



# PRESENTACIÓN GENERAL AÑO 2021

Servicios Financieros Progreso S.A.



Inscripción en el Registro de Valores N° 14 de fecha 12 de mayo de  
1982.





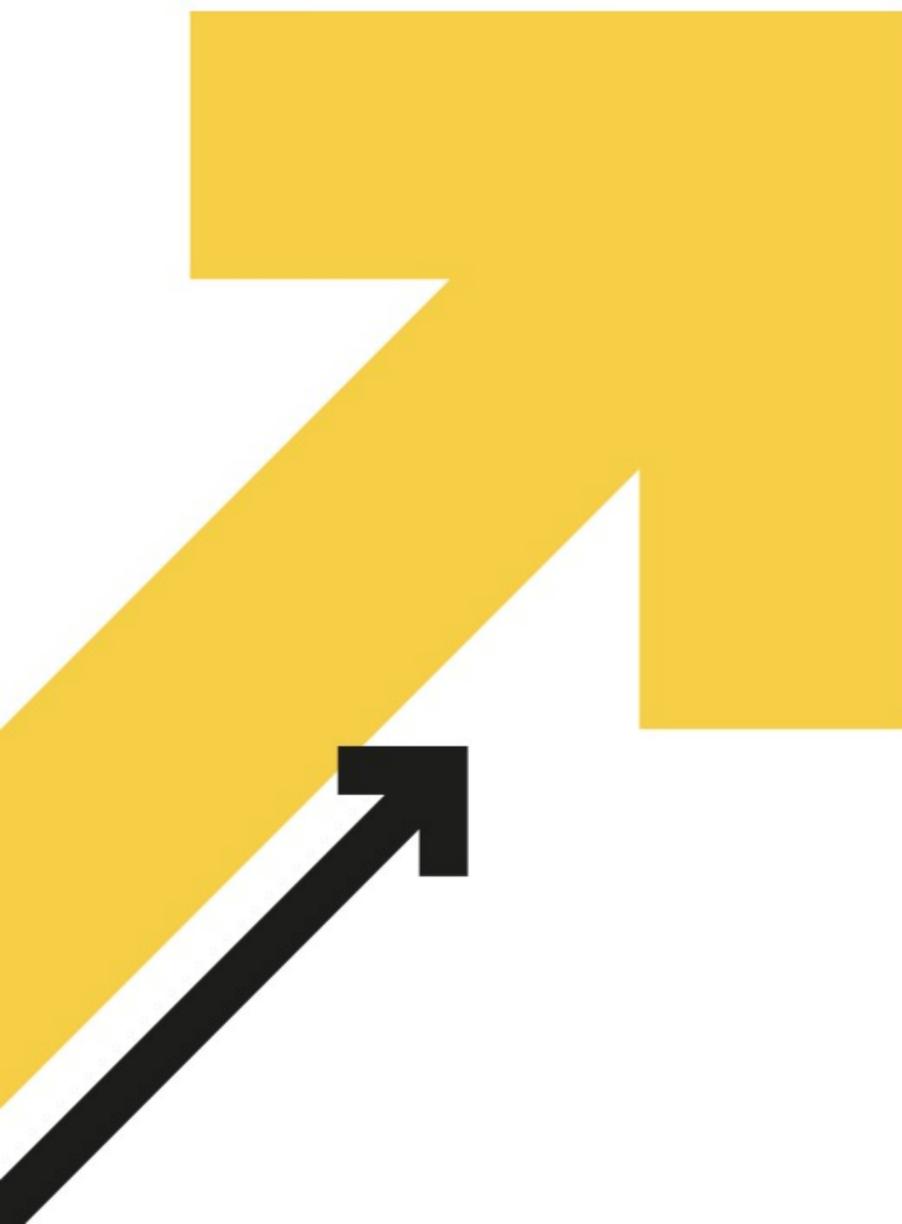
**PROGRESO**  
Crecer Juntos





# SERVICIOS FINANCIEROS PROGRESO S.A.

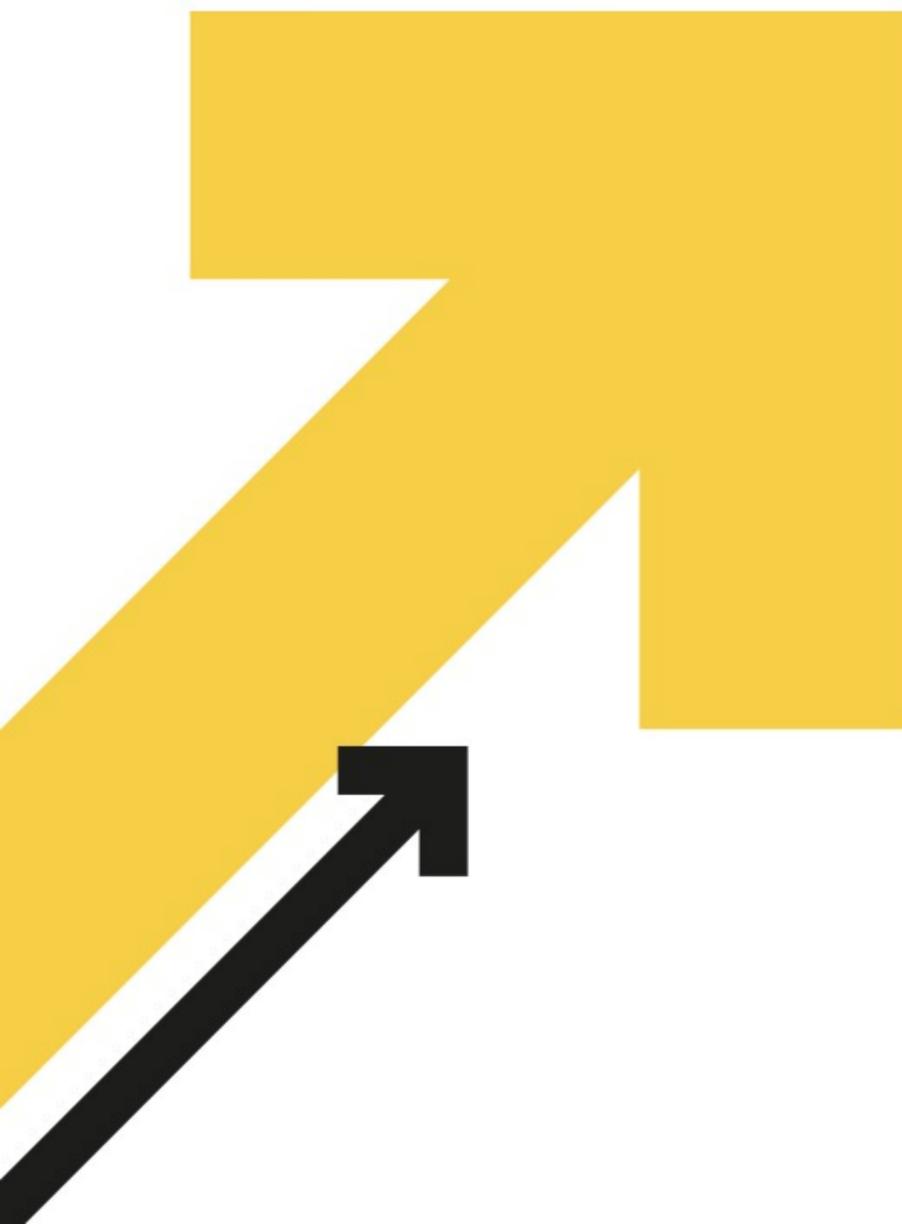
Cifras a Diciembre de 2021





# Agenda

1. Nuestra historia y experiencia en el negocio
2. Evolución principales negocios
3. Leasing
4. Factoring
5. Información financiera





# 1. - Nuestra historia y experiencia en el negocio

## Experiencia en el Negocio

- Institución financiera no bancaria con 33 años de experiencia y dentro de las mayores compañías de leasing del país.
- Composición accionaria concentrada. 99,99% Inversiones Diaz Cumsille Spa.
- Equipo de ejecutivos con gran experiencia en el sector, socios fundadores con más de 30 años en el rubro.
- La plana principal de directores se ha mantenido estable a lo largo de la vida de la compañía.

