PROGRESO

2024

MEMORIA ANUAL

EL **ÉXITO** DE LAS PYMES,
ES NUESTRO **PROGRESO**

Contenido

01 Carta del Presidente pág. **05**

02 Perfil de la Entidad pág. **09**

03 Gobierno Corporativo pág. **21**

04 Estrategia pág. **45**

05 Personas pág. **49**

06 Modelo de Negocios pág. **57**

07 Gestión de Proveedores pág. **65**

08 indicadores pág. **69**

09 Hechos relevantes o esenciales pág. **73**

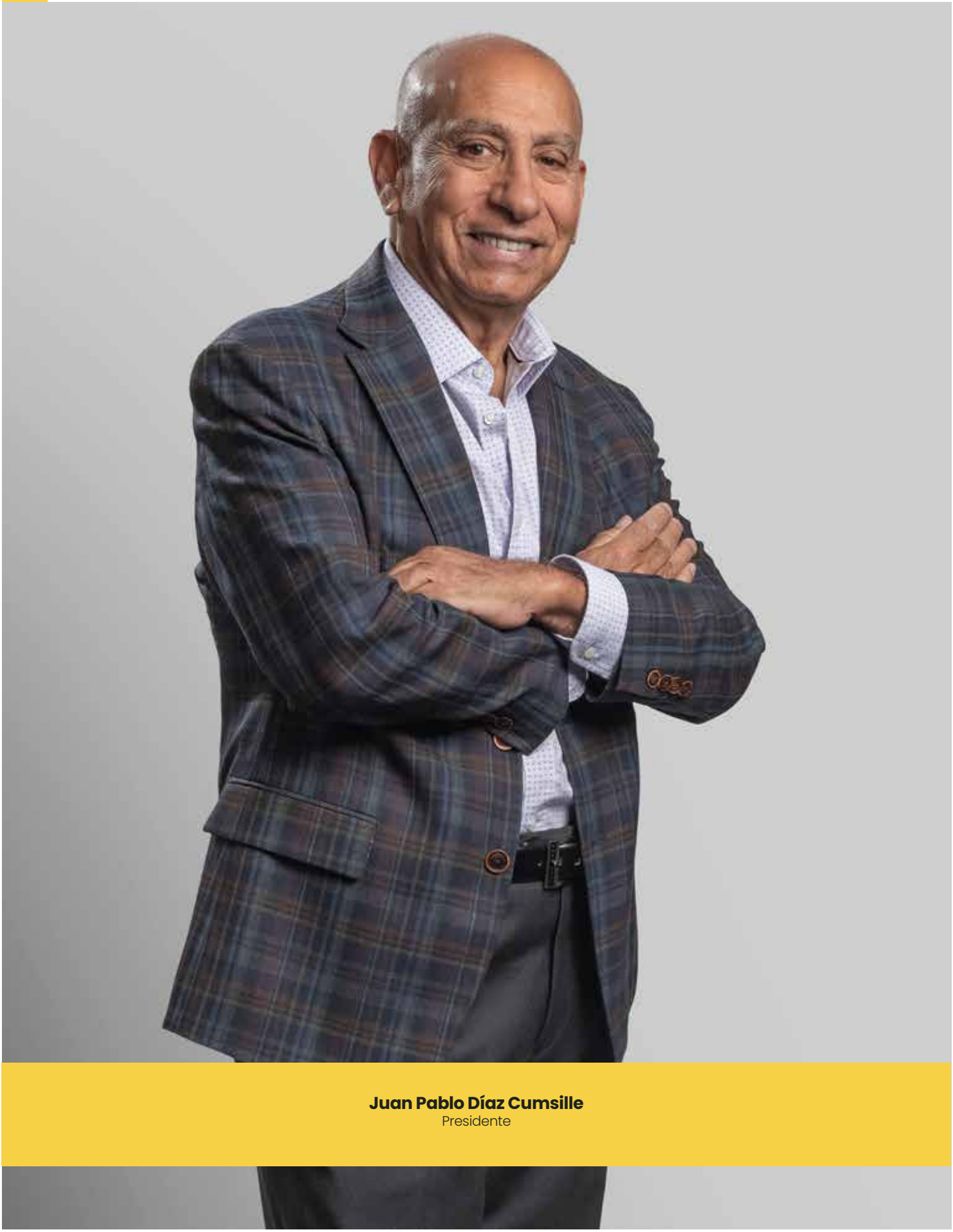
10 Testimonios de clientes pág. **77**

11 Informes Financieros pág. **83**

12 Índice pág. **155**

01

Carta del **Presidente**



Juan Pablo Díaz Cumsille
Presidente

Estimados accionistas,

Me dirijo a ustedes con gran satisfacción para compartir los logros y desafíos que marcaron la gestión de Progreso en 2024. Este año ha sido testigo de un crecimiento sólido y de la consolidación de nuestra estrategia financiera, permitiéndonos fortalecer nuestra posición en el mercado y seguir impulsando el desarrollo de pequeñas y medianas empresas a través de soluciones innovadoras.

Uno de los hitos más relevantes de este periodo ha sido el crecimiento sostenido de nuestras colocaciones. El flujo de leasing aumentó un 18% en comparación con el año anterior, alcanzando los MM$39.438, mientras que el flujo de factoring creció un 12%, totalizando MM$291.719. Estos incrementos reflejan nuestra capacidad para adaptarnos a las necesidades del mercado y nuestra firme apuesta por la diversificación y atomización de cartera. Asimismo, el stock contable de colocaciones de la empresa alcanzó los MM$105.329, evidenciando la solidez de nuestro portafolio.

A nivel financiero, cerramos el año con una utilidad de MM$4.734, lo que representa un incremento del 27,6% respecto a 2023. Nuestro ROE alcanzó el 18,64%, superando la meta proyectada y demostrando la eficiencia y rentabilidad de nuestra gestión. Además, mantuvimos una rigurosa política de control de riesgos, lo que nos permitió reducir el índice de provisiones de cartera a un 1,79%.

Durante 2024, hemos seguido impulsando el cambio cultural dentro de Progreso, promoviendo la excelencia, la innovación y el compromiso en cada una de nuestras acciones. En este contexto, continuamos fortaleciendo nuestra transformación digital y optimizando nuestros procesos, lo que nos ha permitido mejorar la experiencia de nuestros clientes y aumentar nuestra eficiencia operativa.

De cara a 2025, enfrentamos un entorno desafiante en el que la inestabilidad de las tasas largas y su tendencia al alza representan un reto significativo para nuestro negocio. Esta situación ejercerá presión sobre nuestra eficiencia operativa, ya que los spreads se ajustarán durante el año. En este contexto, nuestra estrategia se enfocará en optimizar la gestión financiera, mejorar nuestra competitividad y continuar fortaleciendo nuestra cartera de clientes. Asimismo, seguiremos impulsando la mejora continua de nuestros productos y servicios, así como la consolidación de alianzas estratégicas que nos permitan crecer de manera sostenible en este nuevo escenario.

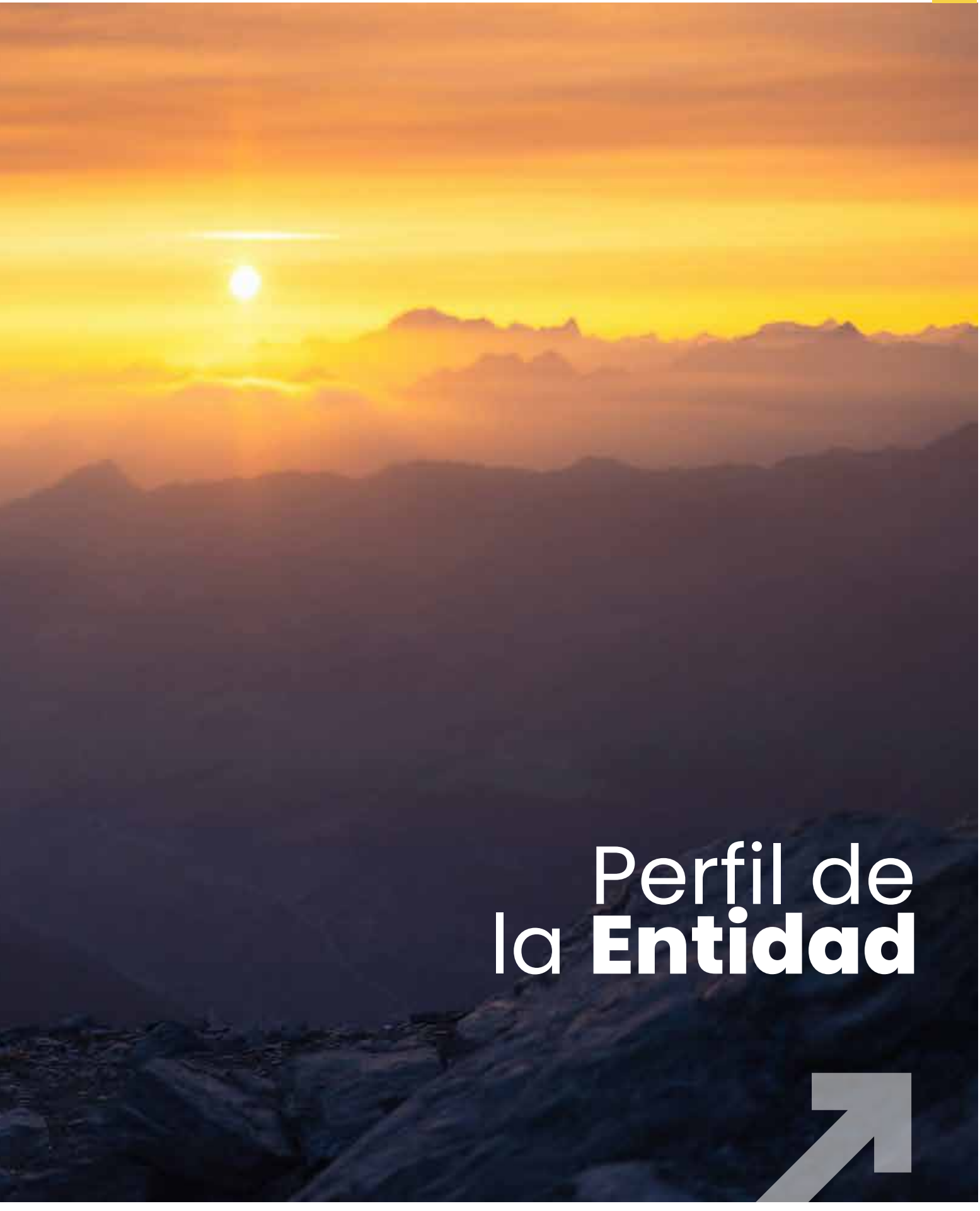
Quiero agradecer a nuestro equipo por su dedicación y esfuerzo constante. Su compromiso ha sido clave para el éxito de nuestra compañía y para el fortalecimiento de nuestra propuesta de valor en el mercado.

En Progreso, seguimos firmes en nuestra misión de ser un socio financiero confiable, comprometido con el desarrollo de nuestros clientes y con el progreso de nuestra sociedad.

Atentamente,

Juan Pablo Díaz Cumsille
Presidente del Directorio

02



Perfil de la **Entidad**

MISIÓN, VISIÓN, PROPÓSITO Y VALORES

Misión

Estamos aquí para ser un partner financiero que ayude a pequeñas y medianas empresas a alcanzar su máximo potencial. Existimos para acompañarlas en su crecimiento, porque su progreso también es el nuestro.

Visión

Buscamos crear relaciones sólidas y duraderas basadas en la confianza. Aspiramos a ser un sinónimo de transparencia, solidez y seriedad, entregando, a través de procesos modernos y ágiles, soluciones integrales a las necesidades de nuestros clientes.

Valores Corporativos

Excelencia
Nuestra disciplina de trabajo y el foco en nuestros objetivos se traducen en productividad y ejecución sobresalientes. Buscamos crear procesos sencillos, seguros y a la medida de nuestros clientes.

Integridad
A lo largo de nuestra trayectoria, hemos logrado construir relaciones de confianza y de largo plazo, cuidando ser consistentes entre lo que decimos y lo que hacemos. Progreso es el reflejo de lo que somos.

Innovación
Celebramos las nuevas ideas y las ponemos a prueba rápidamente. No le tenemos miedo a equivocarnos, aprendemos de las experiencias y salimos fortalecidos.

Logro
Nos esforzamos y desafiamos por superar las expectativas de todos quienes dependen del resultado de nuestro trabajo, cuidando los recursos y enfocándonos tanto en nuestros objetivos individuales como grupales.

Cristián Álvarez Inostroza
Gerente General

Salomón Díaz Jadad
Vicepresidente Ejecutivo

INFORMACIÓN HISTÓRICA

Progreso es una compañía propiedad del empresario Juan Pablo Díaz Cumsille, quien, además, tiene inversiones diversificadas en los sectores inmobiliario, construcción, distribución de maquinaria y gestión de residuos, y ha estado vinculado a la industria bancaria por más de 20 años, en calidad de inversionista y director.

Progreso es una sociedad anónima abierta, registrada en la Comisión para el Mercado Financiero desde el año 1982. Sus acciones fueron inicialmente inscritas en la Bolsa de Valores de Valparaíso y, en la actualidad, se encuentran en la Bolsa Electrónica de Chile.

La trayectoria de Progreso en el sector de leasing comenzó en 1988 con la creación de Leasing del Progreso S.A., orientada al financiamiento de bienes de capital bajo la modalidad de leasing financiero.

Durante el año 1995, se crea Comercializadora del Progreso S.A., dedicada a la compra de cuentas y documentos por cobrar mediante la modalidad de Factoring.

En el año 2001, Leasing del Progreso S.A. fue absorbida por Comercializadora del Progreso S.A., que continuó operando bajo la razón social Servicios Financieros Progreso S.A.

En 2002, Servicios Financieros Progreso S.A. fue, a su vez, absorbida por la Sociedad Inversiones Décima Región S.A., la cual mantuvo la razón social de Servicios Financieros Progreso S.A.

Conforme a su estrategia de crecimiento, Progreso abrió durante el primer semestre de 2007, sucursales en las ciudades de Puerto Montt, Concepción y Antofagasta, con el fin de fortalecer su oferta de productos de leasing.

En el año 2007, un acontecimiento significativo en la trayectoria de Progreso fue la autorización otorgada por la ex Superintendencia de Valores y Seguros, el 7 de mayo de 2007, que le permitió utilizar, durante un período de diez años, su primera línea de efectos de comercio por un monto de MM$5.000. Esta línea estaba destinada principalmente a financiar operaciones de factoring.

Progreso anticipó adecuadamente los efectos de la crisis económica mundial de 2008 y adoptó las medidas estratégicas necesarias para mitigar su impacto. En este contexto, se implementaron políticas de riesgo más conservadoras, se fortaleció la función de cobranza, se constituyeron provisiones de incobrabilidad adicionales a las requeridas por los entes reguladores, y se optimizaron los mecanismos de venta de los activos recuperados.

Durante todo el año 2009 la Compañía concentró gran parte de sus esfuerzos tecnológicos y administrativos en preparar la adopción de las normas internacionales de información financiera (NIIF), obligatoria para Progreso a partir del 01 de enero de 2010.

Este proceso requirió la adecuación de los sistemas informáticos a las exigencias de la nueva normativa, así como la creación, modificación y actualización de manuales y procedimientos. Se realizó una adaptación integral de la contabilidad de la compañía y de la información financiera, asegurando el reconocimiento, valoración, registro, clasificación y revelación de los hechos económicos reflejados en los nuevos estados financieros conforme a las NIIF.

En 2010, la administración enfocó sus esfuerzos en recuperar los niveles de venta anteriores a la crisis. Para alcanzar este objetivo, se decidió abrir sucursales en Calama y Copiapó durante el segundo semestre, mientras que en diciembre se cerró la sucursal de Puerto Montt . Adicionalmente, este mismo año, el Directorio de la compañía aprobó una reestructuración financiera propuesta por la administración, orientada a financiar el crecimiento y expansión previstos, evitando al mismo tiempo un aumento en la concentración de financiamiento a través de entidades bancarias.

La propuesta incluyó la preparación y presentación a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) de una Línea de Bonos por un monto de MUF 1.000, junto con la preparación de una segunda Línea de Efectos de

Comercio por MM$ 5.000, la cual complementaba la línea vigente y tenía como principal objetivo financiar las operaciones de factoring. El año se cerró enfatizando las estrategias comerciales hacia el mercado objetivo de las Pequeñas y Medianas Empresas, dejando el segmento de las personas naturales para futuros emprendimientos.

Participación en programas públicos para el financiamiento a PYMES

Con el propósito de reafirmar nuestro compromiso con las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) de Chile, en el año 2012, Progreso solicitó a CORFO su inclusión como intermediario en el Programa de Cobertura para Préstamos de Largo Plazo de Bancos e Intermediarios Financieros (FOGAIN). Esta solicitud fue aprobada el 21 de junio de 2012 por el Comité Ejecutivo de Créditos de CORFO. Este programa, conocido también como Garantías CORFO Pyme, tiene como objetivo proporcionar respaldo a financiamientos de largo plazo, dirigido específicamente al segmento de micro, pequeñas y medianas empresas. Las garantías pueden ser utilizadas para diversas operaciones, incluyendo créditos, leasing y factoring.

Fortalecimiento del gobierno corporativo

En marzo de 2015, como resultado de la implementación de políticas robustas de gobierno corporativo, Humphreys acordó elevar la clasificación de riesgo crediticio de los títulos de deuda a largo plazo de Progreso, pasando de la categoría "BBB+" a "A-". Este ajuste también implicó la modificación de la clasificación de la línea de bonos, que se elevó de "BBB+" a "A-", y de las líneas de efectos de comercio, que cambian de "Categoría Nivel 2/BBB+" a "Categoría Nivel 2/A-". Por otro lado, los efectos de comercio emitidos bajo estas líneas mantienen su clasificación en "Categoría Nivel 2". La perspectiva de todos los instrumentos se clasifica como Estable.

Cambio de participación en el grupo controlador

En marzo de 2019, la accionista Inversiones Díaz Cumsille Limitada, dueña del 54,672825891% de las acciones de Progreso e Inversiones Navarrete Limitada, dueño del 45,326861391% de las acciones restantes, informaron a la Compañía la suscripción de un Contrato de Compraventa y Traspaso de Acciones por medio del cual Inversiones Díaz Cumsille Limitada adquirió de Inversiones Navarrete Limitada, el 40,327174109% de las acciones de la Sociedad.

Como consecuencia de lo anterior, Inversiones Díaz Cumsille Limitada alcanzó una participación accionaria equivalente al 95% del capital accionario suscrito y pagado de la Sociedad. Los referidos accionistas informaron que, sin perjuicio de lo anterior, continuarían llevando a cabo la gestión y administración de la Compañía de manera conjunta y de la misma forma en que la habían efectuado hasta esta fecha.

Cambio en el control de la propiedad

Al cierre del año 2020, Inversiones Navarrete SpA vendió, cedió y transfirió la totalidad de sus acciones en la Compañía a Inversiones Díaz Cumsille SpA. Como consecuencia de lo anterior, Inversiones Díaz Cumsille SpA alcanzó una participación accionaria equivalente al 99,99% del capital accionario suscrito y pagado de la Sociedad.

Renovación de la Identidad Corporativa

Durante el año 2020, se llevó a cabo una significativa renovación de la identidad de marca e imagen corporativa de nuestra compañía. Este proceso de modernización tiene como objetivo reflejar de manera contemporánea nuestra cultura organizacional, así como nuestra renovada visión y misión corporativa. Además, se busca fortalecer nuestros valores organizacionales, que se fundamentan en la excelencia, el logro, integridad e innovación, con el fin de mantener nuestra competitividad y asegurar el éxito sostenido en el futuro.

Nueva Línea de Efectos de Comercio

El 29 de junio de 2021 se registra con el N°141 una Línea de Efectos de Comercio por un monto máximo de UF 350.000, cuyo plazo de vigencia es de 10 años desde su aprobación.

Aumento de la cobertura geográfica

En el marco de nuestra nueva filosofía, enfocada en la innovación y mejora continua, implementada desde finales de 2019, se identificaron oportunidades de expansión para nuestros negocios. Durante el ejercicio 2021, se establecieron sucursales virtuales en las ciudades de Vallenar, Ovalle, Temuco y Coyhaique, lo que permitió incrementar nuestra cobertura geográfica a nivel nacional y atender de manera más eficiente las necesidades de un mayor número de clientes.

Nuevas herramientas para la gestión estratégica

Durante el año 2021 la sociedad adoptó el enfoque de gestión metodológica OKR. Esta metodología, de carácter colaborativo, tiene como objetivo asegurar que todos los integrantes de una determinada organización, desde el equipo directivo, persigan y se enfoquen en los mismos objetivos clave. La introducción de esta metodología ha permitido que Progreso pueda cumplir los objetivos definidos para el año, teniendo un impacto significativo en los equipos y en el continuo desarrollo de la compañía.

Asimismo, Progreso continuó profundizando su proceso de transformación digital, potenciando el área de TI para entregar rápida solución a las oportunidades de mejora que formularon los distintos equipos de la Compañía. Estas iniciativas se centran en entregar soluciones a los requerimientos de nuestros clientes, con el objetivo de mejorar nuestros tiempos de respuesta y facilidad de interacción.

Adaptación de nuestras Políticas de Recursos Humanos

El área de Recursos Humanos se enfocó especialmente en el bienestar y la seguridad de los colaboradores, implementando evaluaciones de clima laboral que permitieron monitorear y apoyar a nuestro equipo. Asimismo, se implementó un plan de retorno seguro e híbrido (presencial y teletrabajo), sin afectar los indicadores de eficiencia. Para la compañía, las personas son un pilar fundamental, por lo que se han desarrollado diversas estrategias para cuidar y proveer las herramientas necesarias para que nuestros colaboradores puedan desempeñar sus actividades de manera tranquila, segura y eficiente.

En el ámbito de administración de servicios generales, la compañía se planteó como objetivo rediseñar, optimizar y controlar sus procesos administrativos, obteniendo resultados apalancados en la incorporación de nuevas tecnologías.

En el año 2021, la compañía priorizó la gestión de datos, reconociendo su importancia para que las diferentes gerencias puedan tomar decisiones de manera eficaz, oportuna y con información confiable.

Expansión geográfica

Durante el ejercicio 2022, la compañía continuó ampliando su cobertura geográfica a nivel nacional, inaugurando nuevas oficinas en las ciudades de Castro, Osorno, Chillán y Los Andes. Esta expansión tuvo como objetivo acercar aún más los servicios de la empresa a sus clientes.

Habilitación de nuevos productos

Adicionalmente, con el propósito de ofrecer una gama de servicios más integral a los clientes, la compañía implementó nuevos productos, entre los que se encuentran capital de trabajo, ordering y leasing vendor.

Cambio de clasificación de riesgo 2022

El 4 de enero de 2022, la agencia ICR comunicó un incremento en la clasificación de solvencia de Progreso, elevándola de A- a A. Además, se ajustó la clasificación de su línea de efectos de comercio, modificándose de N1/A- a N1/A, manteniendo una tendencia estable.

Posteriormente, el 9 de mayo de 2022, Humphreys revisó la solvencia de Progreso, actualizándola de 'Categoría A-' a 'Categoría A'. No obstante, la tendencia cambió de 'Favorable' a 'Estable'. Por otro lado, la clasificación de los títulos de deuda de los instrumentos de corto plazo se mantuvo en 'Categoría Nivel 1'.

Diversificación del financiamiento

En agosto de 2023, BID Invest aprobó un préstamo de hasta US$10 millones destinado a facilitar el financiamiento de micro, pequeñas y medianas empresas (MiPyME) en Chile mediante operaciones de factoring. Este préstamo tiene un plazo inicial de hasta 12 meses, con la opción de renovación por hasta tres períodos consecutivos. Se prevé que esta iniciativa fomente el financiamiento y la inclusión financiera de un sector subatendido, el cual es fundamental para la economía chilena.

Además, como parte del acuerdo, BID Invest proporcionará servicios de asesoría en financiamiento climático, con el objetivo de desarrollar una estrategia corporativa sostenible e impulsar la implementación de productos financieros innovadores. Con esta operación, se espera que Progreso pueda contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, específicamente en relación con el Trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8), y Industria, innovación e infraestructura (ODS 9).

Habilitación de la Gerencia de Productos

Progreso reconoce su papel relevante en el mercado de productos financieros, los cuales pueden generar impactos positivos para las pequeñas y medianas empresas (PYMES) y el emprendimiento. En línea con esta perspectiva, en agosto de 2023 la compañía habilitó una Gerencia de Productos, enfocada específicamente en el desarrollo de nuevas soluciones financieras. Dichas iniciativas buscan cumplir con las demandas actuales del mercado en términos de simplicidad e innovación, a la vez que representan respuestas efectivas a las necesidades reales de la cartera de clientes.

PROPIEDAD

Situación de control

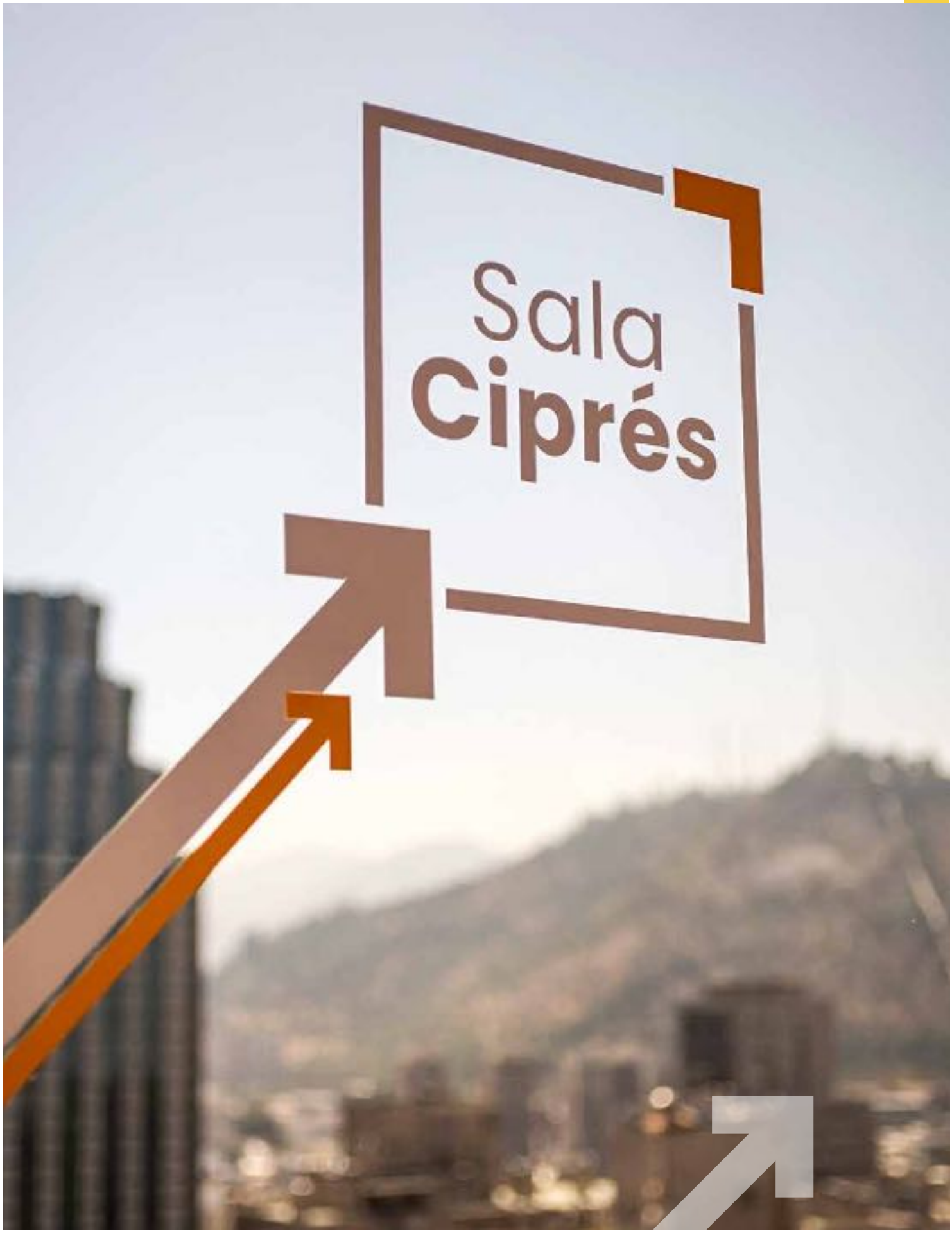
La Sociedad controladora de Progreso es la sociedad Inversiones Díaz Cumsille SpA, quien posee el 99,99% de la propiedad y se encuentra relacionada directamente con uno de los fundadores de Progreso, señor Juan Pablo Díaz Cumsille.

La Sociedad Inversiones Díaz Cumsille SpA, es controlada directamente por don Juan Pablo Díaz Cumsille Rut: 4.886.312-4, con el 57,14% de la participación.

En el presente ejercicio no se registraron transacciones de acciones por parte del Gerente General y/o Ejecutivos Principales de la Compañía.

Cambios importantes en la propiedad o control

La sociedad no presentó cambios en la propiedad durante el ejercicio 2024.


Sala
Ciprés

Identificación de socios o accionistas mayoritarios

De un total de 2.887 accionistas registrados al cierre del ejercicio 2024, la distribución de los 10 principales es la siguiente:

Nombre o Razón Social	Acciones	Participación
INVERSIONES DIAZ CUMSILLE SPA	517.025.866.696	99,999696688%
CANALES CEKALOVIC ANTONIO	114.715	0,000022187%
SANHUEZA MUNOZ ELBA AIDA	84.083	0,000016263%
BAEZ ZAMORA SAMUEL	84.082	0,000016263%
BARRON SAN MARTIN ISABEL GEORGINA	50.000	0,000009671%
LARRAIN VIAL FERNANDO	44.443	0,000008596%
SUCGHIO LANDO ELISABETTA	33.570	0,000006493%
KYLE DE HOBSON MARION LUCY	29.340	0,000005675%
BANCO O HIGGINS VALPARAISO	27.660	0,000005350%
UNIVERSIDAD TECNICA FEDERICO SANTA MARIA	24.213	0,000004683%
OTROS ACCIONISTAS	1.076.102	0,000208132%
Totales	**517.027.434.904**	**100,0000000%**

Acciones, sus características y derechos

Acciones, sus características y derechos

Serie de Acciones

Progreso no cuenta con series de acciones.

Política de Dividendos

Nuestra política general de dividendos es repartir al menos el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio. Sin perjuicio de ello, todos los años, por acuerdo de la junta de accionistas, se reparte el 50% y se capitaliza el 50%.

Dividendos Pagados

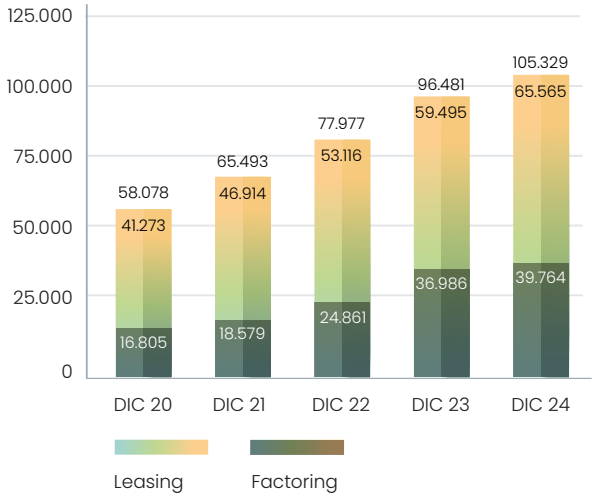
Ejercicio	Origen	Dividendos		Total M$
		Obligatorio M$	Adicional M$	
2020	Utilidad del Ejercicio	741.244	494.162	1.235.406
2020	Utilidad Ejercicios Anteriores	0	0	0
2021	Utilidad del Ejercicio	945.233	630.155	1.575.388
2021	Utilidad Ejercicios Anteriores	0	0	0
2022	Utilidad del Ejercicio	1.351.477	900.985	2.252.462
2022	Utilidad Ejercicios Anteriores	0	0	0
2023	Utilidad del Ejercicio	1.420.216	946.811	2.367.027
2023	Utilidad Ejercicios Anteriores	0	0	0

Transacciones en Bolsa

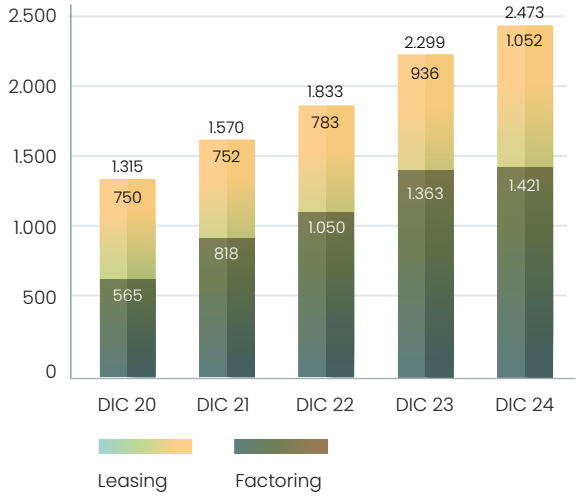
Las acciones de Progreso están inscritas en la Bolsa Electrónica de Chile; sin embargo, estas no se transan en la bolsa.

Antecedentes Financieros

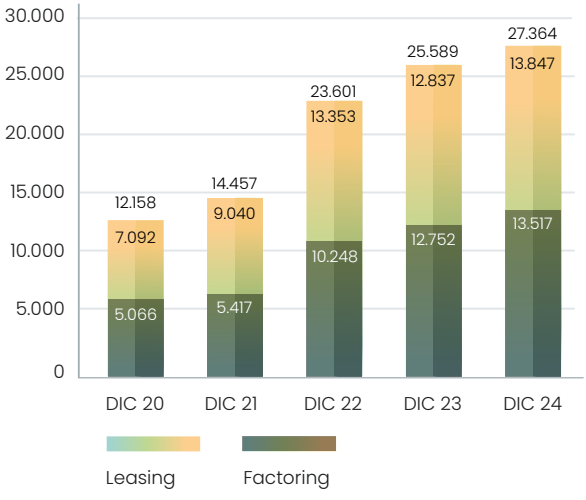
Stock Colocación (MM$)

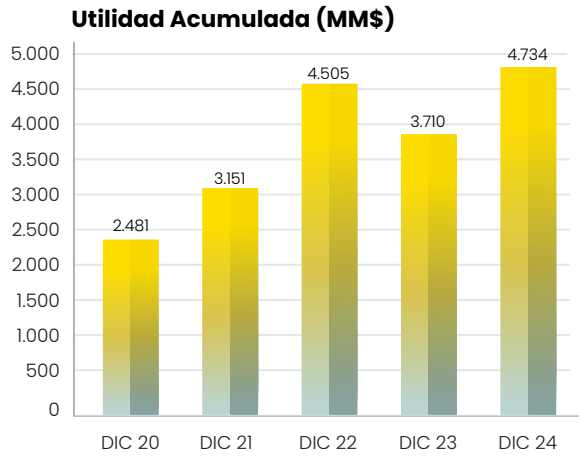


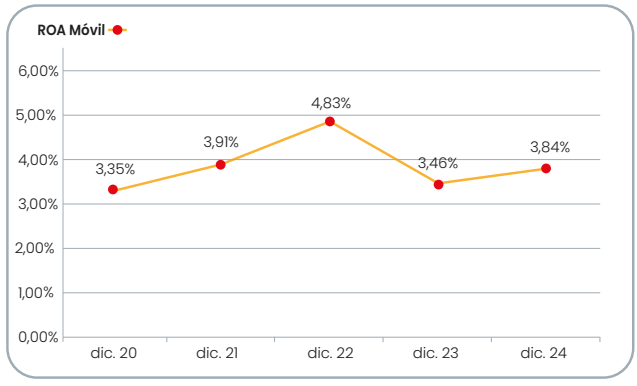
Total Clientes

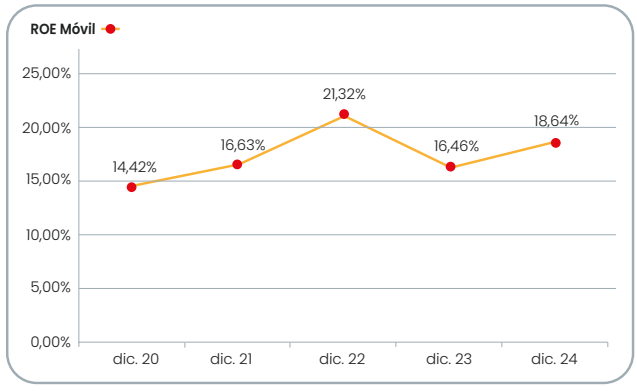


Ingresos Acumulados




Utilidad Acumulada (MM$)
5.000
4.500
4.000
3.500
3.000
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
2.481
3.151
4.505
3.710
4.734
DIC 20
DIC 21
DIC 22
DIC 23
DIC 24


ROA Móvil
6,00%
5,00%
4,00%
3,00%
2,00%
1,00%
0,00%
3,35%
3,91%
4,83%
3,46%
3,84%
dic. 20
dic. 21
dic. 22
dic. 23
dic. 24


ROE Móvil
25,00%
20,00%
15,00%
10,00%
5,00%
0,00%
14,42%
16,63%
21,32%
16,46%
18,64%
dic. 20
dic. 21
dic. 22
dic. 23
dic. 24

03

Gobierno **Corporativo**

MARCO DE GOBERNANZA

Autoevaluación de Gobierno Corporativo

La filosofía de gobierno corporativo de Progreso S.A. tiene como objetivo fundamental la creación sostenible de valor para sus grupos de interés, promoviendo relaciones basadas en principios de ética, transparencia y responsabilidad social empresarial.

Para asegurar la efectividad y el adecuado funcionamiento de su sistema de gobierno corporativo, la compañía cuenta con un Directorio de amplia trayectoria y experiencia, el cual participa de manera activa en la formulación y supervisión de la estrategia empresarial. Este Directorio garantiza un seguimiento riguroso mediante una supervisión y controles efectivos, lo que asegura el cumplimiento de la planificación estratégica y contribuye al éxito sostenido de la empresa a lo largo del tiempo.

Adicionalmente, las normas y principios que rigen la estructura y operación de los órganos de gobierno en Progreso S.A. se revisan de manera constante, con el fin de adaptarse a las modificaciones en el entorno empresarial y normativo. Esto refleja el firme compromiso de la empresa con la mejora continua y el fortalecimiento de sus prácticas de gobierno corporativo.

Enfoque de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

Durante el período 2024, Progreso abordó parcialmente los temas materiales priorizados durante el año 2023 para sus grupos de interés y el negocio, principalmente, en la identificación de nuestro grado de adhesión a las políticas públicas en materia de ESG.

Temas materiales 2024

De los seis temas materiales definidos por Progreso en el año 2023, que refieren a los asuntos que son considerados relevantes y significativos para la compañía, en términos de sus impactos ambientales, sociales y de gobernanza, en el año 2024 fueron gestionados los siguientes:

1. Relación con proveedores de bienes para el producto leasing
2. Experiencia y satisfacción del cliente
3. Formación y desarrollo profesional
4. Clima laboral y gestión de brechas
5. Ética y cumplimiento

Procedimientos relativos a conflictos de Interés y prevención de la corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo

Programas de cumplimiento

La Unidad de Cumplimiento, dependiente de la Gerencia de Contraloría de Progreso, es la encargada de mantener el funcionamiento, actualización y monitoreo de los sistemas de prevención asociados a leyes 19.913, 20.393 y la respectiva actualización con la ley 21.595, que amplía el catálogo de delitos económicos.

