

# PROGRESO ES CREER QUE ES POSIBLE



MEMORIA  
ANUAL  
**2023**





# CONTENIDO

**01**

CARTA DEL  
PRESIDENTE

**Pág. 05**

**02**

PERFIL DE LA  
ENTIDAD

**Pág. 09**

**03**

GOBIERNO  
CORPORATIVO

**Pág. 19**

**04**

ESTRATEGIA

**Pág. 47**

**05**

PERSONAS

**Pág. 51**



**06**

MODELO DE  
NEGOCIOS

**Pág. 59**

**07**

GESTIÓN DE  
PROVEEDORES

**Pág. 67**

**08**

INDICADORES

**Pág. 71**

**09**

HECHOS  
RELEVANTES  
O ESENCIALES

**Pág. 75**

**10**

TU PROGRESO  
ES EL NUESTRO

**Pág. 79**

**11**

INFORMES  
FINANCIEROS

**Pág. 87**

**12**

ÍNDICE

**Pág. 157**



# 01



# CARTA DEL **PRESIDENTE**



**Juan Pablo Díaz Cumsille**  
Presidente

## Estimados accionistas,

Con gran satisfacción me dirijo a ustedes, en esta ocasión tan especial, al conmemorar los 35 años de trayectoria de nuestra compañía Progreso. Es un momento de celebración y reflexión, donde podemos apreciar el camino recorrido y vislumbrar el brillante futuro que nos aguarda.

El año 2023 fue un hito en nuestra historia, marcado por importantes logros y nuevos desafíos. Uno de los aspectos más destacados fue el respaldo financiero otorgado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), un acontecimiento que nos llena de orgullo y abre nuevas oportunidades para nuestro crecimiento. Este crédito internacional fortalece nuestra posición en el mercado y también diversifica nuestras fuentes de financiamiento, otorgándonos una mayor solidez y estabilidad.

Continuamos enfocados en nuestra misión de apoyar el progreso de las pequeñas y medianas empresas a través de soluciones financieras innovadoras. Durante el último año, mantuvimos nuestro compromiso con la atomización de cartera y el aumento del número de clientes, todo lo cual se tradujo en un crecimiento significativo tanto en el flujo de leasing como en el factoring.

Mirando hacia el futuro, anticipamos un año desafiante, pero lleno de oportunidades. Confiamos en que la esperada reducción de la TPM y condiciones favorables a nivel internacional nos permitirán ofrecer aún mejores condiciones de financiamiento para nuestros clientes, contribuyendo así a su crecimiento y desarrollo.

Hemos seguido impulsando el cambio cultural dentro de la compañía, promoviendo la excelencia, la integridad, la innovación y el logro en cada una de nuestras acciones. Este esfuerzo continuo nos permitirá seguir creciendo y adaptándonos a un entorno empresarial en constante evolución.

Algunos datos financieros del año 2023 reflejan nuestro sólido desempeño: un aumento del 16% y 15% en el flujo de leasing y factoring respectivamente, un incremento del 24% en el stock de colocaciones, alcanzando los \$96.481 millones, y un crecimiento del 25% en el número de clientes. A pesar de un resultado final ligeramente inferior al año anterior, debido a la normalización de la inflación en nuestro país, logramos un ROE del 16.5%, lo que consideramos un rendimiento satisfactorio para nuestra compañía.

En Progreso, nuestra misión, visión y valores son más que palabras; son el fundamento de todo lo que hacemos. Seguimos comprometidos en ser un socio financiero confiable y transparente, que brinde soluciones integrales y acompañamiento personalizado a nuestros clientes en su camino hacia el éxito.

Quiero destacar el incansable compromiso de nuestro equipo con Progreso y sobre todo con nuestros clientes. Su dedicación y profesionalismo son fundamentales para el éxito de nuestra empresa, y les estamos profundamente agradecidos por su labor continua.

En nombre de todo el equipo de Progreso, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todos aquellos que han sido parte de nuestro exitoso viaje durante estos 35 años. Juntos, hemos construido una empresa sólida y comprometida con el progreso de nuestra sociedad.

Atentamente,

**Juan Pablo Díaz Cumsille**

Presidente



# 02





PERFIL DE LA  
**ENTIDAD**

## MISIÓN, VISIÓN, PROPÓSITO Y VALORES

### Misión

Estamos aquí para ser un partner financiero que ayude a pequeñas y medianas empresas a alcanzar su máximo potencial. Existimos para acompañarlas en su crecimiento, porque su progreso también es el nuestro.

### Visión

Buscamos crear relaciones sólidas y duraderas basadas en la confianza. Aspiramos a ser un sinónimo de transparencia, solidez y seriedad, entregando, a través de procesos modernos y ágiles, soluciones integrales a las necesidades de nuestros clientes.

### Valores Corporativos

#### **Excelencia**

La disciplina y foco generan productividad y ejecución sobresalientes. Ganamos credibilidad desde entregables superiores: sencillos de utilizar, fiables y oportunos a la necesidad del cliente.

#### **Integridad**

Progreso es el reflejo de lo que somos. Construimos confianza y relaciones de largo plazo cuidando ser consistentes entre lo que decimos y hacemos, y siendo honestos con nosotros mismos y quienes nos rodean.

#### **Innovación**

Es nuestra competencia crítica y por ello mantenemos una actitud de apertura a lo nuevo, flexibilidad ante el cambio y crecimiento profesional, lo que nos permite proponer nuevas soluciones a nuestros clientes y sorprender al mercado.

#### **Logro**

Nos esforzamos por superar las expectativas de todos quienes dependen del resultado de nuestro trabajo, cuidando los recursos, y enfocados tanto en metas y objetivos individuales como del negocio en su conjunto.



## INFORMACIÓN HISTÓRICA

Progreso, es una compañía perteneciente al empresario Juan Pablo Díaz Cumsille quien, además, mantiene inversiones en el sector inmobiliario, construcción, distribución de maquinaria y gestión de residuos, y también ha estado ligado a la industria bancaria por más de 20 años en calidad de inversionista y director.

Progreso es una sociedad anónima abierta registrada en la Comisión para el Mercado Financiero desde el año 1982 y sus acciones se encontraban inicialmente inscritas en la Bolsa de Valores de Valparaíso y, actualmente, en la Bolsa Electrónica de Chile.

La trayectoria de Progreso en el negocio del Leasing se inicia en 1988 con la creación de Leasing del Progreso S.A., empresa orientada al negocio de financiamiento de bienes de capital bajo la modalidad de leasing financiero.

Durante el año 1995 se crea Comercializadora del Progreso S.A. dedicada a la compra de cuentas y documentos por cobrar mediante la modalidad de Factoring.

En el año 2001, Leasing del Progreso S.A. es absorbido por Comercializadora del Progreso S.A., subsistiendo esta última bajo la razón social Servicios Financieros Progreso S.A.

En el año 2002, Servicios Financieros Progreso S.A. es, a su vez, absorbida por la Sociedad Inversiones Décima Región S.A., subsistiendo esta última bajo la razón social Servicios Financieros Progreso S.A.

Acorde con su estrategia de crecimiento, Progreso abrió durante el primer semestre de 2007, sucursales en las ciudades de Puerto Montt, Concepción y Antofagasta, para potenciar el producto leasing.

Un hito importante en el año 2007 para la historia de Progreso ha sido la autorización entregada por la ex Superintendencia de Valores y Seguros el 7 de mayo de 2007, para utilizar durante 10 años, su primera

línea de efectos de comercio por la suma MM\$5.000, destinada principalmente a financiar operaciones de Factoring.

Los efectos de la crisis económica mundial del año 2008 fueron advertidos oportunamente por Progreso y se tomaron las medidas estratégicas necesarias para enfrentar la situación, de manera que los impactos fueran lo menos dañinos posible; es así como las políticas de riesgo se hicieron más conservadoras, se intensificó la función de cobranza, se constituyeron provisiones de incobrabilidad voluntarias y adicionales a las dispuestas por los entes fiscalizadores y se agilizaron los mecanismos de venta de los bienes retirados.

Durante todo el año 2009 la Compañía concentró gran parte de sus esfuerzos tecnológicos y administrativos en preparar la adopción de las normas internacionales de información financiera (NIIF), obligatoria para Progreso a partir del 01 de enero de 2010.

Este proceso implicó adecuar los sistemas informáticos a las necesidades de la nueva normativa, así como la creación, modificación y actualización de manuales y procedimientos, se adaptó la contabilidad de la Compañía y la información financiera para reconocer, valorizar, registrar clasificar y revelar los hechos económicos que se resumen en los nuevos estados financieros de acuerdo con las NIIF.

Durante el año 2010, el foco de atención de la administración se centró en recuperar los niveles de venta precrisis y con el fin de potenciar este objetivo, se acordó durante el segundo semestre la apertura de sucursales en Calama, Copiapó y, en el mes de diciembre, el cierre de la sucursal de Puerto Montt. Por otra parte, el Directorio de la Compañía autorizó la estructuración financiera, propuesta por la administración, para financiar el crecimiento y expansión esperada, sin que con ello se incremente la concentración en los bancos.

Esta propuesta consistió fundamentalmente en la preparación y presentación a la CMF, de una Línea de Bonos por la suma de MUF

1.000, así como la preparación de una segunda Línea de Efectos de Comercio por MM\$ 5.000 que complementaba la línea vigente a esta fecha y cuyo destino principal fue el financiamiento de las operaciones de Factoring. El año se cerró enfatizando las estrategias comerciales hacia el mercado objetivo de las Pequeñas y Medianas Empresas, dejando el segmento de las personas naturales para futuros emprendimientos.

#### **Participación en programas públicos para el financiamiento a PYMES**

Como una forma de ratificar nuestra vocación de servicio por las Pequeñas y Medianas Empresas de Chile, durante el año 2012, Progreso solicitó a CORFO ser incorporado como intermediario en el Programa de Cobertura a Préstamos de Largo Plazo de Bancos e Intermediarios Financieros (FOGAIN); siendo aprobada la solicitud con fecha 21 de junio de 2012 por parte del Comité Ejecutivo de Créditos de CORFO. Este programa de CORFO, también conocido como Garantías Corfo Pyme tiene como objetivo respaldar financiamientos de largo plazo, orientado al segmento de micro, pequeñas y medianas empresas. La garantía puede ser usada para operaciones de crédito, leasing y factoring.

#### **Fortalecimiento del gobierno corporativo**

Como consecuencia del fortalecimiento que se deduce de las políticas de gobierno corporativo de la entidad, en marzo de 2015 Humphreys acordó mejorar clasificación de riesgo de los títulos de deuda de largo plazo de Progreso de "Categoría BBB+" a "Categoría A-". Con ello, se modifica la clasificación de la línea de bonos desde "Categoría BBB+" a "Categoría A-" y de las líneas de efectos de comercio desde "Categoría Nivel 2/BBB+" a "Categoría Nivel 2/A-". En tanto los efectos de comercio que se emiten con cargo a las líneas de efectos de

comercio mantienen su clasificación en "Categoría Nivel 2". La tendencia para todos los instrumentos se califica en Estable.

#### **Cambio de participación en el grupo controlador**

En marzo de 2019, la accionista Inversiones Díaz Cumsille Limitada, dueña del 54,672825891% de las acciones de Progreso e Inversiones Navarrete Limitada, dueño del 45,326861391% de las acciones restantes, informaron a la Compañía la suscripción de un Contrato de Compraventa y Traspaso de Acciones por medio del cual Inversiones Díaz Cumsille Limitada adquirió de Inversiones Navarrete Limitada, el 40,327174109% de las acciones de la Sociedad.

Como consecuencia de lo anterior, Inversiones Díaz Cumsille Limitada alcanzó una participación accionaria equivalente al 95% del capital accionario suscrito y pagado de la Sociedad. Los referidos accionistas informaron que, sin perjuicio de lo anterior, continuarían llevando a cabo la gestión y administración de la Compañía de manera conjunta y de la misma forma en que la habían efectuado hasta esta fecha.

#### **Cambio en el control de la propiedad**

Al cierre del año 2020, Inversiones Navarrete SpA vendió, cedió y transfirió la totalidad de sus acciones en la Compañía a Inversiones Díaz Cumsille SpA. Como consecuencia de lo anterior, Inversiones Díaz Cumsille SpA alcanzó una participación accionaria equivalente al 99,99% del capital accionario suscrito y pagado de la Sociedad.

#### **Cambio de imagen**

En el 2020 se inició una importante renovación de branding, marca e imagen corporativa de nuestra

Compañía. Esta modernización busca representar de manera moderna nuestra cultura organizacional, nuestra nueva visión y misión corporativa; e impulsar nuestros valores organizacionales basados en la excelencia, logro, integridad e innovación, que nos ayudarán a continuar siendo una Compañía competitiva y exitosa en el futuro.

### **Nueva Línea de Efectos de Comercio**

El 29 de junio de 2021 se registra con el N°141 una Línea de Efectos de Comercio por un monto máximo de UF 350.000, cuyo plazo de vigencia es de 10 años desde su aprobación.

### **Aumento de la cobertura geográfica**

Como resultado de la nueva filosofía en torno a la innovación y mejora continua, iniciado a finales del año 2019, fueron detectadas nuevas oportunidades de expansión de nuestros negocios. Es así como, durante el ejercicio 2021, se inauguraron sucursales virtuales en las ciudades de Vallenar, Ovalle, Temuco y Coyhaique, lo cual permitió aumentar nuestra cobertura geográfica nacional y de esta forma, poder llegar a atender las necesidades de más clientes y de manera más eficiente.

### **Nuevas herramientas para la gestión estratégica**

Durante el año 2021 la sociedad adoptó el enfoque de gestión metodológica OKR. Esta metodología, de carácter colaborativo, tiene como objetivo asegurar que todos los integrantes de una determinada organización, desde el equipo directivo, persigan y se enfoquen en los mismos objetivos clave. La introducción de esta metodología ha permitido que Progreso pueda cumplir los objetivos definidos para el año, teniendo un impacto significativo en los equipos y en el continuo desarrollo de la compañía.

Asimismo, Progreso continuó profundizando su proceso de transformación digital, potenciando el área de TI para entregar rápida solución a las oportunidades de mejora que formularon

los distintos equipos de la Compañía. Estas iniciativas se centran en entregar soluciones a los requerimientos de nuestros clientes, siempre pensando en cómo mejorar nuestros tiempos de respuesta y facilidad de interacción.

### **Adaptación de nuestras Políticas de Recursos Humanos**

El área Recursos Humanos estuvo orientada especialmente hacia el bienestar y seguridad de las personas, implementando evaluaciones de clima laboral que nos permitió ir monitoreando y apoyando a nuestros colaboradores, así como implementar un plan de retorno seguro e híbrido (presencial + teletrabajo), sin impactar los indicadores de eficiencia. Para la Compañía, las personas son un pilar fundamental, por lo que se comenzó a trabajar en distintas estrategias para cuidar y entregar las herramientas para que nuestros colaboradores puedan desarrollar sus actividades de manera tranquila, segura y eficiente.

En lo referente al área de administración de servicios generales, la Compañía se planteó como objetivo, rediseñar, optimizar y controlar sus procesos de administración, con los cuales se obtuvieron resultados apalancados con la incorporación de nuevas tecnologías.

El año 2021, la Compañía entregó especial atención al manejo de los datos, considerando la importancia que tiene para las distintas gerencias tomar decisiones de manera eficaz, oportuna y con información fidedigna.

### **Expansión geográfica**

La empresa ha continuado aumentando su presencia a nivel nacional inaugurando nuevas sucursales con el objeto de acercarnos cada vez más a nuestros clientes, es así como durante el 2022 se abrieron nuevas sucursales en Castro, Osorno, Chillán y Los Andes.

### **Habilitación de nuevos productos**

Adicionalmente, y con el objeto de entregar un servicio cada vez más integral a nuestros clientes, se han implementado nuevos productos, tales como capital de trabajo, ordering y leasing vendor.





### Cambio de clasificación de riesgo 2022

Con fecha 4 de enero 2022, ICR informa que se incrementa la clasificación de solvencia de Progreso desde A- a A y se modifica la clasificación de su línea de efectos de comercio desde NI/A- a NI/A. La tendencia se mantiene estable.

Con fecha 9 de mayo 2022, Humphreys acordó modificar la solvencia de Progreso desde "Categoría A-" a "Categoría A", mientras que la tendencia cambia desde "Favorable" a "Estable". En tanto, la clasificación de los títulos de deuda de los instrumentos de corto plazo se mantiene en "Categoría Nivel 1".

### Diversificación del financiamiento

En agosto de 2023 BID Invest nos otorgó un préstamo de hasta US\$10 millones, con el fin de apoyar el financiamiento de micro, pequeñas y medianas empresas (MIPyME) en Chile a través de operaciones de factoring.

El préstamo, con un plazo inicial de hasta 12 meses y renovable por hasta tres períodos consecutivos, impulsará el financiamiento y la inclusión financiera de un sector sub atendido, pero crucial para la economía chilena.

Adicionalmente, como parte del acuerdo, BID Invest nos brindará servicios de asesoría en financiamiento climático con el fin de apoyar en el desarrollo de una estrategia corporativa sostenible e impulsar la implementación de productos financieros innovadores.

Se espera que, con esta operación, Progreso pueda contribuir a los objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas: Trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8), e-industria, innovación e infraestructura (ODS 9).

### Habilitación de la Gerencia de Productos

Progreso entiende que tiene un rol importante en el mercado de productos financieros y que dichos productos pueden tener impactos positivos para las PYMES y para el emprendimiento. Es por ello que, en agosto de 2023, Progreso habilitó una gerencia especialmente dedicada a la creación de nuevos productos financieros, que cumplan con la simplicidad e innovación que actualmente exige el mercado y a la vez, que representen una solución a las necesidades reales de nuestros clientes.

### PROPIEDAD

#### Situación de control

La Sociedad controladora de Progreso es la sociedad Inversiones Díaz Cumsille SpA, quien posee el 99,99% de la propiedad y se encuentra relacionada directamente con uno de los fundadores de Progreso, señor Juan Pablo Díaz Cumsille.

La Sociedad Inversiones Díaz Cumsille SpA, es controlada directamente por don Juan Pablo Díaz Cumsille Rut: 4.886.312-4, con el 57,14% de la participación.

En el presente ejercicio no se registraron transacciones de acciones por parte del Gerente General y/o Ejecutivos Principales de la Compañía.

#### Cambios importantes en la propiedad o control

La sociedad no ha presentado cambios en la propiedad durante el ejercicio 2023.



### Identificación de socios o accionistas mayoritarios

De un total de 2.883 accionistas registrados al cierre del ejercicio 2023, la distribución de los 10 principales es la siguiente:

Nombre o Razón Social	Acciones	Participación
INVERSIONES DIAZ CUMSILLE SPA	517.025.866.696	99,999488556%
CANALES CEKALOVIC ANTONIO	114.715	0,000022187%
SANHUEZA MUNOZ ELBA AIDA	84.083	0,000016263%
BAEZ ZAMORA SAMUEL	84.082	0,000016263%
BARRON SAN MARTIN ISABEL GEORGINA	50.000	0,000009671%
LARRAIN VIAL FERNANDO	44.443	0,000008596%
SUCGHIO LANDO ELISABETTA	33.570	0,000006493%
KYLE DE HOBSON MARION LUCY	29.340	0,000005675%
BANCO O HIGGINS VALPARAISO	27.660	0,000005350%
UNIVERSIDAD TECNICA FEDERICO SANTA MARIA	24.213	0,000004683%
OTROS ACCIONISTAS	1.076.102	0,000208132%
<b>Totales</b>	<b>517.027.434.904</b>	<b>100,0000000%</b>

## Acciones, sus características y derechos

### Política de Dividendos

Nuestra política general de dividendos es repartir al menos el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio. Sin perjuicio de ello, todos los años, por acuerdo de la junta de accionistas, se reparte el 50% y se capitaliza el 50%.

### Dividendos Pagados

Ejercicio	Origen	Dividendos		Total M\$
		Obligatorio M\$	Adicional M\$	
2020	Utilidad del Ejercicio	741.244	494.162	1.235.406
2020	Utilidad Ejercicios Anteriores	0	0	0
2021	Utilidad del Ejercicio	945.233	630.155	1.575.388
2021	Utilidad Ejercicios Anteriores	0	0	0
2022	Utilidad del Ejercicio	1.351.477	900.985	2.252.462
2022	Utilidad Ejercicios Anteriores	0	0	0

### Transacciones en Bolsa

Las acciones de Progreso están inscritas en la Bolsa Electrónica de Chile, sin embargo, estas no se transan en la bolsa.



# 03

# GOBIERNO CORPORATIVO



## MARCO DE GOBERNANZA

### Autoevaluación de Gobierno Corporativo

La filosofía de gobierno corporativo de Progreso tiene como objetivo fundamental la creación sostenible de valor con sus stakeholders, promoviendo relaciones basadas en la ética, transparencia y responsabilidad social empresarial.

Para asegurar la efectividad de su gobierno corporativo, la empresa cuenta con un Directorio de amplia trayectoria que participa activamente en la formulación de la estrategia empresarial. Este Directorio garantiza un seguimiento cuidadoso mediante una supervisión y controles efectivos, lo que asegura el cumplimiento de la planificación estratégica y contribuye al éxito sostenido de la empresa a lo largo del tiempo.

Por otro lado, las normas y principios que rigen la estructura y operación de los órganos de gobierno en Progreso se revisan de manera constante para adaptarse a las modificaciones en el entorno empresarial y normativo. Esto refleja el compromiso de la empresa con la mejora continua.

### Enfoque de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

Durante el 2023, Progreso trabajó en la generación de una matriz de materialidad, lo que le permitió identificar los impactos negativos y positivos que genera en su entorno, así como comprender su contribución al desarrollo sostenible. Esta matriz ha posibilitado que Progreso considere los temas materiales prioritarios para sus grupos de interés y el negocio. Esta identificación facilitará que la compañía trabaje durante el 2024 en la

definición de métricas, iniciativas, mecanismos de gestión y responsables respectivos, con el propósito de seguir avanzando en su compromiso con la sostenibilidad, incorporando una perspectiva sostenible en el Gobierno Corporativo, en el desarrollo de sus negocios y en los objetivos estratégicos.

### Temas materiales

Progreso definió los seis temas materiales que refieren a los asuntos que son considerados relevantes y significativos para la compañía, en términos de sus impactos ambientales, sociales y de gobernanza.

1. Relación con proveedores
2. Cambio climático
3. Experiencia del cliente
4. Formación y desarrollo profesional
5. Finanzas sostenibles
6. Ética y cumplimiento

Con esta priorización, Progreso trabajará en las métricas e iniciativas a corto plazo (2024) y a largo plazo (2025-2026), las cuales contribuirán a su desempeño sostenible a largo plazo y le permitirán seguir siendo competitivo en un mercado exigente e innovador.

### Procedimientos Relativos a Conflictos de Interés y prevención de la corrupción, Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

#### Programas de cumplimiento

La Unidad de Cumplimiento, perteneciente a la Gerencia de Contraloría de Progreso, es la encargada de mantener el funcionamiento, actualización y monitoreo de los sistemas de prevención asociados a leyes 19.913 y 20.393.

Progreso, como sujeto obligado, debe dar cumplimiento a las directrices entregadas por la Unidad de Análisis Financiero (UAF) mediante la Ley 19.913, las cuales consideran un conjunto de elementos, políticas y procedimientos que la compañía tiene implementados, tales como:

- Manual de Políticas de prevención de Lavado de activos y financiamiento del terrorismo
- Políticas de debida diligencia y admisión de clientes
- Registros normativos
- Reporte de Operaciones en Efectivo (ROE)
- Reporte de Operaciones Sospechosas (ROS)
- Capacitaciones a colaboradores
- Matriz de riesgos

Asimismo, Progreso cuenta con un Oficial de Cumplimiento, designado por el Directorio, responsable del cumplimiento de las obligaciones contenidas en la Ley N°19.913. Este cargo recae en el Gerente de Contraloría, señor Camilo Canales Morales.

Por otro lado, respecto de la Ley N° 20.393, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas, Progreso cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos, a través del cual promueve la prevención de la comisión de los delitos sancionados en dicha Ley, es decir, respecto de los delitos previstos en el artículo 27 de la ley N°19.913 (lavado de activos), en el artículo 8° de la ley N°18.314 (financiamiento al terrorismo) y en los artículos 250 (cohecho), 251 bis (cohecho de funcionario público extranjero), 456 bis A (receptación), 240 (negociación incompatible), 287 bis y 287 ter (corrupción entre particulares), 470 n°1 (apropiación indebida), 470 n°11 (administración desleal), 318 bis y 318 ter (incumplimiento de las medidas decretadas por la autoridad sanitaria en el control de epidemias o pandemias), 411 quáter (trata de personas) del Código Penal y Título II de la Ley 17.798 (control de armas).

El modelo de prevención de delitos de la Ley N°20.393 fue implementado en la Compañía en el año 2018 y certificado desde abril de 2019. Este modelo considera un conjunto estructurado de elementos organizacionales, políticas y procedimientos específicos elaborados y adoptados para mitigar la probabilidad de ocurrencia en la comisión de los delitos contemplados en dicha Ley. Dentro de las políticas y procedimientos que la compañía ha implementado, se encuentran:

- Manual de Prevención de Delitos
- Código de Ética
- Reglamento Interno de Orden e Higiene
- Programa de Capacitación
- Procedimiento de Denuncias e Investigación
- Protocolo de Debida Diligencia de Terceros
- Política de Obsequios, Regalos y Cortesías
- Política de Donaciones
- Política de Interacción con Funcionarios Públicos
- Política de Interacción de Proveedores
- Plan de Supervisión y Monitoreo del Encargado de Prevención de Delitos (EPD)

Progreso cuenta con un Encargado de Prevención de Delitos designado por el Directorio de la compañía, cuya función es gestionar el modelo de prevención de delitos: su diseño, implementación, actualización, control, su certificación y seguimientos respectivos. Este cargo actualmente corresponde al Gerente de Contraloría, señor Camilo Canales Morales.

Cabe destacar que, durante el año 2023, Progreso no fue parte de contingencias judiciales y/o administrativas relacionadas con los tipos penales contemplados en las leyes N°19.913 y N°20.393. Asimismo, durante 2023 la Compañía no recibió denuncias asociadas a hechos o conductas calificadas como constitutivos de alguno de los delitos contemplados en las leyes N° 19.913 y N°20.393.

### Conflicto de intereses

Dentro de las políticas del Código de Ética, se establece que los colaboradores deben actuar en interés de Progreso y define el conflicto de interés como cualquier situación en la que una decisión se vea afectada por intereses personales o de terceros ajenos a la empresa. En casos de negociaciones comerciales que puedan representar un conflicto, los trabajadores deben informar a sus superiores. Además, se prohíben transacciones a nombre de la empresa con personas o empresas vinculadas personalmente, y cualquier relación de parentesco o amistad entre un colaborador, cliente o proveedor debe ser comunicada por escrito al Gerente correspondiente.

La Unidad de Cumplimiento de Progreso está disponible para consultas con el fin de determinar si existe algún tipo de conflicto.

Por otro lado, Progreso identifica a los colaboradores que, dadas sus funciones, se relacionan con funcionarios públicos. Todos los colaboradores deben declarar la existencia de parentesco con personas que se encuentran desempeñando funciones en instituciones públicas. En caso de existir un potencial conflicto de intereses, el Encargado de Prevención de Delitos definirá las acciones a seguir. Asimismo, los colaboradores deben abstenerse de atender o reunirse con funcionarios públicos cuando actúen en representación de Progreso y exista una relación de parentesco con dichos funcionarios, debiendo informar tal situación directamente al Encargado de Prevención de Delitos.

### Principios de relacionamiento con partes interesadas

Progreso tiene identificado a sus principales grupos de interés y con quienes tiene una permanente interacción. A continuación, el detalle de cada uno de ellos más una breve descripción:

**Clientes:** Este grupo es el centro del negocio y lo que mueve el servicio de Progreso. Se busca entregarles servicios y productos integrales.

**Accionistas:** Son aquellos que capitalizan dinero en Progreso con el fin de obtener un retorno. Son quienes definen la base del presupuesto del Directorio y son fundamentales para el crecimiento de la organización. En el caso de Progreso, el accionista mayoritario también participa del Directorio de la empresa.

**Directorio:** Es el grupo de líderes y ejecutivos que dirige la empresa. Influyen en la regulación y las exigencias de la empresa.

**Colaboradores:** Son todos los empleados en Progreso. Al ser una empresa de servicios, los trabajadores marcan la diferencia al ser un asesor para el cliente.

**Proveedores:** Son aquellos que proveen los bienes productivos, vinculados al negocio de leasing, aquellos relacionados con el soporte tecnológico y aquellos que prestan servicio permanente y no permanente.

**Deudores:** Agrupa a todos aquellos deudores públicos vinculados a operaciones de Factoring. En esta categoría también se incluyen los deudores privados o grandes empresas de conocida reputación.



**Acreedores financieros:** Se incluyen en esta categoría, aquellos acreedores o bancos nacionales, internacionales y emisores de valores públicos.

**Políticas de Innovación, Investigación y Desarrollo**

Somos conscientes de la relevancia que ha estado teniendo la explosión de los avances tecnológicos, la diversidad de los cambios sociales y los impactos de los cambios climáticos, por lo tanto, nuestra filosofía está orientada a crear espacios para proyectar iniciativas de adaptación a estos cambios.

En efecto, desde el año 2020 nuestra estrategia ha estado enfocada en habilitar instancias de innovación y desarrollo, cuyo resultado se ha concretado en alguno de los siguientes cambios, a modo de ejemplo:

- La implementación de un software a la medida del ciclo del negocio y del proceso definido por Progreso.
- Se han creado iniciativas de participación continua que ha permitido a los colaboradores comunicar ideas innovadoras para optimizar los procesos.
- Se han creado unidades especializadas para atender y diseñar nuevos tipos de negocio y productos.

**Política de Diversidad en Progreso**

La política de Diversidad e Inclusión de Progreso se basa en los siguientes pilares:

- Valoramos las diferencias culturales, personales y profesionales.
- Promovemos la independencia personal, preferencias y libertades de nuestros colaboradores.
- Ofrecemos equidad e igualdad de oportunidades, para el desarrollo y crecimiento de los colaboradores.
- Velamos por la prevención de actos discriminatorios; no avalamos ni respaldamos ningún tipo de acto discriminatorio, de acoso o violencia.

- Realizamos encuestas de clima, considerando la información obtenida como línea base para nuestras decisiones y seguimientos.

Durante el 2023 se llevaron a cabo encuestas de clima anónimas, las cuales abordaron temas como la evaluación del ambiente laboral, el nivel de estrés de los colaboradores, el nivel de satisfacción y compromiso, las preferencias en cuanto a modalidades de trabajo, el nivel de comunicación con sus superiores, la autonomía en el desarrollo de las funciones, la evaluación de beneficios internos, entre otros aspectos.

La finalidad de las encuestas en Progreso es comprender y mejorar el ambiente de trabajo, así como la satisfacción de los empleados, facilitar la conciliación entre el trabajo y la vida personal, y fomentar un ambiente donde todos se sientan respetados y valorados. Por ello, la Compañía busca promover una cultura inclusiva y asegurar que todas las perspectivas sean consideradas y valoradas adecuadamente.

**Identificación de competencias, talentos y políticas de contratación de personal**

El proceso de reclutamiento y selección de Progreso tiene en cuenta las necesidades de la Compañía en términos de habilidades técnicas y blandas, conocimientos y experiencias necesarias para un desempeño efectivo en todos los niveles. Por otro lado, la búsqueda de candidatos se lleva a cabo a través de medios y plataformas para garantizar que las oportunidades laborales lleguen a personas y grupos con diversos perfiles, asegurando un acceso equitativo a la información.

Una vez contratados, los nuevos colaboradores son sometidos a un proceso de inducción durante los primeros días, independientemente de su cargo y área. Este proceso está guiado por mentores designados de diferentes áreas y tiene como objetivo facilitar la integración y promover un ambiente inclusivo para todos. Las inducciones



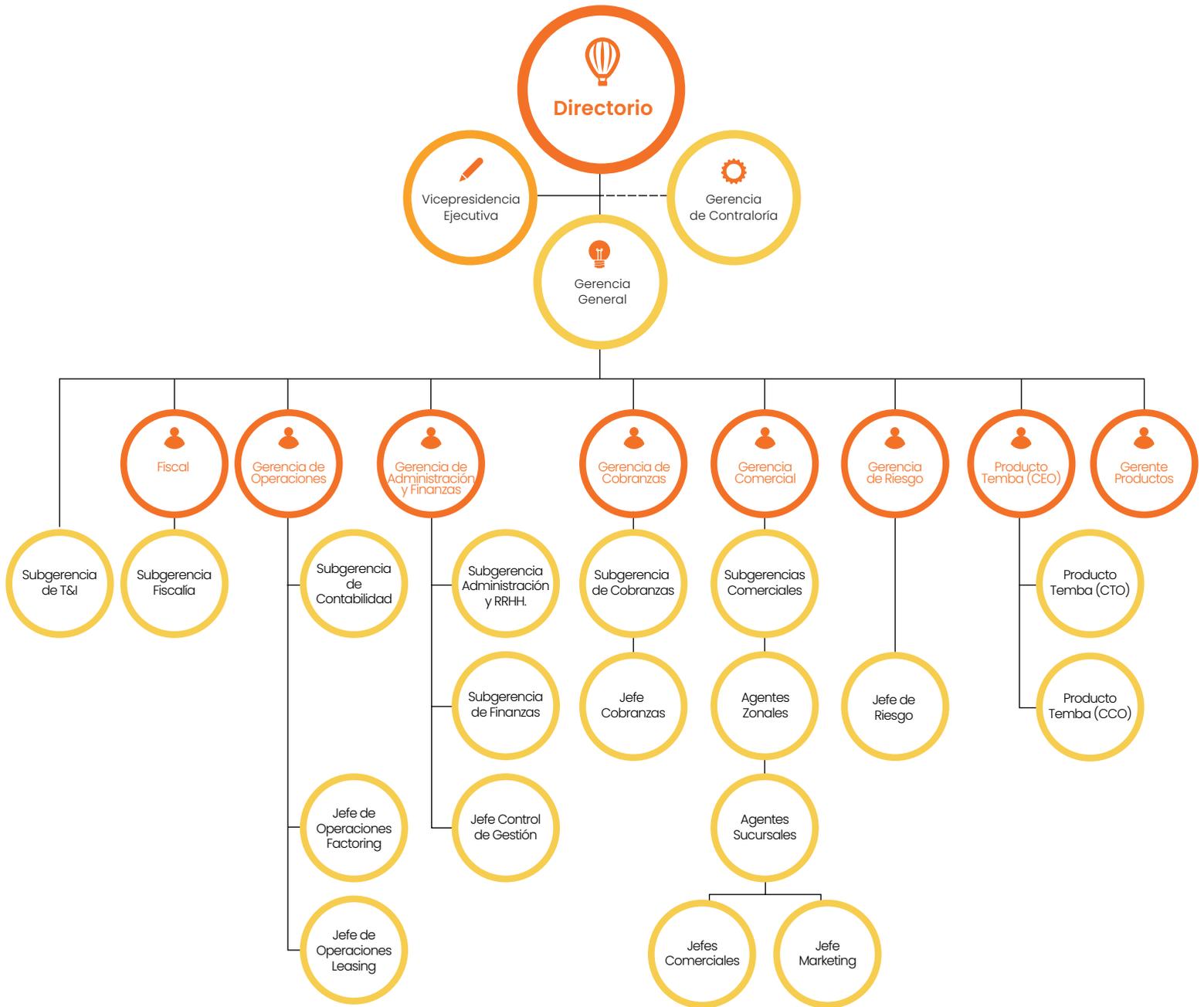
incluyen una reunión inicial con el Gerente General y Vicepresidente de la Compañía para darles la bienvenida.

La Sociedad cuenta con un equipo que, en su conjunto, se estima reúne las competencias necesarias para

ejercer los roles que el Directorio le asigna, sin inhibiciones o sesgo de visiones u opiniones que pudieren afectar la independencia y objetividad de juicio que cada cargo conlleva.



# ORGANIGRAMA



### **Descripción Dirección y Liderazgos Directorio**

El Directorio es responsable del establecimiento de políticas de control interno, y del cumplimiento de la normativa legal y reglamentaria. Así también, el Directorio es responsable de la aprobación de los planes estratégicos de Progreso y de conocer los distintos riesgos que enfrenta la Organización, situación que le exige comprender la naturaleza, origen y magnitud de estos.

### **Vicepresidencia Ejecutiva**

La misión de esta vicepresidencia es velar por el desarrollo de la compañía aportando una mirada de mediano/largo plazo.

Entre sus principales objetivos está buscar, gestar y proponer al Directorio nuevas y/o mejores fuentes de financiamiento, desarrollos tecnológicos y estrategias de ventas con el fin de optimizar y ampliar la línea de negocios de Progreso. Además, una vez aprobado el o los nuevos proyectos, el Vicepresidente Ejecutivo deberá desarrollarlos, supervisando su implementación y funcionamiento en la realidad práctica de la Compañía.

### **Gerencia General**

Tiene la responsabilidad la conducir la organización de una empresa, liderando al equipo de trabajo y coordinando las actividades de otras jefaturas con el fin de cumplir con los objetivos estratégicos establecidos en el plan estratégico.

### **Gerencia de Contraloría**

La Gerencia de Contraloría es la responsable de ejercer la función de Auditoría Interna siendo su principal objetivo,

el de informar al Directorio y a la Alta Administración, sobre la situación actual del control interno de Progreso, informar sobre el grado de cumplimiento de las políticas, procedimientos y regulación externa, e informar respecto de las medidas adoptadas por las distintas Gerencias en torno a la gestión de riesgos.

Esta Gerencia depende del Directorio y reporta periódicamente a un Comité de Auditoría que ejerce el rol de supervisión de la función. Lo anterior permite asegurar, en términos razonables, la independencia y objetividad de las conclusiones o hallazgos de cada uno de los trabajos planificados.

Finalmente, una de las principales características de la gestión de Contraloría es la de participar en calidad de asesor a las gestiones de la Administración, pudiendo aportar con su visión proactiva, objetiva e independiente en la implementación de nuevos proyectos, en el diseño de nuevas políticas y en el desarrollo de nuevos modelos de gestión de riesgos, todo ello, sin perder de vista los objetivos estratégicos que defina la Compañía.

### **Gerencia Comercial**

A partir del segundo semestre del año 2021 se creó la Gerencia Comercial, la cual tienen como objetivo dirigir las estrategias de ventas de nuestros servicios actuales y también buscar alternativas de diversificación de productos con el objetivo de aumentar la oferta a nuestros clientes.

El Área Comercial cuenta con dos Subgerencias conectadas entre sí pero que desempeñan sus funciones de manera independiente para cada producto definido por la Compañía. Le corresponde a cada una de estas, liderar, planificar, supervisar y gestionar la administración



general de los negocios, principalmente, la cartera de clientes y los procesos de ventas de la compañía bajo la correspondiente dependencia.

La Subgerencia Comercial Leasing está integrada por un equipo de profesionales con vasta experiencia en el producto, los cuales están orientados a la gestión de los negocios y al desarrollo de relaciones comerciales de largo plazo con todas las empresas proveedoras de bienes que pertenecen al mercado objetivo definido por Progreso. Esta es también, la encargada de definir las estrategias comerciales, con sus respectivas acciones de mercado, que nos permitan generar nuevos negocios y ofrecer a nuestros clientes la posibilidad de financiar, mediante la suscripción de contratos de leasing, la adquisición de bienes de capital esenciales en el giro de sus negocios.

Por otra parte, la Subgerencia Comercial Factoring es la encargada de definir, coordinar y promover los esfuerzos de un equipo de trabajo capacitado en el producto, de manera tal de mantener una posición competitiva dentro de la industria de Factoring.

Debe identificar y captar clientes con necesidades de capital de trabajo, necesidades que son cubiertas a través de la liquidación anticipada de sus cuentas por cobrar. El equipo tiene una clara orientación hacia la gestión comercial dirigida a oportunidades que ofrece el mercado y a un riesgo medido, acotado y rentable.

### **Gerencia de Operaciones**

Es el área responsable de administrar la confección de los Estados Financieros de la Compañía para reportarlos a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en conformidad con las normas y plazos que regulan el tratamiento del reporte y divulgación de la información financiera al público general.

Asimismo, es responsable de los procesos operativos de la Compañía velando por proporcionar un adecuado soporte a las distintas áreas de esta, desde el origen de cada transacción hasta su cierre, curse

y contabilización. En este sentido, una de las principales funciones operativas es realizar el control de crédito, es decir, verificar que cada operación de crédito cumpla con las políticas y procedimientos vigentes, además de las exigencias particulares que establecen la Política General y el respectivo Comité de Crédito.

Adicionalmente, es la responsable de otros aspectos operativos tales como la contratación de las pólizas de seguros de los bienes entregados en leasing, la inscripción de la propiedad de dichos bienes en los respectivos registros oficiales y la entrega de todo el soporte operativo necesario para cerrar los negocios.

### **Fiscalía**

Es el área responsable de confeccionar todos los contratos que suscribe Progreso, encargada de gestionar los juicios a favor y en contra de esta y también de validar que las actividades de la organización se enmarquen en la legislación vigente, con especial énfasis en los temas corporativos.

Asimismo, la unidad presta asesoría a la Compañía en todas las materias y contingencias que la pudieren afectar.

