Financieros – (ii) Modificaciones a revelaciones acerca de neteo de activos y pasivos financieros	activos financieros) Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013 (para
	modificaciones a revelaciones acerca de neteo)

La Administración de la Sociedad estima que la futura adopción de las Normas e Interpretaciones antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros.

4.- GESTIÓN DE RIESGO DE LA SOCIEDAD

La compañía tiene identificados sus principales factores de riesgos y ha definido diferente políticas para enfrentarlos de acuerdo a su naturaleza, a su probabilidad de ocurrencia y al impacto que provocaría la misma.

RIESGO NIVEL DE ACTIVIDAD ECONÓMICA EN CHILE

Para enfrentar este riesgo que podría deteriorar la calidad crediticia de los clientes y deudores de Progreso S.A. y/o reducir el nivel de operaciones, la Sociedad ha resuelto mantener un monitoreo permanente de la actividad económica a nivel sectorial y regional, de la misma manera y en forma particular nuestras áreas comerciales, de riesgo y de cobranza han intensificado el nivel de contacto con nuestros clientes para profundizar en el conocimiento de sus actividades comerciales principalmente en aquellas que generan los flujos de ingresos más importantes. De esta manera, frente a un eventual debilitamiento de algún sector o región, podremos generar estrategias conjuntas con dichos clientes para reducir los efectos de una menor actividad.

RIESGO DE CARTERA

El riesgo de cartera, definido como la posibilidad de que los clientes no cancelen sus cuotas u obligaciones, se encuentra mitigado gracias a la implementación de políticas de riesgo que buscan conocer el ciclo del negocio, los flujos de caja, el comportamiento crediticio, nivel patrimonial y tendencia de los niveles de venta de nuestros clientes, entre otras variables que forman parte de un sistema de evaluación acucioso, extenso y conservador, que se realiza en forma eficiente para mantener nuestra ventaja competitiva, la agilidad en la atención.

Como complemento de lo anterior, se mantuvieron las efectivas políticas de cobranzas orientadas a la detección temprana de dificultades financieras o situaciones de insolvencia, capaces de discriminar entre clientes viables de aquellos que no lo son y tomar acciones rápidas al momento de ejercer nuestros derechos.

La cartera de créditos leasing al día, bajo criterios del modelo deterioro vigente es un total de 584 clientes, que corresponde al 81.11% de la cartera total de leasing de Servicios Financieros Progreso S.A., al mes de Diciembre 2011.



Respecto de las garantías en favor de Servicios Financieros Progreso S.A. constituidas con el propósito de mejorar la posición crediticia de un determinado cliente, podemos indicar que se trata principalmente de constitución de Prendas sobre vehículos particulares, Maquinarias, Camiones, Buses, entre otras garantías. También y además de estas garantías, se exige la calidad de Aval a los mismos clientes los cuales se constituyen en garantes de las operaciones que están suscribiendo, lo cual es una condición que forma parte del procedimiento y de la Política de Crédito de Servicios Financieros Progreso S.A.

Por último, es importante destacar que a diferencia de los créditos bancarios, la figura del producto leasing implica el dominio del bien que es entregado en arriendo, a nombre de Servicios Financieros Progreso S.A., dominio que perdura hasta el momento en que el cliente hace efectiva la opción de compra, momento en el cual, el bien es traspasado jurídicamente a este último. Por lo tanto, el producto leasing cuenta con el respaldo del bien entregado en arriendo, y además, cuenta con garantías exógenas cuya finalidad es mejorar la situación crediticia del cliente.

RIESGO DE CONCENTRACIÓN DE CARTERA

Este riesgo se entiende como la posibilidad de que alguna de las carteras de colocaciones se encuentre concentrada en un solo tipo de bien, industria o cliente. Al cierre de este periodo la clasificación de la cartera de leasing según la actividad económica de los clientes, arroja que el 49,70% del saldo insoluto total, relacionado a 365 clientes, ha declarado que su actividad principal es el transporte, sin embargo, el riesgo se encuentra atomizado en las diferentes sub-actividades de este sector ya que el 33,22% de este saldo insoluto, se dedica al transporte de carga prestando servicio a los diferentes sectores económicos del país, principalmente servicios personales, explotación de minas, industria de productos químicos y ganadería, entre otras. El 16,23% del saldo insoluto mencionado, trabaja en el sector del transporte de pasajeros, del cual un 12,83% está en la industria del transporte privado de pasajeros y el 3,40% lo hace en el transporte público, el saldo de 0,25% corresponde a transporte marítimo y ferrocarriles. Respecto del 50,30% restante, podemos indicar que la segunda concentración más importante corresponde a aquellos cuyo rubro se encuentra en el área de la Construcción de Viviendas con un 11,41% de participación y 65 clientes vigentes, seguido del rubro de Bienes Inmuebles con un 5,31% y 40 clientes, Explotación de Minas con un 4,82% y 31 clientes y de Agricultura con un 4,42% de participación y 46 clientes vigentes. Por último, el 24,34% restante se encuentra atomizado en 30 rubros distintos con un total de 163 clientes vigentes.

RIESGO DE COMPETENCIA

El principal elemento que mitiga este riesgo, entendido como la posibilidad de que las otras empresas de leasing y factoring aborden nuestro nicho de mercado, es la fidelización de nuestros clientes obtenida por la entrega de una excelente calidad de servicio, un trabajo de acercamiento con los principales proveedores, un servicio post venta que mantiene informado veraz y oportunamente al cliente y un sistema de cobranza de alta efectividad pero no inflexible.

RIFSGO DE FINANCIAMIENTO

La dependencia del financiamiento bancario es un factor de riesgo para nuestra empresa y con el objeto de minimizar su eventual impacto, hemos realizado las siguientes acciones:

- Con fecha 7 de Mayo de 2007, la Superintendencia de Valores y Seguros, registró bajo el Nº 024, una primera da línea de Efectos de Comercio, por un monto de M\$5.000.000, con una vigencia de 10 años a partir de esta fecha.
- Con fecha 18 de Enero de 2011, la Superintendencia de Valores y Seguros, registró bajo el Nº 651 una Línea de Bonos por la suma MUF 1.000 a 10 años plazo a contar de esa fecha.
- Con fecha 28 de abril de 2011 la Superintendencia de Valores y Seguros, registró bajo el Nº 084, una segunda línea de Efectos de Comercio, por un monto de M\$5.000.000, con una vigencia de 10 años a partir de esta fecha

Cabe señalar que estas medidas se encuentran enmarcadas en la política de financiamiento que establece que nuestras fuentes de financiamiento deben coincidir o calzar en moneda y plazo.

RIESGO OPERACIONAL

La Sociedad cuenta con una matriz de Riesgo Operacional vigente desde marzo del año 2010, que contempla aspectos de mediana complejidad en torno a los riesgos operativos y permite identificar los principales procesos críticos, destacando entre algunos de ellos, los que dicen relación a la mantención y resguardo de información, la mantención de servidores de red, la custodia de documentación valorada o la clasificación de activos, entre otros procesos, y cuyos riesgos se verían expresados en la continuidad del negocio, la eventual interrupción del servicio, el extravío de documentos o la inadecuada clasificación de activos. Algunos riesgos podrían afectar el balance en términos generales, como es el caso de los

aspectos relacionados a sistemas de información y gestión ejemplificados anteriormente, y del mismo modo, otros riesgos podrían afectar partidas específicas como son las cuentas de colocaciones y deterioro por riesgo crédito.

En la actualidad, Servicios Financieros Progreso S.A. se encuentra en proceso de estudio para incorporar un nuevo modelo de gestión, que le permita actualizar y mejorar sus metodologías con nuevas doctrinas de estimación en materia de administración del riesgo operacional.

RIESGO DE MERCADO

Para Progreso S.A., el descalce entre los tipos de cambio (incluyendo índices de reajustabilidad) de las operaciones y los financiamientos obtenidos, es calificado como un riesgo. Las características del mercado financiero exigen un adecuado manejo y seguimiento de él a objeto de evitar impactos en la estructura del balance.

Al 31 de diciembre de 2011, la Sociedad no presenta exposición significativa a movimientos adversos del tipo de cambio e índices de reajustabilidad, es así como la posición activa en dólares asciendes a US\$ 1.196.701 y la posición pasiva asciende a US\$ 1.112.519. Por su parte la posición activa en Unidades de Fomento asciende a UF 1.762.753 y la posición pasiva asciende a UF 1.669.432. El eventual descalce significativo de las posiciones activas y pasivas en moneda extranjera es monitoreado periódicamente.

El riesgo de descalce de vencimientos de las operaciones se produce cuando se cierran operaciones con plazos diferentes a los de financiamientos obtenidos. Al igual que ocurre con los tipos de cambio e índices de reajustabilidad, el calce de plazos es monitoreado periódicamente.

Finalmente, el riesgo de tasa de interés, se entiende como las alteraciones en los márgenes financieros y/o valor patrimonial generados por la variación de los tipos de interés. Si bien es cierto, las entidades financieras están permanentemente expuestas a este tipo de riesgo, normalmente es utilizado también como una herramienta de generación de valor. Para Progreso S.A. lo anterior supone un constante monitoreo de las tasas de captación o de fondeo a fin de determinar adecuadamente las tasas de colocación o financiamiento para los diferentes productos que la Sociedad posee. Además es importante señalar que tanto las colocaciones como las obligaciones financieras existentes, son pactadas a tasa fija.

Considerando los párrafos anteriores, la Sociedad no estima necesario sensibilizar el riesgo de mercado, dado que a su juicio, no enfrenta un alto grado de exposición a dicho riesgo.

5.- REVELACIONES SOBRE LAS ESTIMACIONES Y JUICIOS REALIZADOS POR LA ADMINISTRACIÓN AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES DE LA SOCIEDAD.

La Administración necesariamente efectúa juicios y estimaciones que podrían tener un efecto significativo sobre las cifras presentadas en los estados financieros. Si existieran cambios en los supuestos y estimaciones podrían tener un impacto relevante en los estados financieros.

A continuación se detallan las estimaciones y juicios críticos usados por la Administración:

A. LA VIDA ÚTIL DE LAS PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO E INTANGIBLES

Las propiedades, planta y equipo con vida útil definida, son depreciados y amortizados linealmente sobre la vida útil estimada. Las vidas útiles han sido estimadas y determinadas, considerando aspectos técnicos, naturaleza del bien, y estado de los bienes.

Las vidas útiles de los activos intangibles con vidas útiles definidas, en el caso de Progreso S.A., corresponden a software, los cuales se amortizan linealmente de acuerdo a la duración del contrato respectivo. Existen también otros intangibles, como son las licencias computacionales, las cuales se amortizan linealmente en los plazos informados como juicio experto del área competente de la Sociedad (Gerencia de Operaciones y Tecnología).

Por su parte, para las vidas útiles de activos intangibles con vidas útiles indefinidas, la Sociedad efectuó un análisis de las vidas útiles de ciertos intangibles concluyendo que no existe un límite previsible de tiempo a lo largo del cual el activo genere entradas de flujos neto de efectivo. Para estos activos intangibles se determinó que sus vidas útiles tienen el carácter de indefinidas.

B. DETERIORO E INCOBRABILIDAD DE ACTIVOS FINANCIEROS

En algunos casos los datos observables que se requieren para la determinación del importe del deterioro de valor de un activo financiero, pueden ser muy limitados o haber perdido relevancia, dadas las circunstancias actuales. En tales casos la Sociedad utilizará el juicio experto para estimar cualquier pérdida por deterioro de valor. La utilización de estimaciones razonables es parte esencial en la elaboración de los estados financieros y no socava su fiabilidad.

C. LAS PÉRDIDAS POR DETERIORO DE DETERMINADOS ACTIVOS.

A la fecha de cierre de cada ejercicio, o en aquella fecha en que se considere necesario, se analiza el valor de los activos (propiedades, planta y equipo; activos intangibles; propiedades de inversión medidos al costo histórico), para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hubieran sufrido una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del deterioro necesario.

Las pruebas de deterioro o test de deterioro se efectuarán cuando ciertos indicadores internos y externos (cambios en las tasas de interés de mercado o cambios con efecto adverso en el ambiente tecnológico, de mercado, económico o legal, etc.) sugieran un posible deterioro de activos. Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en años anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su importe recuperable aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el deterioro.

La Administración de la Sociedad, en base al resultado del test de deterioro, anteriormente explicado, estima que no existen indicios de deterioro del valor contable de los activos tangibles e intangibles cuando este no supera el valor recuperable de los mismos. Esto no incluye los activos financieros detallados en Nota 9.

D. PROVISIONES, ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES

La Sociedad realiza estimaciones relacionadas con la probabilidad de ocurrencia y la cuantía de los activos y pasivos de monto incierto o contingentes, los cuales se revelan en estas notas, así como también estima la probabilidad que tiene la entidad de desprenderse de recursos y la cuantía de éstos, a fin de constituir la provisiones que según NIIF afectan a los estados financieros.

6.- EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2011 y 2010

Saldos al

EFECTIVO Y EFECTIVO	MONEDA	31-12-2011	31-12-2010
EQUIVALENTE		M\$	M\$
Efectivo en caja	Pesos chilenos	3.701	3.347
Saldos en bancos	Pesos chilenos	1.133.917	1.062.762
Fondos Mutuos (*)	Pesos chilenos	1.800.745	710.134
TOTAL		2.938.363	1.776.243

(*) Nota: El plazo promedio de inversión de los fondos mutuos es de 1 día.

7.- OTROS ACTIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y 2010 es la siguiente:

Saldos al

TIPO	MONEDA	31-12-2011	31-12-2010
		M\$	M\$
Depósito a Plazo en Garantía (*)	Unidades de Fomento	-	63.405
Depósito a Plazo en Garantía (*)	Unidades de Fomento	249.872	233.944
Depósito a Plazo en Garantía (*)	Unidades de Fomento	11.899	-
TOTAL		261.771	297.349

(*) Estos depósitos a plazo fueron tomados para constituir prenda con cláusula de garantía general, con el objeto de remplazar garantías hipotecarias constituidas previamente con CORFO.