## Directores



Juan Pablo Díaz Cumsille

Ricardo Majluf Sapag

Luis Arostegui Puerta De Vera

José Manuel Mena Valencia

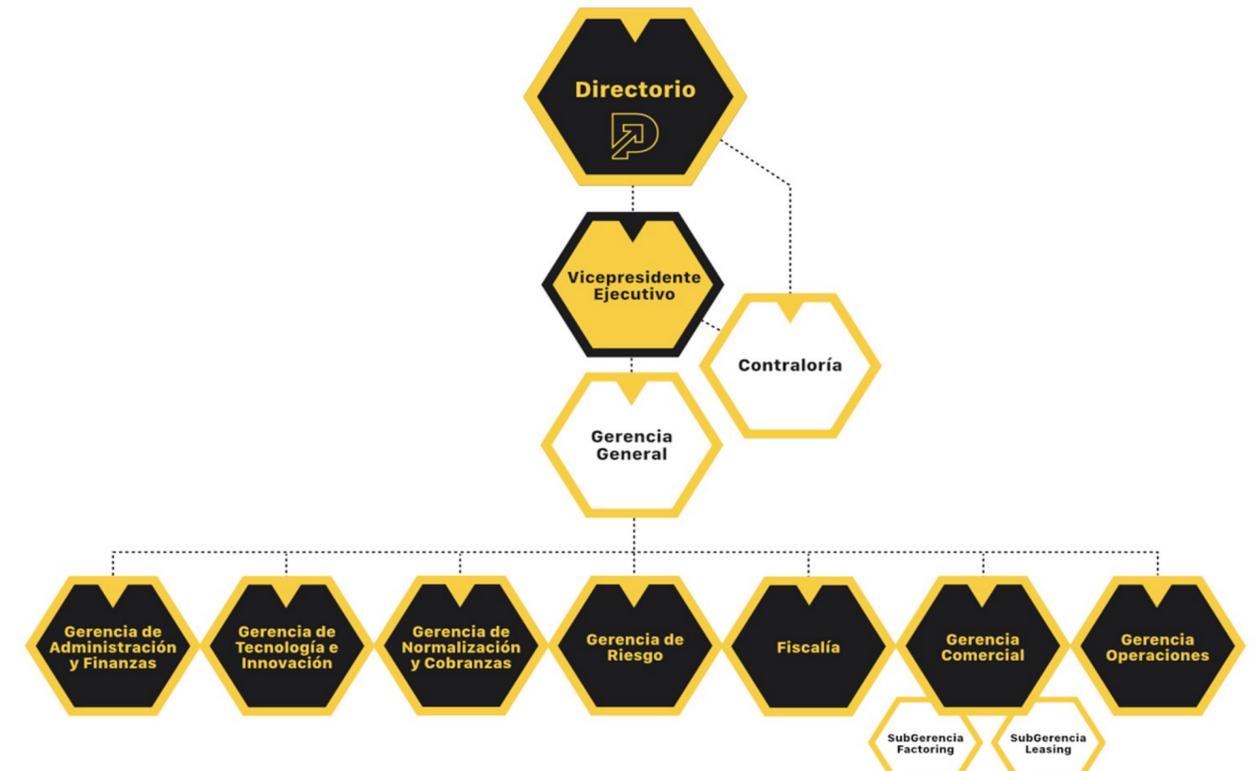
Jorge Díaz Fernández



A /N1 – Perspectivas Estables.



A-/N1 – Perspectivas Favorables.



## Cobertura a nivel nacional

### Nuestras Oficinas

- ✓ Iquique
- ✓ Calama
- ✓ Antofagasta
- ✓ Copiapó
- ✓ La Serena
- ✓ Santiago
- ✓ Viña del Mar
- ✓ Rancagua
- ✓ Talca
- ✓ Concepción
- ✓ Los Ángeles
- ✓ Puerto Montt
- ✓ Punta Arenas

### Sucursales Virtuales

- ✓ Vallenar
- ✓ Ovalle
- ✓ Temuco
- ✓ Coyhaique



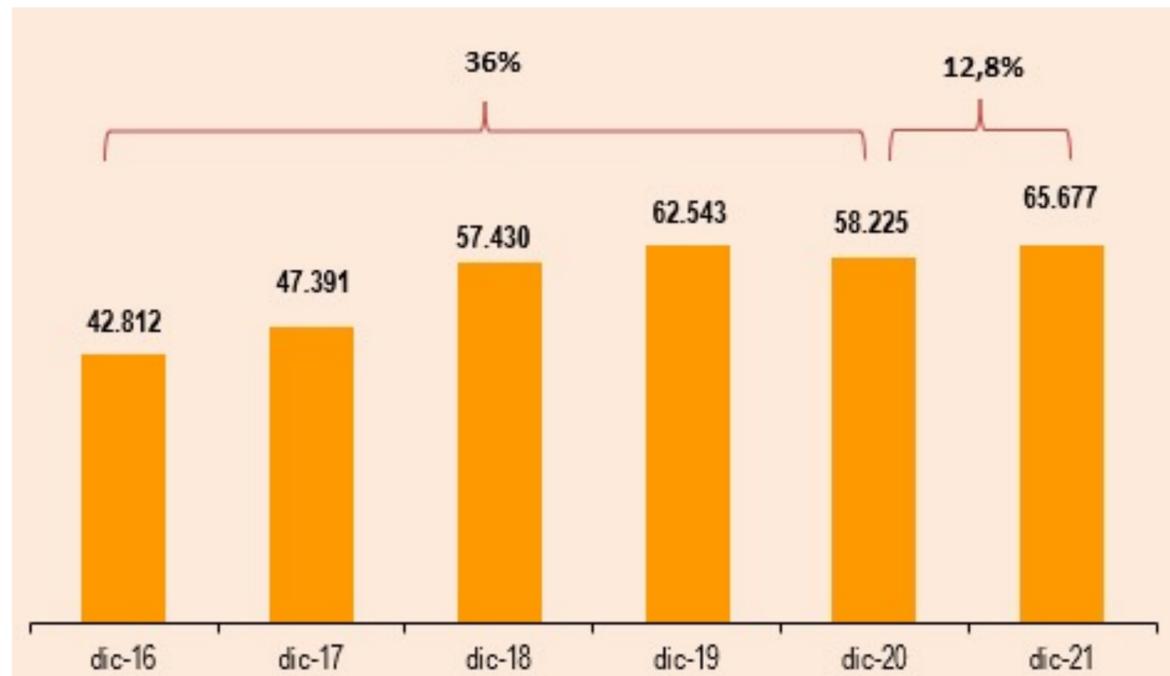
**12**  
**Sucursales**



## 2.1 - Evolución de nuestros principales negocios

- La compañía ha logrado un incremento sostenido de su cartera, entre 2016 y 2020 tuvo un aumento del **36%**.
- Sumado a lo anterior, solo del 2021 el crecimiento del **12,8%**, equivalente a un tercio de lo crecido entre 2016 y 2020.

### Crecimiento en stock de colocaciones totales (MM\$)



### Colocaciones por producto (MM\$)

- La composición de la cartera por principales productos se muestra en los siguientes gráficos.



- A pesar del Estallido Social y de la pandemia del Covid-19, las carteras de Progreso han crecido en sus productos principales.