### **Gerencia de Administración y Finanzas**

Esta Gerencia tiene tres objetivos bajo su responsabilidad:

- Optimizar la función financiera a fin de que Progreso cuente con adecuadas y equilibradas fuentes de financiamiento para la cobertura de sus pasivos, es decir, propender a la obtención de fuentes de financiamiento diversificadas y al menor costo posible, estimando los flujos de fondos recaudados para el oportuno cumplimiento de los compromisos contraídos, principalmente ante instituciones financieras y proveedores.
- Responsable de los aspectos relativos con la administración de personal y de administración de servicios generales. Finalmente, depende de esta área, la gobernanza de los datos de la Compañía,





acogiendo las solicitudes de información de las distintas áreas de manera segura, organizada y centralizada.

- Realizar el seguimiento y evaluación del grado de cumplimiento de los objetivos de la empresa previstos por el gobierno corporativo.

#### **Gerencia de Riesgo**

Es responsable de proponer y hacer cumplir las políticas y las estrategias de riesgo que aprueba el Directorio. Su principal función es evaluar el riesgo que la Compañía asume al realizar un determinado negocio, lo cual implica un cuidadoso análisis de la situación financiera del cliente y diversos aspectos cualitativos que en conjunto permiten proyectar la evolución crediticia del cliente y estimar la probabilidad de cumplir o no con todos sus compromisos financieros.

Como función adicional, La Gerencia de Riesgo también es la encargada de administrar y ejecutar el proceso que mensualmente es realizado para el cálculo y constitución de provisiones por riesgo crédito de las carteras de Leasing y Factoring.

#### **Gerencia de Normalización y Cobranzas**

La Gerencia de Normalización y Cobranza Leasing es un área especialista que tiene como propósito, en primer

lugar, gestionar la normalización de créditos o contratos en Leasing que han caído en morosidad, gestión que ejecuta mediante el diseño de modalidades de pago ajustadas a la realidad y capacidad de pago de cada cliente. En segundo lugar, también tiene como propósito, ejecutar las acciones de cobranzas y recuperación de los bienes entregados en leasing, que ha definido la Compañía, en aquellos eventos en que el deudor ha caído en incumplimiento (default) en sus obligaciones crediticias con Progreso. En definitiva, le corresponde a esta área, la correcta aplicación de las políticas y procedimientos definidos para las diferentes etapas de la cobranza teniendo como principio rector, el de obtener, de manera razonable, los mejores resultados para la Compañía y para los clientes en los procesos de normalización, cobranza y recuperación.

#### **Gerencia de Productos**

La Gerencia de Productos nace con el fin de liderar la transformación digital en Progreso, desarrollando y creando estrategias de explotación de nuestros productos con enfoque en nuestros clientes, asegurando que cada iniciativa no sólo responda a las demandas del mercado, sino que también se alinee con los objetivos estratégicos de la empresa.

La responsabilidad de la Gerencia de Productos abarca desde la especificación de requisitos detallados para

el equipo de desarrollo hasta la supervisión de todas las fases del ciclo de vida del producto, esto incluye la investigación, introducción, crecimiento, madurez y eventual declive, garantizando en cada etapa la calidad, escalabilidad, rentabilidad y competitividad a corto, mediano y largo plazo.

Este rol implica una estrecha colaboración con las diferentes áreas de la empresa para asegurar una ejecución coherente y efectiva de la estrategia de producto, fomentando así, un entorno de feedback que contribuye a la innovación y mejora continua.

### **Subgerencia de Tecnología e Innovación**

La Subgerencia de Tecnología e Innovación tiene bajo su responsabilidad la gestión de las siguientes actividades:

- Mantener vigente y operativo el plan de continuidad operacional de los servicios tecnológicos.
- Planificar, supervisar y gestionar los proyectos que aseguren el correcto funcionamiento de los servicios de Tecnología según los compromisos de atención acordados para el negocio.
- Acordar con los proveedores de servicios las tarifas, compromisos y penalidades de los servicios contratados, asegurando en todo momento la contratación de servicios con la mejor ratio calidad / precio.
- Liderar, supervisar y gestionar al equipo de la mesa de servicios (MDS), asegurando que se cumplan el flujo de soporte y se atiendan el 100% de los incidentes reportados por los colaboradores de la empresa en el día a día.

- Planificar y ejecutar el Proyecto de Transformación Digital.
- Gestionar los datos y convertirlos en información para acelerar la toma de decisiones, además de diseñar modelos probabilísticos, aplicaciones de Inteligencia Artificial y Machine Learning que permitan entender tendencias, correlaciones y permitan anticipar decisiones.

En general, le corresponde a esta Subgerencia la misión de liderar, planificar, supervisar y gestionar los proyectos de desarrollo tecnológico, procesos, plataformas y ciberseguridad necesarios para cumplir con los objetivos estratégicos definidos tanto para el proyecto de transformación digital como para otros proyectos complementarios.

## DIRECTORIO



**Juan Pablo Díaz Cumsille**  
Cargo: Presidente  
Fecha Nombramiento: 28-04-2021  
Profesión: Ingeniero Civil (PUC)  
Rut: N° 4.886.312-4

**Luis Ramón Arostegui Puerta De Vera**  
Cargo: Director  
Fecha Nombramiento: 28-04-2021  
Profesión: Abogado (PUC)  
Rut: N° 5.985.936-6





**Ricardo Fuad Majluf Sapag**  
 Cargo: Director  
 Fecha Nombramiento: 28-04-2021  
 Profesión: Ingeniero Civil (PUC)  
 Rut: N° 4.940.619-3



**José Manuel Mena Valencia**  
 Cargo: Director  
 Fecha Nombramiento: 28-04-2021  
 Profesión: Ingeniero Civil (UCH)  
 Rut: N° 6.196.849-0



**Jorge José Díaz Fernández**  
 Cargo: Director  
 Fecha Nombramiento: 28-04-2021  
 Profesión: Ingeniero Civil (PUC)  
 Ru: N° 5.426.069-5



### Remuneraciones del Directorio

Rut	Nombre	Cargo	Remuneración 2022 M\$	Remuneración 2023 M\$
4.886.312-4	JUAN PABLO DÍAZ CUMSILLE	Presidente	59.769	64.868
6.196.849-0	JOSE MANUEL MENA VALENCIA (*)	Director	35.042	38.056
5.985.936-6	LUIS RAMÓN AROSTEGUI PUERTA DE VERA (*)	Director	34.719	37.919
4.940.619-3	RICARDO FUAD MAJLUF SAPAG (*)	Director	35.042	38.056
5.426.069-5	JORGE JOSE DÍAZ FERNANDEZ (*)	Director	35.042	38.056

(\*) Incluye la dieta asociada a los Comités de apoyo en los cuales participan y que se mencionan más adelante.

### Política de Contratación de Asesores

Para los efectos de contratación de servicios, la sociedad cuenta con una política de interacción con proveedores y prestadores de servicios que establece las pautas básicas para suscribir la contratación de asesorías.

En general, la política regula que el origen de la relación comercial se encuentre amparadas en un contexto de transparencia, objetividad y libre de conflictos de intereses. Al respecto, algunas de las siguientes políticas:

- El servicio debe contar con un objetivo en beneficio del interés social.
- El servicio debe estar plenamente justificado.
- El servicio debe contar con una evaluación técnica de las alternativas de proveedores que se postulan al mismo servicio (experiencia del proveedor, valor del servicio, oferta técnica y opinión del Directorio o área contratante).

### Conocimientos, Habilidades y Experiencia

Rut	Nombre	Área de Experiencia
4.886.312-4	JUAN PABLO DÍAZ CUMSILLE	Construcción, Gestión de Grandes Equipos y Maquinarias, Sector Financiero
6.196.849-0	JOSE MANUEL MENA VALENCIA	Gobernanza, Sector Bancario, Contraloría
5.985.936-6	LUIS RAMÓN AROSTEGUI PUERTA DE VERA	Gestión Legal, Sector Financiero
4.940.619-3	RICARDO FUAD MAJLUF SAPAG	Gestión Tecnológica, Ciberseguridad, Administración
5.426.069-5	JORGE JOSE DÍAZ FERNANDEZ	Gestión Tecnológica, Gestión de Proyectos, Innovación

### **Procedimientos de Inducción Nuevos Integrantes**

El Directorio cuenta con un protocolo de inducción dirigido a sus nuevos integrantes que consiste en entrevistas con los miembros del Directorio que permanecen, entrevistas con el Presidente del Directorio, con el Presidente del Comité de Auditoría y con el Gerente General. Se provee información y documentación que describen los objetivos estratégicos y sus riesgos, las áreas de negocios y la evolución de los resultados obtenidos por la compañía en el transcurso de los años.

### **Sesiones con Auditoría Interna, Gestión de Riesgos, Responsabilidad Social y Auditoría Externa**

Aun cuando ello no forma parte de las obligaciones que establece el artículo 50 bis de la ley de sociedades anónimas, la sociedad cuenta con un Comité de Auditoría, integrado por Directores que no forman parte de la propiedad y cuyo principal objetivo es el de verificar el correcto funcionamiento del Control Interno.

El referido Comité de Auditoría se reúne, a lo menos, una vez al mes con la Gerencia de Contraloría para discutir el avance del plan bienal de Auditoría, los hallazgos de cada trabajo realizado, el nivel de apego a las normas internas y externas, los riesgos identificados y las recomendaciones de mejora de los procesos revisados.

En otra instancia de control, el Directorio se reúne al menos una vez al año con los auditores externos para discutir los resultados del trabajo realizado relativo a la razonabilidad de los sistemas de control interno, los criterios o políticas contables aplicadas como asimismo cualquier otra materia vinculada con la gestión de la Compañía. Es preciso señalar que el Directorio, en uso de sus facultades, puede requerir, cuando sea el caso, las reuniones que considere necesarias para informarse acerca de las diferencias detectadas en el trabajo planificado por los Auditores Externos.

Finalmente, contamos con un Comité de Riesgos, integrado por Directores no vinculados a la propiedad de la Compañía, Gerencia General y Gerencia de Contraloría. El referido Comité sesiona cada

3 meses y su objetivo es supervisar la gestión de riesgos a cargo de la Administración y fiscalizar las respectivas iniciativas de mitigación que derivan de la identificación y evaluación de riesgos.

### **Reporte de Materias Medioambientales, Sociales y Cambio Climático**

El plan para el año 2024 consiste en caracterizar nuestra cartera de clientes a fin de identificar y clasificar a nuestra cartera climática, que sería aquella que está integrada por clientes que prestan servicios en beneficio de las comunidades, que cuenten con políticas de cuidado medioambiental, que cuenten con políticas de diversidad e inclusión o aquellos cuyo destino del crédito otorgado sea para financiar proyectos de mitigación de cambio climático o apoyo a las comunidades.

### **Visitas a Terreno**

Dado que la política de Progreso es el trabajo híbrido, aun no se ha considerado necesaria esta actividad por parte del Directorio o alguno de sus integrantes, toda vez que estas visitas son realizadas por los Ejecutivos Principales de Progreso.

### **Autoevaluación del Directorio**

El Directorio cuenta con una herramienta de autoevaluación, la cual fue puesta en ejercicio el año 2022 y entre los temas de interés surgieron las siguientes iniciativas para abordar durante el ejercicio 2023 y siguientes:

- Potenciar los planes de continuidad y de recuperación.
- Fortalecer la seguridad de la información y ciberseguridad.
- Sobre la oportunidad de mejorar la gestión integral de riesgos.
- Sobre la gestión de recursos humanos y fortalecimiento de los planes de capacitación.
- Respecto de charlas y presentaciones realizadas al Directorio.

### Reuniones ordinarias de Directorio

A continuación, la frecuencia de las sesiones de Directorio:

Tipo	Miembros	Periodicidad	Temas de Interés
Directorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Totalidad de los Directores</li> <li>- Vicepresidente</li> <li>- Gerente General</li> <li>- Secretario de Directorio</li> </ul>	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividad económica</li> <li>- Avance del plan estratégico</li> </ul>

### Planes de Continuidad Directorio

El Directorio sesiona mensualmente para evaluar escenarios contingentes y proponer planes de mitigación ante la probabilidad de ocurrencia de eventos críticos que afecten la continuidad del negocio. De ser necesario, también puede instruir a la administración la implementación de iniciativas complementarias que apoyen la continuidad operacional, incluida la del Directorio.

La sociedad pone a disposición del Directorio los recursos y medios tecnológicos suficientes para enfrentar eventos críticos e inesperados.

### Sistema de Acceso a Directores

El Directorio cuenta con acceso irrestricto a la información procesada y almacenada por Progreso. Es por esta razón que, a partir del año 2023, el Directorio cuenta con un espacio en la nube que le permite contar con la información que estime conveniente de incorporar de forma remota y desde cualquier lugar.

Cada presentación, material de apoyo o literatura utilizada en las exposiciones de cada sesión, son enviadas por correo electrónico a todos los miembros

del Directorio con dos o más días de antelación a su celebración.

Por último, hemos implementado un medio tecnológico adicional con almacenamiento en la nube y complementarios al correo electrónico, que facilita a cada Director, hacer lectura de cada acta y añadir su rúbrica de forma remota.



### Distribución del Directorio

#### a. Por sexo

TIPO	MASCULINO	FEMENINO
Director Titular	5	0
Director Suplente	0	0

#### b. Por nacionalidad, por sexo y titular o suplente

##### TITULAR

NACIONALIDAD	MASCULINO	FEMENINO
Chilena	5	0
Extranjera	0	0

#### c. Rango de edad, por sexo y titular o suplente

##### TITULAR

EDAD	MASCULINO	FEMENINO
< 30 años	0	0
>= 30 y <= 40 años	0	0
>= 41 años y <= 50 años	0	0
>= 51 años y <= 60 años	0	0
>= 61 años y <= 70 años	1	0
> 70 años	4	0

#### d. Rango de antigüedad, por sexo y titular o suplente

##### TITULAR

ANTIGÜEDAD	MASCULINO	FEMENINO
< 3 años	1	0
>= 3 y <= 6 años	0	0
> 6 años y < 9 años	1	0
>= 9 años y <= 12 años	0	0
> 12 años	3	0

#### Por situación de discapacidad, por sexo y titular o suplente

##### TITULAR

SITUACION DE DISCAPACIDAD	MASCULINO	FEMENINO
Sin discapacidad	5	0
Con discapacidad	0	0

## COMITÉS DEL DIRECTORIO

La sociedad cuenta con cuatro Comités de apoyo al giro, integrados por Directores no vinculados a la propiedad de Progreso. Estos comités fueron constituidos como una práctica voluntaria y con el objeto de brindar apoyo específico a la gestión del negocio, por lo tanto, no se rigen de conformidad a las disposiciones reglamentarias que establece el artículo 50 bis de la ley de sociedades anónimas.

### Comité de Auditoría

Contamos con un Comité de Auditoría, integrado por Directores no vinculados a la propiedad y cuyo principal objetivo es el de verificar el correcto funcionamiento del Control Interno.

Para cumplir con dicho propósito, el Comité de Auditoría se apoya en la Gerencia de Contraloría que, a su vez, ejerce la función de Auditoría Interna y se encarga de proponer la estrategia y planificación bienal del área.

El Comité de Auditoría sesiona mensualmente con la Gerencia de Contraloría y en cada sesión se someten a discusión diversas temáticas relacionadas con la gestión de Auditoría Interna, entre ellas:

- La metodología empleada para ejercer la función auditoría interna.
- La evaluación del diseño y avance del plan de auditoría.
- Los riesgos identificados en cada trabajo de auditoría.
- Los resultados y la efectividad de la referida función.
- La identificación de otros asuntos que puedan resultar de interés para la sociedad.

Sin perjuicio de lo anterior, el Comité de Auditoría, en uso de sus facultades, puede solicitar la participación de uno o más de los ejecutivos principales a fin de que estos reporten su situación actual, el estado de avance de sus planes de acción tendientes a subsanar los hallazgos de auditoría y reportar el avance en la implementación de las iniciativas de mitigación de riesgos identificados durante el ejercicio.

### Miembros del Comité

Rut	Nombre	Cargo	Fecha Nombramiento
4.940.619-3	RICARDO FUAD MAJLUF SAPAG	Director	28-04-2021
5.426.069-5	JORGE JOSÉ DÍAZ FERNÁNDEZ	Director	28-04-2021
5.985.936-6	LUIS RAMON AROSTEGUI PUERTA DE VERA	Director	28-04-2021
6.196.849-0	JOSE MANUEL MENA VALENCIA	Director	28-04-2021

Durante el ejercicio 2023 la sociedad no contrato servicios de asesoría para el apoyo del referido Comité.

### Comité de Riesgos

Tiene por objeto supervisar la gestión de riesgos de la Administración. Para ello, sesiona trimestralmente y se encarga de proponer ajuste a los riesgos identificados o bien, añadir aquellos que a juicio experto deben ser gestionados durante el año.

Asimismo, también verifica la razonabilidad de las iniciativas de mitigación diseñados por los responsables y sus respectivos plazos propuestos.

#### Miembros del Comité

Rut	Nombre	Cargo	Fecha Nombramiento
5.426.069-5	JORGE JOSÉ DÍAZ FERNÁNDEZ	Director	28-04-2021
6.196.849-0	JOSÉ MANUEL MENA VALENCIA	Director	28-04-2021

El Comité de Riesgos también puede solicitar la contratación de asesores que apoyen su gestión, sin embargo, desde su creación, a mediados del ejercicio 2023, la sociedad no ha precisado la contratación de este tipo de servicios de apoyo.

### • Comité de Transformación Digital y Ciberseguridad

Tiene por objeto supervisar el rol de la función de Tecnología, el plan anual y vigilar el avance de los proyectos.

Este Comité sesiona trimestralmente y parte de su función también es proponer las respectivas mejoras a los planes de acción derivados de las debilidades identificadas en la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad.

#### Miembros del Comité

Rut	Nombre	Cargo	Fecha Nombramiento
4.940.619-3	RICARDO FUAD MAJLUF SAPAG	Director	28-04-2021
5.426.069-5	JORGE JOSÉ DÍAZ FERNÁNDEZ	Director	28-04-2021

El Comité de Transformación Digital y Ciberseguridad también puede solicitar la contratación de asesores que apoyen su gestión, sin embargo, desde su creación, a mediados del ejercicio 2023, la sociedad no ha precisado la contratación de este tipo de servicios de apoyo.

### • Comité de Recursos Humanos

Este Comité sesiona trimestralmente y parte de su función también es proponer, ajustar o corregir los temas que se puedan incluir en los planes de capacitación.

### Miembros del Comité

Rut	Nombre	Cargo	Fecha Nombramiento
4.940.619-3	RICARDO FUAD MAJLUF SAPAG	Director	28-04-2021
5.985.936-6	LUIS RAMON AROSTEGUI PUERTA DE VERA	Director	28-04-2021

El Comité de Recursos Humanos también puede solicitar la contratación de asesores que apoyen su gestión, sin embargo, desde su creación, a mediados del ejercicio 2023, la sociedad no ha precisado la contratación de este tipo de servicios de apoyo.

### EJECUTIVOS PRINCIPALES

#### Identificación de Ejecutivos Principales y Gerentes

RUT	Nombre	Cargo	Fecha Nombramiento	Profesión
11.839.594-8	Cristián Alvarez Inostroza	Gerente General	22-12-2017	Ingeniero Comercial
17.404.112-1	Salomón Díaz Jadad	Vicepresidente Ejecutivo	08-06-2020	Ingeniero Civil - MBA
9.122.762-2	Liliana Marin Aguayo	Fiscal	16-07-2002	Abogado
12.867.083-1	Camilo Canales Morales	Gerente de Contraloría	08-08-2011	Contador Auditor
13.951.431-9	Ricardo Steffens Araneda	Gerente de Administración y Finanzas	15-03-2021	Ingeniero Civil Industrial
11.228.179-7	Veronica Soto Bustos	Gerente de Riesgos	01-08-2018	Ingeniero Comercial
11.398.725-1	José Patricio Barahona Espinoza	Gerente de Operaciones	15-03-2021	Ingeniero Comercial
16.908.557-9	Ignacio Mesa Guerrero	Gerente de Productos	01-08-2023	Ingeniero Civil Industrial
14.242.922-5	Christian Baeza González	Gerente Comercial	21-08-2017	Contador Auditor
14.398.283-1	Leonardo Sanchez Douglas	Gerente de Cobranzas	01-08-2022	Ingeniero Comercial
10.338.281-5	Rodolfo Kirkman Quiroga	Subgerente de Tecnología e Innovación	01-12-2021	Ingeniero Industrial - MBA

### Remuneración global ejecutivos principales

Las remuneraciones brutas recibidas por los Ejecutivos Principales y Gerentes al cierre del periodo 2023 ascienden a M\$1.118.347.

Las remuneraciones brutas recibidas por los Ejecutivos Principales y Gerentes al cierre del periodo 2022 ascienden a M\$1.034.077.

### Participación en la sociedad

Al cierre del ejercicio 2023 ninguno de los Ejecutivos Principales o Gerentes contaba con participación en la propiedad de la sociedad.

## GESTIÓN DE RIESGOS

### Políticas Generales de Gestión de Riesgos

Contamos con prácticas en materia de gestión de riesgos, las cuales se encuentran agrupadas en las siguientes etapas:

- 1) Identificación y levantamiento de riesgos del negocio.** Incluye la identificación de todos aquellos riesgos que podrían tener impactos en el negocio.
- 2) Evaluación de los riesgos identificados.** En esta etapa se realiza una evaluación por probabilidad e impacto del total de riesgos levantados.
- 3) Priorización de los riesgos.** Corresponde clasificar y luego jerarquizar aquellos riesgos cuya combinación entre su probabilidad e impacto tengan incidencia significativa en los resultados de la compañía.
- 4) Determinación de los riesgos a gestionar durante el periodo.** Etapa de selección de aquellos riesgos cuyos planes de acción se supervisarán durante el ejercicio.
- 5) Definición de planes de mitigación.** Finalmente, las áreas encargadas deben definir sus planes para incorporar los controles que permitan reducir la exposición al riesgo.

### Procedimiento de Estimación de Riesgos

El procedimiento para la evaluación de riesgos considera la

probabilidad de ocurrencia y la magnitud del impacto si el riesgo se materializa.

Para tales efectos, Progreso cuenta con parámetros objetivos definidos que miden la calidad del diseño del control y su efectividad para estimar la probabilidad. En cuanto al impacto, este tiene como parámetro un porcentaje de pérdida esperada por cada calificación asignada.

La combinación entre el resultado de ambas variables se clasifica en las tipologías de riesgos definidas por Progreso y luego son agrupados por las distintas categorías de riesgo, a saber:

### Riesgo de Crédito

Corresponde al riesgo de no pago por parte del deudor en una operación de crédito, o bien, en emisiones de deudas. También incluye el riesgo dado por operaciones no liquidadas en conformidad con lo pactado. Sus causas pueden ser una o varias de algunas que ejemplificamos:

- Debilidades en el cumplimiento de políticas de admisión.
- Concentración de cartera.
- Debilidades en las políticas de seguimiento.
- Debilidades en la adaptación de Políticas.
- Debilidades en el seguimiento de las excepciones a la política.

### Riesgo Operacional y TI

Este riesgo se entiende como el riesgo de pérdidas directas e indirectas derivadas de una amplia variedad de causas relacionadas con fallas en los procesos, las personas, los sistemas e infraestructura y factores externos, incluyendo esto, el riesgo legal.

En esta categoría se incluye la gestión de los riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad, especialmente aquellos relacionados con el cuidado y privacidad de los datos de nuestros clientes.

También incluye, el riesgo de pérdidas dado por fallas, errores e inadecuada estructuración de procesos y sistemas (TI).

A continuación, algunas causas como ejemplos:

- Debilidades en la seguridad tecnológica (política de respaldo).
- Debilidades en la seguridad de la información y ciberseguridad.
- Debilidades en la obsolescencia de sistemas.
- Debilidades en controles de visado.
- Debilidades administración de seguros

#### **Riesgo Financiero**

Riesgo de pérdida por fluctuaciones en variables de mercado, como tasas de interés, monedas, inflación y precios de activos. Se incluye el riesgo de liquidez, que corresponde al riesgo de no cumplir con las obligaciones de caja.

Ejemplo de condiciones que podrían gatillar riesgos financieros:

- Debilidades en la definición de políticas.
- Debilidades en definición de acuerdos de políticas de calce.
- Debilidades en la definición de políticas de estructura de activo/pasivos.
- Debilidades de identificación de funciones críticas.
- Debilidades en el monitoreo del cumplimiento de covenant y otros indicadores de rentabilidad, solvencia y endeudamiento.

#### **Riesgo Reputacional**

- Riesgo de que se forme una opinión pública negativa de Progreso a consecuencia de servicios, acciones u omisiones, en un rango desde no cumplir con la promesa comercial, hasta el no acatamiento de leyes y normas.

Ejemplo de condiciones que podrían ocasionar riesgos reputacionales:

- Debilidades en las políticas de transparencia.
- Debilidades en las políticas de privacidad.
- Debilidades en las definiciones sobre el trato hacia clientes, internos y externos.
- Toda aquella situación que pudiera derivar en riesgos de impacto social o ambiental.

#### **Riesgo Normativo / Legal**

Riesgo que se deriva de posibles sanciones, litigios o mayores costos por incumplimientos de la legalidad y/o normas locales y extranjeras. Ejemplo de condiciones que podrían gatillar riesgos legales:

- Debilidades en el cumplimiento de normas que regulan la actividad.
- Debilidades en el cumplimiento de condiciones contractuales con clientes o proveedores.
- Debilidades en el cumplimiento de legislación laboral.
- Debilidades asociadas a la incursión de nuevos negocios sin evaluación legal.
- Debilidades en la custodia de documentación legal sensible.
- Fraude interno o externo.
- Riesgos emergentes derivados de la promulgación de nuevas leyes, reformas o normativas aplicables al giro y naturaleza de Progreso.

#### **Riesgo de Gestión**

Riesgo de inadecuada implementación de objetivos estratégicos, dado por políticas, lineamientos, metodologías y tácticas desalineados con dichos objetivos. Ejemplo de condiciones que podrían generar riesgos de gestión:



- Debilidades en la identificación de los objetivos estratégicos.
- Debilidades en la identificación de los riesgos.
- Debilidades en la política de gestión de Recursos Humanos.
- Debilidades en la política de retención e identificación de talentos.
- Debilidades en la segregación de funciones.

#### **Auditoría Interna**

La sociedad cuenta con una unidad específica responsable de ejercer la función de auditoría interna, dependiente del Directorio y encargada de verificar el grado de cumplimiento de las políticas y procedimientos de la compañía bajo un enfoque basado en riesgos y de control interno COSO.

La Gerencia de Contraloría es el área responsable de ejercer la función de Auditoría Interna siendo su principal objetivo el de informar al Directorio y a la Alta Administración sobre la situación actual del control interno de Progreso, reportar el grado de adecuación de las políticas y procedimientos, informar sobre los niveles de cumplimiento de la regulación externa y reportar respecto de las medidas adoptadas por las distintas Gerencias en torno a la gestión de riesgos.

#### **Código de Ética**

Progreso cuenta con un código de ética que establece el marco ético para todos sus colaboradores, promoviendo la integridad, la responsabilidad y el respeto en el ejercicio de las actividades. Se destaca la obligación de denunciar cualquier intento de transgresión al código.

El documento también aborda la responsabilidad social e individual de las actividades y funciones relacionadas

con la gestión de la empresa, definiendo principios generales y políticas de acción que deben guiar las decisiones y acciones de cada trabajador.

El código de ética es revisado y aprobado por el Directorio, siendo actualizado cada vez que existan cambios en las condiciones, o bien, cuando se identifican necesidades de mejoramiento de los actuales estándares éticos que deben adoptar los colaboradores para desempeñar sus funciones.

Su cumplimiento contribuye a la construcción de una cultura organizacional basada en valores éticos y al fortalecimiento de la reputación y la confianza de la industria y la compañía.

#### **Canal de Denuncias**

Progreso cuenta con un Canal de Denuncias que ha sido puesto a disposición de todos los colaboradores, directores, principales ejecutivos, accionistas, clientes, proveedores, contratistas, asesores y el público en general, a fin de que denuncien hechos o conductas que pudiesen observar y ser calificadas como constitutivos de alguno de los delitos contemplados en la Ley N° 20.393 referida a la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, además de cualquier otra situación irregular, defraudación o conducta impropia alejada de los valores y principios definidos por Progreso.

Este canal de denuncias garantiza el anonimato y la confidencialidad de la información, si el denunciante o reclamante así lo estima necesario. Por lo que nuestro compromiso, es que todas las denuncias recibidas a través de este canal serán atendidas y, si el caso lo amerita, investigadas de acuerdo con la legislación actual.

Canal de denuncias: <https://bgrc-progreso.com/denuncias>

Este canal se encuentra disponible en la Intranet y en la página web de Progreso.

Si la persona desea realizar una denuncia de manera anónima, puede seleccionar tal opción en el canal y se le otorgará un código para que pueda realizar el seguimiento de su caso y comunicarse con el encargado de prevención anónimamente en caso de requerir mayores antecedentes.

En las capacitaciones anuales de compliance y en las inducciones a nuevos colaboradores, se les informa y recuerda sobre la disponibilidad de los canales de denuncias.

### Planes de sucesión de Gerente General y Ejecutivos Principales

Dada la estructura organizacional de la sociedad, se estima que la identificación de los potenciales reemplazantes del Gerente General y demás ejecutivos principales, es administrable sin la necesidad de contar con un procedimiento formal. Sin embargo, como práctica general, el Directorio solicita a la administración o a quien corresponda, la contratación de Head Hunter para la búsqueda del reemplazo y define las competencias técnicas y profesionales que deben guiar la referida búsqueda.

Sin perjuicio de lo anterior y según lo indicado en los estatutos de Progreso, el Vicepresidente puede suplir al Gerente General de forma temporal o hasta una vez cerrado el proceso de selección del Gerente General entrante.

### Modelo de Prevención de Delitos

Respecto de la Ley N° 20.393, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas, Progreso cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos, a través del cual promueve la prevención de la comisión de los delitos sancionados en dicha Ley, es decir, respecto de los delitos previstos en el artículo 27 de la ley N°19.913 (lavado de activos), en el artículo 8° de la ley N°18.314 (financiamiento

al terrorismo) y en los artículos 250 (cohecho), 251 bis (cohecho de funcionario público extranjero), 456 bis A (receptación), 240 (negociación incompatible), 287 bis y 287 ter (corrupción entre particulares), 470 n°1 (apropiación indebida), 470 n°11 (administración desleal), 318 bis y 318 ter (incumplimiento de las medidas decretadas por la autoridad sanitaria en el control de epidemias o pandemias), 411 quáter (trata de personas) del Código Penal y Título II de la Ley 17.798 (control de armas).

El modelo de prevención de delitos de la Ley N°20.393 fue implementado en la compañía en 2018 y certificado desde abril de 2019. Este modelo considera un conjunto estructurado de elementos organizacionales, políticas y procedimientos específicos elaborados y adoptados para mitigar la probabilidad de ocurrencia en la comisión de los delitos contemplados en dicha Ley. Dentro de las políticas y procedimientos que la compañía ha implementado, se encuentran:

- Manual de Prevención de Delitos
- Código de Ética
- Reglamento Interno de Orden e Higiene
- Programa de Capacitación
- Procedimiento de Denuncias e Investigación
- Protocolo de Debida Diligencia de Terceros
- Política de Obsequios, Regalos y Cortesías
- Política de Donaciones
- Política de Interacción con Funcionarios Públicos
- Política de Interacción de Proveedores
- Plan de Supervisión y Monitoreo del Encargado de Prevención de Delitos (EPD)

Progreso cuenta con un Encargado de Prevención de Delitos designado por el Directorio de la compañía, cuya función es gestionar el modelo de prevención de delitos: su diseño, implementación, actualización, control, su certificación y seguimientos respectivos.



## RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS Y EL PÚBLICO EN GENERAL

### Unidad de relación con grupos de interés

La relación e interacción con los grupos de interés recae en distintas áreas y se gestiona por distintos canales de comunicación.

La relación con los colaboradores recae en el área de Recursos Humanos. Estas comunicaciones buscan mantener a los empleados informados, comprometidos y alineados con los objetivos de la empresa. Algunas de las comunicaciones comunes incluyen información sobre políticas y procedimientos, beneficios, oportunidades laborales internas, cambios en la estructura organizacional, encuestas de clima, celebraciones y reconocimientos. Para ello, Recursos Humanos utiliza diversos medios como correos electrónicos, publicaciones internas en la Intranet, piezas gráficas y diversas instancias en la oficina.

La relación con los clientes recae en el área de Marketing y Ventas. Estas comunicaciones buscan mantener a los clientes informados, satisfechos y comprometidos con los servicios ofrecidos por Progreso. Algunas de las comunicaciones comunes incluyen información sobre los productos y servicios, promociones especiales, encuestas de satisfacción y eventos exclusivos. Para ello, se utilizan diversos medios de comunicación, como correos electrónicos personalizados, publicaciones en redes sociales, llamadas telefónicas, página web de la compañía y eventos presenciales.

Finalmente, la relación con los inversionistas, proveedores y acreedores recae en el área de Administración y Finanzas. Estas comunicaciones están destinadas a cultivar relaciones fundamentadas en la confianza,

la transparencia y la satisfacción mutua. Dichas comunicaciones comprenden actualizaciones financieras y otros informes, noticias corporativas, políticas y procedimientos, así como oportunidades de colaboración y desarrollo conjunto. Para este propósito, se utilizan diversos canales de comunicación, como correos electrónicos personalizados, informes financieros en línea, publicaciones en redes sociales y en la página web de Progreso.

### Procedimiento de información para Accionistas

La sociedad cuenta con los siguientes canales de comunicación habilitados para accionistas y público general:

- Página web ([www.progreso.cl](http://www.progreso.cl)) que cuenta con la información requerida por la normativa vigente, sin perjuicio de estar en permanente actualización.
- Correo electrónico publicado en página web de Progreso.
- Teléfono fijo dirigido a la recepción de la casa matriz de Progreso.
- Canal de denuncias con posibilidad de anonimato.
- Redes sociales tales como Facebook, LinkedIn, X (Twitter), Instagram, entre otros.

### Procedimiento de participación en las Juntas de Accionistas

La sociedad cuenta con un mecanismo de participación remota a las Juntas Ordinarias y Extraordinarias de Accionistas, mecanismo el cual le permite a los accionistas interesados, asistir y ejercer su derecho a voto de forma remota. El procedimiento sobre la materia se encuentra publicado en la página web de Progreso.





# 04





# ESTRATEGIA



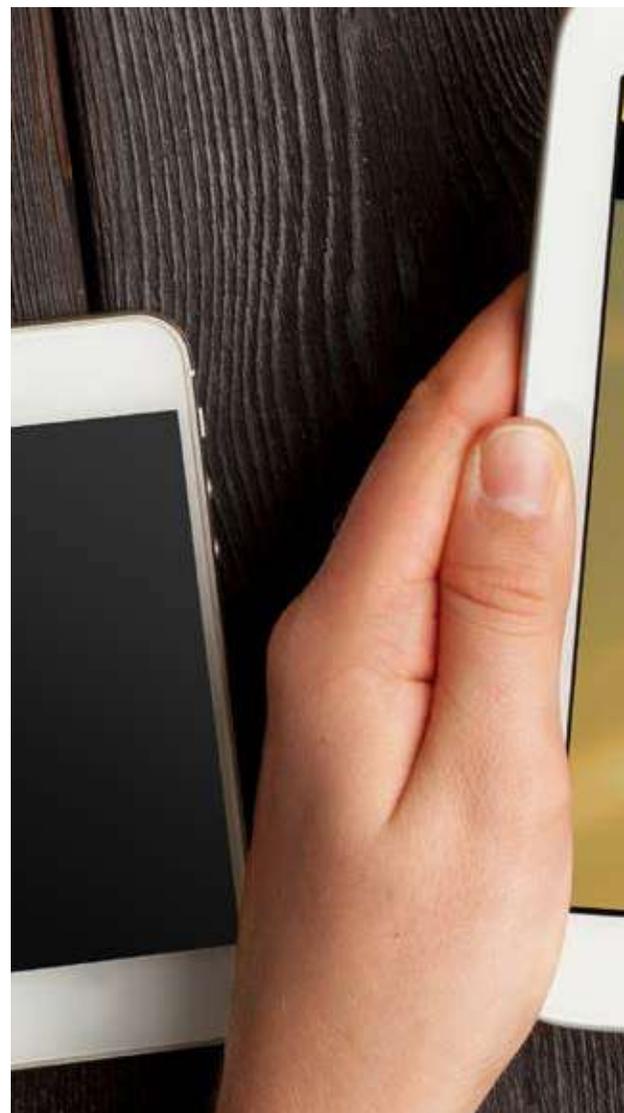
### HORIZONTES DE TIEMPO

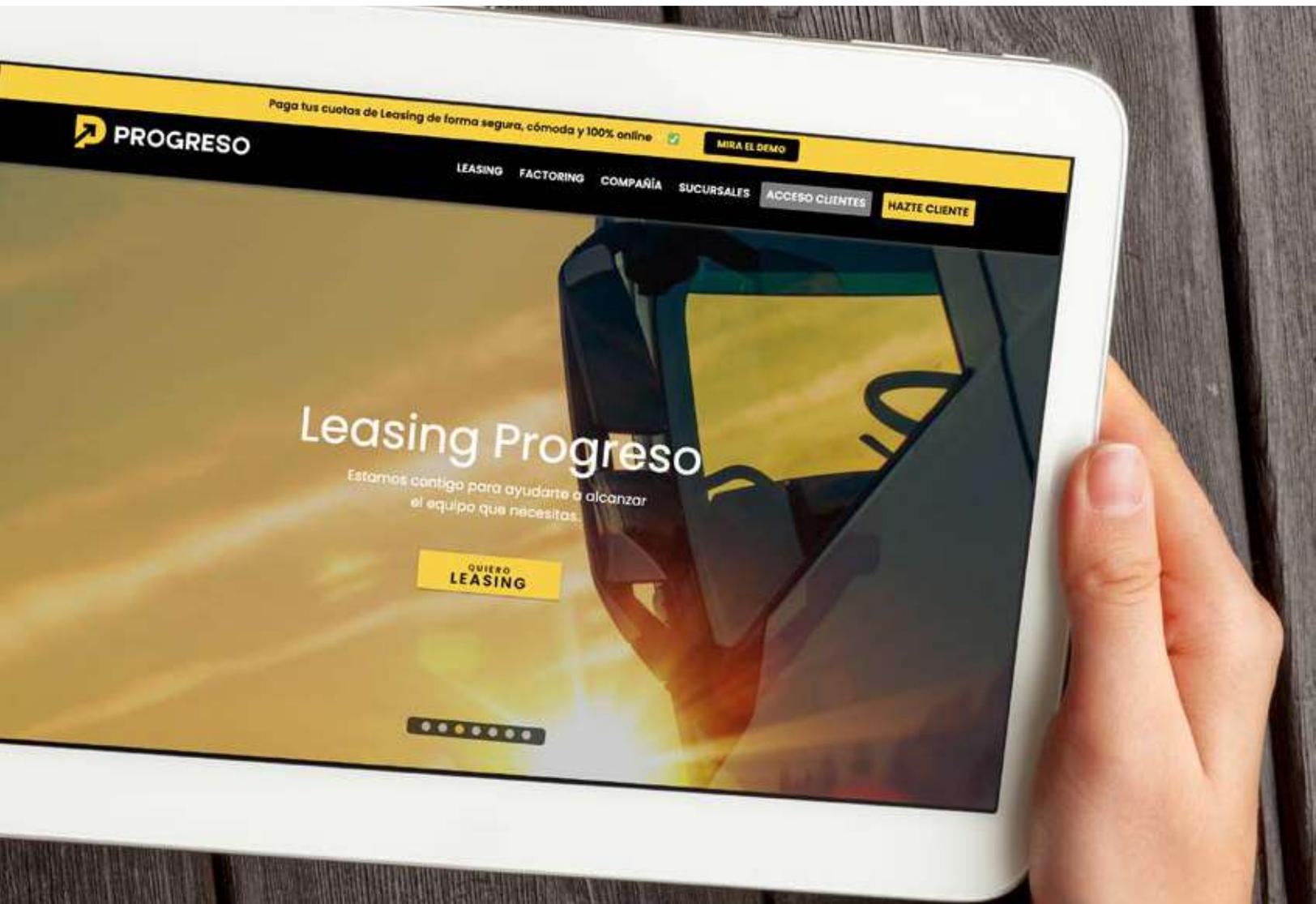
A partir del año 2021 contamos con una estrategia dinámica y de naturaleza adaptable ante cualquier desafío, ya sea, interno o externo. Es así como la estrategia de Progreso, anualmente, va incluyendo distintos tipos de objetivos, tales como la gestión comercial, el aumento de la rentabilidad y eficiencia, la gestión operativa y tecnológica, desarrollo organizacional, aspectos culturales y de innovación, la optimización de procesos, entre otros, con el fin de garantizar la mejora continua y el crecimiento sostenible de la organización.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

En términos generales, hemos definido algunas de las siguientes actividades afines para el cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos desde el 2021:

- Implementar plataforma comercial ágil y eficiente, que nos permite optimizar los procesos en la experiencia de uso.
- Implementar nuevos productos acorde a las necesidades detectadas de los clientes.
- Mejorar el indicador de eficiencia operacional mediante la reducción de gastos prescindibles y la optimización del spread del negocio.
- Mejorar el índice de stock de clientes nuevos y vigentes.
- Generar políticas de retención de talentos.
- Realizar diagnósticos y mediciones de clima laboral.