Progreso, como sujeto obligado, debe dar cumplimiento a las directrices divulgadas por la Unidad de Análisis Financiero (UAF) mediante la

Ley 19.913. En estas directrices se incluyen un conjunto de elementos, políticas y procedimientos que la compañía debe tener implementados, tales como:

- Manual de Políticas de prevención de Lavado de activos y financiamiento del terrorismo
- Políticas de debida diligencia y admisión de clientes
- Registros normativos
- Reporte de Operaciones en Efectivo (ROE)
- Reporte de Operaciones Sospechosas (ROS)
- Capacitaciones a colaboradores
- Matriz de riesgos

Asimismo, y en el marco del cumplimiento de dichas disposiciones, Progreso cuenta con un Oficial de Cumplimiento, designado por el Directorio y responsable del diseño, monitoreo y mantenimiento del sistema de prevención al que se refiere la **Ley N° 19.913.-**

Cabe destacar que, durante el año 2024, Progreso no fue parte de contingencias judiciales y/o administrativas relacionadas con los tipos penales contemplados en la **Ley N° 19.913.-**

Asimismo, durante 2024 la Compañía no recibió denuncias asociadas a hechos o conductas calificadas como constitutivos de alguno de los delitos contemplados en la **Ley N° 19.913.-**

Conflicto de intereses

En el marco de las políticas establecidas en el Código de Ética, se estipula que todos los colaboradores deben actuar en función de los intereses de la empresa Progreso. Se define conflicto de interés como cualquier circunstancia en la que la toma de decisiones pueda ser influenciada por intereses personales o por terceros no relacionados con la empresa. En situaciones de negociaciones comerciales que puedan dar lugar a un conflicto de interés, es imperativo que los empleados informen a sus supervisores de manera oportuna. Asimismo, se encuentran prohibidas las transacciones realizadas en nombre de la empresa con individuos o entidades que mantengan vínculos personales con los colaboradores. Cualquier relación de parentesco o amistad que exista entre un colaborador, cliente o proveedor deberá ser comunicada por escrito al Gerente correspondiente.

La Unidad de Cumplimiento de Progreso permanece a disposición para consultas respecto a la identificación y gestión de potenciales conflictos de interés.

Progreso tiene la responsabilidad de identificar a aquellos colaboradores involucrados en funciones que los vinculan con funcionarios públicos. Todos los colaboradores están obligados a declarar cualquier parentesco con personas que ocupen cargos en instituciones públicas. Si se determina la existencia de un posible conflicto de intereses, el Encargado de Prevención de Delitos establecerá las medidas necesarias a seguir. Adicionalmente, los colaboradores deben abstenerse de interactuar o reunirse con funcionarios públicos en representación de Progreso cuando exista una relación de parentesco con dichos funcionarios, debiendo reportar esta situación de manera inmediata al Encargado de Prevención de Delitos.

Principios de relacionamiento con partes interesadas

Progreso ha identificado a sus principales grupos de interés, con los cuales mantiene una interacción continua. A continuación, se presenta un desglose de cada uno de ellos, junto con una breve descripción:

Clientes: Este grupo es el núcleo del negocio y la fuerza impulsora detrás de los servicios de Progreso. Se busca ofrecerles soluciones integrales en servicios y productos.

Accionistas: Comprenden a aquellos que invierten capital en Progreso con el objetivo de obtener un retorno financiero. Son responsables de establecer la base presupuestaria del Directorio y desempeñan un papel crucial en el crecimiento organizacional. En el caso de Progreso, el accionista mayoritario también participa activamente en el Directorio de la empresa.

Directorio: Este grupo está conformado por líderes y ejecutivos encargados de la dirección estratégica de la empresa. Su influencia se extiende a la regulación y a los estándares de exigencia de la organización.

Colaboradores: Son todos los empleados en Progreso. Al ser una empresa de servicios, los trabajadores marcan la diferencia al ser un asesor para el cliente.

Proveedores: Incluyen a aquellos que suministran bienes productivos relacionados con el negocio de leasing, así como a quienes proporcionan soporte tecnológico y servicios tanto permanentes como temporales.

Deudores: Esta categoría incluye a los deudores públicos relacionados con las operaciones de factoring, así como a los deudores privados, que abarcan a grandes empresas de reconocida reputación.

Acreedores financieros: Comprende a los acreedores, que incluyen bancos nacionales e internacionales, así como emisores de valores públicos.

Políticas de Innovación, Investigación y Desarrollo

Reconocemos la importancia crítica de los avances tecnológicos, la diversidad de transformaciones sociales y los efectos del cambio climático en el entorno empresarial. En consecuencia, nuestra filosofía se orienta hacia la creación de espacios propicios para desarrollar e implementar iniciativas que den respuesta a estas transformaciones.

Desde el año 2020, nuestra estrategia se ha centrado en fomentar instancias de innovación y desarrollo, cuyos resultados se han materializado en las siguientes iniciativas:

- Implementación de un software a medida, ajustado al ciclo del negocio y a los procedimientos establecidos por Progreso.
- Creación de mecanismos de participación continua que han permitido a los colaboradores proponer ideas innovadoras para la optimización de procesos.
- Establecimiento de unidades especializadas dedicadas al diseño y desarrollo de nuevos modelos de negocio y productos.

Política de Diversidad en Progreso

La política de Diversidad e Inclusión de Progreso se basa en los siguientes pilares:

- **Valoración de la Diversidad:** Reconocemos y valoramos las diferencias culturales, personales y profesionales como impulsores clave de la innovación y el rendimiento organizacional.
- **Fomento de la Autonomía:** Promovemos la autonomía personal y respetamos las preferencias y libertades individuales de nuestros colaboradores.
- **Equidad en Oportunidades:** Garantizamos la equidad y la igualdad de oportunidades para el desarrollo profesional y el crecimiento de todos los colaboradores.
- **Prevención de Discriminación:** Implementamos medidas proactivas para prevenir actos discriminatorios, así como cualquier forma de acoso o violencia, reafirmando nuestro compromiso con un entorno laboral seguro y respetuoso.
- **Evaluación del Clima Organizacional:** Realizamos encuestas de clima laboral, utilizando la información obtenida como base para la toma de decisiones estratégicas y seguimientos.

En el año 2024, se realizaron encuestas anónimas sobre el clima laboral, las cuales examinaron aspectos clave como la evaluación del ambiente de trabajo, el nivel de estrés experimentado por los colaboradores, la satisfacción y el compromiso del personal, las preferencias de las modalidades de trabajo, la eficacia de la comunicación con la dirección, la autonomía en el desempeño de funciones, y la valoración de los beneficios internos, entre otros elementos significativos.

El objetivo de las encuestas implementadas por Progreso es evaluar y optimizar el clima laboral, así como medir el grado de satisfacción de los empleados. Estas encuestas también buscan facilitar la conciliación entre las responsabilidades laborales y la vida personal, promoviendo un entorno en el que todos los colaboradores se sientan respetados y valorados. En este sentido, la compañía se compromete a fomentar una cultura inclusiva, asegurando que todas las opiniones y perspectivas sean debidamente consideradas y valoradas.

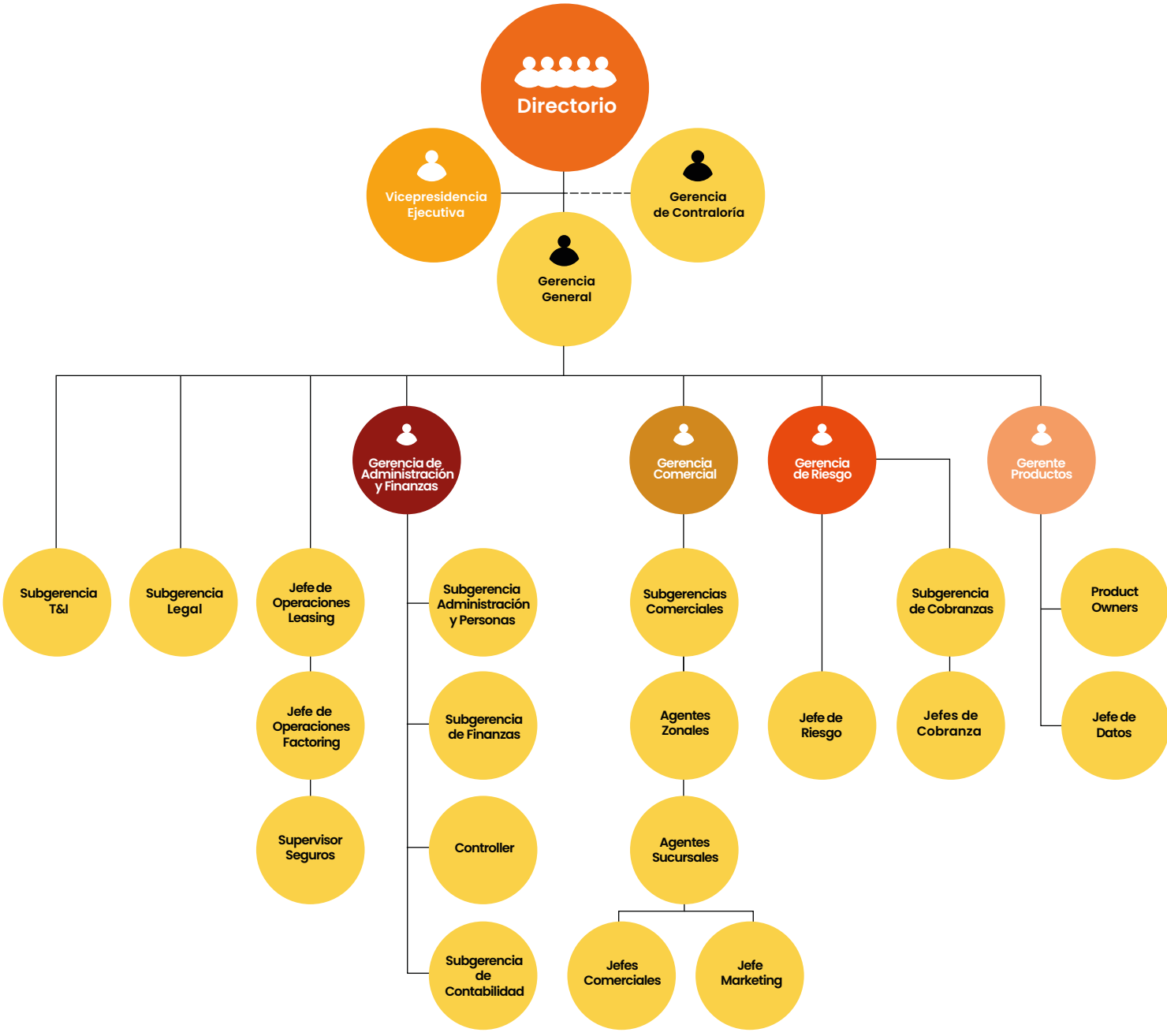
Identificación de competencias, talentos y políticas de contratación de personal

El proceso de reclutamiento y selección de Progreso considera las necesidades organizacionales en términos de competencias técnicas y blandas, así como los conocimientos y experiencias requeridas para un desempeño óptimo en todos los niveles jerárquicos. La búsqueda de candidatos se realiza a través de diversas plataformas y canales, garantizando que las oportunidades laborales sean accesibles a individuos y grupos con una variedad de perfiles, promoviendo así el acceso equitativo a la información.

Una vez contratados, los nuevos colaboradores participan en un programa de inducción durante sus primeros días, sin distinción de cargo o área de trabajo. Este proceso es facilitado por mentores designados de diferentes departamentos, con el objetivo de facilitar la integración y fomentar un ambiente inclusivo. Las sesiones de inducción incluyen una reunión inicial con el Gerente General y el Vicepresidente de la Compañía, quienes se encargan de dar la bienvenida a los nuevos colaboradores.

La Sociedad cuenta con un equipo que, como conjunto, posee las competencias necesarias para desempeñar los roles asignados por el Directorio, asegurando que no existan inhibiciones ni sesgos en las perspectivas u opiniones que puedan comprometer la independencia y objetividad de juicio que cada puesto implica.

Organigrama



Descripción Dirección y Liderazgos

Directorio

El Directorio es responsable del establecimiento de políticas de control interno, y del cumplimiento de la normativa legal y reglamentaria. Así también, el Directorio es responsable de la aprobación de los planes estratégicos de Progreso y de conocer los distintos riesgos que enfrenta la Organización, situación que le exige comprender la naturaleza, origen y magnitud de estos.

Vicepresidencia Ejecutiva

La misión de esta vicepresidencia es velar por el desarrollo de la compañía, aportando una mirada de mediano/largo plazo.

Entre sus principales objetivos está buscar, gestar y proponer al Directorio nuevas y/o mejores fuentes de financiamiento, desarrollos tecnológicos y estrategias de ventas, con el fin de optimizar y ampliar la línea de negocios de Progreso. Además, una vez aprobado el o los nuevos proyectos, el Vicepresidente Ejecutivo deberá desarrollarlos, supervisando su implementación y funcionamiento en la realidad práctica de la Compañía.

Gerencia General

La Gerencia General es responsable de dirigir la organización, liderando al equipo de trabajo y coordinando las actividades de las distintas jefaturas para asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos en el plan corporativo.

Gerencia de Contraloría

La Gerencia de Contraloría tiene la responsabilidad de llevar a cabo la función de Auditoría Interna, con el objetivo principal de informar al Directorio y a la Alta Administración sobre la situación actual del control interno de Progreso. Esto incluye evaluar el grado de cumplimiento de las políticas internas, procedimientos establecidos y regulaciones externas, así como reportar las medidas adoptadas por las distintas Gerencias en relación con la gestión de riesgos.

Esta Gerencia reporta directamente al Directorio y proporciona informes periódicos a un Comité de Auditoría, que supervisa la función de auditoría. Esto garantiza, en términos razonables, la independencia y objetividad de las conclusiones y hallazgos derivados de cada uno de los trabajos planificados.

Una característica clave de la gestión de Contraloría es su rol como asesor en las gestiones de la Administración, ofreciendo una perspectiva proactiva, objetiva e independiente en la implementación de nuevos proyectos, el diseño de políticas innovadoras y el desarrollo de modelos avanzados de gestión de riesgos. Todo ello se realiza sin perder de vista los objetivos estratégicos definidos por la Compañía.

Gerencia Comercial

A partir del segundo semestre de 2021, se estableció la Gerencia Comercial, cuya principal función es formular y ejecutar estrategias de ventas para los servicios existentes, así como explorar oportunidades de diversificación de productos, con el fin de ampliar la oferta disponible para nuestros clientes.

El Área Comercial está compuesta por dos Subgerencias que, aunque interconectadas, operan de manera independiente para cada línea de producto definida por la Compañía. Cada Subgerencia tiene la responsabilidad de liderar, planificar, supervisar y gestionar la administración general de los negocios, centrándose en la cartera de clientes y en los procesos de ventas, en conformidad con las directrices establecidas.

La Subgerencia Comercial de Leasing está compuesta por un equipo de profesionales con amplia experiencia en productos de leasing, enfocados en la gestión de negocios y en el desarrollo de relaciones comerciales de largo plazo con empresas proveedoras de bienes dentro del mercado objetivo definido por Progreso. Esta subgerencia es responsable de formular estrategias comerciales, acompañadas de acciones de mercado, que faciliten la generación de nuevos negocios y ofrezcan a nuestros clientes la opción de financiar, a través de la suscripción de contratos de leasing, la adquisición de bienes de capital críticos para sus operaciones.

En cuanto a la Subgerencia Comercial de Factoring, su función es definir, coordinar y promover las actividades de un equipo especializado en factoring, con el objetivo de mantener una posición competitiva en la industria. Esta subgerencia se encarga de identificar y captar clientes con requerimientos de capital de trabajo, que son atendidos mediante la liquidación anticipada de sus cuentas por cobrar. El equipo muestra una clara orientación hacia la gestión comercial, enfocándose en las oportunidades del mercado y en la evaluación de riesgos de manera controlada y rentable.

Gerencia de Operaciones

Esta gerencia es responsable de la supervisión y gestión de los procesos operativos de la Compañía, asegurando un soporte adecuado a las diversas áreas desde el inicio de cada transacción, el procesamiento, hasta su cierre. Una de sus funciones clave es velar por el control del riesgo operativo en cada operación aprobada, lo que implica realizar las validaciones correspondientes en cada transacción, las cuales se deben ajustar a los procedimientos establecidos, así como a las exigencias específicas indicadas en la Política General de la compañía.

Además, la Gerencia de Operaciones se encarga de otros aspectos operativos, como la contratación de pólizas de seguros para los bienes entregados bajo contratos de leasing, la inscripción de la propiedad de dichos bienes en los registros oficiales pertinentes, y la provisión del soporte operativo necesario para la finalización efectiva de los negocios, pago de proveedores y en general ser un área de Back office para las demás áreas de la compañía.

Legal

Es la unidad responsable de la elaboración de todos los contratos suscritos por Progreso, así como de la gestión de litigios tanto a favor como en contra de la empresa. Adicionalmente, se encarga de asegurar que las actividades de la organización se desarrollen en conformidad

con la legislación vigente, prestando especial atención a los temas corporativos. Esta unidad también proporciona asesoría integral a la Compañía en relación con todas las materias y contingencias que puedan impactar su operación.

Gerencia de Administración y Finanzas

Esta Gerencia tiene cuatro objetivos bajo su responsabilidad:

- Optimizar la función financiera a fin de que Progreso cuente con adecuadas y equilibradas fuentes de financiamiento para la cobertura de sus pasivos, es decir, se busca obtener de fuentes de financiamiento diversificadas y al menor costo posible, estimando los flujos de fondos recaudados para el oportuno cumplimiento de los compromisos contraídos, principalmente ante instituciones financieras y proveedores.
- Administrar los aspectos relacionados con la gestión de personal y de los servicios generales. Esta área también es responsable de la gobernanza de los datos de la Compañía, gestionando las solicitudes de información de las diferentes áreas de manera segura, organizada y centralizada.
- Elaborar los Estados Financieros de la Compañía, asegurando su presentación a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en cumplimiento de las normas vigentes y dentro de los plazos establecidos, garantizando la transparencia en la divulgación de la información financiera al público.
- Monitorear y evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos por el gobierno corporativo de la empresa.

Gerencia de Riesgo y Cobranzas

La Gerencia de Riesgo es responsable de formular y garantizar la implementación de políticas y estrategias de gestión de riesgos aprobadas por el Directorio. Su función central consiste en evaluar el riesgo asociado a las operaciones comerciales de la Compañía, lo que incluye un análisis exhaustivo de la situación financiera del cliente y la consideración de diversos factores cualitativos. Esto permite prever la evolución crediticia del cliente y estimar la probabilidad de cumplimiento de sus obligaciones financieras. Adicionalmente, la Gerencia de Riesgo gestiona el proceso mensual de cálculo y constitución de provisiones por riesgo crediticio para las carteras de Leasing y Factoring.

Por otro lado, tiene la responsabilidad de implementar las acciones de cobranza y normalización de créditos o contratos que presentan morosidad. Esta gestión se lleva a cabo mediante el diseño de modalidades de pago adaptadas a la situación financiera y capacidad de pago de cada cliente. Asimismo, esta gerencia es responsable de implementar acciones de cobranza y recuperación de activos entregados en leasing en los casos de incumplimiento (default) por parte del deudor. En resumen, esta área se encarga de aplicar de manera efectiva las políticas y procedimientos establecidos para cada etapa del proceso de cobranza, buscando obtener resultados óptimos tanto para la Compañía como para los clientes en los procesos de normalización, cobranza y recuperación.

Gerencia de Productos

La Gerencia de Productos se establece con el propósito de liderar la transformación digital en Progreso, mediante el desarrollo y la implementación de estrategias orientadas a la explotación de nuestros productos, centradas en las necesidades del cliente. Esto asegura que cada iniciativa no solo responda a las demandas del mercado, sino que también se alinee con los objetivos estratégicos de la empresa.

La responsabilidad de la Gerencia de Productos abarca desde la especificación de requisitos detallados para el equipo de desarrollo, hasta la supervisión de todas las fases del ciclo de vida del producto. Este ciclo incluye las etapas de investigación, introducción, crecimiento, madurez y eventual declive, garantizando en cada etapa aspectos clave como la calidad, escalabilidad, rentabilidad y competitividad a corto, mediano y largo plazo.

Este rol requiere una colaboración estrecha con las diversas áreas de la empresa, con el objetivo de asegurar la ejecución coherente y efectiva de la estrategia de producto. Además, fomenta un entorno de retroalimentación que contribuye a la innovación y a la mejora continua.

Asimismo, dentro del alcance en esta gerencia, está la arquitectura de datos, la cual gestiona y convierte en información los datos para acelerar la toma de decisiones, además de diseñar modelos probabilísticos, aplicaciones de IA y ML que permitan entender tendencias, correlaciones y permitan anticipar decisiones.

Subgerencia de Tecnología e Innovación

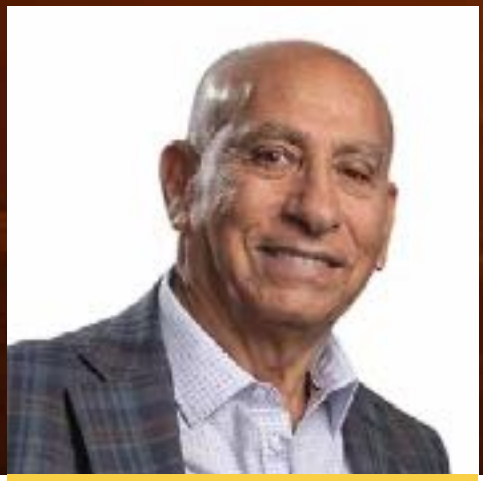
La gerencia de Tecnología e Innovación tiene bajo su responsabilidad la gestión de las siguientes actividades:

- Mantener actualizados y operativos los planes de continuidad operativa de los servicios tecnológicos.
- Planificar, supervisar y gestionar proyectos que garanticen el funcionamiento óptimo de los servicios de tecnología, conforme a los compromisos de atención establecidos con el negocio.
- Acordar con proveedores de servicios las tarifas, compromisos y penalidades asociadas a los servicios contratados, asegurando la obtención de la mejor relación calidad-precio.
- Liderar, supervisar y gestionar al equipo de la Mesa de Servicios (MDS), garantizando el cumplimiento de los flujos de soporte y la atención del 100% de los incidentes reportados por los colaboradores de la empresa.
- Planificar y ejecutar el Proyecto de Transformación Digital, alineándolo con los objetivos estratégicos de la organización.

En resumen, esta Subgerencia tiene la misión de liderar, planificar, supervisar y gestionar proyectos de desarrollo tecnológico, procesos, plataformas y ciberseguridad necesarios para cumplir con los objetivos estratégicos establecidos, tanto para el Proyecto de Transformación Digital como para otras iniciativas complementarias.

PROGRESO

Directorio



Juan Pablo Díaz Cumsille

Cargo: Presidente
Fecha Nombramiento: 22-04-2024
Profesión: Ingeniero Civil (PUC)
Rut: N° 4.886.312-4

Liliana Marín Aguayo

Cargo: Directora
Fecha Nombramiento: 22-04-2024
Profesión: Abogada (PUC)
Rut: N° 9.122.762-2

Ricardo Fuad Majluf Sapag

Cargo: Director
Fecha Nombramiento: 22-04-2024
Profesión: Ingeniero Civil (PUC)
Rut: N° 4.940.619-3

Jorge José Díaz Fernández

Cargo: Director
Fecha Nombramiento: 22-04-2024
Profesión: Ingeniero Civil (PUC)
Ru: N° 5.426.069-5

José Manuel Mena Valencia

Cargo: Director
Fecha Nombramiento: 22-04-2024
Profesión: Ingeniero Civil (UCH)
Rut: N° 6.196.849-0

Remuneraciones del Directorio

Rut	Nombre	Cargo	Remuneración 2023 M$	Remuneración 2024 M$
4.886.312-4	JUAN PABLO DÍAZ CUMSILLE	Presidente	64.868	67.625
6.196.849-0	JOSE MANUEL MENA VALENCIA (*)	Director	38.056	39.675
4.940.619-3	RICARDO FUAD MAJLUF SAPAG (*)	Director	38.056	39.515
5.426.069-5	JORGE JOSE DÍAZ FERNANDEZ (*)	Director	38.056	39.531
9.122.762-2	LILIANA MARIN AGUAYO (*)	Directora	-	29.946

(*) Incluye la dieta asociada a los Comités de apoyo en los cuales participan y que se mencionan más adelante.

Política de Contratación de Asesores

Para los efectos de contratación de servicios, la sociedad cuenta con una política de interacción con proveedores y prestadores de servicios, que establece las pautas básicas para suscribir la contratación de asesorías.

En general, la política regula que el origen de la relación comercial se encuentre amparadas en un contexto de transparencia, objetividad y libre de conflictos de intereses. Al respecto, algunas de las siguientes políticas:

- El servicio debe contar con un objetivo en beneficio del interés social.
- El servicio debe estar plenamente justificado.
- El servicio debe contar con una evaluación técnica de las alternativas de proveedores que se postulen al mismo servicio (experiencia del proveedor, valor del servicio, oferta técnica y opinión del Directorio o área contratante).

Conocimientos, Habilidades y Experiencia

Rut	Nombre	Área de Experiencia
4.886.312-4	JUAN PABLO DÍAZ CUMSILLE	Construcción, Gestión de Grandes Equipos y Maquinarias, Sector Financiero
6.196.849-0	JOSE MANUEL MENA VALENCIA	Gobernanza, Sector Bancario, Contraloría
4.940.619-3	RICARDO FUAD MAJLUF SAPAG	Gestión Tecnológica, Ciberseguridad, Administración
5.426.069-5	JORGE JOSE DÍAZ FERNANDEZ	Gestión Tecnológica, Gestión de Proyectos, Innovación
9.122.762-2	LILIANA MARIN AGUAYO	Gestión legal, sector financiero y corporativo.

Procedimientos de Inducción Nuevos Integrantes

El Directorio cuenta con un protocolo de inducción dirigido a sus nuevos integrantes, que consiste en entrevistas con los miembros del Directorio que permanecen, entrevistas con el Presidente del Directorio, con el Presidente del Comité de Auditoría y con el Gerente General. Se provee información y documentación que describen los objetivos estratégicos y sus riesgos, las áreas de negocios y la evolución de los resultados obtenidos por la compañía en el transcurso de los años.

Sesiones con Auditoría Interna, Gestión de Riesgos, Responsabilidad Social y Auditoría Externa

Aun cuando ello no forma parte de las obligaciones que establece el artículo 50 bis de la ley de sociedades anónimas, la sociedad cuenta con un Comité de Auditoría, integrado por Directores que no forman parte de la

propiedad y cuyo objetivo principal es verificar el correcto funcionamiento del Control Interno.

El referido Comité de Auditoría se reúne, al menos, una vez al mes con la Gerencia de Contraloría para discutir el avance del plan bienal de Auditoría, los hallazgos de cada trabajo realizado, el nivel de apego a las normas internas y externas, los riesgos identificados y las recomendaciones de mejora de los procesos revisados.

En otra instancia de control, el Directorio se reúne al menos una vez al año con los auditores externos para discutir los resultados del trabajo realizado relativo a la razonabilidad de los sistemas de control interno, los criterios o políticas contables aplicadas así como cualquier otra materia vinculada con la gestión de la Compañía. Es preciso señalar que el Directorio, en uso de sus facultades, puede requerir, cuando sea el caso, las reuniones que considere necesarias para informarse acerca de las diferencias detectadas en el trabajo planificado por los Auditores Externos.

Finalmente, contamos con un Comité de Riesgos, integrado por Directores no vinculados a la propiedad de la Compañía, Gerencia General y Gerencia de Contraloría. El referido Comité sesiona cada 3 meses y su objetivo es supervisar la gestión de riesgos a cargo de la Administración y fiscalizar las respectivas iniciativas de mitigación que derivan de la identificación y evaluación de riesgos.

Reporte de Materias Medioambientales, Sociales y Cambio Climático

El plan para el año 2025 consiste en caracterizar nuestra cartera de clientes a fin de identificar y clasificar a nuestra cartera climática, que sería aquella que está integrada por clientes que prestan servicios en beneficio de las comunidades, que cuenten con políticas de cuidado medioambiental, diversidad e inclusión o aquellos cuyo destino del crédito otorgado sea para financiar proyectos de mitigación de cambio climático o apoyo a las comunidades.

Visitas a Terreno

Dado que la política de Progreso es el trabajo híbrido, aun no se ha considerado necesaria esta actividad por parte del Directorio o alguno de sus integrantes, toda vez que estas visitas son realizadas por los Ejecutivos Principales de Progreso.

Autoevaluación del Directorio

El Directorio cuenta con una herramienta de autoevaluación, la cual fue implementada el año 2022 y entre los temas de interés, se han abordado las siguientes iniciativas durante el ejercicio 2024 y siguientes:

- Potenciar los planes de continuidad y de recuperación.
- Fortalecer la seguridad de la información y ciberseguridad.
- Sobre la oportunidad de mejorar la gestión integral de riesgos.
- Sobre la gestión de recursos humanos y fortalecimiento de los planes de capacitación.
- Respecto de charlas y presentaciones realizadas al Directorio.

Reuniones ordinarias de Directorio

A continuación, la frecuencia de las sesiones de Directorio:

Tipo	Miembros	Periodicidad	Temas de Interés
Directorio	- Totalidad de los Directores - Vicepresidente - Gerente General - Secretario de Directorio	Mensual	- Actividad económica - Resultados - Avance del plan estratégico

Planes de Continuidad Directorio

El Directorio sesiona mensualmente para evaluar escenarios contingentes y proponer planes de mitigación ante la probabilidad de ocurrencia de eventos críticos que afecten la continuidad del negocio. De ser necesario, también puede instruir a la administración la implementación de iniciativas complementarias que apoyen la continuidad operacional, incluida la del Directorio.

La sociedad pone a disposición del Directorio los recursos y medios tecnológicos suficientes para enfrentar eventos críticos e inesperados.

Sistema de Acceso a Directores

El Directorio cuenta con acceso irrestricto a la información procesada y almacenada por Progreso. Es por esta razón que, a partir del año 2023, el Directorio cuenta con un espacio en la nube que le permite contar con la información que estime conveniente de incorporar de forma remota y desde cualquier lugar.

Cada presentación, material de apoyo o literatura utilizada en las exposiciones de cada sesión, es enviada por correo electrónico a todos los miembros del Directorio con dos o más días de antelación a su celebración.

Por último, hemos implementado un medio tecnológico adicional con almacenamiento en la nube y complementarios al correo electrónico, que facilita a cada Director, hacer lectura de cada acta y añadir su rúbrica de forma remota.

Distribución del Directorio

a. Por sexo

TIPO	MASCULINO	FEMENINO
Director Titular	4	1
Director Suplente	0	0

b. Por nacionalidad, por sexo y titular o suplente

NACIONALIDAD	MASCULINO	FEMENINO
Chilena	4	1
Extranjera	0	0

c. Rango de edad, por sexo y titular o suplente

EDAD	MASCULINO	FEMENINO
< 30 años	0	0
>= 30 y <= 40 años	0	0
>= 41 años y <= 50 años	0	0
>= 51 años y <= 60 años	0	1
>= 61 años y <= 70 años	1	0
> 70 años	3	0

d. Rango de antigüedad, por sexo y titular o suplente

ANTIGÜEDAD	MASCULINO	FEMENINO
< 3 años	0	1
>= 3 y <= 6 años	1	0
> 6 años y < 9 años	1	0
>= 9 años y <= 12 años	0	0
> 12 años	2	0

e. Por situación de discapacidad, por sexo y titular o suplente

SITUACION DE DISCAPACIDAD	MASCULINO	FEMENINO
Sin discapacidad	4	1
Con discapacidad	0	0

COMITÉS DEL DIRECTORIO

La sociedad cuenta con cuatro Comités de apoyo al giro, integrados por Directores no vinculados a la propiedad de Progreso. Estos comités fueron constituidos como una práctica voluntaria y con el objeto de brindar apoyo específico a la gestión del negocio, por lo tanto, no se rigen de conformidad a las disposiciones reglamentarias que establece el artículo 50 bis de la ley de sociedades anónimas.

Comité de Auditoría

Contamos con un Comité de Auditoría, integrado por Directores no vinculados a la propiedad cuyo objetivo principal es verificar el correcto funcionamiento del Control Interno.

Para cumplir con dicho propósito, el Comité de Auditoría se apoya en la Gerencia de Contraloría, que a su vez, ejerce la función de Auditoría Interna y se encarga de proponer la estrategia y planificación bienal del área.

El Comité de Auditoría sesiona mensualmente con la Gerencia de Contraloría y en cada sesión se someten a discusión diversas temáticas relacionadas con la gestión de Auditoría Interna, entre ellas:

- La metodología empleada para ejercer la función auditoría interna.
- La evaluación del diseño y avance del plan de auditoría.
- Los riesgos identificados en cada trabajo de auditoría.
- Los resultados y la efectividad de la referida función.
- La identificación de otros asuntos que puedan resultar de interés para la sociedad.

Sin perjuicio de lo anterior, el Comité de Auditoría, en uso de sus facultades, puede solicitar la participación de uno o más de los ejecutivos principales a fin de que estos reporten su situación actual, el estado de avance de sus planes de acción tendientes a subsanar los hallazgos de auditoría y reportar el avance en la implementación de las iniciativas de mitigación de riesgos identificados durante el ejercicio.

Miembros del Comité

Rut	Nombre	Cargo	Fecha Nombramiento
4.940.619-3	RICARDO FUAD MAJLUF SAPAG	Director	22-04-2024
5.426.069-5	JORGE DÍAZ FERNÁNDEZ	Director	22-04-2024
6.196.849-0	JOSÉ MANUEL MENA VALENCIA	Director	22-04-2024
9.122.762-2	LILIANA MARIN AGUAYO	Directora	22-04-2024

Durante el ejercicio 2024 la sociedad no contrato servicios de asesoría para el apoyo del referido Comité.

Comité de Riesgos

Tiene por objeto supervisar la gestión de riesgos de la Administración. Para ello, sesiona trimestralmente y se encarga de proponer ajuste a los riesgos identificados o bien, añadir aquellos que, a juicio experto deben ser gestionados durante el año.

Asimismo, también verifica la razonabilidad de las iniciativas de mitigación diseñadas por los responsables y sus respectivos plazos propuestos.

Miembros del Comité

Rut	Nombre	Cargo	Fecha Nombramiento
5.426.069-5	JORGE DÍAZ FERNÁNDEZ	Director	22-04-2024
6.196.849-0	JOSÉ MANUEL MENA VALENCIA	Director	22-04-2024

El Comité de Riesgos también puede solicitar la contratación de asesores que apoyen su gestión. Sin embargo, desde su creación, a mediados del ejercicio 2023, la sociedad no ha precisado la contratación de este tipo de servicios de apoyo.

Comité de Transformación Digital y Ciberseguridad

Tiene por objeto supervisar el rol de la función de Tecnología, el plan anual y vigilar el avance de los proyectos.

Asimismo, es rol de dicho Comité proponer las respectivas mejoras a los planes de acción derivados de las debilidades identificadas en la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad.

Miembros del Comité

Rut	Nombre	Cargo	Fecha Nombramiento
4.940.619-3	RICARDO FUAD MAJLUF SAPAG	Director	22-04-2024
5.426.069-5	JORGE DÍAZ FERNÁNDEZ	Director	22-04-2024

El Comité de Transformación Digital y Ciberseguridad también puede solicitar la contratación de asesores que apoyen su gestión. Sin embargo, desde su creación, a mediados del ejercicio 2023, la sociedad no ha precisado la contratación de este tipo de servicios de apoyo.

Comité de Recursos Humanos

Tiene como propósito apoyar a la Administración en la elaboración del plan anual de la gestión de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional.

Asimismo, se encarga de proponer, ajustar o corregir los temas que se puedan incluir en los planes de capacitación.

Miembros del Comité

Rut	Nombre	Cargo	Fecha Nombramiento
4.940.619-3	RICARDO FUAD MAJLUF SAPAG	Director	22-04-2024
9.122.762-2	LILIANA MARIN AGUAYO	Directora	22-04-2024

El Comité de Recursos Humanos también puede solicitar la contratación de asesores que apoyen su gestión. Sin embargo, desde su creación, a mediados del ejercicio 2023, la sociedad no ha requerido la contratación de este tipo de servicios de apoyo.

EJECUTIVOS PRINCIPALES

Identificación de Ejecutivos Principales y Gerentes

RUT	Nombre	Cargo	Fecha Nombramiento	Profesión
11.839.594-8	Cristián Alvarez Inostroza	Gerente General	22-12-2017	Ingeniero Comercial
17.404.112-1	Salomón Diaz Jadad	Vicepresidente Ejecutivo	08-06-2020	Ingeniero Civil - MBA
12.867.083-1	Camilo Canales Morales	Gerente de Contraloría	08-08-2011	Contador Auditor
13.951.431-9	Ricardo Steffens Araneda	Gerente de Administración y Finanzas	15-03-2021	Ingeniero Civil Industrial
11.228.179-7	Veronica Soto Bustos	Gerente de Riesgos y Cobranzas	01-08-2018	Ingeniero Comercial
16.908.557-9	Ignacio Mesa Guerrero	Gerente de Productos	01-08-2023	Ingeniero Civil Industrial
14.242.922-5	Christian Baeza González	Gerente Comercial	21-08-2017	Contador Auditor
9.975.048-0	Jose Francisco Vergara Contreras	Subgerente Legal	01-11-2022	Abogado
13455185-2	Gustavo Alejandro Sanchez Pamplona	Subgerente de Operaciones	01-09-2023	Ingeniero Comercial
10.338.281-5	Rodolfo Kirkman Quiroga	Subgerente de Tecnología e Innovación	01-12-2021	Ingeniero Industrial - MBA

Remuneración global ejecutivos principales

Las remuneraciones brutas recibidas por los Ejecutivos Principales y Gerentes al cierre del periodo 2024 ascienden a M$1.178.846.

Las remuneraciones brutas recibidas por los Ejecutivos Principales y Gerentes al cierre del periodo 2023 ascienden a M$1.118.347.

Participación en la sociedad

Al cierre del ejercicio 2024 ninguno de los Ejecutivos Principales o Gerentes contaba con participación en la propiedad de la sociedad..

GESTIÓN DE RIESGOS

Políticas Generales de Gestión de Riesgos

Contamos con prácticas en materia de gestión de riesgos, las cuales se encuentran agrupadas en las siguientes etapas:

1) **Identificación y levantamiento de riesgos del negocio.** Incluye la identificación de todos aquellos riesgos que podrían tener impactos en el negocio.

2) **Evaluación de los riesgos identificados.** En esta etapa se realiza una evaluación por probabilidad e impacto del total de riesgos levantados.

3) **Priorización de los riesgos.** Corresponde clasificar y luego jerarquizar aquellos riesgos cuya combinación entre su probabilidad e impacto tengan incidencia significativa en los resultados de la compañía.

4) **Determinación de los riesgos a gestionar durante el periodo.** Etapa de selección de aquellos riesgos cuyos planes de acción se supervisarán durante el ejercicio.

5) **Definición de planes de mitigación.** Finalmente, las áreas encargadas deben definir sus planes para incorporar los controles que permitan reducir la exposición al riesgo.

Procedimiento de Estimación de Riesgos

El procedimiento para la evaluación de riesgos considera la probabilidad de ocurrencia y la magnitud del impacto si el riesgo se materializa.

Para tales efectos, Progreso cuenta con parámetros objetivos definidos que miden la calidad del diseño del control y su efectividad para estimar la probabilidad. En cuanto al impacto, este tiene como parámetro un porcentaje de perdida esperada por cada calificación asignada.

La combinación entre el resultado de ambas variables se clasifica en las tipologías de riesgos definidas por Progreso y luego son agrupados por las distintas categorías de riesgo, a saber:

Riesgo de Crédito

Corresponde al riesgo de no pago por parte del deudor en una operación de crédito, o bien, en emisiones de deudas. También incluye el riesgo dado por operaciones no liquidadas en conformidad con lo pactado. Sus causas pueden ser una o varias de algunas que ejemplificamos:

- Debilidades en el cumplimiento de políticas de admisión.
- Concentración de cartera.
- Debilidades en las políticas de seguimiento.
- Debilidades en la adaptación de Políticas.
- Debilidades en el seguimiento de las excepciones a la política.