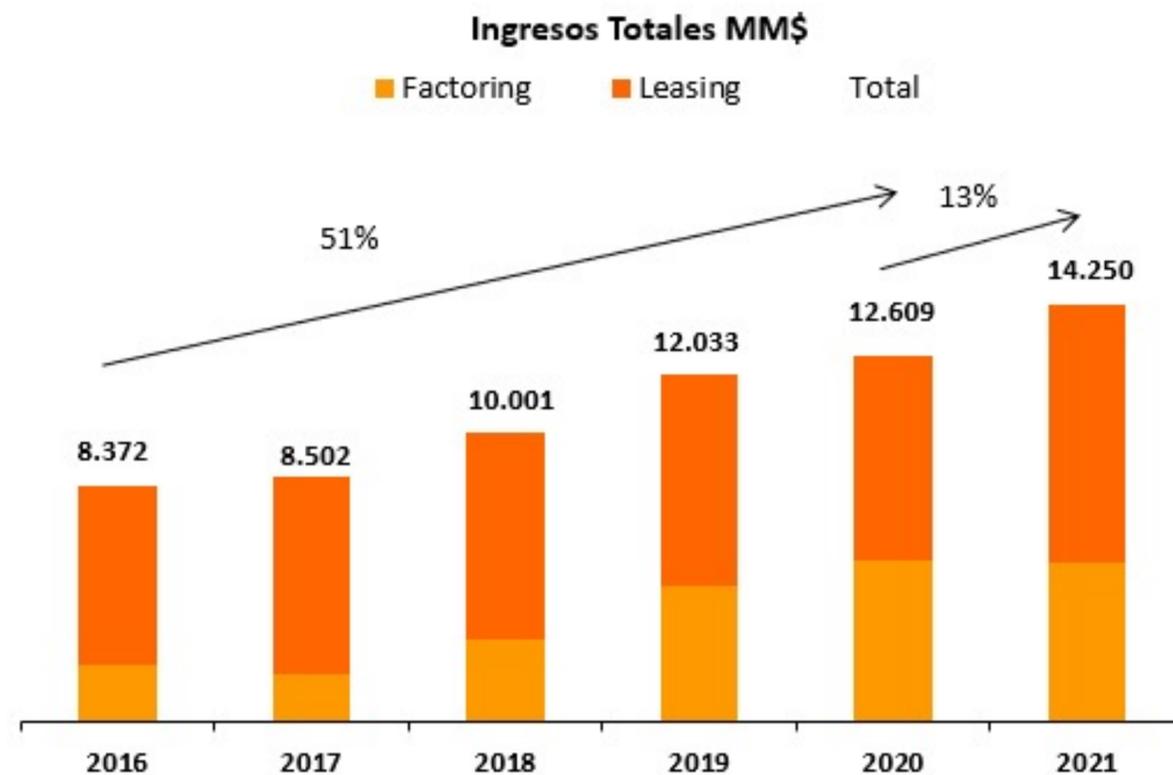


## 2.2 - Evolución de nuestros principales negocios

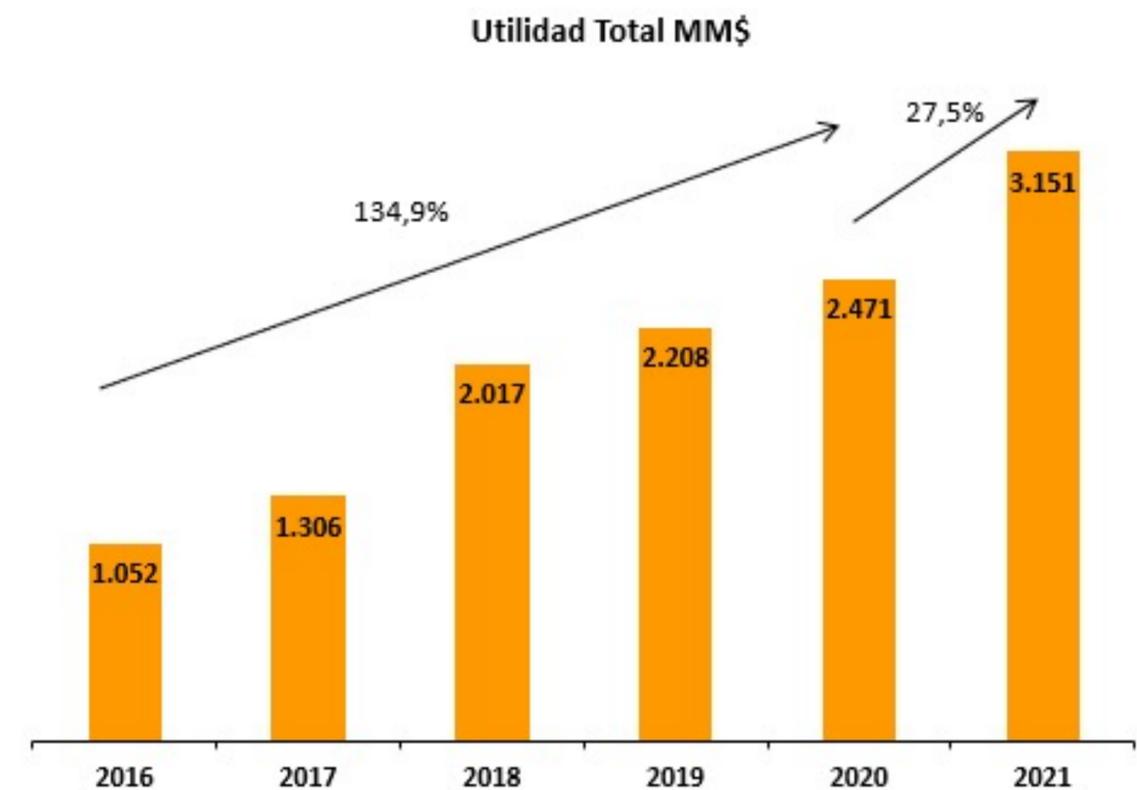
- En términos de Ingresos, se muestra un crecimiento de un 51% entre los años 2016 y 2020..
- Adicionalmente, el último año hubo un crecimiento del 13%.

- La Utilidad después de impuestos durante 2021 creció un 27,5% producto de una importante contención en los costos, la mejora en la eficiencia y en la generación de la cartera.

### Ingresos Totales (MM\$)



### Utilidad después de Impuestos (MM\$)

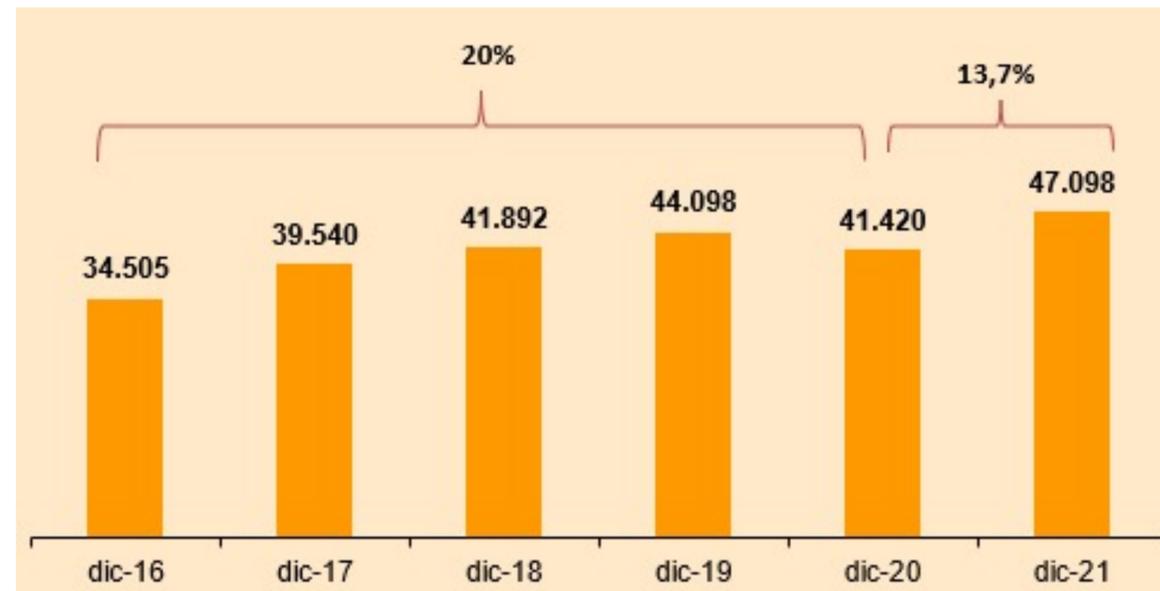




## 3.1 - Evolución del negocio Leasing

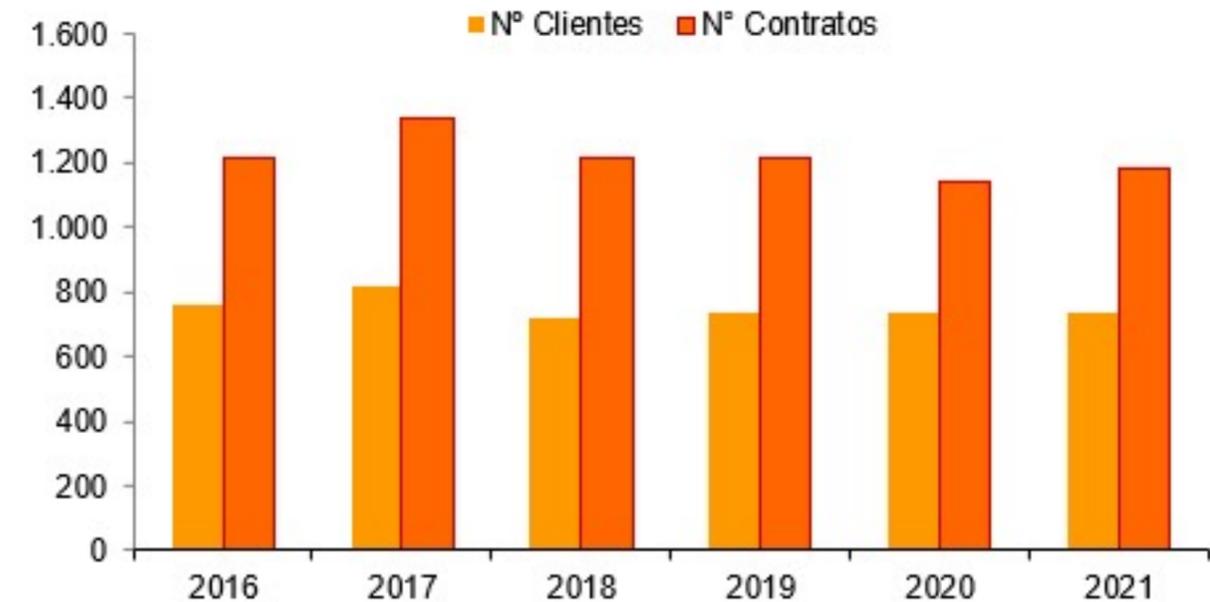
### Cartera de Leasing (MM\$)

- Si bien los niveles de inversión, en la formación bruta de capital y especialmente en el componente maquinaria y equipos, se contrajo entre 2016 y 2020, la empresa logro crecer un 20% con una buena estrategia comercial.
- La cartera del leasing, en 2021 tuvo un crecimiento del 13,7%.



### Clientes y Contratos

- Progreso S.A., busca principalmente una especialización en el financiamiento de equipos pesados para la construcción, la industria forestal, la actividad minera y el transporte de carga y pasajeros.
- Su estrategia es aumentar la base de clientes y así atomizar el riesgo de la cartera.



	2016	2017	2018	2019	2020	2021
N° Clientes	763	820	723	741	737	746
N° Contratos	1.216	1.336	1.214	1.219	1.139	1.212
Contratos Promedio MM\$	27	29	31	35	35	39



## 3.2 - Principales clientes y stock de colocaciones Leasing

La cartera de clientes de leasing es atomizada siguiendo nuestra estrategia, los 20 mayores clientes concentran el 18,32%:

Cientes Leasing	Saldo insoluto en M\$	% Saldo insoluto
Ciente 1	1.645.315	3,40%
Ciente 2	911.521	1,88%
Ciente 3	510.979	1,05%
Ciente 4	501.252	1,03%
Ciente 5	495.668	1,02%
Ciente 6	459.232	0,95%
Ciente 7	455.140	0,94%
Ciente 8	399.752	0,82%
Ciente 9	399.430	0,82%
Ciente 10	397.557	0,82%
Ciente 11	342.125	0,71%
Ciente 12	318.313	0,66%
Ciente 13	282.738	0,58%
Ciente 14	265.805	0,55%
Ciente 15	254.937	0,53%
Ciente 16	254.905	0,53%
Ciente 17	254.474	0,53%
Ciente 18	247.752	0,51%
Ciente 19	241.037	0,50%
Ciente 20	238.482	0,49%
<b>TOTAL</b>	<b>8.876.413</b>	<b>18,32%</b>