# 05



# PERSONAS

## DOTACIÓN DE PERSONAL

### Número de personas por sexo

Cargo	Femenino	Masculino
Alta Gerencia	2	5
Gerencia	1	8
Jefatura	16	24
Otros Profesionales	9	23
Otros técnicos	20	9
Fuerza de Venta	43	30
Administrativo	7	6

### Número de personas por nacionalidad

Cargo	Chilena		Extranjera	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Alta Gerencia	2	5	0	0
Gerencia	1	8	0	0
Jefatura	15	23	1	1
Otros Profesionales	7	20	2	3
Otros técnicos	12	8	8	1
Fuerza de Venta	36	28	7	2
Administrativo	7	6	0	0

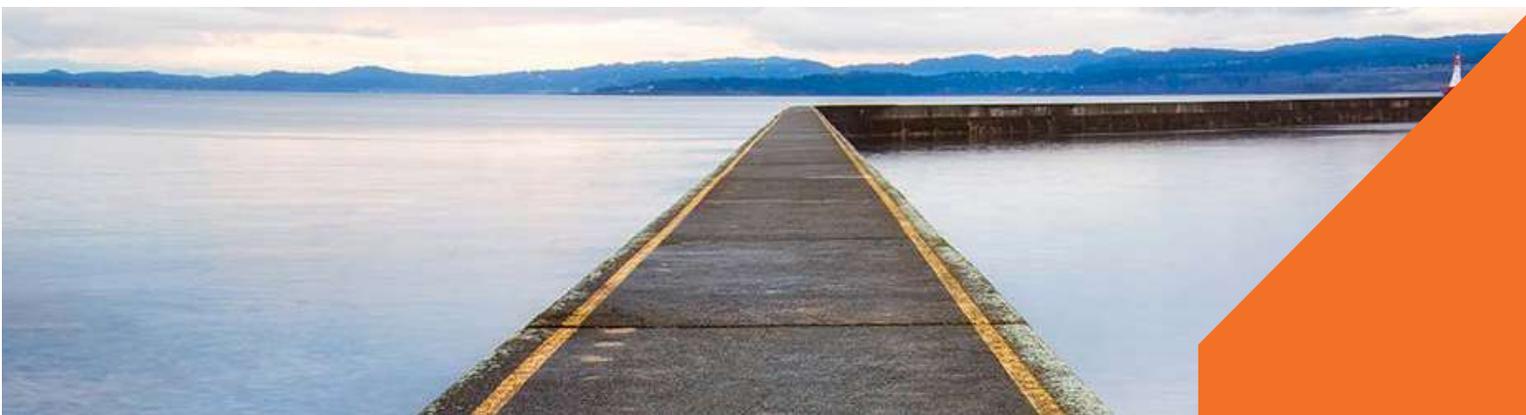
### Número de personas por rango de edad

#### HOMBRES

Cargo	Menos de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años
Alta Gerencia	0	1	2	2	0
Gerencia	0	1	3	4	0
Jefatura	1	10	6	7	0
Otros Profesionales	2	11	7	2	1
Otros técnicos	0	2	4	3	0
Fuerza de Venta	8	7	7	8	0
Administrativo	1	0	2	3	0

#### MUJERES

Cargo	Menos de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	Más de 70 años
Alta Gerencia	0	0	0	2	0	0
Gerencia	0	0	0	1	0	0
Jefatura	1	4	7	2	2	0
Otros Profesionales	1	5	2	1	0	0
Otros técnicos	1	10	8	1	0	0
Fuerza de Venta	10	19	13	1	0	0
Administrativo	0	2	1	3	0	1



### Antigüedad laboral

#### HOMBRES

Cargo	< 3 años	>= 3 y <= 6 años	> 6 años y < 9 años	>= 9 años y <= 12 años	> 12 años
Alta Gerencia	1	2	0	0	2
Gerencia	3	2	1	1	1
Jefatura	6	8	2	3	5
Otros Profesionales	17	6	0	0	0
Otros técnicos	2	5	1	0	1
Fuerza de Venta	22	7	0	1	0
Administrativo	3	0	1	0	2

#### MUJERES

Cargo	< 3 años	>= 3 y <= 6 años	> 6 años y < 9 años	>= 9 años y <= 12 años	> 12 años
Alta Gerencia	0	1	0	0	1
Gerencia	0	0	0	0	1
Jefatura	6	3	3	1	3
Otros Profesionales	3	4	0	2	0
Otros técnicos	8	6	1	2	3
Fuerza de Venta	33	8	0	2	0
Administrativo	2	1	1	1	2

### Número de personas con discapacidad

CARGO	SIN DISCAPACIDAD		CON DISCAPACIDAD	
	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO
Alta Gerencia	2	5	0	0
Gerencia	1	8	0	0
Jefatura	16	24	0	0
Otros profesionales	9	23	0	0
Otros técnicos	20	8	0	1
Fuerza de Venta	43	30	0	0
Administrativo	7	6	0	0

### FORMALIDAD LABORAL

TIPO CONTRATO	FEMENINO	MASCULINO	% FEMENINO	% MASCULINO	% TOTAL
Contrato a Plazo Fijo	9	5	4,43%	2,46%	6,90%
Contrato a Plazo Indefinido	89	100	43,84%	49,26%	93,10%

TIPO CONTRATO	FEMENINO	MASCULINO
Honorarios	1	0

### ADAPTABILIDAD LABORAL

#### Por Tipo de Jornada Laboral

TIPO DE JORNADA	FEMENINO	MASCULINO	% FEMENINO	% MASCULINO	% TOTAL
Jornada Ordinaria	98	105	48,28%	51,72%	100,00%
Jornada a Tiempo Parcial	0	0	0,00%	0,00%	0,00%



### Por Modalidad Laboral

TIPO DE JORNADA	FEMENINO	MASCULINO	% FEMENINO	% MASCULINO	% TOTAL
Jornada Teletrabajo	0	0	0	0	0
Jornada Presencial	0	0	0	0	0
Adaptabilidad (hibrida)	98	105	48,28%	51,72%	100,00%

### EQUIDAD SALARIAL POR SEXO

#### Política de equidad

Progreso trabaja con bandas salariales que contempla rangos de remuneraciones asignados a familia de cargos y que son comparables con las remuneraciones ofrecidas en la industria financiera, particularmente, en empresas de servicios financieros de similar tamaño y naturaleza.

#### Brecha salarial

BRECHA SALARIAL		
CARGOS	MEDIA	MEDIANA
Alta Gerencia	<b>87,94%</b>	<b>116,16%</b>
Gerencia	<b>85,95%</b>	<b>91,49%</b>
Jefatura	<b>69,88%</b>	<b>75,34%</b>
Otros profesionales	<b>92,75%</b>	<b>100,04%</b>
Otros técnicos	<b>76,60%</b>	<b>93,20%</b>
Fuerza de Venta	<b>86,22%</b>	<b>84,11%</b>
Administrativo	<b>118,11%</b>	<b>102,06%</b>

### ACOSO LABORAL Y SEXUAL

Porque sabemos que la creación de entornos laborales seguros y respetuosos es uno de los principales factores de éxito de las empresas, nuestro compromiso es mejorar permanentemente nuestro clima laboral, mediante la medición permanente y definiendo las iniciativas que

permitan mitigar cualquier desviación alejada de las conductas que espera Progreso de sus colaboradores.

Asimismo, Progreso cuenta con protocolos de investigación, canales de denuncias que garantizan el anonimato de la víctima y un Comité de Ética que define las medidas preventivas.



## PERMISO POSTNATAL

Progreso ha definido como política general el trabajo híbrido para trabajadoras embarazadas o cercanas a la fecha de parto, u otro similar y flexibilidad de horario y presencialidad para trabajadoras con hijos recién nacidos.

## CAPACITACIÓN Y BENEFICIOS

### Total Personal Capacitado vs Total Dotación

Nombre	Materia	Cantidad Hombres	Cantidad Mujeres	% Hombres Capacitados	% Femenino Capacitados
Capacitación Compliance	Prevención de Lavado de Activos y Control al Financiamiento del Terrorismo (Ley 19.913)	88	85	80,00%	86,73%
Capacitación Compliance	Modelo de Prevención de Delitos (Ley 20.393)	88	85	80,00%	86,73%
Capacitación Seguridad Información	Curso General de Concientización	105	84	100,00%	85,71%
Capacitación Seguridad Información	Curso integral de seguridad	104	91	99,05%	92,86%
Capacitación Seguridad Información	- Curso de Concientización Reforzamiento en Phishing. - Curso de Seguridad: Spoofing y Fraude del Ceo. (para personas nuevas y para las personas que cayeron en el Ethical phishing en Phishing)	20	33	19,05%	33,67%
Capacitación Seguridad Información	Curso de Riesgos de Seguridad Informática	51	50	48,57%	51,02%



# 06



# MODELO DE NEGOCIOS



## SECTOR INDUSTRIAL

### Naturaleza de los Productos

Para el caso del producto Leasing, la relación comercial con los clientes se estructura jurídicamente mediante la suscripción de un "Contrato de Arrendamiento" entre Progreso y el cliente (arrendatario), documento en el cual se establecen las obligaciones y derechos de ambas partes.

En concordancia con lo anterior, la actividad comercial del leasing se enmarca jurídicamente en el contrato de arrendamiento normado en el Título XXVI del Libro IV del Código Civil chileno, los arrendamientos de bienes urbanos se rigen por la ley N° 18.101 y los arrendamientos de predios rústicos por el DL N° 993. Adicionalmente, las disposiciones regulatorias de carácter financiero contable, que tratan las políticas contables para reconocer, registrar, valorizar, clasificar y revelar la información relativa a los arrendamientos financieros, de acuerdo a las instrucciones impartidas por la CMF en su Oficio Circular N°427 de fecha 28 de diciembre de 2007, están contenida en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) N° 17 Arrendamientos, en la NIC N° 39, que establece los principios contables para dar de baja este tipo de activos y sus respectivas actualizaciones publicadas por el International Accounting Standards Board (IASB).

En cuanto al producto Factoring, es considerada una herramienta financiera que permite a los clientes obtener recursos líquidos a partir de la cesión de sus propias cuentas por cobrar. Dichos activos están constituidos por cuentas o documentos por cobrar, como, por ejemplo, facturas, letras, contratos Serviu y/o contratos a favor de los clientes y que se ceden a Progreso obteniendo por ello un anticipo máximo que, habitualmente, corresponde al 95% del valor del

documento. Este porcentaje depende de la evaluación de riesgo tanto del cliente como del deudor.

También hemos desarrollado subproductos como el Ordering en el Factoring y Vendor y Capital de Trabajo como un subproducto derivado de Leasing, el primero consistente en financiar un porcentaje de las órdenes de compra adjudicadas a nuestros clientes, las cuales se descuentan en un plazo acotado (30 o 45 días), permitiéndoles financiar la puesta en marcha de sus proyectos.

En cuanto al producto Vendor, el objetivo principal es financiar la demanda de equipamiento tecnológico para empresas de reconocida reputación y de bajo riesgo, apoyando a estas a arrendar equipos de última generación y resolver el problema de la obsolescencia tecnológica.

Por último, a través de Capital de Trabajo, proveemos capital a aquellos clientes de leasing que necesiten financiar a un plazo un poco más largo ciertos proyectos (tales como mejorar instalaciones o comenzar proyectos de mayor envergadura), estos clientes llevan un avance de un 50% en sus contratos de leasing y el plazo que le otorgamos entre 6 y 12 meses como máximo de acuerdo con el monto solicitado.

### Competencia de Progreso

La competencia se encuentra focalizada principalmente en empresas de Leasing y Factoring de similar tamaño y naturaleza. Para abordar la fuerte competencia del sector, Progreso cuenta con políticas de fidelización de clientes que nos permite proporcionar una excelente calidad de servicio, una atención personalizada y una asesoría permanente, todo ello, sumado a nuestro respaldo, experiencia y trayectoria de más de 30 años en la entrega de productos financieros a las PYMES.



### Marco Normativo de la Industria

Los productos financieros que ofrece Progreso se encuentran regulados bajo disposiciones contenidas en el Código Civil, en el Código de Comercio y en la Ley 19.983 que otorga merito ejecutivo a las facturas.

### Entidades reguladoras Nacionales o Internacionales

Servicios Financieros Progreso S.A. es una Sociedad Anónima Abierta inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) bajo el N° 014, de fecha 12 de mayo de 1982. Por lo tanto, se encuentra sujeta a las disposiciones contenidas en la Ley 18045, Ley 18046 y a la fiscalización de la referida entidad.

Según disposiciones contenidas en la Ley 19.913, Progreso se encuentra inscrita en el Registro de Entidades Supervisadas por la Unidad de Análisis Financiero (UAF) y, por lo tanto, también se encuentra sujeta a las instrucciones y circulares divulgadas por dicha entidad.

### Grupos de Interés

Progreso ha priorizado siete grupos de interés los cuales inciden en la capacidad de la organización para ejecutar con éxito sus estrategias y alcanzar sus metas.

#### • Clientes

Progreso ha priorizado los grupos de interés que inciden en la capacidad de la organización para ejecutar con éxito sus estrategias y alcanzar sus metas.

#### • Colaboradores

Son todos los empleados en Progreso. Al ser una empresa de servicios, los trabajadores marcan la diferencia al ser un asesor para el cliente.

#### • Proveedores de Bienes

Son aquellos que proveen los bienes productivos y en muchos casos los negocios. En la mayor parte de los casos son empresas grandes y sólo en caso de bienes usados pueden ser terceras partes.

#### • Deudores Públicos

Son los deudores de la factura comercializada. Tienden a ser grandes instituciones del sector público, sin embargo, la clasificación de tamaño del deudor no es relevante en este segmento.

#### • Deudores Privados

Son los deudores de la factura comercializada. Este grupo se clasifica según el tamaño de la empresa y se trata de no entrar al segmento de pequeñas empresas.

### Gremios en los que participa Progreso

Somos miembros activos de la Asociación Chilena de Empresas de Leasing (ACHEL) y de la asociación de Empresas de Servicios Financieros AG (EFA).

## NEGOCIOS

### Descripción de los Negocios

#### Mercado Objetivo

El mercado objetivo de Progreso está constituido principalmente por los pequeños y medianos empresarios. Los productos con que se aborda este mercado son fundamentalmente, el arrendamiento financiero de bienes de capital en sus modalidades de Leasing y Leaseback, y la compra de cuentas por cobrar o Factoring, particularmente de documentos como facturas, letras o contratos.

## Leasing

El financiamiento de bienes mediante la suscripción de contratos de leasing le permite a las empresas o personas interesadas, disponer de uno o más bienes de capital bajo la modalidad de arrendamiento financiero. La diferencia con los créditos comerciales radica en que la empresa oferente de este tipo de financiamiento es la propietaria del bien que pone a disposición del cliente. No obstante, al final del período de arrendamiento y habiendo cumplido con el pago de todas y cada una de sus cuotas de arrendamiento, es el propio cliente quien decide si desea adquirir o no el bien arrendado. Dicha voluntad la ejerce el cliente mediante el pago de una última cuota de arrendamiento o comúnmente denominada, opción de compra, la cual es ofrecida irrevocablemente por la empresa de leasing y representa la adquisición del bien por parte del cliente.

## Factoring

El objetivo de este tipo de financiamiento es brindar liquidez de manera inmediata a los clientes, adelantándoles el pago de sus cuentas por cobrar que normalmente ellos cobrarían en un plazo posterior a la necesidad con que requieren pagar. Esta forma de financiamiento implica anticipar capital de trabajo a los clientes, a cambio de la cesión que éstos hacen de sus flujos futuros provenientes de transacciones realizadas con sus clientes. Posteriormente, la empresa de Factoring cobrará al deudor el documento cedido por el cliente en las fechas convenidas. De este modo, el cliente no debe esperar el pago de sus facturas u otros por cobrar por parte del deudor, quien ahora las debe a la empresa de factoring.

## Otros Productos

Es importante destacar que como consecuencia del proceso de transformación cultural y digital que ha estado experimentando la Compañía, se han definido nuevos productos derivados del Leasing (Capital de Trabajo o el Vendor), y del Factoring (Ordering), cuyo objetivo principal es sumar a nuevos tipos clientes, potenciar nuestro vínculo con la PYMES y participar del crecimiento que también puedan experimentar nuestros clientes.

Adicionalmente, se prevé que para el año 2024 Progreso siga definiendo nuevos productos que permitan seguir resolviendo las necesidades que identifiquemos de nuestros procesos de indagación con nuestros clientes.

## Canales de Venta

Progreso cuenta con una amplia variedad de canales de venta y atención al cliente para satisfacer las necesidades de sus clientes. Entre ellos, tenemos un canal tradicional a cargo de un equipo de ejecutivos comerciales altamente capacitados; un canal digital que ofrece servicios a través de una plataforma web fácil de usar; un canal de telemarketing que brinda servicios financieros mediante campañas comerciales telefónicas y un canal de atención en redes sociales para brindar una respuesta rápida y eficiente a las consultas y requerimientos de los clientes.

Adicionalmente, durante el año 2022 Progreso celebró múltiples alianzas con proveedores que ofrecen bienes de capital a clientes del mercado objetivo de Progreso, todo lo cual ha permitido que Progreso pueda posicionarse como un referente y una alternativa de financiamiento en la industria.

## GRUPOS DE INTERÉS

Progreso tiene identificado a sus principales grupos de interés y con quienes tiene una permanente interacción. A continuación, el detalle de cada uno de ellos más una breve descripción:

**Clientes:** Este grupo es el centro del negocio y lo que mueve el servicio de Progreso. Se busca entregarles servicios y productos integrales.

**Accionistas:** Son aquellos que capitalizan dinero en Progreso con el fin de obtener un retorno. Son quienes definen la base del presupuesto del Directorio y son fundamentales para el crecimiento de la organización. En el caso de Progreso, el accionista mayoritario también participa del Directorio de la empresa.

**Directorio:** Es el grupo de líderes y ejecutivos que dirige la empresa. Influyen en la regulación y las exigencias de la empresa.

**Colaboradores:** Son todos los empleados en Progreso. Al ser una empresa de servicios, los trabajadores marcan la diferencia al ser un asesor para el cliente.

#### **Proveedores**

- **De Bienes para Leasing**

Son aquellos que proveen los bienes productivos y en muchos casos los negocios. En la mayor parte de los casos son empresas grandes y sólo en caso de bienes usados pueden ser terceras partes.

- **De Soporte Tecnológico**

Progreso se apalanca en este grupo para poder operar. Proveen información relevante para la toma de decisiones en tomas de riesgo. Por ejemplo, Dealernet, DICOM, Fapro y otros.

- **De Ciberseguridad**

Son los proveedores de desarrollo tecnológico que permiten mantener el funcionamiento y seguridad de datos de la empresa.

#### **Deudores**

- **Públicos**

Son los deudores de la factura comercializada. Tienden a ser grandes instituciones del sector público. En este segmento, la clasificación de tamaño del deudor no es relevante.

- **Privados**

Son los deudores de la factura comercializada. Este grupo se clasifica según el tamaño de la empresa y se trata de no entrar al segmento de pequeñas empresas.

#### **Acreeedores financieros**

- **Bancos nacionales**

Son los más relevantes dentro del modelo de negocio de Progreso.

- **Bancos internacionales**

Son de segundo orden de prioridad por peso relativo.

- **Emisión de valores públicos**

Son de tercer orden de prioridad, pero podría pasar a ser la principal fuente de financiamiento. Se busca ampliar la participación de este segmento a través del bono de valor público.

#### **Participación en Gremios**

Somos miembros activos de la Asociación Chilena de Empresas de Leasing (ACHEL) y de la asociación de Empresas de Servicios Financieros AG (EFA).

### **PROPIEDADES E INSTALACIONES**

#### **Para el desarrollo del giro del negocio**

De norte a sur contamos con sucursales destinadas a prestar los servicios que requieran nuestros clientes. Porque estamos atentos a sus necesidades, en todas las sucursales se ofrecen todos los productos financieros con los que contamos.

A continuación, la identificación de las sucursales:

ZONA NORTE	DIRECCIÓN
Iquique	Serrano N° 145, Of. 606
Calama	Bartolomé Vivar N° 1580, Of. 306
Antofagasta	Av. Balmaceda N° 2455, Of. 507
Copiapó	Chacabuco N° 681, Of. 805, Edificio Don Elias
La Serena	Ruta D-43 N°901, Of. 803, Barrio Industrial

ZONA CENTRO	DIRECCIÓN
Casa Matriz Santiago	Miraflores N° 222, piso 25
Viña del Mar	Av. Libertad N° 1405, Of. 1206
Rancagua	Calle Mujica N° 609, Of. 207

ZONA SUR	DIRECCIÓN
Talca	Calle Uno Sur N° 690, Of. 1315
Chillán	Dieciocho de Septiembre N° 246, Of. 314
Concepción	O'Higgins N° 940, Of. 601
Los Ángeles	Almagro N° 250, Of. 1504
Osorno	Francisco Bilbao N° 1129, Of. 405
Puerto Montt	Juan Soler Manfredini N° 41, Of. 803
Castro	Thompson N° 278, Of. 3
Punta Arenas	Chiloé N° 968, 2° piso, Oficina B

Complementariamente, también contamos con puntos de atención virtual en Ovalle, Temuco y Coyhaique.



# 07



# GESTIÓN DE PROVEEDORES



### **PAGO A PROVEEDORES**

La política de pago de proveedores de Progreso estipula un plazo máximo de 30 días, haciendo excepciones en aquellos pagos que por contratos se deben efectuar en plazos menores y/o excepciones que requieren pago inmediato.

### **EVALUACIÓN DE PROVEEDORES**

Para los efectos de contratación de servicios, la sociedad cuenta con una política de interacción con proveedores y prestadores de servicios que establece las pautas básicas para suscribir la contratación de asesorías.

En general, la política regula que el origen de la relación comercial se encuentre amparadas en un contexto de transparencia, objetividad y libre de conflictos de intereses. Al respecto, algunas de las siguientes políticas:

- El servicio debe contar con un objetivo en beneficio del interés social.
- El servicio debe estar plenamente justificado.
- El servicio debe contar con una evaluación técnica de las alternativas de proveedores que se postulen al mismo servicio (experiencia del proveedor, valor del servicio, oferta técnica y opinión del área contratante).

Para el año 2024 tenemos como objetivo fortalecer el proceso de selección de proveedores incorporando criterios de sostenibilidad que debamos definir.







# 08



# INDICADORES

## CUMPLIMIENTO LEGAL Y NORMATIVO

### Otros (cumplimiento Ley 20.393)

Progreso cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos, a través del cual promueve la prevención de la comisión de los delitos sancionados en dicha Ley, es decir, respecto de los delitos previstos en el artículo 27 de la ley N°19.913 (lavado de activos), en el artículo 8° de la ley N°18.314 (financiamiento al terrorismo) y en los artículos 250 (cohecho), 251 bis (cohecho de funcionario público extranjero), 456 bis A (receptación), 240 (negociación incompatible), 287 bis y 287 ter (corrupción entre particulares), 470 n° 1 (apropiación indebida), 470 n° II (administración desleal), 318 bis y 318 ter (incumplimiento de las medidas decretadas por la autoridad sanitaria en el control de epidemias o pandemias), 4II quáter (trata de personas) del Código Penal y Título II de la Ley 17.798 (control de armas).

El modelo de prevención de delitos de la Ley N°20.393 fue implementado en la compañía en 2018 y certificado desde abril de 2019. Este modelo considera un conjunto estructurado de elementos organizacionales, políticas y procedimientos específicos elaborados y adoptados para mitigar la probabilidad de ocurrencia en la comisión de los delitos contemplados en dicha Ley. Dentro de

las políticas y procedimientos que la compañía ha implementado, se encuentran:

- Manual de Prevención de Delitos.
- Código de Ética.
- Reglamento Interno de Orden e Higiene.
- Programa de Capacitación.
- Procedimiento de Denuncias e Investigación.
- Protocolo de Debida Diligencia de Terceros.
- Política de Obsequios, Regalos y Cortesías.
- Política de Donaciones.
- Política de Interacción con Funcionarios Públicos.
- Política de Interacción de Proveedores.
- Plan de Supervisión y Monitoreo del Encargado de Prevención de Delitos (EPD).

Cabe destacar que Progreso nunca ha estado relacionado a sanciones ejecutoriadas en este ámbito.



## INDICADORES SASB

En esta publicación se consideraron como parámetros, aquellas métricas relacionadas con el sector financiero de las industrias, específicamente, Bancos Comerciales (FN-CB). Dicha consideración se funda en que esta clasificación corresponde a aquel estándar con más similitudes al de la industria financiera no bancaria, industria en la cual, Servicios Financieros Progreso es participe.

Tema	Código	Parámetro	Contenido
Experiencia del cliente	FN-CB-240a.4	Nº de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infra bancarizados o desatendidos.	Durante 2023, la Compañía realizó un análisis de métricas SASB y determinó una hoja de ruta para abordar dichas iniciativas a corto y mediano plazo, considerando su complejidad, relevancia e impacto para el negocio. En cuanto a estas iniciativas a largo plazo (2025-2026), Progreso generará cursos de educación financiera y herramientas digitales para nuestros clientes en formato online.
Ética y Cumplimiento	FN-CB-550a.2	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades.	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades.
Ética y Cumplimiento	FN-CB-510a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera.	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera.
Finanzas Sostenibles	FN-CB-410a.2	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en el análisis crediticio.	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en el análisis crediticio.



# 09



HECHOS RELEVANTES  
**O ESENCIALES**

**HECHOS REVELANTES O ESENCIALES**

Fecha	Materia	Descripción
18-08-2023	Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales	Colocación de Efectos de Comercio por M\$200.000
14-07-2023	Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales	Colocación de Efectos de Comercio por M\$100.000
13-06-2023	Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales	Colocación de Efectos de Comercio por M\$100.000
13-06-2023	Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales	Colocación de Efectos de Comercio por M\$100.000
27-04-2023	Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones.	Acuerdos Junta Ordinaria de Accionistas sobre resultados ejercicio 2022 (*)

**(\*) Junta Ordinaria de Accionistas**

En la Junta celebrada el día 27 de febrero de 2023, fueron aprobadas, entre otras, las siguientes materias:

- La Memoria, el Informe de los Auditores Externos, Estados de Situación Financiera y demás Estados de la Sociedad al 31 de diciembre de 2022.
- El pago de un dividendo definitivo ascendente a \$2.252.461.853, del cual, la suma de \$1.351.477.112 se pagaron como dividendo mínimo obligatorio a razón de \$0,00261 por acción y \$900.984.741 se pagan como dividendo adicional, a razón de \$0,00174 por acción. El pago se efectuó con cargo a las utilidades liquidadas del ejercicio 2022, a partir del día 10 de mayo del año en curso, solo a los accionistas inscritos en el Registro de Accionistas.
- Se acordó la política de reparto de dividendo.
- La determinación de la cuantía de la remuneración de los directores.
- La designación de PricewaterhouseCoopers Consultores Spa como la empresa de auditoría externa para la revisión de los estados financieros del ejercicio 2023.
- La designación del diario electrónico El Mostrador.cl para publicar los avisos de la sociedad.
- Se informó acerca de las operaciones con partes relacionadas.





# 10



TU PROGRESO  
ES EL NUESTRO

## TRANSPORTES EL BLOKE Y PROGRESO. UN VIAJE DE CONFIANZA Y CRECIMIENTO.

**Alejandro Bustos**  
Gerente General  
Transportes El Bloke SPA  
[www.elbloke.cl](http://www.elbloke.cl)  
Cliente de Servicio  
Leasing

En una industria donde la confianza y el apoyo financiero son pilares fundamentales para el crecimiento, Alejandro Bustos, Gerente General de Transportes El Bloke SPA, comparte su experiencia en su relación con Progreso, marcando un hito en la expansión de su empresa. Desde sus inicios en 2019, enfocándose en el transporte privado de pasajeros en las regiones centrales de Chile, hasta la actualidad, Bustos narra cómo la relación con Progreso, iniciada en 2023, ha sido clave para el desarrollo y éxito de su negocio.

### **¿Cómo comenzó su relación con Progreso? Y específicamente, ¿por qué confiaron en Progreso y no en otras empresas de la competencia?**

Hemos trabajado con ustedes desde el 2023 para el financiamiento de vans para el transporte de personas. Nuestro vínculo es bastante reciente, pero muy bien afianzado.

Al inicio, nadie confiaba en nosotros; ni siquiera los bancos. Nuestra empresa creció en patrimonio gracias al esfuerzo individual de los dos socios fundadores, Rodrigo y yo. Cuando se nos presentó la oportunidad de renovar nuestra flota a través de un proveedor de vans, nos pusimos en contacto directamente con Progreso y con varios servicios de leasing.

Sin embargo, Progreso fue el único que nos dio la oportunidad de entrar al juego del leasing. Para nosotros, en ese momento, el leasing no era una opción viable. Hasta entonces, habíamos comprado todo al contado para liberarnos rápidamente de las deudas, que eran muy pocas en nuestra empresa. A pesar de eso, el capital seguía aumentando.

Nuestro acercamiento con Progreso se basó en la confianza y en el valor de la palabra, lo que ha sido el principio básico de nuestra relación comercial hasta el día de hoy.



“De una escala de 1 a 5, yo calificaría a Progreso y a mi ejecutiva **con un 10**”.

**¿Cuál es su opinión sobre su ejecutivo en Progreso y cómo le ha apoyado?**

Es completamente cierto que nuestra ejecutiva ha sido un elemento fundamental en el desarrollo de este proceso. Aunque sigue el protocolo de requerimiento de documentos, ella abogó por nosotros. Le explicamos nuestro funcionamiento, dado que somos una empresa de transporte que, ante el Servicio de Impuestos Internos, no retenemos IVA. Esto nos pone en desventaja en nuestra evaluación en el mercado como sujetos de crédito.

Lo que nos apoya hoy en día en el mercado es que tenemos capital propio, lo que es una garantía ante cualquier negocio que queramos emprender. Nuestra ejecutiva creyó en nosotros y nos dio la oportunidad. De hecho, cada nuevo negocio que queremos iniciar, se lo proponemos a ella para que nos brinde su orientación. Es un elemento clave para nosotros en el aumento de nuestra flota y en los proyectos futuros que tenemos en mente.

**¿Cuál es su perspectiva sobre el rol de Progreso en el avance y éxito de su negocio?**

Hemos experimentado un crecimiento sustancial gracias al apoyo de Progreso. Esta oportunidad de leasing nos ha permitido ver el negocio desde una perspectiva de crecimiento exponencial.

Originalmente, yo, siendo abogado, y mi socio Rodrigo, enfocado en el área de la minería, no teníamos el conocimiento comercial necesario para desarrollar este proyecto. Lo fortalecimos con el esfuerzo de ambos. Para nosotros, Progreso es un socio clave porque nos ha permitido planificar la expansión de nuestra flota cada 90 días, lo cual es esencial para nosotros y nos permite avanzar significativamente en el mercado.

**Si tuviera que describir a Progreso con tres conceptos, ¿cuáles serían?**

“Confianza”, “seriedad” y “lealtad”, porque al final son elementos fundamentales para desarrollar cualquier negocio.

**Si tuviera que calificar a Progreso en una escala de 1 a 5 estrellas, ¿qué calificación le daría?**

Sinceramente, antes de calificar a Progreso, calificaría a mi ejecutiva con un 10. Y a Progreso, sin duda, también le daría un 10 hoy día.



## PICHARA: BELLEZA Y TECNOLOGÍA AVANZANDO JUNTOS CON EL APOYO DE PROGRESO.

**Antonio Escalona**  
Sub Gerente de  
Tecnología Pichara  
[www.pichara.cl](http://www.pichara.cl)  
Cliente de Servicio  
Leasing Vendor

En el mundo competitivo del comercio de productos de belleza profesional, Pichara se destaca como un emblema de calidad y tradición. Fundada en 1966, esta empresa familiar chilena ha evolucionado hasta convertirse en una cadena líder en la venta de productos de belleza profesional, extendiendo sus operaciones más allá de las fronteras de Chile hasta Perú. Con una red de aproximadamente 100 locales entre propios y franquiciados, Pichara ha sabido adaptarse y crecer en un mercado en constante cambio. En esta entrevista exclusiva, Antonio Escalona, Sub Gerente de Tecnología en Pichara, nos revela las claves detrás de la exitosa expansión de la compañía, su reciente alianza con Progreso, y cómo esta colaboración ha impulsado la modernización y el crecimiento de la empresa.

### ¿De qué manera se inició su vínculo con Progreso?

Iniciamos nuestra relación con Progreso el año pasado, en 2022. Los conocimos a través de un partner de una gran empresa de tecnología que nos los recomendó. La verdad es que somos un cliente relativamente nuevo.

Empezamos a trabajar con Progreso a propósito de la adquisición de activos de tecnología. Principalmente nos apoyan en la compra de computadores para usuarios internos (notebooks) y equipos para tiendas en puntos de venta, con el fin de entregar un mejor servicio a nuestros clientes.

### ¿Qué los llevó a confiar en Progreso frente a otras alternativas del mercado?

Nos convenció el acceso a los servicios de su empresa, la recomendación positiva que nos hicieron y la atención personalizada. Comencé hablando con mi ejecutivo de vendor y, desde el principio, su atención siempre ha sido muy personalizada, con mucha preocupación en el proceso y entregando flexibilidad durante la firma de los contratos.



## “La poca burocracia en las diferentes solicitudes nos hizo quedarnos con ustedes”.

La poca burocracia en el avance de las diferentes solicitudes nos hizo decidirnos por ustedes, finalmente, a pesar de que existen opciones de leasing con bancos y otras empresas. Hemos tenido una excelente relación en ese sentido y estamos muy contentos.

### ¿Qué piensa de su ejecutivo en Progreso y de qué manera ha recibido apoyo de su parte?

Tenemos una relación muy buena, de fácil acceso y excelente voluntad. Por ejemplo, nosotros generalmente tenemos cierta lentitud en la firma de los documentos necesarios para el proceso de financiamiento, pero nuestro ejecutivo siempre ha estado dispuesto y atento en todo el proceso, incluso para ir a buscar los contratos a nuestras oficinas cuando están firmados y cuando sea necesario. Su constante atención para que las cosas avancen se valora enormemente.

### ¿De qué forma piensa que su negocio ha sido favorecido por el apoyo de Progreso para su crecimiento y éxito?

Nos han apoyado fuertemente a través de la obtención de financiamiento conveniente y con una buena atención para nuestros proyectos de inversión en tecnología.

Además, entendemos que podemos explorar otras posibilidades y servicios que ofrecen. De hecho, estamos proyectando algunos acuerdos nuevos en el futuro.

### Si tuviera que describir a Progreso con tres conceptos, ¿cuáles serían?

“Fácil acceso”, “buena atención” y “flexibilidad”. Tienen una excelente capacidad de adaptación en el proceso.

### Si tuviera que calificar a Progreso en una escala de 1 a 5 estrellas, ¿qué nota le pondría?

Sin dudarlo, les daría 5 estrellas.



## CONEXIÓN DE ALTO VOLTAJE: LA HISTORIA DE CONFIANZA DE HIGH VOLTAGE Y PROGRESO.



**Oscar Vera**  
Representante legal y  
administrador de  
contratos High Voltage  
[www.hvlimitada.cl](http://www.hvlimitada.cl)  
Cliente de Servicio  
Leasing y Factoring

En el dinámico mundo de la energía y el mantenimiento eléctrico, High Voltage se ha destacado por su especialización en el mantenimiento y las pruebas eléctricas de subestaciones y plantas generadoras. Detrás de su éxito y crecimiento continuo se encuentra una colaboración estratégica con Progreso, que ha jugado un papel crucial en el soporte y expansión de sus operaciones. En esta entrevista, Oscar Vera, el representante legal y administrador de contratos de High Voltage, comparte su experiencia y la sólida relación con Progreso, destacando cómo la confianza, el trato personalizado y la eficacia han sido los pilares de esta alianza exitosa.

### ¿Cómo se estableció su conexión inicial con Progreso?

Estamos trabajando con Progreso desde 2018 en Leasing y Factoring. Específicamente en Leasing, hemos financiado desde camiones pluma hasta camiones de tres cuartos para nuestro negocio.

### ¿Qué lo llevó a confiar en una empresa como Progreso y no en otras alternativas?

Al principio, fue por la excelente relación con nuestra ejecutiva en Calama. Ella atendió nuestro requerimiento de financiamiento de manera excelente, así comenzamos a realizar factoring con ustedes.

Posteriormente, cuando quisimos optar a un leasing por un camión pluma de alto valor, al ya ser clientes de Progreso, fue tramitado sin problemas. Al principio, Progreso fue la única entidad que me tomó en cuenta, ya que llevaba poco tiempo en el mercado, pero aún así confió en nosotros, y también nosotros en ustedes. Todo funcionó excelente y no tuvimos ningún inconveniente.

“Al principio Progreso fue la única entidad que me tomó en cuenta ya que llevaba poco tiempo en el mercado pero aún así **confió en nosotros**”.

Posteriormente, realizamos un nuevo leasing por otro vehículo. Yo ni siquiera pedí referencias en otra entidad financiera o banco porque, al final, porque al final conozco a mi ejecutiva y sé lo jugada que es por mí. Ese negocio también se concretó rápidamente y ya estamos a punto de terminar de pagarlo.

Todo eso se valora mucho, y por eso también trabajo continuamente con ella en el factoring, manteniendo la relación comercial.

#### **¿Cómo describiría la labor de su ejecutiva en Progreso y cómo ha contribuido en su empresa?**

¡Es excelente! Tenemos cuentas corrientes en dos bancos, y uno se relaciona con ejecutivas comerciales de otros bancos, pero no es lo mismo, ya que hay un trato más cercano con ella, aun cuando no trabaja físicamente en Calama. Siempre que está por la ciudad me pasa a saludar y me llama constantemente para ayudarme. Así, se va gestionando un lazo de amistad más que una relación comercial.

#### **¿Cómo considera que Progreso ha contribuido al desarrollo y éxito de su empresa?**

Llevaba mucho tiempo en un banco conocido de Chile con una línea muy baja para factoring, donde casi todas las facturas emitidas eran de un monto mayor. Entonces, Progreso, al ver esa necesidad, rápidamente amplió la línea y listo. Es decir, si uno necesitaba factorizar montos altos y no tenía línea, me adicionaban lo necesario

de manera rápida. Uno factoriza porque necesita liquidez inmediata, y con ustedes nunca he tenido un obstáculo.

#### **Si tuviera que describir a Progreso con tres conceptos, ¿cuáles serían?**

El primer concepto sería “confiabilidad”. También destacaría el “trato deferente y personalizado”. Y, por último, “respeto mutuo”, que se ha ido fortaleciendo con el tiempo y tiene un gran valor.

#### **Si tuviera que calificar a Progreso en una escala de 1 a 5 estrellas, ¿qué nota le pondría?**

Definitivamente un 5, sin dudas en ese sentido.







# INFORMES FINANCIEROS

## Servicios Financieros Progreso S.A.

Informe sobre los Estados Financieros  
Para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022

### CONTENIDO

- Estados de Situación Financiera
- Estados de Resultados Integrales
- Estados de Flujos de Efectivo
- Estados de cambios en el Patrimonio
- Notas a los Estados Financieros

**M\$:** Cifras expresadas en Miles de Pesos



## Índice

<b>1.- Información General de Servicios Financieros Progreso S.A.</b>	<b>98</b>	<b>3.- Nuevos pronunciamientos contables y cambios contables</b>	<b>108</b>
1.1. - Aspectos Generales	98	<b>4.- Gestión de riesgo de la Sociedad</b>	<b>109</b>
1.2. - Propiedad	98	<b>5.- Revelaciones sobre las estimaciones y juicios realizados por la Administración al aplicar las políticas contables de la Sociedad.</b>	<b>113</b>
1.3. - Descripción de los Negocios	98	<b>6.- Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>114</b>
1.4. - Personal	98	<b>7.- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar</b>	<b>114</b>
1.5. - Fecha de Aprobación de los Estados Financieros	99	<b>8.- Activos financieros</b>	<b>125</b>
<b>2.- Bases de Contabilización y Políticas Contables</b>	<b>99</b>	<b>9.- Información sobre partes relacionadas</b>	<b>126</b>
2.1. - Bases de Contabilización	99	<b>10.- Activos por impuestos corrientes</b>	<b>128</b>
2.2. - Resumen de las principales Políticas Contables	100	<b>11.- Activos no corrientes mantenidos para la venta</b>	<b>129</b>
2.2.1. - Bases de Conversión	100	<b>12.- Activos intangibles</b>	<b>130</b>
2.2.2. - Arrendamientos	100	<b>13.- Propiedades y equipos</b>	<b>132</b>
2.2.3. - Activos Financieros	100	<b>14.- Propiedades de inversión</b>	<b>133</b>
2.2.4. - Deterioro del Valor de los Activos Financieros	101	<b>15.- Impuestos a las ganancias</b>	<b>134</b>
2.2.5. - Transacciones con partes Relacionadas	102	<b>16.- Otros pasivos financieros</b>	<b>135</b>
2.2.6. - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía	102	<b>17.- Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar</b>	<b>138</b>
2.2.7. - Propiedades y Equipo	102	<b>18.- Provisiones, activos y pasivos contingentes</b>	<b>139</b>
2.2.8. - Propiedades de Inversión	103	<b>19.- Otros pasivos no financieros</b>	<b>143</b>
2.2.9. - Deterioro del Valor de los Activos (Propiedades y Equipo e Intangibles)	103	<b>20.- Arrendamiento (Servicios Financieros Progreso S.A. como arrendatario)</b>	<b>143</b>
2.2.10. - Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta	103	<b>21.- Información a revelar sobre patrimonio neto</b>	<b>144</b>
2.2.11. - Pasivos Financieros	104	<b>22.- Otros activos no financieros, corrientes y no corrientes</b>	<b>147</b>
2.2.12. - Provisiones, Activos y Pasivos Contingentes	104	<b>23.- Ingresos ordinarios</b>	<b>148</b>
2.2.13. - Beneficio a los Empleados	104	<b>24.- Costo de venta</b>	<b>149</b>
2.2.14. - Patrimonio	105	<b>25.- Gastos de administración</b>	<b>150</b>
2.2.15. - Actividades Ordinarias	105	<b>26.- Ganancias por acción</b>	<b>150</b>
2.2.16. - Reconocimiento de Gastos	105	<b>27.- Operaciones por segmentos</b>	<b>151</b>
2.2.17. - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos	106	<b>28.- Efecto de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera e índices de reajustabilidad.</b>	<b>153</b>
2.2.18. - Corrección Monetaria en Economías Hiperinflacionarias	106	<b>29.- Depreciación y amortización</b>	<b>154</b>
2.2.19. - Efectos de las Variaciones de Tipos de Cambio en la Moneda Extranjera y Unidades de Reajustabilidad.	106	<b>30.- Otras ganancias (pérdidas) netas</b>	<b>154</b>
2.2.20. - Segmentos Operativos	107	<b>31.- Medio ambiente</b>	<b>154</b>
2.2.21. - Flujos de Efectivo	107	<b>32.- Hechos ocurridos después de la fecha del balance</b>	<b>154</b>
2.2.22. - Compensaciones de saldos	107		
2.2.23. - Clasificación de Activos y Pasivos entre Corrientes y No Corrientes	107		
2.2.24. - Instrumentos Financieros Derivados y Contabilización de Coberturas	107		
2.2.25. - Cambio en políticas contables	108		



## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 25 de marzo de 2024

Señores Accionistas y Directores  
Servicios Financieros Progreso S.A.