8.-DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición de los saldos al 31 de diciembre 2011 y 2010, es la siguiente:

	Corrientes		No Corri	entes
	31-12-2011 31-12-2010		31-12-2011	31-12-2010
	M\$	M\$	M\$	M\$
a) Operaciones por Leasing				
Deudores por Leasing	17.272.680	13.819.312	23.987.249	18.366.931
Documentos por Cobrar por Leasing	170.411	535.323	4.395	5.818
Otras cuentas por cobrar Leasing	173.139	111.632	18.594	21.341
Subtotal	17.616.230	14.466.267	24.010.238	18.394.090
(-) Deterioro por Operaciones de Leasing (*)	(349.565)	(210.032)	(476.443)	(267.059)
Total	17.266.665	14.256.235	23.533.795	18.127.031
b) Operaciones de Factoring				
Doctos. por operaciones de Factoring	9.149.141	7.000.615	-	56.642
(-) Deterioro por Operaciones de Factoring (*)	(167.378)	(181.335)	-	(1.467)
Total	8.981.763	6.819.280	-	55.175
c) Operaciones de créditos de consumo				
Operaciones de Créditos de Consumo (Neto de interés)	276.094	308.394	109.559	235.156
(-) Deterioro por Operaciones Créditos de Consumo (*)	(196.930)	(140.908)	(78.145)	(107.229)
Total	79.164	167.486	31.414	127.927
d) Operaciones de créditos con prenda				
Operaciones de Crédito con Prenda (Neto de interés)	463.809	302.055	715.975	295.214
(-) Deterioro por Operaciones de Créditos con Prenda (*)	(2.563)	(7.810)	(3.957)	(7.633)
Total	461.246	294.245	712.018	287.581
e) Otras cuentas por cobrar:	670.944	211.106	-	-
Total Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	27.459.782	21.748.352	24.277.227	18.597.714

^(*) El deterioro de valor estimado para los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, está determinado de acuerdo a los lineamientos establecidos en nota 2.2.3.

Moneda Extranjera: Todas las transacciones asociadas a este rubro son realizadas en pesos chilenos, excepto los Deudores por Leasing, cuyo detalle por monedas se presenta en el apartado a.1) de esta nota.



En cuanto a la participación de los clientes por cada uno de los productos, podemos indicar que un cliente puede estar clasificado como un deudor corriente, por la parte que no excede del año, y como en deudor no corriente, por la parte que la excede. La distribución por monto es la siguiente:

	Corri	entes	No Corrientes		
	31-12-2011	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2010	
a) Operaciones por Consumo	71,59%	56,70%	28,41%	43,30%	
b) Operaciones por Crédito c/Prenda	39,31%	50,57%	60,69%	49,43%	
c) Operaciones por Factoring	100,00%	99,20%	0,00%	0,80%	
d) Operaciones por Leasing	42,32%	44,02%	57,68%	55,98%	

En cuanto a la concentración del total de clientes pertenecientes a Servicios Financieros Progreso S.A., estos se encuentran distribuidos por tipo de producto, de acuerdo al siguiente detalle:

	Corrie	entes	No Cor	rrientes	Tota	ales
Tipo de producto	31-12-2011	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2010
a) Operaciones por Consumo	11,61%	16,47%	4,61%	12,58%	16,22%	29,05%
b) Operaciones por Crédito Prenda	0,35%	0,59%	0,55%	0,58%	0,90%	1,17%
c) Operaciones por Factoring	37,36%	27,79%	0,00%	0,22%	37,36%	28,01%
d) Operaciones por Leasing	19,26%	18,39%	26,26%	23,38%	45,52%	41,77%
					100,00%	100,00%

a) Operaciones de Leasing

La actividad principal de Progreso S.A. es el arriendo de bienes muebles e inmuebles, tipificado por la NIC 17 como arrendamiento financiero, donde la Sociedad actúa como arrendador:

a.1) A continuación se presenta una conciliación, por monedas, entre la inversión bruta total y el valor presente de los pagos mínimos de arrendamiento (cuotas) al 31 de diciembre de 2011 y 2010:

31-12-2011 M\$

Concepto	Moneda	0 - 1 Año	1 - 5 años	Más de 5 Años	Totales
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto	Pesos	988.154	1.566.596	-	2.554.750
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto	U.F.	19.949.234	24.852.603	90.484	44.892.321
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto	Dólar	178.169	612.205	-	790.374
		21.115.557	27.031.404	90.484	48.237.445
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés devengados	Pesos	(255.477)	(254.821)	-	(510.298)
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés devengados	U.F.	(3.519.396)	(2.755.624)	(9.683)	(6.284.703)
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés devengados	Dólar	(68.004)	(114.511)	-	(182.515)
		(3.842.877)	(3.124.956)	(9.683)	(6.977.516)
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Valor Presente		17.272.680	23.906.448	80.801	41.259.929

31-12-2010 M\$

Concepto	Moneda	0 - 1 Año	1 - 5 años	Más de 5 Años	Totales
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto	Pesos	539.184	697.098	-	1.236.282
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto	U.F.	15.797.515	19.102.499	136.239	35.036.253
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto	Dólar	151.274	498.591	101.235	751.100
		16.487.973	20.298.188	237.474	37.023.635
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés devengados	Pesos	(112.756)	(79.638)	-	(192.394)
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés devengados	U.F.	(2.488.545)	(1.906.778)	(22.929)	(4.418.252)
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés devengados	Dólar	(67.360)	(154.401)	(4.985)	(226.746)
		(2.668.661)	(2.140.817)	(27.914)	(4.837.392)
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Valor Presente		13.819.312	18.157.371	209.560	32.186.243

a.2) Los saldos de los ingresos financieros no acumulados o no devengados al 31 de diciembre de 2011 y 2010, son los siguientes:

	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Ingresos financieros no acumulados (o no devengados)	6.667.676	4.662.084

- a.3) Al 31 de diciembre de 2011 y 2010 no existen importes de valores residuales no garantizados que se acumulan en beneficio del arrendador, como tampoco rentas contingentes reconocidas como ingresos.
- a.4) Un resumen de las colocaciones de leasing cursadas y sus movimientos, para el ejercicio terminado al 31 de diciembre 2011 y 2010, se muestra a continuación:

Inversión Neta en Nuevos Arrendamientos Financieros	31-12-2011	31-12-2010
	M\$	M\$
Inversión bruta en arrendamientos financieros	31.189.721	22.514.792
Arrendamientos financieros cancelados	(3.530.119)	(2.602.448)
Ingresos financieros no acumulados (o no devengados)	(4.663.819)	(2.898.271)
Inversión neta en nuevos arrendamientos financieros	22.995.783	17.014.073

a.5) El detalle de los acuerdos de arrendamientos significativos de Progreso S.A. al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es el siguiente:

31-12-2011

	*	
10 MAYORES CLIENTES DE LEASING	SALDO INSOLUTO EN M\$	%
Transportes Cometa S. A.	694.912	1,65%
Obrascon Huarte S A Agencia en Chile	666.817	1,59%
Francisco Yugoslav Lyubetic Oyanadel	649.672	1,55%
Soc. Maritima y Comercial Somarco Ltda.	621.327	1,48%
Villegas Hermanos Limitada	597.514	1,42%
Holding And Trading S.a.	553.555	1,32%
Integramedica S. A.	395.086	0,94%
Alex Hurtado C. Transporte de Carga EIRL	370.863	0,88%
Clorinda Del Rosario Alarcon Carmona	342.640	0,82%
Raul Eduardo Alcazar Cruz	327.576	0,78%
Total	5.219.962	12,43%

31-12-2010

	31 12 2010		
10 MAYORES CLIENTES DE LEASING	SALDO INSOLUTO EN M\$	%	
Transportes Cometa S. A.	1.086.290	3,32%	
Holding And Trading S.A.	712.284	2,18%	
Soc. Marítima y Comercial Somarco Ltda.	648.298	1,98%	
Integramédica S. A.	583.682	1,78%	
Félix Escándar Guzmán Helo	424.249	1,30%	
Francisco Yugoslav Lyubetic Oyanadel	398.998	1,22%	
Santa Marta Courier And Cargo S.A.	344.171	1,05%	
Inmobiliaria, Servicios e Inversiones Santa Yolanda S.A.	316.517	0,97%	
Raúl Eduardo Alcázar Cruz	315.908	0,97%	
Amo Y Cía. S.A.	307.800	0,94%	
Total	5.138.197	15,71%	

Los porcentajes obtenidos están calculados respecto del saldo insoluto de los contratos vigentes de Leasing, el cual al 31 de diciembre de 2011 asciende a M\$ 42.318.083 (M\$ 32.700.721 al 31 de diciembre de 2010). Estos valores están contenidos en los saldos contables revelados en el punto a.1) de la presente Nota.

a.6) Documentos por cobrar asociados a operaciones de Leasing:

	Corri	ente	No Co	rriente
	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Documentos por operaciones de leasing				
Letras por cobrar	2.624	2.367	4.395	5.818
Cheques por cobrar	164.552	510.620	-	-
Facturas por cobrar	3.235	22.336	-	-
Totales	170.411	535.323	4.395	5.818

a.7) Otras Cuentas por Cobrar asociadas a operaciones de Leasing:

	Corriente		No Co	rriente
	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Otras cuentas por cobrar Leasing				
Deudores por diferencias de cambio	85.999	41.915	-	-
Deudores por transferencia de bienes	21.855	15.144	-	-
Deudores por seguros prorrogados	19.841	17.823	1.608	-
Deudores por TAG	6.800	4.761	-	-
Deudores por reconocimiento de deudas	22.669	11.930	16.986	21.341
Deudores por gastos judiciales	1.725	4.225	-	-
Deudores por otros conceptos varios	14.250	15.834	-	-
Totales	173.139	111.632	18.594	21.341

b) Operaciones de Factoring

	Corri	ente	No Co	rriente
	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Documentos por operaciones de factoring				
Facturas por cobrar	6.043.725	3.498.028	-	-
Documentos por cobrar	2.874.215	3.405.049	-	56.642
Operaciones en cobranza judicial	81.111	72.993	-	-
Otras cuentas por cobrar factoring	150.090	24.545	-	-
Totales	9.149.141	7.000.615	-	56.642

c) Operaciones de Crédito de Consumo

Corriente No Corriente

	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Operaciones de crédito de consumo (Brutas)	138.464	251.894	80.566	243.473
Interés diferido por operaciones de consumo	(35.270)	(79.855)	(13.550)	(52.631)
Operaciones Renegociadas (Brutas)	19.527	8.793	25.646	17.346
Interés diferido por operaciones Renegociadas	(5.804)	(3.079)	(5.239)	(3.818)
Operaciones en cobranza judicial (Brutas)	227.142	184.781	27.275	43.603
Interés Diferido por operaciones en cobranza judicial	(68.022)	(61.421)	(4.823)	(12.557)
Otras partidas de cartera de consumo	57	7.281	(316)	(260)
Operaciones de crédito de Consumo Neto de Interés	276.094	308.394	109.559	235.156

d) Operaciones de Créditos con Prenda

Corriente

No Corriente

	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Operaciones de crédito con prenda (Bruto)	605.185	364.133	837.809	335.868
Interés diferido por operaciones de Créditos c/Prenda	(141.376)	(62.078)	(121.834)	(40.654)
Operaciones de Crédito con Prenda neto de interés	463.809	302.055	715.975	295.214

e) Otras cuentas por Cobrar

Corriente Corriente

	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Anticipo proveedores	493.857	115.459
Pagos anticipados	56.425	33.354
Otros Deudores	120.662	62.293
Total Otras cuentas por cobrar	670.944	211.106

f) Naturaleza y alcance de los riesgos de los deudores comerciales:

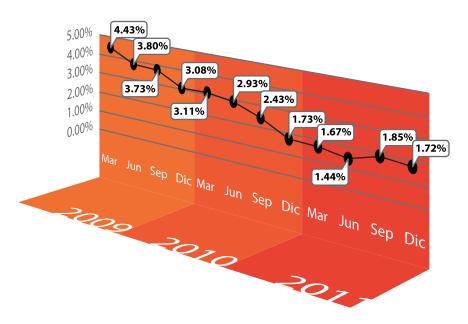
Calidad crediticia:

Progreso S.A. analiza periódicamente la calidad crediticia de sus diferentes productos, a través de reportes interinos dirigidos a los ejecutivos responsables. Entre estos reportes destacan índices de morosidad, mora por intervalos en días, clasificaciones de cartera e índices de deterioro. Además de los seguimientos, a nivel de contratos, realizados por el área de cobranzas y normalización lo cual redunda en acciones preventivas aplicadas a clientes que presentan síntomas de insolvencia.

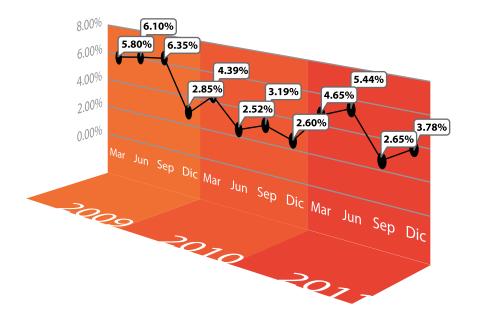
A continuación un resumen de los principales indicadores al 31 de diciembre de 2011:

Índices de Mora: (Cálculos sobre valores brutos de los principales productos: Leasing y Factoring)

EVOLUCIÓN ÍNDICE DE MORA LEASING (CARTERA BRUTA MORA/ CARTERA BRUTA TOTAL) DICIEMBRE 2011



EVOLUCIÓN ÍNDICE DE MORA FACTORING (CARTERA BRUTA MORA/ CARTERA BRUTA TOTAL) DICIEMBRE 2011





Cartera en Mora: Composición de la Mora por tramos (Leasing y Factoring)

PRODUCTO LEASING	31-12-2011 %	31-12-2010 %
Menos de 10 días	0,16%	0,05%
Entre 11 y 45 días	0,69%	0,27%
Entre 46 y 90 días	0,18%	0,07%
Más de 90 días	0,37%	0,08%
Cheques por Cobrar	0,28%	1,17%
Cheques Protestados	0,06%	0,08%
Sin Mora	98,26%	98,27%

PRODUCTO FACTORING	31-12-2011 %	31-12-2010 %
Cheques Protestados	0,34%	0,03%
Cheques en Cobranza Judicial	0,88%	1,03%
Entre 1 y 15 días	1,16%	0,90%
Entre 16 y 30 días	0,72%	0,32%
Entre 31 y 60 días	0,66%	0,22%
Entre 61 y más	0,01%	0,11%
Sin Mora	96,23%	97,40%

Respecto de las clasificaciones de los clientes de leasing y factoring, podemos indicar que los factores que inciden en que un determinado cliente sea clasificado como deteriorado, corresponde a las variables de comportamiento interno, comportamiento externo, avance de contrato y cobertura de garantía, en cuyo caso, la cartera normal corresponde a aquella clasificada en la mejor categoría.