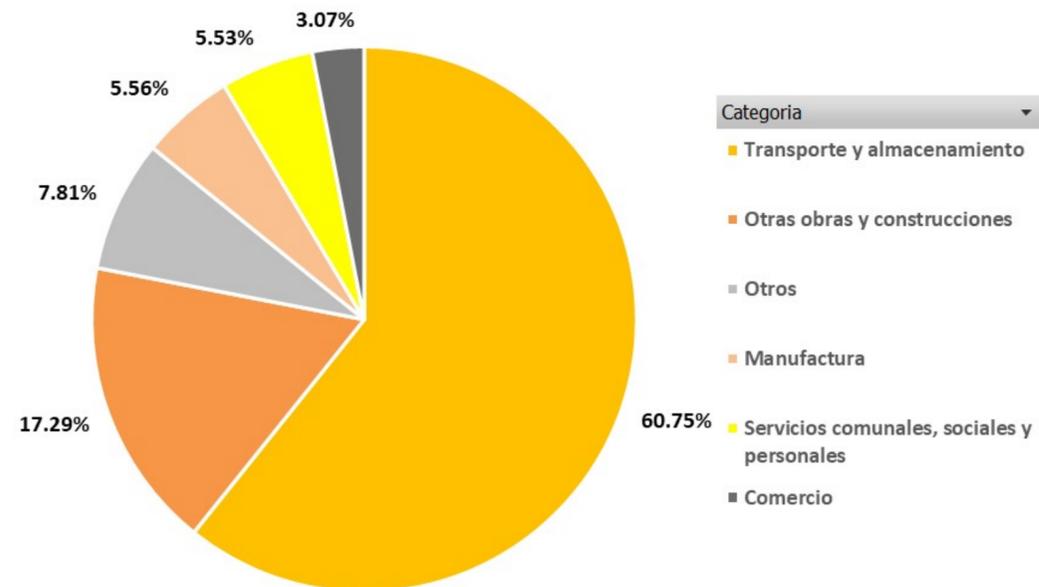


### 3.3 - Principales clientes y stock de colocaciones Leasing

La cartera de clientes de leasing es atomizada siguiendo nuestra estrategia, **los 20 mayores clientes concentran el 18,32%**

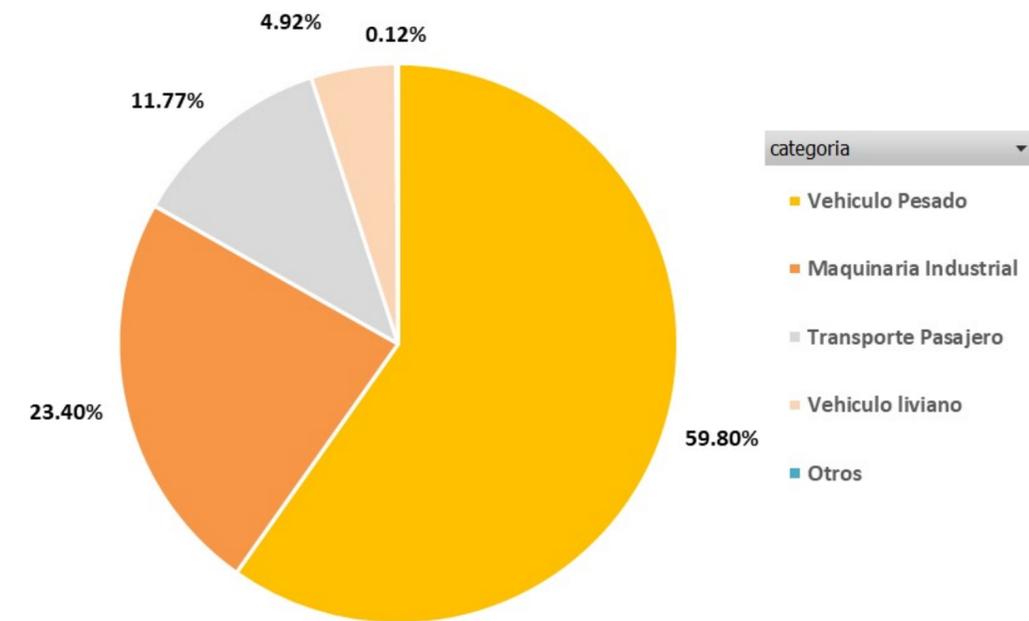
Suma de Participación

Stock Colocaciones Leasing por sector económico



Suma de Participación

Stock de Colocaciones por tipo de bien



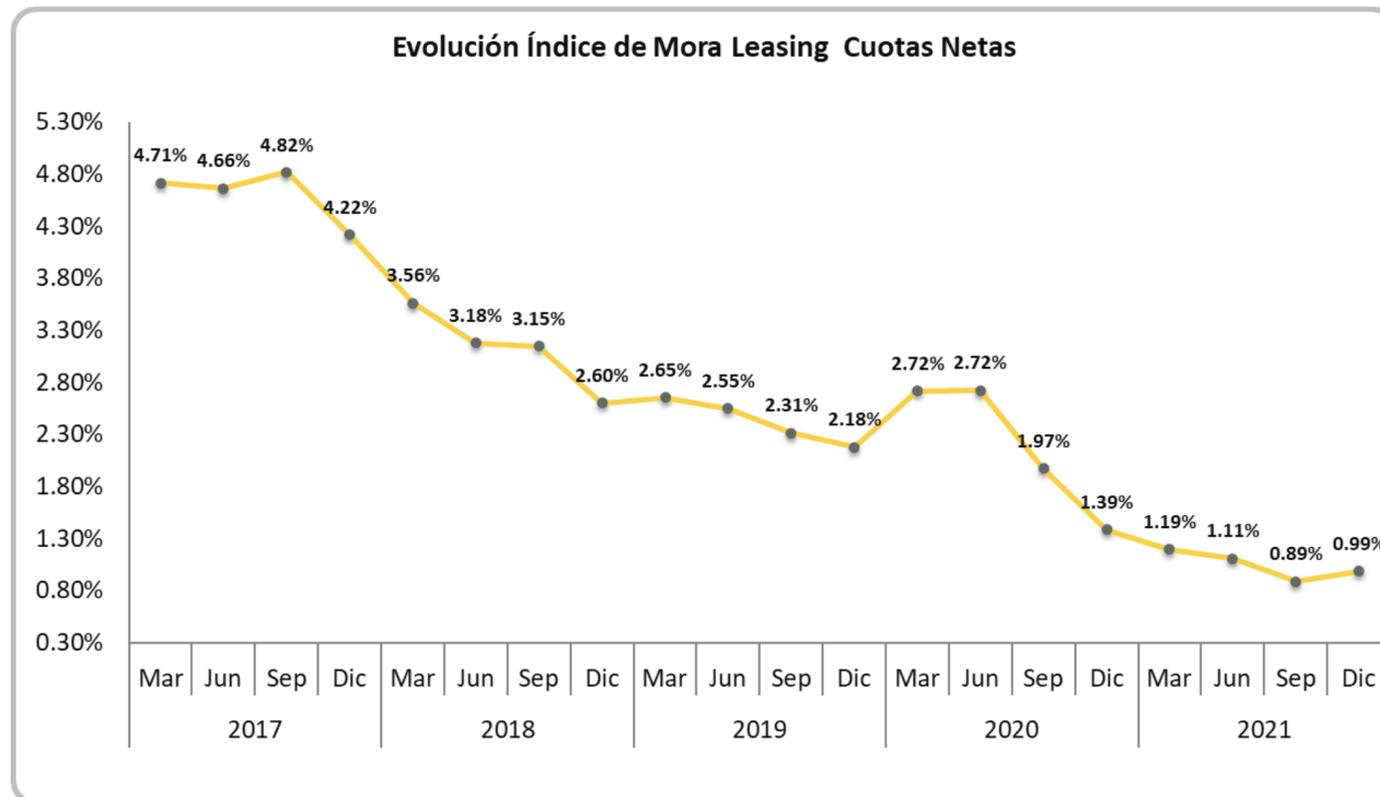
Sector Económico (Otros)	Stock
Silvicultura y extracción de madera	2,6%
Leasing de Consumo	2,4%
Agricultura y ganadería excepto fruticultura	2,3%
Minería	0,3%
Pesca	0,2%
<b>Total</b>	<b>7,81%</b>