### *Opinión*

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Servicios Financieros Progreso S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados, de otros resultados integrales, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Servicios Financieros Progreso S.A. al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board.

### *Base para la opinión*

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes, para nuestras auditorías de los estados financieros, se nos requiere ser independientes de Servicios Financieros Progreso S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar y presentar los estados financieros, se requiere que la Administración evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Servicios Financieros Progreso S.A. para continuar como una empresa en marcha en un futuro previsible.



Santiago, 25 de marzo de 2024  
Servicios Financieros Progreso S.A.

2

### *Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas debido a fraude o error y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o de manera agregada, podría influir el juicio que un usuario razonable realiza en base a estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile nosotros:

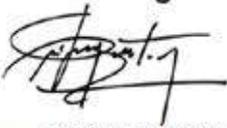
- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, en base a pruebas, de evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Servicios Financieros Progreso S.A. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración y evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Servicios Financieros Progreso S.A. para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.



Santiago, 25 de marzo de 2024  
Servicios Financieros Progreso S.A.

3

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

DocuSigned by:  
  
7206FED3381745D...  
Fernando Orihuela B.  
RUT: 22.216.857-0

PricewaterhouseCoopers

## Estados de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

(Cifras en miles de pesos)

Activos	Nota	31-12-2023	31-12-2022
	Nº	M\$	M\$
<b>Activos corrientes</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	2.696.809	10.220.035
Otros activos no financieros, corrientes	22	106.034	19.981
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	7	66.531.021	50.304.685
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	9	108.937	177.164
Activos por impuestos, corrientes	10	95.873	234.319
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		69.538.674	60.956.184
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	11	1.765.909	1.208.561
Activos corrientes totales		71.304.583	62.164.745
<b>Activos no corrientes</b>			
Otros activos no financieros, no corrientes	22	524.458	1.142.681
Derechos por cobrar, no corrientes	7	28.085.975	25.861.019
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	9	42.153	129.617
Activos intangibles distintos de la plusvalía	12	3.354.723	2.090.026
Propiedades y equipos	13	1.355.623	860.679
Propiedades de inversión	14	2.689.701	1.002.666
Activos no corrientes totales		36.052.633	31.086.688
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>		<b>107.357.216</b>	<b>93.251.433</b>

Las notas adjuntas números 1 al 32 forman parte integral de estos estados financieros.

## Estados de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

(Cifras en miles de pesos)

Pasivos y Patrimonio	Nota	31-12-2023	31-12-2022
	Nº	M\$	M\$
<b>Pasivos corrientes</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	16	51.604.089	43.842.447
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	17	6.773.275	3.843.124
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	9	16.699	-
Otras provisiones, corrientes	18	2.380.769	2.460.564
Otros pasivos no financieros, corrientes	19	782.901	1.235.264
Pasivos corrientes totales		61.557.733	51.381.399
<b>Pasivos no corrientes</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	16	18.940.684	20.397.834
Otras provisiones, no corrientes	18	1.648.890	5.338
Pasivo por Impuestos Diferidos	15	2.671.746	335.191
Pasivos no corrientes totales		23.261.320	20.738.363
TOTAL PASIVOS		84.819.053	72.119.762
<b>Patrimonio</b>			
Capital emitido	21	21.433.519	19.181.059
Ganancias acumuladas	21	1.449.074	2.005.415
Otras reservas	21	( 344.430)	( 54.803)
Patrimonio total		22.538.163	21.131.671
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>107.357.216</b>	<b>93.251.433</b>

Las notas adjuntas números 1 al 32 forman parte integral de estos estados financieros.

## Estados de resultados

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

(Cifras en miles de pesos)

Estado de Resultados	Nota	01-01-2023	01-01-2022
		31-12-2023	31-12-2022
	N°	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	23	25.588.751	23.601.011
Costo de ventas	24	( 10.088.320)	( 9.831.516)
Ganancia bruta		15.500.431	13.769.495
Otros ingresos, por función	30	297.722	667.121
Gasto de administración	25	( 10.245.054)	( 8.178.656)
Otros gastos, por función		( 4.000)	( 886)
Costos financieros		( 56.565)	( 85.945)
Diferencias de cambio	28	823	-
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		5.493.357	6.171.129
Gasto por impuestos a las ganancias	15	( 1.783.206)	( 1.666.205)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		3.710.151	4.504.924
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<b>3.710.151</b>	<b>4.504.924</b>
<b>Ganancia (pérdida), atribuible a</b>			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		3.710.151	4.504.924
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		-	-
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<b>3.710.151</b>	<b>4.504.924</b>
<b>Ganancias por acción</b>			
<b>Ganancia por acción básica</b>			
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	26	0,00718	0,00871
Ganancia (pérdidas por acción básica en operaciones discontinuadas)		-	-
<b>Ganancia (pérdida) por acción básica</b>		<b>0,00718</b>	<b>0,00871</b>

Las notas adjuntas números 1 al 32 forman parte integral de estos estados financieros.

### Estados de otros resultados integrales

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

(Cifras en miles de pesos)

	01-01-2023	01-01-2022
	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Ganancia (pérdida)	3.710.151	4.504.924
Resultado integral total	3.710.151	4.504.924
<b>Resultado integral atribuible a</b>		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	3.710.151	4.504.924
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	-	-
<b>Resultado integral total</b>	<b>3.710.151</b>	<b>4.504.924</b>

Las notas adjuntas números 1 al 32 forman parte integral de estos estados financieros.

## Estados de flujos de efectivo

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

(Cifras en miles de pesos)

	Nota	31-12-2023	31-12-2022
	Nº	M\$	M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>			
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		282.526.290	252.581.756
Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		206.195	542.668
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		1.354.452	967.755
Otros cobros por actividades de operación		273.347	278.389
<b>Clases de pagos</b>			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(41.792.793)	(35.811.888)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(6.564.449)	(5.153.082)
Pagos por primas de las pólizas suscritas		(508.050)	(2.882.021)
Otros pagos por actividades de operación		(241.787.882)	(211.460.449)
Intereses pagados		(4.046.975)	(1.363.121)
Intereses recibidos		4.031.461	2.958.495
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo		(1.595.876)	(1.302.056)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		<b>(7.904.280)</b>	<b>(643.554)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>			
Importes procedentes de la venta de propiedades y equipo		1.820	-
Compras de propiedades y equipo		(592.985)	(168.468)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		<b>(591.165)</b>	<b>(168.468)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>			
Importes procedentes de la emisión de acciones		-	-
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		17.793.174	22.379.245
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		26.916.084	13.108.183
Total importes procedentes de préstamos		44.709.258	35.487.428
Pagos de préstamos		(41.055.528)	(31.787.423)
Dividendos pagados		(2.252.462)	(1.575.388)
Pagos de pasivos por arrendamientos		(316.674)	(354.003)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(112.375)	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		<b>972.219</b>	<b>1.770.614</b>
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		<b>(7.523.226)</b>	<b>958.592</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(7.523.226)	958.592
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio		10.220.035	9.261.443
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>6</b>	<b>2.696.809</b>	<b>10.220.035</b>

Las notas adjuntas números 1 al 32 forman parte integral de estos estados financieros.

## Estados de cambios en el patrimonio

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

(Cifras en miles de pesos)

	Nota	Capital emitido	Otras reservas varias	Ganancia (pérdidas) acumuladas	Patrimonio total
		M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo Inicial al 01-01-2023</b>		19.181.059	( 54.803)	2.005.415	21.131.671
Incremento (disminución) por reexpresión de saldo inicial		-	( 94.564)	-	( 94.564)
Saldo inicial reexpresado		19.181.059	( 149.367)	2.005.415	21.037.107
<b>Cambios en el patrimonio</b>					
Ganancia (pérdida) del ejercicio		-	-	3.710.151	3.710.151
Dividendos mínimos		-	-	( 1.113.046)	( 1.113.046)
Dividendos pagados		-	-	( 900.986)	( 900.986)
Ajuste derivados cobertura flujo caja		-	( 195.063)	-	( 195.063)
Capitalización de utilidades		2.252.460	-	( 2.252.460)	-
Total cambios en el patrimonio		2.252.460	( 195.063)	( 556.341)	1.501.056
<b>Saldo final al 31-12-2023</b>	<b>21</b>	<b>21.433.519</b>	<b>( 344.430)</b>	<b>1.449.074</b>	<b>22.538.163</b>
<b>Saldo Inicial al 01-01-2022</b>		17.605.671	189.873	1.057.535	18.853.079
Incremento (disminución) por reexpresión de saldo inicial		-	-	-	-
Saldo inicial reexpresado		17.605.671	189.873	1.057.535	18.853.079
<b>Cambios en el patrimonio</b>					
Ganancia (pérdida) del ejercicio		-	-	4.504.924	4.504.924
Dividendos mínimos		-	-	( 1.351.478)	( 1.351.478)
Dividendos pagados		-	-	( 630.178)	( 630.178)
Ajuste derivados cobertura flujo caja		-	( 244.676)	-	( 244.676)
Capitalización de utilidades		1.575.388	-	( 1.575.388)	-
Total cambios en el patrimonio		1.575.388	( 244.676)	947.880	2.278.592
<b>Saldo final al 31-12-2022</b>	<b>21</b>	<b>19.181.059</b>	<b>( 54.803)</b>	<b>2.005.415</b>	<b>21.131.671</b>

Las notas adjuntas números 1 al 32 forman parte integral de estos estados financieros.

## Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

### 1.- Información General de Servicios Financieros Progreso S.A.

#### 1.1.- Aspectos Generales

Servicios Financieros Progreso S.A., ("Progreso S.A." o "La Sociedad"), es una Sociedad anónima abierta, inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 014, de fecha 12 de mayo de 1982. Por lo tanto, la empresa se encuentra bajo la fiscalización de dicha Comisión.

Con fecha 16 de julio de 2002, en Junta General Extraordinaria de Accionistas de Progreso S.A. e Inversiones Décima Región S.A., respectivamente, celebrada en la ciudad de Santiago de Chile, se acordó la fusión por incorporación de activos y pasivos de Progreso S.A. en la Sociedad Inversiones Décima Región S.A. quien pasó a ser el sucesor para todos los efectos legales. A contar de esa misma fecha Décima Región S.A. modificó su nombre pasando a ocupar el nombre de Servicios Financieros Progreso S.A.

El acuerdo de la referida Junta General Extraordinaria de Accionistas de Inversiones Décima Región S.A., hoy Servicios Financieros Progreso S.A., fue formalizado en escritura pública de fecha 18 de julio del 2002 ante el Notario Público de la Cuadragésima Octava Notaría de Santiago, don Martín Vásquez Cordero, suplente del titular don José Musalem Saffie, cuyo extracto se publicó en el Diario Oficial de fecha 31 de julio del 2002 y se inscribió a fojas 19.511 N° 15.940 del Registro de Comercio del año 2002.

El Rol Único Tributario de la Sociedad es 90.146.000-0 y su domicilio comercial se encuentra en la calle Miraflores # 222, Pisos 25, comuna de Santiago. Las acciones de la Sociedad se encuentran inscritas en la Bolsa Electrónica.

#### 1.2.- Propiedad

Al 31 de diciembre de 2023, el controlador de la Sociedad es una empresa de inversiones, la Sociedad Inversiones Díaz Cumsille SpA, que posee el 99,99% de la propiedad de la Sociedad, la cual se encuentra relacionada directamente con el fundador de Servicios Financieros Progreso S.A. (ver nota 9).

La Sociedad Inversiones Díaz Cumsille SpA, es controlada directamente por don Juan Pablo Díaz Cumsille Rut: 4.886.312-4, con el 57,14% de participación.

#### 1.3.- Descripción de los Negocios

Los negocios en que participa Progreso S.A. están orientados al mercado de las pymes y personas naturales con giro. La Sociedad cuenta con dos unidades de negocios principales, el arrendamiento financiero de bienes de capital en sus modalidades de Leasing mobiliario, inmobiliario y lease-back, y la cesión de cuentas por cobrar particularmente de documentos como facturas, letras o pagarés.

Con relación al negocio de Leasing, podemos señalar que se trata del producto más importante de la Sociedad, representando al 31 de diciembre de 2023, el 53,7% del total de activos y el 59,7% del total de colocaciones, las que alcanzaron los M\$ 96.481.169. A su vez, el producto Leasing es responsable del 50,2% de los ingresos totales, que al 31 de diciembre de 2023 sumaron M\$ 25.588.751. Al 2022 este segmento del negocio representaba el 66,8% de la cartera total de colocaciones y el 56,6% de los ingresos totales.

Los proveedores, en su gran mayoría, son los distribuidores de equipos de transporte, de movimiento de tierra, de construcción, de la industria forestal y la minería que operan en el país, y que representan las marcas que, en opinión de la Sociedad, son de mayor trayectoria, prestigio y calidad. Nuestros clientes de Leasing están presentes en todo el país y mantienen un giro comercial intensivo en el uso de bienes de capital. El negocio de leasing se desarrolla a lo largo del territorio nacional, para esto, contamos con una amplia red de sucursales tanto físicas como virtuales, en las principales ciudades del país y que van desde Iquique a Punta Arenas.

Por política general de Progreso S.A., los bienes entregados en arriendo (Leasing) cuentan con seguros que cubren adecuadamente los riesgos asociados a la naturaleza propia del activo, seguros que en su mayoría son contratados directamente por la Sociedad. Excepcionalmente existen casos, debidamente evaluados y previamente autorizados, en que es posible que los clientes contraten seguros en forma directa con las aseguradoras, debiendo éstos en tales casos cumplir con las coberturas exigidas por la Sociedad.

El negocio del Factoring por su parte, al 31 de diciembre de 2023 representa el 34,5% del Total de Activos, el 38,3% del total de Colocaciones y el 49,8% del total de ingresos. Así también tiene como mercado objetivo las pequeñas y medianas empresas de la Región Metropolitana y las diferentes ciudades, en donde tenemos presencia a través de una red amplia de sucursales (físicas y virtuales) en las principales ciudades del país y que van desde Iquique a Punta Arenas, orientado fundamentalmente del sector productivo, comercio y servicios. De acuerdo a las políticas comerciales de Progreso S.A., los negocios con los clientes de Factoring se realizan por operaciones puntualmente financiadas y aprobadas por el respectivo Comité de Riesgo.

Al momento de aprobar la operación se suscribe un "Contrato Marco" que incluye en sus cláusulas el mandato para suscribir un pagaré a nombre del cliente y regula las obligaciones y derechos de las partes. Además, se suscribe el "Mandato Cobranza", instrumento que autoriza a Progreso S.A. para cobrar y percibir documentos a nombre del cliente y para depositar en cuentas corrientes de la Sociedad, documentos nominativos del cliente.

#### 1.4.- Personal

La dotación de la Sociedad al 31 de diciembre del 2023 es de 203 colaboradores, 107 de ellos son profesionales universitarios, 72 poseen estudios de nivel técnico y 24 no son universitarios ni técnicos. La situación al 2022 era de 177 colaboradores, 91 de ellos eran profesionales universitarios, 64 poseían estudios de nivel técnico y 22 no eran

universitarios ni técnicos. En promedio en el ejercicio de enero a diciembre del año 2023 la planta fue de 181 personas y en el mismo período del año 2022 el promedio fue de 173 personas.

### 1.5.- Fecha de Aprobación de los Estados Financieros

La autorización para la emisión y publicación de los presentes estados financieros correspondientes al 31 de diciembre de 2023 fue aprobada por el Directorio en Sesión Extraordinaria del 25 de marzo de 2024.

## 2.- Bases de Contabilización y Políticas Contables

A continuación, se describen las principales políticas contables utilizadas en la confección de los Estados Financieros de la Sociedad:

### 2.1.- Bases de Contabilización

#### Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros de Servicios Financieros Progreso S.A., correspondientes a los ejercicios del 31 de diciembre de 2023 y 2022, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").

#### Bases de Medición

Los estados financieros se han preparado sobre la base del costo histórico, aunque modificado por la valoración a valor justo de ciertos instrumentos financieros.

#### Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros conforme a lo descrito precedentemente requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En la Nota 5, se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.

#### Ejercicios Cubiertos

Los presentes Estados Financieros cubren los siguientes ejercicios:

- Estados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados de Resultados, por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados de Resultados Integrales, por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados de Flujos de Efectivo Directo, por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados de Cambios en el Patrimonio, por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022.

La Sociedad ha determinado sus principales políticas contables relacionadas a la adopción de NIIF, considerando el siguiente orden de prelación establecido en la norma:

- Normas e Interpretaciones del International Accounting Standards Board (IASB).
- A falta de norma o interpretación aplicable específicamente, la Administración considerará:
  - Los requisitos y orientaciones de las normas e interpretaciones que traten asuntos relacionados o similares, o
  - Las definiciones, criterios de reconocimiento y valoración de activos, pasivos, ingresos y gastos dentro del marco conceptual de las NIIF.

#### Moneda Funcional

La moneda funcional para Progreso S.A. es el peso chileno.

El análisis efectuado concluye que el peso chileno es la moneda del entorno económico principal en que opera la Sociedad. Dicha conclusión se basa en lo siguiente:

- a) El peso chileno es la moneda del país (Chile) cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros que la Sociedad presta.
- b) El peso chileno es la moneda que influye fundamentalmente en los costos por remuneraciones y de otros costos necesarios para proporcionar los servicios que la Sociedad brinda a sus clientes.

Debido a lo anterior, podemos concluir que el peso chileno refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para Progreso S.A.

Los criterios para determinar la moneda funcional de la entidad se centran básicamente en los siguientes aspectos:

- a) Precios de venta de los bienes y servicios.
- b) Costos de mano de obra, materiales y otros costos.
- c) Actividades de financiamiento.
- d) Importes cobrados por las actividades de explotación.

En el caso de la Sociedad podemos destacar lo siguiente:

- a) Precios de venta de los bienes y servicios:  
Los ingresos por intereses de Leasing están denominados principalmente en pesos reajustables en unidades de fomento y en menor medida en moneda nacional (peso chileno) no reajutable, por su parte los ingresos de Factoring están denominados solo en pesos no reajustables.
- b) Costos de mano de obra, materiales y otros costos:  
Las remuneraciones y honorarios del personal, tanto ejecutivo como de apoyo, están establecidos en pesos chilenos.
- c) Actividades de financiamiento:  
Los efectos de comercio que emite Progreso S.A. están pactados en pesos chilenos (moneda nacional).  
El endeudamiento bancario de la Sociedad está pactado

principalmente, en pesos chilenos reajustables en unidades de fomento, en forma menos relevante parte del endeudamiento está pactado en pesos chilenos no reajustables.

d) Importes cobrados por las actividades ordinarias:

Los ingresos están vinculados a las cuentas por cobrar que la Sociedad posee. En este sentido Progreso S.A. posee los siguientes ítems relevantes:

- Contratos de Leasing que están vinculados principalmente a pesos chilenos reajustables y en menor medida a pesos chilenos no reajustables.
- Deudores por Factoring en moneda nacional no reajutable.
- Valores negociables (principalmente fondos mutuos) en moneda nacional.

Por todo lo anterior, los activos, pasivos, ingresos y costos, de Progreso S.A., están expresados en pesos chilenos.

## 2.2.- Resumen de las principales Políticas Contables

### 2.2.1.- Bases de Conversión

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, han sido traducidos a moneda nacional, de acuerdo con los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre respectivo, informado por el Banco Central de Chile.

	31-12-2023	31-12-2022
	\$	\$
Dólar Observado	877,12	855,86
Unidad de Fomento	36.789,36	35.110,98

### 2.2.2.- Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que las condiciones de los mismos transfieran sustancialmente los riesgos y ventajas inherentes derivados de la propiedad al arrendatario. Los demás arrendamientos se clasificarán como arrendamientos operativos.

Cuando la Sociedad actúe como arrendador de un bien, las cuotas de arrendamiento a valor actual más la opción de compra que recibirá del arrendatario, se presentarán como una cuenta por cobrar por un monto equivalente a la inversión neta en el arrendamiento.

Cuando la Sociedad actúe como arrendatario en un Leasing operativo, presentará el costo del activo arrendado como un derecho de uso según la naturaleza del bien objeto del contrato y un pasivo por el mismo monto. Los activos mencionados se deprecian con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos de uso propio, según lo establecido por la NIIF 16.

En ambos casos, los ingresos y gastos financieros con origen en estos contratos se abonan y cargan respectivamente, a la cuenta

de ganancias o pérdidas de forma tal que se represente el ingreso y/o costo financiero según corresponda, a lo largo de la vida de los contratos.

La tasa de interés implícita se define de forma tal que los costos directos iniciales se incluyen automáticamente en los derechos de cobro del arrendamiento, en consecuencia, no se añadirán de forma independiente.

### 2.2.3.- Activos Financieros

Los activos financieros se reconocen en los estados financieros cuando se lleve a cabo su adquisición y se registran inicialmente a su valor razonable, incluyendo en general, los costos asociados a dicha adquisición.

Los activos financieros se clasifican de la siguiente forma:

- **Activos financieros a valor razonable con efecto en resultados:** Corresponden a aquellos adquiridos con el objetivo de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten en sus precios o con las diferencias existentes entre sus precios de compra y venta. Se incluyen también los derivados financieros que no se consideren de cobertura.
- **Activos financieros a costo amortizado:** Corresponden a aquellos activos cuyos cobros son de monto fijo o determinable y cuyo vencimiento está fijado en el tiempo. Con respecto a ellos, Progreso S.A. manifestará su intención y su capacidad para conservarlos en su poder desde la fecha de su compra hasta la de su vencimiento.
- **Activos financieros con efecto en patrimonio:** Se incluyen aquellos valores adquiridos que no se mantienen con propósito de negociación ni son calificados como inversión al vencimiento.
- **Colocaciones, préstamos y cuentas por cobrar generados por la propia Sociedad:** Corresponden a activos financieros originados a cambio de proporcionar financiamiento de efectivo o servicios directamente a un deudor.

Los activos financieros para negociación y aquellos clasificados como disponibles para la venta se valorizan a su "valor razonable" a la fecha de cada cierre de estados financieros, en donde para los primeros, las utilidades y las pérdidas procedentes de las variaciones en el valor razonable, se incluirán en los resultados netos del ejercicio y en el caso de aquellas inversiones disponibles para la venta, las utilidades y las pérdidas procedentes de las variaciones en el valor razonable se reconocen directamente en el patrimonio neto hasta que el activo se enajene o se determine que ha sufrido un deterioro de valor, momento en el cual las utilidades o las pérdidas acumuladas reconocidas previamente en el patrimonio neto se incluirán en los resultados netos del ejercicio.

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el monto por el que podría ser comprado o vendido entre dos partes interesadas, en condiciones de independencia mutua y debidamente informadas, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un instrumento financiero será el precio que se pagaría por él en un

mercado organizado, transparente y profundo (“precio de cotización” o “precio de mercado”). Si este precio de mercado no pudiese ser estimado de manera objetiva y confiable para un determinado instrumento financiero, se recurrirá para determinar su valor razonable, al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos o al valor actual determinado descontando todos los flujos de caja futuros (cobros o pagos), con un tipo de interés de mercado de instrumentos financieros similares (mismo plazo, moneda, tipo de tasa de interés y calificación de riesgo equivalente).

Las inversiones al vencimiento y los préstamos y cuentas por cobrar originados por la Sociedad se valorizan a su “costo amortizado” reconociendo en resultados los intereses devengados en función de su tasa de interés efectiva. Por costo amortizado se entiende aquel importe en el que se valora inicialmente el activo financiero, menos los reembolsos del principal, más o menos la amortización gradual acumulada (calculada con el método de la tasa de interés efectiva) de cualquier diferencia existente entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento y menos cualquier disminución por deterioro del valor o incobrabilidad.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente la totalidad de sus flujos de efectivo por cobrar estimados a lo largo de su vida remanente de un activo financiero con el valor neto en libros del mismo.

Para el cálculo de la tasa de interés efectiva, se estiman los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero (por ejemplo, pagos anticipados, rescates y opciones similares), pero sin considerar las pérdidas crediticias futuras. El cálculo incluye todas las comisiones y puntos básicos de interés recibidos en función del contrato, que son parte integral de la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento.

La Sociedad ha identificado 3 productos que están afectados por este método de valorización:

- Operaciones de Leasing Financiero (mobiliario e inmobiliario).
- Operaciones de Factoring.
- Operaciones de Crédito.

#### 2.2.4.- Deterioro del Valor de los Activos Financieros

El alcance de esta política considera los siguientes activos financieros de Progreso S.A.:

- Deudores por Leasing.
- Documentos por Operaciones de Factoring.
- Deudores por Operaciones de Créditos.

La nueva normativa basada en la versión definitiva de la NIIF9 sobre el deterioro de los Instrumentos Financieros implica que las empresas deben hacerse cargo de las principales novedades que demanda una estimación del comportamiento futuro de la cartera de colocaciones y con ello, la constitución de provisiones por riesgo de crédito.

La principal diferencia que introduce la nueva normativa es el enfoque para el cálculo de provisiones, el cual, antes del ejercicio 2018 era calculado bajo la metodología de pérdida incurrida, en cambio, la aplicación de la normativa NIIF9 obliga a estimar las provisiones por riesgo crédito bajo el enfoque estadístico de pérdida esperada. Este último enfoque intenta reconocer los eventos de deterioro de forma anticipada, y asegurar a la institución que existe cobertura ante la posible materialización futura de eventos de Pérdida por riesgo crédito. Bajo esta modalidad, todos los instrumentos tienen una provisión asociada, incluso aquellos que se encuentran al día, lo que no ocurre en los modelos de pérdida incurrida.

La NIIF 9 proporciona un enfoque general para el cálculo de provisiones que se estructura a través de 3 fases en las que puede encontrarse un crédito y se basa en el grado de riesgo que éste presente, y además en el eventual aumento de riesgo que se pueda estimar para dicho instrumento.

Este enfoque considera la clasificación de la cartera de créditos en 3 fases o “canastas” cuya provisión será calculada en función de las características homogéneas que particularmente reúne cada grupo y que dispone la normativa como principio contable:

**Fase 1:** Agrupa a todos aquellos activos cuya calidad crediticia no se ha deteriorado significativamente desde su reconocimiento inicial. Es decir, incluye a todos aquellos activos que se encuentran al día y aquellos que registran menos de 30 días de mora.

**Fase 2:** Agrupa a todos aquellos activos que evidencian un empeoramiento significativo de su calidad crediticia pero todavía sin evidencia objetiva de un evento de deterioro. Es decir, en esta fase se clasifican todos aquellos activos que registran morosidad igual o mayor a 30 días, pero inferiores a 90 días.

**Fase 3:** Incluye a todos aquellos activos que registran evidencias objetivas de deterioro a la fecha de observación, esto es, todos aquellos activos que registran mora igual o mayor a 90 días.

Para instrumentos financieros que se encuentran clasificados en la Fase 1, la provisión por riesgo crédito se calculará en función a la Pérdida esperada de 12 meses. En tanto, para los activos financieros que se encuentren clasificados en Fase 2 o Fase 3, la provisión se valorará a un importe equivalente a la pérdida esperada para toda la vida del activo.

Al respecto, Progreso cuenta con un modelo de clasificación y estimación de provisiones por riesgo crédito que cuenta con los siguientes 4 aspectos centrales:

- Evaluaciones basadas en estimaciones técnicamente fundamentadas.
- Estimaciones realizadas bajo criterios prudenciales.
- Estimación de pérdidas esperadas de acuerdo con las características de la cartera.
- Mirada prospectiva (forward looking).

Para la estimación de pérdidas esperadas, ya sea a 12 meses o a lo largo de la vida del instrumento Progreso aplica la definición de dos criterios contenidos en la normativa contable:

El incumplimiento o default. La NIIF 9 no es específica con una definición de incumplimiento estándar para todas las instituciones y sugiere que la definición debe ser congruente con la utilizada para efectos de la gestión integral del riesgo (provisiones, cobranza).

El aumento significativo del riesgo. Este criterio determina la decisión para estimar la Pérdida esperada a 12 meses o a lo largo de la vida del instrumento financiero.

Producto de la aplicación y entrada en vigencia de la nueva normativa contable NIIF 9, Progreso ha definido un modelo estadístico grupal de Probabilidad de Incumplimiento y Severidad de Pérdidas, basados en información histórica, el cual se mantiene periódicamente actualizado a fin de recoger la mayor cantidad de información disponible que permita un análisis robusto de la pérdida esperada de cada instrumento.

Para detectar los eventos o variables que evidencian pérdidas por deterioro del valor de un activo financiero, se requiere, dependiendo del producto, contar con información sobre:

- Dificultades financieras significativas del obligado.
- Incumplimiento de las condiciones de los contratos.
- La entidad por razones económicas o legales, relacionadas con dificultades financieras del prestatario, le otorga concesiones o ventajas que en otro caso no hubiera otorgado.
- Reorganización financiera del prestatario y probabilidad de quiebra.
- Desaparición de un mercado activo para el bien físico arrendado.

Cuando la información disponible para estimar el monto de la pérdida por deterioro del valor de un activo financiero es limitada y/o irrelevante, la Sociedad deberá utilizar su experimentado juicio para estimar el monto de la misma.

Todos los antecedentes descritos están incluidos en el modelo de riesgo, cuya operatividad obliga a que un cliente sea clasificado con una periodicidad mensual.

La inclusión de un cliente en una categoría correspondiente a cartera deteriorada en alguno de los productos que ofrece Progreso S.A. necesariamente obliga a revisar, mediante proceso de evaluación con juicio experto, su clasificación en los otros productos que pudiese haber optado y su reclasificación queda condicionada por las características que involucre la operación revisada. En otras palabras, el proceso de estimación del deterioro tendrá en cuenta todas las exposiciones crediticias, no sólo aquellas que reflejen un deterioro crediticio.

Finalmente, y dado que el proceso integral de clasificación de clientes individualizado en los párrafos anteriores forma parte de un proceso de revisión continua, la Sociedad definió la revisión específica de los parámetros, variables y atributos del modelo, una vez al año.

## 2.2.5.- Transacciones con partes Relacionadas

Se detallan en notas a los estados financieros las transacciones con empresas y partes relacionadas, indicando la naturaleza de la relación con cada parte implicada, así como la información relevante sobre las transacciones y los saldos correspondientes. Todo esto para la adecuada comprensión de los efectos potenciales que la indicada relación tiene en los estados financieros.

Las transacciones con partes relacionadas se registran a su valor razonable, según lo descrito en el punto 2.2.3.

## 2.2.6.- Activos Intangibles distintos de la Plusvalía

Progreso S.A. aplica el modelo de costo para valorizar todos sus activos intangibles.

En el caso de las licencias y software computacionales, son reconocidos a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumulado.

La amortización es reconocida en resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada para el software, desde la fecha en que se encuentren listos para su uso. Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizarán sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para su uso. Estos costos se amortizarán durante sus vidas útiles estimadas.

Los Derechos de Marcas y Patentes, son reconocidos a su costo de adquisición menos las pérdidas acumuladas por deterioro. Cabe destacar que estos activos intangibles no se amortizarán, ya que su vida útil es indefinida.

Los gastos posteriores del activo intangible reconocido son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros que se comprenden en los activos específicos. Todos los otros gastos serán reconocidos en resultado del ejercicio.

## 2.2.7.- Propiedades y Equipo

Las propiedades y equipos de la Sociedad se contabilizan utilizando el modelo del costo. Bajo este modelo el activo se registra al costo menos la depreciación acumulada y menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Los gastos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados, siguiendo el principio devengado, como costo del ejercicio en que se incurren.

La depreciación es determinada, aplicando el método lineal, sobre el costo de los activos menos su valor residual, entendiéndose que los terrenos sobre los que se encuentran construidos los edificios y otras construcciones tienen una vida útil indefinida y que, por tanto, no son objeto de depreciación.

La depreciación se registrará contra el resultado del periodo y será calculada en función de los años de la vida útil estimada de los diferentes bienes. Las estimaciones de la vida útil y valor residual se revisan anualmente al cierre.

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o el retiro de un activo se calcula como la diferencia entre el precio de venta y el valor libro del activo y se reconocerá en la cuenta de resultados.

Progreso aplicó IFRS 16 a partir del 1 de enero de 2019, y como resultado ha modificado su política contable para contratos de arrendamientos.

IFRS 16 introdujo un modelo contable único en el Estado de Situación Financiera de los arrendatarios, como resultado. Se han reconocido activos con derecho de uso que representan sus derechos para usar los activos subyacentes y pasivos de arrendamiento que representan su obligación de hacer pagos de arrendamiento.

Progreso presenta el derecho de uso de los activos en propiedades y equipo, y el pasivo por arrendamiento en otros pasivos.

El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo y, posteriormente, al costo menos cualquier depreciación acumulada y pérdidas por deterioro del valor, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento de acuerdo con las políticas contables.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que no se pagan en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de endeudamiento de la subsidiaria partiendo de la tasa de endeudamiento de la Sociedad. El pasivo por arrendamiento se incrementa posteriormente por el costo de intereses sobre el pasivo por arrendamiento y se reduce por el pago del arrendamiento realizado. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, un cambio en la estimación del monto que se espera pagar, cambios en la evaluación de si una opción de compra o extensión es razonablemente segura de ser ejercitada o una opción de terminación es razonablemente segura de no ser ejercida.

La Administración ha aplicado el juicio para determinar el plazo del arrendamiento para los contratos de arrendamiento donde existe opción de renovación. La evaluación de si la Sociedad, está razonablemente segura de ejercer tales opciones tiene un impacto en el plazo del arrendamiento, lo que afecta significativamente la cantidad de pasivos de arrendamiento y los activos de derecho de uso reconocidos.

### 2.2.8.- Propiedades de Inversión

Bajo el rubro Propiedades de Inversión se incluyen los terrenos, edificios y otras construcciones que se mantienen para ser explotados en régimen de arrendamiento operativo o para obtener una plusvalía en su venta como consecuencia de los incrementos que se produzcan en el futuro en sus respectivos precios de mercado.

Respecto al reconocimiento inicial de los bienes adquiridos, se utiliza el costo de adquisición, entendiéndose por tal el precio de compra

y cualquier desembolso directamente atribuible que permita dejar al activo en condiciones de uso.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, la Sociedad valoriza todas sus propiedades de inversión por el método de Valor Razonable.

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación de una inversión inmobiliaria se calcula como la diferencia entre el precio de venta y su valor libro y se reconoce en la cuenta de resultados.

### 2.2.9.- Deterioro del Valor de los Activos (Propiedades y Equipo e Intangibles)

El alcance de esta política establece que no aplicará para los siguientes activos:

- Inventarios NIC N° 2.
- Activos por Impuestos Diferidos NIC N° 12.
- Activos por retribuciones a los empleados NIC N° 19.
- Activos Financieros NIIF 9.
- Propiedades de Inversión medidas a valor razonable NIC N° 40.
- Activos no corrientes mantenidos para la Venta NIIF 5.

El deterioro de los activos antes indicados se encuentra especificado en su respectiva Norma, NIC 36.

El objetivo de esta política es garantizar que, principalmente las Propiedades y Equipo y los Activos Intangibles, así como otros activos no exceptuados de acuerdo al párrafo inicial, se encuentren contabilizados por un valor no superior a su valor recuperable. El valor recuperable deberá ser entendido como el importe que se pueda recuperar del activo a través de su utilización o venta.

Si el valor libro de un activo supera su valor recuperable, la diferencia entre ambos es denominada deterioro, la cual se presenta como una rebaja al activo y se registra con cargo a los resultados del ejercicio, a menos que el activo involucrado se registre a su valor razonable, en cuyo caso esta pérdida se trata como un decremento o disminución de su valuación con cargo al superávit de revaluación hasta el límite de la Reserva de Revaluación de ese activo. La diferencia se registra directamente a resultado pérdida.

### 2.2.10.- Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta

La Sociedad clasifica a un activo no corriente como mantenido para la venta, si su importe en libros se recuperará fundamentalmente a través de una transacción de venta, en lugar de por su uso continuado.

La valorización de los activos no corrientes mantenidos para la venta se realiza en base a la siguiente metodología:

- Los activos mantenidos para la venta (bienes recuperados) se valorizan al menor valor entre su Valor Libro y sus valores razonables menos los costos de venta del activo correspondiente. Para estos efectos, el valor libro de los bienes recuperados, corresponde al valor actual de las cuotas por cobrar del contrato de leasing original.

- Si se espera que la venta se produzca en un plazo superior a un año, los costos estimados de venta se descuentan a su valor actual. Cualquier incremento del valor actual del costo de venta derivado del paso del tiempo se registra como gasto financiero en la cuenta de resultados.
- Inmediatamente antes de la clasificación inicial del activo (o grupo de activos) como mantenido para la venta, el valor libro del activo se determina de acuerdo con la (s) NIIF que sean aplicables.

El tratamiento del deterioro de los activos no corrientes mantenidos para la venta se realiza considerando las siguientes situaciones:

- Se reconoce una pérdida por deterioro por cualquier reducción inicial o posterior del valor de un activo.
- Se reconoce una ganancia por cualquier incremento posterior derivado de la revalorización del activo, hasta el límite de las pérdidas por deterioro anteriormente reconocidas.
- La pérdida (o ganancia posterior) por deterioro reconocida en un grupo de activos, reduce (o incrementa) el valor libro de los activos no corrientes del grupo en el orden de distribución establecido en las NIIF.

Se debe cambiar la clasificación de un activo (o grupo de activos) que deje de cumplir los requisitos para ser clasificado como mantenido para la venta y se valoriza al menor valor entre:

- El valor libro que tenía antes de su clasificación como mantenido para la venta, ajustado por las depreciaciones, amortizaciones o revalorizaciones que pudieran haberse reconocido si no se hubiera clasificado como mantenido para la venta.
- Su valor recuperable en la fecha en la que se toma la decisión de no venderlo.

### 2.2.11.- Pasivos Financieros

Pasivo Financiero es cualquier pasivo que sea una obligación contractual para entregar efectivo u otro activo financiero a otra entidad. Todos los pasivos financieros inicialmente se reconocen a valor razonable. El valor razonable de un instrumento financiero en su fecha de transacción es su precio más los costos directamente atribuibles a su obtención.

Después del reconocimiento inicial, la Sociedad valora todos sus pasivos financieros al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, esto significa que, los gastos financieros, incluidas las comisiones a ser pagadas al momento de liquidación o reembolso y los costos directos de emisión (impuesto al pagaré y otros) se contabilizarán aplicando el principio del devengado con efecto en resultados, a excepción de:

- a) Los pasivos financieros que se contabilicen al valor razonable con cambios en resultados.
- b) Los pasivos financieros que surjan por una cesión de activos financieros que no cumpla con los requisitos para la baja en cuentas o cuando se contabilice utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- c) Los contratos de garantía financiera.

- d) Compromisos de concesión de un préstamo a una tasa de interés inferior a la tasa de mercado.

El costo amortizado se usa para la medición posterior de los préstamos, y corresponde al monto en el que se valora inicialmente el pasivo financiero, menos los reembolsos del principal, más o menos, según proceda, la imputación o amortización gradual acumulada, utilizando el método de la tasa de interés efectiva, de cualquier diferencia existente entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, menos cualquier disminución por deterioro del valor o incobrabilidad.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del ejercicio relevante.

Para calcular la tasa de interés efectiva, la Sociedad estimará los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero (por ejemplo, pagos anticipados, rescates y opciones similares), pero no tendrá en cuenta las pérdidas crediticias futuras. El cálculo incluirá todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos por las partes del contrato, que integren la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento.

### 2.2.12.- Provisiones, Activos y Pasivos Contingentes

La provisión se define como un pasivo de montos o vencimientos inciertos.

La Sociedad reconoce una provisión cuando un pasivo cumple con las siguientes condiciones copulativas:

- a) La entidad tiene una obligación de pago presente (legal o implícita), como resultado de un hecho pasado.
- b) Es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación.
- c) Se hace una estimación fiable del monto de la obligación.

Los activos y pasivos contingentes no serán objeto de reconocimiento en los estados financieros. No obstante, cuando la realización del ingreso o gasto, asociado a ese activo o pasivo contingente, sea prácticamente cierta, será apropiado reconocer en los estados financieros.

Los activos y pasivos contingentes se revelan en nota a los estados financieros, conforme a los requerimientos normativos.