Dicho esto, podemos indicar que la cartera leasing en mora que no está clasificada en deterioro, entendiendo por tal aquella parte de la cartera que no está clasificada en la mejor categoría, corresponde a 26 clientes cuyo saldo consolidado asciende a la suma de M\$ 423.619, de los cuales, 10 registran garantías reales constituidas a favor de Progreso S.A. y 10 clientes presentan avales adicionalmente a los bienes que están siendo financiados en cada una de las operaciones de leasing celebradas entre los clientes y Servicios Financieros Progreso S.A.

Respecto de la cartera de clientes que no están clasificados en la mejor categoría, esta corresponde a un total de 110 clientes cuyo saldo consolidado asciende a la suma de M\$ 6.653.939 de los cuales, 16 registran garantías prendarias a favor de Progreso S.A., 44 presentan avales y 13 registran la combinación de los dos tipos de garantía, adicionalmente a los bienes que son financiados por Servicios Financieros Progreso S.A.

En el producto Factoring, la cartera deteriorada, cuyo corte corresponde a todos aquellos clientes que no se encuentran en la mejor categoría, es de 373 clientes, con una deuda asociada de M\$ 613.009

Para asignar las relaciones entre las distintas categorías con una determinada tasa de provisión por deterioro, se define una tabla con las utilizadas en el modelo de estimación, la cual se presenta a continuación:

Leasing

Categoría	Tasa
А	0,50%
В	5,00%
B1	10,00%
С	15,00%
C1	25,00%
D	50,00%
D1	100,00%

Factoring

Categoría	Tasa
А	0,25%
A1	1,00%
В	5,00%
С	20,00%
D	60,00%
E	100,00%

A continuación se presenta la distribución de la cartera de clientes en mora:

CUADRO LEASING PRESENTADO EN FUNCIÓN DE CUOTAS BRUTAS MOROSAS

PRODUCTO	MENOS 10 DÍAS	ENTRE 11 Y 45	ENTRE 46 Y 90	MÁS DE 90 DÍAS	CHEQUES POR	CHEQUES	TOTAL MOROSIDAD	TOTAL PROVISIÓN
	M\$	DÍAS M\$	DÍAS M\$	M\$	COBRAR M\$	PROTESTADOS	BRUTA M\$	X DETERIORO
						M\$		
Leasing	90.936	400.818	101.182	241.474	161.189	32.806	1.028.405	(826.007)
Total Leasing	90.936	400.818	101.182	241.474	161.189	32.806	1.028.405	(826.007)

De los saldos en Mora de Leasing un 66,36% poseen garantías, mientras que el restante porcentaje 33,64% no posee garantía.

CUADRO FACTORING PRESENTADO EN FUNCIÓN DE SUS SALDOS CONTABLES

PRODUCTO	ENTRE 1 Y 15	ENTRE 16 Y 30	ENTRE 31 Y 60	MÁS DE 61 DÍAS	CHEQUES	COB. JUDICIAL	TOTAL MOROSIDAD	TOTAL PROVISIÓN
	DÍAS M\$	DÍAS M\$	DÍAS M\$	M\$	PROTESTADOS	M\$	BRUTA M\$	X DETERIORO
					M\$			
Factoring	106.190	66.390	60.526	813	31.128	81.111	346.158	(167.377)
Total Contable Factoring	106.190	66.390	60.526	813	31.128	81.111	346.158	(167.377)

En relación a los saldos en Mora de Factoring, la totalidad de dichos saldos no posee garantías.

Por último, cabe destacar que las garantías constituidas en favor de Servicios Financieros Progreso S.A. corresponden por definición a prenda por muebles e inmuebles exógenos al contrato (distintos al bien financiado), a la constitución de prenda sobre flujos, a la constitución de avales y a la constitución de hipotecas a objeto de mantener el mayor porcentaje de la cartera de créditos bajo el debido resguardo.

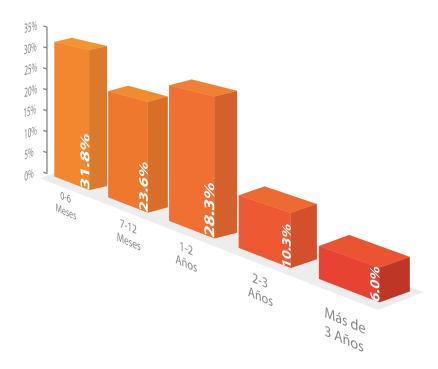
CARTERA RENEGOCIADA:

Son aquellos deudores por leasing que han renegociado sus condiciones y han salido del rubro de deudores en mora o habrían sufrido algún grado de deterioro.

Cartera renegociada	2011				2010				
	Leasing		Factoring		Leasing		Factoring		
	M\$	%	M\$	%	M\$	%	M\$	%	
Renegociados	839.564	2,03%	250.197	2,73%	123.312	0,38%	173.371	2,46%	
Saldo Cartera Contable	41.259.930	100%	9.149.141	100%	32.186.243	100%	7.057.257	100%	

Antigüedad de la Cartera:

% DE ANTIGÜEDAD CLIENTES LEASING



Se observa que alrededor del 54,4% de la cartera vigente tiene una antigüedad menor a 1 año y que sólo un 6,0% de los clientes tiene antigüedad superior a 3 años.

No se ha considerado relevante revelar antigüedad de clientes de factoring, debido a que el plazo promedio de las operaciones vigentes no supera los 60 días. (Incluyendo documentos renegociados).

Progreso S.A. determinó que no presenta activos financieros que ameriten ser individualmente evaluados por deterioro y por ello, los activos financieros asociados a cada uno de sus productos (Leasing – Créditos con Prenda, Factoring y Consumo), serán sometidos a una evaluación crediticia según lo establecido en la política de deterioro del valor de los activos financieros, numeral 2.2.3 del presente informe.-

9.- ACTIVOS FINANCIEROS

Los Activos Financieros están compuestos por los deudores comerciales y cuentas por cobrar, corrientes y no corrientes, los cuales son valorizados al costo amortizado, y por su parte, el efectivo y equivalente al efectivo, que incluye el efectivo en caja, los saldos bancarios y fondos mutuos. Estos últimos son valorizados a su valor razonable con efecto en resultado.

A continuación se presentan los saldos al 31 de diciembre 2011 y 2010:

	31-12-2011			31-12-2010			
	MANTENIDOS PARA	PRÉSTAMOS Y CUENTAS	TOTAL	MANTENIDOS PARA	PRÉSTAMOS Y CUENTAS	TOTAL	
	NEGOCIAR	POR COBRAR	M\$	NEGOCIAR	POR COBRAR	M\$	
	M\$	M\$		M\$	M\$		
Deudores comerciales y	-	51.737.009	51.737.009	-	40.346.066	40.346.066	
cuentas por cobrar							
Fondos Mutuos (*)	1.800.745	-	1.800.745	710.134	-	710.134	
Total	1.800.745	51.737.009	53.537.754	710.134	40.346.066	41.056.200	

^(*) Estos importes se encuentran incluidos en el saldo del efectivo y equivalente al efectivo en el Estado de Situación Financiera Clasificado, detallado en Nota 6.

Deterioro de los Activos Financieros informados:

	31-12-2011			31-12-2010			
	MANTENIDOS PARA	PRÉSTAMOS Y CUENTAS	TOTAL	MANTENIDOS PARA	PRÉSTAMOS Y CUENTAS	TOTAL	
	NEGOCIAR	POR COBRAR M\$	M\$	NEGOCIAR	POR COBRAR M\$	M\$	
	M\$			M\$			
Deterioro de Deudores	-	(1.274.981)	(1.274.981)	-	(923.473)	(923.473)	
comerciales y cuentas							
por cobrar							
Deterioro de Fondos	-	-	-	-	-	-	
Mutuos							
Total	-	(1.274.981)	(1.274.981)	-	(923.473)	(923.473)	

•••

10.- INFORMACIÓN SOBRE PARTES RELACIONADAS

A) ACCIONISTAS MAYORITARIOS

NOMBRE ACCIONISTA	% Participación
Inversiones Díaz Cumsille Limitada	50,0009938%
Inversiones Navarrete Limitada	49,9986613%
Otros Accionistas	0,0003449%
Totales	100,0000000%

B) SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

B.1) CUENTAS POR COBRAR

Total Corriente						orriente
RUT	SOCIEDAD	DESCRIPCIÓN DE LA	NATURALEZA DE LA	MONEDA	31/12/2011 M\$	31/12/2010 M\$
		TRANSACCIÓN	RELACIÓN			
96.605.220-1	Inversiones Texturas Ltda.	Pagos por cuenta	Controladora Común	Pesos	667	667
86.884.900-2	Inmobiliaria Cautín S.A.	Venta de instalaciones	Controladora Común	Pesos	2.976	-
Totales	Totales				3.643	667

B.2) CUENTAS POR PAGAR

No existen saldos por pagar al 31 de diciembre 2011 y 2010.

B.3) OTRAS CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR CLASIFICADAS EN OTROS RUBROS

Los importes por cobrar producto de operaciones de leasing con partes relacionadas ascienden a M\$ 236.570 al 31 de diciembre de 2011 (M\$ 308.516 al 31 de diciembre de 2010). Estos saldos se presentan como contratos de leasing incluidos en el rubro Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, de acuerdo a sus vencimientos nominales (Nota 8).

Los importes por pagar producto de operaciones de compra de bienes para leasing, con la relacionada Comercial Lo Espejo S.A. ascienden a M\$ 67.511 al 31 de diciembre de 2011 (Al 31 de diciembre de 2010 no existen importes por pagar de esta naturaleza). Estas partidas se encuentran incluidas en el rubro cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes.

B.4) TRANSACCIONES ENTRE PARTES RELACIONADAS

OTRAS PARTES RELACIONADAS

			30/12/2011		31/12/2010				
RUT	SOCIEDAD	NATURALEZA	DESCRIPCIÓN	MONEDA	SALDO	MONTO	EFECTO EN	MONTO	EFECTO EN
		DE LA	DE LA		INSOLUTO M\$	M\$	RESULTADOS	M\$	RESULTADOS
		RELACIÓN	TRANSACCIÓN				M\$		M\$
96958960-5	Chivega S.A.	Control en	Contratos de	Pesos	2.358	(1) 2.329	349	2.075	531
		poder de	leasing						
		personal clave							

- No existen garantías recibidas u otorgadas por las transacciones descritas.
- No existen deudas de dudoso cobro o saldos pendientes que ameriten el reconocimiento de algún deterioro de estas partidas.
- Todas las transacciones con partes relacionadas fueron realizadas bajo términos y condiciones de mercado.
- La fecha de origen de esta operación con Chivega S.A., corresponde al 23 de noviembre de 2009.
- El monto de origen de la transacción ascendió a UF326
- (1) Corresponde a los montos cancelados durante el año 2011 hasta 31 de diciembre de 2011

CONTROLADORA COMÚN

					31/12/2011		31/12/2010	
RUT	SOCIEDAD	naturaleza de la	DESCRIPCIÓN DE LA TRANSACCIÓN	MONEDA	MONTO	EFECTO EN	MONTO	EFECTO EN
		RELACIÓN			M\$	RESULTADOS	M\$	RESULTADOS
						M\$		M\$
82940300-5	Manipulación Materiales S.A. (Yale Chile)	Controladora Común	Compra de bienes para leasing	Pesos	-	-	13.769	-
82940300-5	Manipulación Materiales S.A. (Yale Chile)	Controladora Común	Contratos de leasing	Pesos	6.384	1.083	7.723	1.108
83407700-0	Navarrete y Díaz Cumsille Ing. Civiles S.A.	Controladora Común	Contratos de leasing	Pesos	6.104	206	8.176	933
86884900-2	Inmobiliaria Cautín S.A.	Controladora Común	Arriendos pagados por inmuebles	Pesos	129.482	(129.482)	68.712	(68.712)
86884900-2	Inmobiliaria Cautín S.A.	Controladora Común	Asesorías y consultorías pagadas	Pesos	-	-	257	(257)
86884900-2	Inmobiliaria Cautín S.A.	Controladora Común	Venta de Activo Fijo	Pesos	2.976	(2.415)	-	-
94836000-4	Comercial Lo Espejo Maquinarias y Equipos S.A.	Controladora Común	Compra de bienes para leasing	Pesos	2.183.331	-	2.735.671	-
94836000-4	Comercial Lo Espejo Maquinarias y Equipos S.A.	Controladora Común	Compra de repuestos generales y reparación	Pesos	36	(36)	289	(289)
94836000-4	Comercial Lo Espejo Maquinarias y Equipos S.A.	Controladora Común	Contratos de leasing	Pesos	20.580	4.700	16.436	2.739
94836000-4	Comercial Lo Espejo Maquinarias y Equipos S.A.	Controladora Común	Pagos por cuenta	Pesos	-	-	11	-
96605220-1	Inversiones Texturas Ltda.	Controladora Común	Arriendos de Inmuebles Pagados	Pesos	1.276	(1.276)	-	-
96605220-1	Inversiones Texturas Ltda.	Controladora Común	Asesorías y consultorías pagadas	Pesos	228.305	(228.305)	257.714	(257.714)
96605220-1	Inversiones Texturas Ltda.	Controladora Común	Pagos por cuenta	Pesos	-	-	17.077	-
96755450-2	RentamáquinasClemsa S.A.	Controladora Común	Compra de bienes para leasing	Pesos	-	-	122.735	-
96755450-2	RentamáquinasClemsa S.A.	Controladora Común	Contratos de leasing	Pesos	84.854	21.502	52.401	20.129
96755450-2	RentamáquinasClemsa S.A.	Controladora Común	Servicios por comisión venta de bienes	Pesos	2.646	(2.646)	14.973	(14.973)
96755450-2	RentamáquinasClemsa S.A.	Controladora Común	Arriendo de Maquinarias Pagados	Pesos	-	-	1.015	(1.015)

- No existen garantías recibidas u otorgadas por las transacciones descritas.
- No existen deudas de dudoso cobro o saldos pendientes que ameriten el reconocimiento de algún deterioro de estas partidas.
- Todas las transacciones con partes relacionadas fueron realizadas bajo términos y condiciones de mercado.



B.5) REMUNERACIONES Y BENEFICIOS RECIBIDOS POR EL PERSONAL CLAVE

Los miembros del Directorio de Progreso S.A. son:

RUT	NOMBRE	CARGO
4.886.312-4	Juan Pablo Díaz Cumsille	Presidente
3.568.801-3	Patricio Hernán Navarrete Suárez	Director
4.017.519-9	Lautaro Santiago Aguilar Chuecos	Director
4.940.619-3	Ricardo Fuad Majluf Sapag	Director
5.985.936-6	Luis Ramón Aróstegui Puerta de Vera	Director

Los Directores de la Sociedad no perciben remuneraciones por sus funciones, de acuerdo a los estatutos sociales vigentes y no existen, al 31 de diciembre de 2011 y 2010, otros gastos imputables al Directorio en los términos establecidos en los artículos Nos 33 y 39 de la Ley No 18.046.