### 3.3 - Morosidad y control de riesgo Leasing

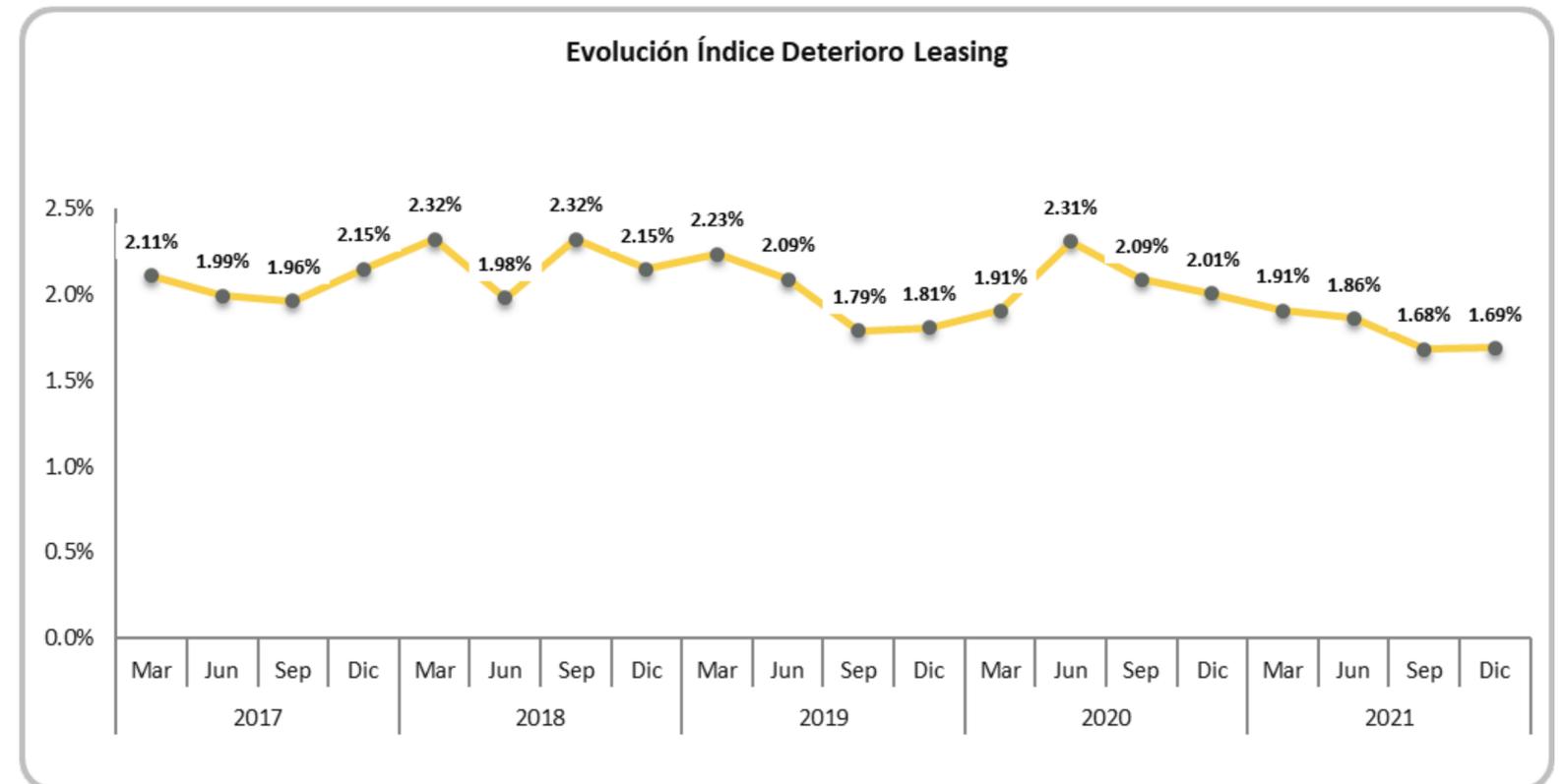
#### Morosidad de la cartera (Cuotas morosas/Total Cartera)

El índice de mora desciende al **0,99%** en Diciembre 2021, debido a una gestión de cobranza efectiva.



#### Modelo de provisiones (Cantidad de proviciones/Total Cartera)

Este modelo considera la metodología requerida por la NIIF 9, proyectando pérdidas esperadas en base a la información histórica de la cartera. Conforme a esto, el índice de riesgo del producto leasing alcanza el **1,69%**



Cartera al 31/12/2021	Número de Operaciones	% Ctos Fogain en Cartera (saldo insoluto)
Ctos Fogain	900	67.56%



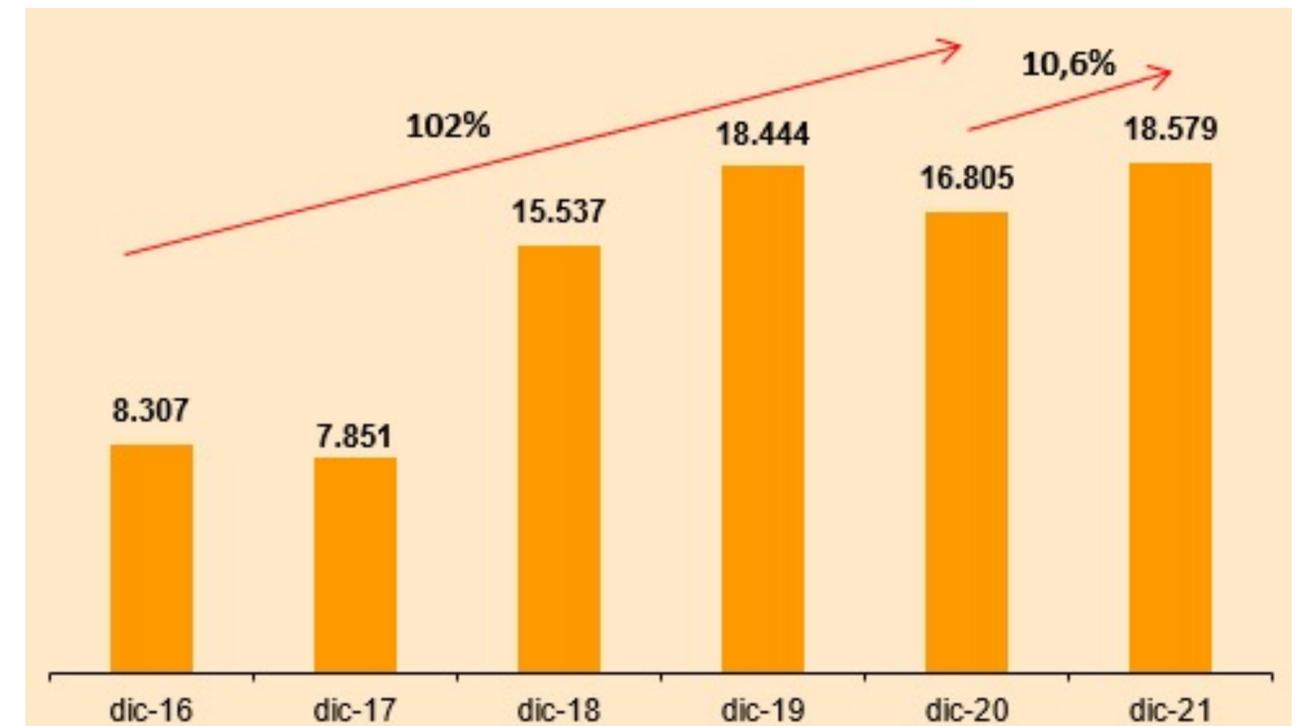
## 4.1 - Evolución del negocio Factoring

- El mercado objetivo para el negocio del factoring son empresas y personas naturales con giro, que pertenecen al sector productivo, comercio y servicios y presentan ventas anuales entre UF 5.000 y UF 100.000. Sin embargo nuestro modelo de negocio se basa en el Riesgo Deudor.
- Si comparamos Diciembre 2021 con Diciembre 2020, el flujo aumenta en un 8,37% y en términos de Stock aumentó un 10,6%.

### Flujos de Factoring (MM\$)



### Stock Factoring (MM\$)





## 4.2 - Principales clientes y numero de operaciones Factoring

A continuación se presenta el listado con los 10 mayores deudores del negocio de Factoring al 31-12-2021.

Deudores factoring	Saldo Valor Documento en M\$	Saldo valor Financiado en M\$	%
Deudor 1	827.350	819.456	4,41%
Deudor 2	488.659	464.928	2,50%
Deudor 3	365.476	361.955	1,95%
Deudor 4	334.628	331.282	1,78%
Deudor 5	312.187	307.262	1,65%
Deudor 6	355.339	295.830	1,59%
Deudor 7	293.732	290.795	1,57%
Deudor 8	266.219	261.349	1,41%
Deudor 9	274.065	259.781	1,40%
Deudor 10	255.393	246.891	1,33%



Año	N° OPERACIONES												TOTAL
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
2017	185	181	213	176	172	151	147	199	184	220	214	204	2246
2018	205	232	277	284	305	332	349	427	375	590	511	574	4461
2019	593	569	603	620	673	701	812	742	695	755	732	805	8300
2020	765	642	799	719	620	574	609	561	597	737	755	817	8195
2021	703	732	849	755	713	733	811	800	814	855	839	981	9585



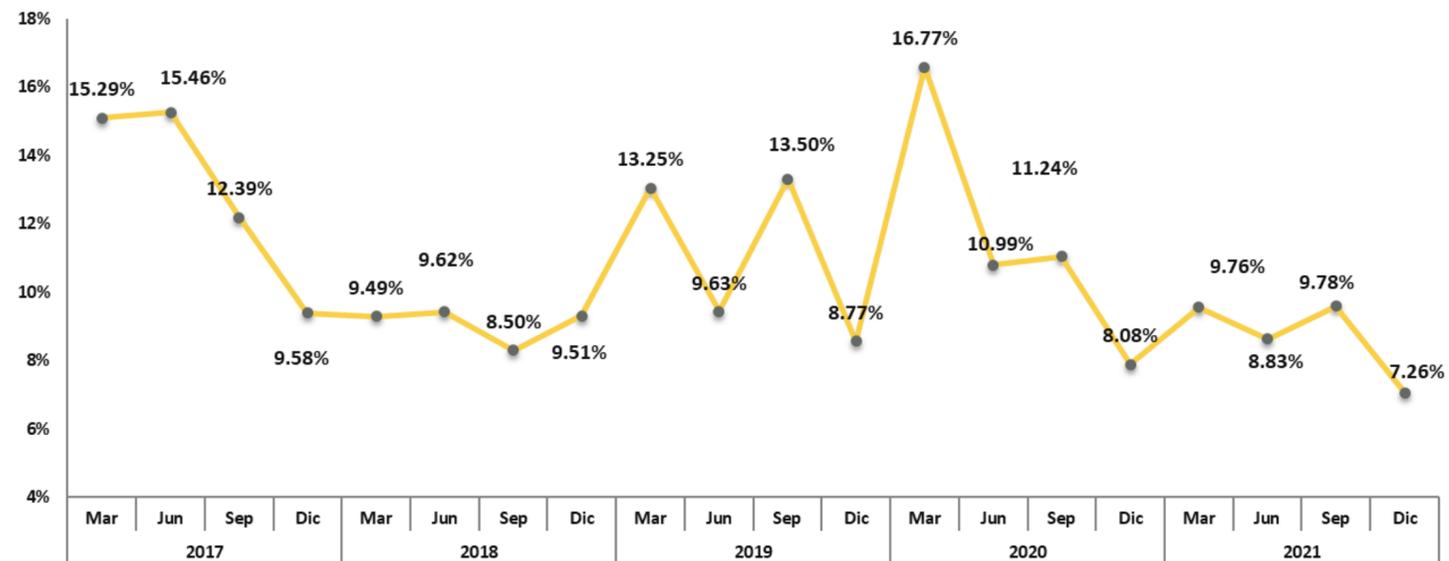


## 4.3 - Morosidad y control de riesgo Factoring

### Morosidad (Cuotas morosas/Total Cartera)

En relación a la morosidad de la cartera Factoring, en Diciembre de 2021 el índice de morosidad experimentó una disminución debido a un aumento en las colocaciones, disminución de la mora y atomización de la cartera debido al aumento en la cartera de clientes.