### 2.2.13.- Beneficio a los Empleados

La Sociedad reconocerá un pasivo, cuando el empleado ha prestado los servicios por los cuales se genera el derecho a cobrar un pago o retribución en el futuro y reconocerá un gasto cuando la Sociedad haya consumido el beneficio económico procedente del servicio prestado.

Como beneficios a los empleados, se entiende todo tipo de retribuciones que la Sociedad proporciona a los trabajadores a cambio de sus servicios. Estas retribuciones incluyen las prestaciones salariales tales como sueldos, participación en las ganancias, aguinaldos e incentivos, entre otros, definidas en los respectivos contratos de trabajo y en las políticas internas de la Sociedad establecida en los correspondientes manuales de procedimientos.

#### 2.2.14.- Patrimonio

Los instrumentos de patrimonio se clasifican conforme al contenido de los acuerdos contractuales pactados y teniendo en cuenta el fondo económico.

Los instrumentos de capital y otros de patrimonio emitidos por Progreso S.A. se registran por el monto recibido en el patrimonio neto, deducidos los costos directos de la emisión.

Además, se establecen los requisitos para el registro de una provisión, los cuales son cumplidos cabalmente por los Dividendos Mínimos. Dichos dividendos surgen debido a la obligación establecida en el Artículo 79 de la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas, relativa a distribuir anualmente como dividendo en dinero, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada año, salvo acuerdo diferente en la Junta respectiva. De acuerdo con lo anterior, la Sociedad registra estos dividendos como una provisión con cargo a las Ganancias Acumuladas del Patrimonio a la fecha de cierre de cada uno de los estados financieros de la Sociedad.

Si existiesen dividendos provisorios declarados después de la fecha del balance y antes de la emisión autorizada de éste, estos dividendos serán revelados en notas y no serán registrados contablemente.

#### 2.2.15.- Actividades Ordinarias

Los ingresos ordinarios se reconocen considerando el grado de realización de la prestación del servicio respectivo a la fecha de los estados financieros, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad, es decir, que el importe de los ingresos ordinarios pueda valorarse con confiabilidad, que sea probable que la Sociedad reciba los beneficios económicos derivados de la transacción, que el grado de realización de la transacción, en la fecha del balance, pueda ser valorizado con confiabilidad y que los costos ya incurridos en la prestación, así como los que quedan por incurrir hasta completarla, puedan ser valorizados con confiabilidad.

Las prestaciones de servicios, que en la Sociedad se traducen fundamentalmente en comisiones que son parte integrante de instrumentos financieros como contratos de Leasing y otros, se reconocen aplicando el método de la tasa efectiva, la cual corresponde a aquella que iguala exactamente el valor de un activo financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

Para el cálculo de la tasa de interés efectiva, se estiman los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del

instrumento financiero (por ejemplo, pagos anticipados, rescates y opciones similares), pero no tiene en cuenta las pérdidas crediticias futuras. El cálculo incluye todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos entre las partes del contrato, que son parte integral de la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento.

Los ingresos ordinarios provenientes de intereses deben reconocerse y registrarse en los estados financieros utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

En una relación de intermediación, cuando se actúe como intermediador financiero, existirán flujos brutos recibidos por cuenta del prestador del servicio principal. Dichos flujos no suponen aumentos en el patrimonio neto de la Sociedad por lo que no se consideran ingresos, únicamente se registran como ingresos los importes de las comisiones cobradas. A modo de ejemplo se puede mencionar los siguientes: impuestos que gravan la operación, comisiones de otros intermediarios, seguros incorporados a las operaciones.

Los ingresos ordinarios provenientes de venta de bienes deben reconocerse y registrarse en los estados financieros cuando cumplan cada una de las siguientes condiciones:

- a) La entidad ha transferido al comprador los riesgos y ventajas más significativas asociadas a la propiedad del activo.
- b) La entidad no retuvo ninguna injerencia en la gestión o administración corriente del activo, ni en el grado que usualmente está asociado con la propiedad, ni retiene control del activo.
- c) El importe de los ingresos por actividades ordinarias puede ser medido con fiabilidad.
- d) Es probable que la entidad reciba los beneficios económicos asociados a la venta.
- e) Los costos incurridos, o por incurrir, pueden ser medidos con fiabilidad.

La Sociedad reconoce, además, ingresos ordinarios por reajustes (percibidos y devengados) producto de que sus contratos se encuentran indexados a la UF (en más de un 90% aproximadamente) y dólares de Estados Unidos de Norteamérica. El tratamiento específico de los ingresos o pérdidas, derivadas de contratos indexados a moneda extranjera o índices de reajustabilidad, deben ajustarse a lo establecido en NIC 21.

Por su parte con respecto al producto Factoring, la Sociedad reconoce ingresos por intereses expresados en el concepto de diferencia de precios, así como comisiones, intereses por mora y otras recuperaciones de gastos realizados en función del negocio, los que se registran percibidos y devengados según corresponda.

#### 2.2.16.- Reconocimiento de Gastos

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produzca una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se

puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectuará de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genere beneficios económicos futuros o cuando no cumpla los requisitos necesarios para su registro como activo.

Por el contrario, si se espera que los desembolsos generen beneficios económicos futuros, se utilizará un procedimiento genérico y racional de distribución de los gastos, aplicándose las depreciaciones correspondientes, de forma tal que permita una correlación entre ingresos y gastos.

### 2.2.17.- Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos

El gasto por impuesto a la renta representa la suma del gasto por impuesto a la renta del ejercicio y los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El gasto por impuesto a la renta del ejercicio se calcula mediante la suma del impuesto a la renta que resulta de la aplicación de la tasa impositiva vigente sobre la base imponible del ejercicio, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se estima Servicios Financieros Progreso S.A. pagará o recuperará por las diferencias entre el valor financiero de activos y pasivos y su valor tributario, así como las pérdidas tributarias vigentes y otros créditos tributarios. Por su parte, los activos por impuestos diferidos, identificados con diferencias temporarias sólo se reconocen en el caso de que se considere probable que la Sociedad va a tener en el futuro suficientes ingresos tributarios contra las que se puedan hacer efectivas.

Con respecto a las pérdidas tributarias de arrastre, establece que se reconoce un activo por impuestos diferidos, siempre que se puedan compensar, con ganancias fiscales de ejercicios posteriores. Esto se reconoce en la medida que sea probable la generación de utilidades tributarias futuras.

En junio de 2017, el IASB emitió la CINIIF 23 "Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias", para aclarar la aplicación de los criterios de reconocimiento y medición de la NIC 12 "Impuesto a las Ganancias" cuando existe incertidumbre sobre los tratamientos a aplicar. La Interpretación aborda los siguientes temas: aplicación conjunta o independiente de los tratamientos tributarios; los supuestos a realizar sobre la revisión de los tratamientos impositivos por las autoridades fiscales; cómo determinar la ganancia (pérdida) tributaria, las bases imponibles, pérdidas tributarias no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas impositivas; y cómo considerar los cambios en hechos y circunstancias.

La incertidumbre sobre los tratamientos del impuesto a las ganancias puede afectar tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido. El umbral para reflejar los efectos de la incertidumbre es si es probable que la autoridad tributaria acepte o no un tratamiento tributario incierto,

suponiendo que la autoridad tributaria examinará las cantidades que tiene derecho a examinar y tiene pleno conocimiento de toda la información relacionada.

Esta interpretación proporciona orientación sobre la contabilidad de los pasivos y activos por impuestos corrientes y diferidos bajo circunstancias en las que existe incertidumbre sobre los tratamientos del impuesto a las ganancias. La Interpretación requiere que:

- La Sociedad identifique si los tratamientos fiscales inciertos deben considerarse por separado o en grupo, según el enfoque que proporcione una mejor predicción de la resolución;
- Se determine la probabilidad de que las autoridades fiscales acepten el tratamiento fiscal incierto; y
- Si no es probable que se acepte el tratamiento fiscal incierto, mida la incertidumbre basada en el importe más probable o el valor esperado, según corresponda al método que mejor prediga la resolución.

Esta medición se basa en que las autoridades fiscales tendrán a su disposición todos los importes y pleno conocimiento de toda la información relacionada al hacer las revisiones correspondientes.

Esta interpretación comenzó su aplicación efectiva a partir del 1 de enero de 2019. La aplicación de la CINIIF 23 "Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias", es coherente con los requisitos de la Interpretación y su aplicación no ha generado impacto en los estados financieros de la Sociedad.

### Distribución de dividendos

Los Estatutos de la Sociedad establecen que las utilidades del ejercicio se destinarán en primer término, a absorber las pérdidas si las hubiere. El remanente de las utilidades del ejercicio se destinará en el porcentaje que determine libremente la junta ordinaria de accionistas, a distribuirse como dividendos en dinero a sus accionistas.

### 2.2.18.- Corrección Monetaria en Economías Hiperinflacionarias

Debido a que Chile no clasifica como una economía hiperinflacionaria según los criterios establecidos en la NIC 29, los estados financieros de Servicios Financieros Progreso S.A. no serán ajustados por la variación experimentada por el Índice de Precios al Consumidor (IPC).

### 2.2.19.- Efectos de las Variaciones de Tipos de Cambio en la Moneda Extranjera y Unidades de Reajustabilidad

La Administración de Servicios Financieros Progreso S.A., ha definido como "moneda funcional" el peso chileno.

Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del peso chileno y aquellas operaciones efectuadas en unidades reajustables, tales como la unidad de fomento, se consideran denominadas en "moneda extranjera" y/o "unidades reajustables", respectivamente y se registran según los tipos de cambio y/o los valores de cierre vigentes en las fechas de las respectivas operaciones.

Para la preparación de los estados financieros de la Sociedad, los activos y pasivos monetarios denominados en monedas

extranjerías y/o en unidades reajustables, fueron convertidos según los tipos de cambio y/o los valores de cierre vigentes a la fecha de los respectivos estados financieros. Las utilidades o pérdidas generadas se han imputado directamente contra la cuenta de pérdidas y ganancias.

### 2.2.20.- Segmentos Operativos

La Sociedad entrega información financiera por segmentos con el propósito de identificar y revelar en notas a los estados financieros, los resultados obtenidos por sus distintas áreas de negocios de conformidad con lo establecido en la normativa vigente.

Servicios Financieros Progreso S.A. presenta un segmento operativo que puede ser revelado individualmente en función de los parámetros cuantitativos que establece la norma, como es el caso de las Operaciones de Leasing Financiero.

Los otros tres segmentos que actualmente considera el Sistema de Información de Gestión Interno están constituidos por las Operaciones de Factoring, Operaciones de Créditos y Otros, la sociedad considera que mantener separada la información de cada uno de estos segmentos, contribuye a una mejor interpretación de la naturaleza y los efectos financieros de las actividades comerciales de la Sociedad y, por lo tanto, se informan cuatro segmentos operativos.

El segmento de Créditos por su parte está compuesto por el Crédito con Prenda, que funciona como un préstamo, mediante la suscripción de un pagaré, en el que el bien financiado es propiedad del Cliente y queda en prenda a favor de Servicios Financieros Progreso S.A., también se informa en este segmento el Crédito para Capital de Trabajo que se otorga a clientes de buen comportamiento de pagos y con contratos vigentes de leasing.

Finalmente, cabe destacar que, para una mejor presentación de la provisión por impuesto por segmento, se ha realizado una distribución proporcional de dicho gasto en cada uno de ellos, tanto para el año en curso como para lo informado al año anterior.

### 2.2.21.- Flujos de Efectivo

Servicios Financieros Progreso S.A. presenta su Estado de Flujo de Efectivo, de acuerdo al método directo, aludiendo la recomendación de la propia norma, en el sentido de que presenta mejor información útil para las proyecciones de flujos futuros.

La Sociedad considera dentro de sus actividades de operación los flujos de entrada y salida de efectivo provenientes de sus cuatro segmentos (Leasing, Factoring, Créditos y Otros) incluyendo los intereses pagados y que como flujo de financiamiento considera todos los flujos de entrada y salida relacionados con sus fuentes de financiamiento (bancos, el público y sus accionistas). Finalmente, como actividades de inversión, sólo se clasificarán allí las inversiones en propiedades y equipos u otros activos menores.

### 2.2.22.- Compensaciones de saldos

La Administración dará cumplimiento a la norma no compensando activos con pasivos ni ingresos con gastos, salvo que esto obedezca a un requerimiento establecido por alguna norma en particular, debidamente acreditada y autorizada por el Directorio de la Sociedad.

### 2.2.23.- Clasificación de Activos y Pasivos entre Corrientes y No Corrientes

Los activos que se clasifican como corrientes, son aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses o se pretenda vender o realizar en el transcurso del ciclo normal de la operación de las distintas actividades o negocios que desarrolla Servicios Financieros Progreso S.A.

Por otra parte, los pasivos que se clasifican como corrientes, son aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses o se pretenda liquidar en el transcurso del ciclo normal de la operación que desarrolla la Sociedad.

### 2.2.24.- Instrumentos Financieros Derivados y Contabilización de Coberturas

Los contratos suscritos por la Sociedad se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivado y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable con efecto en Patrimonio, por tratarse de instrumentos financieros de Cobertura. La Sociedad posee Swap para cubrir riesgos de descalce en moneda y tasa y su valor razonable total se clasifica como un activo o pasivo financiero corriente.

#### La Sociedad utiliza los siguientes procedimientos para la valoración de sus instrumentos financieros derivados:

- Swaps: el modelo de valoración consiste en descontar a valor presente los flujos futuros netos contractuales esperados empleando para tales efectos tasas de descuento, según plazos de vencimiento, inferidas a partir de estructuras Inter temporales de tasas de interés según las monedas de denominación de cada componente de un swap en particular. La obtención de dichas tasas es a través de información del mercado financiero para cada operación.

Los contratos de derivados financieros, que incluyen swaps de monedas y tasa de interés, son reconocidos al valor razonable desde la fecha de su contratación, incluyendo los costos de la transacción. El valor razonable es obtenido de cotizaciones de mercado, modelos de descuento de flujos de caja, según corresponda. Los contratos de derivados se informan como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando éste es negativo, en los rubros "Contratos de derivados financieros" del Estado de Situación Financiera.

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable. Los cambios en el valor razonable de los contratos de derivados financieros mantenidos para negociación se deben incluir en el rubro "Utilidad (pérdida) neta de operaciones

financieras” en el Estado de Resultados del Ejercicio. Si el instrumento derivado es clasificado para fines de cobertura contable, éste puede ser:

- (1) una cobertura del valor razonable de activos o pasivos existentes o compromisos a firme, o bien
- (2) una cobertura de flujos de caja relacionados a activos o pasivos existentes o transacciones esperadas.

Una relación de cobertura para propósitos de contabilidad de cobertura debe cumplir todas las condiciones siguientes:

- (a) al momento de iniciar la relación de cobertura, se ha documentado formalmente la relación de cobertura;
- (b) se espera que la cobertura sea altamente efectiva;
- (c) la eficacia de la cobertura se puede medir de manera razonable y
- (d) la cobertura es altamente efectiva en relación con el riesgo cubierto en forma continua a lo largo de toda la relación de cobertura.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en los flujos de caja de activos o pasivos existentes o transacciones esperadas, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable con respecto al riesgo cubierto es registrada en el patrimonio. Cualquier porción inefectiva se reconoce directamente en los resultados del ejercicio.

### 2.2.25.- Cambio en políticas contables

Durante el periodo terminado al 31 de diciembre de 2023, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos estados financieros.

## 3.- Nuevos pronunciamientos contables y cambios contables

### a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2023.

NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmiendas a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores”, publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmienda a la NIC 12 – Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Publicada en mayo de 2021, esta modificación requiere que las empresas reconozcan

impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmienda a la NIC 12 “Impuestos a las ganancias” sobre *reforma fiscal internacional – reglas del modelo del pilar dos*. Publicada en mayo de 2023, esta enmienda brinda a las empresas una exención temporal de la contabilidad de los impuestos diferidos derivados de la reforma fiscal internacional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Las enmiendas también introducen requisitos de divulgación específicos para las empresas afectadas. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

Enmienda a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” sobre clasificación de pasivos “. Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasifican como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la “liquidación” de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2023.

Enmienda a NIIF 17 – Aplicación inicial de NIIF 17 y NIIF 9 Información comparativa. Esta modificación es una modificación de alcance limitado a los requisitos de transición de la NIIF 17, Contratos de seguro, que proporciona a las aseguradoras una opción destinada a mejorar la utilidad de la información para los inversores sobre la aplicación inicial de la nueva Norma. La modificación se relaciona únicamente con la transición de las aseguradoras a la nueva Norma, no afecta a ningún otro requisito de la NIIF 17.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.



**b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.**

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Enmienda a la NIC 1 “Pasivos no corrientes con covenants”. Publicada en enero de 2022, la enmienda tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.	01/01/2024
Enmienda a la NIIF 16 “Arrendamientos” sobre ventas con arrendamiento posterior. Publicada en septiembre de 2022, esta enmienda explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros	01/01/2024
Enmiendas a la NIC 7 “Estado de flujos de efectivo” y a la NIIF 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar” sobre acuerdos de financiamiento de proveedores. Publicada en mayo de 2023, estas enmiendas requieren revelaciones para mejorar la transparencia de los acuerdos financieros de los proveedores y sus efectos sobre los pasivos, los flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una empresa.	01/01/2024
Modificaciones a las NIC 21 – Ausencia de convertibilidad. Publicada en agosto de 2023, esta modificación afecta a una entidad que tiene una transacción u operación en una moneda extranjera que no es convertible en otra moneda para un propósito específico a la fecha de medición. Una moneda es convertible en otra cuando existe la posibilidad de obtener la otra moneda (con un retraso administrativo normal), y la transacción se lleva a cabo a través de un mercado o mecanismo de convertibilidad que crea derechos y obligaciones exigibles. La presente modificación establece los lineamientos a seguir, para determinar el tipo de cambio a utilizar en situaciones de ausencia de convertibilidad como la mencionada. Se permite la adopción anticipada.	01/01/2025

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

**c) Cambios contables.**

Debido a un cambio en el uso previsto de algunos activos recibidos en pago como colaterales por contratos de financiamiento, la sociedad ha reclasificado algunos activos fijos desde el rubro “Otros activos no financieros” (detallados en Nota 22) al rubro “Propiedad de inversión” (nota 14). Asimismo, la sociedad ha determinado que la base de medición más apropiada para estos activos es a su valor razonable. En consecuencia, el superávit generado por la valorización inicial a valor razonable ha sido debidamente registrado en otros resultados integrales dentro del patrimonio.

**4.- Gestión de riesgo de la Sociedad**

La Sociedad tiene identificados sus principales factores de riesgos y ha definido diferentes políticas para enfrentarlos de acuerdo con su naturaleza, a su probabilidad de ocurrencia y al impacto que provocaría la misma.

**Riesgo Crédito**

**• Riesgo nivel de actividad económica en Chile**

Para enfrentar este riesgo que podría deteriorar la calidad crediticia de los clientes y deudores de Servicios Financieros Progreso S.A. y/o reducir el nivel de operaciones, la Sociedad ha resuelto mantener un monitoreo permanente de la actividad económica a nivel sectorial y regional, de

la misma manera y en forma particular nuestras áreas comerciales, de riesgo y de cobranza han intensificado el nivel de contacto con nuestros clientes para profundizar en el conocimiento de sus actividades comerciales, principalmente, en aquellas que generan los flujos de ingresos más importantes. De esta manera, frente a un eventual debilitamiento de algún sector o región, podremos generar estrategias conjuntas con dichos clientes para reducir los efectos de una menor actividad.

- **Riesgo de cartera**

El riesgo de cartera, definido como la posibilidad de que los clientes no cancelen sus obligaciones, se encuentra mitigado gracias a la implementación de políticas de riesgo que buscan conocer el ciclo del negocio, los flujos de caja, el comportamiento crediticio, nivel patrimonial y tendencia de los niveles de venta de nuestros clientes. Esta y otras variables forman parte de un sistema de evaluación acucioso, extenso y conservador, que se realiza en forma eficiente para un adecuado seguimiento de la cartera, así como la debida aplicación de las políticas de crédito definidas por la Sociedad.

Respecto de ello, es importante destacar que no existe vínculo de dependencias entre las áreas comerciales y de Riesgo de Crédito, ya sea, en la propia estructura organizacional como en la definición de los procedimientos incorporados en el ciclo del crédito. En este sentido, el área comercial se constituye en el tomador del riesgo, estableciendo una evaluación preliminar acerca de la calidad del deudor, mientras que el Área de Riesgo se constituye en el organismo que, conforme a la aplicación de su juicio experto independiente y a las políticas definidas por la Sociedad, evalúa el riesgo de crédito de la cartera de colocaciones.

Como complemento de lo anterior, se mantienen políticas de cobranzas efectivas orientadas a la detección temprana de dificultades financieras o situaciones de insolvencia, capaces de discriminar entre clientes viables de aquellos que no lo son, lo que permite tomar acciones rápidas en la recuperación de operaciones fallidas.

La cartera de colocaciones de Leasing se encuentra concentrada principalmente en clientes clasificados en las mejores categorías de riesgo que la propia Sociedad ha definido para estimar el deterioro. Dichas categorías se obtienen de la aplicación del modelo de clasificación de riesgo explicado en el número 2.2.4 del presente documento, en cuyo caso, la concentración de clientes asignados a las categorías de riesgo A y B representan un 55,6% de la cartera total, en tanto, las categorías intermedias C y D representan un 33,6% y finalmente, las últimas categorías E y F representan un 10,8%.

Respecto de las garantías constituidas en favor de Servicios Financieros Progreso S.A., cuyo propósito es mejorar la posición crediticia de un determinado cliente, podemos indicar que éstas consisten principalmente de prendas sin desplazamiento de la Ley N° 20.190, sobre vehículos particulares, maquinarias, camiones

y buses. También se aplica el seguro de crédito FOGAIN, cuando corresponde se requiere la participación de avales en determinados negocios, así como la constitución de hipotecas en una operación. Estas mejoras crediticias son analizadas durante el proceso de evaluación de riesgo de una operación, según lo descrito en las políticas y procedimientos de Servicios Financieros Progreso S.A.

Adicionalmente, debemos indicar que, a diferencia de los créditos bancarios, la figura del producto Leasing implica que el dominio del bien que es entregado en arriendo pertenece a Servicios Financieros Progreso S.A., dominio que perdura durante toda la vigencia del contrato y hasta el momento en que el cliente hace efectiva la opción de compra, ocasión en la cual, el bien es transferido jurídicamente a este último. Por lo tanto, el producto Leasing cuenta con el respaldo del bien entregado en arriendo, y además para casos particulares, cuenta con garantías exógenas cuya finalidad es mejorar la situación crediticia del cliente y caucionar de mejor forma la operación.

Por último, es importante destacar que Servicios Financieros Progreso S.A. cuenta con un modelo de clasificación de cartera, el cual permite agrupar a los clientes en distintas categorías de riesgo de acuerdo con criterios definidos y explicados en el numeral 2.2.4 de la Nota 2, correspondiente al deterioro del valor de los activos financieros, y sobre el cual se estima la distribución de riesgo de crédito asociado de la Nota 7.

- **Riesgo de concentración de cartera**

Este riesgo se entiende como la posibilidad de que alguna de las carteras de colocaciones se encuentre concentrada en un sólo tipo de bien, industria o cliente.

Al 31 de diciembre de 2023 la clasificación de la cartera de Leasing según la actividad económica de los clientes, arroja que el 56,7% del saldo insoluto total, relacionado a 514 clientes, ha declarado que su actividad principal es el transporte, sin embargo, el riesgo se encuentra atomizado en las diferentes sub actividades de este sector, ya que el 75,3% del porcentaje anterior, se dedica al transporte de carga, prestando servicio a los diferentes sectores económicos del país, principalmente servicios personales, explotación de minas, industria de productos químicos y ganadería, entre otras. El 9,7% trabaja en el sector del transporte de pasajeros, del cual un 2,7% está en la industria del transporte privado de pasajeros y el 7,0% lo hace en el transporte público, el saldo de 15,0% corresponde a transporte marítimo y otras no clasificadas.

Respecto del 43,3% restante, podemos indicar que el área de Otras Obras y Construcciones registra un 13,9% de participación con 154 clientes vigentes, seguido del rubro Bienes Inmuebles y servicios a Empresas con un 13,3% y 113 clientes vigentes, Comercio al por mayor con un 5,3% y 61 clientes vigentes, Explotación de minas y canteras con un 2,0% de participación y 7 clientes vigentes, Agricultura y ganadería excepto fruticultura con un 1,7% y 15 clientes vigentes, Servicios comunales, sociales y personales con un 1,6% y 7 clientes vigentes y Otras industrias manufactureras con un 1,4% y 10 clientes

vigentes y finalmente el 4,1% restante se encuentra atomizado en 11 rubros distintos con un total de 55 clientes vigentes.

Asimismo, al 31 de diciembre de 2023, en cuanto al producto Factoring podemos indicar que la concentración para el saldo financiado de la cartera vigente que asciende a MM\$ 36.985, relacionado a 1.364 clientes, está compuesta por un 37,3% que ha declarado como giro la Construcción con 378 clientes vigentes, un 17,7% que declara giro de Transporte y comunicaciones con 170 clientes vigentes, un 11,3% que declara giro de Comercio con 175 clientes vigentes, un 8,9% que declara giro de Actividades de Servicios con 134 clientes vigentes y un 7,5% que declara giro de Inmobiliarias con 71 clientes vigentes. El saldo de 20,3% se distribuye en diversos rubros, con un total de 436 clientes vigentes.

• **Exposición Total**

En cuanto a la exposición total al 31 de diciembre de 2023, a continuación, se adjunta cuadro por tipo de producto y su respectivo porcentaje de participación sobre la cartera:

Tipo de Exposición	Monto M\$	%
Leasing	57.606.889	59,71%
Créditos	1.888.517	1,96%
Factoring	36.985.763	38,33%
<b>Exposición Total</b>	<b>96.481.169</b>	<b>100,00%</b>

• **Riesgo de competencia**

El principal elemento que mitiga este riesgo, entendido como la posibilidad de que las otras empresas de Leasing y Factoring aborden nuestro nicho de mercado, es la fidelización de nuestros clientes obtenida por la entrega de una excelente calidad de servicio, un respaldo y trayectoria avalados por los más de 30 años de experiencia de los gestores en el rubro, un trabajo de acercamiento con los principales proveedores, un servicio post venta que mantiene informado veraz y oportunamente al cliente y un sistema de cobranza de alta efectividad pero no inflexible.

En cuanto a la función de Cobranza, como política general la Sociedad centra su atención en normalizar clientes que han caído en incumplimiento en el pago de sus obligaciones. De no ser posible normalizar la morosidad de pagos del cliente, es política de Progreso iniciar las acciones de recuperación del bien entregado en arriendo, de manera tal de minimizar las eventuales Pérdidas que se pudieren generar como producto de la irrecuperabilidad del crédito.

**Riesgos Financieros**

• **Riesgo de Liquidez**

Este riesgo se entiende como la posibilidad de que la Sociedad no pueda dar cumplimiento a sus obligaciones de corto plazo o que para ello deba incurrir en pérdidas por liquidación forzada de activos. Uno de los principales orígenes de este riesgo lo constituye el descalce de flujos tanto en plazos como en montos, entre los pagos de las fuentes de financiamiento y la recepción de flujos por la operatoria normal del negocio.

En este sentido, la Sociedad mantiene un control diario de los flujos de fondos realizando una adecuada administración de los excedentes, la principal fuente de liquidez la constituye los flujos de efectivo proveniente de sus actividades de recaudación operacional, siendo las actividades de Leasing y Factoring las que concentran más del 95% de dichos flujos. Asimismo, la Sociedad se financia principalmente a través de Créditos bancarios con cuotas definidas que tienden a calzar los vencimientos en plazos y montos de las colocaciones.

Perfil de vencimiento de los pasivos financieros:

Vencimientos Créditos (*)	0 - 90 días	91 - 1 Año	1 - 2 Años	2 - 3 Años	más de 3 Años	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Créditos en Pesos	25.449.784	7.167.501	5.175.270	2.722.749	1.701.484	42.216.788
Créditos en UF	2.671.152	7.506.890	6.263.107	2.821.287	256.787	19.519.223
Créditos en USD	0	8.808.762	0	0	0	8.808.762
<b>Totales</b>	<b>28.120.936</b>	<b>23.483.153</b>	<b>11.438.377</b>	<b>5.544.036</b>	<b>1.958.271</b>	<b>70.544.773</b>

(\*) Cabe destacar que el financiamiento en pesos y UF, incluye créditos con Cuotas fijas y Revolving.

Al cierre del 31 de diciembre de 2023, la Sociedad mantiene un nivel de Capital de Trabajo Neto de M\$ 9.746.850. En cuadro adjunto se puede apreciar que la Sociedad ha mantenido un nivel estable de liquidez como resultado de una buena gestión de este riesgo:

Índices de Liquidez		31-12-2023	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2019
Razón de Liquidez	Veces	1,16	1,21	1,14	1,04	1,11
<b>Capital de Trabajo Neto</b>	<b>M\$</b>	<b>9.746.850</b>	<b>10.783.346</b>	<b>6.237.223</b>	<b>1.941.237</b>	<b>5.227.053</b>

#### • Riesgo de financiamiento

El riesgo de financiamiento se define como la concentración tanto en las entidades acreedoras como en las fuentes de financiamiento a las que tiene acceso la Sociedad. Con el objeto de mitigar su eventual impacto, Servicios Financieros Progreso S.A. ha realizado las siguientes acciones:

- La Sociedad mantiene líneas vigentes, de corto y mediano plazo, con la mayoría de las instituciones financieras de la plaza.
- A la fecha la Sociedad está realizando las gestiones necesarias para lograr la aprobación de la CMF de nuevas Líneas de Bonos y de Efectos de Comercio, a fin de contar con variadas opciones de financiamiento.

Cabe señalar que estas medidas se encuentran enmarcadas en la política de financiamiento de la Sociedad, que establece diversificar las fuentes y cumplir con el calce de moneda y plazo.

Respecto del perfil de vencimiento de las obligaciones, este se muestra en la Nota 16. Asimismo, el perfil de vencimiento de flujos de activos se muestra en la Nota 7. Por último, la Sociedad detalla las Inversiones líquidas en la Nota 6.

#### Riesgo operacional

Este riesgo se entiende como el riesgo de pérdidas directas e indirectas derivadas de una amplia variedad de causas relacionadas con fallas en los procesos, las personas, los sistemas e infraestructura y factores externos, incluyendo esto, el riesgo legal.

Al respecto, podemos indicar que la Sociedad cuenta con un modelo de riesgo operacional que contempla aspectos de una complejidad adecuada a los procesos operativos desarrollados por Servicios Financieros Progreso S.A., y que permite identificar los aspectos críticos de dichos procesos, destacando entre algunos de ellos, los que dicen relación a la mantención y resguardo de información, la mantención de servidores de red, la custodia de documentación valorada o la clasificación de activos, entre otros procesos, y cuyos riesgos se verían expresados en la continuidad del negocio, la eventual interrupción del servicio, el extravío de documentos o la inadecuada clasificación de activos. Algunos de estos riesgos, podrían afectar el balance en términos generales, como es el caso de los aspectos relacionados a sistemas de información y gestión ejemplificados anteriormente, y del mismo modo, otros riesgos relacionados al proceso de clasificación de clientes podrían afectar partidas específicas como son las cuentas de colocaciones y deterioro por riesgo crédito.

Servicios Financieros Progreso S.A. entiende que la naturaleza de la gestión del riesgo operacional es de carácter dinámico, por lo tanto, mantiene entre sus actividades permanentes, una frecuente actualización de los riesgos operativos resultantes del negocio de la Sociedad, implementando acciones para gestionarlos de forma activa.

#### Riesgo de mercado

Para Servicios Financieros Progreso S.A., el descalce entre los tipos de cambio (incluyendo índices de reajustabilidad) de las operaciones y los financiamientos obtenidos, es calificado como un riesgo. Las características del mercado financiero exigen un adecuado manejo y seguimiento de él, con el objeto de evitar impactos en la estructura del balance.

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad presenta exposición controlada en UF, la que se monitorea constantemente para evitar efectos adversos en el índice de reajustabilidad, es así que mantiene una posición activa en Unidades de Fomento que asciende a UF 391.353 con Activos por UF 923.191 y Pasivos por UF 531.838.

El riesgo de descalce de vencimientos de las operaciones se produce cuando se cierran operaciones con plazos diferentes a los de financiamientos obtenidos. Al igual que ocurre con los tipos de cambio e índices de reajustabilidad, el calce de plazos es monitoreado periódicamente.

Finalmente, el riesgo de tasa de interés se entiende como las alteraciones en los márgenes financieros y/o valor patrimonial generados por la variación de los tipos de interés. Si bien es cierto, las entidades financieras están permanentemente expuestas a este tipo de riesgo, normalmente es utilizado también como una herramienta de generación de valor. Para Servicios Financieros Progreso S.A. lo anterior supone un constante monitoreo de las tasas de captación o de fondeo a fin de determinar adecuadamente las tasas de colocación o financiamiento para los diferentes productos que la Sociedad posee. Además, es importante señalar que tanto las colocaciones como las obligaciones financieras existentes, son pactadas a tasa fija.

Considerando los párrafos anteriores, la Sociedad no estima necesario sensibilizar el riesgo de mercado, dado que, a su juicio, no enfrenta un alto grado de exposición a dicho riesgo.

## **5.- Revelaciones sobre las estimaciones y juicios realizados por la Administración al aplicar las políticas contables de la Sociedad**

La Administración necesariamente efectúa juicios y estimaciones que podrían tener un efecto significativo sobre las cifras presentadas en los estados financieros. Si existieran cambios en los supuestos y estimaciones podrían tener un impacto relevante en los estados financieros.

A continuación, se detallan las estimaciones y juicios críticos usados por la Administración:

### **a. La vida útil de las propiedades y equipo e intangibles**

Las propiedades y equipos con vida útil definida son depreciados y amortizados linealmente sobre la vida útil estimada. Las vidas útiles han sido estimadas y determinadas, considerando aspectos técnicos, naturaleza del bien, y estado de los bienes.

Las vidas útiles de los activos intangibles con vidas útiles definidas, en el caso de Servicios Financieros Progreso S.A., corresponden a software, los cuales se amortizan linealmente de acuerdo con la duración del contrato respectivo. Existen también otros intangibles, como son las licencias computacionales, las cuales se amortizan linealmente en los plazos informados como juicio experto del área competente de la Sociedad (Gerencia de Operaciones y Tecnología).

Por su parte, para las vidas útiles de activos intangibles con vidas útiles indefinidas, la Sociedad efectuó un análisis de las vidas útiles de ciertos intangibles concluyendo que no existe un límite previsible de tiempo a lo largo del cual el activo genere entradas de flujos neto de efectivo. Para estos activos intangibles se determinó que sus vidas útiles tienen el carácter de indefinidas.

### **b. Deterioro e incobrabilidad de activos financieros**

En algunos casos los datos observables que se requieren para la determinación del importe del deterioro de valor de un activo financiero pueden ser muy limitados o haber perdido relevancia, dadas las circunstancias actuales. En tales casos la Sociedad utilizará el juicio experto para estimar cualquier pérdida por deterioro de valor. La utilización de estimaciones razonables es parte esencial en la elaboración de los estados financieros y no socava su fiabilidad.

### **c. Las pérdidas por deterioro de determinados activos**

A la fecha de cierre de cada ejercicio, o en aquella fecha en que se considere necesario, se analiza el valor de los activos (propiedades y equipo; activos intangibles; propiedades de inversión medidos al costo histórico), para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hubieran sufrido una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del deterioro necesario.

Las pruebas de deterioro o test de deterioro se efectuarán cuando ciertos indicadores internos y externos (cambios en las tasas de

interés de mercado o cambios con efecto adverso en el ambiente tecnológico, de mercado, económico o legal, etc.) sugieran un posible deterioro de activos.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en años anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su importe recuperable aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el deterioro.

La Administración de la Sociedad, en base al resultado de la prueba de deterioro, anteriormente explicado, estima que no existen indicios de deterioro del valor contable de los activos tangibles e intangibles cuando este no supera el valor recuperable de los mismos. Esto no incluye los activos financieros detallados en Nota 8.

### **d. Provisiones, activos y pasivos contingentes**

La Sociedad realiza estimaciones relacionadas con la probabilidad de ocurrencia y la cuantía de los activos y pasivos de monto incierto o contingentes, los cuales se revelan en estas notas, así como también estima la probabilidad que tiene la entidad de desprenderse de recursos y la cuantía de éstos, a fin de constituir la provisiones que, según NIIF, afectan a los estados financieros.

### **e. Activos y pasivos por impuestos diferidos**

La administración contabiliza los activos por impuestos diferidos en consideración a la posibilidad de recuperación de dichos activos, basándose en la existencia de pasivos por impuestos diferidos con similares plazos de reverso y en la posibilidad de generación de suficientes utilidades tributarias futuras. Los impuestos diferidos se determinan utilizando las tasas de impuestos legales y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuestos diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. Todo lo anterior en base a proyecciones internas efectuadas por la administración a partir de la información más reciente o actualizada que se dispone.

La realización o no de dichos activos por impuestos diferidos dependerá, entre otras cosas, del cumplimiento de las proyecciones estimadas, incluyendo aspectos relacionados con el marco legal tributario.



## 6.- Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Efectivo y Efectivo Equivalente	Moneda	Saldos al	
		31-12-2023	31-12-2022
		M\$	M\$
Saldos en bancos	Pesos chilenos	1.966.809	3.841.035
Fondos Mutuos (*)	Pesos chilenos	730.000	6.379.000
<b>Total</b>		<b>2.696.809</b>	<b>10.220.035</b>

(\*) Nota: El plazo promedio de inversión de los fondos mutuos es de 1 día.

## 7.- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	Corrientes		No Corrientes		Totales	
	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>a) Operaciones por Leasing</b>						
Deudores por Leasing	29.811.690	26.112.913	27.721.637	25.875.943	57.533.327	51.988.856
Documentos por Cobrar por Leasing	-	-	-	-		
Otras cuentas por cobrar Leasing	73.562	86.222	-	-	73.562	86.222
Subtotal	29.885.252	26.199.135	27.721.637	25.875.943	57.606.889	52.075.078
(-) Deterioro por Operaciones de Leasing (*)	( 506.426)	( 476.944)	( 351.725)	( 376.565)	( 858.151)	( 853.509)
<b>Total</b>	<b>29.378.826</b>	<b>25.722.191</b>	<b>27.369.912</b>	<b>25.499.378</b>	<b>56.748.738</b>	<b>51.221.569</b>
<b>b) Operaciones de Factoring</b>						
Doctos. Por operaciones de factoring	36.824.872	24.624.149	160.891	236.472	36.985.763	24.860.621
(-) Deterioro por Operaciones de Factoring (*)	( 1.139.853)	( 826.083)	( 28.083)	( 34.118)	( 1.167.936)	( 860.201)
<b>Total</b>	<b>35.685.019</b>	<b>23.798.066</b>	<b>132.808</b>	<b>202.354</b>	<b>35.817.827</b>	<b>24.000.420</b>
<b>c) Operaciones de Créditos</b>						
Deudores operaciones de Crédito	1.234.054	742.928	654.463	297.996	1.888.517	1.040.924
(-) Deterioro por Operaciones de Créditos (*)	( 62.618)	( 53.769)	( 29.055)	( 9.092)	( 91.673)	( 62.861)
<b>Total</b>	<b>1.171.436</b>	<b>689.159</b>	<b>625.408</b>	<b>288.904</b>	<b>1.796.844</b>	<b>978.063</b>
<b>d) Otras cuentas por cobrar</b>	404.239	255.508	-	-	404.239	255.508
<b>e) Operaciones Leasing y Factoring reclasificadas a Empresas Relacionadas (**)</b>	( 108.499)	( 160.239)	( 42.153)	( 129.617)	( 150.652)	( 289.856)
<b>Total Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar (Neto)</b>	<b>66.531.021</b>	<b>50.304.685</b>	<b>28.085.975</b>	<b>25.861.019</b>	<b>94.616.996</b>	<b>76.165.704</b>

(\*) Modelo de Deterioro de las cuentas por cobrar de acuerdo con NIIF 9. Ver Nota 2.2.4.

(\*\*) Los contratos de Leasing y Factoring celebrados con empresas relacionadas se detallan en la Nota 9 y se encuentran vigentes y al día.

**Moneda Extranjera:** Todas las transacciones asociadas a este rubro son realizadas en pesos chilenos, excepto los Deudores por Leasing, cuyo detalle por monedas se presenta en el apartado a.1) de esta nota.

En cuanto a la clasificación por cada uno de los productos, la distribución porcentual entre los saldos corrientes y no corrientes de cada uno de ellos es la siguiente:

	Corrientes		No Corrientes	
	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022
a) Operaciones por Leasing	51,88%	50,31%	48,12%	49,69%
b) Operaciones por Factoring	99,56%	99,05%	0,44%	0,95%
c) Operaciones de Crédito	65,35%	71,37%	34,65%	28,63%

En cuanto a la concentración del total de clientes pertenecientes a Servicios Financieros Progreso S.A., en el cuadro siguiente, se muestran las proporciones de la cantidad de clientes por producto sobre los clientes totales, separando también entre los conceptos de corriente y no corriente:

Tipo de Producto	Corriente		No Corriente		Total	Total
	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022
a) Operaciones por Leasing	20,19%	20,96%	18,73%	20,70%	38,92%	41,66%
b) Operaciones por Factoring	59,25%	55,69%	0,26%	0,53%	59,51%	56,23%
c) Operaciones de Crédito	1,03%	1,51%	0,54%	0,60%	1,57%	2,11%
					<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Cabe destacar, que un cliente puede estar clasificado como un deudor corriente y no corriente a la vez. Asimismo, los clientes que tienen más de un producto se clasifican en el producto donde tengan un mayor monto.