Riesgo Operacional y TI

Este riesgo se entiende como el riesgo de pérdidas directas e indirectas derivadas de una amplia variedad de causas relacionadas con fallas en los procesos, las personas, los sistemas e infraestructura y factores externos, incluyendo esto, el riesgo legal.

En esta categoría se incluye la gestión de los riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad, especialmente aquellos relacionados con el cuidado y privacidad de los datos de nuestros clientes.

También incluye, el riesgo de pérdidas dado por fallas, errores e inadecuada estructuración de procesos y sistemas (TI).

A continuación, algunas causas como ejemplos:

- Debilidades en la seguridad tecnológica (política de respaldo) .
- Debilidades en la seguridad de la información y ciberseguridad.
- Debilidades en la obsolescencia de sistemas.
- Debilidades en controles de visado.
- Debilidades administración de seguros.

Riesgo Financiero

Riesgo de pérdida por fluctuaciones en variables de mercado, como tasas de interés, monedas, inflación y precios de activos. Se incluye

el riesgo de liquidez, que corresponde al riesgo de no cumplir con las obligaciones de caja.

Ejemplo de condiciones que podrían gatillar riesgos financieros:

- Debilidades en la definición de políticas.
- Debilidades en definición de acuerdos de políticas de calce.
- Debilidades en la definición de políticas de estructura de activo/pasivos.
- Debilidades de identificación de funciones críticas.
- Debilidades en el monitoreo del cumplimiento de covenant y otros indicadores de rentabilidad, solvencia y endeudamiento.

Riesgo Reputacional

Riesgo de que se forme una opinión pública negativa de Progreso a consecuencia de servicios, acciones u omisiones, en un rango desde no cumplir con la promesa comercial, hasta el no acatamiento de leyes y normas.

Ejemplo de condiciones que podrían ocasionar riesgos reputacionales:

- Debilidades en las políticas de transparencia.
- Debilidades en las políticas de privacidad.
- Debilidades en las definiciones sobre el trato hacia clientes, internos y externos.
- Toda aquella situación que pudiera derivar en riesgos de impacto social o ambiental.

Riesgo Normativo / Legal

Riesgo que se deriva de posibles sanciones, litigios o mayores costos por incumplimientos de la legalidad y/o normas locales y extranjeras. Ejemplo de condiciones que podrían gatillar riesgos legales:

- Debilidades en el cumplimiento de normas que regulan la actividad.
- Debilidades en el cumplimiento de condiciones contractuales con clientes o proveedores.
- Debilidades en el cumplimiento de legislación laboral.
- Debilidades asociadas a la incursión de nuevos negocios sin evaluación legal.
- Debilidades en la custodia de documentación legal sensible.
- Fraude interno o externo.
- Riesgos emergentes derivados de la promulgación de nuevas leyes, reformas o normativas aplicables al giro y naturaleza de Progreso.

Riesgo de Gestión

Riesgo de inadecuada implementación de objetivos estratégicos, dado por políticas, lineamientos, metodologías y tácticas desalineados con dichos objetivos. Ejemplo de condiciones que podrían generar riesgos de gestión:

- Debilidades en la identificación de los objetivos estratégicos.
- Debilidades en la identificación de los riesgos.
- Debilidades en la política de gestión de Recursos Humanos.
- Debilidades en la política de retención e identificación de talentos.
- Debilidades en la segregación de funciones.

Auditoría Interna

La sociedad cuenta con una unidad específica responsable de ejercer la función de auditoría interna, dependiente del Directorio y encargada de verificar el grado de cumplimiento de las políticas y procedimientos de la compañía bajo un enfoque basado en riesgos y de control interno COSO.

La Gerencia de Contraloría es el área responsable de ejercer la función de Auditoría Interna siendo su principal objetivo el de informar al Directorio y a la Alta Administración sobre la situación actual del control interno de Progreso, reportar el grado de adecuación de las políticas y procedimientos, informar sobre los niveles de cumplimiento de la regulación externa y reportar respecto de las medidas adoptadas por las distintas Gerencias en torno a la gestión de riesgos.

Código de Ética

Progreso cuenta con un código de ética que establece el marco ético para todos sus colaboradores, promoviendo la integridad, la responsabilidad y el respeto en el ejercicio de las actividades. Se destaca la obligación de denunciar cualquier intento de transgresión al código.

El documento también aborda la responsabilidad social e individual de las actividades y funciones relacionadas con la gestión de la empresa, definiendo principios generales y políticas de acción que deben guiar las decisiones y acciones de cada trabajador.

El código de ética es revisado y aprobado por el Directorio, siendo actualizado cada vez que existan cambios en las condiciones, o bien, cuando se identifican necesidades de mejoramiento de los actuales estándares éticos que deben adoptar los colaboradores para desempeñar sus funciones.

Su cumplimiento contribuye a la construcción de una cultura organizacional basada en valores éticos y al fortalecimiento de la reputación y la confianza de la industria y la compañía.

Canal de Denuncias

Progreso cuenta con un Canal de Denuncias que ha sido puesto a disposición de todos los colaboradores, directores, principales ejecutivos, accionistas, clientes, proveedores, contratistas, asesores y el público en general, a fin de que denuncien hechos o conductas que pudiesen observar y ser calificadas como constitutivos de alguno de los delitos contemplados en la Ley Nº 20.393 referida a la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, además de cualquier otra situación irregular, defraudación o conducta impropia alejada de los valores y principios definidos por Progreso.

Este canal de denuncias garantiza el anonimato y la confidencialidad de la información, si el denunciante o reclamante así lo estima necesario. Por lo que nuestro compromiso, es que todas las denuncias recibidas a través de este canal serán atendidas y, si el caso lo amerita, investigadas de acuerdo con la legislación actual.

Canal de denuncias: ***https://bgrc-progreso.com/denuncias***

Este canal se encuentra disponible en la Intranet y en la página web de Progreso y puede acceder el colaborador, cliente, proveedor o cualquiera de las partes interesadas, con garantías del anonimato, si así el denunciante lo estimase adecuado.

En las capacitaciones anuales de compliance y en las inducciones a nuevos colaboradores, se les informa y recuerda sobre la disponibilidad de los canales de denuncias.

Planes de sucesión de Gerente General y Ejecutivos Principales

Dada la estructura organizacional de la sociedad, se estima que la identificación de los potenciales reemplazantes del Gerente General y demás ejecutivos principales, es administrable sin la necesidad de contar con un procedimiento formal. Sin embargo, como práctica general, el Directorio solicita a la administración o a quien corresponda, la contratación de Head Hunter para la búsqueda del reemplazo y define las competencias técnicas y profesionales que deben guiar la referida búsqueda.

Sin perjuicio de lo anterior y según lo indicado en los estatutos de Progreso, el Vicepresidente puede suplir al Gerente General de forma temporal o hasta una vez cerrado el proceso de selección del Gerente General entrante.

Modelo de Prevención de Delitos

Con respecto a la Ley Nº 20.393, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas, Progreso cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos, a través del cual promueve la prevención de la comisión de los delitos sancionados en dicha Ley.

Con la promulgación de la Ley Nº 21.595 el 17 de agosto de 2023, que sistematiza los delitos económicos y atentados contra el medio ambiente, regula las penas y consecuencias adicionales aplicables a las personas responsables de estos delitos y complementar su normativa en el ámbito del derecho penal económico, Progreso ha implementado las actualizaciones necesarias para cubrir los riesgos asociados a los delitos que le son aplicables.

De este modo, se introducen cambios en los procedimientos vigentes y se añade un conjunto de nuevos procedimientos que tienen como objetivo reducir la probabilidad de ocurrencia bajo los principios legales de la referida ley de delitos económicos.

Al respecto, el modelo de prevención cuenta con un cuerpo normativo interno que contempla, a lo menos de:

- Manual de Prevención de Delitos.
- Código de Ética.
- Reglamento Interno de Orden e Higiene.
- Programa de Capacitación.
- Procedimiento de Denuncias e Investigación.
- Protocolo de Debida Diligencia de Terceros.
- Política de Obsequios, Regalos y Cortesías.
- Política de Donaciones.
- Política de Interacción con Funcionarios Públicos.
- Política de Interacción de Proveedores.
- Plan de Supervisión y Monitoreo del Encargado de Prevención de Delitos (EPD).

Progreso cuenta con un Encargado de Prevención de Delitos designado por el Directorio de la compañía, cuya función es gestionar el modelo de prevención de delitos: su diseño, implementación, actualización, control, su certificación y seguimientos respectivos.

Cabe destacar que, durante el año 2024, Progreso no fue parte de contingencias judiciales y/o administrativas relacionadas con los tipos penales contemplados en las leyes Nº 20.393 y Nº 21.595.

Asimismo, durante 2024 la Compañía no recibió denuncias asociadas a hechos o conductas calificadas como constitutivos de alguno de los delitos contemplados en las leyes Nº 20.393 y Nº 21.595.

RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS Y EL PÚBLICO EN GENERAL

Unidad de relación con grupos de interés

La relación e interacción con los grupos de interés recae en distintas áreas y se gestiona por distintos canales de comunicación.

La relación con los colaboradores recae en el área de Recursos Humanos. Estas comunicaciones buscan mantener a los empleados informados, comprometidos y alineados con los objetivos de la empresa. Algunas de las comunicaciones comunes incluyen información sobre políticas y procedimientos, beneficios, oportunidades laborales internas, cambios en la estructura organizacional, encuestas de clima, celebraciones y reconocimientos. Para ello, Recursos Humanos utiliza distintos medios como correos electrónicos, publicaciones internas en la Intranet, piezas gráficas y diversas instancias en la oficina.

La relación con los clientes recae en el área de Marketing y Ventas. Estas comunicaciones buscan mantener a los clientes informados, satisfechos y comprometidos con los servicios ofrecidos por Progreso. Algunas de las comunicaciones comunes incluyen información sobre los productos y servicios, promociones especiales, encuestas de satisfacción y eventos exclusivos. Para ello, se utilizan diversos medios de comunicación, como correos electrónicos personalizados, publicaciones en redes sociales, llamadas telefónicas, página web de la compañía y eventos presenciales.

Finalmente, la relación con los inversionistas, proveedores y acreedores recae en el área de Administración y Finanzas. Estas comunicaciones están destinadas a cultivar relaciones fundamentadas en la confianza, la transparencia y la satisfacción mutua. Dichas comunicaciones comprenden actualizaciones financieras y otros informes, noticias corporativas, políticas y procedimientos, así como oportunidades de colaboración y desarrollo conjunto. Para este propósito, se utilizan diversos canales de comunicación, como correos electrónicos personalizados, informes financieros en línea, publicaciones en redes sociales y en la página web de Progreso.

Procedimiento de información para Accionistas

La sociedad cuenta con los siguientes canales de comunicación habilitados para accionistas y público general:

- Página web (www.progreso.cl) que cuenta con la información requerida por la normativa vigente, sin perjuicio de estar en permanente actualización.
- Correo electrónico publicado en página web de Progreso.
- Teléfono fijo dirigido a la recepción de la casa matriz de Progreso
- Canal de denuncias con posibilidad de anonimato
- Redes sociales tales como Facebook, Linkedin, X (twitter), Instagram, entre otros.

Procedimiento de participación en las Juntas de Accionistas

La sociedad cuenta con un mecanismo de participación remota a las Juntas Ordinarias y Extraordinarias de Accionistas, mecanismo el cual le permite a los accionistas interesados, asistir y ejercer su derecho a voto de forma remota. El procedimiento sobre la materia se encuentra publicado en la página web de Progreso.

04

Estrategia

HORIZONTES DE TIEMPO

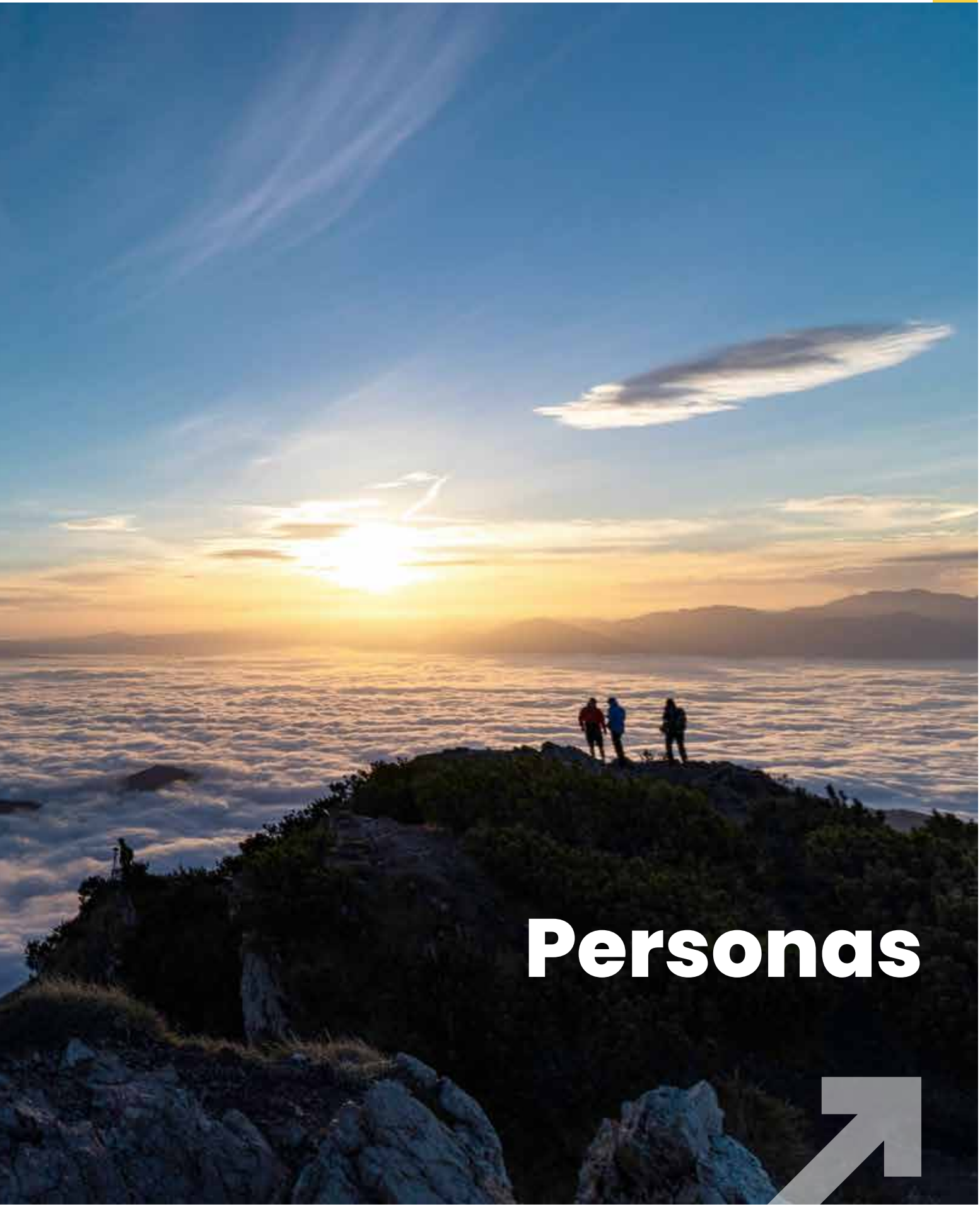
A partir del año 2021, contamos con una estrategia dinámica y de naturaleza adaptable ante cualquier desafío, ya sea, interno o externo. Es así como la estrategia de Progreso, anualmente, va incluyendo distintos tipos de objetivos, tales como la gestión comercial, el aumento de la rentabilidad y eficiencia, la gestión operativa y tecnológica, desarrollo organizacional, aspectos culturales y de innovación, la optimización de procesos, entre otros.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

En términos generales, hemos definido algunas de las siguientes actividades afines para tener al cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos desde el 2021:

- Implementar plataforma comercial ágil y eficiente, que nos permite optimizar los procesos en la experiencia de uso.
- Implementar nuevos productos acorde a las necesidades detectadas de los clientes.
- Mejorar el indicador de eficiencia operacional mediante la reducción de gastos que se definan como prescindibles y la optimización del spread del negocio.
- Mejorar el índice de stock de clientes nuevos y vigentes.
- Generar políticas de retención de talentos.
- Realizar diagnósticos y mediciones de clima laboral.

05



Personas

Dotación de Personal

Número de personas por sexo

Cargo	Femenino	Masculino
Alta Gerencia	1	4
Gerencia	1	7
Jefatura	15	20
Otros Profesionales	12	23
Otros técnicos	19	9
Fuerza de Venta	39	34
Administrativo	8	4

Número de personas por nacionalidad

Cargo	Chilena		Extranjera	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Alta Gerencia	1	4	0	0
Gerencia	1	7	0	0
Jefatura	14	20	1	0
Otros Profesionales	9	19	3	4
Otros técnicos	14	8	5	1
Fuerza de Venta	30	31	9	3
Administrativo	8	4	0	0

Número de personas por rango de edad

HOMBRES

Cargo	Menos de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años
Alta Gerencia	0	1	2	1	0
Gerencia	0	1	1	4	1
Jefatura	0	5	10	4	1
Otros Profesionales	3	12	5	1	2
Otros técnicos	0	2	3	4	0
Fuerza de Venta	6	8	10	9	1
Administrativo	1	0	2	1	0

MUJERES

Cargo	Menos de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	Más de 70 años
Alta Gerencia	0	0	0	1	0	0
Gerencia	0	0	0	1	0	0
Jefatura	0	3	8	2	2	0
Otros Profesionales	3	6	2	1	0	0
Otros técnicos	1	7	8	2	1	0
Fuerza de Venta	5	23	11	0	0	0
Administrativo	1	2	1	3	0	1

Antigüedad laboral

HOMBRES

Cargo	< 3 años	>= 3 y <= 6 años	> 6 años y < 9 años	>= 9 años y <= 12 años	> 12 años
Alta Gerencia	0	2	0	0	2
Gerencia	1	2	0	2	2
Jefatura	3	8	0	3	6
Otros Profesionales	14	7	0	2	0
Otros técnicos	1	4	1	2	1
Fuerza de Venta	27	5	1	1	0
Administrativo	2	0	1	0	1

MUJERES

Cargo	< 3 años	>= 3 y <= 6 años	> 6 años y < 9 años	>= 9 años y <= 12 años	> 12 años
Alta Gerencia	0	0	0	1	0
Gerencia	0	0	0	0	1
Jefatura	6	2	1	2	4
Otros Profesionales	6	2	1	3	0
Otros técnicos	10	3	1	2	3
Fuerza de Venta	25	9	0	5	0
Administrativo	2	1	1	2	2

Número de personas con discapacidad

Cargo	Sin Discapacidad		Con Discapacidad	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Alta Gerencia	1	4	0	0
Gerencia	1	7	0	0
Jefatura	15	20	0	0
Otros profesionales	12	23	0	0
Otros técnicos	19	8	0	1
Fuerza de Venta	39	34	0	0
Administrativo	8	4	0	0

Formalidad Laboral

Tipo Contrato	Femenino	Masculino	% Femenino	% Masculino	% Total
Contrato a Plazo Fijo	2	4	1,02%	2,04%	3,06%
Contrato a Plazo Indefinido	93	97	47,45%	49,49%	96,94%

Adaptabilidad Laboral

Por Tipo de Jornada Laboral

Tipo de Jornada	Femenino	Masculino	% Femenino	% Masculino	% Total
Jornada Ordinaria	95	101	48,47%	51,53%	100,00%
Jornada a Tiempo Parcial	0	0	0,00%	0,00%	0,00%

Por Modalidad Laboral

Tipo de Jornada	Femenino	Masculino	% Femenino	% Masculino	% Total
Jornada Teletrabajo	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
Jornada Presencial	44	51	22,45%	26,02%	48,47%
Adaptabilidad (hibrida)	51	50	26,02%	25,51%	51,53%

Equidad salarial por sexo

Política de equidad

Progreso trabaja con bandas salariales que contempla rangos de remuneraciones asignados a familia de cargos y que son comparables con las remuneraciones ofrecidas en la industria financiera, particularmente, en empresas de servicios financieros de similar tamaño y naturaleza.

Brecha salarial

Cargos	Brecha Salariar	
	Media	Mediana
Alta Gerencia	75,16%	116,16%
Gerencia	84,11%	91,49%
Jefatura	68,87%	75,34%
Otros profesionales	104,20%	100,04%
Otros técnicos	74,07%	93,20%
Fuerza de Venta	90,53%	84,11%
Administrativo	126,71%	102,06%

Acoso Laboral y sexual

Porque sabemos que la creación de entornos laborales seguros y respetuosos es uno de los principales factores de éxito de las empresas, nuestro compromiso es mejorar permanentemente nuestro clima laboral, mediante la medición permanente y definiendo las iniciativas que permitan mitigar cualquier desviación alejada de las conductas que espera Progreso de sus colaboradores.

Asimismo, Progreso cuenta con protocolos de investigación, canales de denuncias que garantizan el anonimato de la víctima y un Comité de Ética que define las medidas preventivas.

Permiso Postnatal

Progreso ha definido como política general el trabajo hibrido para trabajadoras embarazadas o cercanas a la fecha de parto, u otro similar y flexibilidad de horario y presencialidad para trabajadoras con hijos recién nacidos.

Capacitación y beneficios

Total Personal Capacitado vs Total Dotación

Nombre	Materia	Cantidad Hombres (*)	Cantidad Mujeres	% Hombres Capacitados	% Femenino Capacitados
Capacitación Seguridad Información.	Firewalls Humanos.	94	81	53.71%	46.29%
Capacitación Seguridad Información.	Conocimientos Básicos Sobre Phishing – Agosto 2024.	99	85	53.80%	46.20%.
Capacitación Seguridad Información.	Conocimientos Básicos Sobre Phishing (nuevos colaboradores).	3	10	23.08%	76.92%
Capacitación Seguridad Información.	Concientización Seguridad Ciberseguridad.	104	101	50.73%	49.27%
Capacitación Seguridad Información.	Conocimientos Básicos Sobre Phishing (nuevos colaboradores 4to trimestre).	8	12	40%	60%

06

Modelo de **Negocios**

SECTOR INDUSTRIAL

Naturaleza de los Productos

Para el caso del producto Leasing, la relación comercial con los clientes se estructura jurídicamente mediante la suscripción de un "Contrato de Arrendamiento" entre Progreso y el cliente (arrendatario), documento en el cual se establecen las obligaciones y derechos de ambas partes.

En concordancia con lo anterior, la actividad comercial del leasing se enmarca jurídicamente en el contrato de arrendamiento normado en el Título XXVI del Libro IV del Código Civil chileno, los arrendamientos de bienes urbanos se rigen por la ley N° 18.101, y los arrendamientos de predios rústicos por el DL N° 993. Adicionalmente, las disposiciones regulatorias de carácter financiero contable, que tratan las políticas contables para reconocer, registrar, valorizar, clasificar y revelar la información relativa a los arrendamientos financieros, de acuerdo a las instrucciones impartidas por la CMF en su Oficio Circular N°427 de fecha 28 de diciembre de 2007, están contenida en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) N° 17 Arrendamientos, en la NIC N° 39, que establece los principios contables para dar de baja este tipo de activos y sus respectivas actualizaciones publicadas por el International Accounting Standards Board (IASB).

En cuanto al producto Factoring, es considerada una herramienta financiera que permite a los clientes obtener recursos líquidos a partir de la cesión de sus propias cuentas por cobrar. Dichos activos están constituidos por cuentas o documentos por cobrar, como, por ejemplo, facturas, letras, contratos Serviu y/o contratos a favor de los clientes y que se ceden a Progreso obteniendo por ello un anticipo máximo que, habitualmente, corresponde al 95% del valor del documento. Este porcentaje depende de la evaluación de riesgo tanto del cliente como del deudor.

También hemos desarrollado subproductos como el Ordering en el Factoring y Vendor y Capital de Trabajo como un subproducto derivado de Leasing, el primero consistente en financiar un porcentaje de las órdenes de compra adjudicadas a nuestros clientes, las cuales se descuentan en un plazo acotado (30 o 45 días), permitiéndoles financiar la puesta en marcha de sus proyectos.

En cuanto al producto Vendor, el objetivo principal es financiar la demanda de equipamiento tecnológico para empresas de reconocida reputación y de bajo riesgo, apoyando a estas a arrendar equipos de última generación y resolver el problema de la obsolescencia tecnológica.

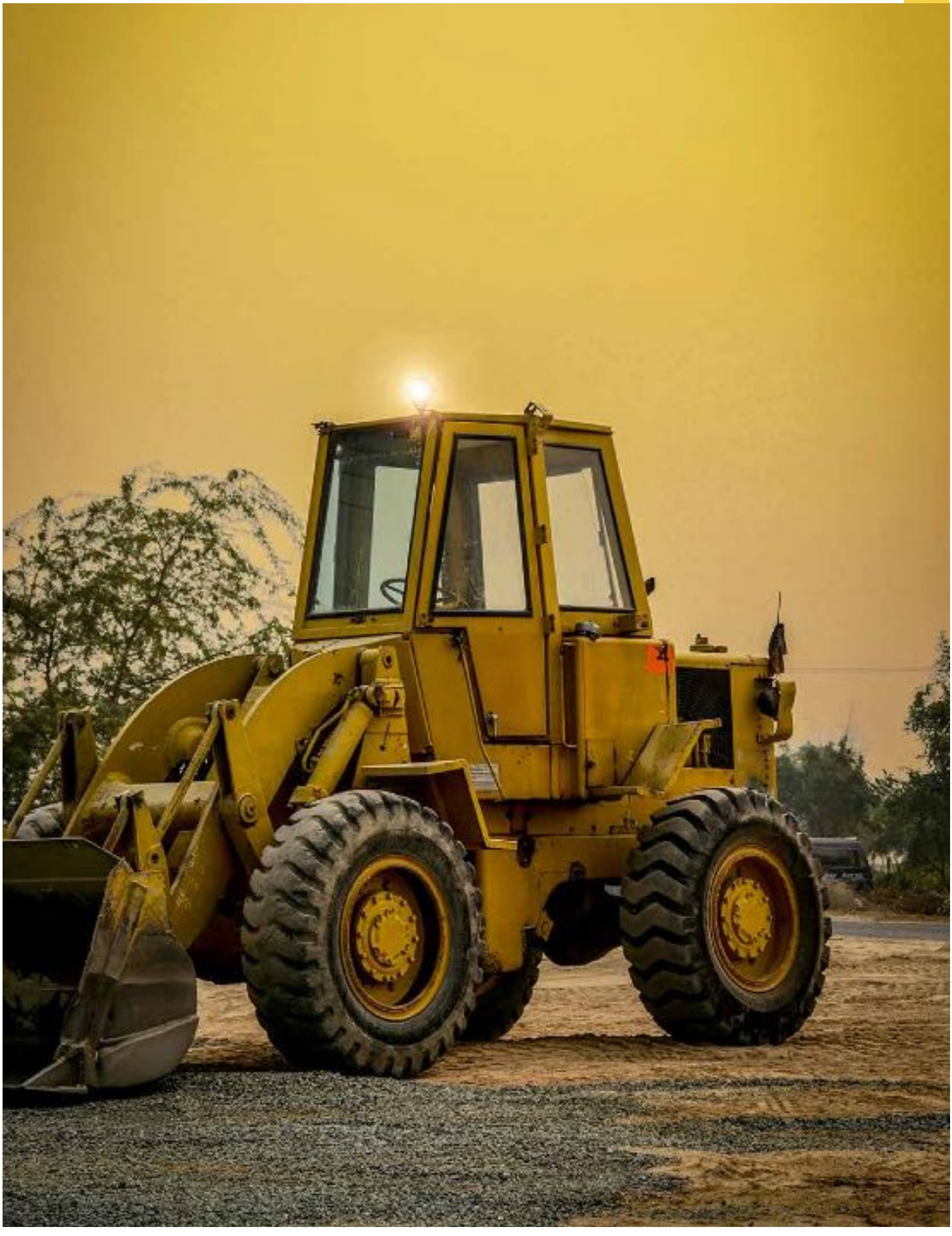
Por último, a través de Capital de Trabajo, proveemos capital a aquellos clientes de leasing que necesiten financiar a un plazo un poco más largo ciertos proyectos (tales como mejorar instalaciones o comenzar proyectos de mayor envergadura), estos clientes llevan un avance de un 50% en sus contratos de leasing y el plazo que le otorgamos entre 6 y 12 meses como máximo de acuerdo con el monto solicitado.

Competencia de Progreso

La competencia se encuentra focalizada principalmente en empresas de Leasing y Factoring de similar tamaño y naturaleza. Para abordar la fuerte competencia del sector, Progreso cuenta con políticas de fidelización de clientes que nos permite proporcionar una excelente calidad de servicio, una atención personalizada y una asesoría permanente, todo ello, sumado a nuestro respaldo, experiencia y trayectoria de más de 30 años en la entrega de productos financieros a las PYMES.

Marco Normativo de la Industria

Los productos financieros que ofrece Progreso se encuentran regulados bajo disposiciones contenidas en el Código Civil, en el Código de Comercio y en la Ley 19.983 que otorga merito ejecutivo a las facturas.



Entidades reguladoras Nacionales o Internacionales

Servicios Financieros Progreso S.A. es una Sociedad Anónima Abierta inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) bajo el Nº 014, de fecha 12 de mayo de 1982. Por lo tanto, se encuentra sujeta a las disposiciones contenidas en la Ley 18045, Ley 18046 y a la fiscalización de la referida entidad.

Según disposiciones contenidas en la Ley 19.913, Progreso se encuentra inscrita en el Registro de Entidades Supervisadas por la Unidad de Análisis Financiero (UAF) y, por lo tanto, también se encuentra sujeta a las instrucciones y circulares emitidas por dicha entidad.

Grupos de Interés

Progreso ha priorizado siete grupos de interés los cuales inciden en la capacidad de la organización para ejecutar con éxito sus estrategias y alcanzar sus metas.

- **Clientes**
  Este grupo es el centro del negocio y lo que mueve el servicio de Progreso. Se busca entregarles servicios y productos integrales.
- **Colaboradores**
  Son todos los empleados en Progreso. Al ser una empresa de servicios, los trabajadores marcan la diferencia al ser un asesor para el cliente.
- **Proveedores de bienes**
  Son aquellos que proveen los bienes productivos y en muchos casos los negocios. En la mayor parte de los casos son empresas grandes y sólo en caso de bienes usados pueden ser terceras partes.
- **Deudores Públicos**
  Son los deudores de la factura comercializada. Tienden a ser grandes instituciones del sector público, sin embargo, la clasificación de tamaño del deudor no es relevante en este segmento.
- **Deudores Privados**
  Son los deudores de la factura comercializada. Este grupo se clasifica según el tamaño de la empresa y se trata de no entrar al segmento de pequeñas empresas.

Gremios en los que participa Progreso

Somos miembros activos de la Asociación Chilena de Empresas de Leasing (ACHEL) y de la asociación de Empresas de Servicios Financieros AG (EFA).

NEGOCIOS

Descripción de los Negocios

Mercado Objetivo

El mercado objetivo de Progreso está constituido principalmente por los pequeños y medianos empresarios. Los productos con que se aborda este mercado son fundamentalmente, el arrendamiento financiero de bienes de capital en sus modalidades de Leasing y Leaseback, y la compra de cuentas por cobrar o Factoring, particularmente de documentos como facturas, letras o contratos.

Leasing

El financiamiento de bienes mediante la suscripción de contratos de leasing le permite a las empresas o personas interesadas, disponer de uno o más bienes de capital bajo la modalidad de arrendamiento

financiero. La diferencia con los créditos comerciales radica en que la empresa oferente de este tipo de financiamiento es la propietaria del bien que pone a disposición del cliente. No obstante, al final del período de arrendamiento y habiendo cumplido con el pago de todas y cada una de sus cuotas de arrendamiento, es el propio cliente quien decide si desea adquirir o no el bien arrendado. Dicha voluntad la ejerce el cliente mediante el pago de una última cuota de arrendamiento o comúnmente denominada, opción de compra, la cual es ofrecida irrevocablemente por la empresa de leasing y representa la adquisición del bien por parte del cliente.

Factoring

El objetivo de este tipo de financiamiento es brindar liquidez de manera inmediata a los clientes, adelantándoles el pago de sus cuentas por cobrar que normalmente ellos cobrarían en un plazo posterior a la necesidad con que requieren pagar. Esta forma de financiamiento implica anticipar capital de trabajo a los clientes, a cambio de la cesión que éstos hacen de sus flujos futuros provenientes de transacciones realizadas con sus clientes. Posteriormente, la empresa de Factoring cobrará al deudor el documento cedido por el cliente en las fechas convenidas. De este modo, el cliente no debe esperar el pago de sus facturas u otros por cobrar por parte del deudor, quien ahora las debe a la empresa de factoring.

Otros Productos

Es importante destacar que como consecuencia del proceso de transformación cultural y digital que ha estado experimentando la Compañía, se han definido nuevos productos derivados del Leasing (Capital de Trabajo o el Vendor), y del Factoring (Ordering), cuyo objetivo principal es sumar a nuevos tipos clientes, potenciar nuestro vínculo con la PYMES y participar del crecimiento que también puedan experimentar nuestros clientes.

Adicionalmente, se prevé que para el año 2025 Progreso siga definiendo nuevos productos que permitan seguir resolviendo las necesidades que identifiquemos de nuestros procesos de indagación con nuestros clientes.

Canales de Venta

Progreso cuenta con una amplia variedad de canales de venta y atención al cliente para satisfacer las necesidades de sus clientes. Entre ellos, tenemos un canal tradicional a cargo de un equipo de ejecutivos comerciales altamente capacitados; un canal digital que ofrece servicios a través de una plataforma web fácil de usar; un canal de telemarketing, que brinda servicios financieros mediante campañas comerciales telefónicas y un canal de atención en redes sociales para brindar una respuesta rápida y eficiente a las consultas y requerimientos de los clientes.

Adicionalmente, durante el año 2024 Progreso celebró alianzas con proveedores que ofrecen bienes de capital a clientes del mercado objetivo de Progreso, todo lo cual ha permitido que Progreso pueda posicionarse como un referente y una alternativa de financiamiento en la industria.

GRUPOS DE INTERÉS

Progreso tiene identificado a sus principales grupos de interés y con quienes tiene una permanente interacción. A continuación, el detalle de cada uno de ellos más una breve descripción:

Clientes: Este grupo es el núcleo del negocio y la fuerza impulsora detrás de los servicios de Progreso. Se busca ofrecerles soluciones integrales en servicios y productos.

Accionistas: Comprenden a aquellos que invierten capital en Progreso con el objetivo de obtener un retorno financiero. Son responsables de establecer la base presupuestaria del Directorio y desempeñan un papel crucial en el crecimiento de la organización. En el caso de Progreso, el accionista mayoritario también participa activamente en el Directorio de la empresa.

Directorio: Este grupo está conformado por líderes y ejecutivos encargados de la dirección estratégica de la empresa. Su influencia se extiende a la regulación y a los estándares de exigencia de la organización.

Colaboradores: Son todos los empleados en Progreso. Al ser una empresa de servicios, los trabajadores marcan la diferencia al ser un asesor para el cliente.

Proveedores

- **De Bienes para Leasing**
  Son aquellos que proveen los bienes productivos y en muchos casos los negocios. En la mayor parte de los casos son empresas grandes y solo en caso de bienes usados pueden ser terceras partes.
- **De Soporte Tecnológico**
  Progreso se apalanca en este grupo para poder operar. Proveen información relevante para la toma de decisiones en la gestión de riesgos. Por ejemplo, Dealernet, DICOM y otros.
- **De Ciberseguridad**
  Son los proveedores de desarrollo tecnológico que permiten mantener el funcionamiento y seguridad de datos de la empresa.
- **Deudores Públicos**
  Son los deudores de la factura comercializada. Tienden a ser grandes instituciones del sector público. En este segmento, la clasificación de tamaño del deudor no es relevante.
- **Deudores Privados**
  Son los deudores de la factura comercializada. Este grupo se clasifica según el tamaño de la empresa y se trata de no entrar al segmento de pequeñas empresas.

Acreedores financieros

- **Bancos nacionales**
  Son los más relevantes dentro del modelo de negocio de Progreso.
- **Bancos internacionales**
  Son de segundo orden de prioridad por peso relativo.
- **Emisión de valores públicos**
  Son de tercer orden de prioridad, pero podría pasar a ser la principal fuente de financiamiento. Se busca ampliar la participación de este segmento a través del bono de valor público.

Participación en Gremios

Somos miembros activos de la Asociación Chilena de Empresas de Leasing (ACHEL) y de la asociación de Empresas de Servicios Financieros AG (EFA).

PROPIEDADES E INSTALACIONES

Para el desarrollo del giro del negocio

De norte a sur contamos con sucursales destinadas a prestar los servicios que requieran nuestros clientes. Porque estamos atentos a sus necesidades, en todas las sucursales se ofrecen todos los productos financieros con los que contamos.

A continuación, la identificación de las sucursales:

ZONA NORTE	DIRECCIÓN
Iquique	Serrano Nº 145, Of. 606
Calama	Bartolomé Vivar Nº 1580, Of. 306
Antofagasta	Av. Balmaceda Nº 2455, Of. 507
Copiapó	Colipi Nº 484, local H 203, 2º piso, Edificio Plaza Real
La Serena	Ruta D-43 Nº 901, Of. 803, Barrio Industrial

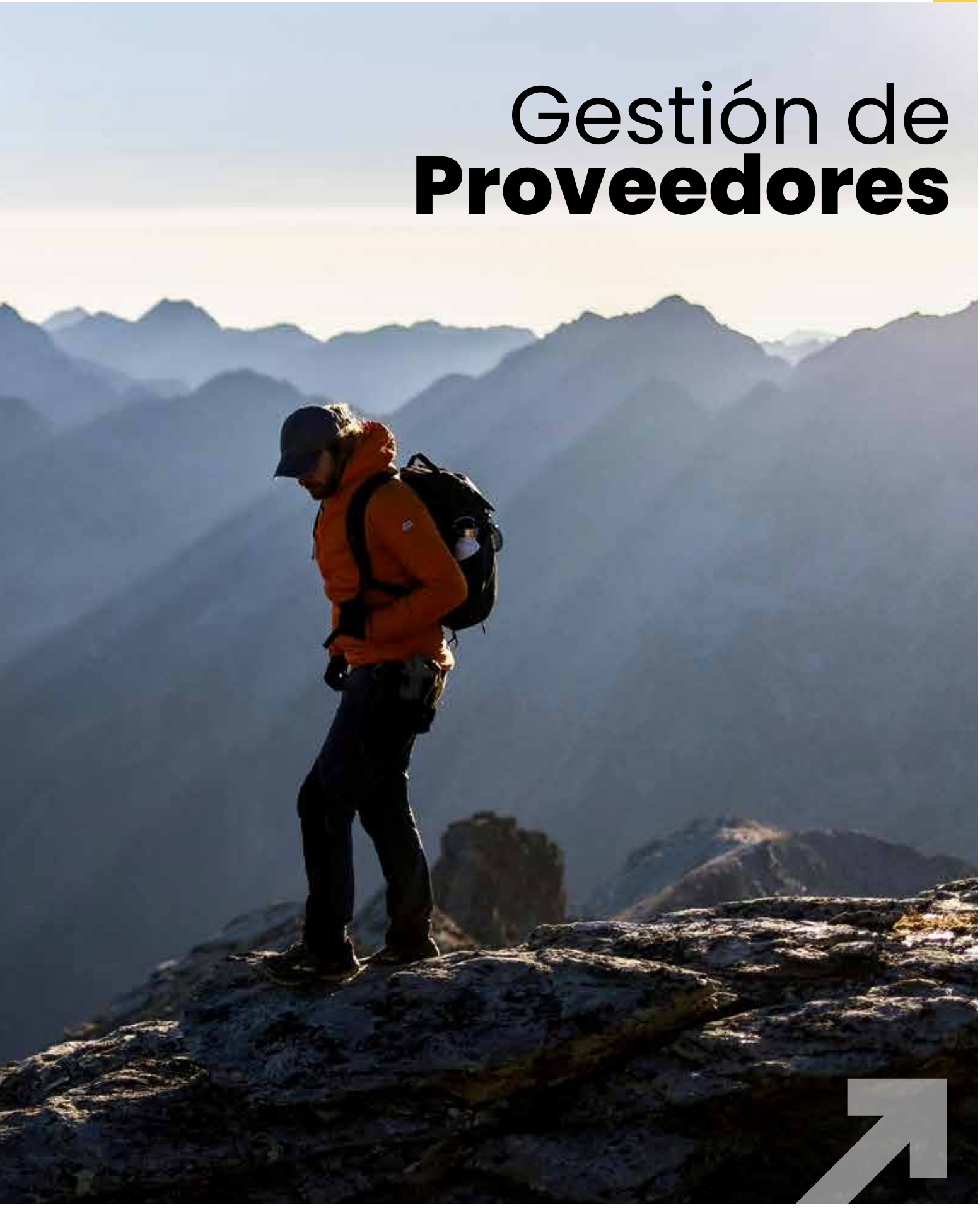
ZONA CENTRO	DIRECCIÓN
Casa Matriz Santiago	Miraflores Nº 222, piso 25
Viña del Mar	Av. Libertad Nº 1405, Of. 1206
Rancagua	Calle Mujica Nº 609, Of. 207

ZONA SUR	DIRECCIÓN
Talca	Calle Uno Sur Nº 690, Of. 1315
Chillán	Dieciocho de Septiembre Nº 246, Of. 314
Concepción	O'Higgins Nº 940, Of. 601
Los Ángeles	Almagro Nº 250, Of. 1504
Temuco	Hochstetter Nº 1002, Of. 402
Osorno	Francisco Bilbao Nº 1129, Of. 405
Puerto Montt	Juan Soler Manfredini Nº 41, Of. 803
Castro	Thompson Nº 278 , Of. 3
Punta Arenas	Chiloé Nº 968, 2º piso, Oficina B

Complementariamente, también contamos con puntos de atención virtual en Arica, Ovalle y Coyhaique.