Evolución Índice de Mora TOTAL Factoring



### Modelo de provisiones (Cantidad de provisiones/Total Cartera)

El producto Factoring cuenta con un modelo de riesgo, construido sobre las mismas bases teóricas y metodológicas del leasing, pero utilizando las variables que corresponden a este negocio. El índice de provisiones alcanza el 3,05%.

Índice de Deterioro





## 5.1 - Información Financiera

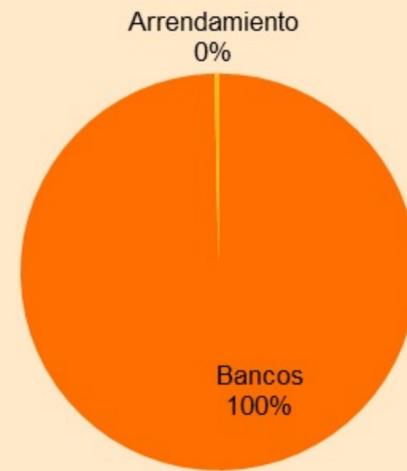
El Estado de Resultados a Diciembre 2021 muestra una utilidad acumulada de MM\$3.150 que es un 26,96% superior a la utilidad acumulada a Diciembre 2020.

ESTADO DE RESULTADOS ACUMULADO 2021 RUBROS	DIC-21	DIC -20	Variac DIC-20	
	Real	Real	%	Monto
INGRESOS ORDINARIOS				
INTERESES POR LEASING	5.259.120	4.696.205	11,99%	562.915
INTERESES CRÉDITO C/PRENDA (TASA EFECTIVA)	0	77.523	-100,00%	(77.523)
DIF. DE PRECIO FACTORING	3.292.130	3.454.115	-4,69%	(161.985)
REAJUSTES GANADOS LEASING	1.933.068	838.655	130,50%	1.094.413
OTROS INGRESOS ORDINARIOS LEASING	1.627.117	1.446.148	12,51%	180.969
OTROS INGRESOS ORDINARIOS FACTORING	2.088.489	2.043.299	2,21%	45.190
OTROS INGRESOS ORDINARIOS CREDITO PRENDA	0	2.204	-100,00%	(2.204)
OTROS INGRESOS ORDINARIOS	50.561	51.218	-1,28%	(657)
<b>TOTAL INGRESOS ORDINARIOS</b>	<b>14.250.485</b>	<b>12.609.366</b>	<b>13,02%</b>	<b>1.641.119</b>
COSTO DE VENTAS				
INTERESES POR FINANCIAMIENTO	(1.734.370)	(1.867.746)	-7,14%	133.376
REAJUSTES POR FINANCIAMIENTO	(976.652)	(557.238)	75,27%	(419.414)
DETERIORO DE CARTERA LEASING	(707.818)	(702.995)	0,69%	(4.823)
DETERIORO DE CARTERA FACTORING	(405.713)	(501.017)	-19,02%	95.304
OTROS COSTOS DE VENTA	(692.418)	(682.741)	1,42%	(9.677)
<b>TOTAL COSTO DE VENTAS</b>	<b>(4.516.970)</b>	<b>(4.311.737)</b>	<b>4,76%</b>	<b>(205.234)</b>
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>9.733.515</b>	<b>8.297.630</b>	<b>17,30%</b>	<b>1.435.886</b>
OTROS INGRESOS	197.465	212.670	-7,15%	(15.206)
GASTO DE ADMINISTRACIÓN	(6.681.014)	(6.047.040)	10,48%	(633.974)
REMUNERACIONES	(5.277.023)	(4.711.072)	12,01%	(565.951)
GASTOS VARIOS DE ADMINISTRACIÓN	(1.054.867)	(976.761)	8,00%	(78.107)
DEPRECIACIÓN	(349.124)	(359.207)	-2,81%	10.084
DIFERENCIA DE CAMBIO	(14.524)	0		(14.524)
COSTOS FINANCIEROS	(84.963)	(9.108)		
<b>TOTAL GASTOS (INGRESOS)</b>	<b>(0)</b>	<b>1.174</b>	<b>0,00%</b>	<b>(1.174)</b>
<b>GANANCIA/PÉRDIDA ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>(6.583.036)</b>	<b>(5.842.304)</b>	<b>12,68%</b>	<b>(740.732)</b>
GASTO (INGRESO) POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS	3.150.479	2.455.326	28,31%	695.153
GASTO POR IMPUESTOS A LAS GANANCIAS	297	26.358	-98,87%	(26.061)
<b>GANANCIA/PÉRDIDA</b>	<b>3.150.776</b>	<b>2.481.684</b>	<b>26,96%</b>	<b>669.092</b>

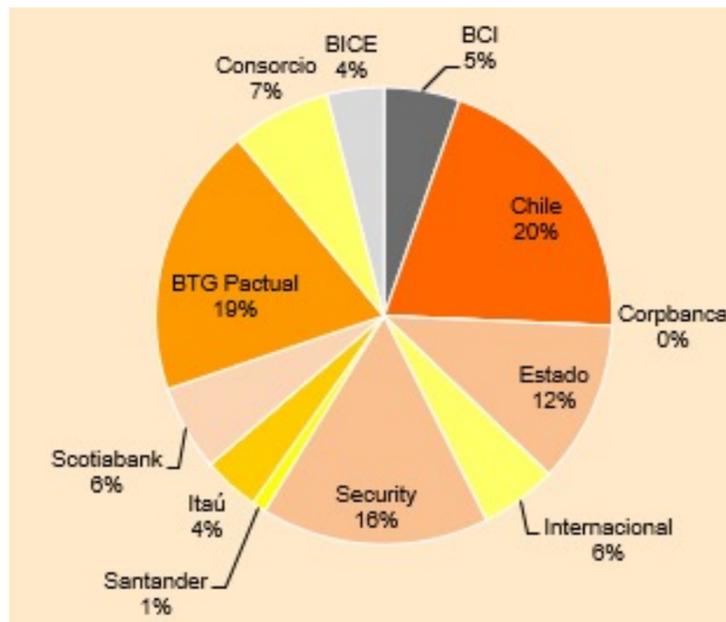


## 5.2 - Información Financiera

### Deuda Total a Diciembre 2021



### Deuda Total Bancos 2021



Institución Financiera	Fecha Renov.	Líneas Leasing (UF)	Líneas Factoring (UF)	Deuda x Leasing	Deuda x Factoring	Saldo Global
BCI	03-05-22	337,413	22,587	86,521	0	273,479
Chile	31-01-22	350,000	15,000	313,548	13,875	37,577
Corpbanca (1)	30-11-22	0		0		0
Estado	30-12-22	250,000	50,000	140,209	44,431	115,360
Internacional	30-09-22	64,533	32,267	55,235	32,267	9,298
Security (2)	30-11-22	150,000	150,000	124,329	136,165	39,506
Santander	01-11-22	32,267		15,873		16,394
Itaú	30-11-22	0	64,533	0	64,533	0
Scotiabank	30-09-22	32,267	64,533	33,144	64,533	-877
BTG Pactual	28-02-22	0	370,369	0	308,856	61,513
Consortio	05-08-22	0	145,200	0	112,933	32,267
BICE	30-06-22	0	80,667	0	64,533	16,134
				0		
<b>Totales Líneas Disponibles</b>		<b>1,216,480</b>	<b>995,156</b>	<b>768,859</b>	<b>842,126</b>	<b>600,651</b>