### a) Operaciones de Leasing

La actividad principal de Servicios Financieros Progreso S.A. es el arriendo de bienes muebles e inmuebles, tipificado por la NIIF 16 como arrendamiento financiero, donde la Sociedad actúa como arrendador.

Cabe destacar que dentro del producto Leasing, la Sociedad ha definido como su mercado objetivo el segmento de bienes muebles, vehículos de pasajeros, de carga y maquinaria industrial, sin embargo, a la fecha se mantienen contratos de bienes inmuebles que representan menos del 0,10% de la cartera total.

a.1) A continuación se presenta una conciliación, por monedas, entre la inversión bruta total y el valor presente de los pagos mínimos de arrendamiento (cuotas) al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Concepto	Moneda	31-12-2023 M\$			
		0 - 1 Año	1 - 5 años	Más de 5 Años	Totales
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto	Pesos	14.441.382	16.126.456	6.576	30.574.414
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto	U.F.	23.091.120	17.136.416	-	40.227.536
<b>Subtotal saldo bruto</b>		<b>37.532.502</b>	<b>33.262.872</b>	<b>6.576</b>	<b>70.801.950</b>
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés diferido	Pesos	(3.838.210)	(3.270.147)	(18)	(7.108.375)
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés diferido	U.F.	(3.882.602)	(2.277.646)	-	(6.160.248)
<b>Subtotal interés diferido</b>		<b>(7.720.812)</b>	<b>(5.547.793)</b>	<b>(18)</b>	<b>(13.268.623)</b>
<b>Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Valor Presente</b>		<b>29.811.690</b>	<b>27.715.079</b>	<b>6.558</b>	<b>57.533.327</b>



Concepto	Moneda	31-12-2022 M\$			
		0 - 1 Año	1 - 5 años	Más de 5 Años	Totales
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto	Pesos	7.506.735	6.198.482	-	13.705.217
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto	U.F.	24.599.202	24.198.636	-	48.797.838
<b>Subtotal saldo bruto</b>		<b>32.105.937</b>	<b>30.397.118</b>	-	<b>62.503.055</b>
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés diferido	Pesos	(1.453.754)	(982.300)	-	(2.436.054)
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés diferido	U.F.	(4.539.270)	(3.538.875)	-	(8.078.145)
<b>Subtotal interés diferido</b>		<b>(5.993.024)</b>	<b>(4.521.175)</b>	-	<b>(10.514.199)</b>
<b>Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Valor Presente</b>		<b>26.112.913</b>	<b>25.875.943</b>	-	<b>51.988.856</b>

a.2) Los saldos de los ingresos financieros no acumulados o intereses no devengados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Ingresos financieros no acumulados (o no devengados)	12.961.523	10.261.893

a.3) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no existen importes de valores residuales no garantizados que se acumulen en beneficio del arrendador, como tampoco rentas contingentes reconocidas como ingresos.

a.4) Un resumen de las colocaciones de Leasing cursadas y sus movimientos, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se muestra a continuación:

Inversión neta en nuevos arrendamientos financieros	01-01-2023	01-01-2022
	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Inversión bruta en arrendamientos financieros	43.600.555	37.806.388
Arrendamientos financieros cancelados	( 5.213.154)	( 5.058.924)
Ingresos financieros no acumulados (o no devengados)	( 8.915.332)	( 6.977.517)
<b>Inversión neta en nuevos arrendamientos financieros</b>	<b>29.472.069</b>	<b>25.769.947</b>

a.5) El detalle de los acuerdos de arrendamientos significativos de Servicios Financieros Progreso S.A. al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

10 Mayores Clientes de Leasing	31-12-2023 Saldo Insoluto		31-12-2022 Saldo Insoluto	
	M\$	%	M\$	%

**Concentración**

10 Mayores Clientes	6.043.977	10,46%	7.118.372	13,31%
---------------------	-----------	--------	-----------	--------

Los porcentajes obtenidos están calculados respecto del saldo insoluto de los contratos vigentes de leasing, el cual al 31 de diciembre de 2023 asciende a M\$ 57.778.620 (M\$ 53.473.318 al 2022).

Estos valores están contenidos en los saldos contables revelados en el punto a.1 de la presente Nota.

a.6) Otras Cuentas por cobrar asociadas a operaciones de Leasing:

Otras cuentas por cobrar Leasing	Corrientes	
	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Deudores por diferencias de cambio (1)	33.387	66.849
Deudores por transferencia de bienes	5.782	638
Deudores por seguros prorrogados	940	82
Deudores por gastos judiciales	3.542	7.740
Deudores por otros conceptos varios	29.911	10.913
IVA Facturas por cobrar (2)	6.038	-
<b>Totales</b>	<b>79.600</b>	<b>86.222</b>

(1): Corresponde a diferencias de precio por cobrar, debido a que algunos proveedores de bienes fijan el pago de las facturas en base a monedas distintas al peso, normalmente dólar observado.

(2): Este concepto corresponde al IVA débito fiscal, de las facturas emitidas por anticipado de contratos de Leasing financiero.

**b) Operaciones de Factoring**

	Corrientes		No Corrientes	
	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Documentos por operaciones de Factoring</b>				
Facturas por cobrar	26.207.537	19.078.712	-	-
Contratos por cobrar	6.796.040	4.047.788	-	-
Documentos por cobrar	2.274.431	585.423	160.891	236.472
Operaciones en cobranza judicial	1.438.120	800.023	-	-
Otras cuentas por cobrar Factoring	108.744	112.203	-	-
<b>Totales</b>	<b>36.824.872</b>	<b>24.624.149</b>	<b>160.891</b>	<b>236.472</b>

b.1) el detalle de los Clientes más significativos en relación al negocio de Factoring de Servicios Financieros Progreso S.A., al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

## 10 Mayores Clientes de Factoring

Concentración	31-12-2023		31-12-2022	
	Saldo Financiado		Saldo Financiado	
	M\$	%	M\$	%
10 Mayores Clientes	3.766.348	10,00%	3.557.485	13,99%

Los porcentajes obtenidos están calculados respecto del saldo financiado total de la cartera vigente de Factoring, el cual al 31 de diciembre de 2023 asciende a M\$ 37.680.630 (M\$ 25.423.410 al 2022).

### c) Operaciones de Créditos:

	Corriente		No Corriente	
	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$	M\$	M\$
Operaciones de crédito (1)	1.094.533	857.839	670.296	323.429
Interés diferido operaciones de crédito	139.521	(114.911)	(15.833)	(25.433)
<b>Operaciones de crédito, neto de interés</b>	<b>1.234.054</b>	<b>742.928</b>	<b>654.463</b>	<b>297.996</b>

(1): Se incluyen en este grupo de operaciones, productos de créditos en dos modalidades, créditos con prenda y créditos de capital de trabajo.

### d) Otras cuentas por cobrar

	Corriente 31-12-2023	Corriente 31-12-2022
	M\$	M\$
Anticipo proveedores	5.307	3.569
Pagos Anticipados	206.610	163.561
Otros deudores (1)	192.322	88.378
<b>Total Otras cuentas por cobrar</b>	<b>404.239</b>	<b>255.508</b>

(1): La partida Otros deudores, se compone principalmente de la cuenta Deudores Varios, en la que se registran otras deudas relacionadas a los productos de la Sociedad que no han sido clasificadas directamente en las carteras.

Adicionalmente se registran en esta partida las Facturas por Cobrar emitidas por concepto de los Leasing Operativos y otras partidas por cobrar relacionadas al mismo producto, al cierre del ejercicio informado el saldo asciende a M\$ 22.421.

### e) Naturaleza y alcance de los riesgos de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

#### Calidad crediticia:

Servicios Financieros Progreso S.A. analiza periódicamente la calidad crediticia de sus diferentes productos, a través de reportes internos dirigidos a los ejecutivos responsables. Entre estos reportes destacan: los de índices de morosidad, mora por intervalos en días, clasificaciones de cartera e índices de deterioro. Afianza lo anterior la gestión y seguimiento a nivel de contratos realizados por el área de cobranzas y normalización, lo cual redundará en acciones preventivas aplicadas a clientes que presentan síntomas de insolvencia.

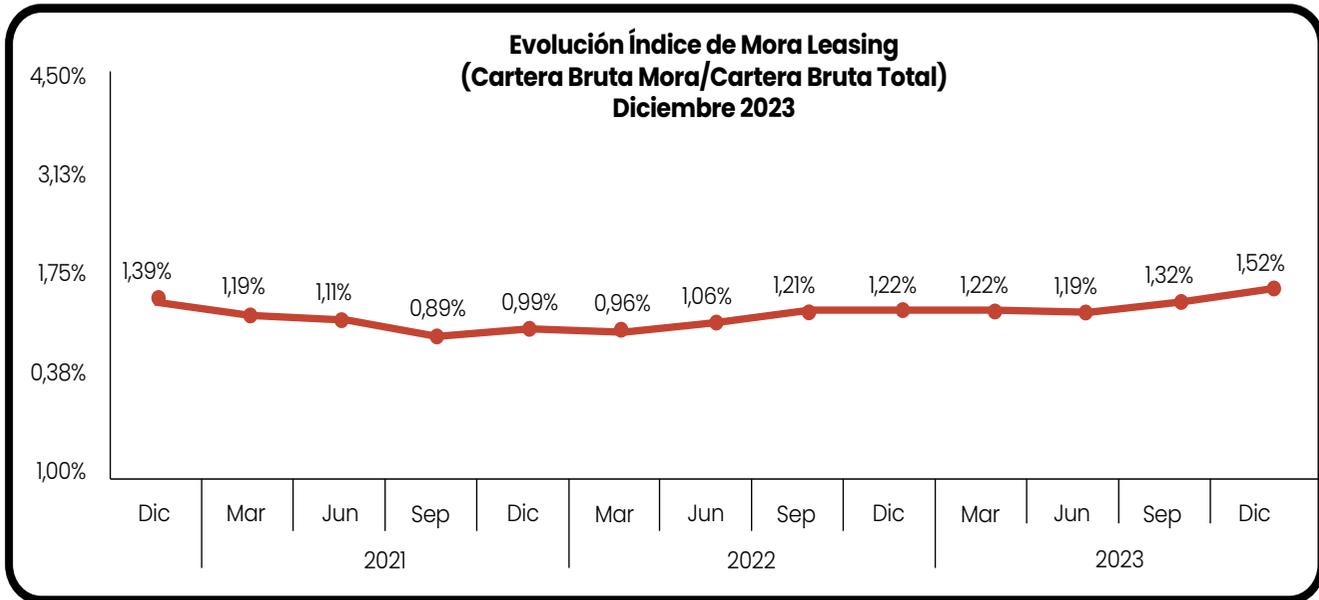
Para efectos del presente análisis, se denominará como día de mora, a la cantidad de días que transcurren desde la fecha en que un determinado cliente ha quedado impago hasta la fecha de un determinado cierre contable. Al respecto, se debe precisar que, por política la morosidad es calculada para todos los productos, a partir del día siguiente al vencimiento de la cuota o fecha de vencimiento del pago de cualquier documento factorizado según sea el caso.

Por otra parte, en la presente nota se hace referencia a la Cartera Bruta Leasing, la cual se entenderá, en lo sucesivo, como la sumatoria de las cuotas vigentes para cada contrato, cuotas que incluyen capital, intereses y reajustes, definición que difiere del saldo contable, el cual se entiende como el capital por cobrar más los intereses devengados reajustados hasta la fecha de cierre correspondiente.

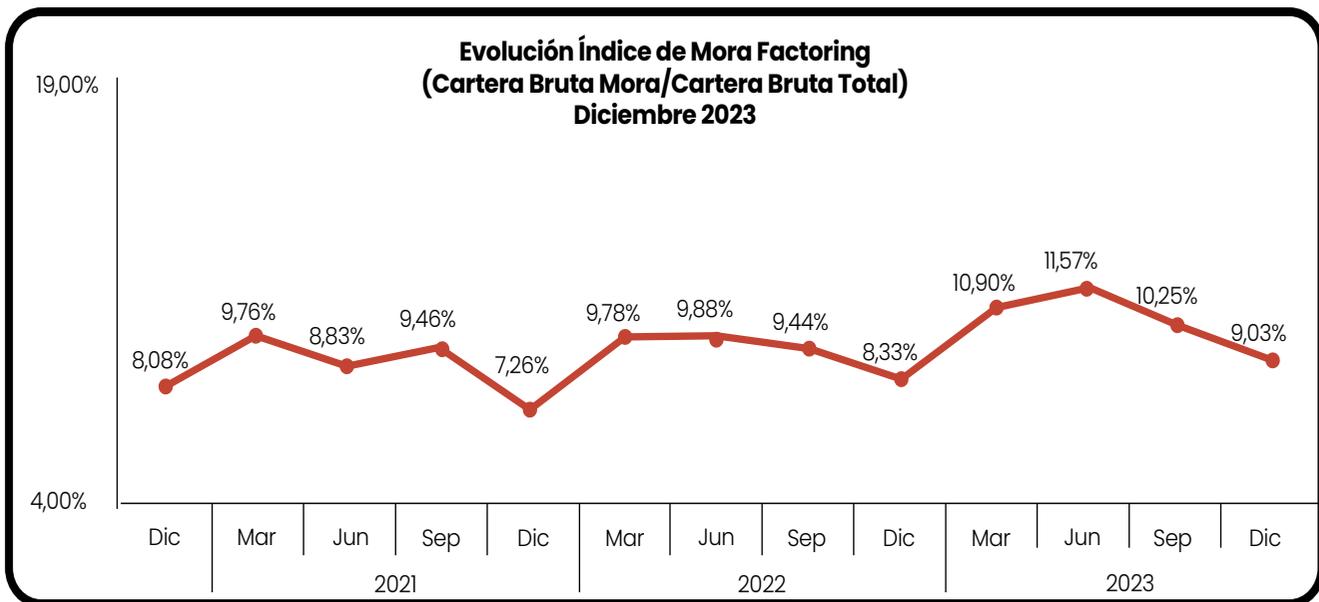
Por último, se debe indicar que el total de garantías constituidas en favor de Servicios Financieros Progreso S.A. se encuentran integradas por prendas sobre bienes muebles distintos del bien financiado, prendas sobre flujos, por hipotecas sobre bienes inmuebles y por avales, todo lo cual permitiría mantener el mayor porcentaje de la cartera de créditos bajo el debido resguardo crediticio.

A continuación, un resumen de los principales indicadores al 31 de diciembre de 2023:

Índices de mora: (Cálculos sobre valores brutos de los principales productos: Leasing y Factoring)



El índice de mora de Leasing aumentó en 0,30 puntos porcentuales con respecto a diciembre 2022 debido principalmente al aumento en la mora de menos de 60 días, por otra parte, se genera un aumento del stock de colocaciones en el ejercicio de un 5,9% lo que tiende a compensar el alza del índice.



El alza en el índice de mora de 0,7 pp. con respecto a diciembre 2022, se explica principalmente por el aumento de la mora blanda en el tramo de 1 a 30 días, debido básicamente al retraso de pagos del sector público. Este efecto se ve parcialmente compensado por el aumento de la cartera de Factoring, que al cierre de diciembre 2023 presenta un alza del 48,8% con respecto a diciembre 2022.



Carteras en Mora: Composición de la mora por tramos

### PRODUCTO LEASING

Cuotas Brutas Morosas	31-12-2023		31-12-2022	
	M\$	%	M\$	%
Entre 1-30 días	748.547	1,07%	587.727	0,92%
Entre 31-60 días	241.271	0,34%	127.809	0,20%
Entre 61-90 días	57.098	0,08%	19.057	0,03%
Entre 91-120 días	15.649	0,02%	16.828	0,03%
Entre 121-150 días	9.705	0,01%	19.301	0,03%
Entre 151-180 días	-	0,00%	6.804	0,01%
Entre 181-210 días	3.263	0,00%	1.348	0,00%
Entre 211-250 días	842	0,00%	-	0,00%
Más de 250 días	-	0,00%	1.092	0,00%
<b>Total morosidad bruta</b>	<b>1.076.375</b>	<b>1,52%</b>	<b>779.966</b>	<b>1,22%</b>
Sin mora	69.910.096	98,48%	62.427.570	98,78%
<b>Total cartera bruta</b>	<b>70.986.471</b>	<b>100,00%</b>	<b>63.207.536</b>	<b>100,00%</b>

### PRODUCTO FACTORING

Saldos Contables en Mora	31-12-2023		31-12-2022	
	M\$	%	M\$	%
Venc.1 y 15 días	440.192	1,18%	383.699	1,54%
Venc.16 y 30 días	789.728	2,14%	405.868	1,63%
Venc.31 y 60 días	273.028	0,74%	90.464	0,36%
Venc.61 y más	317.353	0,86%	354.466	1,43%
Cheques Protestados	81.688	0,22%	37.310	0,15%
Cobranza Judicial	1.438.120	3,89%	800.023	3,22%
<b>Total Morosidad</b>	<b>3.340.109</b>	<b>9,03%</b>	<b>2.071.830</b>	<b>8,33%</b>
Sin mora	33.645.654	90,97%	22.788.791	91,67%
<b>Total saldo contable</b>	<b>36.985.763</b>	<b>100,00%</b>	<b>24.860.621</b>	<b>100,00%</b>



**PRODUCTOS DE CREDITO**

Cuotas Brutas Morosas	31-12-2023		31-12-2022	
	M\$	%	M\$	%
Entre 1-30 días	9.726	0,52%	5.888	0,57%
Entre 31-60 días	4.479	0,24%	7.430	0,71%
Entre 61-90 días	12.756	0,68%	-	0,00%
Entre 91-120 días	-	0,00%	-	0,00%
Más de 120 días	-	0,00%	-	0,00%
<b>Total Morosidad</b>	<b>26.961</b>	<b>1,44%</b>	<b>13.318</b>	<b>1,28%</b>
Sin mora	2.203.602	98,56%	1.256.027	98,72%
<b>Total cartera bruta</b>	<b>2.230.563</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.269.345</b>	<b>100,00%</b>

**Cartera Repactada:**

Respecto de la cartera de créditos repactados, se debe precisar que Progreso define a esta cartera como el grupo de operaciones cuyos clientes han visto empeorada su situación financiera y producto de ello, se ha deteriorado su capacidad de pago para hacer frente a sus compromisos financieros con Progreso. Por lo tanto, la cartera de créditos repactados incluye a todos aquellos clientes que en la madurez del contrato de Leasing o Factoring, tuvieron dificultades financieras, no pudiendo hacer frente a su compromiso con Progreso. Por definición interna, la repactación tiene por objeto disminuir la carga mensual financiera del cliente por la vía de la extensión del plazo de origen, o bien, por algún prepago parcial que el propio cliente pueda destinar.

Cartera Repactada	31-12-2023						31-12-2022					
	Leasing		Factoring		Créditos		Leasing		Factoring		Créditos	
	M\$	%	M\$	%	M\$	%	M\$	%	M\$	%	M\$	%
Repactados	1.227.227	1,7%	758.371	2,1%	277.070	12,4%	1.752.795	2,8%	736.623	3,0%	22.906	1,8%
Saldo Cartera Bruta	70.986.471	100,0%	36.985.763	100,0%	2.230.563	100,0%	63.207.536	100,0%	24.860.621	100,0%	1.269.345	100,0%
Saldo Cartera Contable	57.606.889	100,0%	36.985.763	100,0%	1.888.517	100,0%	52.075.078	100,0%	24.860.621	100,0%	1.040.924	100,0%



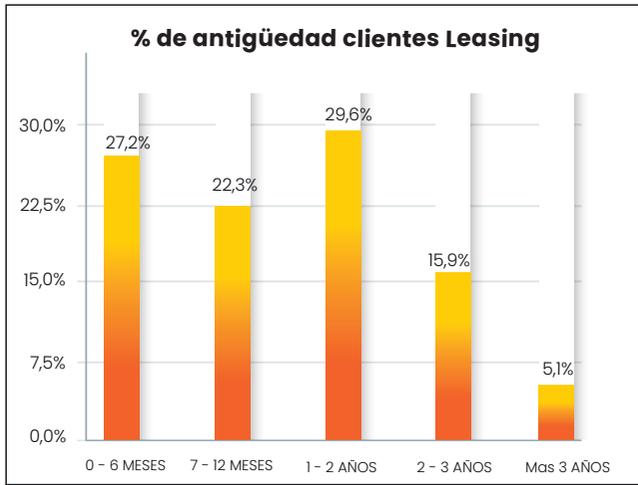
Tramos	31-12-2023											
	NO REPACTADO						REPACTADO					
	Leasing		Factoring		Créditos		Leasing		Factoring		Créditos	
	Monto M\$	Nº Clientes	Monto M\$	Nº Clientes	Monto M\$	Nº Clientes	Monto M\$	Nº Clientes	Monto M\$	Nº Clientes	Monto M\$	Nº Clientes
Menor a 15 días	313.464	55	434.191	88	9.726	1	16.628	3	6.000	1	-	-
Deuda 16-30 días	405.029	84	763.318	97	4.479	1	13.426	1	26.412	2	-	-
Deuda 31-60 días	227.085	51	273.028	32	12.756	2	14.186	3	-	-	-	-
Deuda 61-90 días	55.172	13	221.027	21	-	-	1.926	1	-	-	-	-
Deuda 91-120 días	15.177	3	96.326	23	-	-	472	1	-	-	-	-
Deuda 121-150 días	9.233	1	-	-	-	-	472	1	-	-	-	-
Deuda 151-180 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda >180 días	3.263	1	-	-	-	-	842	1	-	-	-	-
Cheques cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cheques protestados	-	-	14.604	2	-	-	-	-	67.083	5	-	-
Docum. cob. Judicial	-	-	1.346.214	26	-	-	-	-	91.906	10	-	-
Al día	68.730.821	663	33.078.684	1.034	1.926.532	31	1.179.275	10	566.970	23	277.070	1
<b>SALDOS BRUTOS</b>	<b>69.759.244</b>	<b>871</b>	<b>36.227.392</b>	<b>1.323</b>	<b>1.953.493</b>	<b>35</b>	<b>1.227.227</b>	<b>21</b>	<b>758.371</b>	<b>41</b>	<b>277.070</b>	<b>1</b>

31-12-2023			
Provisión		Castigos del Período M\$	Recuperos del Período M\$
Cartera No Repactada M\$	Cartera Repactada M\$		
1.884.396	233.364	6.269	158.037

## RESUMEN DE CARTERAS COLOCACIONES CON REPACTOS

Tramos	31-12-2022											
	NO REPACTADO						REPACTADO					
	Leasing		Factoring		Créditos		Leasing		Factoring		Créditos	
	Monto M\$	Nº Clientes	Monto M\$	Nº Clientes	Monto M\$	Nº Clientes	Monto M\$	Nº Clientes	Monto M\$	Nº Clientes	Monto M\$	Nº Clientes
Menor a 15 días	230.834	48	376.248	73	2.902	1	22.956	5	7.453	8	2.986	1
Deuda 16-30 días	305.847	59	403.275	35	7.430	2	28.090	3	2.593	1	-	-
Deuda 31-60 días	97.410	25	87.871	21	-	-	30.399	10	2.593	1	-	-
Deuda 61-90 días	19.057	4	124.593	12	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda 91-120 días	16.828	-	229.872	28	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda 121-150 días	19.301	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda 151-180 días	6.804	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda >180 días	2.440	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cheques cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cheques protestados	-	-	-	-	-	-	-	-	37.310	4	-	-
Docum. cob. Judicial	-	-	744.028	20	-	-	-	-	55.995	4	-	-
Al día	60.756.220	580	22.158.111	810	1.236.107	34	1.671.350	29	630.679	26	19.920	1
<b>SALDOS BRUTOS</b>	<b>61.454.741</b>	<b>722</b>	<b>24.123.998</b>	<b>999</b>	<b>1.246.439</b>	<b>37</b>	<b>1.752.795</b>	<b>47</b>	<b>736.623</b>	<b>44</b>	<b>22.906</b>	<b>2</b>

**Permanencia de la Cartera de Leasing:**



Se observa que el 49,5% de la cartera vigente tiene una antigüedad menor a 1 año y que sólo un 5,1% de esta tiene una antigüedad superior a 3 años.

No se ha considerado relevante revelar antigüedad de las operaciones de Factoring, debido a que el plazo promedio de estas no supera los 60 días (incluyendo documentos repactados).

La Política de castigo vigente en Servicios Financieros Progreso S.A., define como actividad principal que previo a efectuar un determinado castigo sobre una deuda impaga, se deben haber agotado prudencial y fundadamente todas las instancias de cobranza judicial y extrajudicial que corresponda en cada caso en particular.

**Estimación del deterioro**

Servicios Financieros Progreso S.A. determinó que no presenta activos financieros que ameriten ser individualmente evaluados por deterioro, por consiguiente, los activos financieros asociados a cada uno de los productos (Leasing, Factoring y Créditos), son sometidos a una evaluación grupal según lo establecido en la política de deterioro del valor de los activos financieros.

Respecto del proceso de estimación de provisiones, podemos indicar que los factores que inciden en que un determinado cliente sea clasificado como deteriorado, guardan directa relación con las variables definidas en el modelo de clasificación, descrito en la Nota 2.2.4, en cuyo caso, la cartera normal incluirá a todos aquellos clientes que se encuentran clasificados en la mejor categoría en función del resultado del proceso.

Respecto de las provisiones establecidas en base al procedimiento descrito precedentemente, podemos indicar que para el producto Leasing, se ha determinado un monto total de M\$ 858.151, sobre una base de Deudores que alcanza los M\$ 57.606.889, lo que implica una tasa de deterioro equivalente al 1,49%. Dentro de este producto

existen 892 clientes que registran algún grado de provisión, de ellos un total de 761 registran garantía FOGAIN, 158 registran Prendas a favor de Progreso y 757 registran Aavales adicionalmente a las garantías anteriores.

Cabe destacar que FOGAIN (Fondo de garantía de Inversiones), es un programa de CORFO, que permite asegurar las inversiones de la Sociedad, ante incumplimiento en el pago de los contratos de Leasing. Esta garantía tiene una cobertura que va desde un 40% y hasta un 70% del saldo insoluto. Son beneficiarios de este programa, las empresas privadas (personas jurídicas o personas naturales sujetos de crédito), productoras de bienes y/o prestadoras de servicios, con ventas de hasta UF 100.000 al año, excluido el IVA y las empresas emergentes sin historia, pero con proyección de ventas acotado al límite señalado anteriormente.

En el producto Factoring, la cartera deteriorada corresponde a aquel grupo de clientes que registra algún grado de morosidad interna, entendiéndose por esta, los días transcurridos desde el vencimiento del documento hasta su pago real. De acuerdo a este criterio, el deterioro de esta cartera se ha estimado en M\$ 1.167.936, sobre un total de cartera de M\$ 36.985.763, lo que, en este caso, implica una tasa de deterioro de 3,16%.

Por su parte los productos de Crédito, que se tratan en general en base a los mismos criterios definidos para la cartera de Leasing, registran un deterioro de M\$ 91.673 sobre una base total de Deudores de M\$ 1.888.517, con una tasa de deterioro de 4,85%.

Cabe destacar que en el marco de la implementación del modelo de deterioro consistente con NIIF9, cuya vigencia rige desde el 01-01-2019, se ha desarrollado una base de clasificación de contratos u operaciones asociados a nodos definidos en base a las variables históricas específicas establecidas para la Sociedad y que asocian a cada contrato a un determinado nivel de riesgos, luego y en base a proporciones se ha clasificado cada Cliente en una determinada letra, desde la A a la F, siendo la A relacionada a una buena combinación de contratos con respecto a si tiene FOGAIN, al comportamiento de la mora propia y externa, historia de pagos y otras y la letra F asociada a juicio experto y con una estimación de pérdida esperada total, es decir 100% provisionables.



Para asignar las relaciones entre las distintas categorías con una determinada tasa de provisión por deterioro, se definen tablas con rangos de clasificación y porcentajes de deterioro asignados, las cuales se presentan a continuación:

**LEASING**

Nva. Categoría	31-12-2023			
	Tasa	Monto	Monto	Deterioro
		M\$	%	M\$
A	0,15%	20.615.022	35,8%	31.697
B	0,48%	10.036.378	17,4%	48.011
C	0,69%	15.239.192	26,5%	104.632
D	3,15%	5.624.455	9,8%	177.263
E	8,15%	6.091.842	10,6%	496.548
F	0,00%	-	0,0%	-
<b>Total Cartera</b>		<b>57.606.889</b>	<b>100%</b>	<b>858.151</b>

Nva. Categoría	31-12-2022			
	Tasa	Monto	Monto	Deterioro
		M\$	%	M\$
A	0,14%	13.474.791	25,9%	19.427
B	0,54%	14.120.846	27,1%	75.731
C	0,61%	14.146.541	27,2%	86.891
D	3,66%	5.860.840	11,3%	214.525
E	10,22%	4.472.060	8,6%	456.935
F	0,00%	-	0,0%	-
<b>Total Cartera</b>		<b>52.075.078</b>	<b>100%</b>	<b>853.509</b>

**FACTORING**

Categoría	31-12-2023			
	Tasa	Monto	Monto	Deterioro
		M\$	%	M\$
A	0,49%	33.812.378	91,4%	164.135
B	4,00%	825.315	2,2%	33.026
C	15,66%	638.997	1,7%	100.051
D	30,56%	254.316	0,7%	77.716
E JUD	53,35%	1.418.410	3,8%	756.661
E CXC	100,00%	36.347	0,1%	36.347
<b>Total Cartera</b>		<b>36.985.763</b>	<b>100%</b>	<b>1.167.936</b>

Categoría	31-12-2022			
	Tasa	Monto	Monto	Deterioro
		M\$	%	M\$
A	0,49%	22.468.250	90,4%	109.880
B	2,48%	813.409	3,3%	20.188
C	13,10%	322.839	1,3%	42.301
D	27,64%	370.713	1,5%	102.477
E JUD	66,10%	885.056	3,6%	585.001
E CXC	100,00%	354	0,0%	354
<b>Total Cartera</b>		<b>24.860.621</b>	<b>100%</b>	<b>860.201</b>

**CREDITOS**

Categoría	31-12-2023			
	Tasa	Monto	Monto	Deterioro
		M\$	%	M\$
A	0,00%	-	0,0%	-
B	0,00%	59.189	3,1%	356
C	1,38%	501.824	26,6%	6.922
D	4,27%	839.730	44,5%	35.867
E	9,95%	487.774	25,8%	48.528
F	0,00%	-	0,0%	-
<b>Total Cartera</b>		<b>1.888.517</b>	<b>100%</b>	<b>91.673</b>

Categoría	31-12-2022			
	Tasa	Monto	Monto	Deterioro
		M\$	%	M\$
A	0,00%	-	0,0%	-
B	0,33%	57.171	5,5%	189
C	1,46%	409.582	39,3%	5.995
D	7,25%	259.845	25,0%	18.835
E	12,04%	314.326	30,2%	37.842
F	0,00%	-	0,0%	-
<b>Total Cartera</b>		<b>1.040.924</b>	<b>100%</b>	<b>62.861</b>

En cuadro siguiente, se presenta la conciliación de la Provisión por Deterioro de las carteras al 31 de diciembre de 2023:

Provisión deterioros carteras	Leasing	Factoring	Créditos	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 01-01-2023</b>	<b>853.509</b>	<b>860.201</b>	<b>62.861</b>	<b>1.776.571</b>
Aumento deterioro carteras	476.628	1.070.990	71.087	1.618.705
Disminución deterioro	( 297.393)	( 428.734)	( 2.555)	( 728.682)
Términos de contratos	( 174.593)	( 334.521)	( 39.720)	( 548.834)
<b>Saldo al 31-12-2023</b>	<b>858.151</b>	<b>1.167.936</b>	<b>91.673</b>	<b>2.117.760</b>

## 8.- Activos financieros

Los activos financieros están compuestos por los deudores comerciales y cuentas por cobrar, corrientes y no corrientes, los cuales son valorizados al costo amortizado y por inversiones en fondos mutuos. Estos últimos son valorizados a su valor razonable con efecto en resultados.

A continuación, se presentan los saldos al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	31-12-2023			31-12-2022		
	Activo financiero a valor razonable con efecto a resultado	Costo Amortizado	Total	Activo financiero a valor razonable con efecto a resultado	Costo Amortizado	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	-	94.616.996	94.616.996	-	76.165.705	76.165.705
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	151.090	151.090	-	306.781	306.781
Fondos Mutuos (*)	730.000	-	730.000	6.379.000	-	6.379.000
<b>Total</b>	<b>730.000</b>	<b>94.768.086</b>	<b>95.498.086</b>	<b>6.379.000</b>	<b>76.472.486</b>	<b>82.851.486</b>

(\*) Estos importes se encuentran incluidos en el saldo del efectivo y equivalente al efectivo en el Estado de Situación Financiera Clasificado, detallado en Nota 6.

### Deterioro de los Activos Financieros informados:

	31-12-2023			31-12-2022		
	Activo financiero a valor razonable con efecto a resultado	Costo Amortizado	Total	Activo financiero a valor razonable con efecto a resultado	Costo Amortizado	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deterioro de deudores comerciales y cuentas por cobrar	-	( 2.117.359)	( 2.117.359)	-	( 1.775.420)	( 1.775.420)
Deterioro de deudores comerciales y entidades relacionadas	-	( 401)	( 401)	-	( 1.151)	( 1.151)
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>( 2.117.760)</b>	<b>( 2.117.760)</b>	<b>-</b>	<b>( 1.776.571)</b>	<b>( 1.776.571)</b>

## 9.- Información sobre partes relacionadas

### Accionistas mayoritarios

Nombre Accionista	% Participación 31-12-2023	% Participación 31-12-2022
Inversiones Díaz Cumsille SpA	99,9997%	99,9997%
Otros accionistas	0,0003%	0,0003%
<b>Total</b>	<b>100,0000%</b>	<b>100,0000%</b>

### Remuneraciones directores y beneficios al personal clave

Los miembros del Directorio de Servicios Financieros Progreso S.A., al 31 de diciembre de 2023 son:

RUT	Nombre	Cargo	Dieta M\$
4.886.312-4	Juan Pablo Díaz Cumsille	Presidente	64.868
6.196.849-0	Jose Manuel Mena Valencia	Director	38.056
5.985.936-6	Luis Ramón Arostegui Puerta De Vera	Director	37.919
4.940.619-3	Ricardo Fuad Majluf Sapag	Director	38.056
5.426.069-5	Jorge Jose Diaz Fernandez	Director	38.056

Al cierre del 31 de diciembre de 2023, el valor total de las dietas canceladas al Directorio asciende a M\$ 216.955

A continuación, se detalla el personal clave, vigente al 31 de diciembre de 2023:

RUT	Nombre	Cargo
11.839.594-8	Cristián Alvarez Inostroza	Gerente General
9.122.762-2	Liliana Marín Aguayo	Fiscal
11.228.179-7	Verónica Soto Bustos	Gerente de Riesgos
12.867.083-1	Camilo Canales Morales	Contralor Jefe y Auditor Interno
11.398.725-1	Jose Patricio Barahona Espinoza	Gerente de Operaciones
17.404.112-1	Salomón Díaz Jadad	Vicepresidente Ejecutivo
13.951.431-9	Ricardo Steffens Araneda	Gerente de Administración y Finanzas

El desglose de las remuneraciones devengadas por el personal clave de la Sociedad, por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, salarios	902.578	866.536
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, beneficios a corto plazo para los empleados	19.245	17.357
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, beneficios por terminación	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, otros incentivos	196.524	150.184
<b>Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, Total</b>	<b>1.118.347</b>	<b>1.034.077</b>

Estos saldos se incluyen dentro del rubro "Gastos de Administración" en los Estados de resultados por función.

**b) Saldos y transacciones con partes relacionadas**

**b.1) Cuentas por cobrar**

Sociedad	Descripción de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	Corriente		No Corriente	
				31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022
				M\$	M\$	M\$	M\$
Clemsa S.A.	Contrato Leasing	Control Común	UF	23.537	24.504	9.733	29.590
Gestión Ecológica de Residuos S.A.	Contrato Leasing	Control Común	UF	17.241	70.625	-	11.967
Renta Maquinas Clemsa S.A.	Contrato Leasing	Control Común	UF	45.582	47.268	16.448	55.350
Navarrete y Díaz Cumsille Ingenieros Civiles S.A.	Contrato Leasing	Control Común	UF	22.139	17.842	15.972	32.710
Subtotal Contratos de Leasing				108.499	160.239	42.153	129.617
Gestión Ecológica de Residuos S.A.	Arriendo maquinaria	Control Común	Pesos	-	11.231	-	-
Faast SpA	Cuentas por cobrar	Control Común	Pesos	438	5.694	-	-
Subtotal otras cuentas por cobrar				438	16.925	-	-
<b>Total general cuenta Empresa Relacionada</b>				<b>108.937</b>	<b>177.164</b>	<b>42.153</b>	<b>129.617</b>

Los contratos de Leasing y Factoring con Empresas Relacionadas del tipo descrito en esta nota, se encuentran vigentes y se han realizado bajo las mismas condiciones que cualquier otro contrato en la cartera de productos. Por su parte las deudas por cobrar no relacionadas a carteras no tienen condiciones especiales o distinto tratamiento a cualquier deuda con terceros no relacionados.

**b.2) Cuentas por pagar**

Sociedad	Descripción de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	Corriente	
				M\$	
				31-12-2023	31-12-2022
				M\$	M\$
ASESORIAS, INVERSIONES BASILIO DIAZ	Asesorías de negocios	Personal clave	Pesos	3.065	-
INV.NAVARRETE LTDA	Asesorías de negocios	Personal clave	Pesos	2.627	-
DICSA MAQUINARIA S.A.	Servicio Bodegaje	Controladora Común	Pesos	11.007	-
<b>Total general cuenta Empresas Relacionadas</b>				<b>16.699</b>	<b>-</b>

Las Cuentas por Pagar a Empresas Relacionadas de las detalladas en esta nota, no tienen condiciones especiales o distinto tratamiento a cualquier cuenta por pagar con terceros no relacionados.

### b.3) Transacciones con empresas relacionadas

Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31-12-2023		31-12-2022	
				Monto M\$	Efecto en resultados M\$	Monto M\$	Efecto en resultados M\$
Inmobiliaria Cautín S.A.	Controladora común	Arriendos pagados por inmuebles	Pesos	125.428	( 125.428)	167.883	( 167.883)
Clemsa S.A.	Controladora común	Contratos de leasing	Pesos	21.525	5.784	26.403	9.106
Clemsa S.A.	Controladora común	Contratos de leasing	UF	1.151	14	6.107	436
Clemsa S.A.	Controladora común	Compra de bienes para leasing	Pesos	1.655.924	-	657.773	-
RentamáquinasClemsa S.A.	Controladora común	Compra de bienes para leasing	Pesos	110.000	-	182.000	-
RentamáquinasClemsa S.A.	Controladora común	Contratos de leasing	Pesos	43.892	10.701	50.486	16.718
RentamáquinasClemsa S.A.	Controladora común	Contratos de leasing	UF	-	-	11.571	164
Gestión Ecológica de Residuos S.A ( Gersa)	Controladora común	Contratos de Leasing	UF	73.034	4.958	103.796	11.837
Gestión Ecológica de Residuos S.A ( Gersa)	Controladora común	Contratos de Leasing	Pesos	12.280	2.151	-	-
Gestión Ecológica de Residuos S.A ( Gersa)	Controladora común	Arriendo maquinaria	Pesos	-	-	11.231	11.231
Asesorías y Desarrollos Basilio Díaz	Control Personal Clave	Marketing Digital	Pesos	30.272	( 30.272)	27.892	( 27.892)
El Encuentro Inversiones Ltda.	Control Personal Clave	Asesorías y consultorías pagadas	Pesos	26.812	( 26.812)	24.689	( 24.689)
Faast SpA	Controladora común	Cuentas por cobrar	Pesos	2.148	-	5.694	-
Faast SpA	Controladora común	Asesorías en Sistemas	Pesos	228.880	( 228.880)	-	-
Inv. Navarrete Ltda.	Control Personal Clave	Asesorías y consultorías pagadas	Pesos	25.947	( 25.947)	23.907	( 23.907)
Navarrete Y Díaz Cumsille Ingenieros Civiles S. A.	Controladora común	Contratos de leasing	UF	16.942	5.828	4.397	2.897
DICSA Maquinarias S.A.	Controladora común	Comisiones por ventas	Pesos	67.537	( 67.537)	-	-

- No existen garantías recibidas u otorgadas por las transacciones descritas.
- No existen deudas de dudoso cobro o saldos pendientes que ameriten el reconocimiento de algún deterioro de estas partidas.
- Todas las transacciones con partes relacionadas fueron realizadas bajo términos y condiciones de mercado.

## 10.- Activos por impuestos corrientes

El detalle de los activos y pasivos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
IVA crédito fiscal	-	161.816
Crédito SENCE	95.873	72.503
<b>Totales</b>	<b>95.873</b>	<b>234.319</b>

## 11.- Activos no corrientes mantenidos para la venta

La composición del saldo de los activos no corrientes mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Maquinarias y equipos de construcción	352.314	481.025
Vehículos de carga y transporte	1.297.120	674.464
Vehículos de transporte de pasajeros	644.684	769.760
<b>Subtotal</b>	<b>2.294.118</b>	<b>1.925.249</b>
<b>Menos: Deterioro (*)</b>	<b>( 528.209)</b>	<b>( 716.688)</b>
<b>Total</b>	<b>1.765.909</b>	<b>1.208.561</b>

(\*) El deterioro resulta de la comparación entre el valor libro de cada uno de estos activos con su valor razonable, menos los costos de venta. El valor razonable se determina sobre la base de una tasación independiente.