07

Gestión de **Proveedores**



PAGO A PROVEEDORES

La política de pago de proveedores de Progreso estipula un plazo máximo de 30 días, haciendo excepciones en aquellos pagos que por contratos se deben efectuar en plazos menores y/o excepciones que requieren pago inmediato.

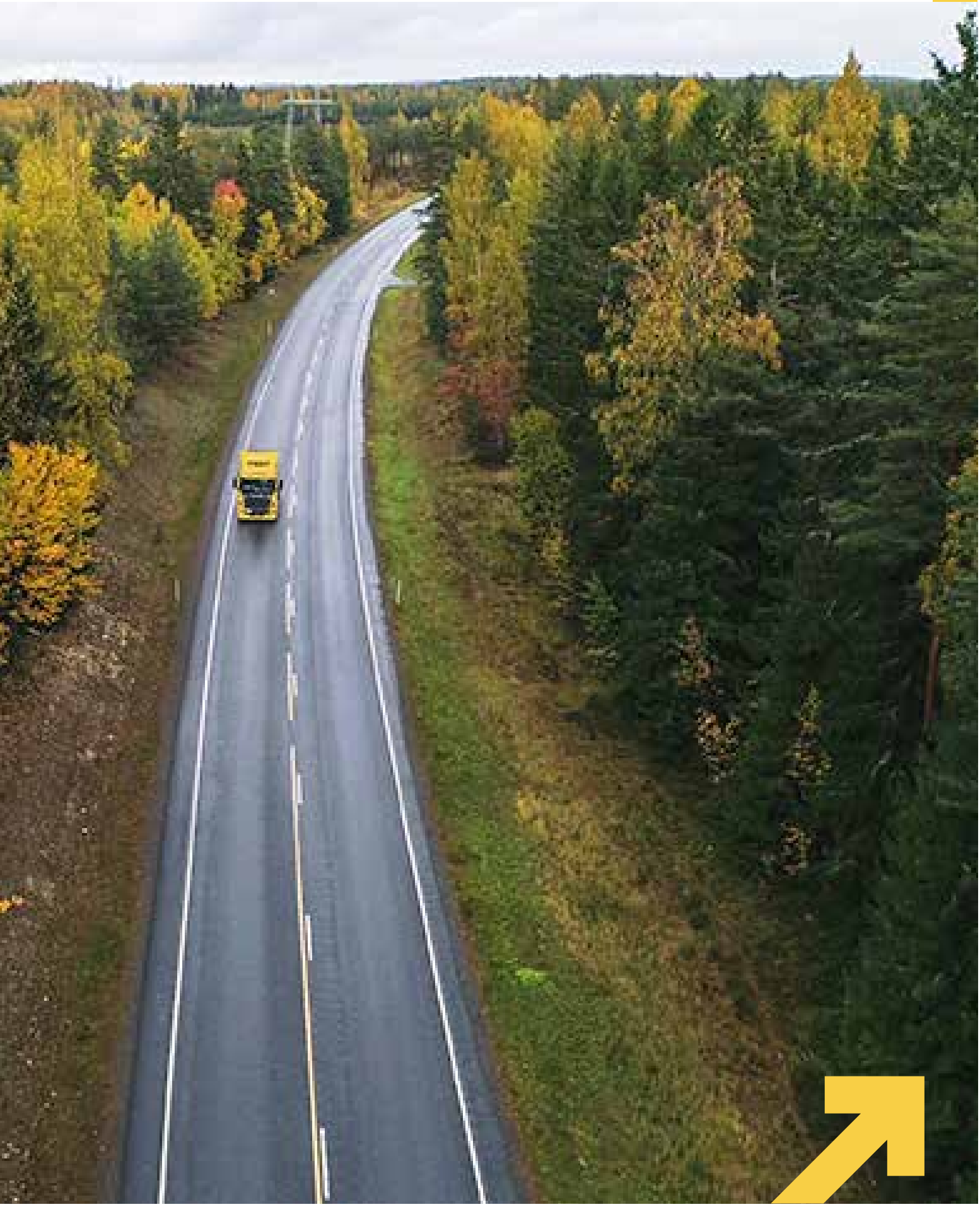
EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Para los efectos de contratación de servicios, la sociedad cuenta con una política de interacción con proveedores y prestadores de servicios que establece las pautas básicas para suscribir la contratación de asesorías.

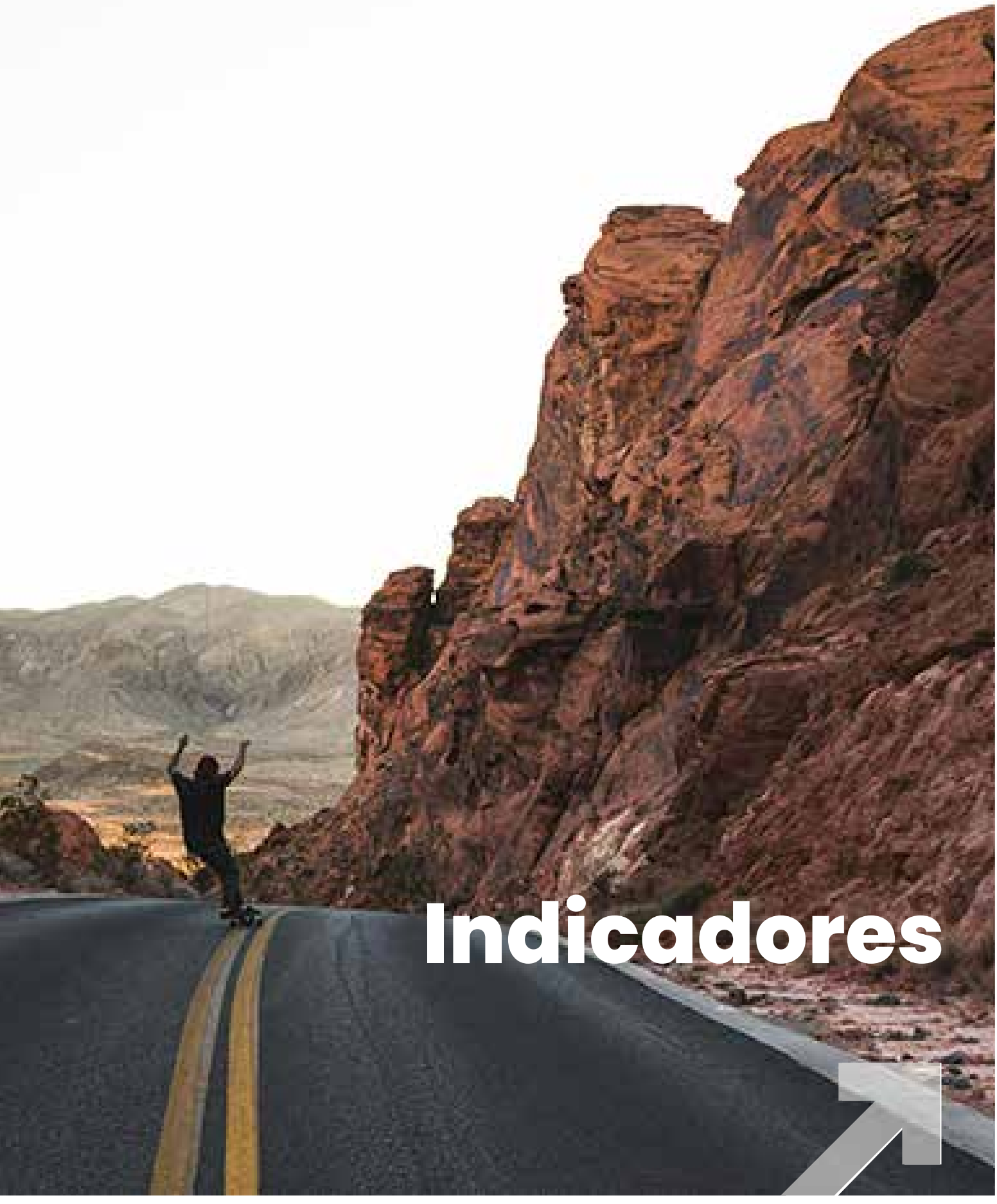
En general, la política regula que el origen de la relación comercial se encuentre amparadas en un contexto de transparencia, objetividad y libre de conflictos de intereses. Al respecto, algunas de las siguientes políticas:

- El servicio debe contar con un objetivo en beneficio del interés social.
- El servicio debe estar plenamente justificado.
- El servicio debe contar con una evaluación técnica de las alternativas de proveedores que se postulen al mismo servicio (experiencia del proveedor, valor del servicio, oferta técnica y opinión del área contratante).

Para el año 2025 tenemos como objetivo fortalecer el proceso de selección de proveedores incorporando criterios de sostenibilidad que debamos definir.



08



Indicadores

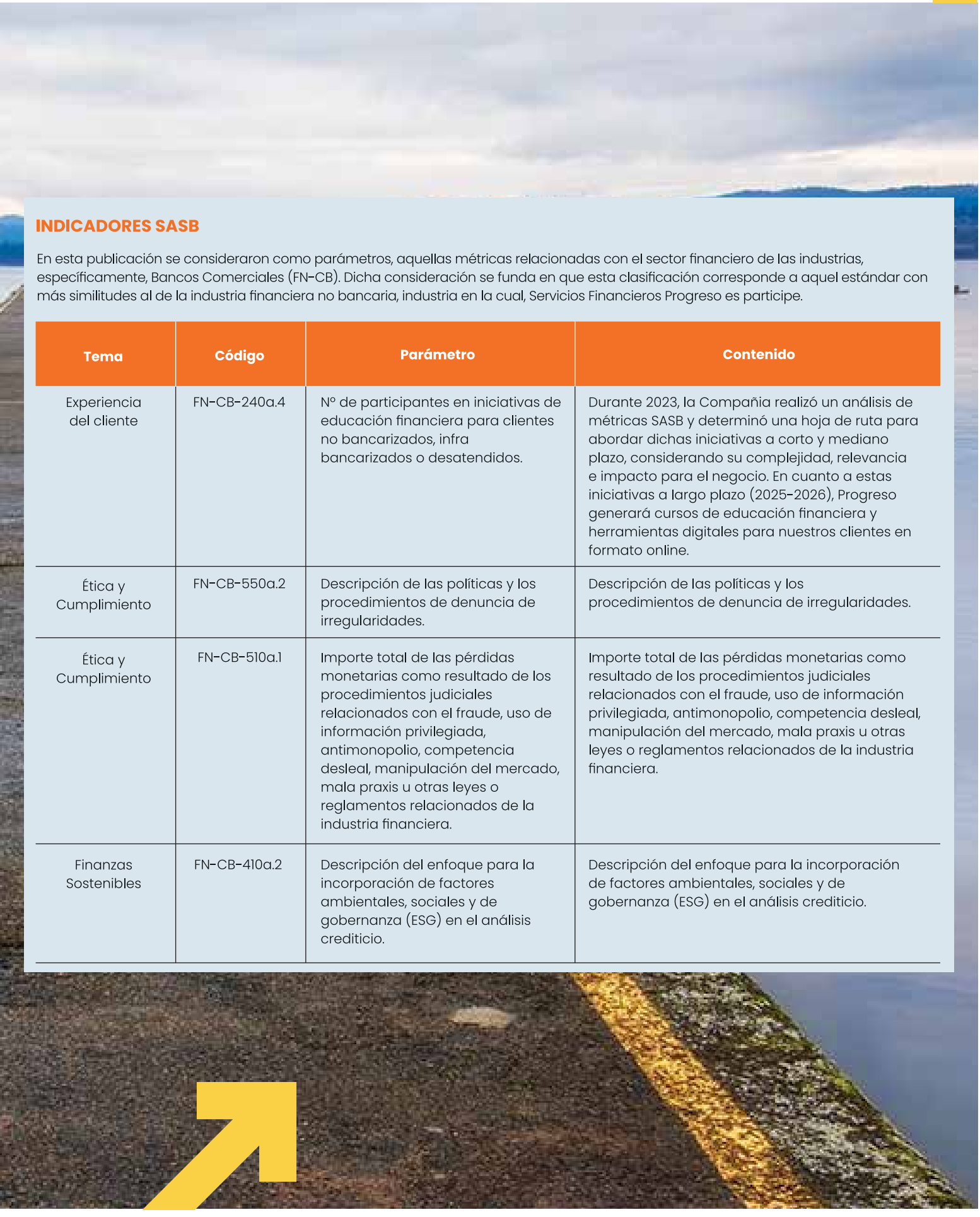
CUMPLIMIENTO LEGAL Y NORMATIVO

Otros (cumplimiento Ley 20.393)

Con respecto a la Ley N° 20.393, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas, Progreso cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos, a través del cual promueve la prevención de la comisión de los delitos sancionados en dicha Ley.

Progreso ha implementado las actualizaciones necesarias para cubrir los riesgos asociados a los delitos que le son aplicables con ocasión de la entrada en vigor de la Ley N° 21.595 que sistematiza los delitos económicos y atentados contra el medio ambiente.

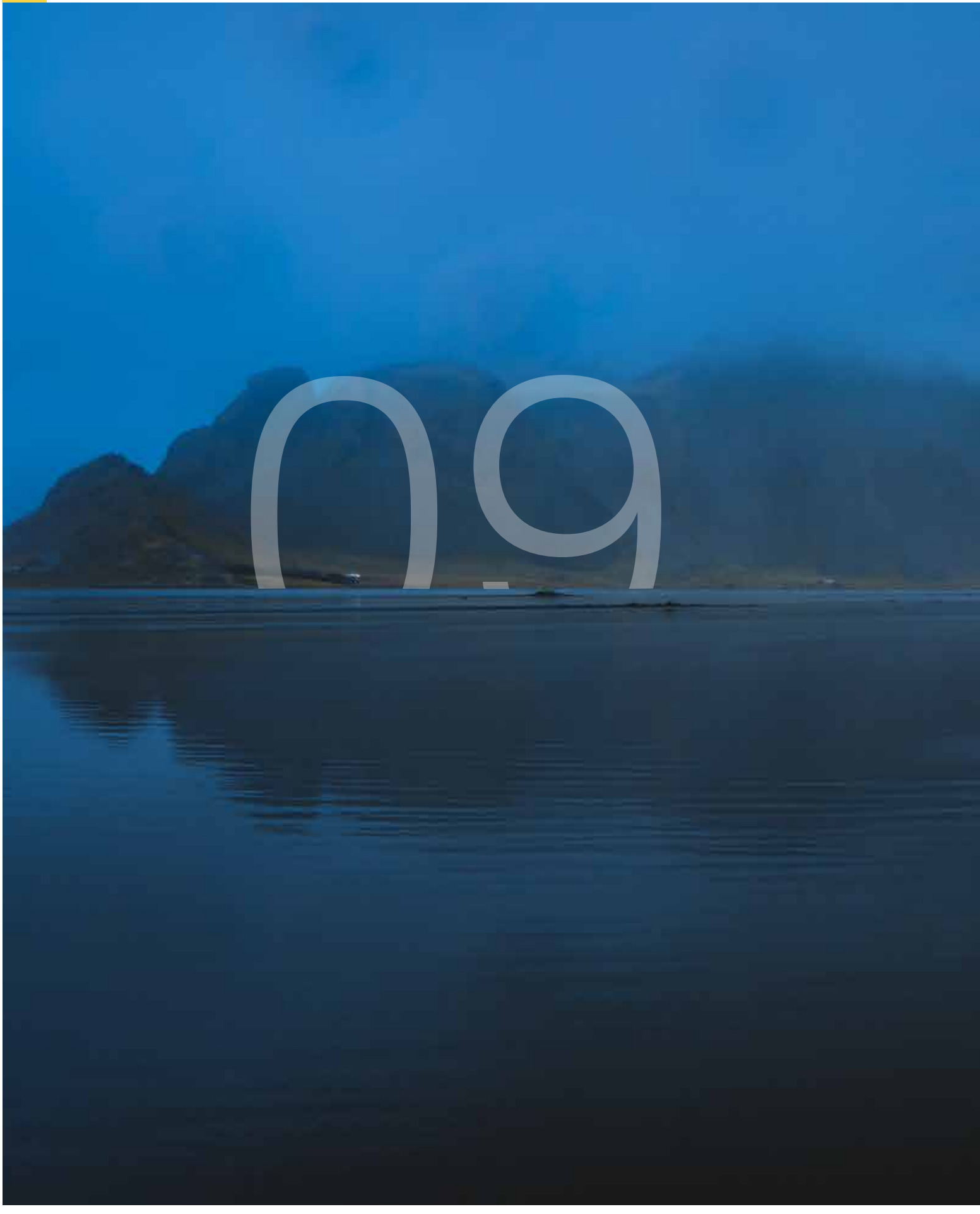
.



INDICADORES SASB

En esta publicación se consideraron como parámetros, aquellas métricas relacionadas con el sector financiero de las industrias, específicamente, Bancos Comerciales (FN-CB). Dicha consideración se funda en que esta clasificación corresponde a aquel estándar con más similitudes al de la industria financiera no bancaria, industria en la cual, Servicios Financieros Progreso es participe.

Tema	Código	Parámetro	Contenido
Experiencia del cliente	FN-CB-240a.4	N° de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infra bancarizados o desatendidos.	Durante 2023, la Compañia realizó un análisis de métricas SASB y determinó una hoja de ruta para abordar dichas iniciativas a corto y mediano plazo, considerando su complejidad, relevancia e impacto para el negocio. En cuanto a estas iniciativas a largo plazo (2025-2026), Progreso generará cursos de educación financiera y herramientas digitales para nuestros clientes en formato online.
Ética y Cumplimiento	FN-CB-550a.2	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades.	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades.
Ética y Cumplimiento	FN-CB-510a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera.	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera.
Finanzas Sostenibles	FN-CB-410a.2	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en el análisis crediticio.	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en el análisis crediticio.


09

Hechos **Relevantes**

HECHOS RELEVANTES O ESENCIALES

Fecha	Materia	Descripción
12-12-2024	Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales	Colocación de Efectos de Comercio por M$1.000.000
06-11-2024	Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales	Colocación de Efectos de Comercio por M$1.000.000
13-09-2024	Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales	Colocación de Efectos de Comercio por M$900.000
26-08-2024	Otros	Aprobación de la nueva política de operaciones habituales con partes relacionadas
09-05-2024	Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales	Colocación de Efectos de Comercio por M$700.000
09-05-2024	Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales	Colocación de Efectos de Comercio por M$745.000
22-04-2024	Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones.	Acuerdos Junta Ordinaria de Accionistas sobre resultados ejercicio 2023 (*)

(*) Junta Ordinaria de Accionistas

En la Junta celebrada el día 22 de abril de 2024, fueron aprobadas, entre otras, las siguientes materias:

- La Memoria, el Informe de los Auditores Externos, Estados de Situación Financiera y demás Estados de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023.
- El pago de un dividendo definitivo ascendente a $1.855.075.330, del cual, la suma de $1.113.045.198 se paga como dividendo mínimo obligatorio, a razón de a razón $0,00215 por acción, y $742.030.132, se pagan como dividendo adicional, a razón de $0,00144 por acción. El pago se efectuará con cargo a las utilidades líquidas del ejercicio del año 2023, a partir del día 13 de mayo del año en curso, sólo a los accionistas inscritos en el Registro de Accionistas a la medianoche del quinto día hábil anterior a la fecha señalada para su pago.
- Se acordó la política de reparto de dividendo.
- La designación de un nuevo directorio para el próximo período estatutario, integrado por los señores Juan Pablo Díaz Cumsille, Ricardo Fuad Majluf Sapag, José Manuel Mena Valencia, Jorge Díaz Fernández y Liliana Verónica Marin Aguayo.
- La determinación de la cuantía de la remuneración de los directores.
- La designación de PricewaterhouseCoopers Consultores Spa como la empresa de auditoría externa para la revisión de los estados financieros del ejercicio 2024.
- La designación del diario electrónico El Mostrador.cl para publicar los avisos de la sociedad.
- Se informó acerca de las operaciones con partes relacionadas.

10

Testimonios de **Clientes**

Una década de confianza: Por qué este empresario nunca cambió su aliado financiero”

Hilton Barahona Gerente General Hilton Barahona y Compañía Limitada
Cliente de Servicio Leasing, Factoring y Capital de Trabajo.

En el desafiante mundo empresarial, contar con aliados financieros que comprendan las necesidades de crecimiento puede determinar el éxito de un negocio. Hilton Barahona, Gerente General de Hilton Barahona y Compañía Limitada, comparte su experiencia de más de diez años con Progreso, revelando cómo esta alianza ha transformado su emprendimiento inicial en una empresa consolidada que hoy presta servicios a municipalidades de la región de Coquimbo.

Su testimonio destaca el valor de un socio financiero comprometido con el desarrollo sostenible de las empresas chilenas.

La empresa

Fundada en 2007, Hilton Barahona y Compañía Limitada se especializa en servicios de movimiento de tierras. La compañía también administra instalaciones para el almacenamiento seguro y controlado de residuos, tanto en superficie como de manera subterránea.

Actualmente, mantiene alianzas estratégicas con dos municipalidades de la región de Coquimbo: las comunas de Paihuano y Vicuña.

El inicio de una sólida alianza

Hilton nos cuenta: ”Iniciamos nuestra relación con Progreso hace más de diez años a través de su servicio de leasing. **Con ellos hemos financiado equipos esenciales para nuestras operaciones**: excavadoras, retroexcavadoras, camiones y camionetas; equipos que son fundamentales para el crecimiento de nuestro negocio.

Hace aproximadamente tres meses, gracias a la confianza construida a lo largo de estos años, nos volvimos clientes de factoring de Progreso. Además, estamos comenzando a trabajar con ustedes con el servicio de capital de trabajo”.

“Nosotros partimos prácticamente de cero… **gracias a su apoyo** nuestro negocio se ha podido expandir considerablemente”.

Una decisión basada en la confianza y el servicio

“Al principio de mi negocio gestionaba el leasing directamente con mi banco, pero comencé a explorar nuevas alternativas. **Así encontré a Progreso, y desde ese momento no he trabajado con ninguna otra empresa de leasing**, ni siquiera con la banca tradicional.

Esta decisión fue tomada principalmente por la excelente atención y relación que tenemos con todo el equipo de Progreso. Tanto los ejecutivos en Santiago como el personal en La Serena mantienen una comunicación constante con nosotros, siempre dispuestos a brindar asesoría oportuna y resolver cualquier necesidad que surja”, nos relata Hilton.

Un impulso decisivo para el crecimiento empresarial

“Progreso ha sido fundamental para acceder a todos los equipos que nuestra empresa necesita para funcionar, **ofreciéndonos siempre cuotas accesibles y asesorándonos para obtener las mejores condiciones de financiamiento y pago.** Este aspecto es crucial para nosotros, ya que establecer y mantener una empresa es un desafío considerable.

Nosotros partimos prácticamente desde cero, sin nada, y hoy tenemos una flota diversa de maquinarias, camiones y vehículos. **Gracias a su apoyo, nuestro negocio se ha podido expandir considerablemente”.**

Progreso en tres palabras

“Confianza, respaldo y liquidez son los conceptos que definen perfectamente nuestra experiencia con Progreso en todos estos años”, según nos relata Hilton.

Evaluación de excelencia

“Basado en todo el tiempo que hemos trabajado, **les daría 5 estrellas de 5. Siempre han sido muy atentos y su servicio de financiamiento es rápido y expedito”.**

“El factor humano del factoring: La relación que transformó las finanzas de Cordilleramar”.

Magdalena Morales, Gerente de Administración y Finanzas, Servicios Industriales y de Construcción Cordilleramar S.p.A.
Cliente de Servicio Factoring

En el mundo de las pequeñas y medianas empresas que trabajan en minería, contar con un socio financiero que entienda sus necesidades es vital. Magdalena Morales, Gerente de Administración y Finanzas de Cordilleramar, nos cuenta cómo Progreso se ha convertido en ese aliado clave.

A través de su servicio de factoring, esta empresa de mantención mecánica e industrial ha encontrado la liquidez necesaria para operar sin interrupciones, valorando especialmente el trato cercano y personalizado que reciben, algo cada vez más escaso en el actual panorama de servicios financieros.

Conociendo a Cordilleramar

Servicios Industriales y de Construcción Cordilleramar S.p.A. se especializa en el sector minero, con un enfoque en mantención mecánica e industrial.

La compañía cuenta con aproximadamente una década de experiencia en este exigente rubro.

Una alianza basada en la confianza personal

Magdalena nos relata: “Iniciamos nuestra relación con Progreso hace aproximadamentedos años con su servicio de factoring. Anteriormente trabajábamos con otra empresa delsector. El cambio ocurrió cuando conocí a mi ejecutiva de Progreso, quien me contactó, me visitó y nos tomamos un café; la confianza que me transmitió fue determinante para comenzar a operar con ustedes.

“Mi ejecutiva siempre está dispuesta a ayudarme en todos los requerimientos que pueda tener, **hace todo lo que esté a su alcance** para apoyarme.

Mi ejecutiva es un 7, atenta, muy cercana y profesional. Siempre está dispuesta a ayudarme en todos los requerimientos que pueda tener, hace todo lo que esté a su alcance para apoyarme. Me ofrece tasas competitivas que resultan convenientes para nuestro negocio y, algo que valoro enormemente, es que siempre responde mis llamadas”.

Fluidez financiera para el desarrollo de la PYME

“Para empresas PYME como la nuestra, el servicio de Factoring que ofrecen es realmente fundamental. Nos proporciona ese impulso inicial tan necesario al permitirnos anticipar el cobro de nuestras facturas, especialmente considerando que actualmente los plazos de pago de las empresas se han extendido significativamente debido a sus complejos flujos y procesos de aprobación.

Aunque hoy las empresas han digitalizado sus sistemas de pago, realizan sus pagos de facturas a través de sistemas digitales, que a pesar de estar automatizados, muchas veces se vuelven mucho más lentos. Problema que se agrava cuando las facturas tienen pagos a 60 días.

Considerando eso, el servicio que Progreso ofrece contribuye de manera importante al pequeño empresario; por lo mismo nosotros hemos incrementado progresivamente el volumen de facturas que confiamos a ustedes”, nos cuenta Magdalena.

Los pilares de la experiencia Progreso

“Cercanía, gestión y agilidad son las características que mejor definen a Progreso, especialmente en lo que respecta a su servicio de factoring”.

11

Informes **Financieros**

Sevicios Financieros Progreso S.A.

Informe sobre los Estados financieros para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

CONTENIDO
- Estados de Situación Financiera
- Estados de Resultados
- Estados de Flujos de Efectivo
- Estados de Cambios en el Patrimonio
- Notas a los estados Financieros

M$: Cifras expresadas en Miles de Peso

Índice

1.- Información General de Servicios Financieros Progreso S.A. 94

1.1. - Aspectos Generales 94
1.2. - Propiedad 94
1.3. - Descripción de los Negocios 94
1.4. - Personal 95
1.5. - Fecha de Aprobación de los Estados financieros **95**

2.- Bases de Contabilización y Políticas Contables 95

2.1. - Bases de Contabilización 95
2.2. - Resumen de las principales Políticas Contables 96
2.2.1. - Bases de Conversión 96
2.2.2. - Arrendamientos 96
2.2.3. - Activos Financieros 96
2.2.4. - Deterioro del Valor de los Activos Financieros 97
2.2.5. - Transacciones con partes Relacionadas. 98
2.2.6. - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía 98
2.2.7. - Propiedades y Equipo 98
2.2.8. - Propiedades de Inversión 99
2.2.9. - Deterioro del Valor de los Activos (Propiedades y Equipo e Intangibles) 99
2.2.10. - Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta 99
2.2.11. - Pasivos Financieros 100
2.2.12. - Provisiones, Activos y Pasivos Contingentes 100
2.2.13. - Beneficio a los Empleados 100
2.2.14. - Patrimonio 100
2.2.15. - Actividades Ordinarias 101
2.2.16. - Reconocimiento de Gastos 101
2.2.17. - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos 101
2.2.18. - Corrección Monetaria en Economías Hiperinflacionarias 102
2.2.19. - Efectos de las Variaciones de Tipos de Cambio en la Moneda Extranjera y Unidades de Reajustabilidad. 102
2.2.20. - Segmentos Operativos 102
2.2.21. - Flujos de Efectivo 103
2.2.22. - Compensaciones de saldos 103
2.2.23. - Clasificación de Activos y Pasivos entre Corrientes y No Corrientes 103
2.2.24. - Instrumentos Financieros Derivados y Contabilización de Coberturas 103
2.2.25. - Cambio en políticas contables 103

3. - Nuevos pronunciamientos contables y cambios contables 103
4. - Gestión de riesgo de la Sociedad 105
5. - Revelaciones sobre las estimaciones y juicios realizados por la Administración al aplicar las políticas contables de la Sociedad. 108
6. - Efectivo y equivalentes al efectivo 109
7. - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar 109
8. - Activos financieros 122
9. - Información sobre partes relacionadas 122
10. - Activos por impuestos corrientes 125
11. - Activos no corrientes mantenidos para la venta 126
12. - Activos intangibles 127
13. - Propiedades y equipos 129
14. - Propiedades de inversión 130
15. - Impuestos a las ganancias 131
16. - Otros pasivos financieros 132
17. - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar 136
18. - Provisiones, activos y pasivos contingentes 137
19. - Otros pasivos no financieros 140
20. - Arrendamiento (Servicios Financieros Progreso S.A. como arrendatario) 141
21. - Información a revelar sobre patrimonio neto 142
22. - Otros activos no financieros, corrientes y no corrientes 144
23. - Ingresos ordinarios 145
24. - Costo de venta 146
25. - Gastos de administración 147
26. - Ganancias por acción 147
27. - Operaciones por segmentos 148
28. - Efecto de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera e índices de reajustabilidad. 150
29. - Depreciación y amortización 150
30. - Otras ganancias (pérdidas) netas 151
31. - Medio ambiente 151
32. - Hechos ocurridos después de la fecha del balance 151

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 24 de marzo de 2025

Señores Accionistas y Directores
Servicios Financieros Progreso S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Servicios Financieros Progreso S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los correspondientes estados de resultados, de otros resultados integrales, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Servicios Financieros Progreso S.A. al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes, para nuestras auditorías de los estados financieros, se nos requiere ser independientes de Servicios Financieros Progreso S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Santiago, 24 de marzo de 2025
Servicios Financieros Progreso S.A.
2

Al preparar y presentar los estados financieros, se requiere que la Administración evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Servicios Financieros Progreso S.A. para continuar como una empresa en marcha por al menos doce meses a partir del final del período que se reporta, sin limitarse a dicho período.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas debido a fraude o error y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o de manera agregada, podría influir el juicio que un usuario razonable realiza en base a estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.

- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, en base a pruebas, de evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.

- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Servicios Financieros Progreso S.A. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.

- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración y evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.

- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Servicios Financieros Progreso S.A. para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Santiago, 24 de marzo de 2025
Servicios Financieros Progreso S.A.
3

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

DocuSigned by:
7206FED3381745D...
Fernando Orihuela B.
RUT: 22.216.857-0

PricewaterhouseCoopers

Estados de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023.
(Cifras en miles de pesos)

Activos	Nota Nº	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	5.856.027	2.696.809
Otros activos no financieros, corrientes	22	485.169	106.034
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	7	73.557.922	66.531.021
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	9	161.964	108.937
Activos por impuestos, corrientes	10	96.793	95.873
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		80.157.875	69.538.674
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	11	2.416.210	1.765.909
Activos corrientes totales		82.574.085	71.304.583
Activos no corrientes			
Otros activos no financieros, no corrientes	22	524.093	524.458
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	7	30.675.971	28.085.975
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	9	57.274	42.153
Activos intangibles distintos de la plusvalía	12	4.051.517	3.354.723
Propiedades y equipo	13	2.098.104	1.355.623
Propiedad de inversión	14	2.795.727	2.689.701
Activos no corrientes totales		40.202.686	36.052.633
TOTAL DE ACTIVOS		**122.776.771**	**107.357.216**

Las notas adjuntas números 1 al 32 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023.
(Cifras en miles de pesos)

Pasivos y Patrimonio	Nota Nº	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros, corrientes	16	58.554.588	51.604.089
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	17	6.238.307	6.242.340
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	9	83.695	16.699
Pasivos por Impuestos Corrientes	10	1.194.818	530.935
Otras provisiones, corrientes	18	3.338.272	2.380.769
Otros pasivos no financieros, corrientes	19	751.614	782.901
Pasivos corrientes totales		70.161.294	61.557.733
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros, no corrientes	16	21.513.962	18.940.684
Otras provisiones, no corrientes	18	3.319.838	1.648.890
Pasivo por Impuestos Diferidos	15	2.387.215	2.671.746
Pasivos no corrientes totales		27.221.015	23.261.320
TOTAL PASIVOS		97.382.309	84.819.053
Patrimonio			
Capital emitido	21	23.288.595	21.433.519
Ganancias acumuladas	21	2.165.773	1.449.074
Otras reservas	21	(59.906)	(344.430)
Patrimonio total		25.394.462	22.538.163
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		**122.776.771**	**107.357.216**

Las notas adjuntas números 1 al 32 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de resultados

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.
(Cifras en miles de pesos)

Estado de Resultados	Nota N°	01-01-2024 31-12-2024 M$	01-01-2023 31-12-2023 M$
Ingresos de actividades ordinarias	23	27.363.922	25.588.751
Costo de ventas	24	(9.487.275)	(10.088.320)
Ganancia bruta		17.876.647	15.500.431
Otros ingresos, por función	30	579.261	297.722
Gasto de administración	25	(12.127.689)	(10.245.054)
Otros gastos, por función		(150)	(4.000)
Costos financieros		(27.350)	(56.565)
Diferencias de cambio	28	(10.847)	823
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		6.289.872	5.493.357
Gasto por impuestos a las ganancias	15	(1.555.819)	(1.783.206)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		4.734.053	3.710.151
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (pérdida)		4.734.053	3.710.151
Ganancia (pérdida), atribuible a			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		4.734.053	3.710.151
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		-	-
Ganancia (pérdida)		4.734.053	3.710.151
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica			
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	26	0,00916	0,00718
Ganancia (pérdidas por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (pérdida) por acción básica		0,00916	0,00718

Las notas adjuntas números 1 al 32 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de otros resultados integrales

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.
(Cifras en miles de pesos)

	01-01-2024 31-12-2024 M$	01-01-2023 31-12-2023 M$
Ganancia (pérdida)	4.734.053	3.710.151
Resultados en cobertura de flujo de caja	284.524	(195.063)
Resultado integral total	5.018.577	3.515.088
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	5.018.577	3.515.088
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	-	-
Resultado integral total	**5.018.577**	**3.515.088**

Las notas adjuntas números 1 al 32 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de flujos de efectivo

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.
(Cifras en miles de pesos)

	Nota N°	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		319.310.438	282.526.290
Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		108.059	206.195
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		1.369.822	1.354.452
Otros cobros por actividades de operación		277.315	273.347
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(48.222.406)	(41.792.793)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(6.951.599)	(6.564.449)
Pagos por primas de las pólizas suscritas		(1.036.314)	(508.050)
Otros pagos por actividades de operación		(262.283.417)	(241.787.882)
Intereses pagados		(6.095.770)	(4.046.975)
Intereses recibidos		4.559.288	4.031.461
Otras entradas (salidas) de efectivo		(3.969.981)	(1.595.876)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		**(2.934.565)**	**(7.904.280)**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	1.820
Compras de propiedades, planta y equipo		(1.067.949)	(592.985)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		**(1.067.949)**	**(591.165)**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de la emisión de acciones		-	-
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		26.599.976	17.793.174
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		35.758.224	26.916.084
Total importes procedentes de préstamos		62.358.200	44.709.258
Pagos de préstamos		(53.019.082)	(41.055.528)
Dividendos pagados		(1.855.075)	(2.252.462)
Pagos de pasivos por arrendamientos		(322.311)	(316.674)
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	(112.375)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		**7.161.732**	**972.219**
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		**3.159.218**	**(7.523.226)**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		3.159.218	(7.523.226)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio		2.696.809	10.220.035
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	6	**5.856.027**	**2.696.809**

Las notas adjuntas números 1 al 32 forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de cambios en el patrimonio

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.
(Cifras en miles de pesos)

	Nota	Capital emitido	Otras reservas varias	Ganancia (pérdidas) acumuladas	Patrimonio total
		M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01-01-2024		21.433.519	(344.430)	1.449.074	22.538.163
Incremento (disminución) por reexpresión de saldo inicial		-	-	-	-
Saldo inicial reexpresado		21.433.519	(344.430)	1.449.074	22.538.163
Cambios en el patrimonio					
Ganancia (pérdida) del ejercicio		-	-	4.734.053	4.734.053
Dividendos mínimos		-	-	(1.420.249)	(1.420.249)
Dividendos pagados		-	-	(742.029)	(742.029)
Ajuste derivados cobertura flujo caja		-	284.524	-	284.524
Capitalización de utilidades		1.855.076	-	(1.855.076)	-
Total cambios en el patrimonio		1.855.076	284.524	716.699	2.856.299
Saldo final al 31-12-2024	**21**	**23.288.595**	**(59.906)**	**2.165.773**	**25.394.462**
Saldo Inicial al 01-01-2023		19.181.059	(54.803)	2.005.415	21.131.671
Incremento (disminución) por reexpresión de saldo inicial		-	(94.564)	-	-94.564
Saldo inicial reexpresado		19.181.059	(149.367)	2.005.415	21.037.107
Cambios en el patrimonio					
Ganancia (pérdida) del ejercicio		-	-	3.710.151	3.710.151
Dividendos mínimos		-	-	(1.113.046)	(1.113.046)
Dividendos pagados		-	-	(900.986)	(900.986)
Ajuste derivados cobertura flujo caja		-	(195.063)	-	(195.063)
Capitalización de utilidades		2.252.460	-	(2.252.460)	-
Total cambios en el patrimonio		2.252.460	(195.063)	(556.341)	1.501.056
Saldo final al 31-12-2023	**21**	**21.433.519**	**(344.430)**	**1.449.074**	**22.538.163**

Las notas adjuntas números 1 al 32 forman parte integral de estos estados financieros.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

1.- Información General de Servicios Financieros Progreso S.A.