A continuación un detalle del personal clave, vigentes al 31 de diciembre de 2011.

RUT	NOMBRE	CARGO
11.223.466-7	José Luis Jara Zavala	Gerente General
6.975.982-3	Patricio Francisco Soto Alonso	Gerente Comercial Factoring
9.122.762-2	Liliana Verónica Marín Aguayo	Fiscal
5.710.769-3	Jeannette Teresa Escándar Sabeh	Gerente de Riesgo
7.490.691-5	Guillermo Rubén Valdivia Lena	Gerente Finanzas y Operaciones
8.433.838-9	Rodolfo Eduardo Rodríguez Gajardo	Gerente Comercial Leasing
11.841.324-5	Rodrigo Andrés Gómez Rojas	Gerente de Cobranzas y Normalización
12.867.083-1	Camilo Andrés Canales Morales	Contralor

El desglose de las remuneraciones devengadas por el personal clave de la Sociedad, por el período terminado al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es el siguiente:

	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Remuneraciones Recibidas por el Personal Clave de la Gerencia, salarios	450.107	423.037
Remuneraciones Recibidas por el Personal Clave de la Gerencia, Beneficios a Corto Plazo para los Empleados	6.487	4.240
Remuneraciones Recibidas por el Personal Clave de la Gerencia, Beneficios por terminación	72.954	14.464
Remuneraciones Recibidas por el Personal Clave de la Gerencia, Otros Incentivos	24.157	35.142
Remuneraciones Recibidas por el Personal Clave de la Gerencia, Total	553.705	476.883

Estos saldos se incluyen dentro del rubro "Gastos de Administración" en el Estado de Resultados por Función.

Al 31 de diciembre de 2011 no existen préstamos otorgados al personal clave. Al 31 de diciembre de 2010, estos préstamos ascienden a M\$ 29.283 y se incluyen dentro del rubro "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar".

11.- ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de los activos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es el siguiente:

	31-12-2011	31-12-2010
	M\$	M\$
IVA crédito fiscal	595.709	283.052
Crédito SENCE	16.416	11.683
Impuesto de timbres y estampillas por recuperar	430	431
Total	612.555	295.166

No existen pasivos por impuestos corrientes registrados al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

12.- ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La composición del saldo de los activos no corrientes mantenidos para la venta al 30 de diciembre de 2011 y 2010, es la siguiente:

	31-12-2011	31-12-2010
	M\$	M\$
Maquinarias y equipos de construcción y movimiento de tierra	-	57.704
Vehículos de carga y transporte	7.916	29.839
Vehículos de transporte de pasajeros	107.301	4.744
Otros bienes	303.441	276.644
Inmuebles	957.401	938.988
	1.376.059	1.307.919
Menos: Deterioro (*)	(312.970)	(262.400)
	1.063.089	1.045.519

(*) El Deterioro resulta de la comparación entre el valor libro de cada uno de éstos activos con su valor razonable menos los costos de venta. El valor razonable se determina sobre la base de una tasación independiente.

Los motivos que fundamentan la decisión de disponer para recolocar o vender un determinado bien asociado a un contrato de Leasing, corresponden a motivos asociados al comportamiento de pago de los clientes. De este modo, la decisión de hacer efectiva la disposición física del bien compromete principalmente a clientes que sistemáticamente no cumplen con sus compromisos mensuales de pago. El retiro de la especie puede realizarse por medio de un retiro judicial o por medio de la entrega voluntaria por parte del cliente, y su venta esperada, dependerá del tipo de bien, de sus características comerciales y de su retorno esperado.



En el cuadro adjunto se detallan los bienes retirados y disponibles para la venta:

DESCRIPCIÓN BIENES RETIRADOS

BIENES MUEBLES

Equipo	Marca / Descripción	Modelo	Mes Retiro	Valor	Provisión	Valor
				Contable	Deterioro M\$	Tasación
				M\$		M\$
FURGON	MERCEDES BENZ	SPRONTER 308	Jun-11	7.916	0	11.600
BUS PASAJERO	MERCEDES BENZ	0-500	Dic-11	107.301	(25.788)	84.033
Sub Total				115.217	(25.788)	
EQUIPOS DE ILUMINACIÓN	Ampolleta ahorro E-27 especial parque	IMET	Jun-08	80	(80)	1
EQUIPOS DE ILUMINACIÓN	Foco dicroico ampolleta GU-10	IMET	Jun-08	1.220	(1.220)	1
PORCIONADORA	MPBS	NORFO 31	Mar-09	58.066	(55.571)	2.572
CIZALLA, CORTADORA DE AGUA, PIEZAS y	STEMA	TNCO	Abr-09	212.106	(204.066)	8.289
REPUESTOS						
EQUIPOS DE VIDEO & CAMARAS	Varias Marcas	n/a	Dic-11	31.969	(26.245)	8.045
Sub Total				303.441	(287.182)	

BIENES INMUEBLES

Descripción	Ubicación	Mes Retiro	Valor	Provisión	Valor
			Contable	Deterioro M\$	Tasación
			M\$		M\$
TERRENO (PUNTA ARENAS)	Bulnes Km 4.5 Norte, Punta Arenas.	Sep-06	384.688	-	415.000
TERRENO INDUSTRIAL	Presidente Ibáñez # 6134 Lote A Uno, Punta Arenas.	Abr-08	531.807	-	528.000
INMUEBLE	Avda. Pedro de Valdivia # 5881-A, Macul, Santiago.	Abr-08	6.000	-	19.307
PREDIO AGRÍCOLA	Lote 2, Quillota, ROL 328-18	Dic-08	16.493	-	20.500
PROPIEDAD INMUEBLE	Yungai # 920- Curico	Dic-11	18.413	-	18.413
Sub Total			957.401	-	
Total Cuenta al 31-12-2011			1.376.059	(312.970)	

Cuadro de comportamiento y variaciones de Activos no corrientes mantenidos para la venta:

	Maquinarias y equipos de construcción y movimiento de tierra	Vehículos de carga y transporte	Vehículos de transporte de pasajeros	Otros bienes	Inmuebles	Totales
Saldo al 01-01-2011	57.704	29.839	4.744	276.644	938.988	1.307.919
Retiros y/o Mejoras	159	12.327	107.301	31.969	18.562	170.318
Bajas /Ventas	(57.863)	(34.250)	(4.744)	(5.172)	(149)	(102.178)
Total al 31-12-2011	-	7.916	107.301	303.441	957.401	1.376.059

13.- ACTIVOS INTANGIBLES

La composición y movimiento del activo intangible para el período terminado al 31 de diciembre de 2011 y 2010, ha sido la siguiente:

2011

MOVIMIENTOS	PATENTES, MARCAS REGISTRADAS Y	PROGRAMAS INFORMÁTICOS	TOTAL
	OTROS DERECHOS	M\$	M\$
	M\$		
Saldo inicial al 01-01-2011	4.630	22.987	27.617
Adiciones	-	2.028	2.028
Amortización	-	(4.625)	(4.625)
Pérdida por deterioro	_	-	-
Cambios, Total	-	(2.597)	(2.597)
Saldo Final al 31-12-2011	4.630	20.390	25.020

2010

MOVIMIENTOS	PATENTES, MARCAS REGISTRADAS Y	PROGRAMAS INFORMÁTICOS	TOTAL
	OTROS DERECHOS	M\$	M\$
	M\$		
Saldo inicial al 01-01-2010	4.630	14.929	19.559
Adiciones	-	15.320	15.320
Amortización	-	(7.262)	(7.262)
Pérdida por deterioro	-	-	-
Cambios, Total	-	8.058	8.058
Saldo Final al 31-12-2010	4.630	22.987	27.617

A continuación se presenta los saldos del rubro de activos intangibles al 31 de diciembre de 2011 y 2010:

CLASES DE ACTIVOS INTANGIBLES, NETO	31-12-2011	31-12-2010
	M\$	M\$
Activos intangibles de Vida Finita	20.390	22.987
Activos intangibles de Vida Indefinida	4.630	4.630
Activos intangibles Identificables	25.020	27.617
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos	4.630	4.630
Programas informáticos	20.390	22.987
Totales	25.020	27.617



CLASES DE ACTIVOS INTANGIBLES, BRUTO	31-12-2011	31-12-2010
	M\$	M\$
Activos intangibles Identificables	87.565	85.537
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos	8.560	8.560
Programas informáticos	79.005	76.977
Totales	87.565	85.537

CLASES DE AMORTIZACIÓN ACUMULADA Y DETERIORO DEL VALOR, ACTIVOS INTANGIBLES	31-12-2011	31-12-2010
	M\$	M\$
Activos intangibles Identificables	62.545	57.920
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos	3.930	3.930
Programas informáticos	58.615	53.990
Totales	62.545	57.920

INFORMACIÓN ADICIONAL

Los Derechos de Marcas y Patentes, son reconocidos a su costo de adquisición menos las pérdidas acumuladas por deterioro. Cabe destacar que estos activos intangibles no se amortizan, ya que su vida útil es indefinida, estando expuestos sólo al deterioro de su valor.

En el caso de las Licencias y Software computacionales, son reconocidos a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumulado.

La amortización será reconocida en resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada para los activos intangibles, desde la fecha en que se encuentren listos para su uso. Para el caso de intangibles, respecto de los cuales existe un contrato, la vida útil quedará determinada por este último. El intervalo de vida útil estimada para los intangibles susceptibles de amortizar, es la siguiente:

	Vida útil (meses)
Licencias y software computacionales	24 – 48

14.- PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

A continuación se presenta los movimientos del rubro de propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre de 2011 y 2010:

	TERRENOS	EDIFICIOS, NETO	PLANTA Y EQUIPOS,	INSTALACIONES FIJAS	VEHÍCULOS DE	OTRAS PROPIEDADES,	PROPIEDADES, PLANTA
	M\$	M\$	NETO	Y ACCESORIOS, NETO	MOTOR, NETO	PLANTA Y EQUIPO,	Y EQUIPO, NETO
			M\$	M\$	M\$	NETO	M\$
						M\$	
SALDO INICIAL AL 01-01-2011	7.901	120.481	77.430	52.538	46.406	4.742	309.498
Adiciones	-	-	26.081	294.885	30.198	-	351.164
Gasto por Depreciación	-	(1.367)	(17.218)	(21.572)	(10.889)	(2.976)	(54.022)
Deterioro	-	-	-	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	(13.085)	(2.781)	(155)	(16.021)
Otros Incrementos	-	-	(5.028)	6.689	-	(1.611)	50
(Decrementos)							
Cambios, Total	-	(1.367)	3.835	266.917	16.528	(4.742)	281.171
SALDO FINAL AL 31-12-2011	7.901	119.114	81.265	319.455	62.934	-	590.669

	TERRENOS	EDIFICIOS, NETO	PLANTA Y EQUIPOS,	INSTALACIONES FIJAS	VEHÍCULOS DE	OTRAS PROPIEDADES,	PROPIEDADES, PLANTA
	M\$	M\$	NETO	Y ACCESORIOS, NETO	MOTOR, NETO	PLANTA Y EQUIPO,	Y EQUIPO, NETO
			M\$	M\$	M\$	NETO	M\$
						M\$	
SALDO INICIAL AL 01-01-2010	7.901	121.847	71.357	41.701	30.930	14.734	288.470
Adiciones	-	-	20.923	22.621	22.840	-	66.384
Bajas por obsolescencia	-	-	(471)	(7.678)	-	-	(8.149)
Deterioro	-	-	-	-	-	-	-
Gasto por Depreciación	-	(1.366)	(16.543)	(5.574)	(7.364)	(9.992)	(40.839)
Otros Incrementos	-	-	2.164	1.468	-	-	3.632
(Decrementos)							
Cambios, Total	-	(1.366)	6.073	10.837	15.476	(9.992)	21.028
SALDO FINAL AL 31-12-2010	7.901	120.481	77.430	52.538	46.406	4.742	309.498

INFORMACIÓN ADICIONAL

El costo de los elementos de propiedades, planta y equipo comprende su precio de adquisición más todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo y su puesta en condiciones de funcionamiento según lo previsto por la gerencia.

La Sociedad evalúa en cada fecha de cierre de los estados financieros si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo, comparando el valor recuperable de los mismos con su valor neto contable.



A continuación se presentan los elementos de propiedades, planta y equipo y sus años de vida útil estimada:

	VIDA ÚTIL (MESES)
Edificios	312 - 1.082
Planta y equipo	24 -84
Instalaciones fijas	36 -120
Vehículos de motor	24 -84
Otras propiedades, planta y equipo	12 -36

Los terrenos sobre los que se encuentran construidos los edificios se entiende que tienen vida útil indefinida y por lo tanto, no son objeto de depreciación.

La Sociedad no posee elementos de propiedades, planta y equipos, que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, la Sociedad no posee propiedades, plantas o equipos sujetos a desembolsos futuros por costos de desmantelamiento, retiro o rehabilitación. Asimismo, la Sociedad no posee compromisos, de ninguna clase, para la adquisición de propiedades, planta y equipos.

A continuación se presenta un resumen de los elementos de propiedades, planta y equipos que, estando completamente depreciados, se encuentran aún en uso:

Tipo de Propiedades, Planta y Equipos	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Planta y Equipo, Bruto. Vehículos, Bruto.	253.043	173.672
Instalaciones fijas y Accesorios, Bruto.	-	2.381
Total, Bruto	253.043	176.053

15.- PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Las propiedades de inversión, representan aquellos activos (edificios y terrenos) destinados a la obtención de rentas mediante su explotación en régimen de arrendamiento operativo, o bien a la obtención de plusvalías por su venta. Servicios Financieros Progreso S.A. registra contablemente las propiedades de inversión según el modelo del valor razonable, lo cual implica que las pérdidas o ganancias derivadas de un cambio en el valor razonable, se incluyen en el resultado del año o período en que surjan. A continuación se presentan los movimientos del rubro de propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2011 y 2010:

CONCEPTO	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Saldo Inicial de Propiedades de Inversión	304.197	225.257
Aumentos por revaluación de valor razonable	58.350	88.529
Depreciación del ejercicio	(15.640)	(9.589)
Saldo Final de Propiedades de Inversión	346.907	304.197

Durante el año no hubo adiciones y/o bajas de propiedades de inversión. El detalle de los ingresos derivados por rentas provenientes de este tipo de activos, revaluaciones por aumentos en el valor razonable y los gastos directos de operación asociados, son los siguientes:

IMPORTE DE INGRESOS DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN AL	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Ingresos por Arrendamiento de Propiedades de Inversión (*)	23.340	21.345
Ingresos por Revaluación en el Valor Razonable (*)	58.350	88.529
Depreciación de Propiedades de Inversión (**)	(15.640)	(9.589)

^(*) Estos ingresos se encuentran incluidos en el rubro "Otros ingresos por función" del Estado de Resultados por Función.