Los motivos que fundamentan la decisión de disponer para recolocar o vender un determinado bien asociado a un contrato de Leasing, corresponden a motivos vinculados al comportamiento de pago de los clientes. De este modo, la decisión de hacer efectiva la disposición física del bien compromete principalmente a clientes que sistemáticamente no cumplen con sus compromisos mensuales de pago. El retiro de la especie puede realizarse por medio de una orden judicial o por medio de la entrega voluntaria por parte del cliente y su venta esperada, dependerá del tipo de bien, de sus características comerciales y de su retorno esperado.

En el cuadro adjunto se expone la composición de los bienes retirados y disponibles para la venta:

Tipo de Bien	Cantidad	Valor Contable	Deterioro	Total Neto
		M\$	M\$	M\$
MAQUINARIA Y EQUIPOS	13	352.313	( 35.536)	316.777
VEHICULO DE CARGA Y TRANSPORTE	46	1.297.120	( 213.264)	1.083.856
VEHICULO TRANSPORTE PASAJEROS	22	644.685	( 279.409)	365.276
<b>TOTALES</b>	<b>81</b>	<b>2.294.118</b>	<b>( 528.209)</b>	<b>1.765.909</b>

La Sociedad cuenta con mecanismos de gestión dirigidos a la venta o recolocación como Leasing de bienes recuperados, estas gestiones se realizan activamente y su resultado también depende de las condiciones de mercado.

Cuadro de comportamiento y variaciones de Activos no corrientes mantenidos para la venta, antes de deterioro:

	Maquinarias y equipos de construcción	Vehículo de carga y transporte	Vehículo de transportes de pasajeros	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 01-01-2023</b>	481.025	674.464	769.760	1.925.249
Retiros y/o Mejoras	489.981	1.104.893	421.545	2.016.419
Bajas / Ventas	( 618.693)	( 482.237)	( 546.620)	( 1.647.550)
<b>Total al 31-12-2023</b>	<b>352.313</b>	<b>1.297.120</b>	<b>644.685</b>	<b>2.294.118</b>

## 12.- Activos intangibles

La composición y movimiento del activo intangible al 31 de diciembre de 2023 y 2022, ha sido la siguiente:

Movimientos	2023		
	Patentes, marcas registradas y otros derechos	Programas informáticos y licencias	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2023	2.606	2.087.420	2.090.026
Adiciones	4.241	1.665.488	1.669.729
Amortización	( 1.150)	( 403.882)	( 405.032)
Cambios, Total	3.091	1.261.606	1.264.697
<b>Saldo final al 31-12-2023</b>	<b>5.697</b>	<b>3.349.026</b>	<b>3.354.723</b>

Movimientos	2022		
	Patentes, marcas registradas y otros derechos	Programas informáticos y licencias	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	2.755	861.345	864.100
Adiciones	-	1.355.993	1.355.993
Amortización	( 149)	( 129.918)	( 130.067)
Cambios, Total	( 149)	1.226.075	1.225.926
<b>Saldo final al 31-12-2022</b>	<b>2.606</b>	<b>2.087.420</b>	<b>2.090.026</b>

A continuación, se presentan los saldos del rubro de activos intangibles al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Clases de activos intangibles, neto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Activos intangibles de vida finita	3.349.026	2.087.420
Activos intangibles de vida indefinida	5.697	2.606
Activos intangibles identificables	<b>3.354.723</b>	<b>2.090.026</b>
Patentes, marcas registradas y otros derechos	5.697	2.606
Programas informáticos y licencias	3.349.026	2.087.420
<b>Totales</b>	<b>3.354.723</b>	<b>2.090.026</b>



Clases de activos intangibles, bruto	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Patentes, marcas registradas y otros derechos	6.848	2.755
Programas informáticos y licencias	4.085.871	2.520.812
<b>Activos intangibles identificables</b>	<b>4.092.719</b>	<b>2.523.567</b>

Clases de amortización acumulada y deterioro del valor, activos intangibles	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Patentes, marcas registradas y otros derechos	1.150	149
Programas informáticos y licencias	736.846	433.392
<b>Activos intangibles identificables (amortización)</b>	<b>737.996</b>	<b>433.541</b>

**Información adicional**

Los derechos de marcas y patentes son reconocidos a su costo de adquisición menos las pérdidas acumuladas por deterioro. Cabe destacar que estos activos intangibles no se amortizan, ya que su vida útil es indefinida, estando expuestos sólo al deterioro de su valor.

En el caso de las licencias y software computacionales, son reconocidos a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumulado.

La amortización será reconocida en resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada para los activos intangibles, desde la fecha en que se encuentren listos para su uso. Para el caso de intangibles, respecto de los cuales existe un contrato, la vida útil quedará determinada por este último. El intervalo de vida útil estimada para los intangibles susceptibles de amortizar, es la siguiente:

Licencias y software computacionales	Vida útil (meses)
	12 – 84

### 13.- Propiedades y equipos

A continuación, se presentan los movimientos del rubro de propiedades y equipo al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	31-12-2023								
	Terrenos	Edificios, neto	Equipos, neto	D° Uso Arriendo Inmuebles (*)	D° Uso Arriendo Equipos (*)	Instalaciones y accesorios neto	Vehículos neto	Otros activos fijos, neto (**)	Propiedades y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2023	7.901	104.085	76.108	347.814	90.955	76.569	157.247	-	860.679
Adiciones	-	-	110.730	183.879	4.776	26.404	144.066	559.405	1.029.260
Gasto por Depreciación	-	(1.366)	(35.612)	(236.666)	(45.258)	(16.749)	(32.286)	(48.486)	(416.423)
Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	-	-	-	(12.018)	-	(12.018)
Otros incrementos (disminuciones)	-	-	-	(105.875)	-	-	-	-	(105.875)
Cambios, Total	-	(1.366)	75.118	(158.662)	(40.482)	9.655	99.762	510.919	494.944
<b>Saldo final al 31-12-2023</b>	<b>7.901</b>	<b>102.719</b>	<b>151.226</b>	<b>189.152</b>	<b>50.473</b>	<b>86.224</b>	<b>257.009</b>	<b>510.919</b>	<b>1.355.623</b>

(\*): Corresponde a la valorización del Derecho de Uso de oficinas de Casa Matriz, Sucursales y a Equipos de Impresión de acuerdo con NIIF6 (Ver Notas 2.2.7 y Nota 20).

(\*\*): Se registran en este concepto de otros activos, las compras de bienes destinadas al arriendo en la condición de Leasing Operativo.

	31-12-2022							
	Terrenos	Edificios, neto	Equipos, neto	D° Uso Arriendo Inmuebles (*)	D° Uso Arriendo Equipos (*)	Instalaciones y accesorios neto	Vehículos neto	Propiedades y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	7.901	105.792	74.525	494.621	47.956	83.919	98.855	913.569
Adiciones	-	0	24.178	106.761	112.559	2.685	114.887	361.070
Gasto por Depreciación	-	(1.372)	(22.430)	(253.568)	(69.560)	(13.781)	(32.248)	(392.959)
Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	-	-	-	(32.406)	(32.406)
Otros incrementos (decrementos)	-	(335)	(165)	-	-	3.746	8.159	11.405
Cambios, Total	-	(1.707)	1.583	(146.807)	42.999	(7.350)	58.392	(52.890)
<b>Saldo final al 31-12-2022</b>	<b>7.901</b>	<b>104.085</b>	<b>76.108</b>	<b>347.814</b>	<b>90.955</b>	<b>76.569</b>	<b>157.247</b>	<b>860.679</b>

#### Información adicional:

El costo de los elementos de propiedades y equipo comprende su precio de adquisición más todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo y su puesta en condiciones de funcionamiento según lo previsto por la gerencia.

La Sociedad evalúa en cada fecha de cierre de los estados financieros si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo, comparando el valor recuperable de los mismos con su valor neto contable.

A continuación, se presentan los elementos de propiedades y equipo y sus años de vida útil estimada:

	Vida útil (meses)
Edificios	312 - 1.082
Equipo	24 - 84
Instalaciones fijas	36 - 120
Vehículos de motor	24 - 84
Otras propiedades y equipo	12 - 36

Los terrenos sobre los que se encuentran construidos los edificios, se entiende que tienen vida útil indefinida y por lo tanto, no son objeto de depreciación.

La Sociedad no posee elementos de propiedades y equipo, que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad no posee propiedades o equipos sujetos a desembolsos futuros por costos de desmantelamiento, retiro o rehabilitación. Asimismo, la Sociedad no posee compromisos de ninguna clase, para la adquisición de propiedades y equipos.

A continuación, se presenta un resumen de los elementos de propiedades y equipos que, estando completamente depreciados, se encuentran aún en uso:

Tipo de propiedades y equipos	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Equipo, bruto.	390.933	308.908
Vehículos, bruto.	127.789	157.247
Instalaciones fijas y accesorios, bruto	88.960	338.216
<b>Total, bruto</b>	<b>607.682</b>	<b>804.371</b>

## 14.- Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión representan aquellos activos (edificios y terrenos) destinados a la obtención de rentas mediante su explotación en régimen de arrendamiento operativo, o bien a la obtención de plusvalías por su venta. Servicios Financieros Progreso S.A. registra contablemente las propiedades de inversión según el modelo del valor razonable, lo cual implica que las pérdidas o ganancias derivadas de un cambio en el valor razonable, se incluyen en el resultado del año o ejercicio en que surjan. A continuación, se presentan los movimientos del rubro de propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Saldo Inicial de Propiedades de Inversión	1.002.666	803.643
Aumento por nueva propiedad (1)	605.399	-
Aumentos por revaluación de valor razonable (2)	1.081.636	199.023
<b>Saldo Final de Propiedades de Inversión</b>	<b>2.689.701</b>	<b>1.002.666</b>

(1): En el último trimestre de 2023 se ha incorporado en este rubro un activo que previamente era presentado en el rubro "Otros activos no financieros no corrientes" al ser considerado un bien recuperado por una operación de financiamiento. Este activo corresponde a un Hotel ubicado en la región de Valparaíso. La administración considera que, debido a un cambio en el uso previsto del activo, éste cumple con las condiciones para ser registrado como una propiedad de inversión.

(2): Este aumento corresponde al fair value del nuevo bien incorporado en el periodo, esta valorización se realiza en base a una tasación ejecutada por una empresa especializada e independiente con una larga trayectoria en la industria.

El detalle de los ingresos derivados por rentas provenientes de este tipo de activos, revaluaciones por aumentos en el valor razonable y los gastos directos de operación asociados, son los siguientes:

	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Ingresos por arrendamiento de propiedades de inversión (*)	25.863	23.701
Ingresos por revaluación en el valor razonable (*)	60.982	199.023

(\*) Estos ingresos se encuentran incluidos en el rubro "Otros ingresos por función" de los estados de resultados integrales por función.

### Otras revelaciones:

La Sociedad no adquiere bienes con la finalidad exclusiva de efectuar arrendamiento operativo. Las propiedades de inversión existentes al 31 de diciembre de 2023 y 2022, corresponden a bienes inmuebles que originalmente se encontraban bajo régimen de arrendamiento financiero y posteriormente, por una decisión comercial, fueron sometidos a arrendamiento operativo.

En cuanto a su valorización y tratándose de inmuebles con un mercado activo, se optó por registrarlos a su valor de mercado. Dicha valorización se basa en tasaciones independientes, las cuales proporcionan información fiable y continua respecto al valor de estos bienes. La realización de estas tasaciones es encargada a peritos de

probada capacidad y experiencia en el tipo de inmuebles que la Sociedad clasifica en este rubro.

Progreso S.A. no posee obligaciones contractuales derivadas de una adquisición, construcción o desarrollo de propiedades de inversión.

## 15.- Impuestos a las ganancias

Los impuestos diferidos corresponden al impuesto sobre las ganancias que la Sociedad deberán pagar (pasivo) o recuperar (activo) en ejercicios futuros y a las tasas de impuestos vigentes en esos momentos. Estos impuestos se relacionan con diferencias temporales generadas por los distintos tratamientos financieros y tributarios de una serie de activos y pasivos según se analiza más adelante. La administración revisa periódicamente si las bases que generan dichos impuestos diferidos reflejan apropiadamente las posiciones tributarias y financieras, apoyándose, en caso de ser necesario, por especialistas externos y registrando dichas diferencias en el periodo en el que se originaron.

### a) Los activos y pasivos por impuestos diferidos de cada periodo se detallan a continuación:

Activos:	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Activos por impuestos diferidos relativos a acumulaciones (o devengos) (1)	479.471	330.688
Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones	1.291.379	1.557.338
Activos por impuestos diferidos relativos a pérdidas tributarias (2)	-	395.285
Activos por impuestos diferidos relativos a activo fijo en leasing corrientes y no corrientes (3)	12.100.627	12.289.610
<b>Total activos por impuestos diferidos</b>	<b>13.871.477</b>	<b>14.572.921</b>

Pasivos:	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Pasivos por impuestos diferidos relativo a revaluaciones de propiedades de inversión	638.260	233.362
Pasivos por impuestos diferidos relativo a contratos de leasing corrientes y no corrientes (4)	14.519.061	13.706.942
Pasivos por impuestos diferidos relativo a activos no corrientes mantenidos para la venta	1.385.902	967.808
<b>Total pasivos por impuestos diferidos</b>	<b>16.543.223</b>	<b>14.908.112</b>
<b>Activo (Pasivo) por impuestos diferidos (5)</b>	<b>(2.671.746)</b>	<b>(335.191)</b>

(1) Compuesto por el interés de las operaciones no devengadas que se producen en Factoring y por los intereses devengados de las cuotas con saldo insoluto no canceladas.

(2) De acuerdo con lo indicado en la NIC 12, se reconoce un activo por impuesto diferido por pérdidas tributarias de arrastre, respecto de las cuales la Administración de la Sociedad ha determinado que es probable la existencia de utilidades imponibles futuras, sobre las cuales se puedan imputar estas pérdidas.

(3) Compuesto principalmente por bienes financiados por Leasing financiero (Servicios Financieros Progreso S.A. como arrendador) a su valor tributario.

(4) Compuesto por contratos de Leasing (arrendamiento financiero) a su valor libro.

(5) Servicios Financieros Progreso S.A. presenta netos sus activos y pasivos diferidos, debido a que todos estos impuestos se enmarcan en la ley impuesto a la renta los cuales se liquidan anualmente en forma conjunta.

**b) El ingreso (gasto) por impuestos, utilizando la tasa efectiva es el siguiente:**

El gasto por impuestos, utilizando la tasa efectiva es el siguiente:

Gasto por Impuestos Diferidos a las Ganancias	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Impuesto único a la renta, tasa 35%	-	-
Impuesto a la renta, tasa 27%	( 530.935)	-
Utilidad (Pérdida) por Impuestos Relativos a la Creación y Reversión de Diferencias Temporarias	( 1.252.271)	( 1.666.205)
Utilidad (Pérdida) por Impuestos Diferidos, Neto, Total	( 1.783.206)	( 1.666.205)
<b>Utilidad (Pérdida) por Impuesto a las Ganancias</b>	<b>( 1.783.206)</b>	<b>( 1.666.205)</b>

**c) La conciliación entre la utilidad (pérdida) por el impuesto y el resultado de multiplicar la ganancia (pérdida) contable, antes de impuesto, por la tasa o tasas impositivas aplicables, es la siguiente:**

Conciliación Tasas Legal con Tasa Efectiva	31-12-2023		31-12-2022	
	M\$	Tasas	M\$	Tasas
Utilidad (Pérdida) Antes de Impuestos	5.493.357	-	6.171.129	-
Ingreso (Gasto) por Impuestos Utilizando la Tasa Legal	( 1.483.206)	27,00%	( 1.666.205)	27,00%
Efectos inflacionarios sobre Capital Propio y Pérdida Tributaria	( 577.111)	10,51%	( 58.294)	0,94%
Efecto de cambio de tasas, Ley N° 20.780	0		-	
Otros efectos (Carteras Leasing y Activo Fijo Tributario)	277.111	-5,04%	58.294	-0,94%
Total Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal	( 300.000)	5,46%	0	0,00%
<b>Ingreso (Gasto) por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva</b>	<b>( 1.783.206)</b>	<b>32,46%</b>	<b>( 1.666.205)</b>	<b>27,00%</b>

**16.- Otros pasivos financieros**

El detalle de los préstamos que devengan intereses al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	Corrientes		No Corrientes		Totales	
	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos Bancarios (*)	51.642.142	43.755.760	18.910.898	20.197.002	70.553.040	63.952.762
Pasivos por Arrendamientos	96.192	149.735	29.786	200.832	125.978	350.567
Derivado Swap MTM	( 134.245)	( 63.048)	-	-	( 134.245)	( 63.048)
<b>Totales</b>	<b>51.604.089</b>	<b>43.842.447</b>	<b>18.940.684</b>	<b>20.397.834</b>	<b>70.544.773</b>	<b>64.240.281</b>

(\*): Se deja expresamente establecido que, a la fecha de cierre de estos estados financieros, no existen restricciones a la gestión o límites de indicadores financieros por contratos y/o convenios relacionados con estos préstamos bancarios.

(1): Los Pasivos por Arrendamiento generados en función del cumplimiento de las normas de la NIIF 16, se detallan en Nota 20.



Se presenta conciliación entre los saldos iniciales y finales del estado de situación financiera para pasivos que surgen de actividades de financiamiento:

	2022	Flujos de Efectivos	Transacciones No Monetarias		2023
			Trasposos	Reajuste	
Prestamos Corrientes	43.842.447	711.186	7.876.930	( 826.474)	51.604.089
Prestamos No Corrientes	20.397.834	261.033	( 1.414.835)	( 303.348)	18.940.684
Patrimonio	21.131.671	-	1.406.492	-	22.538.163
<b>Totales</b>	<b>85.371.952</b>	<b>972.219</b>	<b>7.868.587</b>	<b>( 1.129.822)</b>	<b>93.082.936</b>

### Préstamos bancarios

El detalle de las deudas con entidades bancarias al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se presentan a continuación, de acuerdo con los valores de las cuotas y vencimientos pactados en los respectivos contratos, es decir, representan los flujos de pago pactados con las respectivas instituciones financieras:

#### Saldos al 31 de diciembre de 2023

Acreedor	País	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Nominal (*)	Tasa Efectiva (*)	Saldo Contable	Corriente		No Corriente			
							0-3 meses	3-12 meses	1-3 años	3-5 años		
							M\$	M\$	M\$	M\$		
Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Revolving(**)/ Cuotas mensuales	0,94%	0,94%	3.037.233	2.144.136	289.907	753.164	-	-	-
Banco Bice	Chile	Pesos	Revolving(**)	1,01%	1,01%	3.244.203	3.260.817	-	-	-	-	-
Banco Btg Pactual	Chile	Pesos	Revolving(**)	1,10%	1,10%	2.003.656	2.009.505	-	-	-	-	-
Banco Itaú	Chile	Pesos	Revolving(**)	0,99%	0,99%	2.045.595	2.052.203	-	-	-	-	-
Banco de Crédito e Inversiones	Chile	Pesos	Revolving(**)/ Cuotas mensuales	0,87%	0,87%	3.128.983	1.203.516	885.501	1.308.816	-	-	-
Banco Estado	Chile	Pesos	Revolving(**)/ Cuotas mensuales	0,61%	0,61%	5.914.825	2.505.040	2.797.131	724.196	-	-	-
Banco Internacional	Chile	Pesos	Revolving(**)/ Cuotas mensuales	0,89%	0,89%	3.367.292	1.407.752	984.893	1.286.881	-	-	-
Banco Security	Chile	Pesos	Revolving(**)/ Cuotas mensuales	1,03%	1,03%	8.407.817	3.917.127	2.335.749	2.170.744	734.060	-	-
Banco Santander	Chile	Pesos	Revolving(**)/ Cuotas mensuales	0,98%	0,98%	2.008.701	1.284.401	182.643	487.047	223.230	-	-
Banco Consorcio	Chile	Pesos	Revolving(**)	1,00%	1,00%	5.062.814	5.084.014	-	-	-	-	-
Banco de Chile	Chile	Pesos	Revolving(**)/ Cuotas mensuales	1,01%	1,01%	3.869.690	713.366	818.814	2.183.505	819.425	-	-
<b>Sub Total</b>						<b>42.090.809</b>	<b>25.581.877</b>	<b>8.294.638</b>	<b>8.914.353</b>	<b>1.776.715</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Banco de Chile	Chile	UF	Cuotas mensuales	4,30%	4,30%	11.082.354	1.408.798	4.115.680	6.021.918	155.711	-	-
Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	Cuotas mensuales	4,92%	4,92%	3.100.223	619.051	1.857.154	732.495	-	-	-
Banco Estado	Chile	UF	Cuotas mensuales	3,33%	3,33%	3.013.757	322.489	967.468	1.827.440	-	-	-
Banco Internacional	Chile	UF	Cuotas mensuales	5,85%	5,85%	133.051	133.623	-	-	-	-	-
Banco Security	Chile	UF	Cuotas mensuales	4,85%	4,85%	2.255.554	395.381	1.025.077	872.985	103.680	-	-
<b>Sub Total</b>						<b>19.584.939</b>	<b>2.879.342</b>	<b>7.965.379</b>	<b>9.454.838</b>	<b>259.391</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Banco Interamericano de Desarrollo	Chile	USD	Revolving(**)	0,67%	0,67%	8.877.292	-	9.208.874	-	-	-	-
<b>Totales (1)</b>						<b>70.553.040</b>	<b>28.461.219</b>	<b>25.468.891</b>	<b>18.369.191</b>	<b>2.036.106</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

(\*) Las tasas de los créditos en moneda pesos son en base a 30 días, mientras que las tasas de los créditos en moneda UF, son en base anual.

(\*\*) En los créditos Revolving el capital es renovado en promedio cada 60 días cancelando sus intereses.

(1): Los saldos expuestos en esta nota, corresponden a la sumatoria de cuotas por pagar brutas (Capital más intereses totales), según lo requerido por la Comisión para el Mercado Financiero en Oficio Circular N° 595.

**Saldos al 31 de diciembre de 2022**

Acreedor	País	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Nominal (*)	Tasa Efectiva (*)	Saldo Contable	Corriente		No Corriente 1-3 años	3-5 años	5 años y más
							0-3 meses	3-12 meses			
							M\$	M\$			
Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Revolving(**)	1,20%	1,20%	2.047.200	2.060.000	-	-	-	-
Banco Bice	Chile	Pesos	Revolving(**)	1,18%	1,18%	3.082.556	3.095.039	-	-	-	-
Banco Btg Pactual	Chile	Pesos	Revolving(**)	1,24%	1,24%	10.661.368	10.989.176	-	-	-	-
Banco Itaú	Chile	Pesos	Revolving(**)	1,20%	1,20%	2.074.090	2.094.803	-	-	-	-
Banco de Crédito e Inversiones	Chile	Pesos	Revolving(**)/ Cuotas mensuales	0,76%	0,76%	1.958.433	954.809	671.814	373.230	-	-
Banco Estado	Chile	Pesos	Revolving(**)/ Cuotas mensuales	0,62%	0,62%	5.586.879	448.040	2.876.791	2.516.357	-	-
Banco Internacional	Chile	Pesos	Cuotas mensuales	1,00%	1,00%	2.525.336	304.950	914.850	1.742.838	-	-
Banco Security	Chile	Pesos	Revolving(**)/ Cuotas mensuales	0,66%	0,66%	7.358.871	1.716.440	6.013.484	116.025	-	-
Banco Santander	Chile	Pesos	Revolving(**)	1,09%	1,09%	631.610	639.676	-	-	-	-
Banco de Chile	Chile	Pesos	Revolving(**)	1,15%	1,15%	444.011	444.835	-	-	-	-
<b>Sub Total</b>						<b>36.370.354</b>	<b>22.747.768</b>	<b>10.476.939</b>	<b>4.748.450</b>	-	-
Banco de Chile	Chile	UF	Cuotas mensuales	3,65%	3,65%	13.751.263	1.413.989	3.951.209	7.976.705	1.259.645	-
Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	Cuotas mensuales	4,84%	4,84%	5.123.915	590.809	1.772.428	3.062.315	-	-
Banco Estado	Chile	UF	Cuotas mensuales	3,27%	3,27%	4.288.778	573.302	959.997	2.462.216	512.962	-
Banco Internacional	Chile	UF	Cuotas mensuales	5,12%	5,12%	1.259.282	311.907	855.687	127.527	-	-
Banco Santander	Chile	UF	Cuotas mensuales	2,68%	2,68%	113.124	113.428	-	-	-	-
Banco Security	Chile	UF	Cuotas mensuales	3,28%	3,28%	2.252.835	486.263	835.181	1.001.415	-	-
SCOTIABANK Sud Americano	Chile	UF	Cuotas mensuales	3,82%	3,82%	793.211	102.884	711.620	-	-	-
<b>Sub Total</b>						<b>27.582.408</b>	<b>3.592.582</b>	<b>9.086.122</b>	<b>14.630.178</b>	<b>1.772.607</b>	-
<b>Totales (1)</b>						<b>63.952.762</b>	<b>26.340.350</b>	<b>19.563.061</b>	<b>19.378.628</b>	<b>1.772.607</b>	-

(\*) Las tasas de los créditos en moneda pesos son en base a 30 días, mientras que las tasas de los créditos en moneda UF, son en base anual.

(\*\*) En los créditos Revolving el capital es renovado en promedio cada 60 días cancelando sus intereses.

(1): Los saldos expuestos en esta nota, corresponden a la sumatoria de cuotas por pagar brutas (Capital más intereses totales), según lo requerido por la Comisión para el Mercado Financiero en Oficio Circular N° 595.

**Efectos de Comercio**

Al 31 de diciembre de 2023 la Sociedad no mantiene saldos en instrumentos de efectos de comercio como medio de financiamiento, sin embargo, mantiene líneas disponibles, las que se utilizarán en la medida que la estructura de financiamiento lo requiera.

**Contratos Derivados (Swap)**

Al 31 de diciembre de 2023, la sociedad mantiene contratos de Derivados de flujo de caja (Swaps de Tasa y de Monedas) valorizado según lo señalado en la Nota 2.2.24.

Estos instrumentos financieros, se contrataron tanto con el Banco Estado como con el Banco Crédito e Inversiones, a fin de proteger un crédito en UF y un crédito en USD de la variación de la UF y el dólar, durante la vida del instrumento y tal como se indica en la nota de principios contables, constituye un Derivado de Cobertura de flujo de efectivo. El Valor Razonable total determinado asciende a M\$ 134.245 y corresponde a un derecho de la sociedad, este valor razonable se ha determinado en base a tasas de mercado y se confirma una alta efectividad del instrumento.



## Al 31 de Diciembre de 2023

	Monto Nacional				Valor Razonable	
	Hasta 3 meses	Más de 3 meses a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Total	Activo	Pasivo
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Derivados de cobertura de valor razonable						
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-
Swaps de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Swaps de monedas y tasas	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	-	-	-	-
Derivados de cobertura de flujo de efectivo						
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-
Swaps de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Swaps de monedas y tasas	-	8.877.292	2.994.794	11.872.086	134.245	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	8.877.292	2.994.794	11.872.086	134.245	-
<b>Totales</b>	<b>-</b>	<b>8.877.292</b>	<b>2.994.794</b>	<b>11.872.086</b>	<b>134.245</b>	<b>-</b>

## 17.- Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los saldos de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

	Corrientes	
	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Acreedores comerciales	2.650.852	2.580.804
Otras cuentas por pagar	4.122.423	1.262.320
<b>Totales</b>	<b>6.773.275</b>	<b>3.843.124</b>

A continuación, se presenta la composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

	Corrientes	
	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Proveedores por Operaciones de Leasing	2.602.537	2.470.614
Proveedores de Servicios	48.315	110.190
<b>Sub-Total Acreedores Comerciales</b>	<b>2.650.852</b>	<b>2.580.804</b>
Pagares Seguros por Pagar (1)	2.127.791	267.740
Cuentas por pagar por Operaciones de Leasing	138.221	155.745
Excedentes y otros por Operaciones Factoring (2)	1.216.201	837.280
Créditos con Prenda por Girar y otros (3)	233	403
IVA débito fiscal por pagar	58.817	-
Impuesto a la Renta por pagar	530.935	-
Otras cuentas por pagar Generales	50.225	1.152
<b>Sub-Total Otras cuentas por pagar</b>	<b>4.122.423</b>	<b>1.262.320</b>
<b>Total</b>	<b>6.773.275</b>	<b>3.843.124</b>

**Notas:**

- (1): Se refiere a la deuda con la compañía de seguros, correspondiente a pólizas sobre bienes en Leasing.
- (2): Corresponde a los excedentes generados en favor del cliente por la cobranza de facturas descontadas.
- (3): Saldos por pagar por bienes prendados relativos a operaciones de crédito con prenda.

**18.- Provisiones, activos y pasivos contingentes**

**18.1.- Provisiones**

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	Corriente		No Corriente	
	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Seguros para bienes en leasing (a)	169.147	-	1.648.890	5.338
Provisión vacaciones personal	564.872	623.601	-	-
Dividendos mínimos (b)	1.113.044	1.351.477	-	-
Otras Provisiones (c)	533.706	485.486	-	-
<b>Totales</b>	<b>2.380.769</b>	<b>2.460.564</b>	<b>1.648.890</b>	<b>5.338</b>

**a) Seguros para bienes en Leasing**

Este importe corresponde a la provisión de las pólizas de seguros que serán contratadas para cubrir los riesgos de los bienes financiados a través de arrendamiento financiero. Estos seguros se negociaron por un plazo de vigencia de 18 meses a contar de noviembre 2023, en consecuencia, se ha estimado una provisión no corriente correspondiente al plazo remanente no cubierto por el seguro en base a la vigencia promedio del stock de contratos de Leasing.

## b) Dividendos mínimos

Este importe corresponde a la constitución de la provisión de dividendos mínimos equivalentes al 30% de las utilidades de acuerdo a lo establecido por la Ley de Sociedades Anónimas, los cuales se registran con cargo a los resultados acumulados, dentro del Patrimonio. El pago de estos dividendos será exigible transcurridos 30 días contados desde la fecha de la junta que aprobó la distribución de las utilidades del ejercicio.

## c) Otras Provisiones

En esta partida se registran servicios diversos y esporádicos recibidos por la Sociedad, los cuales se encuentran pendientes de facturación y se espera liquidar en un plazo aproximado de 30 días.

El movimiento de las provisiones durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, en miles de pesos, ha sido el siguiente:

Movimientos en Provisiones	31-12-2023					31-12-2023	
	Provisiones Corriente					Provisiones No Corriente	
	Seguros para bienes en leasing	Provisión vacaciones personal	Dividendos mínimos	Otras Provisiones	Total	Seguros para bienes en leasing	Total
<b>Provisión Total, Saldo Inicial 01-01-2023</b>	-	623.601	1.351.477	485.486	2.460.564	5.338	5.338
Provisiones nuevas	271.920	358.101	1.113.048	915.005	2.658.074	8.008.351	8.008.351
Provisión Utilizada	(102.773)	(416.830)	(1.351.481)	(866.785)	(2.737.869)	(6.364.799)	(6.364.799)
Cambios en Provisiones, Total	169.147	(58.729)	(238.433)	48.220	(79.795)	1.643.552	1.643.552
<b>Provisión Total, Saldo Final 31-12-2023</b>	<b>169.147</b>	<b>564.872</b>	<b>1.113.044</b>	<b>533.706</b>	<b>2.380.769</b>	<b>1.648.890</b>	<b>1.648.890</b>

Movimientos en Provisiones	31-12-2022					31-12-2022	
	Provisiones Corriente					Provisiones No Corriente	
	Seguros para bienes en leasing	Provisión vacaciones personal	Dividendos mínimos	Otras Provisiones	Total	Seguros para bienes en leasing	Total
<b>Provisión Total, Saldo Inicial 01-01-2022</b>	-	528.409	945.210	351.990	1.825.609	687.833	687.833
Provisiones nuevas	-	307.076	1.351.523	1.074.475	2.830.557	6.711.569	6.711.569
Provisión Utilizada	-	(186.031)	(945.256)	(940.979)	(2.195.602)	(7.394.064)	(7.394.064)
Cambios en Provisiones, Total	-	95.192	406.267	133.496	634.955	(682.495)	(682.495)
<b>Provisión Total, Saldo Final 31-12-2022</b>	<b>-</b>	<b>623.601</b>	<b>1.351.477</b>	<b>485.486</b>	<b>2.460.564</b>	<b>5.338</b>	<b>5.338</b>

## 18.2.- Activos y Pasivos Contingentes

### a) Garantías con instituciones financieras

- Prendas Mercantiles con instituciones financieras

La Sociedad ha constituido prenda mercantil, definida en el artículo 813 del Código de Comercio y prendas sin desplazamiento de la Ley 20.190, sobre los créditos que tiene en contra de los arrendatarios derivados de los contratos de arrendamiento que suscribe con éstos.

El detalle por institución y el valor de dichas prendas, es el siguiente:

Acreedor de la garantía	Tipo de garantía	Plazo promedio contratos (Meses)	Condiciones sobre garantías	31-12-2023	Deterioro 2023	31-12-2022	Deterioro 2022
				M\$	M\$	M\$	M\$
Banco Santander Chile	Prenda Mercantil	0,0	120% sobre saldo insoluto	-	( 389)	10.991	( 4.595)
Banco de Crédito e Inversiones	Prenda Mercantil	0,0	120% sobre saldo insoluto	-	-	-	( 173)
Banco Estado	Prenda Mercantil	17,0	120% sobre saldo insoluto	4.599.914	( 48.561)	7.510.966	39.782
Banco Security	Prenda Mercantil	29,9	120% sobre saldo insoluto	4.337.781	7.880	2.257.177	( 3.060)
Banco Scotiabank	Prenda Mercantil	7,2	120% sobre saldo insoluto	322.142	( 776)	1.019.025	5.890
Banco Chile - Edwards	Prenda Mercantil	24,9	120% sobre saldo insoluto	14.674.827	46.754	15.890.976	9.184
<b>Total Garantías</b>				<b>23.934.664</b>			

Nota: Deterioro entre paréntesis corresponde a un mejoramiento en el riesgo asociado.

#### b) Garantías indirectas

Al 31 de diciembre de 2023 la Sociedad no ha otorgado avales, ni ha garantizado deudas de terceros.

#### c) Juicios Pendientes

- Demandas deducidas por Servicios Financieros Progreso S.A.:

Las demandas deducidas por Servicios Financieros Progreso S.A. corresponden a acciones judiciales ejercidas en contra de sus clientes morosos por los créditos que ha otorgado en operaciones realizadas dentro de su giro.

- Demandas deducidas en contra de Servicios Financieros Progreso S.A.

A la fecha de emisión de estos estados financieros existen diversas acciones judiciales interpuestas en contra de la Sociedad y que corresponden principalmente a demandas de indemnización de perjuicios por accidentes de tránsito en los que han participado los vehículos entregados en Leasing.

La Sociedad no ha constituido provisiones por este concepto, ya que es política interna de la empresa, que se contraten directamente o a través del arrendatario, seguros por responsabilidad civil que cubren con suficiencia las demandas que se reciben. Además, en opinión de los asesores legales de la Sociedad, aquellas demandas que excepcionalmente no se encuentren cubiertas en su integridad por los seguros mencionados en el párrafo anterior, no tendrán efectos significativos en los resultados de la Sociedad.

En consecuencia, al 31 de diciembre de 2023, no se han constituido provisiones por este concepto.

#### d) Covenants por Efectos de Comercio

La Sociedad mantiene vigentes covenants asociados a Línea de Efectos de Comercio aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), bajo el número de inscripción 141 por un monto máximo de UF 350.000.-, los cuales son calculados y controlados mensualmente por la Administración. En particular, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad cumple con todos los covenants referidos.

### Covenants Vigentes

Período	31-12-2022	31-12-2023	Cumplimiento	Exigido
Liquidez	1,21	1,16	cumple	Mayor a 1,0
Nivel de Endeudamiento	2,56	3,01	cumple	Menor a 5,5
Patrimonio Mínimo	UF 601.854	UF 612.627	cumple	UF 350.000
Activos Libres de Gravámenes	1,47	1,37	cumple	Mayor a 0,75 veces

- Liquidez: Activos corrientes ("Activos corrientes totales") / Pasivos corrientes ("Pasivos corrientes totales").
- Nivel de Endeudamiento: Pasivo Exigible Financiero (Otros Pasivos Financieros Corrientes más Otros Pasivos Financieros no Corrientes menos Efectivo y Equivalente al Efectivo) / Patrimonio Total.
- Patrimonio Mínimo: Se entenderá la partida registrada bajo el nombre Patrimonio Total.
- Activos Libres de Gravámenes: Activos libres de garantía (Total Activos menos total de garantía) / Pasivos sin garantía (Total Pasivos menos total de garantía).

\* El importe total de garantía se encuentra incluido en Nota 18.2 (total de garantías con instituciones financieras).

### e) Covenants de la Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest)

La Sociedad mantiene vigentes covenants asociados al primer financiamiento con la Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest), otorgado con fecha 16 de agosto del 2023. Los cuales, son calculados y controlados mensualmente por la Administración. En particular, al 31 de diciembre del 2023 y 2022, la Sociedad cumple con todos los covenants referidos.

A continuación, se presentan los covenants del BID Invest al 31 de diciembre del 2023 y 2022:

N°	Covenants	31-12-2022	31-12-2023	Cumplimiento	Exigido
1	Un Coeficiente de Cartera Vencida de más de 90 días y Cartera Repactada sobre Cartera Total, inferior al 5%.	2,03%	1,74%	cumple	< 5%
2	Un Coeficiente de Reservas por Pérdidas a Cartera Vencida y Cartera Repactada no menor del 100%.	114,91%	128,69%	cumple	> 100%
3	Un Coeficiente de Apalancamiento inferior a cinco (5.5) veces. Excluye intangibles, impuestos diferidos y préstamos a partes relacionadas y accionistas.	3,79	4,45	cumple	< 5.5
4	Un Capital Social Mínimo de 500.000 UF.	601.854	612.627	cumple	≥ UF 500.000
5	Un Coeficiente de Concentración de Deudores (10 principales) menor a veinte por ciento (20%) sobre Cartera Total.	7,82%	8,10%	cumple	< 20%
6	Un Coeficiente de Concentración de Clientes (10 principales) menor a veinte y cinco por ciento (25%) sobre Cartera Total.	14,02%	10,30%	cumple	< 25%
7	Un Coeficiente de Riesgo Acumulado de Partes Relacionadas a Patrimonio no mayor de veinte por ciento (20%).	1,45%	0,67%	cumple	< 20%
8	Posición de Tipo de Cambio Sin Cobertura, no inferior a -20% y no superior al 20% del Patrimonio.	0%	0%	cumple	-20% < X < 20%
9	Coeficiente de Descalce, esto es activo corriente sobre pasivo corriente (excluye deuda de accionistas y relacionada) ≥ 1.05.	1,21	1,16	cumple	≥ 1.05
10	Ratio de eficiencia, Gasto operativo sobre el margen operacional ≤ 70%.	52,15%	58,76%	cumple	≤ 70%

## 19.- Otros pasivos no financieros

Los otros pasivos no financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente, se detallan a continuación:

Otros Pasivos no financieros corriente	Corrientes	
	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Acreedores Varios (1)	429.723	881.753
Cotizaciones previsionales, impuestos y otros por pagar de los empleados	154.172	133.248
Anticipos de Clientes Leasing	4.248	63.254
Gastos de Administración Devengados	227	3.211
Otros pasivos no Financieros	194.531	153.798
<b>Total de Otros Pasivos no financieros corriente</b>	<b>782.901</b>	<b>1.235.264</b>

(1): En este saldo se consignan principalmente montos recibidos de Fogain (Corfo), sobre contratos liquidados y por liquidar relacionados a dicho seguro de crédito. Asimismo, se registran en ese ítem, los valores por girar por concepto de Créditos con Prenda, que están en proceso de formalización de la prenda en favor de Progreso.

## 20.- Arrendamiento (Servicios Financieros Progreso S.A. como arrendatario)

En cumplimiento de la norma de arrendos operativos (NIIF16), se ha determinado un Activo y un Pasivo equivalente, cuyos tratamientos se exponen en cuadros adjuntos.

### a.- Activos por Derechos de Uso en arrendos operativos:

Concepto Arriendo (1)	31-12-2023		31-12-2023
	Derechos de Uso	Depreciación D° de Uso	Valor Libro D° de Uso
	M\$	M\$	M\$
Casa Matriz	213.141	( 142.000)	71.141
Sucursales	212.677	( 94.666)	118.011
Sub total Inmuebles	425.818	( 236.666)	189.152
Equipos	95.731	( 45.258)	50.473
<b>Totales</b>	<b>521.549</b>	<b>( 281.924)</b>	<b>239.625</b>

(1) Estos importes se encuentran incluidos en el rubro Propiedades y Equipos (Nota 13).

Concepto Arriendo (1)	31-12-2022		31-12-2022
	Derechos de Uso	Depreciación D° de Uso	Valor Libro D° de Uso
	M\$	M\$	M\$
Casa Matriz	505.161	( 212.997)	292.164
Sucursales	96.221	( 40.571)	55.650
Sub total Inmuebles	601.382	( 253.568)	347.814
Equipos	160.515	( 69.560)	90.955
<b>Totales</b>	<b>761.897</b>	<b>( 323.128)</b>	<b>438.769</b>

### b.- Pasivos por arrendos operativos:

Por su parte en lo que se refiere a los Pasivos por arrendos operativos reconocidos por NIIF 16, se tienen el siguiente detalle:

Concepto de Pasivo	31-12-2023			31-12-2023
	Pasivo por Arriendo	Intereses Financieros (3)	Pagos periodo	Saldo pasivos
	M\$	M\$	M\$	M\$
Arrendos Corrientes (1)	( 403.561)	( 9.305)	316.674	( 96.192)
Arrendos No Corrientes (2)	( 29.786)	-	-	( 29.786)
<b>Totales</b>	<b>( 433.347)</b>	<b>( 9.305)</b>	<b>316.674</b>	<b>( 125.978)</b>

(1) : Esta partida se encuentra incluía en el rubro de Otros pasivos financieros, corrientes (Nota 16).