1.1.- Aspectos Generales

Servicios Financieros Progreso S.A., ("Progreso S.A." o "La Sociedad"), es una Sociedad anónima abierta, inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el Nº 014, de fecha 12 de mayo de 1982. Por lo tanto, la empresa se encuentra bajo la fiscalización de dicha Comisión.

Con fecha 16 de julio de 2002, en Junta General Extraordinaria de Accionistas de Progreso S.A. e Inversiones Décima Región S.A., respectivamente, celebrada en la ciudad de Santiago de Chile, se acordó la fusión por incorporación de activos y pasivos de Progreso S.A. en la Sociedad Inversiones Décima Región S.A. quien pasó a ser el sucesor para todos los efectos legales. A contar de esa misma fecha Décima Región S.A. modificó su nombre pasando a ocupar el nombre de Servicios Financieros Progreso S.A.

El acuerdo de la referida Junta General Extraordinaria de Accionistas de Inversiones Décima Región S.A., hoy Servicios Financieros Progreso S.A., fue formalizado en escritura pública de fecha 18 de julio del 2002 ante el Notario Público de la Cuadragésima Octava Notaría de Santiago, don Martín Vásquez Cordero, suplente del titular don José Musalem Saffie, cuyo extracto se publicó en el Diario Oficial de fecha 31 de julio del 2002 y se inscribió a fojas 19.511 Nº 15.940 del Registro de Comercio del año 2002.

El Rol Único Tributario de la Sociedad es 90.146.000-0 y su domicilio comercial se encuentra en la calle Miraflores # 222, Pisos 25, comuna de Santiago. Las acciones de la Sociedad se encuentran inscritas en la Bolsa Electrónica.

1.2.- Propiedad

Al 31 de diciembre de 2024, el controlador de la Sociedad es una empresa de inversiones, la Sociedad Inversiones Diaz Cumsille SpA., que posee el 99,99% de la propiedad de la Sociedad, la cual se encuentra relacionada directamente con el fundador de Servicios Financieros Progreso S.A. (ver nota 9).

La Sociedad Inversiones Díaz Cumsille SpA, es controlada directamente por don Juan Pablo Díaz Cumsille Rut: 4.886.312-4, con el 57,14% de participación.

1.3.- Descripción de los Negocios

Los negocios en que participa Progreso S.A. están orientados al mercado de las pymes y personas naturales con giro. La Sociedad cuenta con dos unidades de negocios principales, el arrendamiento financiero de bienes de capital en sus modalidades de Leasing mobiliario, inmobiliario y lease-back, y la cesión de cuentas por cobrar particularmente de documentos como facturas, letras o pagarés.

Con relación al negocio de Leasing, podemos señalar que se trata del producto más importante de la Sociedad, representando al 31 de diciembre de 2024, el 51,6% del total de activos y el 60,3% del total de colocaciones, las que alcanzaron los M$ 105.548.737. A su vez, el producto Leasing es responsable del 50,6% de los ingresos totales, que al 31 de diciembre de 2024 sumaron M$ 27.363.922. Al 31 de diciembre de 2023 este segmento del negocio representaba el 59,7% de la cartera total de colocaciones y el 50,2% de los ingresos totales.

Los proveedores, en su gran mayoría, son los distribuidores de equipos de transporte, de movimiento de tierra, de construcción, de la industria forestal y la minería que operan en el país, y que representan las marcas que, en opinión de la Sociedad, son de mayor trayectoria, prestigio y calidad. Nuestros clientes de Leasing están presentes en todo el país y mantienen un giro comercial intensivo en el uso de bienes de capital. El negocio de leasing se desarrolla a lo largo del territorio nacional, para esto, contamos con una amplia red de sucursales tanto físicas como virtuales, en las principales ciudades del país y que van desde Iquique a Punta Arenas.

Por política general de Progreso S.A., los bienes entregados en arriendo (Leasing) cuentan con seguros que cubren adecuadamente los riesgos asociados a la naturaleza propia del activo, seguros que en su mayoría son contratados directamente por la Sociedad. Excepcionalmente existen casos, debidamente evaluados y previamente autorizados, en que es posible que los clientes contraten seguros en forma directa con las aseguradoras, debiendo éstos en tales casos cumplir con las coberturas exigidas por la Sociedad.

El negocio del Factoring por su parte, al 31 de diciembre de 2024 representa el 32,2% del Total de Activos, el 37,7% del total de Colocaciones y el 49,4% del total de ingresos. Así también tiene como mercado objetivo las pequeñas y medianas empresas de la Región Metropolitana y las diferentes ciudades en donde tenemos presencia a través de una amplia red de sucursales (físicas y virtuales) en las principales ciudades del país y que van desde Iquique a Punta Arenas, orientado fundamentalmente del sector productivo, comercio y servicios. De acuerdo a las políticas comerciales de Progreso S.A., los negocios con los clientes de Factoring se realizan por operaciones puntualmente financiadas y aprobadas por el respectivo Comité de Riesgo.

Al momento de aprobar la operación se suscribe un "Contrato Marco" que incluye en sus cláusulas el mandato para suscribir un pagaré a nombre del cliente y regula las obligaciones y derechos de las partes. Además, se suscribe el "Mandato Cobranza", instrumento que autoriza a Progreso S.A. para cobrar y percibir documentos a nombre del cliente y para depositar en cuentas corrientes de la Sociedad, documentos nominativos del cliente.

1.4.- Personal

La dotación de la Sociedad al 31 de diciembre del 2024 es de 197 colaboradores, 109 de ellos son profesionales universitarios, 69 poseen estudios de nivel técnico y 19 no son universitarios ni técnicos. La situación al 31 de diciembre de 2023 era de 203 colaboradores, 107 de ellos eran

profesionales universitarios, 72 poseían estudios de nivel técnico y 24 no eran universitarios ni técnicos. En promedio en el ejercicio de enero a diciembre del año 2024 la planta fue de 201 personas y en el mismo ejercicio del año 2023 el promedio fue de 181 personas.

1.5.- Fecha de Aprobación de los Estados financieros

La autorización para la emisión y publicación de los presentes estados financieros correspondientes al 31 de diciembre de 2024 fue aprobada por el Directorio en Sesión Extraordinaria del 24 de marzo de 2025.

2.- Bases de Contabilización y Políticas Contables

A continuación, se describen las principales políticas contables utilizadas en la confección de los Estados financieros de la Sociedad:

2.1.- Bases de Contabilización

Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros de Servicios Financieros Progreso S.A., correspondientes a los ejercicios del 31 de diciembre de 2024 y 2023, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").

Bases de Medición

Los estados financieros se han preparado sobre la base del costo histórico, aunque modificado por la valoración a valor justo de ciertos instrumentos financieros.

Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros conforme a lo descrito precedentemente requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En la Nota 5, se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.

Ejercicios Cubiertos

Los presentes Estados financieros cubren los siguientes ejercicios:

- Estados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023.
- Estados de Resultados, por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024 y 2023.
- Estados de Resultados Integrales, por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024 y 2023.
- Estados de Flujos de Efectivo Directo, por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024 y 2023.
- Estados de Cambios en el Patrimonio, por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024 y 2023.

La Sociedad ha determinado sus principales políticas contables relacionadas a la adopción de NIIF, considerando el siguiente orden de prelación estabecido en la norma:

- Normas e Interpretaciones del International Accounting Standards Board (IASB).
- A falta de norma o interpretación aplicable específicamente, la Administración considerará:
  - Los requisitos y orientaciones de las normas e interpretaciones que traten asuntos relacionados o similares, o
  - Las definiciones, criterios de reconocimiento y valorización de activos, pasivos, ingresos y gastos dentro del marco conceptual de las NIIF.

Moneda Funcional

La moneda funcional para Progreso S.A. es el peso chileno.

El análisis efectuado concluye que el peso chileno es la moneda del entorno económico principal en que opera la Sociedad. Dicha conclusión se basa en lo siguiente:

a) El peso chileno es la moneda del país (Chile) cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros que la Sociedad presta.
b) El peso chileno es la moneda que influye fundamentalmente en los costos por remuneraciones y de otros costos necesarios para proporcionar los servicios que la Sociedad brinda a sus clientes.

Debido a lo anterior, podemos concluir que el peso chileno refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para Progreso S.A.

Los criterios para determinar la moneda funcional de la entidad se centran básicamente en los siguientes aspectos:

a) Precios de venta de los bienes y servicios.
b) Costos de mano de obra, materiales y otros costos.
c) Actividades de financiamiento.
d) Importes cobrados por las actividades de explotación.

En el caso de la Sociedad podemos destacar lo siguiente:

a) Precios de venta de los bienes y servicios:
Los ingresos por intereses de Leasing están denominados principalmente en pesos reajustables en unidades de fomento y en menor medida en moneda nacional (peso chileno) no reajustable, por su parte los ingresos de Factoring están denominados solo en pesos no reajustables.

b) Costos de mano de obra, materiales y otros costos:
Las remuneraciones y honorarios del personal, tanto ejecutivo como de apoyo, están establecidos en pesos chilenos.

c) Actividades de financiamiento:
Los efectos de comercio que emite Progreso S.A. están pactados en pesos chilenos (moneda nacional).
El endeudamiento bancario de la Sociedad está pactado principalmente, en pesos chilenos reajustables en

unidades de fomento, en forma menos relevante parte del endeudamiento está pactado en pesos chilenos no reajustables.

d) Importes cobrados por las actividades ordinarias:

Los ingresos están vinculados a las cuentas por cobrar que la Sociedad posee. En este sentido Progreso S.A. posee los siguientes ítems relevantes:

- Contratos de Leasing que están vinculados principalmente a pesos chilenos reajustables y en menor medida a pesos chilenos no reajustables.
- Deudores por Factoring en moneda nacional no reajustable.
- Valores negociables (principalmente fondos mutuos) en moneda nacional.

Por todo lo anterior, los activos, pasivos, ingresos y costos, de Progreso S.A., están expresados en pesos chilenos.

2.2.- Resumen de las principales Políticas Contables

2.2.1.- Bases de Conversión

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, han sido traducidos a moneda nacional, de acuerdo con los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre respectivo, informado por el Banco Central de Chile.

	31-12-2024	31-12-2023
	$	$
Dólar Observado	954,22	877,12
Unidad de Fomento	38.416,69	36.789,36

2.2.2.- Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que las condiciones de los mismos transfieran sustancialmente los riesgos y ventajas inherentes derivados de la propiedad al arrendatario. Los demás arrendamientos se clasificarán como arrendamientos operativos.

Cuando la Sociedad actúe como arrendador de un bien, las cuotas de arrendamiento a valor actual más la opción de compra que recibirá del arrendatario, se presentarán como una cuenta por cobrar por un monto equivalente a la inversión neta en el arrendamiento.

Cuando la Sociedad actúe como arrendatario en un Leasing operativo, presentará el costo del activo arrendado como un derecho de uso según la naturaleza del bien objeto del contrato y un pasivo por el mismo monto. Los activos mencionados se deprecian con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos de uso propio, según lo establecido por la NIIF 16.

En ambos casos, los ingresos y gastos financieros con origen en estos contratos se abonan y cargan respectivamente, a la cuenta de ganancias o pérdidas de forma tal que se represente el ingreso y/o costo financiero según corresponda, a lo largo de la vida de los contratos.

La tasa de interés implícita se define de forma tal que los costos directos iniciales se incluyen automáticamente en los derechos de cobro del arrendamiento, en consecuencia, no se añadirán de forma independiente.

2.2.3.- Activos Financieros

Los activos financieros se reconocen en los estados financieros cuando se lleve a cabo su adquisición y se registran inicialmente a su valor razonable, incluyendo en general, los costos asociados a dicha adquisición.

Los activos financieros se clasifican de la siguiente forma:

- **Activos financieros a valor razonable con efecto en resultados**: Corresponden a aquellos adquiridos con el objetivo de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten en sus precios o con las diferencias existentes entre sus precios de compra y venta. Se incluyen también los derivados financieros que no se consideren de cobertura.
- **Activos financieros a costo amortizado:** Corresponden a aquellos activos cuyos cobros son de monto fijo o determinable y cuyo vencimiento está fijado en el tiempo. Con respecto a ellos, Progreso S.A. manifestará su intención y su capacidad para conservarlos en su poder desde la fecha de su compra hasta la de su vencimiento.
- **Activos financieros con efecto en patrimonio:** Se incluyen aquellos valores adquiridos que no se mantienen con propósito de negociación ni son calificados como inversión al vencimiento.
- **Colocaciones, préstamos y cuentas por cobrar generados por la propia Sociedad**: Corresponden a activos financieros originados a cambio de proporcionar financiamiento de efectivo o servicios directamente a un deudor.

Los activos financieros para negociación y aquellos clasificados como disponibles para la venta se valorizan a su "valor razonable" a la fecha de cada cierre de estados financieros, en donde para los primeros, las utilidades y las pérdidas procedentes de las variaciones en el valor razonable, se incluirán en los resultados netos del ejercicio y en el caso de aquellas inversiones disponibles para la venta, las utilidades y las pérdidas procedentes de las variaciones en el valor razonable se reconocen directamente en el patrimonio neto hasta que el activo se enajene o se determine que ha sufrido un deterioro de valor, momento en el cual las utilidades o las pérdidas acumuladas reconocidas previamente en el patrimonio neto se incluirán en los resultados netos del ejercicio.

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el monto por el que podría ser comprado o vendido entre dos partes interesadas, en condiciones de independencia mutua y debidamente informadas, que actuasen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un instrumento financiero será el precio que se pagaría por él en un mercado organizado, transparente y profundo ("precio de cotización" o "precio de mercado"). Si este precio de mercado no pudiese ser estimado de manera objetiva y confiable para un determinado instrumento financiero, se recurrirá para determinar su valor razonable, al establecido en transacciones

recientes de instrumentos análogos o al valor actual determinado descontando todos los flujos de caja futuros (cobros o pagos), con un tipo de interés de mercado de instrumentos financieros similares (mismo plazo, moneda, tipo de tasa de interés y calificación de riesgo equivalente).

Las inversiones al vencimiento y los préstamos y cuentas por cobrar originados por la Sociedad se valorizan a su "costo amortizado" reconociendo en resultados los intereses devengados en función de su tasa de interés efectiva. Por costo amortizado se entiende aquel importe en el que se valora inicialmente el activo financiero, menos los rembolsos del principal, más o menos la amortización gradual acumulada (calculada con el método de la tasa de interés efectiva) de cualquier diferencia existente entre el importe inicial y el valor de rembolso en el vencimiento y menos cualquier disminución por deterioro del valor o incobrabilidad.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente la totalidad de sus flujos de efectivo por cobrar estimados a lo largo de su vida remanente de un activo financiero con el valor neto en libros del mismo.

Para el cálculo de la tasa de interés efectiva, se estiman los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero (por ejemplo, pagos anticipados, rescates y opciones similares), pero sin considerar las pérdidas crediticias futuras. El cálculo incluye todas las comisiones y puntos básicos de interés recibidos en función del contrato, que son parte integral de la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento.

La Sociedad ha identificado 3 productos que están afectados por este método de valorización:

- Operaciones de Leasing Financiero (mobiliario e inmobiliario).
- Operaciones de Factoring.
- Operaciones de Crédito.

2.2.4.- Deterioro del Valor de los Activos Financieros

El alcance de esta política considera los siguientes activos financieros de Progreso S.A.:

- Deudores por Leasing
- Documentos por Operaciones de Factoring
- Deudores por Operaciones de Créditos

La nueva normativa basada en la versión definitiva de la NIIF9 sobre el deterioro de los Instrumentos Financieros implica que las empresas deben hacerse cargo de las principales novedades que demanda una estimación del comportamiento futuro de la cartera de colocaciones y con ello, la constitución de provisiones por riesgo de crédito.

La principal diferencia que introduce la nueva normativa es el enfoque para el cálculo de provisiones, el cual, antes del ejercicio 2018 era calculado bajo la metodología de pérdida incurrida, en cambio, la aplicación de la normativa NIIF9 obliga a estimar las provisiones por riesgo crédito bajo el enfoque estadístico de pérdida esperada. Este último enfoque intenta reconocer los eventos de deterioro de forma anticipada, y asegurar a la institución que existe cobertura ante la posible materialización futura de eventos de Pérdida por riesgo crédito. Bajo esta modalidad, todos los instrumentos tienen una provisión asociada, incluso aquellos que se encuentran al día, lo que no ocurre en los modelos de pérdida incurrida.

La NIIF 9 proporciona un enfoque general para el cálculo de provisiones que se estructura a través de 3 fases en las que puede encontrarse un crédito y se basa en el grado de riesgo que éste presente, y además en el eventual aumento de riesgo que se pueda estimar para dicho instrumento.

Este enfoque considera la clasificación de la cartera de créditos en 3 fases o "canastas" cuya provisión será calculada en función de las características homogéneas que particularmente reúne cada grupo y que dispone la normativa como principio contable:

Fase 1: Agrupa a todos aquellos activos cuya calidad crediticia no se ha deteriorado significativamente desde su reconocimiento inicial. Es decir, incluye a todos aquellos activos que se encuentran al día y aquellos que registran menos de 30 días de mora.

Fase 2: Agrupa a todos aquellos activos que evidencian un empeoramiento significativo de su calidad crediticia pero todavía sin evidencia objetiva de un evento de deterioro. Es decir, en esta fase se clasifican todos aquellos activos que registran morosidad igual o mayor a 30 días, pero inferiores a 90 días.

Fase 3: Incluye a todos aquellos activos que registran evidencias objetivas de deterioro a la fecha de observación, esto es, todos aquellos activos que registran mora igual o mayor a 90 días.

Para instrumentos financieros que se encuentran clasificados en la Fase 1, la provisión por riesgo crédito se calculará en función a la Pérdida esperada de 12 meses. En tanto, para los activos financieros que se encuentren clasificados en Fase 2 o Fase 3, la provisión se valorará a un importe equivalente a la pérdida esperada para toda la vida del activo.

Al respecto, Progreso cuenta con un modelo de clasificación y estimación de provisiones por riesgo crédito que cuenta con los siguientes 4 aspectos centrales:

- Evaluaciones basadas en estimaciones técnicamente fundamentadas.
- Estimaciones realizadas bajo criterios prudenciales.
- Estimación de pérdidas esperadas de acuerdo con las características de la cartera.
- Mirada prospectiva (forward looking).

Para la estimación de pérdidas esperadas, ya sea a 12 meses o a lo largo de la vida del instrumento Progreso aplica la definición de dos criterios contenidos en la normativa contable:

El incumplimiento o default. La NIIF 9 no es específica con una definición de incumplimiento estándar para todas las instituciones y sugiere que la definición debe ser congruente con la utilizada para efectos de la gestión integral del riesgo (provisiones, cobranza).

El aumento significativo del riesgo. Este criterio determina la decisión para estimar la Pérdida esperada a 12 meses o a lo largo de la vida del instrumento financiero.

Producto de la aplicación y entrada en vigencia de la normativa contable NIIF 9 Instrumentos Financieros, Progreso ha definido un modelo estadístico grupal de Probabilidad de Incumplimiento y Severidad de Pérdidas, basado en información histórica, el cual se mantiene periódicamente actualizado a fin de recoger la mayor cantidad de información disponible que permita un análisis robusto de la pérdida esperada de cada instrumento.

Para detectar los eventos o variables que evidencian pérdidas por deterioro del valor de un activo financiero, se requiere, dependiendo del producto, contar con información sobre:

- Dificultades financieras significativas del obligado.
- Incumplimiento de las condiciones de los contratos.
- La entidad por razones económicas o legales, relacionadas con dificultades financieras del prestatario, le otorga concesiones o ventajas que en otro caso no hubiera otorgado.
- Reorganización financiera del prestatario y probabilidad de quiebra.
- Desaparición de un mercado activo para el bien físico arrendado.

Cuando la información disponible para estimar el monto de la pérdida por deterioro del valor de un activo financiero es limitada y/o irrelevante, la Sociedad deberá utilizar su experimentado juicio para estimar el monto de la misma.

Todos los antecedentes descritos están incluidos en el modelo de riesgo, cuya operatividad obliga a que un cliente sea clasificado con una periodicidad mensual.

La inclusión de un cliente en una categoría correspondiente a cartera deteriorada en alguno de los productos que ofrece Progreso S.A. necesariamente obliga a revisar, mediante proceso de evaluación con juicio experto, su clasificación en los otros productos que pudiese haber optado y su reclasificación queda condicionada por las características que involucre la operación revisada. En otras palabras, el proceso de estimación del deterioro tendrá en cuenta todas las exposiciones crediticias, no sólo aquellas que reflejen un deterioro crediticio.

Finalmente, y dado que el proceso integral de clasificación de clientes individualizado en los párrafos anteriores forma parte de un proceso de revisión continua, la Sociedad definió la revisión específica de los parámetros, variables y atributos del modelo, una vez al año.

2.2.5.-Transacciones con partes Relacionadas.

Se detallan en notas a los estados financieros las transacciones con empresas y partes relacionadas, indicando la naturaleza de la relación con cada parte implicada, así como la información relevante sobre las transacciones y los saldos correspondientes. Todo esto para la adecuada comprensión de los efectos potenciales que la indicada relación tiene en los estados financieros.

Las transacciones con partes relacionadas se registran a su valor razonable, según lo descrito en el punto 2.2.3.

2.2.6.- Activos Intangibles distintos de la Plusvalía

Progreso S.A. aplica el modelo de costo para valorizar todos sus activos intangibles.

En el caso de las licencias y software computacionales, son reconocidos a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumulado.

La amortización es reconocida en resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada para el software, desde la fecha en que se encuentren listos para su uso. Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizarán sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para su uso. Estos costos se amortizarán durante sus vidas útiles estimadas.

Los Derechos de Marcas y Patentes, son reconocidos a su costo de adquisición menos las pérdidas acumuladas por deterioro. Cabe destacar que estos activos intangibles no se amortizarán, ya que su vida útil es indefinida.

Los gastos posteriores del activo intangible reconocido son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros que se comprenden en los activos específicos. Todos los otros gastos serán reconocidos en resultado del ejercicio.

2.2.7.- Propiedades y Equipo

Las propiedades y equipos de la Sociedad se contabilizan utilizando el modelo del costo. Bajo este modelo el activo se registra al costo menos la depreciación acumulada y menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Los gastos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados, siguiendo el principio devengado, como costo del ejercicio en que se incurren.

La depreciación es determinada, aplicando el método lineal, sobre el costo de los activos menos su valor residual, entendiéndose que los terrenos sobre los que se encuentran construidos los edificios y otras construcciones tienen una vida útil indefinida y que, por tanto, no son objeto de depreciación.

La depreciación se registrará contra el resultado del periodo y será calculada en función de los años de la vida útil estimada de los diferentes bienes. Las estimaciones de la vida útil y valor residual se revisan anualmente al cierre.

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o el retiro de un activo se calcula como la diferencia entre el precio de venta y el valor libro del activo y se reconocerá en la cuenta de resultados.

Progreso aplicó IFRS 16 a partir del 1 de enero de 2019, y como resultado ha modificado su política contable para contratos de arrendamientos.

IFRS 16 introdujo un modelo contable único en el Estado de Situación Financiera de los arrendatarios, como resultado. Se han reconocido activos con derecho de uso que representan sus derechos para usar los activos subyacentes y pasivos de arrendamiento que representan su obligación de hacer pagos de arrendamiento.

Progreso presenta el derecho de uso de los activos en propiedades y equipo, y el pasivo por arrendamiento en otros pasivos.

El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo y, posteriormente, al costo menos cualquier depreciación acumulada y pérdidas por deterioro del valor, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento de acuerdo con las políticas contables.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos de arrendamiento que no se pagan en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de endeudamiento de la subsidiaria partiendo de la tasa de endeudamiento de la Sociedad. El pasivo por arrendamiento se incrementa posteriormente por el costo de intereses sobre el pasivo por arrendamiento y se reduce por el pago del arrendamiento realizado. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, un cambio en la estimación del monto que se espera pagar, cambios en la evaluación de si una opción de compra o extensión es razonablemente segura de ser ejercitada o una opción de terminación es razonablemente segura de no ser ejercida.

La Administración ha aplicado el juicio para determinar el plazo del arrendamiento para los contratos de arrendamiento donde existe opción de renovación. La evaluación de si la Sociedad, está razonablemente segura de ejercer tales opciones tiene un impacto en el plazo del arrendamiento, lo que afecta significativamente la cantidad de pasivos de arrendamiento y los activos de derecho de uso reconocidos.

2.2.8.- Propiedades de Inversión

Bajo el rubro Propiedades de Inversión se incluyen los terrenos, edificios y otras construcciones que se mantienen para ser explotados en régimen de arrendamiento operativo o para obtener una plusvalía en su venta como consecuencia de los incrementos que se produzcan en el futuro en sus respectivos precios de mercado.

Respecto al reconocimiento inicial de los bienes adquiridos, se utiliza el costo de adquisición, entendiéndose por tal el precio de compra y cualquier desembolso directamente atribuible que permita dejar al activo en condiciones de uso.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, la Sociedad valoriza todas sus propiedades de inversión por el método de Valor Razonable.

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación de una inversión inmobiliaria se calcula como la diferencia entre el precio de venta y su valor libro y se reconoce en la cuenta de resultados.

2.2.9.- Deterioro del Valor de los Activos (Propiedades y Equipo e Intangibles)

El alcance de esta política establece que no aplicará para los siguientes activos:

- Inventarios NIC N° 2.
- Activos por Impuestos Diferidos NIC N° 12.
- Activos por retribuciones a los empleados NIC N° 19.
- Activos Financieros NIIF 9.
- Propiedades de Inversión medidas a valor razonable NIC N° 40.
- Activos no corrientes mantenidos para la Venta NIIF 5.

El deterioro de los activos antes indicados se encuentra especificado en su respectiva Norma, NIC 36.

El objetivo de esta política es garantizar que, principalmente las Propiedades y Equipo y los Activos Intangibles, así como otros activos no exceptuados de acuerdo al párrafo inicial, se encuentren contabilizados por un valor no superior a su valor recuperable. El valor recuperable deberá ser entendido como el importe que se pueda recuperar del activo a través de su utilización o venta.

Si el valor libro de un activo supera su valor recuperable, la diferencia entre ambos es denominada deterioro, la cual se presenta como una rebaja al activo y se registra con cargo a los resultados del ejercicio, a menos que el activo involucrado se registre a su valor razonable, en cuyo caso esta pérdida se trata como un decremento o disminución de su valuación con cargo al superávit de revaluación hasta el límite de la Reserva de Revaluación de ese activo. La diferencia se registra directamente a resultado pérdida.

2.2.10.- Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta

La Sociedad clasifica a un activo no corriente como mantenido para la venta, si su importe en libros se recuperará fundamentalmente a través de una transacción de venta, en lugar de por su uso continuado.

La valorización de los activos no corrientes mantenidos para la venta se realiza en base a la siguiente metodología:

- Los activos mantenidos para la venta (bienes recuperados) se valorizan al menor valor entre su Valor Libro y sus valores razonables menos los costos de venta del activo correspondiente. Para estos efectos, el valor libro de los bienes recuperados, corresponde al valor actual de las cuotas por cobrar del contrato de leasing original.
- Si se espera que la venta se produzca en un plazo superior a un año, los costos estimados de venta se descuentan a su valor actual. Cualquier incremento del valor actual del costo de venta derivado del paso del tiempo se registra como gasto financiero en la cuenta de resultados.
- Inmediatamente antes de la clasificación inicial del activo (o grupo de activos) como mantenido para la venta, el valor libro del activo se determina de acuerdo con la (s) NIIF que sean aplicables.

El tratamiento del deterioro de los activos no corrientes mantenidos para la venta se realiza considerando las siguientes situaciones:

- Se reconoce una pérdida por deterioro por cualquier reducción inicial o posterior del valor de un activo.

- Se reconoce una ganancia por cualquier incremento posterior derivado de la revalorización del activo, hasta el límite de las pérdidas por deterioro anteriormente reconocidas.

- La pérdida (o ganancia posterior) por deterioro reconocida en un grupo de activos, reduce (o incrementa) el valor libro de

los activos no corrientes del grupo en el orden de distribución establecido en las NIIF.

Se debe cambiar la clasificación de un activo (o grupo de activos) que deje de cumplir los requisitos para ser clasificado como mantenido para la venta y se valoriza al menor valor entre:

- El valor libro que tenía antes de su clasificación como mantenido para la venta, ajustado por las depreciaciones, amortizaciones o revalorizaciones que pudieran haberse reconocido si no se hubiera clasificado como mantenido para la venta.
- Su valor recuperable en la fecha en la que se toma la decisión de no venderlo.

2.2.11.- Pasivos Financieros

Pasivo Financiero es cualquier pasivo que sea una obligación contractual para entregar efectivo u otro activo financiero a otra entidad. Todos los pasivos financieros inicialmente se reconocen a valor razonable. El valor razonable de un instrumento financiero en su fecha de transacción es su precio más los costos directamente atribuibles a su obtención.

Después del reconocimiento inicial, la Sociedad valora todos sus pasivos financieros al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, esto significa que, los gastos financieros, incluidas las comisiones a ser pagadas al momento de liquidación o reembolso y los costos directos de emisión (impuesto al pagaré y otros) se contabilizarán aplicando el principio del devengado con efecto en resultados, a excepción de:

a) Los pasivos financieros que se contabilicen al valor razonable con cambios en resultados.
b) Los pasivos financieros que surjan por una cesión de activos financieros que no cumpla con los requisitos para la baja en cuentas o cuando se contabilice utilizando el enfoque de la implicación continuada.
c) Los contratos de garantía financiera.
d) Compromisos de concesión de un préstamo a una tasa de interés inferior a la tasa de mercado.

El costo amortizado se usa para la medición posterior de los préstamos, y corresponde al monto en el que se valora inicialmente el pasivo financiero, menos los rembolsos del principal, más o menos, según proceda, la imputación o amortización gradual acumulada, utilizando el método de la tasa de interés efectiva, de cualquier diferencia existente entre el importe inicial y el valor de rembolso en el vencimiento, menos cualquier disminución por deterioro del valor o incobrabilidad.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del ejercicio relevante.

Para calcular la tasa de interés efectiva, la Sociedad estimará los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero (por ejemplo, pagos anticipados, rescates y opciones similares), pero no tendrá en cuenta las pérdidas crediticias futuras. El cálculo incluirá todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos por las partes del contrato, que integren la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento.

2.2.12.- Provisiones, Activos y Pasivos Contingentes

La provisión se define como un pasivo de montos o vencimientos inciertos.

La Sociedad reconoce una provisión cuando un pasivo cumple con las siguientes condiciones copulativas:

a) La entidad tiene una obligación de pago presente (legal o implícita), como resultado de un hecho pasado.
b) Es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación.
c) Se hace una estimación fiable del monto de la obligación.

Los activos y pasivos contingentes no serán objeto de reconocimiento en los estados financieros. No obstante, cuando la realización del ingreso o gasto, asociado a ese activo o pasivo contingente, sea prácticamente cierta, será apropiado reconocer en los estados financieros. Los activos y pasivos contingentes se revelan en nota a los estados financieros, conforme a los requerimientos normativos.

2.2.13.- Beneficio a los Empleados

La Sociedad reconocerá un pasivo, cuando el empleado ha prestado los servicios por los cuales se genera el derecho a cobrar un pago o retribución en el futuro y reconocerá un gasto cuando la Sociedad haya consumido el beneficio económico procedente del servicio prestado.

Como beneficios a los empleados, se entiende todo tipo de retribuciones que la Sociedad proporciona a los trabajadores a cambio de sus servicios. Estas retribuciones incluyen las prestaciones salariales tales como sueldos, participación en las ganancias, aguinaldos e incentivos, entre otros, definidas en los respectivos contratos de trabajo y en las políticas internas de la Sociedad establecida en los correspondientes manuales de procedimientos.

2.2.14.- Patrimonio

Los instrumentos de patrimonio se clasifican conforme al contenido de los acuerdos contractuales pactados y teniendo en cuenta el fondo económico.

Los instrumentos de capital y otros de patrimonio emitidos por Progreso S.A. se registran por el monto recibido en el patrimonio neto, deducidos los costos directos de la emisión.

Además, se establecen los requisitos para el registro de una provisión, los cuales son cumplidos cabalmente por los Dividendos Mínimos. Dichos dividendos surgen debido a la obligación establecida en el Artículo 79 de la Ley Nº 18.046 sobre Sociedades Anónimas, relativa a distribuir anualmente como dividendo en dinero, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada año, salvo acuerdo diferente en la Junta respectiva. De acuerdo con lo anterior, la Sociedad registra estos dividendos como una provisión con cargo a las Ganancias Acumuladas del Patrimonio a la fecha de cierre de cada uno de los estados financieros de la Sociedad.

Si existiesen dividendos provisorios declarados después de la fecha del balance y antes de la emisión autorizada de éste, estos dividendos serán revelados en notas y no serán registrados contablemente.

2.2.15.- Actividades Ordinarias

Los ingresos ordinarios se reconocen considerando el grado de realización de la prestación del servicio respectivo a la fecha de los estados financieros, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad, es decir, que el importe de los ingresos ordinarios pueda valorarse con confiabilidad, que sea probable que la Sociedad reciba los beneficios económicos derivados de la transacción, que el grado de realización de la transacción, en la fecha del balance, pueda ser valorizado con confiabilidad y que los costos ya incurridos en la prestación, así como los que quedan por incurrir hasta completarla, puedan ser valorizados con confiabilidad.

Las prestaciones de servicios, que en la Sociedad se traducen fundamentalmente en comisiones que son parte integrante de instrumentos financieros como contratos de Leasing y otros, se reconocen aplicando el método de la tasa efectiva, la cual corresponde a aquella que iguala exactamente el valor de un activo financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

Para el cálculo de la tasa de interés efectiva, se estiman los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero (por ejemplo, pagos anticipados, rescates y opciones similares), pero no tiene en cuenta las pérdidas crediticias futuras. El cálculo incluye todas las comisiones y puntos básicos de interés, pagados o recibidos entre las partes del contrato, que son parte integral de la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento.

Los ingresos ordinarios provenientes de intereses deben reconocerse y registrarse en los estados financieros utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

En una relación de intermediación, cuando se actúe como intermediador financiero, existirán flujos brutos recibidos por cuenta del prestador del servicio principal. Dichos flujos no suponen aumentos en el patrimonio neto de la Sociedad por lo que no se consideran ingresos, únicamente se registran como ingresos los importes de las comisiones cobradas. A modo de ejemplo se puede mencionar los siguientes: impuestos que gravan la operación, comisiones de otros intermediarios, seguros incorporados a las operaciones.

Los ingresos ordinarios provenientes de venta de bienes deben reconocerse y registrarse en los estados financieros cuando cumplan cada una de las siguientes condiciones:

a) La entidad ha transferido al comprador los riesgos y ventajas más significativas asociadas a la propiedad del activo.
b) La entidad no retuvo ninguna injerencia en la gestión o administración corriente del activo, ni en el grado que usualmente está asociado con la propiedad, ni retiene control del activo.
c) El importe de los ingresos por actividades ordinarias puede ser medido con fiabilidad.
d) Es probable que la entidad reciba los beneficios económicos asociados a la venta.
e) Los costos incurridos, o por incurrir, pueden ser medidos con fiabilidad.

La Sociedad reconoce, además, ingresos ordinarios por reajustes (percibidos y devengados) producto de que sus contratos se encuentran indexados a la UF (en más de un 90% aproximadamente) y dólares de Estados Unidos de Norteamérica. El tratamiento específico de los ingresos o pérdidas, derivadas de contratos indexados a moneda extranjera o índices de reajustabilidad, deben ajustarse a lo establecido en NIC 21.

Por su parte con respecto al producto Factoring, la Sociedad reconoce ingresos por intereses expresados en el concepto de diferencia de precios, así como comisiones, intereses por mora y otras recuperaciones de gastos realizados en función del negocio, los que se registran percibidos y devengados según corresponda.

2.2.16.- Reconocimiento de Gastos

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produzca una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectuará de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genere beneficios económicos futuros o cuando no cumpla los requisitos necesarios para su registro como activo.

Por el contrario, si se espera que los desembolsos generen beneficios económicos futuros, se utilizará un procedimiento genérico y racional de distribución de los gastos, aplicándose las depreciaciones correspondientes, de forma tal que permita una correlación entre ingresos y gastos.

2.2.17.- Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos

El gasto por impuesto a la renta representa la suma del gasto por impuesto a la renta del ejercicio y los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El gasto por impuesto a la renta del ejercicio se calcula mediante la suma del impuesto a la renta que resulta de la aplicación de la tasa impositiva vigente sobre la base imponible del ejercicio, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se estima Servicios Financieros Progreso S.A. pagará o recuperará por las diferencias entre el valor financiero de activos y pasivos y su valor tributario, así como las pérdidas tributarias vigentes y otros créditos tributarios. Por su parte, los activos por impuestos diferidos, identificados con diferencias temporarias sólo se reconocen en el caso de que se considere probable que la Sociedad va a tener en el futuro suficientes ingresos tributarios contra las que se puedan hacer efectivas.

Con respecto a las pérdidas tributarias de arrastre, establece que se reconoce un activo por impuestos diferidos, siempre que se puedan compensar, con ganancias fiscales de ejercicios posteriores. Esto se reconoce en la medida que sea probable la generación de utilidades tributarias futuras.

En junio de 2017, el IASB emitió la CINIIF 23 "Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias", para aclarar la aplicación de los criterios de reconocimiento y medición de la NIC 12 "Impuesto a las Ganancias" cuando existe incertidumbre sobre los tratamientos a aplicar. La Interpretación aborda los siguientes temas: aplicación conjunta o independiente de los tratamientos tributarios; los supuestos a realizar sobre la revisión de los tratamientos impositivos por las autoridades fiscales; cómo determinar la ganancia (pérdida) tributaria, las bases imponibles, pérdidas tributarias no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas impositivas; y cómo considerar los cambios en hechos y circunstancias.

La incertidumbre sobre los tratamientos del impuesto a las ganancias puede afectar tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido. El umbral para reflejar los efectos de la incertidumbre es si es probable que la autoridad tributaria acepte o no un tratamiento tributario incierto, suponiendo que la autoridad tributaria examinará las cantidades que tiene derecho a examinar y tiene pleno conocimiento de toda la información relacionada.

Esta Interpretación proporciona orientación sobre la contabilidad de los pasivos y activos por impuestos corrientes y diferidos bajo circunstancias en las que existe incertidumbre sobre los tratamientos del impuesto a las ganancias. La Interpretación requiere que:

- La Sociedad identifique si los tratamientos fiscales inciertos deben considerarse por separado o en grupo, según el enfoque que proporcione una mejor predicción de la resolución;
- Se determine la probabilidad de que las autoridades fiscales acepten el tratamiento fiscal incierto; y
- Si no es probable que se acepte el tratamiento fiscal incierto, mida la incertidumbre basada en el importe más probable o el valor esperado, según corresponda al método que mejor prediga la resolución.

Esta medición se basa en que las autoridades fiscales tendrán a su disposición todos los importes y pleno conocimiento de toda la información relacionada al hacer las revisiones correspondientes.

Esta interpretación comenzó su aplicación efectiva a partir del 1 de enero de 2019. La aplicación de la CINIIF 23 "Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias", es coherente con los requisitos de la Interpretación y su aplicación no ha generado impacto en los estados financieros de la Sociedad.

Distribución de dividendos

Los Estatutos de la Sociedad establecen que las utilidades del ejercicio se destinarán en primer término, a absorber las pérdidas si las hubiere. El remanente de las utilidades del ejercicio se destinará en el porcentaje que determine libremente la junta ordinaria de accionistas, a distribuirse como dividendos en dinero a sus accionistas.