(**) Incluida en el rubro "Gastos de Administración" en el Estado de Resultados por Función.

Otras revelaciones:

La Sociedad no adquiere bienes con la finalidad exclusiva de efectuar arrendamiento operativo. Las Propiedades de Inversión existentes al 31 de diciembre de 2011 y 2010, corresponden a bienes inmuebles que originalmente se encontraban bajo régimen de arrendamiento financiero y posteriormente, por una decisión comercial, fueron sometidos a arrendamiento operativo.

En cuanto a su valorización y tratándose de inmuebles con un mercado activo, se optó por registrarlos a su valor de mercado. Dicha valorización se basa en tasaciones independientes, las cuales proporcionan información fiable y continua respecto al valor de estos bienes. La realización de estas tasaciones es encargada a peritos de probada capacidad y experiencia en el tipo de inmuebles que la Sociedad clasifica en este rubro.

Estas propiedades no poseen restricciones de ninguna especie tanto para la obtención de los ingresos por arrendamiento respectivos, como para obtener el resultado de una eventual enajenación. Progreso S.A, no posee obligaciones contractuales derivadas de una adquisición, construcción o desarrollo de propiedades de inversión.

•••

16.- IMPUESTOS A LAS GANANCIAS

a) Los activos y pasivos por impuestos diferidos de cada período, se detallan a continuación:

ACTIVOS:	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Acumulaciones (o devengos) (1)	331.562	47.212
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Provisiones	390.770	303.634
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Pérdidas Fiscales (2)	2.580.019	1.522.981
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Activo fijo en leasing corrientes y no corrientes(3)	5.809.626	6.085.616
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Revaluación Propiedades Planta y Equipos, Propiedades	-	1.958
de Inversión e Intangibles		
TOTAL ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	9.111.977	7.961.401

- (1) Compuesto por el interés de las operaciones no devengadas que se producen en factoring y por los intereses devengados de las cuotas con saldo insoluto no canceladas.
- (2) De acuerdo a lo indicado en la NIC 12, se reconoce un activo por impuesto diferido por pérdidas tributarias de arrastre, respecto de las cuales la Administración de la Sociedad ha determinado que es probable la existencia de utilidades imponibles futuras, sobre las cuales se puedan imputar estas pérdidas.
- (3) Compuesto principalmente por bienes financiados por leasing financiero (Progreso S.A. como arrendador) a su valor tributario

PASIVOS:	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Pasivos por Impuestos Diferidos Relativos a Depreciaciones	-	-
Pasivos por Impuestos Diferidos Relativos a Revaluaciones de Propiedades, Planta y Equipo	10.889	17.628
Pasivos por Impuestos Diferidos Relativo a Revaluaciones de Propiedades de Inversión	31.413	15.050
Pasivos por Impuestos Diferidos Relativo a Contratos de leasing corrientes y no corrientes(4)	6.965.289	5.795.944
Pasivos por Impuestos Diferidos Relativo a Activos no corrientes mantenidos para la venta	254.572	213.262
TOTAL PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	7.262.163	6.041.884
ACTIVO (NETO) POR IMPUESTOS DIFERIDOS (5)	1.849.814	1.919.517

- (4) Compuesto por contratos de leasing (arrendamiento financiero) a su valor libro.
- (5) Progreso S.A. presenta netos sus activos y pasivos diferidos, debido a que todos estos impuestos se enmarcan dentro de la ley impuesto a la renta los cuales se liquidan anualmente en forma conjunta.
- b) La Utilidad por impuestos, utilizando la tasa efectiva es el siguiente:

GASTO POR IMPUESTOS DIFERIDOS A LAS GANANCIAS	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Utilidad (Pérdida) por Impuestos Relativos a la Creación y Reversión de Diferencias Temporarias	(69.702)	2.872
Utilidad (Pérdida) por Impuestos Diferidos, Neto, Total	(69.702)	2.872
Utilidad (Pérdida) por Impuesto a las Ganancias	(69.702)	2.872

c) La conciliación entre la utilidad (pérdida) por el impuesto y el resultado de multiplicar la ganancia (pérdida) contable, antes de impuesto, por la tasa o tasas impositivas aplicables, es la siguiente:

	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Utilidad (Pérdida) Antes de Impuestos	1.161.712	843.827
Ingreso (Gasto) por Impuestos Utilizando la Tasa Legal (20%)	(232.342)	(143.450)
Efectos inflacionarios sobre patrimonio y Pérdida Tributaria	130.560	84.758
Efecto de cambio de tasas, Ley Nº 20.455	-	65.665
Otros efectos	32.080	(4.101)
Total Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Lega	162.640	146.322
Ingreso (Gasto) por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	(69.702)	2.872

d) Conciliación de la tasa impositiva legal con la tasa impositiva efectiva:

	31-12-2011 % Tasas	31-12-2010 % Tasas
Tasa Impositiva Legal	20,00%	17,00%
Efectos inflacionarios sobre Capital Propio y Pérdida Tributaria	-11,24%	-10,04%
Efecto de cambio de tasas, Ley Nº 20.455 (Año 2011 20%)	-	-7,78%
Otros efectos	-2,76%	0,48%
Total ajustes a la tasa impositiva legal	-14,00%	-17,34%
Tasa Impositiva Efectiva	6,00%	-0,34%

Con fecha 29 de julio de 2010 se promulgó la Ley No 20.455, "Modifica diversos cuerpos legales para obtener recursos destinados al financiamiento de la reconstrucción del país", la cual fue publicada en el Diario Oficial con fecha 31 de julio de 2010. Esta ley, entre otros aspectos, establece un aumento transitorio de la tasa de impuesto a la renta para los años comerciales 2011 y 2012 (a un 20% y 18,5%, respectivamente), volviendo nuevamente al 17% el año 2013.

17.- PRÉSTAMOS QUE DEVENGAN INTERESES

El detalle de los préstamos que devengan intereses al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es el siguiente:

	Corri	entes	No Corrientes			
	31-12-2011	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2010		
	M\$	M\$	M\$	M\$		
Préstamos Bancarios	16.730.871	11.721.723	19.956.680	9.615.210		
Préstamos CORFO	2.733.680	3.363.557	1.718.089	4.247.727		
Efectos de Comercio	2.970.455	4.972.843	-	-		
Totales	22.435.006	20.058.123	21.674.769	13.862.937		



A) PRÉSTAMOS BANCARIOS

El detalle de las deudas con entidades bancarias al 31 de diciembre de 2011 y 2010, se presentan a continuación, de acuerdo a los valores de las cuotas y vencimientos pactados en los respectivos contratos, es decir, representan los flujos de pago pactados con las respectivas instituciones financieras

SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE 2011

						Corriente			No Corriente		
ACREEDOR	PAÍS	MONEDA	TIPO DE	TASA	TASA	0-3 MESES	3-12 MESES	1-3 AÑOS	3-5 AÑOS	5 AÑOS Y MÁS	
			AMORTIZACIÓN	NOMINAL (*)	EFECTIVA (*)	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Banco de Chile(**)	Chile	Pesos	Mensual/Revolving	0.68	0.67	256,298	11,298	-	-	-	
Banco de Crédito e Inversiones	Chile	Pesos	Revolving(***)	0.66	0.66	627,087	-	-	-	-	
Banco Itau	Chile	Pesos	Revolving(***)	0.65	0.65	1,299,671	-	-	-	-	
Banco Security	Chile	Pesos	Cuotas mensuales	0,64	0,64	64,310	79,059	-	-	-	
Corpbanca	Chile	Pesos	Cuotas mensuales	0.76	0.76	1,088,186	-	-	-	-	
Scotiabank Chile	Chile	Pesos	Cuotas mensuales	0.45	0,45	6,690	2,210	-	=	=	
SUB TOTAL						3,342,242	92,567	-	-	-	
Banco de Chile	Chile	UF	Cuotas mensuales	4.23	4.54	710,964	2,043,496	4,072,419	507,684	-	
Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	Cuotas mensuales	4.83	5.24	1,014,151	2,543,924	4,182,239	125,461	-	
Banco Scotiabank Chile	Chile	UF	Cuotas mensuales	5.28	5.28	122,300	600,213	1,239,280	-	-	
Banco Estado	Chile	UF	Cuotas mensuales	4.49	4.73	489,626	1,152,826	1,779,828	333,761	-	
Banco Internacional	Chile	UF	Cuotas mensuales	4.84	4.84	662,456	1,691,980	2,269,664	294,498	-	
Banco Itaú	Chile	UF	Cuotas mensuales	4,15	4.63	105,020	315,059	595,105	-	-	
Banco Santander	Chile	UF	Cuotas mensuales	4,17	4,58	135,614	406,812	574,879	-	=	
Banco Security	Chile	UF	Cuotas mensuales	4.87	5.28	265,456	691,919	1,291,106	-	-	
BBVA Banco Bhif	Chile	UF	Cuotas mensuales	3,87	4.34	78,790	236,371	393,954	-	-	
Corpbanca	Chile	UF	Cuotas mensuales	4.74	5.12	263,666	873,367	2,274,021	715,552	-	
SUB TOTAL						3,848,043	10,555,967	18,672,495	1,976,956	-	
Banco de Crédito e Inversiones	Chile	Dólares	Cuotas mensuales	5,9	5,9	24,027	70,438	174,956	93,519	-	
Banco Estado	Chile	Dólares	Cuotas mensuales	6,49	6,49	11,606	33,983	83,991	53,739	-	
Banco Security	Chile	Dólares	Cuotas mensuales	4,26	4.26	49,444	47,991	-	-	-	
SUB TOTAL						85,077	152,412	258,947	147,258	-	
TOTALES						7,275,362	10,800,946	18,931,442	2,124,214	-	

^(*) Las tasas de los créditos en moneda pesos, son a 30 días, mientras que las tasas de los créditos en moneda UF y Dólares, son a 1 año plazo.

^(**) En el Banco de Chile M\$ 36.179.- corresponde a deuda que se amortiza mensualmente y M\$ 231.416.- corresponde a créditos Revolving.

^(***) En los créditos Revolving el capital es renovado en promedio cada 90 días cancelando sus intereses.

SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

						Corri	ente		No Corriente		
RUT	ACREEDOR	PAÍS	MONEDA	TIPO DE	TASA	TASA	0-3 MESES	3-12 MESES	1-3 AÑOS	3-5 AÑOS	5 AÑOS Y MÁS
				AMORTIZACIÓN	NOMINAL	EFECTIVA	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
97004000-5	Banco de Chile (**)	Chile	Pesos	Mensual/Revolving	0,50	0,50	254.598	74.645	36.179	-	-
97006000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	Pesos	Revolving (***)	0,51	0,51	657.047	-	-	-	-
97041000-7	Banco Itaú	Chile	Pesos	Revolving (***)	0,45	0,45	1.325.735	105.781	-	-	-
97053000-2	Banco Security	Chile	Pesos	Cuotas mensuales	0,64	2,95	78.609	235.827	143.369	-	-
97018000-1	Scotiabank Chile	Chile	Pesos	Cuotas mensuales	0,45	0,45	19.941	38.804	8.900	-	-
SUB TOTAL							2.335.930	455.057	188.448		
97080000-K	Banco Bice	Chile	UF	Cuotas mensuales	4,45	4,45	62.921	-	-	-	-
97004000-5	Banco de Chile	Chile	UF	Cuotas mensuales	3,90	3,90	482.621	1.423.648	2.369.725	493.678	-
97006000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	Cuotas mensuales	4,33	4,97	912.058	2.080.697	2.769.801	35.698	-
97011000-3	Banco del Estado de Chile	Chile	UF	Cuotas mensuales	4,63	7,33	305.333	896.971	733.722	18.004	-
97041000-7	Banco Internacional	Chile	UF	Cuotas mensuales	4,83	5,78	489.298	1.202.939	1.434.105	61.662	-
97036000-K	Banco Itaú	Chile	UF	Cuotas mensuales	6,39	6,39	83.269	138.815	-	-	-
97053000-2	Banco Santander	Chile	UF	Cuotas mensuales	4,16	5,38	130.514	391.512	898.289	176.984	-
97032000-8	Banco Security	Chile	UF	Cuotas mensuales	4,11	4,81	171.398	412.733	395.942	-	-
97018000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	Cuotas mensuales	4,13	4,13	87.648	107.918	-	-	-
SUB TOTAL							2.725.060	6.655.233	8.601.584	786.026	-
97006000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	Dólares		5,90	5,90	22.640	66.633	166.088	149.371	11.697
97030000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	Dólares		6,43	6,43	16.763	36.062	80.023	71.422	13.802
97053000-2	Banco Security	Chile	Dólares		4,62	4,62	21.947	49.351	3.539	-	-
SUB TOTAL							61.350	152.046	249.650	220.793	25.499
TOTALES							5.122.340	7.262.336	9.039.682	1.006.819	25.499

^(*) Las tasas de los créditos en moneda pesos, son a 30 días, mientras que las tasas de los créditos en moneda UF y Dólares, son a 1 año

B) OBLIGACIONES CORFO

El detalle de las deudas con la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) al 31 de diciembre de 2011 y 2010, así como los vencimientos previstos por concepto de amortización son los siguientes:

			Corri	iente		No Corriente			
SALDOS AL	MONEDA	PAÍS	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	0-3 MESES M\$	3-12 MESES M\$	1-3 AÑOS M\$	3-5 AÑOS M\$	5 AÑOS Y MÁS
			(*)	(*)					M\$
31 de diciembre de 2011	UF	Chile	3,49	3,49	475.864	2.189.668	1.753.328	14.067	-
31 de diciembre de 2010	UF	Chile	3,54	3,54	569.334	2.783.509	4.163.088	256.846	-

^(*) Las tasas de interés de las obligaciones con CORFO, son a 1 año de plazo.

^(**) En el Banco de Chile M\$140.996.- corresponde a deuda que se amortiza mensualmente y M\$224.426.- corresponde a créditos Revolving.

^(***) En los créditos Revolving el capital es renovado en promedio cada 90 días cancelando sus intereses.