### Servicios Financieros Progreso S.A.

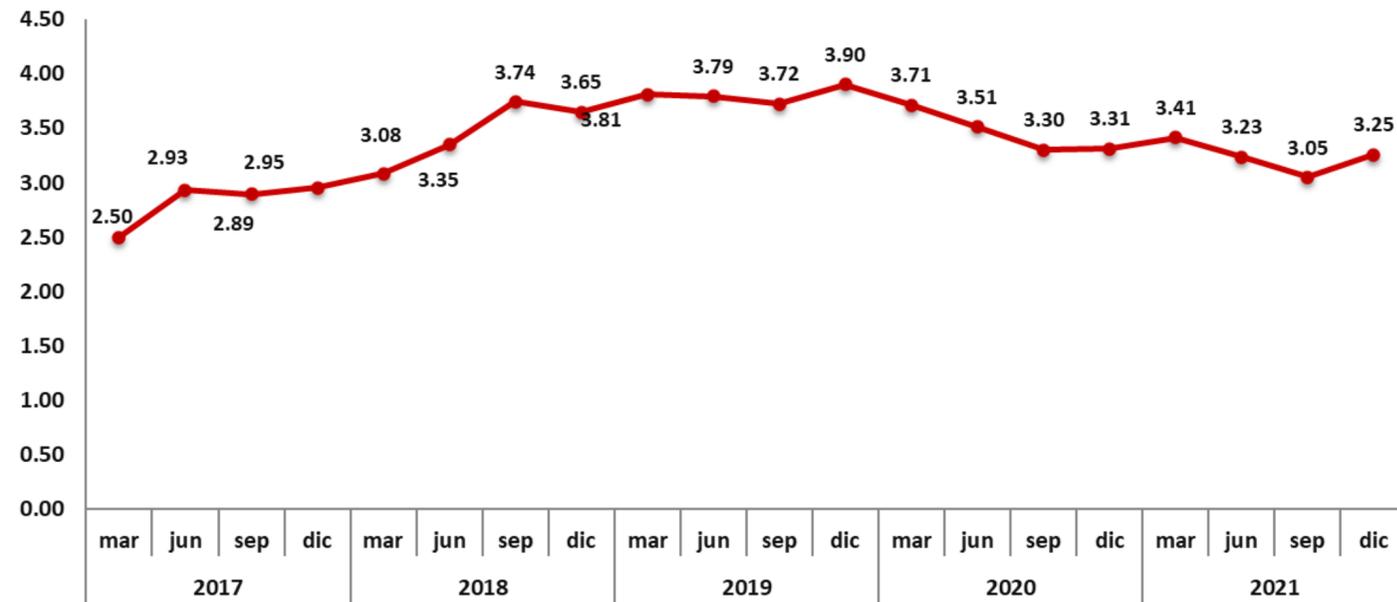
### Líneas de Efecto Comercio

Monto línea	350.000UF
Moneda	UF/CL
Clasificación	ICR N1/A // Humphreys N1/A-

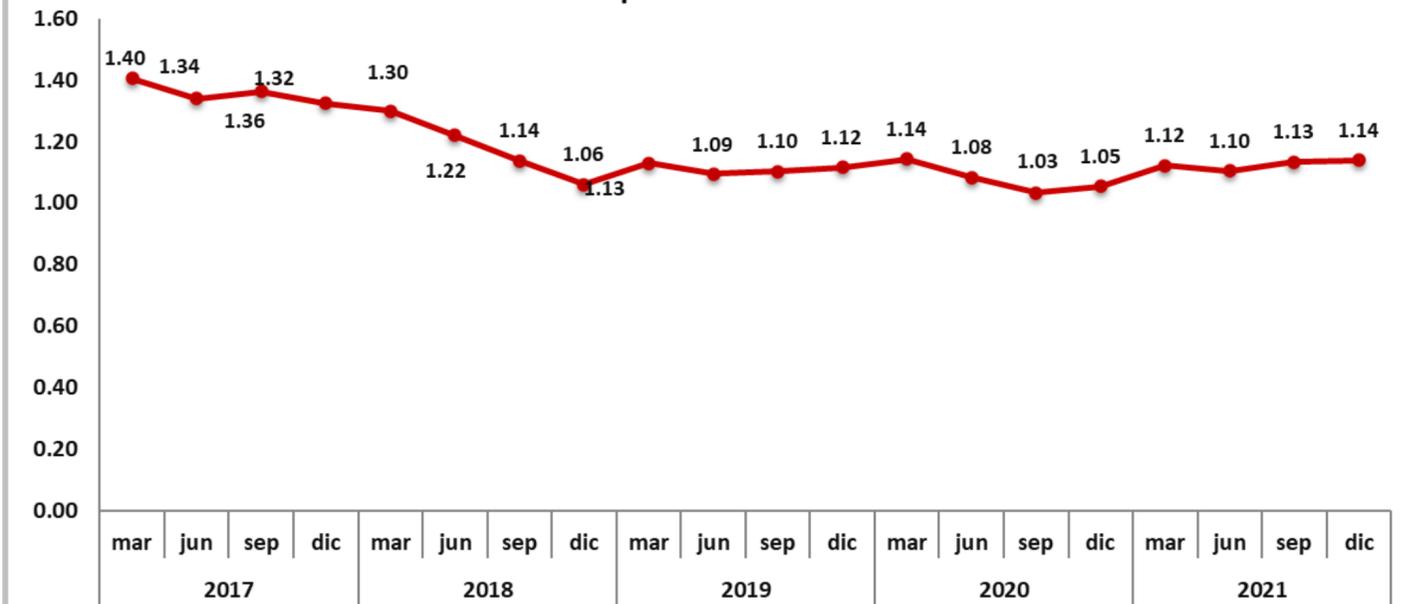


## 5.3 - Información Financiera

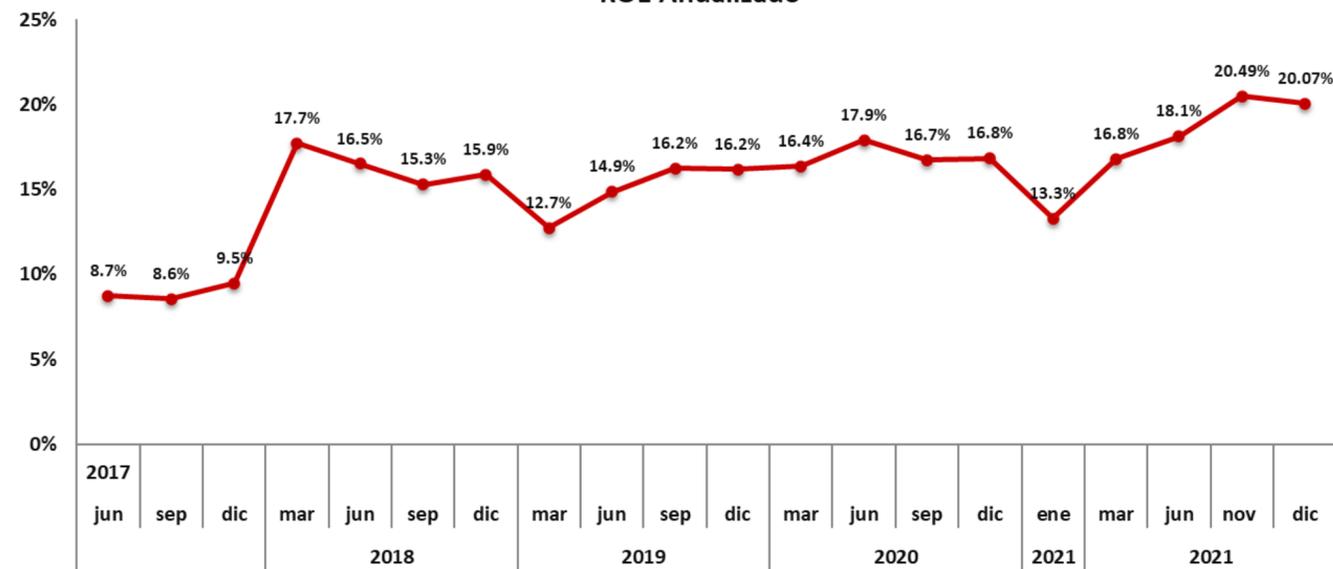
### Endeudamiento



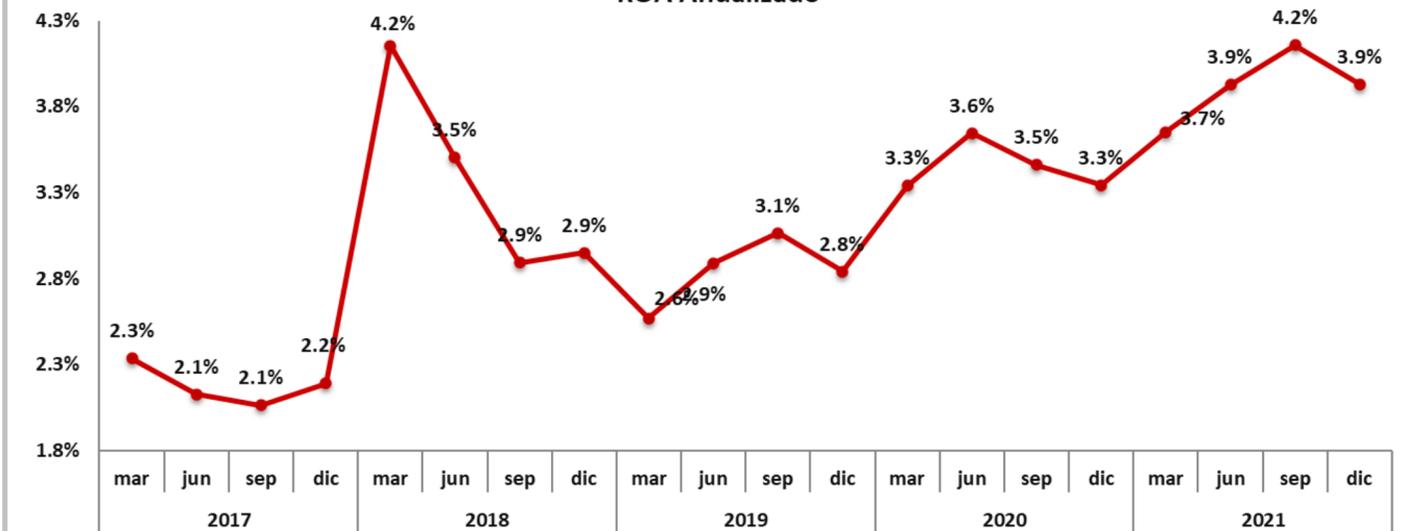
### Liquidez Corriente



### ROE Anualizado



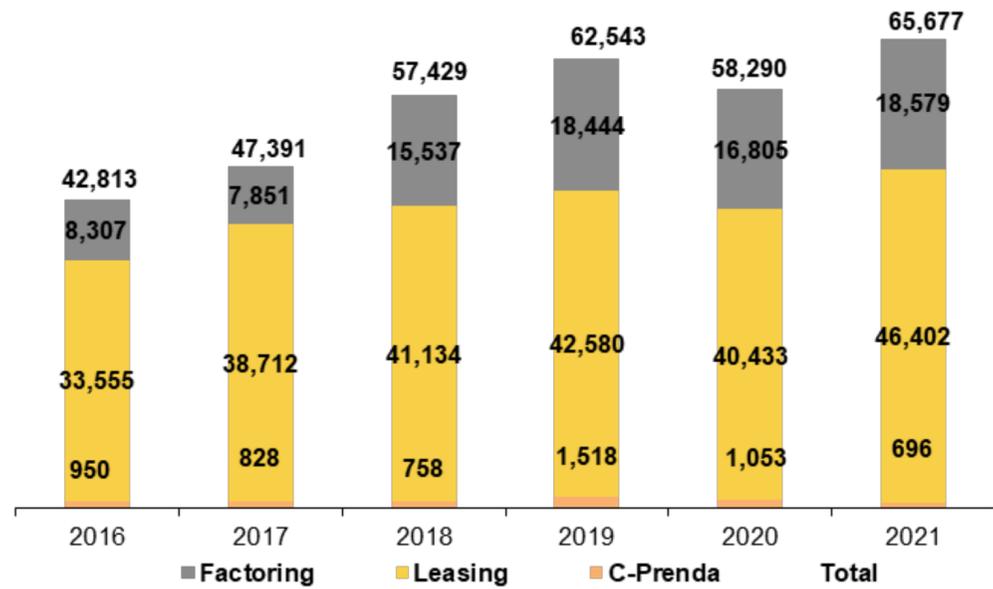
### ROA Anualizado



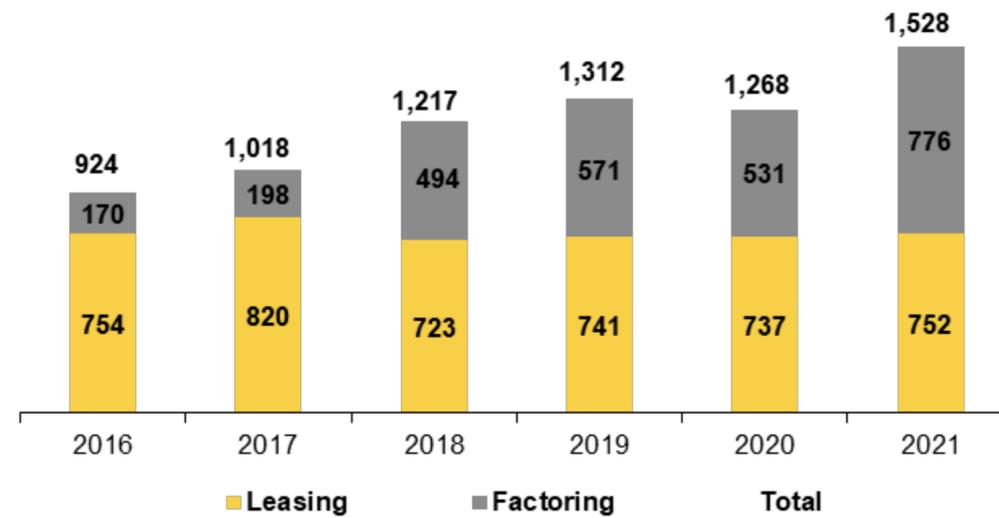


## 5.5 - Información Financiera a Diciembre 2021

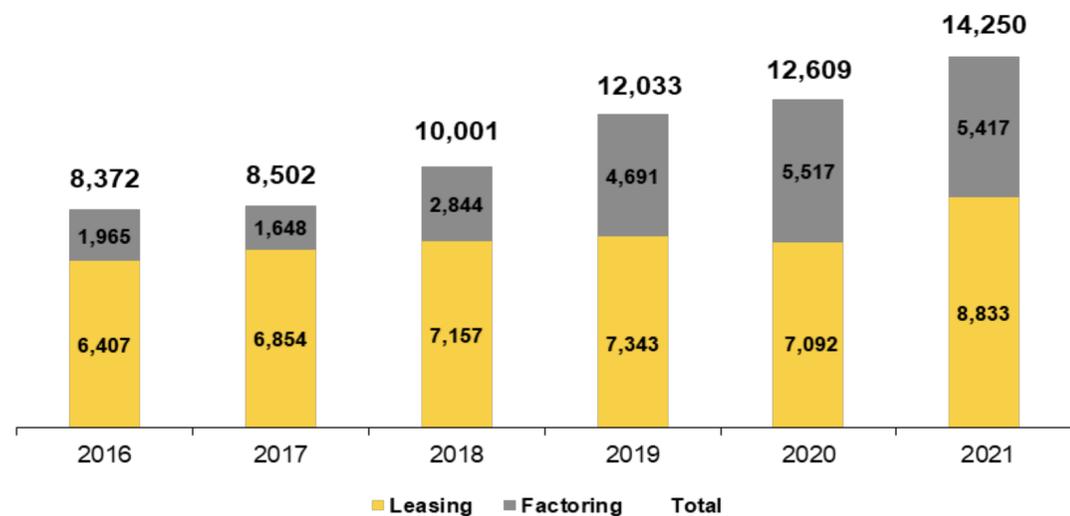
### Evolución colocación total en MM\$



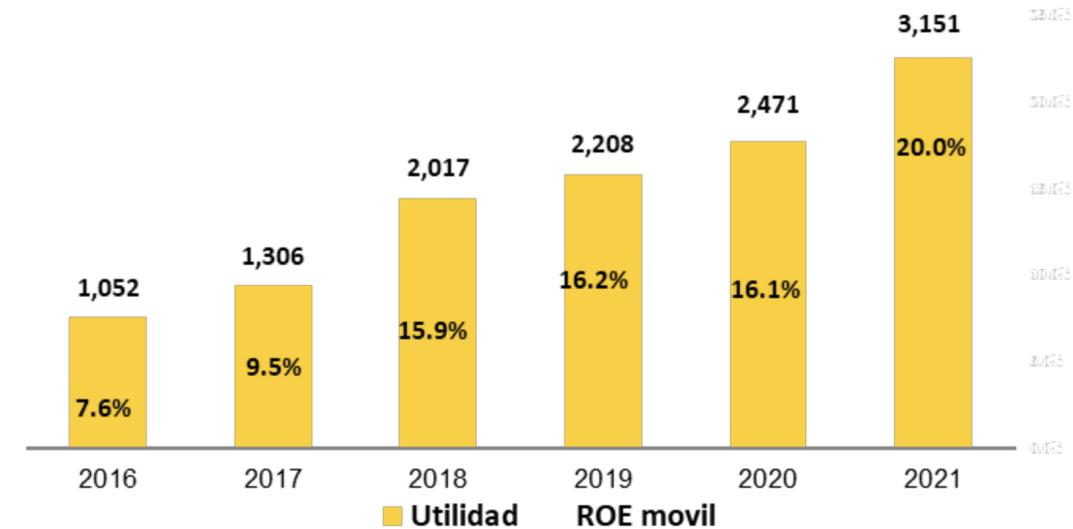
### Número de clientes Totales



### Ingresos en MM\$



### Utilidad después de Impuesto en MM\$ y ROE





## 6. - Resumen 2021

### Resumen Diciembre 2021

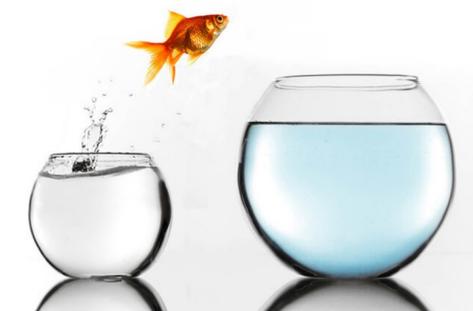
- Utilidad creció un **27.5%** respecto al año pasado, llegando a CLP **3.151 MM**, sobrepasando el presupuesto estimado. Esto nos permitió llegar aun **ROE de 20%** el 2021.
- Aumentamos las colocaciones llegando a un crecimiento de **11,2%** respecto del año 2020 llegando a CLP **65.677 MM**. Esta colocación ha ido en crecimiento y es mayor a los valores prepandemia.