2.2.18.- Corrección Monetaria en Economías Hiperinflacionarias

Debido a que Chile no clasifica como una economía hiperinflacionaria según los criterios establecidos en la NIC 29, los estados financieros de Servicios Financieros Progreso S.A. no serán ajustados por la variación experimentada por el Índice de Precios al Consumidor (IPC).

2.2.19.- Efectos de las Variaciones de Tipos de Cambio en la Moneda Extranjera y Unidades de Reajustabilidad.

La Administración de Servicios Financieros Progreso S.A., ha definido como "moneda funcional" el peso chileno.

Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del peso chileno y aquellas operaciones efectuadas en unidades reajustables, tales como la unidad de fomento, se consideran denominadas en "moneda extranjera" y/o "unidades reajustables", respectivamente y se registran según los tipos de cambio y/o los valores de cierre vigentes en las fechas de las respectivas operaciones.

Para la preparación de los estados financieros de la Sociedad, los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras y/o en unidades reajustables, fueron convertidos según los tipos de cambio y/o los valores de cierre vigentes a la fecha de los respectivos estados financieros. Las utilidades o pérdidas generadas se han imputado directamente contra la cuenta de pérdidas y ganancias.

2.2.20.- Segmentos Operativos

La Sociedad entrega información financiera por segmentos con el propósito de identificar y revelar en notas a los estados financieros, los resultados obtenidos por sus distintas áreas de negocios de conformidad con lo establecido en la normativa vigente.

Servicios Financieros Progreso S.A. presenta un segmento operativo que puede ser revelado individualmente en función de los parámetros cuantitativos que establece la norma, como es el caso de las Operaciones de Leasing Financiero.

Los otros tres segmentos que actualmente considera el Sistema de Información de Gestión Interno están constituidos por las Operaciones de Factoring, Operaciones de Créditos y Otros, la sociedad considera que mantener separada la información de cada uno de estos segmentos, contribuye a una mejor interpretación de la naturaleza y los efectos financieros de las actividades comerciales de la Sociedad y, por lo tanto, se informan cuatro segmentos operativos.

El segmento de Créditos por su parte está compuesto por el Crédito con Prenda, que funciona como un préstamo, mediante la suscripción de un pagaré, en el que el bien financiado es propiedad del Cliente y queda en prenda a favor de Servicios Financieros Progreso S.A., también se informa en este segmento el Crédito para Capital de Trabajo que se otorga a clientes de buen comportamiento de pagos y con contratos vigentes de leasing.

Finalmente, cabe destacar que, para una mejor presentación de la provisión por impuesto por segmento, se ha realizado una distribución proporcional de dicho gasto en cada uno de ellos, tanto para el año en curso como para lo informado al año anterior.

2.2.21.- Flujos de Efectivo

Servicios Financieros Progreso S.A. presenta su Estado de Flujo de Efectivo, de acuerdo al método directo, aludiendo la recomendación de la propia norma, en el sentido de que presenta mejor información útil para las proyecciones de flujos futuros.

La Sociedad considera dentro de sus actividades de operación los flujos de entrada y salida de efectivo provenientes de sus cuatro segmentos (Leasing, Factoring, Créditos y Otros) incluyendo los intereses pagados y que como flujo de financiamiento considera todos los flujos de entrada y salida relacionados con sus fuentes de financiamiento (bancos, el público y sus accionistas). Finalmente, como actividades de inversión, sólo se clasificarán allí las inversiones en propiedades y equipos u otros activos menores.

2.2.22.- Compensaciones de saldos

La Administración dará cumplimiento a la norma no compensando activos con pasivos ni ingresos con gastos, salvo que esto obedezca a un requerimiento establecido por alguna norma en particular, debidamente acreditada y autorizada por el Directorio de la Sociedad.

2.2.23.- Clasificación de Activos y Pasivos entre Corrientes y No Corrientes

Los activos que se clasifican como corrientes, son aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses o se pretenda vender o realizar en el transcurso del ciclo normal de la operación de las distintas actividades o negocios que desarrolla Servicios Financieros Progreso S.A.

Por otra parte, los pasivos que se clasifican como corrientes, son aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses o se pretenda liquidar en el transcurso del ciclo normal de la operación que desarrolla la Sociedad.

2.2.24.- Instrumentos Financieros Derivados y Contabilización de Coberturas

Los contratos suscritos por la Sociedad se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivado y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable con efecto en Patrimonio, por tratarse de instrumentos financieros de Cobertura. La Sociedad posee Swap para cubrir riesgos de descalce en moneda y tasa y su valor razonable total se clasifica como un activo o pasivo financiero corriente.

La Sociedad utiliza los siguientes procedimientos para la valoración de sus instrumentos financieros derivados:

- **Swaps:** el modelo de valorización consiste en descontar a valor presente los flujos futuros netos contractuales esperados empleando para tales efectos tasas de descuento, según plazos de vencimiento, inferidas a partir de estructuras Inter temporales de tasas de interés según las monedas de denominación de cada componente de un swap en particular. La obtención de dichas tasas es a través de información del mercado financiero para cada operación.

Los contratos de derivados financieros, que incluyen swaps de monedas y tasa de interés, son reconocidos al valor razonable desde la fecha de su contratación, incluyendo los costos de la transacción. El valor razonable es obtenido de cotizaciones de mercado, modelos de descuento de flujos de caja, según corresponda. Los contratos de derivados se informan como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando éste es negativo, en los rubros "Contratos de derivados financieros" del Estado de Situación Financiera.

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable. Los cambios en el valor razonable de los contratos de derivados financieros mantenidos para negociación se deben incluir en el rubro "Utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras" en el Estado de Resultados del Ejercicio. Si el instrumento derivado es clasificado para fines de cobertura contable, éste puede ser:

(1) una cobertura del valor razonable de activos o pasivos existentes o compromisos a firme, o bien
(2) una cobertura de flujos de caja relacionados a activos o pasivos existentes o transacciones esperadas.

Una relación de cobertura para propósitos de contabilidad de cobertura debe cumplir todas las condiciones siguientes:

(a) al momento de iniciar la relación de cobertura, se ha documentado formalmente la relación de cobertura;
(b) se espera que la cobertura sea altamente efectiva;
(c) la eficacia de la cobertura se puede medir de manera razonable y
(d) la cobertura es altamente efectiva en relación con el riesgo cubierto en forma continua a lo largo de toda la relación de cobertura.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en los flujos de caja de activos o pasivos existentes o transacciones esperadas, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable con respecto al riesgo cubierto es registrada en el patrimonio. Cualquier porción inefectiva se reconoce directamente en los resultados del ejercicio.

2.2.25.- Cambio en políticas contables

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos estados financieros.

3.- Nuevos pronunciamientos contables y cambios contables

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2024.

Enmienda a la NIIF 16 "Arrendamientos" sobre ventas con arrendamiento posterior. Publicada en septiembre de 2022, esta enmienda explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.

Enmienda a la NIC 1 "Pasivos no corrientes con covenants". Publicada en octubre de 2022, la enmienda tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de

covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.

Enmiendas a la NIC 7 "Estado de flujos de efectivo" y a la NIIF 7 "Instrumentos Financieros: Información a Revelar" sobre acuerdos de financiamiento de proveedores. Publicada en mayo de 2023, estas enmiendas requieren revelaciones para mejorar la transparencia de los acuerdos financieros de los proveedores y sus efectos sobre los pasivos, los flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una empresa.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de

Modificaciones a la NIC 21 – Ausencia de convertibilidad. Publicada en agosto de 2023, esta modificación afecta a una entidad que tiene una transacción u operación en una moneda extranjera que no es convertible en otra moneda para un propósito específico a la fecha de medición. Una moneda es convertible en otra cuando existe la posibilidad de obtener la otra moneda (con un retraso administrativo normal), y la transacción se lleva a cabo a través de un mercado o mecanismo de convertibilidad que crea derechos y obligaciones exigibles. La presente modificación establece los lineamientos a seguir, para determinar el tipo de cambio a utilizar en situaciones de ausencia de convertibilidad como la mencionada. Se permite la adopción anticipada.

01/01/2025

Modificación a NIIF 9 y NIIF 7 - Clasificación y Medición de Instrumentos Financieros. Publicada en mayo de 2024, está modificación busca:

- aclarar los requisitos para el momento de reconocimiento y baja en cuentas de algunos activos y pasivos financieros, con una nueva excepción para algunos pasivos financieros liquidados a través de un sistema de transferencia electrónica de efectivo;
- aclarar y agregar más orientación para evaluar si un activo financiero cumple con el criterio únicamente pago de principal e intereses (SPPI);
- agregar nuevas revelaciones para ciertos instrumentos con términos contractuales que pueden cambiar los flujos de efectivo (como algunos instrumentos con características vinculadas al logro de objetivos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG));
- realizar actualizaciones de las revelaciones de los instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (FVOCI).

01/01/2026

Mejoras anuales a las normas NIIF – Volumen 11. Las siguientes mejoras se publicaron en julio de 2024:

- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera. Fueron mejoradas algunas referencias cruzadas a NIIF 9 indicadas en párrafos B5-B6 con relación a la excepción de aplicación retrospectiva en contabilidad de coberturas.
- NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar. En relación a las revelaciones sobre resultados provenientes por baja de activos financieros donde exista involucración continua, se incorpora una referencia a NIIF13 con el objetivo de revelar si existen inputs no observables significativos que impactaron el valor razonable, y por ende, parte del resultado de la baja.
- NIIF 9 Instrumentos financieros. Fue enmendada una referencia sobre la medición inicial de las cuentas por cobrar eliminando el concepto de precio de la transacción.
- NIIF 10 Estados Financieros Consolidados. Se incorporan algunas mejoras en la descripción de la evaluación de control cuando existen "agentes de facto".
- NIC 7 Estado de flujos de efectivo. Fue enmendada una referencia en el párrafo 37 en relación al concepto de "método de participación" eliminando la referencia al "método del costo".

01/01/2026

NIIF 18 Presentación y revelación en estados financieros. Publicada en abril de 2024. Esta es la nueva norma sobre presentación y revelación en los estados financieros, con un enfoque en actualizaciones del estado de resultados. Los nuevos conceptos clave introducidos en la NIIF 18 se relacionan con:

- la estructura del estado de resultados;
- revelaciones requeridas en los estados financieros para ciertas medidas de desempeño de pérdidas o ganancias que se informan fuera de los estados financieros de una entidad (es decir, medidas de desempeño definidas por la administración); y
- Principios mejorados sobre agregación y desagregación que se aplican a los estados financieros principales y a las notas en general.

01/01/2027

NIIF 19 subsidiarias que no son de interés público: Revelaciones. Publicada en abril de 2024. Esta nueva norma establece que una subsidiaria elegible, aplica los requisitos de otras Normas de Contabilidad NIIF, excepto los requisitos de divulgación, y en su lugar, puede aplicar los requisitos de divulgación reducidos de la NIIF 19. Los requisitos de divulgación reducidos de la NIIF 19 equilibran las necesidades de información de los usuarios de los estados financieros de las subsidiarias elegibles con ahorros de costos para los preparadores. La NIIF 19 es una norma voluntaria para subsidiarias elegibles.

Una filial es elegible si:
- no tiene responsabilidad pública; y
- tiene una matriz última o intermedia que produce estados financieros consolidados disponibles para uso público que cumplen con las Normas de Contabilidad NIIF.

01/01/2027

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrá un impacto

significativo en los estados financieros de la Sociedad en el ejercicio de su primera aplicación.

4.- Gestión de riesgo de la Sociedad

La Sociedad tiene identificados sus principales factores de riesgos y ha definido diferentes políticas para enfrentarlos de acuerdo con su naturaleza, a su probabilidad de ocurrencia y al impacto que provocaría la misma.

Riesgo Crédito

- **Riesgo nivel de actividad económica en Chile**
  Para enfrentar este riesgo que podría deteriorar la calidad crediticia de los clientes y deudores de Servicios Financieros Progreso S.A. y/o reducir el nivel de operaciones, la Sociedad ha resuelto mantener un monitoreo permanente de la actividad económica a nivel sectorial y regional, de la misma manera y en forma particular nuestras áreas comerciales, de riesgo y de cobranza han intensificado el nivel de contacto con nuestros clientes para profundizar en el conocimiento de sus actividades comerciales, principalmente, en aquellas que generan los flujos de ingresos más importantes. De esta manera, frente a un eventual debilitamiento de algún sector o región, podremos generar estrategias conjuntas con dichos clientes para reducir los efectos de una menor actividad.

- **Riesgo de cartera**

  El riesgo de cartera, definido como la posibilidad de que los clientes no cancelen sus obligaciones, se encuentra mitigado gracias a la implementación de políticas de riesgo que buscan conocer el ciclo del negocio, los flujos de caja, el comportamiento crediticio, nivel patrimonial y tendencia de los niveles de venta de nuestros clientes. Esta y otras variables forman parte de un sistema de evaluación acucioso, extenso y conservador, que se realiza en forma eficiente para un adecuado seguimiento de la cartera, así como la debida aplicación de las políticas de crédito definidas por la Sociedad.

  Respecto de ello, es importante destacar que no existe vínculo de dependencias entre las áreas comerciales y de Riesgo de Crédito, ya sea, en la propia estructura organizacional como en la definición de los procedimientos incorporados en el ciclo del crédito. En este sentido, el área comercial se constituye en el tomador del riesgo, estableciendo una evaluación preliminar acerca de la calidad del deudor, mientras que el Área de Riesgo se constituye en el organismo que, conforme a la aplicación de su juicio experto independiente y a las políticas definidas por la Sociedad, evalúa el riesgo de crédito de la cartera de colocaciones.

  Como complemento de lo anterior, se mantienen políticas de cobranzas efectivas orientadas a la detección temprana de dificultades financieras o situaciones de insolvencia, capaces de discriminar entre clientes viables de aquellos que no lo son, lo que permite tomar acciones rápidas en la recuperación de operaciones fallidas.

  La cartera de colocaciones de Leasing se encuentra concentrada principalmente en clientes clasificados en las mejores categorías de riesgo que la propia Sociedad ha definido para estimar el deterioro. Dichas categorías se obtienen de la aplicación del modelo de clasificación de riesgo explicado en el número 2.2.4 del presente documento, en cuyo caso, la concentración de clientes asignados a las categorías de riesgo A y B representan un 59,2% de la cartera total, en tanto, las categorías intermedias C y D representan un 31,2% y finalmente, las últimas categorías E y F representan un 9,6%.

  Respecto de las garantías constituidas en favor de Servicios Financieros Progreso S.A., cuyo propósito es mejorar la posición crediticia de un determinado cliente, podemos indicar que éstas consisten principalmente de prendas sin desplazamiento de la Ley Nº 20.190, sobre vehículos particulares, maquinarias, camiones y buses. También se aplica el seguro de crédito FOGAIN, cuando corresponde se requiere la participación de avales en determinados negocios, así como la constitución de hipotecas en una operación. Estas mejoras crediticias son analizadas durante el proceso de evaluación de riesgo de una operación, según lo descrito en las políticas y procedimientos de Servicios Financieros Progreso S.A.

  Adicionalmente, debemos indicar que, a diferencia de los créditos bancarios, la figura del producto Leasing implica que el dominio del bien que es entregado en arriendo pertenece a Servicios Financieros Progreso S.A., dominio que perdura durante toda la vigencia del contrato y hasta el momento en que el cliente hace efectiva la opción de compra, ocasión en la cual, el bien es transferido jurídicamente a este último. Por lo tanto, el producto Leasing cuenta con el respaldo del bien entregado en arriendo, y además para casos particulares, cuenta con garantías exógenas cuya finalidad es mejorar la situación crediticia del cliente y caucionar de mejor forma la operación.

  Por último, es importante destacar que Servicios Financieros Progreso S.A. cuenta con un modelo de clasificación de cartera, el cual permite agrupar a los clientes en distintas categorías de riesgo de acuerdo con criterios definidos y explicados en el numeral 2.2.4 de la Nota 2, correspondiente al deterioro del valor de los activos financieros, y sobre el cual se estima la distribución de riesgo de crédito asociado de la Nota 7.

- **Riesgo de concentración de cartera**

  Este riesgo se entiende como la posibilidad de que alguna de las carteras de colocaciones se encuentre concentrada en un sólo tipo de bien, industria o cliente.

  Al 31 de diciembre de 2024 la clasificación de la cartera de Leasing según la actividad económica de los clientes, arroja que el 53,3% del saldo insoluto total, relacionado a 559 clientes, ha declarado que su actividad principal es el transporte, sin embargo, el riesgo se encuentra atomizado en las diferentes sub actividades de este sector, ya que el 74,9% del porcentaje anterior, se dedica al transporte de carga, prestando servicio a los diferentes sectores económicos del país, principalmente servicios personales, explotación de minas, industria de productos químicos y ganadería, entre otras. El 11,0% trabaja en el sector del transporte de pasajeros, del cual un 2,1% está en la industria del transporte privado de pasajeros y el 8,9% lo hace en el transporte público, el saldo de 14,1% corresponde a transporte marítimo y otras no clasificadas.

Respecto del 46,7% restante, podemos indicar que el área de Bienes Inmuebles y servicios a Empresas registra un 18,5% de participación con 163 clientes vigentes, seguido del rubro Otras obras y construcciones con un 14,3% y 156 clientes vigentes, Comercio al por mayor con un 3,9% y 69 clientes vigentes, Explotación de minas y canteras con un 1,7% de participación y 7 clientes vigentes, Fabricación de productos minerales metálicos y no metálicos, maquinarias y equipos con un 1,7% y 24 clientes vigentes, Otras industrias manufactureras con un 1,2% y 8 clientes vigentes y Servicios comunales, sociales y personales con un 1,0% y 10 clientes vigentes y finalmente el 4,4% restante se encuentra atomizado en 12 rubros distintos con un total de 56 clientes vigentes.

En cuanto al producto Factoring podemos indicar que la concentración para el saldo de la cartera vigente que asciende a MM$ 39.764, relacionado a 1.521 clientes, está compuesta por un 34,9% que ha declarado como giro la Construcción con 400 clientes vigentes, un 11,5% que declara giro de Transporte y almacenamiento con 172 clientes vigentes, un 10,4% que declara giro Comercio con 209 clientes vigentes, un 9,4% que declara giro de Actividades de servicios con 190 clientes vigentes, un 6,0% que declara giro de Actividades inmobiliarias con 66 y un 5,8% que declara actividad Industrial manufacturera con 91 clientes vigentes. El saldo de 20,0% se distribuye en diversos rubros, con un total de 393 clientes vigentes.

- **Exposición Total**

En cuanto a la exposición total al 31 de diciembre de 2024, a continuación, se adjunta cuadro por tipo de producto y su respectivo porcentaje de participación sobre la cartera:

Tipo de Exposición	Monto M$	%
Leasing	63.658.616	60,32%
Créditos	2.126.167	2,01%
Factoring	39.763.954	37,67%
Exposición Total	**105.548.737**	**100,00%**

Riesgo de competencia

El principal elemento que mitiga este riesgo, entendido como la posibilidad de que las otras empresas de Leasing y Factoring aborden nuestro nicho de mercado, es la fidelización de nuestros clientes obtenida por la entrega de una excelente calidad de servicio, un respaldo y trayectoria avalados por los más de 30 años de experiencia de los gestores en el rubro, un trabajo de acercamiento con los principales proveedores, un servicio post venta que mantiene informado veraz y oportunamente al cliente y un sistema de cobranza de alta efectividad pero no inflexible.

En cuanto a la función de Cobranza, como política general la Sociedad centra su atención en normalizar clientes que han caído en incumplimiento en el pago de sus obligaciones. De no ser posible normalizar la morosidad de pagos del cliente, es política de Progreso iniciar las acciones de recuperación del bien entregado en arriendo, de manera tal de minimizar las eventuales Pérdidas que se pudieren generar como producto de la irrecuperabilidad del crédito.

Riesgos Financieros

- **Riesgo de Liquidez**

Este riesgo se entiende como la posibilidad de que la Sociedad no pueda dar cumplimiento a sus obligaciones de corto plazo o que para ello deba incurrir en pérdidas por liquidación forzada de activos. Uno de los principales orígenes de este riesgo lo constituye el descalce de flujos tanto en plazos como en montos, entre los pagos de las fuentes de financiamiento y la recepción de flujos por la operatoria normal del negocio.

En este sentido, la Sociedad mantiene un control diario de los flujos de fondos realizando una adecuada administración de los excedentes, la principal fuente de liquidez la constituye los flujos de efectivo proveniente de sus actividades de recaudación operacional, siendo las actividades de Leasing y Factoring las que concentran más del 95% de dichos flujos. Asimismo, la Sociedad se financia principalmente a través de Créditos bancarios con cuotas definidas que tienden a calzar los vencimientos en plazos y montos de las colocaciones.

Perfil de vencimiento de los pasivos financieros:

Vencimientos Créditos (*)	0 - 90 días M$	91 - 1 Año M$	1 - 2 Años M$	2 - 3 Años M$	más de 3 Años M$	Totales M$
Créditos en Pesos	30.858.796	11.870.001	10.856.890	5.792.850	1.649.994	61.028.531
Créditos en UF	1.776.422	4.677.617	2.946.083	268.145	-	9.668.267
Créditos en USD	-	9.371.752	-	-	-	9.371.752
Totales	**32.635.218**	**25.919.370**	**13.802.973**	**6.060.995**	**1.649.994**	**80.068.550**

(*) Cabe destacar que el financiamiento en pesos y UF, incluye créditos con Cuotas fijas y Revolving.

Al cierre del 31 de diciembre de 2024, la Sociedad mantiene un nivel de Capital de Trabajo Neto de M$ 12.412.791. En cuadro adjunto se puede apreciar que la Sociedad ha mantenido un nivel estable de liquidez como resultado de una buena gestión de este riesgo:

Índices de Liquidez		31-12-2024	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2020
Razón de Liquidez	Veces	1,18	1,16	1,21	1,14	1,04
Capital de Trabajo Neto	M$	12.412.791	9.746.850	10.783.346	6.237.223	1.941.237

- **Riesgo de financiamiento**

  El riesgo de financiamiento se define como la concentración tanto en las entidades acreedoras como en las fuentes de financiamiento a las que tiene acceso la Sociedad. Con el objeto de mitigar su eventual impacto, Servicios Financieros Progreso S.A. ha realizado las siguientes acciones:

  - La Sociedad mantiene líneas vigentes, de corto y mediano plazo, con la mayoría de las instituciones financieras de la plaza.
  - A la fecha la Sociedad está realizando las gestiones necesarias para lograr la aprobación de la CMF de nuevas Líneas de Bonos y de Efectos de Comercio, a fin de contar con variadas opciones de financiamiento.

Cabe señalar que estas medidas se encuentran enmarcadas en la política de financiamiento de la Sociedad, que establece diversificar las fuentes y cumplir con el calce de moneda y plazo.

Respecto del perfil de vencimiento de las obligaciones, este se muestra en la Nota 16. Asimismo, el perfil de vencimiento de flujos de activos se muestra en la Nota 7. Por último, la Sociedad detalla las Inversiones líquidas en la Nota 6.

Riesgo operacional

Este riesgo se entiende como el riesgo de pérdidas directas e indirectas derivadas de una amplia variedad de causas relacionadas con fallas en los procesos, las personas, los sistemas e infraestructura y factores externos, incluyendo esto, el riesgo legal.

Al respecto, podemos indicar que la Sociedad cuenta con un modelo de riesgo operacional que contempla aspectos de una complejidad adecuada a los procesos operativos desarrollados por Servicios Financieros Progreso S.A., y que permite identificar los aspectos críticos de dichos procesos, destacando entre algunos de ellos, los que dicen relación a la mantención y resguardo de información, la mantención de servidores de red, la custodia de documentación valorada o la clasificación de activos, entre otros procesos, y cuyos riesgos se verían expresados en la continuidad del negocio, la eventual interrupción del servicio, el extravío de documentos o la inadecuada clasificación de activos. Algunos de estos riesgos, podrían afectar el balance en términos generales, como es el caso de los aspectos relacionados a sistemas de información y gestión ejemplificados anteriormente, y del mismo modo, otros riesgos relacionados al proceso de clasificación de clientes podrían afectar partidas específicas como son las cuentas de colocaciones y deterioro por riesgo crédito.

Servicios Financieros Progreso S.A. entiende que la naturaleza de la gestión del riesgo operacional es de carácter dinámico, por lo tanto, mantiene entre sus actividades permanentes, una frecuente actualización de los riesgos operativos resultantes del negocio de la Sociedad, implementando acciones para gestionarlos de forma activa.

Riesgo de mercado

Para Servicios Financieros Progreso S.A., el descalce entre los tipos de cambio (incluyendo índices de reajustabilidad) de las operaciones y los financiamientos obtenidos, es calificado como un riesgo. Las características del mercado financiero exigen un adecuado manejo y seguimiento de él, con el objeto de evitar impactos en la estructura del balance.

Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad presenta exposición controlada en UF, la que se monitorea constantemente para evitar efectos adversos en el índice de reajustabilidad, es así que mantiene una posición neta activa en Unidades de Fomento que asciende a UF 363.810,30 compuesta por Activos por UF 569.865,35 y Pasivos por UF 206.055,05.

El riesgo de descalce de vencimientos de las operaciones se produce cuando se cierran operaciones con plazos diferentes a los de financiamientos obtenidos. Al igual que ocurre con los tipos de cambio e índices de reajustabilidad, el calce de plazos es monitoreado periódicamente.

Finalmente, el riesgo de tasa de interés se entiende como las alteraciones en los márgenes financieros y/o valor patrimonial generados por la variación de los tipos de interés. Si bien es cierto, las entidades financieras están permanentemente expuestas a este tipo de riesgo, normalmente es utilizado también como una herramienta de generación de valor. Para Servicios Financieros Progreso S.A. lo anterior supone un constante monitoreo de las tasas de captación o de fondeo a fin de determinar adecuadamente las tasas de colocación o financiamiento para los diferentes productos que la Sociedad posee. Además, es importante señalar que tanto las colocaciones como las obligaciones financieras existentes, son pactadas a tasa fija.

Considerando los párrafos anteriores, la Sociedad no estima necesario sensibilizar el riesgo de mercado, dado que, a su juicio, no enfrenta un alto grado de exposición a dicho riesgo.

5.- Revelaciones sobre las estimaciones y juicios realizados por la Administración al aplicar las políticas contables de la Sociedad.

La Administración necesariamente efectúa juicios y estimaciones que podrían tener un efecto significativo sobre las cifras presentadas en los estados financieros. Si existieran cambios en los supuestos y estimaciones podrían tener un impacto relevante en los estados financieros.

A continuación, se detallan las estimaciones y juicios críticos usados por la Administración:

a. La vida útil de las propiedades y equipo e intangibles

Las propiedades y equipos con vida útil definida son depreciados y amortizados linealmente sobre la vida útil estimada. Las vidas útiles han sido estimadas y determinadas, considerando aspectos técnicos, naturaleza del bien, y estado de los bienes.

Las vidas útiles de los activos intangibles con vidas útiles definidas, en el caso de Servicios Financieros Progreso S.A., corresponden a software, los cuales se amortizan linealmente de acuerdo con la duración del contrato respectivo. Existen también otros intangibles, como son las licencias computacionales, las cuales se amortizan linealmente en los plazos informados como juicio experto del área competente de la Sociedad (Gerencia de Operaciones y Tecnología).

Por su parte, para las vidas útiles de activos intangibles con vidas útiles indefinidas, la Sociedad efectuó un análisis de las vidas útiles de ciertos intangibles concluyendo que no existe un límite previsible de tiempo a lo largo del cual el activo genere entradas de flujos neto de efectivo. Para estos activos intangibles se determinó que sus vidas útiles tienen el carácter de indefinidas.

b. Deterioro e incobrabilidad de activos financieros

En algunos casos los datos observables que se requieren para la determinación del importe del deterioro de valor de un activo financiero pueden ser muy limitados o haber perdido relevancia, dadas las circunstancias actuales. En tales casos la Sociedad utilizará el juicio experto para estimar cualquier pérdida por deterioro de valor. La utilización de estimaciones razonables es parte esencial en la elaboración de los estados financieros y no socava su fiabilidad.

c. Las pérdidas por deterioro de determinados activos

A la fecha de cierre de cada ejercicio, o en aquella fecha en que se considere necesario, se analiza el valor de los activos (propiedades y equipo; activos intangibles; propiedades de inversión medidos al costo histórico), para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hubieran sufrido una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del deterioro necesario.

Las pruebas de deterioro o test de deterioro se efectuarán cuando ciertos indicadores internos y externos (cambios en las tasas de interés de mercado o cambios con efecto adverso en el ambiente tecnológico, de mercado, económico o legal, etc.) sugieran un posible deterioro de activos.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en años anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su importe recuperable aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el deterioro.

La Administración de la Sociedad, en base al resultado de la prueba de deterioro, anteriormente explicado, estima que no existen indicios de deterioro del valor contable de los activos tangibles e intangibles cuando este no supera el valor recuperable de los mismos. Esto no incluye los activos financieros detallados en Nota 8.

d. Provisiones, activos y pasivos contingentes

La Sociedad realiza estimaciones relacionadas con la probabilidad de ocurrencia y la cuantía de los activos y pasivos de monto incierto o contingentes, los cuales se revelan en estas notas, así como también estima la probabilidad que tiene la entidad de desprenderse de recursos y la cuantía de éstos, a fin de constituir la provisiones que, según NIIF, afectan a los estados financieros.

e. Activos y pasivos por impuestos diferidos.

La administración contabiliza los activos por impuestos diferidos en consideración a la posibilidad de recuperación de dichos activos, basándose en la existencia de pasivos por impuestos diferidos con similares plazos de reverso y en la posibilidad de generación de suficientes utilidades tributarias futuras. Los impuestos diferidos se determinan utilizando las tasas de impuestos legales y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuestos diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. Todo lo anterior en base a proyecciones internas efectuadas por la administración a partir de la información más reciente o actualizada que se dispone.

La realización o no de dichos activos por impuestos diferidos dependerá, entre otras cosas, del cumplimiento de las proyecciones estimadas, incluyendo aspectos relacionados con el marco legal tributario.

6.- Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Efectivo y Efectivo Equivalente	Moneda	Saldos al	
		31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Saldos en bancos	Pesos chilenos	3.468.027	1.966.809
Depósitos a Plazo en $	Pesos chilenos	150.000	-
Fondos Mutuos (*)	Pesos chilenos	2.238.000	730.000
Total		**5.856.027**	**2.696.809**

(*) Nota: El plazo promedio de inversión de los fondos mutuos es de 1 día.

7.- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	Corrientes		No Corrientes		Totales	
	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
a) Operaciones por Leasing						
Deudores por Leasing	33.312.293	29.811.690	30.251.469	27.721.637	63.563.762	57.533.327
Otras cuentas por cobrar Leasing	94.854	73.562	-	-	94.854	73.562
Subtotal	33.407.147	29.885.252	30.251.469	27.721.637	63.658.616	57.606.889
(-) Deterioro por Operaciones de Leasing (*)	(506.326)	(506.426)	(363.821)	(351.725)	(870.147)	(858.151)
Total	**32.900.821**	**29.378.826**	**29.887.648**	**27.369.912**	**62.788.469**	**56.748.738**
b) Operaciones de Factoring						
Doctos. Por operaciones de factoring	39.630.116	36.824.872	133.838	160.891	39.763.954	36.985.763
(-) Deterioro por Operaciones de Factoring (*)	(873.001)	(1.139.853)	(24.080)	(28.083)	(897.081)	(1.167.936)
Total	**38.757.115**	**35.685.019**	**109.758**	**132.808**	**38.866.873**	**35.817.827**
c) Operaciones de Créditos						
Deudores operaciones de Crédito	1.351.426	1.234.054	774.741	654.463	2.126.167	1.888.517
(-) Deterioro por Operaciones de Créditos (*)	(82.368)	(62.618)	(38.902)	(29.055)	(121.270)	(91.673)
Total	**1.269.058**	**1.171.436**	**735.839**	**625.408**	**2.004.897**	**1.796.844**
d) Otras cuentas por cobrar	791.820	404.239	-	-	791.820	404.239
e) Operaciones Leasing y Factoring reclasificadas a Empresas Relacionadas (**)	(160.892)	(108.499)	(57.274)	(42.153)	(218.166)	(150.652)
Total Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	**73.557.922**	**66.531.021**	**30.675.971**	**28.085.975**	**104.233.893**	**94.616.996**

(*) Modelo de Deterioro de las cuentas por cobrar de acuerdo con NIIF 9. Ver Nota 2.2.4.

(**) Los contratos de Leasing y Factoring celebrados con empresas relacionadas se detallan en la Nota 9 y se encuentran vigentes y al día.

Moneda Extranjera: Todas las transacciones asociadas a este rubro son realizadas en pesos chilenos, excepto los Deudores por Leasing, cuyo detalle por monedas se presenta en el apartado a.1) de esta nota.

En cuanto a la clasificación por cada uno de los productos, la distribución porcentual entre los saldos corrientes y no corrientes de cada uno de ellos es la siguiente:

	Corrientes		No Corrientes	
	31-12-2024	31-12-2023	31-12-2024	31-12-2023
a) Operaciones por Leasing	52,48%	51,88%	47,52%	48,12%
b) Operaciones por Factoring	99,66%	99,56%	0,34%	0,44%
c) Operaciones de Crédito	63,56%	65,35%	36,44%	34,65%

En cuanto a la concentración del total de clientes pertenecientes a Servicios Financieros Progreso S.A., en el cuadro siguiente, se muestran las proporciones de la cantidad de clientes por producto sobre los clientes totales, separando también entre los conceptos de corriente y no corriente:

	Corriente		No Corriente		Total	Total
Tipo de Producto	31-12-2024	31-12-2023	31-12-2024	31-12-2023	31-12-2024	31-12-2023
a) Operaciones por Leasing	20,28%	20,19%	18,36%	18,73%	38,65%	38,92%
b) Operaciones por Factoring	59,35%	59,25%	0,20%	0,26%	59,55%	59,51%
c) Operaciones de Crédito	1,14%	1,03%	0,66%	0,54%	1,80%	1,57%
					100,00%	**100,00%**

Cabe destacar, que un cliente puede estar clasificado como un deudor corriente y no corriente a la vez. Asimismo, los clientes que tienen más de un producto se clasifican en el producto donde tengan un mayor monto.

a) Operaciones de Leasing

La actividad principal de Servicios Financieros Progreso S.A. es el arriendo de bienes muebles e inmuebles, tipificado por la NIIF 16 como arrendamiento financiero, donde la Sociedad actúa como arrendador.

Cabe destacar que dentro del producto Leasing, la Sociedad ha definido como su mercado objetivo el segmento de bienes muebles, vehículos de pasajeros, de carga y maquinaria industrial, sin embargo, a la fecha se mantiene un contrato de bienes inmuebles que representa menos del 0,10% de la cartera total.

a.1) A continuación se presenta una conciliación, por monedas, entre la inversión bruta total y el valor presente de los pagos mínimos de arrendamiento (cuotas) al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

		31-12-2024 M$			
Concepto	**Moneda**	**0 - 1 Año**	**1 - 5 años**	**Más de 5 Años**	**Totales**
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto	Pesos	25.329.966	26.834.340	-	52.164.306
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto	U.F.	16.667.499	9.162.457	26.263	25.856.219
Subtotal saldo bruto		**41.997.465**	**35.996.797**	**26.263**	**78.020.525**
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés diferidos	Pesos	(6.300.810)	(4.596.887)	-	(10.897.697)
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés diferidos	U.F.	(2.384.362)	(1.173.781)	(923)	(3.559.066)
Subtotal interés diferido		**(8.685.172)**	**(5.770.668)**	**(923)**	**(14.456.763)**
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Valor Presente		**33.312.293**	**30.226.129**	**25.340**	**63.563.762**

		31-12-2023 M$			
Concepto	**Moneda**	**0 - 1 Año**	**1 - 5 años**	**Más de 5 Años**	**Totales**
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto	Pesos	14.441.382	16.126.456	6.576	30.574.414
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto	U.F.	23.091.120	17.136.416	-	40.227.536
Subtotal saldo bruto		**37.532.502**	**33.262.872**	**6.576**	**70.801.950**
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés diferido	Pesos	(3.838.210)	(3.270.147)	(18)	(7.108.375)
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés diferido	U.F.	(3.882.602)	(2.277.646)	-	(6.160.248)
Subtotal interés diferido		**(7.720.812)**	**(5.547.793)**	**(18)**	**(13.268.623)**
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Valor Presente		**29.811.690**	**27.715.079**	**6.558**	**57.533.327**

a.2) Los saldos de los ingresos financieros no acumulados o intereses no devengados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, son los siguientes:

	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Ingresos financieros no acumulados (o no devengados)	13.809.109	12.961.523

a.3) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 no existen importes de valores residuales no garantizados que se acumulen en beneficio del arrendador, como tampoco rentas contingentes reconocidas como ingresos.

a.4) Un resumen de las colocaciones de Leasing cursadas y sus movimientos, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se muestra a continuación:

Inversión neta en nuevos arrendamientos financieros	01-01-2024 31-12-2024 M$	01-01-2023 31-12-2023 M$
Inversión bruta en arrendamientos financieros	46.680.152	43.600.555
Arrendamientos financieros cancelados	(5.048.883)	(5.213.154)
Ingresos financieros no acumulados (o no devengados)	(8.840.070)	(8.915.332)
Inversión neta en nuevos arrendamientos financieros	**32.791.199**	**29.472.069**

a.5) El detalle de los acuerdos de arrendamientos significativos de Servicios Financieros Progreso S.A. al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

10 Mayores Clientes de Leasing	31-12-2024 Saldo Insoluto		31-12-2023 Saldo Insoluto	
Concentración	M$	%	M$	%
10 Mayores Clientes	5.518.139	8,86%	6.043.977	10,46%

Los porcentajes obtenidos están calculados respecto del saldo insoluto de los contratos vigentes de leasing, el cual al 31 de diciembre de 2024 asciende a M$ 62.256.495 (M$ 57.778.620 al 31-12-2023).

a.6) Otras Cuentas por cobrar asociadas a operaciones de Leasing:

Otras cuentas por cobrar Leasing	Corrientes	
	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Deudores por diferencias de cambio (1)	43.224	33.387
Deudores por transferencia de bienes	3.584	5.782
Deudores por seguros prorrogados	1.189	940
Deudores por gastos judiciales	3.866	3.542
Deudores por otros conceptos varios	42.991	29.911
Totales	**94.854**	**73.562**

(1): Corresponde a diferencias de precio por cobrar, debido a que algunos proveedores de bienes fijan el pago de las facturas en base a monedas distintas al peso, normalmente dólar observado.