•••

C) OBLIGACIONES POR EFECTOS DE COMERCIO

		Corri	ente	No Co	rriente			
SALDOS AL	MONEDA	PAÍS	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	0-3 MESES	3-12 MESES	1-5 AÑOS	5 AÑOS Y MAS
			(*)	(*)	M\$	M\$	M\$	M\$
31 de diciembre de 2011	Pesos	Chile	0,71	0,71	3.000.000	-	-	-
31 de diciembre de 2010	Pesos	Chile	0,41	0,41	5.000.000	-	-	-

^(*) Las tasas de interés de las obligaciones por Efectos de Comercio, son a 30 días de plazo

18.- CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los saldos de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y 2010 son los siguientes:

	Corri	entes	
	31-12-2011 M\$ 31-12-2010 M\$		
Acreedores comerciales	850.181	1.305.308	
Otras cuentas por pagar	1.679.260	200.005	
TOTALES	2.529.441	1.505.313	

A continuación se presenta la composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

	Corri	entes
	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Proveedores por Operaciones de Leasing	832.768	1.293.036
Proveedores de Servicios	17.413	12.272
SUB-TOTAL ACREEDORES COMERCIALES	850.181	1.305.308
Servicios por pagar no Facturados	-	11.188
Pagares Seguros por Pagar	-	24.519
Cuentas por pagar por Operaciones de Leasing	1.211.707	52.885
Excedentes y otros por Operaciones Factoring	127.911	73.474
Créditos con Prenda por Girar y otros por Operaciones	304.706	28.054
Cheques Caducados	33.721	7.485
Otras cuentas por pagar Generales	1.215	2.400
SUB-TOTAL OTRAS CUENTAS POR PAGAR	1.679.260	200.005
TOTAL	2.529.441	1.505.313

19.- PROVISIONES, ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES

19.1.- PROVISIONES

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es el siguiente:

	Corri	ente	No Corriente		
	31-12-2011 M\$ 31-12-2010 M\$		31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$	
Seguros para bienes en leasing	463.765	353.114	1.206.876	791.625	
Provisión vacaciones personal	102.685	107.758	-	-	
Dividendos mínimos (*)	327.603	254.010	-	-	
Otras Provisiones	7.180	11.226	-	-	
Totales	901.233	726.108	1.206.876	791.625	

^(*) Dividendos con cargo a los resultados acumulados, dentro del Patrimonio

a) Seguros para bienes en leasing

Este importe corresponde a la provisión de las pólizas de seguros que serán contratadas para cubrir los riesgos de los bienes financiados a través de arrendamiento financiero. La porción corriente de estas pólizas deberá liquidarse en un plazo no superior a un año y en un plazo estimado de 2 a 3 años, en el caso de la porción no corriente.

b) Dividendos mínimos

Este importe corresponde a la constitución de la provisión de dividendos mínimos equivalentes al 30% de las utilidades de acuerdo a lo establecido por la Ley de Sociedades Anónimas. El plazo máximo de pago de estos dividendos es en el mes de mayo de cada año.

c) Otras Provisiones

Este importe corresponde a una estimación de servicios diversos y esporádicos recibidos por la Sociedad, los cuales se encuentran pendientes de facturación y se espera liquidar en un plazo aproximado de 30 días.

El movimiento de las provisiones durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010, en miles de pesos, ha sido el siguiente:

		Provisiones Corriente					Provisiones No Corriente	
MOVIMIENTOS EN PROVISIONES	BONOS DEL	SEGUROS PARA	PROVISIÓN	DIVIDENDOS	OTRAS PROVISIONES	TOTAL	SEGUROS PARA	TOTAL
	PERSONAL	BIENES EN LEASING	VACACIONES	MÍNIMOS			BIENES EN LEASING	
			PERSONAL					
PROVISIÓN TOTAL, SALDO INICIAL 01-01-2011	-	353.114	107.758	254.010	11.226	726.108	791.625	791.625
Provisiones nuevas	-	483.479	96.736	327.603	88.202	996.020	415.251	415.251
Provisión Utilizada	-	(372.828)	(101.809)	(254.010)	(92.248)	(820.895)	-	-
Cambios en Provisiones , Total	-	110.651	(5.073)	(73.593)	(4.046)	175.125	415.251	415.251
PROVISIÓN TOTAL, SALDO FINAL 31-12-2011	-	463.765	102.685	327.603	7.180	901.233	1.206.876	1.206.876



		Provisiones Corriente					Provisiones No Corriente	
MOVIMIENTOS EN PROVISIONES	BONOS DEL	SEGUROS PARA	PROVISIÓN	DIVIDENDOS	OTRAS PROVISIONES	TOTAL	SEGUROS PARA	TOTAL
	PERSONAL	BIENES EN LEASING	VACACIONES	MÍNIMOS			BIENES EN LEASING	
			PERSONAL					
PROVISIÓN TOTAL, SALDO INICIAL 01-01-2010	28.141	314.090	100.876	150.349	12.143	605.599	610.815	610.815
Provisiones nuevas	-	39.024	68.015	254.010	11.226	372.275	180.810	180.810
Provisión Utilizada	(28.141)	-	(61.133)	(150.349)	(12.143)	(251.766)	-	-
Cambios en Provisiones , Total	(28.141)	39.024	6.882	103.661	(917)	120.509	180.810	180.810
PROVISIÓN TOTAL, SALDO FINAL 31-12-2010	-	353.114	107.758	254.010	11.226	726.108	791.625	791.625

19.2.- ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES

RESUMEN GARANTÍAS CORFO

El detalle de CORFO, Tipo de Garantía, Instrumentos y el valor de dichas prendas, su plazo promedio y valores son el siquiente.

ACREEDOR DE	TIPO DE GARANTÍA	INSTRUMENTO	PLAZO	CONDICIONES SOBRE	31-12-2011	DETERIORO 2011	31-12- 2010	DETERIORO 2010
LA GARANTÍA			PROMEDIO	GARANTÍAS	M\$	M\$	M\$	M\$
Corfo	Prenda Mercantil & Hipotecas	Contratos Leasing	22,52 meses	120% sobre saldo insoluto	7.734.496	161.110	7.898.973	202.587
	Prenda Garantía General	Depósito a Plazo	90 días	120% sobre saldo insoluto	261.771	-	297.349	-

- Garantías hipotecarias con la CORFO:
- a) Garantías con instituciones financieras y la CORFO.

Con el propósito de garantizar obligaciones con la CORFO, la Sociedad ha constituido Hipotecas de acuerdo al siguiente detalle:

- a.1) UF 6.678 (a favor de CORFO, inmueble en calle Aldunate 555, comuna de Coquimbo, Coquimbo.)
- a.2) UF 18.609 (a favor de CORFO, Inmueble en calle Bulnes s/n, comuna de Punta Arenas, Región de Magallanes y Antártica Chilena)
- a.3) UF 23.697 (a favor de CORFO, inmueble de calle Pdte. Ibáñez en Sector Tres Puentes, Lote A Uno, comuna de Punta Arenas, Región de Magallanes y Antártica Chilena.)
- a.4) UF 31.368 (a favor de CORFO, inmueble Lote 1 ubicado en calle Almirante Latorre # 723, Comuna de Talcahuano, Región del Biobío.)
- a.5) UF 11.510 (a favor de CORFO, inmueble ubicado en Sector San Miguel de Colín, Parcela 2, Comuna del Maule, Región del Maule.)
- a.6) UF 5.590,34 (a favor de CORFO, inmueble ubicado en Parcelación los Quillayes, Parcela Núm. 43, Comuna de Pelarco, Región del Maule.)
- a.7) UF 5.299,66 (a favor de CORFO, inmueble ubicado en Parcelación los Quillayes, Parcela Núm. 37, Comuna de Pelarco, Región del Maule.)
- a.8) UF 18.471,00 (a favor de CORFO, inmueble denominado Reserva Fundo Los Quillayes, Comuna de Pelarco, Región del Maule.)
- a.9) UF 7.218 (a favor de CORFO, inmueble ubicado en calle Abtao Núm. 441, Comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso.)
- a.10) UF 38.352 (a favor de la CORFO, inmueble ubicado en calle Papudo Núm. 416, Comuna de Valparaíso, Región Valparaíso.)
- a.11) UF 8.883 (a favor de la CORFO, inmueble ubicado en calle La Fragua # 1130, Barrio Industrial Peñuelas Alto, Comuna de Coquimbo, IV Región.)

No existe deterioro para las garantías hipotecarias con la Corfo para los períodos informados.

Nota: Los valores en UF informados, corresponden a las respectivas tasaciones comerciales vigentes.

- Otras Garantías con la CORFO:

Prendas con garantía general, según ley 4.287, sobre los siguientes depósitos a plazo:

- Depósito a Plazo No 257404-7, del Banco de Chile por UF 11.145,45
- Depósito a Plazo No 293449-1, del Banco de Chile por UF 532,25

No existe deterioro para las otras garantías con la Corfo para los períodos informados

- PRENDAS MERCANTILES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS

La Sociedad ha constituido prenda mercantil, definida en el artículo 813 del Código de Comercio, sobre los créditos que tiene en contra de los arrendatarios derivados de los contratos de arrendamiento que suscribe con éstos.

El detalle por institución y el valor de dichas prendas, es el siguiente:

ACREEDOR DE LA GARANTÍA	TIPO DE GARANTÍA	PLAZO PROMEDIO DE	CONDICIONES SOBRE GARANTÍAS	31-12-2011 M\$	DETERIORO	31-12-2010 M\$	DETERIORO
		CONTRATOS (MESES)			2011 M\$		2010 M\$
HSBC Bank USA	Prenda Mercantil	-	120% sobre saldo insoluto	-	-	19.573	53
Banco Santander Chile	Prenda Mercantil	24,71	120% sobre saldo insoluto	1.185.737	31.307	1.605.521	5.624
Banco de Crédito e Inversiones	Prenda Mercantil	24,72	120% sobre saldo insoluto	10.275.878	168.524	6.143.050	7.395
Banco Estado	Endoso Garantía (Letras)	-	120% sobre saldo insoluto	-		48.901	114
Banco Estado	Prenda Mercantil	-	120% sobre saldo insoluto	3.762.553	57.221	1.759.291	20.771
Banco Security	Prenda Mercantil	22,95	120% sobre saldo insoluto	2.249.765	25.043	1.078.341	5.885
Banco Scotiabank	Prenda Mercantil	31,58	120% sobre saldo insoluto	1.737.416	7.470	63.464	162
Banco Chile - Edwards	Prenda Mercantil	25,69	120% sobre saldo insoluto	6.009.885	51.980	4.269.100	20.266
Banco BICE	Prenda Mercantil	-	120% sobre saldo insoluto	-	-	27.911	(5.489)
Banco Itaú	Prenda Mercantil	-	120% sobre saldo insoluto	-	-	5.743	28
Banco BBVA	Prenda Mercantil	28,31	120% sobre saldo insoluto	802.528	3.072	-	-
Banco Internacional	Prenda Mercantil	22,85	120% sobre saldo insoluto	4.787.291	54.209	3.102.132	3.326
Banco Corpbanca	Prenda Ley 20.190	31,68	120% sobre saldo insoluto	4.209.634	34.124	-	-

^{*} Deterioro entre paréntesis, corresponde a un mejoramiento en el riesgo asociado.

b) Garantías indirectas.

Al 31 de Diciembre de 2011 y 2010 la Sociedad no ha otorgado avales, ni garantizado deuda alguna de terceros.

- c) Juicios Pendientes
- Demandas deducidas por Progreso S.A.:

Las demandas deducidas por Progreso S.A. corresponden a acciones judiciales ejercidas en contra de sus clientes morosos por los créditos que ha otorgado en operaciones realizadas dentro de su giro.

•••

- Demandas deducidas en contra de Progreso S.A.

A la fecha de emisión de estos Estados Financieros, existen diversas acciones judiciales interpuestas en contra de la compañía y que corresponden principalmente a demandas de indemnización de perjuicios por accidentes de tránsito en los que han participado los vehículos entregados en leasing.

La Sociedad no ha constituido provisiones por este concepto, ya que es política interna de la empresa, que se contraten directamente o a través del arrendatario, seguros por responsabilidad civil que cubren con suficiencia las demandas que se reciben. Además, en opinión de los asesores legales de la Sociedad, aquellas demandas que excepcionalmente no se encontrasen cubiertas en su integridad por los seguros mencionados en el párrafo anterior, no tendrán efectos significativos en los resultados de la Sociedad.

Existen adicionalmente 2 juicios, de naturaleza diversa, interpuestos en contra de Progreso S.A. y que se informan a continuación:

- Demanda en juicio ordinario de rescisión por lesión enorme y de nulidad de contrato de arrendamiento y prenda mercantil, que se tramita en el 4o Juzgado Civil de Santiago, rol 12.874-11. La demanda fue notificada en julio de este año y se encuentra en etapa de proveer la réplica.
- Demanda reconvencional de nulidad de contrato de arrendamiento y en subsidio demanda de terminación de contrato de arrendamiento e indemnización de perjuicios interpuesta en juicio sumario de arriendo seguido ante el 28o Juzgado Civil de Santiago, causa rol 23.053-08. Con prueba rendida y en estado de citar a oír sentencia.

A juicio de la Administración y basado en la opinión de los asesores legales, estos juicios no representan contingencias de pérdidas para la Sociedad. En consecuencia, al 31 de diciembre de 2011, no se han constituido provisiones por estos conceptos.

COVENANTS POR EFECTOS DE COMERCIO.

La sociedad mantiene vigentes covenants asociados a las 2 Líneas de Efectos de Comercio por M\$ 5.000.000 cada una y la Línea de Bonos por MUF 1.000, los cuales son calculados y controlados mensualmente por la Administración. En particular, a1 31 de Diciembre de 2011, la Sociedad cumple con todos los covenants referidos.

Restricciones Financieras	Límite	31-12-2011	31-12-2010
Activos Corrientes/Pasivos Corrientes (*)	Mayor a 1,00	1,20	1,10
Patrimonio Total (**) /Activos Totales	Mayor a 13 %	16,32%	19,28%
Patrimonio (MUF)	Mayor a MUF 250	435	417

- (*) Liquidez corriente: Activos corrientes ("Activos corrientes totales") / Pasivos corrientes ("Pasivos corrientes totales")
- (**) Por Patrimonio Total se entenderá la partida registrada bajo este mismo nombre, en el "Estado de situación financiera clasificado (pasivo patrimonio)" de los Estados Financieros del Emisor, ya sean consolidados o individuales según correspondan

Las restricciones a Covenants que tiene Progreso S.A., son:

La sociedad no emitirá Efectos de Comercio con cargo a esta Línea, ni otros efectos de comercio, de tal forma que los vencimientos totales de todos estos sean superiores a M\$ 1.200.000 en 7 días hábiles consecutivos.