(2) : Esta partida se encuentra incluía en el rubro de Otros pasivos financieros, no corrientes (Nota 16).

(3) : Los intereses implícitos generados en estas operaciones, se exponen en el Estado de Resultados en la partida de Costos Financieros.

Concepto de Pasivo	31-12-2022			31-12-2022
	Pasivo por Arriendo	Intereses Financieros (3)	Pagos periodo	Saldo pasivos
	M\$	M\$	M\$	M\$
Arrendos Corrientes (1)	( 491.054)	( 12.684)	354.003	( 149.735)
Arrendos No Corrientes (2)	( 200.832)	-	-	( 200.832)
<b>Totales</b>	<b>( 691.886)</b>	<b>( 12.684)</b>	<b>354.003</b>	<b>( 350.567)</b>

## 21.- Información a revelar sobre patrimonio neto

### Información de los objetivos, políticas, y los procesos que la entidad aplica para gestionar capital

Las políticas de administración de capital de Servicios Financieros Progreso S.A., tiene por objetivo:

- Asegurar el normal funcionamiento de sus operaciones y la continuidad del negocio en el largo plazo.
- Asegurar el financiamiento de nuevas operaciones a fin de mantener un crecimiento sostenido en el tiempo.
- Mantener una estructura de capital adecuada acorde a los ciclos económicos que impactan al negocio y a la naturaleza de la industria.
- Maximizar el valor de la empresa, proveyendo un retorno adecuado para los accionistas.

### Información cualitativa sobre objetivos, políticas y los procesos que la entidad aplica para gestionar capital

Servicios Financieros Progreso S.A. administra como capital el patrimonio a valor libro más la deuda financiera (deuda con bancos e instituciones financieras y Efectos de Comercio).

### Información cuantitativa sobre cómo se gestiona el capital

Los resguardos financieros a los que está sujeta la Sociedad se muestran en la siguiente tabla:

Instrumento	Monto al	Monto al	Resguardos	Nivel de endeudamiento *	Nivel de endeudamiento *
	31-12-2023	31-12-2022		< = 6,5 al	< = 6,5 al
	M\$	M\$		31-12-2023	31-12-2022
Efecto de comercio	-	-	120% sobre saldo insoluto	3,76	3,41
Otros créditos	70.418.795	63.889.714		no aplica	no aplica

\* Nivel de endeudamiento, equivale al total de pasivo dividido por el patrimonio.

Al 31 de diciembre de 2023, Servicios Financieros Progreso S.A. ha cumplido con todos los resguardos financieros requeridos.

A su vez, la clasificación de riesgo de los instrumentos de deuda vigente al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Instrumentos	Humphreys	Tendencia	ICR	Tendencia
Líneas de Efecto de Comercio	NI/A	Estable	NI/A	Estable
Líneas de Bonos	A	Estable	A	Estable

Los requerimientos de capital son incorporados en base a las necesidades de financiamiento de la empresa, cuidando mantener un nivel de liquidez adecuado y cumpliendo con los resguardos financieros establecidos en los contratos de deuda vigente. La empresa maneja su estructura de capital y realiza ajustes en base a las condiciones económicas predominantes de manera de mitigar los riesgos asociados a condiciones de mercado adversas y en base a oportunidades que se puedan generar para mejorar la posición de liquidez de la Sociedad.

La estructura financiera de Servicios Financieros Progreso S.A., al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Patrimonio	22.538.163	21.131.671
Préstamos bancarios	70.418.795	63.889.714
<b>Total recursos financieros</b>	<b>92.956.958</b>	<b>85.021.385</b>

### Capital suscrito y pagado y número de acciones

Al 31 de diciembre de 2023, el Capital suscrito y pagado asciende a M\$ 21.433.519, y está representado por 517.027.434.904 acciones, todas ellas suscritas y pagadas. Los valores mencionados, no contemplan efectos inflacionarios, lo que es consistente con las NIIF. El saldo final informado, incluye la Capitalización del 50% de las utilidades del año 2022, valor que asciende a M\$ 2.252.460.- dicha capitalización fue acordada en Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 27 de abril de 2023.

### Pago dividendos

Con fecha 27 de abril de 2023, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó repartir en calidad de Dividendo final el equivalente al 50% de las utilidades líquidas del ejercicio 2022, monto que asciende a M\$ 2.252.462. Este Dividendo, de conformidad a la normativa aplicable y en armonía con las obligaciones de carácter financieras de la Sociedad ("covenants" vigentes), se distribuye como dividendo definitivo número 20, del cual, M\$ 1.351.477 se pagan como dividendo mínimo obligatorio a razón \$ 0,00261 por acción y M\$ 900.986 se pagan como dividendo adicional a razón de \$ 0,00174 por acción.

### Otras reservas

	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Otras reservas varias (1)	189.873	189.873
Reexpresión saldos iniciales (2)	( 94.564)	-
Ajuste derivados cobertura flujo caja (3)	( 439.739)	( 244.676)
<b>Total otras reservas varias</b>	<b>( 344.430)</b>	<b>( 54.803)</b>

- (1) El ítem otras reservas varias corresponde a la revalorización de propiedades de inversión para determinar el costo atribuido a la fecha de primera aplicación de las NIIF (1 de enero de 2009) y a la corrección monetaria del capital pagado, devengada durante el año de transición a NIIF, correspondiente al año 2009 (Oficio Circular N° 456 de la Comisión para el Mercado Financiero).
- (2) El ítem re-expresión saldos de inicio incorpora el efecto neto del aumento de la provisión de Impuesto Diferido recalculada para ejercicios anteriores compensado por el efecto de la reclasificación de un inmueble a Propiedades de Inversión con valorización a valor razonable (fair value) según lo informado en la Nota 14.
- (3) El ajuste derivados cobertura, corresponde principalmente a la porción de reajuste del crédito en UF y a la variación del Dólar, por los cuales se tiene un Swap de tasas y uno de Monedas (CCS), a efectos de transformar dichas fuentes de financiamiento en UF y USD, en un crédito pagadero en cuotas fijas en pesos. Debido a que el test de eficiencia resulta altamente efectivo este derivado se clasifica como de cobertura y sus efectos se registran en patrimonio.

### Ganancias (pérdidas) acumuladas

Los saldos de las cuentas de resultados retenidos (utilidades acumuladas), ha sido el siguiente:

	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Utilidades acumuladas (1)	( 370.714)	( 370.714)
Otras reservas varias – Ajuste IFRS (2)	86.067	86.067
Efecto de 1ra Aplicación NIIF9 (3)	( 863.384)	( 863.384)
Provisión dividendos obligatorios sobre utilidades (4)	( 1.113.046)	( 1.351.478)
Utilidad del ejercicio	3.710.151	4.504.924
<b>Total General, al cierre de cada período</b>	<b>1.449.074</b>	<b>2.005.415</b>

- (1) En esta partida está registrado el cargo a Patrimonio por el efecto en el impuesto diferido de Servicios Financieros Progreso S.A., generado por el cambio en las tasas del impuesto de primera categoría aplicado según Ley 20.780. Lo anterior en base a lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero, en su oficio circular N° 856 del 17-10-2014. Asimismo, dicho saldo incluye las utilidades acumuladas del año 2022, que alcanzaron los M\$ 4.504.924.-
- (2) Corresponde a la reversa de la cuenta complementaria de impuestos diferidos y la revaluación de propiedades y equipos reconocida como efecto de primera aplicación y otros ajustes iniciales a NIIF al 01-01-2010. Cabe mencionar que la revaluación de propiedades y equipo ha sido clasificada dentro de los resultados acumulados de acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero y al 31 de diciembre de 2023 y 2022, ésta no se encuentra realizada.
- (3) Efecto de primera Aplicación NIIF9, corresponde al efecto de la primera aplicación al 01-01-2018 de la nueva norma NIIF9, sobre Instrumentos Financieros, y se genera en la comparación de las provisiones de Leasing y Factoring contra el cálculo utilizando NIC39, que era la norma vigente hasta el 31-12-2017.
- (4) Este saldo representa el Dividendo mínimo (30%) que de acuerdo a la política general de distribución de dividendos y en conformidad a lo establecido en NIIF, genera una obligación legal y asumida que requiere la contabilización de un pasivo al cierre de cada año, el cual está representado en una provisión informada en Nota 18.1

## 22.- Otros activos no financieros, corrientes y no corrientes

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Detalle del activo	Saldos al	
	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
<b>Corrientes:</b>		
Otros activos no financieros	106.034	19.981
<b>Total Corrientes</b>	<b>106.034</b>	<b>19.981</b>
<b>No Corrientes:</b>		
Inmuebles (1)	524.458	1.142.681
<b>Total No Corrientes</b>	<b>524.458</b>	<b>1.142.681</b>

- (1) Corresponde a bienes recuperados disponibles para la venta o re colocación y que por su naturaleza y/o estado actual aún se encuentran en los registros de la Sociedad. Se debe mencionar que, para los inmuebles detallados, se mantienen las acciones tendientes a su liquidación, sin embargo, a la fecha las ofertas recibidas no han alcanzado los valores esperados y respaldados por tasaciones independientes. Por otra parte, cabe destacar que la variación del ejercicio se debe a la reclasificación del Hotel patrimonial ubicado en la región de Valparaíso a Propiedades de Inversión, según lo detallado en Nota 14.

En cuadro adjunto se detallan los bienes incluidos en esta clasificación:

Descripción	Ubicación	Mes/Año Retiro	Valor Contable	Provisión Deterioro	Total Contable
			M\$	M\$	M\$
TERRENO INDUSTRIAL	Presidente Ibañez n° 6134, Punta Arenas	abr-08	532.173	(14.346)	517.827
INMUEBLE	Avda. Pedro de Valdivia N°5881, Santiago	abr-08	6.000	-	6.000
BIEN RAIZ AGRICOLA	Lote 245-247-248, Fundo Los Angeles	nov-21	631	-	6731
<b>Total al 31-12-2023</b>			<b>538.804</b>	<b>(14.346)</b>	<b>524.458</b>

## 23.- Ingresos ordinarios

En general, los ingresos ordinarios, se calculan al valor razonable de la contraprestación cobrada o a cobrar y representan las utilidades generadas por los bienes vendidos, los intereses por los arrendamientos financieros, las comisiones y arriendos operativos en el marco de las operaciones normales de Servicios Financieros Progreso S.A.

El detalle y total de los ingresos ordinarios reconocidos por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Clases de Ingresos Ordinarios	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Ingresos por Intereses	8.635.165	6.794.440
Ingresos por Diferencias de Precio Factoring	8.953.550	6.620.157
Reajustes generados por colocaciones en UF	1.792.335	4.918.048
Intereses por mayor plazo Leasing	188.529	130.054
Ingresos por Venta de Bienes Retirados	433.102	308.939
Otros Ingresos ordinarios de Leasing	1.732.073	1.019.231
Otros Ingresos ordinarios de otros productos	3.853.997	3.810.142
<b>Total</b>	<b>25.588.751</b>	<b>23.601.011</b>

(1) Los conceptos que incluyen los Otros ingresos ordinarios de otros productos son:

- Diferencias de precio prórrogas.
- Intereses por mora y comisión de cobranzas.
- Ingresos por recuperación de gastos legales.

Desglose de los Intereses Ordinarios por área de negocio al 31 de diciembre de 2023 y 2022 respectivamente:

	01-01-2023				01-01-2022			
	31-12-2023				31-12-2022			
	M\$				M\$			
	Leasing	Factoring	Créditos	Total	Leasing	Factoring	Créditos	Total
Ingresos por Intereses	8.417.475	-	217.690	8.635.165	6.677.304	-	117.136	6.794.440
Ingresos por Diferencias de Precio Factoring	-	8.953.550	-	8.953.550	-	6.620.157	-	6.620.157
Reajustes generados por colocaciones en UF	1.790.150	-	2.185	1.792.335	4.918.048	-	-	4.918.048
Intereses por mayor plazo	179.136	-	9.393	188.529	130.054	-	-	130.054
Ingresos por Ventas de Bienes Retirados	433.102	-	-	433.102	308.939	-	-	308.939
Otros Ingresos ordinarios	1.670.985	-	61.088	1.732.073	1.019.231	-	-	1.019.231
Otros Ingresos ordinarios	55.374	3.798.623	-	3.853.997	182.503	3.627.639	-	3.810.142
<b>Total</b>	<b>12.546.222</b>	<b>12.752.173</b>	<b>290.356</b>	<b>25.588.751</b>	<b>13.236.079</b>	<b>10.247.796</b>	<b>117.136</b>	<b>23.601.011</b>

## 24.- Costo de venta

El detalle y total de los costos de venta reconocidos por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Clases de costos de venta	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Costos por intereses por financiamiento	( 5.622.817)	( 3.617.706)
Reajustes generados por colocaciones en UF	( 1.129.822)	( 3.881.075)
Pérdidas por ventas de Bienes Retirados de Leasing	( 36.361)	( 18.317)
Otros costos generales de Leasing (1)	( 1.013.617)	( 694.189)
Otros costos de venta (2)	( 587.682)	( 286.831)
Deterioro de carteras	( 1.698.021)	( 1.333.398)
<b>Total</b>	<b>(10.088.320)</b>	<b>(9.831.516)</b>

(1) Dentro de los Otros Costos Generales de Leasing, podemos encontrar entre otros:

- Gastos por instalación de GPS en los bienes de leasing.
- Gastos informes comerciales para análisis de clientes.
- Comisiones por la venta y recolocación de bienes recuperados.
- Gastos de contratos que incluyen trámites de patentes y otros.

(1) Los conceptos que incluyen los Otros Costos de Venta son:

- Gastos legales operacionales.
- Gastos notariales por trámites con clientes.
- Gastos relacionados con informes comerciales

Desglose del Costo de Venta por área de negocio al 31 de diciembre de 2023 y 2022 respectivamente:

	01-01-2023				01-01-2022				
	31-12-2023				31-12-2022				
	M\$				M\$				
	Leasing	Factoring	Créditos	Total	Leasing	Factoring	Créditos	Otros	Total
Costos por intereses por financiamiento	( 2.759.266)	( 2.797.332)	( 66.219)	( 5.622.817)	( 1.231.797)	( 2.361.539)	( 24.370)	-	( 3.617.706)
Reajustes generados por colocaciones en UF	( 1.129.822)	-	-	( 1.129.822)	( 3.881.075)	-	-	-	( 3.881.075)
Pérdidas por ventas de bienes Retirados de leasing	( 36.361)	-	-	( 36.361)	( 18.317)	-	-	-	( 18.317)
Otros costos generales	( 1.012.003)	-	( 1.614)	( 1.013.617)	( 694.189)	-	-	-	( 694.189)
Otros costos de venta	( 48.783)	( 538.899)	-	( 587.682)	-	( 286.831)	-	-	( 286.831)
Deterioro de carteras	( 182.003)	( 1.475.074)	( 40.944)	( 1.698.021)	( 356.621)	( 980.738)	3.961	-	( 1.333.398)
<b>Total</b>	<b>(5.168.238)</b>	<b>(4.811.305)</b>	<b>(108.777)</b>	<b>(10.088.320)</b>	<b>(6.181.999)</b>	<b>(3.629.108)</b>	<b>(20.409)</b>	<b>-</b>	<b>(9.831.516)</b>

## 25.- Gastos de administración

El detalle de gastos por empleados y administración reconocidos por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Clases de Gastos por Empleado	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	6.829.823	5.893.394
Beneficios a corto plazo a los empleados	146.274	138.986
Beneficios por terminación	328.737	179.436
Otros gastos de personal	46.402	4.203
<b>Subtotal gastos personal</b>	<b>7.351.236</b>	<b>6.216.019</b>
Asesorías y consultorías	902.024	600.881
Gastos de administración	1.048.774	575.726
Gastos por actividades comerciales	273.560	263.004
Depreciación Derecho de Uso	281.924	323.128
Depreciación y amortización	387.536	199.898
<b>Subtotal gastos administrativos</b>	<b>2.893.818</b>	<b>1.962.637</b>
<b>Total Gastos de Administración</b>	<b>10.245.054</b>	<b>8.178.656</b>

## 26.- Ganancias por acción

La utilidad (pérdida) por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas de la Sociedad entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción	01-01-2023	01-01-2022
	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	3.710.151	4.504.924
Resultado disponible para accionistas comunes, básico	3.710.151	4.504.924
Promedio ponderado de número de acciones, básico (total acciones suscritas en miles)	517.027.434,90	517.027.434,90
Ganancias (pérdidas) básicas por acción	0,00718	0,00871

## 27.- Operaciones por segmentos

a) A continuación se presenta una segregación por producto de todos los Activos y Pasivos (corrientes y no corrientes) de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023 y 2022. Cabe destacar que Servicios Financieros Progreso S.A. no lleva a cabo operaciones fuera del territorio nacional.

Activos	31-12-2023					31-12-2022				
	M\$					M\$				
	Leasing	Factoring	Créditos	Otros	Total	Leasing	Factoring	Créditos	Otros	Total
<b>Activos corrientes</b>										
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	1.188.668	1.467.123	22.785	18.233	2.696.809	1.728.030	8.275.503	198.269	18.233	10.220.035
Otros activos financieros corrientes	89.250	-	-	16.784	106.034	14.677	-	-	5.304	19.981
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	29.270.327	35.685.019	1.171.436	404.239	66.531.021	25.561.952	23.798.066	689.159	255.508	50.304.685
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	108.499	-	-	438	108.937	160.239	-	-	16.925	177.164
Activos por impuestos corrientes	-	-	-	95.873	95.873	-	-	-	234.319	234.319
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	30.656.744	37.152.142	1.194.221	535.567	69.538.674	27.464.898	32.073.569	887.428	530.289	60.956.184
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	1.765.909	-	-	-	1.765.909	1.208.561	-	-	-	1.208.561
<b>Activos corrientes totales</b>	<b>32.422.653</b>	<b>37.152.142</b>	<b>1.194.221</b>	<b>535.567</b>	<b>71.304.583</b>	<b>28.673.459</b>	<b>32.073.569</b>	<b>887.428</b>	<b>530.289</b>	<b>62.164.745</b>
<b>Activos no corrientes</b>										
Otros activos no financieros no corrientes	524.458	-	-	-	524.458	1.142.681	-	-	-	1.142.681
Derechos por cobrar no corrientes	27.327.759	132.808	625.408	-	28.085.975	25.369.761	202.354	288.904	-	25.861.019
Ctas. x Cobrar a Ent. Relac., No Ctes	42.153	-	-	-	42.153	129.617	-	-	-	129.617
Activos intangibles distintos de la plusvalía	2.006.731	1.269.950	63.709	14.333	3.354.723	730.545	1.356.726	-	2.755	2.090.026
Propiedades y Equipo	810.908	513.179	25.744	5.792	1.355.623	576.655	266.810	17.214	-	860.679
Propiedad de inversión	-	-	-	2.689.701	2.689.701	-	-	-	1.002.666	1.002.666
Activos por impuestos diferidos	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0
<b>Total de activos no corrientes</b>	<b>30.712.009</b>	<b>1.915.937</b>	<b>714.861</b>	<b>2.709.826</b>	<b>36.052.633</b>	<b>27.949.259</b>	<b>1.825.890</b>	<b>306.118</b>	<b>1.005.421</b>	<b>31.086.688</b>
<b>Total de activos</b>	<b>63.134.662</b>	<b>39.068.079</b>	<b>1.909.082</b>	<b>3.245.393</b>	<b>107.357.216</b>	<b>56.622.718</b>	<b>33.899.459</b>	<b>1.193.546</b>	<b>1.535.710</b>	<b>93.251.433</b>



Pasivos	31-12-2023					31-12-2022				
	M\$					M\$				
	Leasing	Factoring	Créditos	Otros	Total	Leasing	Factoring	Créditos	Otros	Total
<b>Pasivos corrientes</b>										
Otros pasivos financieros corrientes	16.457.438	34.419.406	631.053	96.192	51.604.089	24.525.465	18.852.252	464.730	-	43.842.447
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	5.269.642	1.439.455	11.433	52.745	6.773.275	3.005.844	837.280	-	-	3.843.124
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corriente	16.699	-	-	-	16.699	-	-	-	-	-
Otras provisiones a corto plazo	169.147	-	-	2.211.622	2.380.769	2.215.165	72.847	-	172.552	2.460.564
Otros pasivos no financieros corrientes	433.971	-	-	348.930	782.901	1.043.414	57.129	-	134.721	1.235.264
<b>Pasivos corrientes totales</b>	<b>22.346.897</b>	<b>35.858.861</b>	<b>642.486</b>	<b>2.709.489</b>	<b>61.557.733</b>	<b>30.789.888</b>	<b>19.819.508</b>	<b>464.730</b>	<b>307.273</b>	<b>51.381.399</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>										
Otros pasivos financieros no corrientes	18.488.434	-	422.464	29.786	18.940.684	11.410.548	8.771.069	216.217	-	20.397.834
Otras provisiones a largo plazo	1.648.890	-	-	-	1.648.890	5.338	-	-	-	5.338
Pasivo por Impuestos Diferidos	1.598.188	1.011.405	50.738	11.415	2.671.746	252.782	45.861	-	36.548	335.191
<b>Total de pasivos no corrientes</b>	<b>21.735.512</b>	<b>1.011.405</b>	<b>473.202</b>	<b>41.201</b>	<b>23.261.320</b>	<b>11.668.668</b>	<b>8.816.930</b>	<b>216.217</b>	<b>36.548</b>	<b>20.738.363</b>
<b>Total pasivos</b>	<b>44.082.409</b>	<b>36.870.266</b>	<b>1.115.688</b>	<b>2.750.690</b>	<b>84.819.053</b>	<b>42.458.556</b>	<b>28.636.438</b>	<b>680.947</b>	<b>343.821</b>	<b>72.119.762</b>
<b>Patrimonio</b>										
Capital emitido	18.667.417	1.491.794	760.386	513.922	21.433.519	13.830.402	3.811.876	536.737	1.002.044	19.181.059
Ganancias (pérdidas) acumuladas	(1.352.534)	(855.944)	(42.939)	(9.660)	(2.261.077)	(2.096.936)	(318.829)	(82.626)	(1.118)	(2.499.509)
Otras reservas	(206.031)	(130.386)	(6.541)	(1.472)	(344.430)	(110.231)	8.825	30.344	16.259	(54.803)
Patrimonio total	17.108.852	505.464	710.906	502.790	18.828.012	11.623.235	3.501.872	484.455	1.017.185	16.626.747
<b>Utilidad (Pérdida) del Año</b>	<b>1.943.401</b>	<b>1.692.349</b>	<b>82.488</b>	<b>(8.087)</b>	<b>3.710.151</b>	<b>2.540.927</b>	<b>1.761.149</b>	<b>28.144</b>	<b>174.704</b>	<b>4.504.924</b>
<b>Total de patrimonio y pasivos</b>	<b>63.134.662</b>	<b>39.068.079</b>	<b>1.909.082</b>	<b>3.245.393</b>	<b>107.357.216</b>	<b>56.622.718</b>	<b>33.899.459</b>	<b>1.193.546</b>	<b>1.535.710</b>	<b>93.251.433</b>

b) Los ingresos por actividades ordinarias en el caso de los productos Leasing y Créditos, corresponden a intereses, comisiones y diferencias de cambio (percibidos y devengados) y en el caso del producto Factoring corresponde a diferencias de precio y comisiones cobradas o devengadas.

ESTADO DE RESULTADOS	31-12-2023					31-12-2022				
	M\$					M\$				
	Leasing	Factoring	Créditos	Otros	TOTAL	Leasing	Factoring	Créditos	Otros	Total
Ingresos de actividades ordinarias	12.546.222	12.752.173	290.356	-	25.588.751	13.236.079	10.247.796	117.136	-	23.601.011
Costo de ventas	(5.168.238)	(4.811.305)	(108.777)	-	(10.088.320)	(6.541.999)	(3.269.108)	(20.409)	-	(9.831.516)
Ganancia bruta	7.377.984	7.940.868	181.579	-	15.500.431	6.694.080	6.978.688	96.727	-	13.769.495
Otros ingresos, por función	153.590	96.363	-	47.769	297.722	329.899	11.070	-	326.152	667.121
Gasto de administración	(4.654.119)	(5.531.491)	(59.444)	-	(10.245.054)	(3.543.257)	(4.577.225)	(58.174)	-	(8.178.656)
Otros gastos por función	-	-	-	(4.000)	(4.000)	-	-	-	(886)	(886)
Costos financieros	-	-	-	(56.565)	(56.565)	-	-	-	(85.945)	(85.945)
Diferencias de cambio	-	-	-	823	823	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	2.877.455	2.505.740	122.135	(11.973)	5.493.357	3.480.722	2.412.533	38.553	239.321	6.171.129
Gasto por impuestos a las ganancias	(934.054)	(813.391)	(39.647)	3.886	(1.783.206)	(939.795)	(651.384)	(10.409)	(64.617)	(1.666.205)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	1.943.401	1.692.349	82.488	(8.087)	3.710.151	2.540.927	1.761.149	28.144	174.704	4.504.924
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>1.943.401</b>	<b>1.692.349</b>	<b>82.488</b>	<b>(8.087)</b>	<b>3.710.151</b>	<b>2.540.927</b>	<b>1.761.149</b>	<b>28.144</b>	<b>174.704</b>	<b>4.504.924</b>

El segmento de Créditos está compuesto de productos financieros que se encuentran vigentes y activos y que forman parte de las colocaciones de Servicios Financieros Progreso S.A., en este podemos encontrar el Crédito con Prenda, que funciona como un préstamo, mediante la suscripción de un pagaré, que se paga en cuotas iguales y sucesivas, en el que el bien financiado queda en prenda a favor de Servicios

Financieros Progreso S.A., también se clasifica acá el Crédito para Capital de Trabajo que se otorga a clientes de buen comportamiento y con contratos vigentes de leasing. Este segmento, en definitiva, agrupa los activos, pasivos y resultados relacionados a los productos así definidos.

En el caso del segmento denominado "Otros", podemos indicar que se registran en este ítem, una serie de activos, pasivos y resultados que representan actividades como, arriendo de propiedades de inversión y otras actividades menores que desde la perspectiva de materialidad no aportan al análisis al mostrarlas separadas y que se requiere se incorporen de alguna forma para efectos de cuadratura del estado financiero y de resultados por segmento.

c) Se adjunta resumen de flujo de efectivo por segmento:

**Saldos totales de los flujos de efectivo por Segmentos**

	Leasing	Factoring	Créditos	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo al 01-01-2023	1.728.030	8.275.503	198.269	18.233	10.220.035
Actividades de operación	1.712.127	(9.440.923)	(175.484)	-	(7.904.280)
Actividades de financiación	(1.955.131)	2.927.350	-	-	972.219
Actividades de inversión	(296.358)	(294.807)	-	-	(591.165)
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al 31-12-2023</b>	<b>1.188.668</b>	<b>1.467.123</b>	<b>22.785</b>	<b>18.233</b>	<b>2.696.809</b>

**28.- Efecto de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera e índices de reajustabilidad**

La moneda funcional definida por Servicios Financieros Progreso S.A. es el peso chileno, la que a su vez es la moneda de presentación de los estados financieros. Se aplica cálculo de diferencias de cambio a aquellas transacciones cuyos importes se pactan y liquidan en moneda extranjera o índice de reajustabilidad (UF). Estos importes se actualizan a su valor de conversión a moneda funcional a la fecha de transacción o balance y el efecto se registra en el estado de resultados.

El total de los efectos registrados en resultado por variaciones en las tasas de cambio de moneda extranjera e índices de reajustabilidad, por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Concepto	01-01-2023	01-01-2022
	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Diferencias de cambio (1)	823	-
Reajuste generado por colocaciones en UF (2)	1.792.335	4.918.048
Reajustes generados por colocaciones en UF (3)	(1.129.822)	(3.881.075)
<b>TOTALES</b>	<b>663.336</b>	<b>1.036.973</b>

(1) Estos importes se incluyen dentro del rubro ingresos de actividades ordinarias en el estado de resultados por función.

(2) Estos importes se incluyen dentro del rubro costo de ventas en el estado de resultados por función.

(3) Estos importes se incluyen dentro del rubro costo de ventas en el estado de resultados por función.

## 29.- Depreciación y amortización

Las depreciaciones y amortizaciones registradas por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son las siguientes:

	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Depreciación activos fijos	(86.013)	(69.831)
Depreciación derecho de uso	(281.924)	(323.128)
Amortización de intangibles	(301.523)	(130.067)
<b>Totales</b>	<b>(669.460)</b>	<b>(523.026)</b>

Nota: Estos importes se encuentran incluidos dentro del rubro gastos de administración en el estado de resultados por función (Nota 25).

## 30.- Otras ganancias (pérdidas) netas

Las otras ganancias (pérdidas) netas, por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se detallan a continuación:

Otros Ingresos por Función	31-12-2023	31-12-2022
	M\$	M\$
Arriendo Inmuebles Clasificados como Propiedad de Inversión	25.863	23.701
Utilidad por Venta de propiedad y equipo	15.024	-
Recuperación cartera castigada leasing	61.674	130.876
Recuperación otros castigos Factoring	96.363	11.068
Otros Ingresos no operacionales	6.881	302.453
Otros Ingresos	91.917	199.023
<b>Total Ingreso</b>	<b>297.722</b>	<b>667.121</b>

## 31.- Medio ambiente

El objeto social de Servicios Financieros Progreso S.A. corresponde a una Sociedad de servicios financieros, por lo que no se ve afectada directa o indirectamente por ordenanzas y leyes relativas a procesos de instalaciones industriales y cualquier otro que pudiere afectar el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

## 32.- Hechos ocurridos después de la fecha del balance

En el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2024 y a la fecha de presentación de estos estados financieros a la Comisión para el Mercado Financiero, no han ocurrido hechos relevantes que pudieran afectar de manera significativa la interpretación de los mismos.





12

# ÍNDICE



## 2. PERFIL DE LA ENTIDAD

N°	Contenidos	Página o Comentario
<b>2.1</b>	<b>Misión, visión, propósito y valores</b>	10
<b>2.2</b>	<b>Información histórica</b>	11
<b>2.3</b>	<b>Propiedad</b>	14
2.3.1	Situación de control.	14
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad o control.	14
2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios.	16
2.3.4	Acciones, sus características y derechos.	17

## 3. GOBIERNO CORPORATIVO

N°	Contenidos	Página o Comentario
<b>3.1</b>	<b>Marco de Gobernanza</b>	20
i.	Cómo la entidad busca garantizar y evalúa el buen funcionamiento de su Gobierno Corporativo.	20
ii.	Cómo la entidad integra un enfoque de sostenibilidad en sus negocios.	20
iii.	Cómo la entidad detecta y gestiona los conflictos de interés que enfrenta.	22
iv.	Cómo la entidad se ocupa y aborda los intereses de sus principales grupos de interés.	22
v.	Cómo la entidad promueve y facilita la innovación.	23
vi.	Cómo la entidad detecta y reduce barreras organizacionales, sociales o culturales.	23
vii.	Cómo la entidad identifica la diversidad de capacidades, conocimientos, condiciones, experiencias y visiones.	23
viii.	Organigrama de la estructura organizacional.	25



N°	Contenidos	Página o Comentario
<b>3.2</b>	<b>Directorio</b>	30
i.	Identificación de sus integrantes señalando la fecha de su nombramiento o última reelección.	30
ii.	Los ingresos de sus miembros con ocasión de sus labores en el Directorio.	32
iii.	Descripción de la política que se hubiera implementado para la contratación asesores.	32
iv.	Matriz de conocimientos, habilidades y experiencia del Directorio.	32
v.	Descripción de los procedimientos o mecanismos para la inducción de nuevos integrantes.	33
vi.	Periodicidad con la cual se reúne con las unidades de gestión de riesgo, auditoría interna, responsabilidad social y con la empresa de auditoría externa.	33
vii.	Descripción de cómo y con qué periodicidad, se informa de los asuntos relacionados con las materias ambientales y sociales.	33
viii.	Visitas en terreno a las distintas dependencias e instalaciones de la entidad.	33
ix.	Autoevaluación del Directorio.	33
x.	Número mínimo de reuniones ordinarias, tiempo promedio y antelación de citación.	34
xi.	Cambios ante situaciones de crisis (plan de continuidad operacional).	34
xii.	Sistema información para Directores.	34
xiii.	Distribución del Directorio.	35

N°	Contenidos	Página o Comentario
<b>3.3</b>	<b>Comités del Directorio</b>	36
i.	Descripción breve del rol y principales funciones del comité respectivo.	36
ii.	Identificación de sus integrantes durante los 2 últimos ejercicios, indicando quienes detentan la calidad de directores independientes.	No aplica
iii.	Comparativamente respecto del ejercicio anterior, los ingresos de sus miembros con ocasión de sus labores en el comité correspondiente.	Por desarrollar
iv.	Identificación de las principales actividades que el comité haya desarrollado durante el año.	36
v.	Política de contratación de asesorías y gastos respectivos.	36
vi.	Periodicidad de las Sesiones.	36
vii.	Periodicidad del reporte a Directorio.	36

N°	Contenidos	Página o Comentario
<b>3.4</b>	<b>Ejecutivos Principales</b>	38
i.	Identificación de los Ejecutivos Principales.	38
ii.	Remuneración global.	39
iii.	Planes de compensación o beneficios.	Por desarrollar
iv.	Participación en la Sociedad.	39

N°	Contenidos	Página o Comentario
<b>3.5</b>	<b>Adherencia a códigos nacionales o internacionales</b>	Por desarrollar

N°	Contenidos	Página o Comentario
<b>3.6</b>	<b>Gestión de riesgos</b>	39
i.	Las directrices generales establecidas por el Directorio, u órgano de administración.	Por desarrollar
ii.	Marco referencial en Gestión de Riesgos.	Por desarrollar
	a. Riesgos Ambientales, Sociales y de Derechos Humanos.	Por desarrollar
	b. Riesgos de Seguridad de la Información.	Por desarrollar
	c. Riesgos Sobre Libre Competencia.	Por desarrollar
	d. Riesgos de Salud y Seguridad de Consumidores.	Por desarrollar
	e. Riesgos Socioambientales.	Por desarrollar
iii.	Procedimiento de Estimación de Riesgos.	39
iv.	Roles en la detección, evaluación, gestión y monitoreo de riesgos.	Por desarrollar
v.	Unidad de Gestión de Riesgos (detección, evaluación, gestión y monitoreo).	Por desarrollar
vi.	Auditoría Interna.	42
vii.	Código de Ética.	42
viii.	Programas de divulgación y capacitación del personal en materia de Gestión de Riesgos.	Por desarrollar
ix.	Canal de Denuncias.	42
x.	Planes de sucesión de Gerente General y Ejecutivos Principales.	43
xi.	Directorio y revisión de estructuras salariales, planes de compensación e indemnizaciones de colaboradores.	Por desarrollar
xii.	Aprobación de estructuras salariales, planes de compensación e indemnización de colaboradores por parte del Directorio.	Por desarrollar
xiii.	Modelo de Prevención de Delitos Ley 20.393.	43

N°	Contenidos	Página o Comentario
<b>3.7</b>	<b>Relación con los grupos de interés y el público en general</b>	44
i.	Unidad de relación con grupos de interés.	44
ii.	Procedimiento de mejora de proceso de divulgación.	Por desarrollar
iii.	Procedimiento de información para Accionistas.	44
Iv.	Procedimiento de participación en las Juntas de Accionistas.	44

## 4. ESTRATEGIA

N°	Contenidos	Página o Comentario
<b>4.1</b>	<b>Horizontes de tiempo</b>	48
<b>4.2</b>	<b>Objetivos estratégicos</b>	48
<b>4.3</b>	<b>Planes de inversión</b>	Por desarrollar

## 5. PERSONAS

N°	Contenidos	Página o Comentario
<b>5.1</b>	<b>Dotación de personal</b>	52
5.1.1	Número de personas por sexo.	52
5.1.2	Número de personas por nacionalidad.	52
5.1.3	Número de personas por rango de edad.	53
5.1.4	Antigüedad laboral.	54
5.1.5	Número de personas con discapacidad.	55
<b>5.2</b>	<b>Formalidad laboral</b>	55
<b>5.3</b>	<b>Adaptabilidad laboral</b>	55
<b>5.4</b>	<b>Equidad salarial por sexo</b>	56
5.4.1	Política de equidad.	56
5.4.2	Brecha salarial.	56
<b>5.5</b>	<b>Acoso laboral y sexual</b>	56
<b>5.6</b>	<b>Seguridad laboral</b>	Por desarrollar
<b>5.7</b>	<b>Permiso postnatal</b>	57
<b>5.8</b>	<b>Capacitación y beneficios</b>	57
<b>5.9</b>	<b>Política de subcontratación</b>	Por desarrollar

## 6. MODELO DE NEGOCIOS

Nº	Contenidos	Página o Comentario
<b>6.1</b>	<b>Sector industrial</b>	60
i.	Naturaleza de los productos y Servicios.	60
ii.	Competencia.	60
iii.	Regulación, marco normativo.	62
iv.	Entidades reguladoras nacionales y extranjeras.	62
v.	Principales grupos de interés.	62
vi.	Participación en Gremios.	62

Nº	Contenidos	Página o Comentario
<b>6.2</b>	<b>Negocios</b>	62
i.	Descripción de los negocios.	62
ii.	Canales de venta.	63
iii.	Número de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras.	Por desarrollar
iv.	Al número de clientes que concentren en forma individual, a lo menos, un 10% del ingreso del segmento.	Por desarrollar
v.	Principales marcas utilizadas en la comercialización de los bienes y servicios.	Por desarrollar
vi.	Patentes de propiedad de la entidad.	Por desarrollar
vii.	Licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad de la entidad.	Por desarrollar
viii.	Otros factores del entorno externo relevantes.	Por desarrollar
<b>6.3</b>	<b>Grupos de interés</b>	63
i.	Describir aquellos grupos de interés que son relevantes para la entidad.	63
ii.	Participación en gremios, asociaciones u organizaciones.	64
<b>6.4</b>	<b>Propiedades e instalaciones</b>	64
i.	Principales propiedades con las que cuenta la entidad.	65
ii.	Para el caso de empresas de extracción de recursos naturales, se deberán identificar las áreas de concesión y/o los terrenos que posee.	No aplica
iii.	Identificar si la entidad es propietaria de dichas instalaciones o si estas son utilizadas mediante algún otro tipo de contrato.	No aplica

N°	Contenidos	Página o Comentario
<b>6.5.</b>	<b>Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades</b>	No aplica
6.5.1	Subsidiarias y asociadas.	No aplica
6.5.2	Inversión en otras sociedades.	No aplica

## 7. GESTIÓN DE PROVEEDORES

N°	Contenidos	Página o Comentario
<b>7.1</b>	<b>Pago a Proveedores</b>	68
i.	Política de pago a proveedores, indicando si ésta distingue entre proveedores críticos y no críticos; políticas que promuevan plazos de pago oportuno y si se ha definido una meta como plazo máximo de pago.	68
ii.	Número de Facturas pagadas: el número de facturas pagadas durante el año a proveedores por cada uno de los rangos señalados.	Por desarrollar
iii.	Monto Total (millones de pesos): la suma del valor de las facturas pagadas durante el año por cada uno de los rangos señalados.	Por desarrollar
iv.	Monto Total intereses por mora en pago de facturas (millones de pesos): la suma del valor de los intereses que se pagaron o deberán pagar por mora o simple retardo por las facturas emitidas durante el período reportado.	Por desarrollar
v.	Número de Proveedores: la cantidad de proveedores al que corresponden las facturas pagadas durante el año.	Por desarrollar
vi.	Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía cuando corresponda.	Por desarrollar
<b>7.2</b>	<b>Evaluación de Proveedores</b>	68
i.	Procedimientos implementados para conocer y evaluar la calidad del gobierno corporativo, sistema de gestión de riesgos y otros aspectos de sostenibilidad de sus proveedores.	68
ii.	Número de proveedores que se hubieren analizado durante al año considerando aquellos criterios de sostenibilidad que la propia entidad se hubiere definido.	Por desarrollar

## 8. INDICADORES

N°	Contenidos	Página o Comentario
<b>8.1.</b>	<b>Cumplimiento Legal y Normativo</b>	72
8.1.1	Procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus clientes y sanciones ejecutoriadas.	Por desarrollar
8.1.2	Procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus trabajadores y sanciones ejecutoriadas.	Por desarrollar
8.1.3	Modelos de cumplimiento o programas de cumplimiento que contengan información sobre la definición de sus obligaciones ambientales y sanciones ejecutoriadas.	Por desarrollar
8.1.4	Procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios que puedan afectar la libre competencia y sanciones ejecutoriadas.	Por desarrollar
8.1.5	Procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios a la Ley N°20.393 que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas y sanciones ejecutoriadas.	72
<b>8.2</b>	<b>Indicadores SASB</b>	73

## 9. HECHOS RELEVANTES O ESENCIALES

N°	Contenidos	Página o Comentario
<b>9.</b>	<b>Hechos relevantes o esenciales</b>	76

## 10. COMENTARIOS DE ACCIONISTAS Y DEL COMITÉ DE DIRECTORES

N°	Contenidos	Página o Comentario
<b>10.</b>	<b>Comentarios de accionistas y del Comité de Directores</b>	Sin comentarios

## 11. INFORMES FINANCIEROS

N°	Contenidos	Página o Comentario
<b>11.</b>	<b>Informes financieros</b>	86



**PROGRESO**

Crecer Juntos