(2): Este concepto corresponde al IVA débito fiscal, de las facturas emitidas por anticipado de contratos de Leasing financiero.

b) Operaciones de Factoring

	Corrientes		No Corrientes	
	31-12-2024	31-12-2023	31-12-2024	31-12-2023
	M$	M$	M$	M$
Documentos por operaciones de Factoring				
Facturas por cobrar	27.358.304	26.207.537	-	-
Contratos por cobrar	7.197.655	6.796.040	-	-
Documentos por cobrar	4.034.155	2.274.431	133.838	160.891
Operaciones en cobranza judicial	759.656	1.438.120	-	-
Otras cuentas por cobrar Factoring	280.346	108.744	-	-
Totales	**39.630.116**	**36.824.872**	**133.838**	**160.891**

b.1) el detalle de los Clientes más significativos en relación al negocio de Factoring de Servicios Financieros Progreso S.A., al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

10 Mayores Clientes de Factoring	**31-12-2024**		**31-12-2023**	
	Saldo Financiado		**Saldo Financiado**	
Concentración	**M$**	**%**	**M$**	**%**
10 Mayores Clientes	3.896.825	9,63%	3.766.348	10,00%

Los porcentajes obtenidos están calculados respecto del saldo financiado total de la cartera vigente de Factoring, el cual al 31 de diciembre de 2024 asciende a M$ 40.459.798 (M$ 37.680.630 al 31-12-2023).

c) Operaciones de Créditos:

	Corriente		No Corriente	
	31-12-2024	31-12-2023	31-12-2024	31-12-2023
	M$	M$	M$	M$
Operaciones de crédito (1)	1.646.429	1.349.952	954.848	670.296
Interés diferido operaciones de crédito	(295.003)	(115.898)	(180.107)	(15.833)
Operaciones de crédito, neto de interés	**1.351.426**	**1.234.054**	**774.741**	**654.463**

(1): Se incluyen en este grupo de operaciones, productos de créditos en dos modalidades, créditos con prenda y créditos de capital de trabajo.

d) Otras cuentas por cobrar

	Corriente 31-12-2024 M$	Corriente 31-12-2023 M$
Anticipo proveedores	42.778	5.307
Pagos Anticipados	164.825	206.610
Otros deudores (1)	584.217	192.322
Total Otras cuentas por cobrar	**791.820**	**404.239**

(1): La partida Otros deudores, se compone principalmente de la cuenta Deudores Varios, en la que se registran otras deudas relacionadas a los productos de la Sociedad que no han sido clasificadas directamente en las carteras. Asimismo, se incorpora en este concepto el IVA crédito fiscal remanente que posteriormente se compensa con débitos en otros meses.

Adicionalmente se registran en esta partida las Facturas por Cobrar emitidas por concepto de los Leasing Operativos y otras partidas por cobrar relacionadas al mismo producto, al cierre del ejercicio informado el saldo asciende a M$ 61.989.

e) Naturaleza y alcance de los riesgos de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

Calidad crediticia:

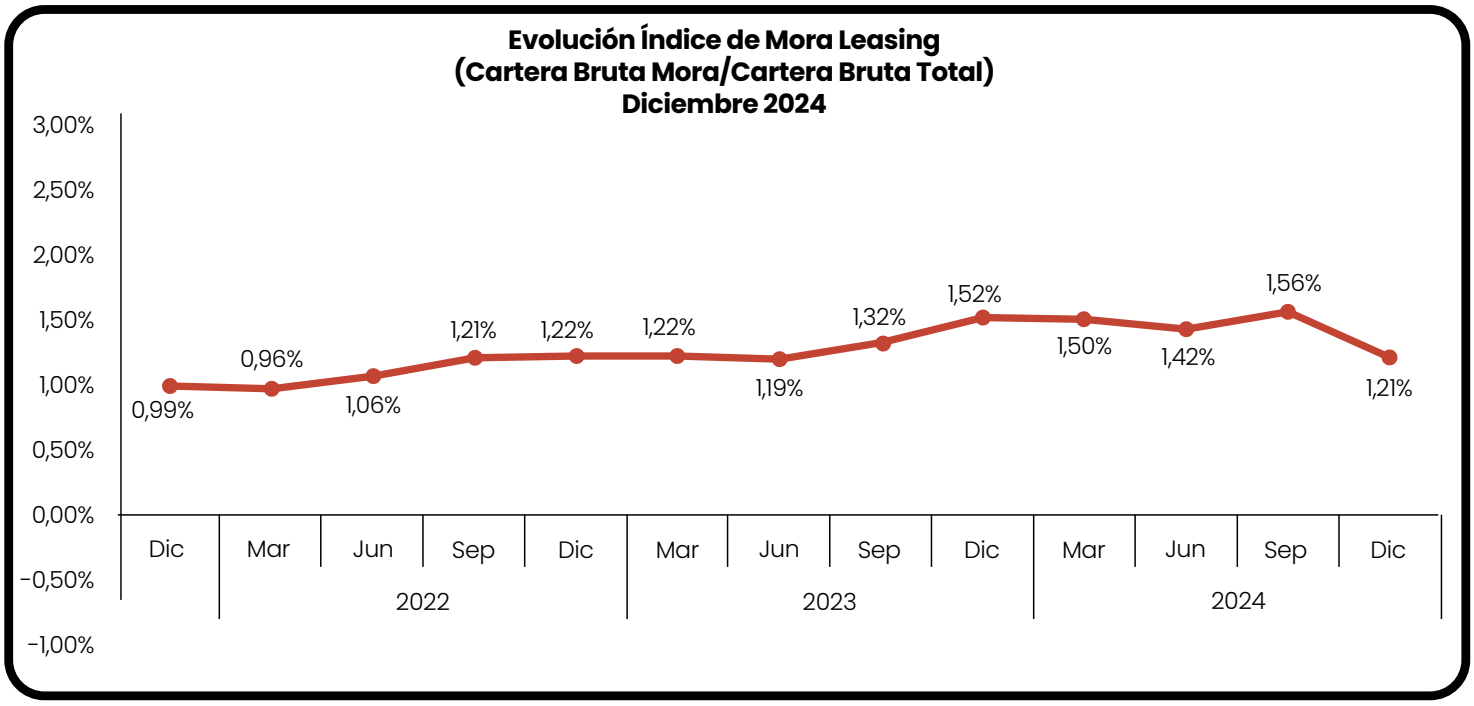
Servicios Financieros Progreso S.A. analiza periódicamente la calidad crediticia de sus diferentes productos, a través de reportes internos dirigidos a los ejecutivos responsables. Entre estos reportes destacan: los de índices de morosidad, mora por intervalos en días, clasificaciones de cartera e índices de deterioro. Afianza lo anterior la gestión y seguimiento a nivel de contratos realizados por el área de cobranzas y normalización, lo cual redunda en acciones preventivas aplicadas a clientes que presentan síntomas de insolvencia.

Para efectos del presente análisis, se denominará como día de mora, a la cantidad de días que transcurren desde la fecha en que un determinado cliente ha quedado impago hasta la fecha de un determinado cierre contable. Al respecto, se debe precisar que, por política la morosidad es calculada para todos los productos, a partir del día siguiente al vencimiento de la cuota o fecha de vencimiento del pago de cualquier documento factorizado según sea el caso.

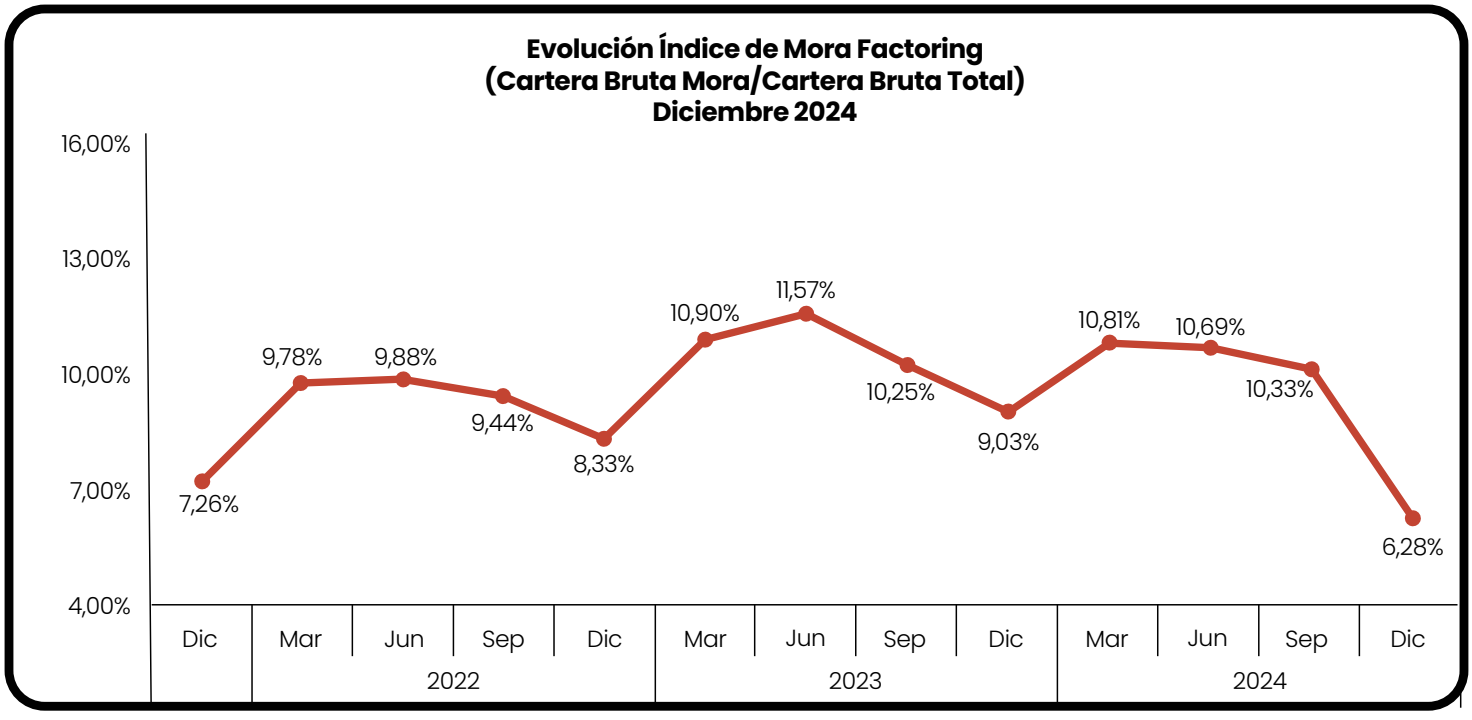
Por otra parte, en la presente nota se hace referencia a la Cartera Bruta Leasing, la cual se entenderá, en lo sucesivo, como la sumatoria de las cuotas vigentes para cada contrato, cuotas que incluyen capital, intereses y reajustes, definición que difiere del saldo contable, el cual se entiende como el capital por cobrar más los intereses devengados reajustados hasta la fecha de cierre correspondiente.

Por último, se debe indicar que el total de garantías constituidas en favor de Servicios Financieros Progreso S.A. se encuentran integradas por prendas sobre bienes muebles distintos del bien financiado, prendas sobre flujos, por hipotecas sobre bienes inmuebles y por avales, todo lo cual permitiría mantener el mayor porcentaje de la cartera de créditos bajo el debido resguardo crediticio.

A continuación, un resumen de los principales indicadores al 31 de diciembre de 2024:
Índices de mora: (Cálculos sobre valores brutos de los principales productos: Leasing y Factoring)



El índice de mora de Leasing se reduce en 0,31 puntos porcentuales con respecto a diciembre 2023 debido principalmente a una baja en la mora de menos de 60 días. Por otra parte, en el ejercicio se genera un aumento del stock de colocaciones de un 5,9%.



La baja en el índice de mora de 2,75 pp. con respecto a diciembre 2023, se explica principalmente por la disminución de la cartera judicial. Por otra parte, el índice se reduce debido al alza del stock equivalente a un 7,5% con respecto a diciembre 2023.

Carteras en Mora: Composición de la mora por tramos

PRODUCTO LEASING	31-12-2024		31-12-2023	
Cuotas Brutas Morosas	**M$**	**%**	**M$**	**%**
Entre 1-30 días	680.951	0,87%	748.547	1,07%
Entre 31-60 días	207.674	0,27%	241.271	0,34%
Entre 61-90 días	33.109	0,04%	57.098	0,08%
Entre 91-120 días	15.802	0,02%	15.649	0,02%
Entre 121-150 días	6.258	0,01%	9.705	0,01%
Entre 151-180 días	1.611	0,00%	0	0,00%
Entre 181-210 días	1.611	0,00%	3.263	0,00%
Entre 211-250 días	-	0,00%	842	0,00%
Más de 250 días	842	0,00%	-	0,00%
Total morosidad bruta	**947.858**	**1,21%**	**1.076.375**	**1,52%**
Sin mora	75.384.197	98,79%	69.910.096	98,48%
Total cartera bruta	**76.332.055**	**100,00%**	**70.986.471**	**100,00%**

PRODUCTO FACTORING	31-12-2024		31-12-2023	
Saldos Contables en Mora	**M$**	**%**	**M$**	**%**
Venc.1 y 15 días	416.518	1,05%	440.192	1,18%
Venc.16 y 30 días	607.074	1,53%	789.728	2,14%
Venc.31 y 60 días	335.810	0,84%	273.028	0,74%
Venc.61 y más	292.832	0,74%	317.353	0,86%
Cheques Protestados	85.294	0,21%	81.688	0,22%
Cobranza Judicial	759.656	1,91%	1.438.120	3,89%
Total Morosidad	**2.497.184**	**6,28%**	**3.340.109**	**9,03%**
Sin mora	37.266.770	93,72%	33.645.654	90,97%
Total saldo contable	**39.763.954**	**100,00%**	**36.985.763**	**100,00%**

PRODUCTOS DE CREDITO	31-12-2024		31-12-2023	
Cuotas Brutas Morosas	M$	**%**	M$	**%**
Entre 1-30 días	11.188	0,53%	9.726	0,52%
Entre 31-60 días	14.628	0,69%	4.479	0,24%
Entre 61-90 días	9.378	0,44%	12.756	0,68%
Entre 91-120 días	3.632	0,17%	-	0,00%
Entre 121-150 días	3.632	0,17%	-	0,00%
Entre 151-180 días	3.632	0,17%	-	0,00%
Entre 181-210 días	3.632	0,17%	-	0,00%
Entre 211-250 días	3.632	0,17%	-	0,00%
Más de 120 días	3.632	0,17%	-	0,00%
Total Morosidad	**56.986**	**2,68%**	**26.961**	**1,44%**
Sin mora	2.565.888	97,32%	2.203.602	98,56%
Total cartera bruta	**2.622.874**	**100,00%**	**2.230.563**	**100,00%**

Cartera Repactada:

Respecto de la cartera de créditos repactados, se debe precisar que Progreso define a esta cartera como el grupo de operaciones cuyos clientes han visto empeorada su situación financiera y producto de ello, se ha deteriorado su capacidad de pago para hacer frente a sus compromisos financieros con Progreso. Por lo tanto, la cartera de créditos repactados incluye a todos aquellos clientes que en la madurez del contrato de Leasing o Factoring, tuvieron dificultades financieras, no pudiendo hacer frente a su compromiso con Progreso. Por definición interna, la repactación tiene por objeto disminuir la carga mensual financiera del cliente por la vía de la extensión del plazo de origen, o bien, por algún prepago parcial que el propio cliente pueda destinar.

Cartera Repactada	31-12-2024						31-12-2023					
	Leasing		Factoring		Créditos		Leasing		Factoring		Créditos	
	M$	%	M$	%	M$	%	M$	%	M$	%	M$	%
Repactados	2.331.814	3,1%	448.334	1,1%	157.319	6,0%	1.227.227	1,7%	758.371	2,1%	277.070	12,4%
Saldo Cartera Bruta	76.332.055	100,0%	39.763.954	100,0%	2.622.874	100,0%	70.986.471	100,0%	36.985.763	100,0%	2.230.563	100,0%
Saldo Cartera Contable	63.658.616	100,0%	39.763.954	100,0%	2.126.167	100,0%	57.606.889	100,0%	36.985.763	100,0%	1.888.517	100,0%

RESUMEN DE CARTERAS COLOCACIONES CON REPACTOS

31-12-2024

	NO REPACTADO						REPACTADO					
	Leasing		Factoring		Créditos		Leasing		Factoring		Créditos	
Tramos	Monto M$	N° Clientes	Monto M$	N° Clientes	Monto M$	N° Clientes	Monto M$	N° Clientes	Monto M$	N° Clientes	Monto M$	N° Clientes
Menor a 15	288.908	67	389.189	65	11.188	2	29.378	5	27.329	2	-	-
Deuda 16-30	362.667	91	607.074	56	14.628	3	-	-	-	-	-	-
Deuda 31-60	190.685	58	335.810	33	9.378	2	16.989	1	-	-	-	-
Deuda 61-90	33.109	11	134.111	7	3.632	-	-	-	-	-	-	-
Deuda 91-120	15.802	4	150.398	32	3.632	-	-	-	8.323	3	-	-
Deuda 121-150	6.258	1	-	-	3.632	-	-	-	-	-	-	-
Deuda 151-180	1.611	-	-	-	3.633	-	-	-	-	-	-	-
Deuda >180	1.611	1	-	-	14.529	1	842	1	-	-	-	-
Cheques cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cheques protestados	-	-	-	-	-	-	-	-	85.294	9	-	-
Docum. cob. Judicial	-	-	670.857	58	-	-	-	-	88.799	9	-	-
Al dia	73.099.590	734	37.028.181	1.228	2.401.303	36	2.284.605	13	238.589	19	157.319	1
SALDOS BRUTOS	**74.000.241**	**967**	**39.315.620**	**1.479**	**2.465.555**	**44**	**2.331.814**	**20**	**448.334**	**42**	**157.319**	**1**

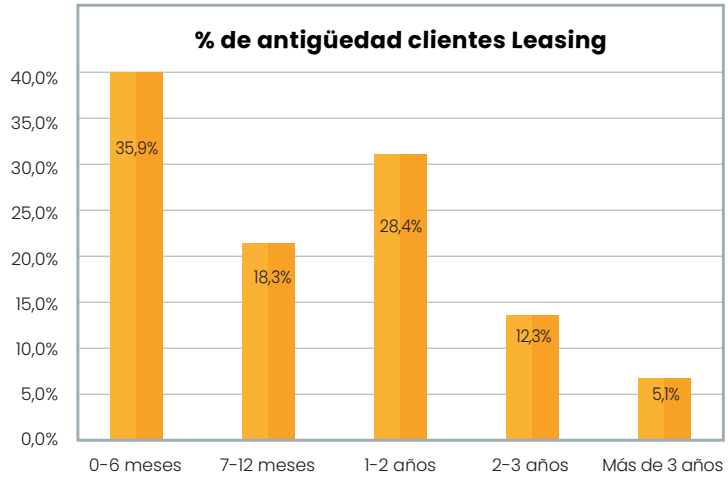
31-12-2024

Provisión		Castigos del Período	Recuperos del Período
Cartera No Repactada M$	Cartera Repactada M$	M$	M$
1.646.436	242.062	-	377.442

31-12-2023

	NO REPACTADO						REPACTADO					
	Leasing		Factoring		Créditos		Leasing		Factoring		Créditos	
M$	Monto M$	N° Clientes	Monto M$	N° Clientes	Monto M$	N° Clientes	Monto M$	N° Clientes	Monto M$	N° Clientes	Monto M$	N° Clientes
Menor a 15	313.464	55	434.191	88	9.726	1	16.628	3	6.000	1	-	-
Deuda 16-30	405.029	84	763.318	97	4.479	1	13.426	1	26.412	2	-	-
Deuda 31-60	227.085	51	273.028	32	12.756	2	14.186	3	-	-	-	-
Deuda 61-90	55.172	13	221.027	21	-	-	1.926	1	-	-	-	-
Deuda 91-120	15.177	3	96.326	23	-	-	472	1	-	-	-	-
Deuda 121-150	9.233	1	-	-	-	-	472	1	-	-	-	-
Deuda 151-180	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda >180	3.263	1	-	-	-	-	842	1	-	-	-	-
Cheques cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cheques protestados	-	-	14.604	2	-	-	-	-	67.083	5	-	-
Docum. cob. Judicial	-	-	1.346.214	26	-	-	-	-	91.906	10	-	-
Al dia	68.730.821	663	33.078.684	1.034	1.926.532	31	1.179.275	10	566.970	23	277.070	1
SALDOS BRUTOS	**69.759.244**	**871**	**36.227.392**	**1.323**	**1.953.493**	**35**	**1.227.227**	**21**	**758.371**	**41**	**277.070**	**1**

Permanencia de la Cartera de Leasing:



En el gráfico se observa que el 54,2% de la cartera vigente tiene una antigüedad menor a 1 año y que sólo un 5,1% de esta tiene una antigüedad superior a 3 años.

No se ha considerado relevante revelar antigüedad de las operaciones de Factoring, debido a que el plazo promedio de estas no supera los 60 días (incluyendo documentos repactados).

La Política de castigo vigente en Servicios Financieros Progreso S.A., define como actividad principal que previo a efectuar un determinado castigo sobre una deuda impaga, se deben haber agotado prudencial y fundadamente todas las instancias de cobranza judicial y extrajudicial que corresponda en cada caso en particular.

Estimación del deterioro

Servicios Financieros Progreso S.A. determinó que no presenta activos financieros que ameriten ser individualmente evaluados por deterioro, por consiguiente, los activos financieros asociados a cada uno de los productos (Leasing, Factoring y Créditos), son sometidos a una evaluación grupal según lo establecido en la política de deterioro del valor de los activos financieros.

Respecto del proceso de estimación de provisiones, podemos indicar que los factores que inciden en que un determinado cliente sea clasificado como deteriorado, guardan directa relación con las variables definidas en el modelo de clasificación, descrito en la Nota 2.2.4, en cuyo caso, la cartera normal incluirá a todos aquellos clientes que se encuentran clasificados en la mejor categoría en función del resultado del proceso.

Respecto de las provisiones establecidas en base al procedimiento descrito precedentemente, podemos indicar que para el producto Leasing, se ha determinado un monto total de M$ 870.147, sobre una base de Deudores que alcanza los M$ 63.658.616, lo que implica una tasa de deterioro equivalente al 1,37%. Dentro de este producto existen 978 clientes que registran algún grado de provisión, de ellos un total de 841 registran garantía FOGAIN, 153 registran Prendas a favor de Progreso y 855 registran Avales adicionalmente a las garantías anteriores.

Cabe destacar que FOGAIN (Fondo de garantía de Inversiones), es un programa de CORFO, que permite asegurar las inversiones de la Sociedad, ante incumplimiento en el pago de los contratos de Leasing. Esta garantía tiene una cobertura que va desde un 40% y hasta un 70% del saldo insoluto. Son beneficiarios de este programa, las empresas privadas (personas jurídicas o personas naturales sujetos de crédito), productoras de bienes y/o prestadoras de servicios, con ventas de hasta UF 100.000 al año, excluido el IVA y las empresas emergentes sin historia, pero con proyección de ventas acotado al límite señalado anteriormente.

En el producto Factoring, la cartera deteriorada corresponde a aquel grupo de clientes que registra algún grado de morosidad interna, entendiendo por esta, los días transcurridos desde el vencimiento del documento hasta su pago real. De acuerdo a este criterio, el deterioro de esta cartera se ha estimado en M$ 897.081, sobre un total de cartera de M$ 39.763.954, lo que, en este caso, implica una tasa de deterioro de 2,26%.

Por su parte los productos de Crédito, que se tratan en general en base a los mismos criterios definidos para la cartera de Leasing, registran un deterioro de M$ 121.270 sobre una base total de Deudores de M$ 2.126.167, con una tasa de deterioro de 7,70%.

Cabe destacar que en el marco de la implementación del modelo de deterioro consistente con NIIF9, cuya vigencia rige desde el 01-01-2019, se ha desarrollado una base de clasificación de contratos u operaciones asociados a nodos definidos en base a las variables históricas específicas establecidas para la Sociedad y que asocian a cada contrato a un determinado nivel de riesgos, luego y en base a proporciones se ha clasificado cada Cliente en una determinada letra, desde la A a la F, siendo la A relacionada a una buena combinación de contratos con respecto a si tiene FOGAIN, al comportamiento de la mora propia y externa, historia de pagos y otras y la letra F asociada a juicio experto y con una estimación de pérdida esperada total, es decir 100% provisionables.

Para asignar las relaciones entre las distintas categorías con una determinada tasa de provisión por deterioro, se definen tablas con rangos de clasificación y porcentajes de deterioro asignados, las cuales se presentan a continuación:

LEASING

31-12-2024

Nva. Categoría	Tasa	Monto M$	Monto %	Deterioro M$
A	0,15%	22.420.648	35,2%	34.466
B	0,45%	14.951.669	23,5%	67.329
C	0,63%	14.548.005	22,9%	91.758
D	2,90%	6.378.510	10,0%	184.742
E	9,18%	5.359.784	8,4%	491.852
F	0,00%	-	0,0%	-
Total Cartera		**63.658.616**	**100%**	**870.147**

31-12-2023

Nva. Categoría	Tasa	Monto M$	Monto %	Deterioro M$
A	0,15%	20.615.022	35,8%	31.697
B	0,48%	10.036.378	17,4%	48.011
C	0,69%	15.239.192	26,5%	104.632
D	3,15%	5.624.455	9,8%	177.263
E	8,15%	6.091.842	10,6%	496.548
F	0,00%	-	0,0%	-
Total Cartera		**57.606.889**	**100%**	**858.151**

FACTORING

31-12-2024

Categoría	Tasa	Monto M$	Monto %	Deterioro M$
A	0,56%	37.363.671	94,0%	210.270
B	4,30%	720.246	1,8%	30.975
C	13,21%	632.990	1,6%	83.622
D	34,49%	273.655	0,7%	94.370
E JUD	59,95%	737.907	1,9%	442.359
E CXC	100,00%	35.485	0,1%	35.485
Total Cartera		**39.763.954**	**100%**	**897.081**

31-12-2023

Categoría	Tasa	Monto M$	Monto %	Deterioro M$
A	0,49%	33.812.378	91,4%	164.135
B	4,00%	825.315	2,2%	33.026
C	15,66%	638.997	1,7%	100.051
D	30,56%	254.316	0,7%	77.716
E JUD	53,35%	1.418.410	3,8%	756.661
E CXC	100,00%	36.347	0,1%	36.347
Total Cartera		**36.985.763**	**100%**	**1.167.936**

CREDITOS

31-12-2024

Categoría	Tasa	Monto M$	Monto %	Deterioro M$
A	0,00%	-	0,0%	-
B	0,00%	81.749	3,8%	406
C	1,41%	807.209	38,0%	11.393
D	4,93%	461.397	21,7%	22.729
E	11,18%	775.812	36,5%	86.742
F	0,00%	-	0,0%	-
Total Cartera		**2.126.167**	**100%**	**121.270**

31-12-2023

Categoría	Tasa	Monto M$	Monto %	Deterioro M$
A	0,00%	-	0,0%	-
B	0,00%	59.189	3,1%	356
C	1,38%	501.824	26,6%	6.922
D	4,27%	839.730	44,5%	35.867
E	9,95%	487.774	25,8%	48.528
F	0,00%	-	0,0%	-
Total Cartera		**1.888.517**	**100%**	**91.673**

En cuadro siguiente, se presenta la conciliación de la Provisión por Deterioro de las carteras al 31 de diciembre de 2024:

Provisión deterioros carteras	Leasing M$	Factoring M$	Créditos M$	Totales M$
Saldo al 01-01-2024	**858.151**	**1.167.936**	**91.673**	**2.117.760**
Aumento deterioro carteras	566.134	763.929	81.627	1.411.690
Disminución deterioro	(309.435)	(328.491)	(22.010)	(659.936)
Términos de contratos	(244.703)	(706.293)	(30.020)	(981.016)
Saldo al 31-12-2024	**870.147**	**897.081**	**121.270**	**1.888.498**

La Norma Internacional de Información Financiera 9 "NIIF 9", establece los parámetros para el reconocimiento de pérdidas crediticias originadas por los activos financieros de la entidad. Esta norma, estipula que se deben reconocer las pérdidas crediticias esperadas, el enfoque establecido por NIIF 9 propone un modelo que reconoce tres estados para dichos activos:

Etapa 1: Activos con bajo riesgo de deterioro o incumplimiento.
Etapa 2: Activos con aumento significativo en el riesgo de incumplimiento.
Etapa 3: Activos incumplidos.

En base a esa clasificación, se muestran a continuación los valores para cada cartera según corresponde:

LEASING	Saldo M$	Provisión M$
Etapa 1	60.820.464	633.476
Etapa 2	2.730.391	215.326
Etapa 3	107.761	21.345
TOTALES	**63.658.616**	**870.147**

FACTORING	Saldo M$	Provisión M$
Etapa 1	38.580.986	248.849
Etapa 2	276.843	49.370
Etapa 3	906.125	598.862
TOTALES	**39.763.954**	**897.081**

CREDITOS	Saldo M$	Provisión M$
Etapa 1	2.001.472	98.784
Etapa 2	37.791	7.321
Etapa 3	86.904	15.165
TOTALES	**2.126.167**	**121.270**

8.- Activos financieros

Los activos financieros están compuestos por los deudores comerciales y cuentas por cobrar, corrientes y no corrientes, los cuales son valorizados al costo amortizado y por inversiones en fondos mutuos y depósitos a plazo. Estos últimos son valorizados a su valor razonable con efecto en resultados.

A continuación, se presentan los saldos al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

	31-12-2024			31-12-2023		
	Activo financiero a valor razonable con efecto a resultado	Costo Amortizado	Total	Activo financiero a valor razonable con efecto a resultado	Costo Amortizado	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	-	103.977.216	103.977.216	-	94.616.996	94.616.996
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	219.238	219.238	-	151.090	151.090
Depósito a plazo	150.000	-	150.000	-	-	-
Fondos Mutuos (*)	2.238.000	-	2.238.000	730.000	-	730.000
Total	**2.388.000**	**104.196.454**	**106.584.454**	**730.000**	**94.768.086**	**95.498.086**

(*) Estos importes se encuentran incluidos en el saldo del efectivo y equivalente al efectivo en el Estado de Situación Financiera Clasificado, detallado en Nota 6.

Deterioro de los Activos Financieros informados:

	31-12-2024			31-12-2023		
	Activo financiero a valor razonable con efecto a resultado	Costo Amortizado	Total	Activo financiero a valor razonable con efecto a resultado	Costo Amortizado	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Deterioro de deudores comerciales y cuentas por cobrar	-	(1.887.173)	(1.887.173)	-	(2.117.359)	(2.117.359)
Deterioro de deudores comerciales y entidades relacionadas	-	(1.325)	(1.325)	-	(401)	(401)
Total	**-**	**(1.888.498)**	**(1.888.498)**	**-**	**(2.117.760)**	**(2.117.760)**

9.- Información sobre partes relacionadas

a) Accionistas mayoritarios

Nombre Accionista	% Participación 31-12-2024	% Participación 31-12-2023
Inversiones Díaz Cumsille SpA	99,9997%	99,9997%
Otros accionistas	0,0003%	0,0003%
Total	100,0000%	100,0000%

Remuneraciones directores y beneficios al personal clave

Los miembros del Directorio de Servicios Financieros Progreso S.A., al 31 de diciembre de 2024 son:

Rut	Nombre	Cargo	Dieta M$
4.886.312-4	Juan Pablo Díaz Cumsille	Presidente	67.625
6.196.849-0	Jose Manuel Mena Valencia	Director	39.675
4.940.619-3	Ricardo Fuad Majluf Sapag	Director	39.515
5.426.069-5	Jorge Jose Diaz Fernandez	Director	39.531
9.122.762-2	Liliana Veronica Marin Aguayo	Director	29.946

Al cierre del 31 de diciembre de 2024, el valor total de las dietas canceladas al Directorio asciende a M$ 216.292

A continuación, se detalla el personal clave, vigente al 31 de diciembre de 2024:

RUT	Nombre	Cargo
11.839.594-8	Cristián Alvarez Inostroza	Gerente General
11.228.179-7	Verónica Soto Bustos	Gerente de Riesgos
12.867.083-1	Camilo Canales Morales	Contralor Jefe y Auditor Interno
11.398.725-1	Jose Patricio Barahona Espinoza	Gerente de Operaciones
17.404.112-1	Salomón Díaz Jadad	Vicepresidente Ejecutivo
13.951.431-9	Ricardo Steffens Araneda	Gerente de Administración y Finanzas

El desglose de las remuneraciones devengadas por el personal clave de la Sociedad, por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

	30-12-2024 M$	30-12-2023 M$
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, salarios	924.119	902.578
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, beneficios a corto plazo para los empleados	19.317	19.245
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, beneficios por terminación	27.339	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, otros incentivos	208.071	196.524
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, Total	**1.178.846**	**1.118.347**

Estos saldos se incluyen dentro del rubro “Gastos de Administración” en los Estados de resultados por función.

b) Saldos y transacciones con partes relacionadas

b.1) Cuentas por cobrar

Sociedad	Descripción de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	Corriente		No Corriente	
				31-12-2024	31-12-2023	31-12-2024	31-12-2023
				M$	M$	M$	M$
Comercial lo Espejo Maquinarias y Equipos S.A.	Contrato Leasing	Control Común	$	10.756	23.537	-	9.733
Gestión Ecológica de Residuos S.A.	Contrato Leasing	Control Común	UF	112.649	17.241	49.021	-
Navarrete y Díaz Cumsille Ingenieros Civiles S.A	Contrato Leasing	Control Común	UF	-	22.139	-	15.972
Rentamaquinas Clemsa S.A.	Contrato Leasing	Control Común	$	17.998	45.582	-	16.448
Diaz Cumsille Ingenieria y Construcción S.A.	Contrato Leasing	Control Común	UF	11.447	-	8.253	-
Dicsa Gestion Inmobiliaria S.A.	Contrato Leasing	Control Común	$	8.042	-	-	-
Subtotal Contratos de Leasing				**160.892**	**108.499**	**57.274**	**42.153**
Faast SpA	Cuentas por cobrar	Control Común	Pesos	1.072	438	-	-
Subtotal otras cuentas por cobrar				**1.072**	**438**	-	-
Total general cuenta Empresa Relacionada				**161.964**	**108.937**	**57.274**	**42.153**

Los contratos de Leasing y Factoring con Empresas Relacionadas del tipo descrito en esta nota, se encuentran vigentes y se han realizado bajo las mismas condiciones que cualquier otro contrato en la cartera de productos. Por su parte las deudas por cobrar no relacionadas a carteras no tienen condiciones especiales o distinto tratamiento a cualquier deuda con terceros no relacionados.

b.2) Cuentas por pagar

Sociedad	Descripción de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	Corriente	
				31-12-2024	31-12-2023
				M$	M$
Asesorias, Inversiones Basilio Diaz	Asesorías de negocios	Personal clave	Pesos	3.200	3.065
Inv. Navarrete Ltda.	Asesorías de negocios	Personal clave	Pesos	-	2.627
DICSA Maquinaria S.A.	Servicio Bodegaje	Control Común	Pesos	10.716	11.007
FAAST SPA	Asesorías de negocios	Control Común	Pesos	25.023	-
Inversiones Diaz Cumsille LTDA	Asesorías de negocios	Control Común	Pesos	44.756	-
Total general cuenta Empresas Relacionadas				**83.695**	**16.699**

Las Cuentas por Pagar a Empresas Relacionadas de las detalladas en esta nota, no tienen condiciones especiales o distinto tratamiento a cualquier cuenta por pagar con terceros no relacionados.

b.3) Transacciones con empresas relacionadas

Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31-12-2024		31-12-2023	
				Monto M$	Resultados M$	Monto M$	Resultados M$
Inmobiliaria Cautín S.A.	Controladora común	Arriendos pagados por inmuebles	Pesos	135.438	(135.438)	125.428	(125.428)
Clemsa S.A.	Controladora común	Contratos de leasing	Pesos	21.544	3.030	21.525	5.784
Clemsa S.A.	Controladora común	Contratos de leasing	UF	-	-	1.151	14
Clemsa S.A.	Controladora común	Compra de bienes para leasing	Pesos	1.053.750	-	1.655.924	-
RentamáquinasClemsa S.A.	Controladora común	Compra de bienes para leasing	Pesos	55.000	-	110.000	-
RentamáquinasClemsa S.A.	Controladora común	Contratos de leasing	Pesos	41.868	4.879	43.892	10.701
Manipulacion Materiales S.A	Controladora común	Compra de bienes para leasing	Pesos	19.447	-	-	-
Gestión Ecológica de Residuos S.A (Gersa)	Controladora común	Contratos de Leasing	UF	47.558	9.114	73.034	4.958
Gestión Ecológica de Residuos S.A (Gersa)	Controladora común	Contratos de Leasing	Pesos	4.183	146	12.280	2.151
Asesorias y Desarrollos Basilio Diaz	Control Personal Clave	Marketing Digital	Pesos	39.418	(39.418)	30.272	(30.272)
El Encuentro Inversiones Ltda.	Control Personal Clave	Asesorías y consultorías	Pesos	27.953	(27.953)	26.812	(26.812)
Faast SpA	Controladora común	Gestión remuneraciones	Pesos	5.310	5.310	2.148	-
Faast SpA	Controladora común	Asesorías en Sistemas	Pesos	277.042	(277.042)	228.880	(228.880)
Faast SpA	Controladora común	Desarrollo software	Pesos	51.628	-	-	-
Inv. Navarrete Ltda.	Control Personal Clave	Asesorías y consultorías	Pesos	-	-	25.947	(25.947)
Navarrete Y Díaz Cumsille Ingenieros Civiles S. A	Controladora común	Contratos de leasing	UF	-	-	16.942	5.828
Diaz Cumsille ingenieria y constru.	Controladora común	Contratos de Leasing	UF	8.884	3.319	-	-
Dicsa gestión inmobiliaria ltda.	Controladora común	Contratos de Leasing	Pesos	9.995	2.538	-	-
Dicsa Maquinarias S.A.	Controladora común	Comisiones / Bodegaje	Pesos	81.848	(81.848)	67.537	(67.537)
Inv. Diaz Cumsille ltda.	Controladora común	Asesorías y consultorías	Pesos	32.808	(32.808)	-	-

- No existen garantías recibidas u otorgadas por las transacciones descritas.
- No existen deudas de dudoso cobro o saldos pendientes que ameriten el reconocimiento de algún deterioro de estas partidas.
- Todas las transacciones con partes relacionadas fueron realizadas bajo términos y condiciones de mercado.

10.- Activos y pasivos por impuestos corrientes

El detalle de los activos y pasivos por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Activos por Impuestos corrientes

	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Crédito SENCE	96.793	95.873
Total activos	**96.793**	**95.873**

Pasivos por Impuestos corrientes

	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Provisión impuesto a la renta	1.827.259	530.935
Pagos Provisionales Mensuales	(632.441)	-
Total pasivos	**1.194.818**	**530.935**

11.- Activos no corrientes mantenidos para la venta

La composición del saldo de los activos no corrientes mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Maquinaria y equipos	685.968	352.314
Vehiculo de carga y transporte	1.832.165	1.297.120
Vehiculo transporte pasajeros	191.968	644.684
Subtotal	**2.710.101**	**2.294.118**
Menos: Deterioro (*)	(293.891)	(528.209)
Total	**2.416.210**	**1.765.909**

(*) El deterioro resulta de la comparación entre el valor libro de cada uno de estos activos con su valor razonable, menos los costos de venta. El valor razonable se determina sobre la base de una tasación independiente.

Los motivos que fundamentan la decisión de disponer para recolocar o vender un determinado bien asociado a un contrato de Leasing, corresponden a motivos vinculados al comportamiento de pago de los clientes. De este modo, la decisión de hacer efectiva la disposición física del bien compromete principalmente a clientes que sistemáticamente no cumplen con sus compromisos mensuales de pago. El retiro de la especie puede realizarse por medio de una orden judicial o por medio de la entrega voluntaria por parte del cliente y su venta esperada, dependerá del tipo de bien, de sus características comerciales y de su retorno esperado.

En el cuadro adjunto se expone la composición de los bienes retirados y disponibles para la venta:

Tipo de Bien	Cantidad	M$	M$	M$
Maquinaria y equipos	14	685.968	(72.648)	613.320
Vehículo de carga y transporte	63	1.832.165	(164.273)	1.667.892
Vehículo transporte pasajeros	7	191.968	(56.970)	134.998
TOTALES	**84**	**2.710.101**	**(293.891)**	**2.416.210**

La Sociedad cuenta con mecanismos de gestión dirigidos a la venta o recolocación como Leasing de bienes recuperados, estas gestiones se realizan activamente y su resultado también depende de las condiciones de mercado.