En la medida que la Deuda Total sobre el Patrimonio sea menor que o igual a 6,5 veces, el Emisor podrá, cumpliéndo los demás requisitos legales, repartir dividendos hasta el 100% de las utilidades acumuladas del ejercicio. Si la condición anterior no se cumple, el Emisor podrá repartir dividendos hasta por el 50% de las utilidades acumuladas del ejercicio

20.- OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Los otros pasivos no financieros al 31 de Diciembre de 2011 y 2010, respectivamente, se detallan a continuación:

	Corri	entes
	31-12-2011	31-12-2010
	M\$	M\$
OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTE		
Acreedores Varios	68.714	2.112
Cotizaciones previsionales, impuestos y otros por pagar de los empleados	48.338	79.842
Anticipos de Clientes Leasing	198.112	148.575
Obligaciones por Leasing	-	2.386
Gastos de Administración Devengados	57.972	52.114
Bonos devengados de los Empleados	86.887	20.599
Seguros Devengados Leasing	449.080	151.940
Otros pasivos no Financieros	95.625	9.880
TOTAL DE OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTE	1.004.728	467.448

	No Cor	rientes
	31-12-2011 31-12-201	
	M\$	M\$
OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS NO CORRIENTE		
Intereses por Renegociación Leasing	6.419	9.684
TOTAL DE OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS NO CORRIENTE	6.419	9.684

21.- ARRENDAMIENTO FINANCIERO (PROGRESO S.A. COMO ARRENDATARIO)

a) Los arrendamientos financieros en los que Progreso S. A. actúa como arrendatario, corresponde a un contrato de bienes clasificados en Otras propiedades, plantas y equipos (ver nota 14), con un plazo original de 36 meses. El detalle de las obligaciones por leasing, clasificadas por tipo de bien, es el siguiente:

	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO EN ARRENDAMIENTO FINANCIERO, NETO, TOTAL (*)	-	2.386
Equipamiento de Tecnologías de la Información Bajo Arrendamientos Financieros, Neto Otras Propiedades, Planta y Equipo Bajo Arrendamiento Financiero, Neto	-	2.202 184

(*) Estos saldos corresponden a obligaciones asociadas a este tipo de financiamiento.

•••

b) Reconciliación de los Pagos Mínimos del Arrendamiento Financiero, Arrendatario Al 31 de diciembre de 2011, estas obligaciones se encuentran totalmente extinguidas.

	31-12-2011 M\$				
CONCEPTO	0 - 1 Año	Totales			
Pagos Mínimos a Pagar por Arrendamiento, Bruto	-	-	-	-	
Pagos Mínimos a Pagar por Arrendamiento, Interés	-	-	-	-	
Pagos Mínimos a Pagar por Arrendamiento, Valor Presente (*)	-	-	-	-	

	31-12-2010 M\$					
CONCEPTO	0 - 1 Año 1 - 5 Años Más de 5 Años Totales					
Pagos Mínimos a Pagar por Arrendamiento, Bruto	2.412	-	-	2.412		
Pagos Mínimos a Pagar por Arrendamiento, Interés	(26)	-	-	(26)		
Pagos Mínimos a Pagar por Arrendamiento, Valor Presente (*)	2.386	-	-	2.386		

- (*) Estos saldos se encuentran incluidos en el rubro "Otros pasivos no Financieros", Corrientes y no Corrientes en el Estado de Situación Financiera Clasificado.
- a) Informaciones a Revelar sobre Arrendamientos Operativos

CUOTAS DE ARRENDAMIENTOS Y SUBARRIENDOS RECONOCIDAS EN EL ESTADO DE RESULTADOS	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Pagos Mínimos por Arrendamiento Bajo Arrendamientos Operativos	164.205	108.419
Cuotas de Arrendamientos y Subarriendos Reconocidas en el Estado de Resultados, Total (*)	164.205	108.419

(*) Estos importes se encuentran incluidos en el rubro "Gastos de Administración" en el Estado de Resultados por Función.

22.- INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PATRIMONIO NETO

INFORMACIÓN DE LOS OBJETIVOS, POLÍTICAS, Y LOS PROCESOS QUE LA ENTIDAD APLICA PARA GESTIONAR CAPITAL

Las Políticas de administración de capital de Servicios Financieros Progreso S.A., tiene por objetivo:

- a) Asegurar el normal funcionamiento de sus operaciones y la continuidad del negocio en el largo plazo.
- b) Asegurar el financiamiento de nuevas operaciones a fin de mantener un crecimiento sostenido en el tiempo.
- c) Mantener una estructura de capital adecuada acorde a los ciclos económicos que impactan al negocio y a la naturaleza de la industria.
- d) Maximizar el valor de la empresa, proveyendo un retorno adecuado para los accionistas.

INFORMACIÓN CUALITATIVA SOBRE OBJETIVOS, POLÍTICAS Y LOS PROCESOS QUE LA ENTIDAD APLICA PARA GESTIONAR CAPITAL

Progreso administra como capital el patrimonio a valor libro más la deuda financiera (Deuda con bancos e instituciones financieras y Efectos de Comercio).

INFORMACIÓN CUANTITATIVA SOBRE CÓMO SE GESTIONA EL CAPITAL.

Los resguardos financieros a los que está sujeta la compañía se muestran en la siguiente tabla:

Instrumento	Monto al 31-12-2011	Monto al 31-12-2010	Resguardos	Nivel de Endeudamiento	Nivel de Endeudamiento
	M\$	M\$		* < = 6,5 al 31-12-2011	* < = 6,5 al 31-12-2010
Efecto de Comercio	2.970.455	4.972.843	120% sobre saldo insoluto	5,13	4,19
Corfo	4.451.769	7.611.284	120% sobre saldo insoluto	no aplica	no aplica
Otros Créditos	36.687.551	21.336.933		no aplica	no aplica
Líneas de Bonos	-	-		-	-

^{*} Nivel de Endeudamiento, equivale al total de Pasivo dividido en Patrimonio.

Al 31 de Diciembre de 2011 Progreso S.A., ha cumplido con todos los resguardos financieros.

A su vez, la clasificación de riesgo de los instrumentos de deuda al 31 de diciembre de 2011 es la siguiente:

Instrumentos	Humphreys	ICR
Efecto de Comercio	BBB+	BBB+
Líneas de Bonos	BBB+	BBB+

Los requerimientos de capital son incorporados en base a las necesidades de financiamiento de la empresa, cuidando mantener un nivel de liquidez adecuado y cumpliendo con los resguardos financieros establecidos en los contratos de deuda vigente. La empresa maneja su estructura de capital y realiza ajustes en base a las condiciones económicas predominantes de manera de mitigar los riesgos asociados a condiciones de mercado adversas y en base a oportunidades que se puedan generar para mejorar la posición de liquidez de la compañía.

La estructura financiera de Progreso S.A., al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es la siguiente:

	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Patrimonio	9.702.266	8.937.859
Préstamos Bancarios	36.687.551	21.336.933
Corfo	4.451.769	7.611.284
Efecto de Comercio	2.970.455	4.972.843
Capital	53.812.041	42.858.919

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO Y NÚMERO DE ACCIONES

Al 31 de diciembre de 2011, el capital suscrito y pagado asciende a M\$ 8.661.919, y está representado por 468.717.211.128 acciones, todas ellas suscritas y pagadas.

Con fecha 22 de septiembre de 2011 la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad acordó aumentar el capital mediante la capitalización de Resultados Acumulados provenientes de ejercicios anteriores. El monto del aumento asciende a la suma de M\$1.233.132, el cual dado que los recursos ya se encuentran incorporados en los estados financieros, no da origen a la emisión de nuevas acciones. El nuevo capital suscrito y pagado, establecido en los Estatutos de la Sociedad, asciende a M\$ 8.661.919 al 31 de diciembre de 2011. Los valores mencionados, de acuerdo a NIIF, no contemplan los efectos inflacionarios



OTRAS RESERVAS

	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Superávit de Revaluación	29.941	29.941
Otras Reservas Varias	159.932	159.932
Total Otras Reservas	189.873	189.873

El ítem Superávit de Revaluación corresponde a la revalorización de Propiedades de inversión para determinar el costo atribuido a la fecha de primera aplicación de las NIIF (1 de enero de 2009).

El ítem Otras Reservas Varias corresponde a la corrección monetaria del capital pagado, devengada durante el año de transición a NIIF, correspondiente al año 2009 (Oficio Circular No 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros).

GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS

El movimiento de los resultados retenidos (utilidades acumuladas) ha sido la siguiente:

	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Pérdidas Acumuladas	-	(273.689)
Otras Reservas Varias – Ajuste IFRS (1)	86.067	1.000.199
Provisión Dividendos Obligatorios sobre Utilidades (2)	(327.603)	(254.010)
Utilidad del Ejercicio	1.092.010	846.699
Total General, al cierre de cada período	850.474	1.319.199

- (1) Corresponde a la reversa de la cuenta complementaria de impuestos diferidos y la revaluación de propiedades, planta y equipos reconocida como efecto de primera aplicación y otros ajustes iniciales a NIIF. Cabe mencionar que la revaluación de propiedades, planta y equipo ha sido clasificada dentro de los resultados acumulados de acuerdo a instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros y al 31 de diciembre de 2011 y 2010, ésta no se encuentra realizada.
- (2) De acuerdo a la política general y procedimiento de distribución de dividendos acordado, en conformidad a lo establecido en NIIF, existe una obligación legal y asumida que requiere la contabilización de un pasivo al cierre de cada año, cuya contrapartida se presenta rebajando las Utilidades acumuladas.

Con fecha 26 de abril de 2010, la Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, acordó repartir un dividendo definitivo de \$ 0,00053 por cada acción de la Sociedad, con cargo a la distribución del 50% de las utilidades líquidas del año terminado el 31 de diciembre de 2009, suma total a repartir que asciende a M\$ 250.582, los cuales fueron pagados el día 26 de mayo de 2010. El monto de estos dividendos fue determinado en función de las utilidades según normas contables anteriores para el año 2009.

Con fecha 26 de abril de 2011, la Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, acordó repartir un dividendo definitivo de \$ 0,00054 por cada acción de la Sociedad, con cargo a la distribución del 30% de las utilidades líquidas del año terminado el 31 de diciembre de 2010, suma total a repartir que asciende a M\$ 254.010, los cuales fueron pagados el día 25 de mayo de 2011. El monto de estos dividendos fue determinado en función de las utilidades según IFRS para el año 2010.

23.- OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es la siguiente:

	Saldos al			
DETALLE DEL ACTIVO	31-12-2011 M\$ 31-12-2010 N			
CORRIENTES:				
Insumos de Marketing y Publicidad por Consumir	2.746	3.201		
Gastos atribuibles a Efectos de Comercio Diferidos	5.361	5.361		
TOTAL	8.107	8.562		
NO CORRIENTES:				
Gastos atribuibles a Efectos de Comercio Diferidos	23.791	28.696		
TOTAL	23.791	28.696		

24.- INGRESOS ORDINARIOS

En general, los ingresos ordinarios, se calculan al valor razonable de la contraprestación cobrada o a cobrar y representan las utilidades generadas por los bienes vendidos, los intereses por los arrendamientos financieros, las comisiones y arriendos operativos en el marco de las operaciones normales de la Sociedad.

El detalle y total de los ingresos ordinarios reconocidos por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2011 y 2010 es el siguiente:

CLASES DE INGRESOS ORDINARIOS	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Ingresos por Intereses	4.443.060	3.638.101
Ingresos por Diferencias de Precio Factoring	1.597.818	730.849
Diferencias de cambio generados por colocaciones en UF y Dólares	1.250.639	577.195
Intereses por mayor plazo Leasing	254.562	360.839
Ingresos por Venta de Bienes Retirados	45.655	405.510
Otros Ingresos ordinarios de Leasing	184.299	311.789
Otros Ingresos ordinarios de otros productos	567.220	284.833
TOTAL	8.343.253	6.309.116

Los conceptos que incluyen los Otros Ingresos Ordinarios de otros productos son: Intereses por mora Consumo Interés por mora, comisión de cobranzas, Gastos Notariales de Factoring Otros ingresos varios



	31-12-2011 M\$					31-12-2010 M\$				
INGRESOS ORDINARIOS DESGLOSADOS POR ÁREAS DE NEGOCIO	LEASING	FACTORING	CONSUMO	OTROS	TOTAL	LEASING	FACTORING	CONSUMO	OTROS	TOTAL
Ingresos por Intereses	4.361.462	-	81.596	-	4.443.058	3.465.560	-	172.540	-	3.638.100
Ingresos por Diferencias de Precio Factoring	-	1.597.819	-	-	1.597.819	-	730.849	-	-	730.849
Diferencias de cambio generados por colocaciones en UF y Dólares	1.250.639	-	-	-	1.250.639	577.195	-	-	-	577.195
Intereses por mayor plazo Leasing	254.562	-	-	-	254.562	360.839	-	-	-	360.839
Ingresos por Venta de Bienes Retirados	45.655	-	-	-	45.655	405.510	-	-	-	405.510
Otros Ingresos ordinarios de Leasing	184.299	-	-	-	184.299	311.789	-	-	-	311.789
Otros Ingresos ordinarios	4.823	475.757	13.683	72.958	567.221	10.936	231.575	15.845	26.478	284.834
TOTAL	6.101.440	2.073.576	95.279	72.958	8.343.253	5.131.829	962.424	188.385	26.478	6.309.116

25.- COSTO DE VENTA

El detalle y total de los costos de venta reconocidos por el período terminado al 31 de diciembre de 2011 y 2010 es el siguiente:

CLASES DE COSTOS DE VENTA	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Costos por Intereses por Financiamiento	(1.760.806)	(1.339.643)
Diferencias de cambio generadas por financiamientos en UF y Dólares	(1.185.009)	(556.325)
Pérdidas por ventas de Bienes Retirados de Leasing	(834)	(117.726)
Castigo de cuentas por cobrar de Leasing	(6.249)	-
Otros costos generales de Leasing	(236.315)	(197.518)
Otros Costos de venta de otros productos	(115.374)	(80.503)
Deterioro de Carteras	(563.416)	(445.283)
TOTAL	(3.868.003)	(2.736.998)

Los conceptos que incluyen los Otros Costos de venta de otros productos son:

- Comisión recaudación por Consumo
- Gastos Notariales, Devolución diferencia de precio de Factoring
- Otros Costos menores

Desglose de Costo de Venta por Área de Negocio al 31 de diciembre de 2011 y 2010 respectivamente:

CLASES DE COSTOS DE VENTA POR ÁREA DE NEGOCIO	31-12-2011 M\$				011 M\$ 31-12-201			
	LEASING	FACTORING	CONSUMO	TOTAL	LEASING	FACTORING	CONSUMO	TOTAL
Costos por Intereses por Financiamiento	(707.330)	(1.023.406)	(30.070)	(1.760.806)	(1.133.948)	(187.201)	(18.494)	(1.339.643)
Diferencias de cambio generadas por financiamientos en UF y Dólares	(1.185.009)	-	-	(1.185.009)	(556.325)	-	-	(556.325)
Pérdidas por ventas de Bienes Retirados de Leasing	(834)	-	-	(834)	(117.726)	-	-	(117.726)
Castigo de cuentas por cobrar de Leasing	(6.249)	-	-	(6.249)	-	-	-	-
Otros costos generales de Leasing	(236.315)	-	-	(236.315)	(197.518)	-	-	(197.518)
Otros Costos de venta	(82)	(106.603)	(8.689)	(115.374)	(519)	(47.005)	(32.979)	(80.503)
Deterioro de Carteras	(409.862)	(102.822)	(50.732)	(563.416)	(202.654)	(60.934)	(181.695)	(445.283)
Total	(2.545.681)	(1.232.831)	(89.491)	(3.868.003)	(2.208.690)	(295.140)	(233.168)	(2.736.998)

26.- CLASES DE GASTOS DE LOS EMPLEADOS

El detalle y total de los beneficios y gastos por empleados reconocidos por el período 31 de diciembre de 2011 y 2010, es el siguiente:

CLASES DE GASTOS POR EMPLEADO	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Sueldos y Salarios	1.925.283	1.692.040
Beneficios a Corto Plazo a los Empleados	147.635	150.193
Beneficios por Terminación	140.836	61.931
Otros Gastos de Personal	20.609	28.339
Total Gastos de Personal (*)	2.234.363	1.932.503

(*) Estos importes se encuentran incluidos en el rubro gastos de administración, contenidos en el Estado de Resultado por Función.