- Las cartera están atomizadas con riesgos acotados y la mora controlada, incluso en el leasing con índices mínimos históricos.
- Junto con la atomización de los clientes hemos crecido un **17%** respecto al año 2020, llegando a los **1,528 clientes**.
- Respecto a los ingresos el 2021 llegamos a CLP **14.250 MM**, lo que es un aumento del 12% respecto del 2020.
- Adicionalmente a los buenos resultados del 2021, ICR aumentó nuestra clasificación de solvencia desde A- a **A** y se modifica la clasificación de efectos de comercio desde N1/A- a **N1/A**.

### Plan de trabajo enfocado en mejora de procesos

- Potenciar nuestra Gerencia de Tecnología, implementando proyectos y mejora de procesos
- Implementación efectiva de teletrabajo desde Octubre 2019
- Adopción de metodologías enfocadas en los objetivos – OKR
- Conocimiento de nuestros clientes a través de 30 años de historia
- Monitoreo y acercamiento continuo con nuestros clientes
- Implementación y control de protocolos de seguridad Covid en todas nuestras oficinas

### Desarrollo de plan estratégico en Tecnología

- Progreso incorporó dentro de su plan estratégico potenciar la gerencia de tecnología dando el primer paso para embarcarse en la transformación digital de sus proceso. A partir de 2019.
- Buscamos salir de nuestra zona de confort desafiándonos constantemente





**PROGRESO**  
Crecer Juntos