27.- GANANCIAS POR ACCIÓN

La utilidad (pérdida) por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas de la Sociedad entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

GANANCIAS (PÉRDIDAS) BÁSICAS POR ACCIÓN	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora	1.092.010	846.699
Ajustes para Calcular Ganancias Disponibles para los Accionistas Comunes, Básico	-	-
Resultado Disponible para Accionistas Comunes, Básico	1.092.010	846.699
Promedio Ponderado de Número de Acciones, Básico	468.717.211,128	468.717.211,128
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción	0,00233	0,00181

•••

28.- OPERACIONES POR SEGMENTOS

a) A continuación se presenta una segregación por producto de todos los activos y pasivos (corrientes y no corrientes) de la Sociedad. Cabe destacar que Progreso S.A. no lleva a cabo operaciones fuera del territorio nacional

	31-12-2011							31-12-2010		
ACTIVOS			M\$			M\$				
ACTIVOS CORRIENTES	LEASING	FACTORING	CONSUMO	OTROS	TOTAL	LEASING	FACTORING	CONSUMO	OTROS	TOTAL
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	815.515	2.093.219	29.629	-	2.938.363	543.214	1.111.292	121.737	-	1.776.243
Otros activos financieros corrientes	261.771	-	-	-	261.771	297.349	-	-	-	297.349
Otros Activos No Financieros, Corriente	400	5.360	-	2.347	8.107	-	5.361	-	3.201	8.562
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	17.727.911	8.981.763	79.164	670.944	27.459.782	14.550.480	6.819.280	167.486	211.106	21.748.352
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	-	-	-	3.643	3.643	-	-	-	667	667
Activos por impuestos corrientes	-	-	-	612.555	612.555	-	-	-	295.166	295.166
Total de activos corrientes distintos de los activos o	18.805.597	11.080.342	108.793	1.289.489	31.284.221	15.391.043	7.935.933	289.223	510.140	24.126.339
grupos de activos para su disposición clasificados como										
mantenidos para la venta o como mantenidos para										
distribuir a los propietarios										
Activos no corrientes o grupos de activos para su	1.063.089	-	-	-	1.063.089	1.045.519	-	-	-	1.045.519
disposición clasificados como mantenidos para la venta										
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES	19.868.686	11.080.342	108.793	1.289.489	32.347.310	16.436.562	7.935.933	289.223	510.140	25.171.858
ACTIVOS NO CORRIENTES										
Otros activos no financieros no corrientes	-	23.791	-	-	23.791	-	28.696	-	-	28.696
Derechos por cobrar no corrientes	24.245.813	-	31.414	-	24.277.227	18.414.612	55.175	127.927	-	18.597.714
Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	-	-	25.020	25.020	-	-	-	27.617	27.617
Propiedades, Planta y Equipo	364.352	175.431	14.619	36.267	590.669	77.829	213.135	18.534	-	309.498
Propiedad de inversión	-	-	-	346.907	346.907	-	-	-	304.197	304.197
Activos por impuestos diferidos	1.660.593	105.361	72.270	11.590	1.849.814	1.765.955	38.391	-	115.171	1.919.517
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES	26.270.758	304.583	118.303	419.784	27.113.428	20.258.396	335.397	146.461	446.985	21.187.239
TOTAL DE ACTIVOS	46.139.444	11.384.925	227.096	1.709.273	59.460.738	36.694.958	8.271.330	435.684	957.125	46.359.097

			31-12-2011					31-12-2010		
PASIVOS			M\$			M\$				
PASIVOS CORRIENTES	LEASING	FACTORING	CONSUMO	OTROS	TOTAL	LEASING	FACTORING	CONSUMO	OTROS	TOTAL
Otros pasivos financieros corrientes	16.157.834	6.186.612	90.560	_	22.435.006	12.624.289	7.138.422	295.412	_	20.058.123
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	2.368.790	127.911	1.215	31.525	2.529.441	1.398.495	73.473	2.400	30.945	1.505.313
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	_	-	-	_	_	-	_	_	-	_
Otras provisiones a corto plazo	752.173	79.649	1.277	68.134	901.233	617.344	98.939	6.683	3.142	726.108
Otros pasivos no financieros corrientes	812.431	181.570	7.425	3.302	1.004.728	384.170	75.818	5.868	1.592	467.448
PASIVOS CORRIENTES TOTALES	20.091.228	6.575.742	100.477	102.961	26.870.408	15.024.298	7.386.652	310.363	35.679	22.756.992
PASIVOS NO CORRIENTES										
Otros pasivos financieros no corrientes	21.674.769	-	-	-	21.674.769	13.862.937	-	-	-	13.862.937
Otras provisiones a largo plazo	1.206.876	-	-	-	1.206.876	791.625	-	-	-	791.625
Otros pasivos no financieros no corrientes	6.419	-	-	-	6.419	9.684	-	-	-	9.684
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES	22.888.064	-	-	-	22.888.064	14.664.246	-	-	-	14.664.246
TOTAL PASIVOS	42.979.292	6.575.742	100.477	102.961	49.758.472	29.688.544	7.386.652	310.363	35.679	37.421.238
PATRIMONIO										
Capital emitido	1.627.623	5.370.851	225.053	1.438.392	8.661.919	5.222.061	1.131.423	379.008	696.295	7.428.787
Ganancias (pérdidas) acumuladas	(193.384)	(47.210)	(942)	-	(241.536)	382.062	85.912	4.526	-	472.500
Otras reservas	152.021	37.112	740	-	189.873	153.530	34.525	1.818	-	189.873
Patrimonio total	1.586.260	5.360.753	224.851	1.438.392	8.610.256	5.757.653	1.251.860	385.352	696.295	8.091.160
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	1.573.892	(551.570)	(98.232)	167.920	1.092.010	1.248.761	(367.182)	(260.031)	225.151	846.699
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	46.139.444	11.384.925	227.096	1.709.273	59.460.738	36.694.958	8.271.330	435.684	957.125	46.359.097

b) Los ingresos por actividades ordinarias en el caso de los productos Leasing y Consumo, corresponden a intereses, comisiones y diferencias de cambio (percibidos y devengados); y en el caso del producto Factoring corresponde a diferencias de precio y comisiones cobradas o devengadas.

	31-12-2011						3	31-12-2010		
ESTADO DE RESULTADOS			M\$					M\$		
GANANCIA (PÉRDIDA)	LEASING	FACTORING	CONSUMO	OTROS	TOTAL	LEASING	FACTORING	CONSUMO	OTROS	TOTAL
Ingresos de actividades ordinarias	6.101.440	2.073.576	95.279	72.958	8.343.253	5.131.830	962.424	188.385	26.477	6.309.116
Costo de ventas	(2.534.789)	(1.232.831)	(89.491)	(10.892)	(3.868.003)	(2.207.186)	(295.140)	(233.168)	(1.504)	(2.736.998)
Ganancia bruta	3.566.651	840.745	5.788	62.066	4.475.250	2.924.644	667.284	(44.783)	24.973	3.572.118
Otros ingresos, por función	21.626	1.869	-	106.630	130.125	29.493	5.405	-	205.919	240.817
Gasto de administración	(1.904.059)	(1.430.356)	(111.153)	-	(3.445.568)	(1.677.891)	(1.040.101)	(215.248)	-	(2.933.240)
Otros gastos, por función	-	-	-	(11.092)	(11.092)	(37.334)	-	-	(1.000)	(38.334)
Costos financieros	(24)	-	-	-	(24)	(354)	-	-	-	(354)
Diferencias de cambio	13.022	-	-	-	13.022	2.820	-	-	-	2.820
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	1.697.216	(587.742)	(105.365)	157.604	1.161.713	1.241.378	(367.412)	(260.031)	229.892	843.827
Gasto por impuestos a las ganancias	(123.324)	36.172	7.133	10.316	(69.703)	7.383	230	-	(4.741)	2.872
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones	1.573.892	(551.570)	(98.232)	167.920	1.092.010	1.248.761	(367.182)	(260.031)	225.151	846.699
continuadas										
GANANCIA (PÉRDIDA)	1.573.892	(551.570)	(98.232)	167.920	1.092.010	1.248.761	(367.182)	(260.031)	225.151	846.699



29.- EFECTO DE LAS VARIACIONES EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA E ÍNDICES DE REAJUSTABILIDAD.

La moneda funcional definida por Progreso S.A. es el Peso Chileno, la que a su vez es la moneda de presentación de los Estados Financieros. Se aplica cálculo de diferencias de cambio a aquellas transacciones cuyos importes se pactan y liquidan en moneda extranjera o índice de reajustabilidad (UF, UTM). Estos importes se actualizan a su valor de conversión a moneda funcional a la fecha de transacción o balance y el efecto se registra en el Estado de Resultados.

El total de los efectos registrados en resultado por variaciones en las tasas de cambio de moneda extranjera e índices de reajustabilidad, por los períodos terminados al 31 de Diciembre de 2011 y 2010, es el siguiente:

CONCEPTO	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Diferencias de Cambio (1)	13.022	2.820
Diferencias de Cambio generadas por colocaciones en UF y USD (2)	1.250.639	577.195
Diferencias de Cambio generadas por financiamientos en UF y USD (3)	(1.185.009)	(556.325)
TOTALES	78.652	23.690

- (1) Estos importes se incluyen dentro del rubro diferencias de cambio del estado de resultados por función.
- (2) Estos importes se incluyen dentro del rubro ingresos de actividades ordinarias en el estado de resultados por función.
- (3) Estos importes se incluyen dentro del rubro costo de ventas en el estado de resultados por función.

30.- DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

Las depreciaciones y amortizaciones registradas por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010, son las siguientes:

	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Depreciación	(69.662)	(50.428)
Amortización de Intangibles	(4.625)	(7.262)
TOTALES	(74.287)	(57.690)

(*) Estos importes se encuentran incluidos dentro del rubro Gastos de Administración en el Estado de Resultados por Función.

31.- OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS) NETAS

Las otras ganancias (pérdidas) netas, por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010, se detallan a continuación:

OTROS INGRESOS POR FUNCIÓN	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Arriendo Inmuebles clasificados como Propiedades de Inversión	23.340	21.345
Utilidad por venta de propiedades, planta y equipos	791	65
Recuperación de Cheques Castigados Factoring	-	7.290
Recuperación de Cheques Castigados Leasing	24.148	-
Recuperación de Cartera Castigada Leasing	19.908	54.181
Ingresos No Operacionales de Leasing	1.719	53.650
Otros Ingresos No Operacionales	-	10.353
Ingresos por revaluación de propiedades de Inversión	58.350	88.528
Recuperación de Cartera Castigada Factoring	1.869	5.405
TOTAL INGRESOS	130.125	240.817

OTROS GASTOS POR FUNCIÓN	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Comisiones por recupero de cartera castigada Leasing	-	(4.000)
Pérdida en Venta de activo Fijo	(2.415)	-
Deterioro de Impuestos por recuperar	-	(28.479)
Otros Gastos	(8.677)	(4.855)
Donaciones Art.46 del DL.3.063	-	(1.000)
Total Otros Gastos	(11.092)	(38.334)

COSTOS FINANCIEROS	31-12-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Intereses x Leasing	(24)	(354)
Total	(24)	(354)



32.- ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

El siguiente es un cuadro resumen de los activos y pasivos (saldos insolutos) en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2011 y 2010:

SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011		Corri	ente		Total		
TIPO DE ACTIVO / PASIVO EN MONEDA EXTRANJERA	MONEDA	0-3 MESES M\$	3-12 MESES M\$	1-3 AÑOS M\$	3-5 AÑOS M\$	5 AÑOS Y MÁS M\$	M\$
Deudores por leasing (activos)	Dólar	27.541	82.624	265.437	232.257	-	607.859
Préstamos que devengan intereses (pasivo)	Dólar	76.937	132.485	226.838	141.360	-	577.620

SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010		Corri	ente		Total		
TIPO DE ACTIVO / PASIVO EN MONEDA EXTRANJERA	MONEDA	0-3 MESES M\$	3-12 MESES M\$	1-3 AÑOS M\$	3-5 AÑOS M\$	5 AÑOS Y MÁS M\$	M\$
Deudores por leasing (activos)	Dólar	27.422	81.857	198.365	246.931	107.460	662.035
Préstamos que devengan intereses (pasivo)	Dólar	52.412	128.930	207.982	204.474	25.186	618.984

33.-MEDIO AMBIENTE

El objeto social de Progreso S.A. corresponde a una sociedad de servicios financieros, por lo que no se ve afectada directa o indirectamente por ordenanzas y leyes relativas a procesos de instalaciones industriales y cualquier otro que pudiere afectar el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

34.- HECHOS OCURRIDOS DESPUÉS DE LA FECHA DEL BALANCE

En el período comprendido entre el 31 de Diciembre de 2011 y la fecha de presentación de los estados financieros a la Superintendencia de Valores y Seguros, no han ocurrido hechos que pudieran afectar de manera significativa la interpretación de los mismos.