Cuadro de comportamiento y variaciones de activos no corrientes mantenidos para la venta, antes de deterioro:

	Maquinarias y equipos de construcción	Vehículo de carga y transporte	Vehículo de transportes de pasajeros	Totales
	M$	M$	M$	M$
Saldo al 01-01-2024	352.314	1.297.120	644.684	2.294.118
Retiros y/o Mejoras	734.575	1.846.507	49.004	2.630.086
Bajas / Ventas	(400.921)	(1.311.462)	(501.720)	(2.214.103)
Total al 31-12-2024	**685.968**	**1.832.165**	**191.968**	**2.710.101**

12.- Activos intangibles

La composición y movimiento del activo intangible al 31 de diciembre de 2024 y 2023, ha sido la siguiente:

	2024		
Movimientos	**Patentes, marcas registradas y otros derechos**	**Programas informáticos y licencias**	**Total**
	M$	M$	M$
Saldo inicial al 01-01-2024	5.697	3.349.026	3.354.723
Adiciones	1.595	1.464.681	1.466.276
Amortización	(1.349)	(768.133)	(769.482)
Cambios, Total	246	696.548	696.794
Saldo final al 31-12-2024	**5.943**	**4.045.574**	**4.051.517**

	2023		
Movimientos	**Patentes, marcas registradas y otros derechos**	**Programas informáticos y licencias**	**Total**
	M$	M$	M$
Saldo inicial al 01-01-2023	2.606	2.087.420	2.090.026
Adiciones	4.241	1.665.488	1.669.729
Amortización	(1.150)	(403.882)	(405.032)
Cambios, Total	3.091	1.261.606	1.264.697
Saldo final al 31-12-2023	**5.697**	**3.349.026**	**3.354.723**

A continuación, se presentan los saldos del rubro de activos intangibles al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Clases de activos intangibles, neto	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Activos intangibles de vida finita	4.045.574	3.349.026
Activos intangibles de vida indefinida	5.943	5.697
Activos intangibles identificables	**4.051.517**	**3.354.723**
Patentes, marcas registradas y otros derechos	5.943	5.697
Programas informáticos y licencias	4.045.574	3.349.026
Totales	**4.051.517**	**3.354.723**

Clases de activos intangibles, bruto	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Patentes, marcas registradas y otros derechos	7.293	6.848
Programas informáticos y licencias	5.550.553	4.085.871
Activos intangibles identificables	**5.557.846**	**4.092.719**

Clases de amortización acumulada y deterioro del valor, activos intangibles	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Patentes, marcas registradas y otros derechos	1.349	1.150
Programas informáticos y licencias	1.504.980	736.846
Activos intangibles identificables (amortización)	**1.506.329**	**737.996**

Información adicional

Los derechos de marcas y patentes son reconocidos a su costo de adquisición menos las pérdidas acumuladas por deterioro. Cabe destacar que estos activos intangibles no se amortizan, ya que su vida útil es indefinida, estando expuestos sólo al deterioro de su valor.

En el caso de las licencias y software computacionales, son reconocidos a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumulado.

La amortización será reconocida en resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada para los activos intangibles, desde la fecha en que se encuentren listos para su uso. Para el caso de intangibles, respecto de los cuales existe un contrato, la vida útil quedará determinada por este último. El intervalo de vida útil estimada para los intangibles susceptibles de amortizar, es la siguiente:

	Vida útil (meses)
Licencias y software computacionales	**12 – 84**

13.- Propiedades y equipos

A continuación, se presentan los movimientos del rubro de propiedades y equipo al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

	31-12-2024								
	Terrenos	Edificios neto	Equipos neto	Dº Uso Arriendo Inmuebles (*)	Dº Uso Arriendo Equipos (*)	Instalaciones y accesorios neto	Vehículos neto	Otros activos fijos, neto (**)	Propiedades y equipo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial al 01-01-2024	**7.901**	**102.719**	**151.226**	**189.152**	**50.473**	**86.224**	**257.009**	**510.919**	**1.355.623**
Adiciones	-	-	56.527	521.586	22.138	9.229	79.802	773.532	1.462.814
Gasto por Depreciación	-	(1.367)	(37.983)	(259.784)	(32.969)	(13.590)	(53.223)	(284.755)	(683.671)
Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	(14.880)	(18.898)	-	(2.884)	-	(36.662)
Otros incrementos (disminuciones)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cambios, Total	-	(1.367)	18.544	246.922	(29.729)	(4.361)	23.695	488.777	742.481
Saldo final al 31-12-2024	**7.901**	**101.352**	**169.770**	**436.074**	**20.744**	**81.863**	**280.704**	**999.696**	**2.098.104**

(*): Corresponde a la valorización del Derecho de Uso de oficinas de Casa Matriz, Sucursales y a Equipos de Impresión de acuerdo con NIIF16 (Ver Notas 2.2.7 y Nota 20).

(**): Se registran en este concepto de otros activos, las compras de bienes destinadas al arriendo en la condición de Leasing Operativo.

	31-12-2023								
	Terrenos	Edificios, neto	Equipos, neto	Dº Uso Arriendo Inmuebles	Dº Uso Arriendo Equipos (*)	Instalaciones y accesorios neto	Vehículos neto	Otros activos fijos, neto (**)	Propiedades y equipo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial al 01-01-2023	**7.901**	**104.085**	**76.108**	**347.814**	**90.955**	**76.569**	**157.247**	**-**	**860.679**
Adiciones	-	-	110.730	183.879	4.776	26.404	144.066	559.405	1.029.260
Gasto por Depreciación	-	(1.366)	(35.612)	(236.666)	(45.258)	(16.749)	(32.286)	(48.486)	(416.423)
Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	-	-	-	(12.018)	-	(12.018)
Otros incrementos (disminuciones)	-	-	-	(105.875)	-	-	-	-	(105.875)
Cambios, Total	-	(1.366)	75.118	(158.662)	(40.482)	9.655	99.762	510.919	494.944
Saldo final al 31-12-2023	**7.901**	**102.719**	**151.226**	**189.152**	**50.473**	**86.224**	**257.009**	**510.919**	**1.355.623**

Información adicional:

El costo de los elementos de propiedades y equipo comprende su precio de adquisición más todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo y su puesta en condiciones de funcionamiento según lo previsto por la gerencia.

La Sociedad evalúa en cada fecha de cierre de los estados financieros si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo, comparando el valor recuperable de los mismos con su valor neto contable.

A continuación, se presentan los elementos de propiedades y equipo y sus años de vida útil estimada:

	Vida útil (meses)
Edificios	312 - 1.082
Equipo	24 - 84
Instalaciones fijas	36 - 120
Vehículos de motor	24 - 84
Otras propiedades y equipo	12 - 36

Los terrenos sobre los que se encuentran construidos los edificios, se entiende que tienen vida útil indefinida y por lo tanto, no son objeto de depreciación.

La Sociedad no posee elementos de propiedades y equipo, que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad no posee propiedades o equipos sujetos a desembolsos futuros por costos de desmantelamiento, retiro o rehabilitación. Asimismo, la Sociedad no posee compromisos de ninguna clase, para la adquisición de propiedades y equipos.

A continuación, se presenta un resumen de los elementos de propiedades y equipos que, estando completamente depreciados, se encuentran aún en uso:

Tipo de propiedades, planta y equipos	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Equipos, bruto.	510.618	390.933
Vehículos, bruto.	27.426	127.789
Instalaciones fijas y accesorios, bruto	364.250	88.960
Total, bruto	**902.294**	**607.682**

14.- Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión representan aquellos activos (edificios y terrenos) destinados a la obtención de rentas mediante su explotación en régimen de arrendamiento operativo, o bien a la obtención de plusvalías por su venta. Servicios Financieros Progreso S.A. registra contablemente las propiedades de inversión según el modelo del valor razonable, lo cual implica que las pérdidas o ganancias derivadas de un cambio en el valor razonable, se incluyen en el resultado del año o ejercicio en que surjan. A continuación, se presentan los movimientos del rubro de propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Saldo Inicial de Propiedades de Inversión	2.689.701	1.002.666
Aumento por nueva propiedad (1)	-	605.399
Aumentos por revaluación de valor razonable (2)	106.026	1.081.636
Saldo Final de Propiedades de Inversión	**2.795.727**	**2.689.701**

El detalle de los ingresos derivados por rentas provenientes de este tipo de activos, revaluaciones por aumentos en el valor razonable y los gastos directos de operación asociados, son los siguientes:

Importe de ingresos de propiedades de inversión al	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Ingresos por arrendamiento de propiedades de inversión (*)	26.971	25.863
Ingresos por revaluación en el valor razonable (*)	106.026	60.982

(*) Estos ingresos se encuentran incluidos en el rubro "Otros ingresos por función" de los estados de resultados integrales por función.

Otras revelaciones:

La Sociedad no adquiere bienes con la finalidad exclusiva de efectuar arrendamiento operativo. Las propiedades de inversión existentes al 31 de diciembre de 2024 y 2023, corresponden a bienes inmuebles que originalmente se encontraban bajo régimen de arrendamiento financiero y posteriormente, por una decisión comercial, fueron sometidos a arrendamiento operativo.

En cuanto a su valorización y tratándose de inmuebles con un mercado activo, se optó por registrarlos a su valor de mercado. Dicha valorización se basa en tasaciones independientes, las cuales proporcionan información fiable y continua respecto al valor de estos bienes. La realización de estas tasaciones es encargada a peritos de probada capacidad y experiencia en el tipo de inmuebles que la Sociedad clasifica en este rubro.

Progreso S.A. no posee obligaciones contractuales derivadas de una adquisición, construcción o desarrollo de propiedades de inversión.

15.- Impuestos a las ganancias

Los impuestos diferidos corresponden al impuesto sobre las ganancias que la Sociedad deberán pagar (pasivo) o recuperar (activo) en ejercicios futuros y a las tasas de impuestos vigentes en esos momentos. Estos impuestos se relacionan con diferencias temporales generadas por los distintos tratamientos financieros y tributarios de una serie de activos y pasivos según se analiza más adelante. La administración revisa periódicamente si las bases que generan dichos impuestos diferidos reflejan apropiadamente las posiciones tributarias y financieras, apoyándose, en caso de ser necesario, por especialistas externos y registrando dichas diferencias en el periodo en el que se originaron.

a) Los activos y pasivos por impuestos diferidos de cada ejercicio se detallan a continuación:

Activos:	**31-12-2024 M$**	**31-12-2023 M$**
Activos por impuestos diferidos relativos a acumulaciones (o devengos) (1)	133.676	479.471
Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones	1.210.923	1.291.379
Activos por impuestos diferidos relativos a activo fijo en leasing corrientes y no corrientes(2)	14.041.498	12.100.627
Total activos por impuestos diferidos	**15.386.097**	**13.871.477**

Pasivos:	**31-12-2024 M$**	**31-12-2023 M$**
Pasivos por impuestos diferidos relativo a revaluaciones de propiedades de inversión	663.442	638.260
Pasivos por impuestos diferidos relativo a contratos de leasing corrientes y no corrientes (3)	15.990.964	14.519.061
Pasivos por impuestos diferidos relativo a activos no corrientes mantenidos para la venta	1.118.906	1.385.902
Total pasivos por impuestos diferidos	**17.773.312**	**16.543.223**
Activo (Pasivo) por impuestos diferidos (4)	**(2.387.215)**	**(2.671.746)**

(1) Compuesto por el interés de las operaciones no devengadas que se producen en Factoring y por los intereses devengados de las cuotas con saldo insoluto no canceladas.

(2) Compuesto principalmente por bienes financiados por Leasing financiero (Servicios Financieros Progreso S.A. como arrendador) a su valor tributario.

(3) Compuesto por contratos de Leasing (arrendamiento financiero) a su valor libro.

(4) Servicios Financieros Progreso S.A. presenta netos sus activos y pasivos diferidos, debido a que todos estos impuestos se enmarcan en la ley impuesto a la renta los cuales se liquidan anualmente en forma conjunta.

b) El ingreso (gasto) por impuestos, utilizando la tasa efectiva es el siguiente:

Gasto por Impuestos Diferidos a las Ganancias	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Dif. Impuesto a la renta, tasa 27%	(13.091)	-
Impuesto a la renta, tasa 27%	(1.827.259)	(530.935)
Utilidad (Pérdida) por Impuestos Relativos a la Creación y Reversión de Diferencias Temporarias	284.531	(1.252.271)
Utilidad (Pérdida) por Impuestos Diferidos, Neto, Total	(1.555.819)	(1.783.206)
Utilidad (Pérdida) por Impuesto a las Ganancias	**(1.555.819)**	**(1.783.206)**

c) La conciliación entre la utilidad (pérdida) por el impuesto y el resultado de multiplicar la ganancia (pérdida) contable, antes de impuesto, por la tasa o tasas impositivas aplicables, es la siguiente:

Conciliación Tasas Legal con Tasa Efectiva	31-12-2024		31-12-2023	
	M$	Tasas	M$	Tasas
Utilidad (Pérdida) Antes de Impuestos	6.289.872	-	5.493.357	-
Ingreso (Gasto) por Impuestos Utilizando la Tasa Legal	(1.698.265)	27,00%	(1.483.206)	27,00%
Efectos inflacionarios sobre Capital Propio y Pérdida Tributaria	(826.958)	13,15%	(577.111)	10,51%
Otros efectos (Carteras Leasing y Activo Fijo Tributario)	969.404	-15,41%	277.111	-5,04%
Total Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal	142.446	-2,26%	(300.000)	5,46%
Ingreso (Gasto) por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	**(1.555.819)**	**24,74%**	**(1.783.206)**	**32,46%**

16.- Otros pasivos financieros

El detalle de los préstamos que devengan intereses al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	Corrientes		No Corrientes		Totales	
	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Préstamos Bancarios (*)	55.582.607	51.642.142	21.249.744	18.910.898	76.832.351	70.553.040
Efectos de Comercio	3.610.585	-	-	-	3.610.585	-
Pasivos por Arrendamientos	56.500	96.192	264.218	29.786	320.718	125.978
Derivado Swap MTM	(695.104)	(134.245)	-	-	(695.104)	(134.245)
Totales	**58.554.588**	**51.604.089**	**21.513.962**	**18.940.684**	**80.068.550**	**70.544.773**

(*): Se deja expresamente establecido que, a la fecha de cierre de estos estados financieros, no existen restricciones a la gestión o límites de indicadores financieros por contratos y/o convenios relacionados con estos préstamos bancarios.

(1): Los Pasivos por Arrendamiento generados en función del cumplimiento de las normas de la NIIF 16, se detallan en Nota 20.

Se presenta conciliación entre los saldos iniciales y finales del estado de situación financiera para pasivos que surgen de actividades de financiamiento:

	2023	Flujos de Efectivos	Transacciones No Monetarias		2024
			Traspasos	Reajuste	
Prestamos Corrientes	51.604.089	5.237.416	2.203.021	(489.938)	**58.554.588**
Prestamos No Corrientes	18.940.684	1.924.316	828.974	(180.012)	**21.513.962**
Patrimonio	22.538.163	-	2.856.299	-	**25.394.462**
Totales	**93.082.936**	**7.161.732**	**5.888.294**	**(669.950)**	**105.463.012**

Préstamos bancarios

El detalle de las deudas con entidades bancarias al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se presentan a continuación, de acuerdo con los valores de las cuotas y vencimientos pactados en los respectivos contratos, es decir, representan los flujos de pago pactados con las respectivas instituciones financieras:

Saldos al 31 de diciembre de 2024

Acreedor	Pais	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Nominal (*)	Tasa Efectiva (*)	Saldo Contable	Corriente		No Corriente		
							0-3 meses M$	3-12 meses M$	1-3 años M$	3-5 años M$	5 años y más M$
Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Revolving(**)/Cuotas mensuales	**0,71%**	**0,71%**	3.152.488	2.384.911	831.561	-	-	-
Banco Bice	Chile	Pesos	Revolving(**)/Cuotas mensuales	**0,70%**	**0,70%**	5.683.110	3.233.495	1.441.842	1.278.715	-	-
Tanner Servicios Financieros	Chile	Pesos	Revolving(**)	**0,64%**	**0,64%**	1.007.680	1.010.453	-	-	-	-
Banco Itaú	Chile	Pesos	Revolving(**)	**0,65%**	**0,65%**	2.017.737	2.044.558	-	-	-	-
Banco de Crédito e Inversiones	Chile	Pesos	Cuotas mensuales	**0,71%**	**0,71%**	7.850.059	1.000.517	3.001.550	4.591.272	-	-
Banco Estado	Chile	Pesos	Revolving(**)/Cuotas mensuales	**0,59%**	**0,59%**	7.544.371	4.242.548	1.398.900	2.245.489	-	-
Banco Internacional	Chile	Pesos	Revolving(**)/Cuotas mensuales	**0,86%**	**0,86%**	2.197.691	1.292.217	715.798	286.648	-	-
Banco Security	Chile	Pesos	Revolving(**)/Cuotas mensuales	**0,74%**	**0,74%**	9.369.215	1.951.185	3.308.211	4.376.653	796.395	-
Banco Santander	Chile	Pesos	Revolving(**)/Cuotas mensuales	**0,69%**	**0,69%**	1.823.015	1.283.131	182.643	466.753	-	-
Banco Consorcio	Chile	Pesos	Revolving(**)	**0,63%**	**0,63%**	7.044.591	7.142.826	-	-	-	-
Banco de Chile	Chile	Pesos	Revolving(**)/Cuotas mensuales	**0,68%**	**0,68%**	7.398.340	1.119.018	2.051.343	4.239.747	913.203	-
Banco Btg Pactual	Chile	Pesos	Revolving(**)/Cuotas mensuales	**0,72%**	**0,72%**	2.008.931	1.194.763	540.712	341.962	-	-
Sub Total						**57.097.228**	**27.899.622**	**13.472.560**	**17.827.239**	**1.709.598**	**-**
Banco de Chile	Chile	UF	Cuotas mensuales	**4,73%**	**4,73%**	6.204.003	1.124.283	3.135.373	2.191.233	-	-
Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	Cuotas mensuales	**5,48%**	**5,48%**	752.088	352.832	412.063	-	-	-
Banco Estado	Chile	UF	Cuotas mensuales	**3,33%**	**3,33%**	1.873.063	336.754	1.010.263	561.257	-	-
Banco Security	Chile	UF	Cuotas mensuales	**5,91%**	**5,91%**	956.419	153.737	324.799	541.331	-	-
Sub Total						**9.785.573**	**1.967.606**	**4.882.498**	**3.293.821**	**-**	**-**
Banco Interamericano de Desarr	Chile	USD	Revolving(**)	**0,57%**	**0,57%**	**9.949.550**	**-**	**10.267.068**	**-**	**-**	**-**
Totales (1)						**76.832.351**	**29.867.228**	**28.622.126**	**21.121.060**	**1.709.598**	**-**

(*) Las tasas de los créditos en moneda pesos son en base a 30 días, mientras que las tasas de los créditos en moneda UF, son en base anual.
(**) En los créditos Revolving el capital es renovado en promedio cada 60 días cancelando sus intereses.
(1): Los saldos expuestos en esta nota, corresponden a la sumatoria de cuotas por pagar brutas (Capital más intereses totales), según lo requerido por la Comisión para el Mercado Financiero en Oficio Circular N° 595.
Del saldo total en Banco Estado, MM$ 5.170 corresponden a contratos en cobranza por parte del banco.

Saldos al 31 de diciembre de 2023

Acreedor	Pais	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Nominal (*)	Tasa Efectiva (*)	Saldo Contable	Corriente 0-3 meses M$	Corriente 3-12 meses M$	No Corriente 1-3 años M$	No Corriente 3-5 años M$	No Corriente 5 años y más M$
Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Revolving(**)/Cuotas mensuales	0,94%	0,94%	3.037.233	2.144.136	289.907	753.164	-	-
Banco Bice	Chile	Pesos	Revolving(**)	1,01%	1,01%	3.244.203	3.260.817	-	-	-	-
Banco Btg Pactual	Chile	Pesos	Revolving(**)	1,10%	1,10%	2.003.656	2.009.505	-	-	-	-
Banco Itaú	Chile	Pesos	Revolving(**)	0,99%	0,99%	2.045.595	2.052.203	-	-	-	-
Banco de Crédito e Inversiones	Chile	Pesos	Revolving(**)/Cuotas mensuales	0,87%	0,87%	3.128.983	1.203.516	885.501	1.308.816	-	-
Banco Estado	Chile	Pesos	Revolving(**)/Cuotas mensuales	0,61%	0,61%	5.914.825	2.505.040	2.797.131	724.196	-	-
Banco Internacional	Chile	Pesos	Revolving(**)/Cuotas mensuales	0,89%	0,89%	3.367.292	1.407.752	984.893	1.286.881	-	-
Banco Security	Chile	Pesos	Revolving(**)/Cuotas mensuales	1,03%	1,03%	8.407.817	3.917.127	2.335.749	2.170.744	734.060	-
Banco Santander	Chile	Pesos	Revolving(**)/Cuotas mensuales	0,98%	0,98%	2.008.701	1.284.401	182.643	487.047	223.230	-
Banco Consorcio	Chile	Pesos	Revolving(**)	1,00%	1,00%	5.062.814	5.084.014	-	-	-	-
Banco de Chile	Chile	Pesos	Revolving(**)/Cuotas mensuales	1,01%	1,01%	3.869.690	713.366	818.814	2.183.505	819.425	-
Sub Total						**42.090.809**	**25.581.877**	**8.294.638**	**8.914.353**	**1.776.715**	**-**
Banco de Chile	Chile	UF	Cuotas mensuales	4,30%	4,30%	11.082.354	1.408.798	4.115.680	6.021.918	155.711	-
Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	Cuotas mensuales	4,92%	4,92%	3.100.223	619.051	1.857.154	732.495	-	-
Banco Estado	Chile	UF	Cuotas mensuales	3,33%	3,33%	3.013.757	322.489	967.468	1.827.440	-	-
Banco Internacional	Chile	UF	Cuotas mensuales	5,85%	5,85%	133.051	133.623	-	-	-	-
Banco Security	Chile	UF	Cuotas mensuales	4,85%	4,85%	2.255.554	395.381	1.025.077	872.985	103.680	-
Sub Total						**19.584.939**	**2.879.342**	**7.965.379**	**9.454.838**	**259.391**	**-**
Banco Interamericano de Desarrollo	Chile	USD	Revolving(**)	0,67%	0,67%	**8.877.292**	**-**	**9.208.874**	**-**	**-**	**-**
Totales (1)						**70.553.040**	**28.461.219**	**25.468.891**	**18.369.191**	**2.036.106**	**-**

(*) Las tasas de los créditos en moneda pesos son en base a 30 días, mientras que las tasas de los créditos en moneda UF, son en base anual.
(**) En los créditos Revolving el capital es renovado en promedio cada 60 días cancelando sus intereses.
(1): Los saldos expuestos en esta nota, corresponden a la sumatoria de cuotas por pagar brutas (Capital más intereses totales), según lo requerido por la Comisión para el Mercado Financiero en Oficio Circular N° 595.

Efectos de Comercio

Al 31 de diciembre de 2024 la Sociedad mantiene una serie de efectos de comercio vigente en pesos, colocado con cargo a la Línea N° 141, registrada en la Comisión para el Mercado Financiero, cuyo monto máximo asciende a UF 350.000.

Deudor	Pais	Moneda	N° Inscripción	Serie	Fecha Colocación	Fecha Vencimiento	Valor Nominal	Valor Contable Corriente 0-3 meses M$	Valor Contable Corriente 3-12 meses M$
S.F. PROGRESO S.A.	Chile	Pesos	141	140	09-05-2024	10-01-2025	745.000	745.000	-
S.F. PROGRESO S.A.	Chile	Pesos	141	141	13-09-2024	24-01-2025	900.000	900.000	-
S.F. PROGRESO S.A.	Chile	Pesos	141	142	06-11-2024	14-02-2025	1.000.000	1.000.000	-
S.F. PROGRESO S.A.	Chile	Pesos	141	143	12-12-2024	07-03-2025	1.000.000	1.000.000	-
Totales al 31-12-2024							**3.645.000**	**3.645.000**	**-**

Contratos Derivados (Swap)

Al 31 de diciembre de 2024, la sociedad mantiene contratos de Derivados de flujo de caja (Swaps de Tasa y de Monedas) valorizado según lo señalado en la Nota 2.2.24.

Estos instrumentos financieros, se contrataron ambos con el Banco Estado, a fin de proteger un crédito en UF y un crédito en USD de la variación de la UF y el dólar, durante la vida del instrumento y tal como se indica en la nota de principios contables, constituye un Derivado de Cobertura de flujo de efectivo. El Valor Razonable total determinado asciende a M$ 695.104 y corresponde a un derecho de la sociedad, este valor razonable se ha determinado en base a tasas de mercado y se confirma una alta efectividad del instrumento.

Al 31 de Diciembre de 2024

	Monto Nocional				Valor Razonable	
	Hasta 3 meses M$	Más de 3 meses a 1 año M$	Más de 1 año a 3 años M$	Total M$	Activo M$	Pasivo M$
Derivados de cobertura de valor razonable						
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-
Swaps de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Swaps de monedas y tasas	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	-	-	-	-
Derivados de cobertura de flujo de efectivo						
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-
Swaps de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Swaps de monedas y tasas	-	9.949.550	1.864.202	11.813.752	695.104	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	9.949.550	1.864.202	11.813.752	695.104	-
Totales	**-**	**9.949.550**	**1.864.202**	**11.813.752**	**695.104**	**-**

Al 31 de Diciembre de 2023

	Monto Nocional				Valor Razonable	
	Hasta 3 meses M$	Más de 3 meses a 1 año M$	Más de 1 año a 3 años M$	Total M$	Activo M$	Pasivo M$
Derivados de cobertura de valor razonable						
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-
Swaps de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Swaps de monedas y tasas	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	-	-	-	-
Derivados de cobertura de flujo de efectivo						
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-
Swaps de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Swaps de monedas y tasas	-	8.877.292	2.994.794	11.872.086	134.245	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	8.877.292	2.994.794	11.872.086	134.245	-
Totales	**-**	**8.877.292**	**2.994.794**	**11.872.086**	**134.245**	**-**

17.- Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los saldos de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los siguientes:

	Corrientes	
	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Acreedores comerciales	4.365.890	2.650.852
Otras cuentas por pagar	1.872.417	3.591.488
Totales	**6.238.307**	**6.242.340**

A continuación, se presenta la composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

	Corrientes	
	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Proveedores por Operaciones de Leasing	3.937.107	2.602.537
Proveedores de Servicios	428.783	48.315
Sub-Total Acreedores Comerciales	**4.365.890**	**2.650.852**
Pagares Seguros por Pagar (1)	873.205	2.127.791
Cuentas por pagar por Operaciones de Leasing	125.164	138.221
Excedentes y otros por Operaciones Factoring (2)	725.706	1.216.201
Créditos con Prenda por Girar y otros (3)	-	233
Pagos provisionales mensuales	59.911	-
IVA débito fiscal por pagar	-	58.817
Otras cuentas por pagar Generales	88.431	50.225
Sub-Total Otras cuentas por pagar	**1.872.417**	**3.591.488**
Total	**6.238.307**	**6.242.340**

Notas:

(1): Se refiere a la deuda con la compañía de seguros, correspondiente a pólizas sobre bienes en Leasing.
(2): Corresponde a los excedentes generados en favor del cliente por la cobranza de facturas descontadas.

18.- Provisiones, activos y pasivos contingentes

18.1.- Provisiones

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	Corriente		No Corriente	
	31-12-2024	31-12-2023	31-12-2024	31-12-2023
	M$	M$	M$	M$
Seguros para bienes en leasing (a)	249.483	169.147	3.319.838	1.648.890
Provisión vacaciones personal	593.703	564.872	-	-
Dividendos mínimos (b)	1.420.249	1.113.044	-	-
Otras Provisiones (c)	1.074.837	533.706	-	-
Totales	**3.338.272**	**2.380.769**	**3.319.838**	**1.648.890**

a) Seguros para bienes en Leasing

Este importe corresponde a la provisión de las pólizas de seguros que serán contratadas para cubrir los riesgos de los bienes financiados a través de arrendamiento financiero. Estos seguros se negociaron por un plazo de vigencia de 18 meses a contar de noviembre 2023, en consecuencia, se ha estimado una provisión no corriente correspondiente al plazo remanente no cubierto por el seguro en base a la vigencia promedio del stock de contratos de Leasing.

b) Dividendos mínimos

Este importe corresponde a la constitución de la provisión de dividendos mínimos equivalentes al 30% de las utilidades de acuerdo a lo establecido por la Ley de Sociedades Anónimas, los cuales se registran con cargo a los resultados acumulados, dentro del Patrimonio. El pago de estos dividendos será exigible transcurridos 30 días contados desde la fecha de la junta que aprobó la distribución de las utilidades del ejercicio.

c) Otras Provisiones

En esta partida se registran servicios diversos y esporádicos recibidos por la Sociedad, los cuales se encuentran pendientes de facturación y se espera liquidar en un plazo aproximado de 30 días.

El movimiento de las provisiones durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, en miles de pesos, ha sido el siguiente:

	31-12-2024					31-12-2024	
	Provisiones Corriente					Provisiones No Corriente	
Movimientos en Provisiones	Seguros para bienes en leasing	Provisión vacaciones personal	Dividendos mínimos	Otras Provisiones	Total	Seguros para bienes en leasing	Total
Provisión Total, Saldo Inicial 01-01-2024	169.147	564.872	1.113.044	533.706	2.380.769	1.648.890	1.648.890
Provisiones nuevas	98.504	416.793	1.420.249	2.107.521	4.043.067	41.053.746	41.053.746
Provisión Utilizada	(18.168)	(387.962)	(1.113.044)	(1.566.390)	(3.085.564)	(39.382.798)	(39.382.798)
Cambios en Provisiones , Total	80.336	28.831	307.205	541.131	957.503	1.670.948	1.670.948
Provisión Total, Saldo Final 31-12-2024	**249.483**	**593.703**	**1.420.249**	**1.074.837**	**3.338.272**	**3.319.838**	**3.319.838**

	31-12-2023					31-12-2023	
	Provisiones Corriente					Provisiones No Corriente	
Movimientos en Provisiones	Seguros para bienes en leasing	Provisión vacaciones personal	Dividendos mínimos	Otras Provisiones	Total	Seguros para bienes en leasing	Total
Provisión Total, Saldo Inicial 01-01-2023	-	623.601	1.351.477	485.486	2.460.564	5.338	5.338
Provisiones nuevas	271.920	358.101	1.113.048	915.005	2.658.074	8.008.351	8.008.351
Provisión Utilizada	(102.773)	(416.830)	(1.351.481)	(866.785)	(2.737.869)	(6.364.799)	(6.364.799)
Cambios en Provisiones , Total	169.147	(58.729)	(238.433)	48.220	(79.795)	1.643.552	1.643.552
Provisión Total, Saldo Final 31-12-2023	**169.147**	**564.872**	**1.113.044**	**533.706**	**2.380.769**	**1.648.890**	**1.648.890**

18.2.- Activos y Pasivos Contingentes

a) Garantías con instituciones financieras.

- Prendas Mercantiles con instituciones financieras

La Sociedad ha constituido prenda mercantil, definida en el artículo 813 del Código de Comercio y prendas sin desplazamiento de la Ley 20.190, sobre los créditos que tiene en contra de los arrendatarios derivados de los contratos de arrendamiento que suscribe con éstos.

El detalle por institución y el valor de dichas prendas, es el siguiente:

Acreedor de la garantía	Tipo de garantía	Plazo promedio contratos (Meses)	Condiciones sobre garantías	31-12-2024	Deterioro 2024	31-12-2023	Deterioro 2023
				M$	M$	M$	M$
Banco Santander Chile	Prenda Mercantil	0,0	120% sobre saldo insoluto	-	-	-	(389)
Banco Estado	Prenda Mercantil	10,0	120% sobre saldo insoluto	1.411.579	(45.960)	4.599.914	(48.561)
Banco Security	Prenda Mercantil	24,2	120% sobre saldo insoluto	4.008.801	(16.423)	4.337.781	7.880
Banco Scotiabank	Prenda Mercantil	0,0	120% sobre saldo insoluto	-	(7.524)	322.142	(776)
Banco Chile- Edwards	Prenda Mercantil	26,3	120% sobre saldo insoluto	13.869.136	(30.943)	14.674.827	46.754
			Total Garantías	19.289.516			

Nota: Deterioro entre paréntesis corresponde a un mejoramiento en el riesgo asociado.

b) Garantías indirectas.

Al 31 de diciembre de 2024 la Sociedad no ha otorgado avales, ni ha garantizado deudas de terceros.

c) Juicios Pendientes

- Demandas deducidas por Servicios Financieros Progreso S.A.:

Las demandas deducidas por Servicios Financieros Progreso S.A. corresponden a acciones judiciales ejercidas en contra de sus clientes morosos por los créditos que ha otorgado en operaciones realizadas dentro de su giro.

- Demandas deducidas en contra de Servicios Financieros Progreso S.A.

A la fecha de emisión de estos estados financieros existen diversas acciones judiciales interpuestas en contra de la Sociedad y que corresponden principalmente a demandas de indemnización de perjuicios por accidentes de tránsito en los que han participado los vehículos entregados en Leasing.

La Sociedad no ha constituido provisiones por este concepto, ya que es política interna de la empresa, que se contraten directamente o a través del arrendatario, seguros por responsabilidad civil que cubren con suficiencia las demandas que se reciben. Además, en opinión de los asesores legales de la Sociedad, aquellas demandas que excepcionalmente no se encuentren cubiertas en su integridad por los seguros mencionados en el párrafo anterior, no tendrán efectos significativos en los resultados de la Sociedad.

En consecuencia, al 31 de diciembre de 2024, no se han constituido provisiones por este concepto.

d) Covenants por Efectos de Comercio.

La Sociedad mantiene vigentes covenants asociados a Línea de Efectos de Comercio aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), bajo el número de inscripción 141 por un monto máximo de UF 350.000.-, los cuales son calculados y controlados mensualmente por la Administración. En particular, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad cumple con todos los covenants referidos, no obstante, cabe destacar que, a la fecha de los presentes estados financieros, la Sociedad ha hecho uso de Línea de Efectos de Comercio mencionada precedentemente.

Covenants Vigentes

Periodo	31-12-2023	31-12-2024	Cumplimiento	Exigido
Liquidez	1,16	1,18	cumple	Mayor a 1,0
Nivel de Endeudamiento	3,01	2,91	cumple	Menor a 5,5
Patrimonio Mínimo	UF 612.627	UF 661.027	cumple	UF 350.000
Activos Libres de Gravámenes	1,37	1,32	cumple	Mayor a 0,75 veces

- Liquidez: Activos corrientes ("Activos corrientes totales") /Pasivos corrientes ("Pasivos corrientes totales").
- Nivel de Endeudamiento: Pasivo Exigible Financiero (Otros Pasivos Financieros Corrientes más Otros Pasivos Financieros no Corrientes menos Efectivo y Equivalente al Efectivo) / Patrimonio Total.
- Patrimonio Mínimo: Se entenderá la partida registrada bajo el nombre Patrimonio Total.
- Activos Libres de Gravámenes: Activos libres de garantía (Total Activos menos total de garantía) / Pasivos sin garantía (Total Pasivos menos total de garantía).

(*) El importe total de garantía se encuentra incluido en Nota 18.2 (total de garantías con instituciones financieras).

e) Covenants de la Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest)

La Sociedad mantiene vigentes covenants asociados al segundo financiamiento con la Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest.), otorgado con fecha 03 de julio del 2024. Los cuales, son calculados y controlados mensualmente por la Administración. En particular, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad cumple con todos los covenants referidos.

A continuación, se presentan los covenants del BID Invest al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

N°	Periodo	31-12-2023	31-12-2024	Cumplimiento	Exigido
1	Un Coeficiente de Cartera Vencida de más de 90 días y Cartera Repactada sobre Cartera Total, inferior al 5%.	1,74%	1,01%	cumple	**< 5%**
2	Un Coeficiente de Reservas por Pérdidas a Cartera Vencida y Cartera Repactada no menor del 100%.	128,69%	178,95%	cumple	**> 100%**
3	Un Coeficiente de Apalancamiento inferior a cinco (5.5) veces. Excluye intangibles, impuestos diferidos y préstamos a partes relacionadas y accionistas.	4,43	4,64	cumple	**< 5.5**
4	Un Capital Social Mínimo de 500.000 UF.	UF 612.627	UF 661.027	cumple	**≥ UF 500.000**
5	Un Coeficiente de Concentración de Deudores (10 principales) menor a veinte por ciento (20%) sobre Cartera Total.	8,10%	8,42%	cumple	**< 20%**
6	Un Coeficiente de Concentración de Clientes (10 principales) menor a veinte y cinco por ciento (25%) sobre Cartera Total.	10,30%	9,05%	cumple	**< 25%**
7	Un Coeficiente de Riesgo Acumulado de Partes Relacionadas a Patrimonio no mayor de veinte por ciento (20%).	0,67%	0,86%	cumple	**< 20%**
8	Posición de Tipo de Cambio Sin Cobertura, no inferior a -20% y no superior al 20% del Patrimonio.	0%	0%	cumple	**-20% < X < 20%**
9	Coeficiente de Descalce, esto es activo corriente sobre pasivo corriente (excluye deuda de accionistas y relacionada) ≥ 1.05.	1,16	1,17	cumple	**≥ 1.05**
10	Ratio de eficiencia, Gasto operativo sobre el margen operacional ≤ 70%.	58,76%	60,49%	cumple	**≤ 70%**

19.- Otros pasivos no financieros

Los otros pasivos no financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023, respectivamente, se detallan a continuación:

	Corrientes	
	31-12-2024	31-12-2023
Otros Pasivos no financieros corriente	**M$**	**M$**
Acreedores Varios (1)	403.150	429.723
Cotizaciones previsionales, impuestos de los empleados	166.663	154.172
Anticipos de Clientes Leasing	7.894	4.248
Gastos de Administración Devengados	-	227
Otros pasivos no Financieros	173.907	194.531
Total de Otros Pasivos no financieros corriente	**751.614**	**782.901**

(1): En este saldo se consignan principalmente montos recibidos de Fogain (Corfo), sobre contratos liquidados y por liquidar relacionados a dicho seguro de crédito. Asimismo, se registran en ese ítem, los valores por girar por concepto de Créditos con Prenda, que están en proceso de formalización de la prenda en favor de Progreso.

20.- Arrendamiento (Servicios Financieros Progreso S.A. como arrendatario)

En cumplimiento de la norma de arriendos operativos (NIIF16), se ha determinado un Activo y un Pasivo equivalente, cuyos tratamientos se exponen en cuadros adjuntos.

a.- Activos por Derechos de Uso en arriendos operativos:

Concepto Arriendo (1)	31-12-2024 Derechos de Uso M$	31-12-2024 Depreciación D° de Uso M$	31-12-2024 Valor Libro D° de Uso M$
Casa Matriz	417.514	(155.870)	261.644
Sucursales	278.343	(103.914)	174.429
Sub total Inmuebles	695.857	(259.784)	436.073
Equipos	53.713	(32.969)	20.744
Totales	**749.570**	**(292.753)**	**456.817**

(1) Estos importes se encuentran incluidos en el rubro Propiedades y Equipos (Nota 13).

Concepto Arriendo (1)	31-12-2023 Derechos de Uso M$	31-12-2023 Depreciación D° de Uso M$	31-12-2023 Valor Libro D° de Uso M$
Casa Matriz	213.141	(142.000)	71.141
Sucursales	212.677	(94.666)	118.011
Sub total Inmuebles	425.818	(236.666)	189.152
Equipos	95.731	(45.258)	50.473
Totales	**521.549**	**(281.924)**	**239.625**

b.- Pasivos por arriendos operativos:

Por su parte en lo que se refiere a los Pasivos por arriendos operativos reconocidos por NIIF 16, se tienen el siguiente detalle:

Concepto de Pasivo	31-12-2024 Pasivo por Arriendo M$	Intereses Financieros (3) M$	Pagos periodo M$	31-12-2024 Saldo pasivos M$
Arriendos Corrientes (1)	(372.163)	(6.648)	322.311	(56.500)
Arriendos No Corrientes (2)	(264.218)	-	-	(264.218)
Totales	**(636.381)**	**(6.648)**	**322.311**	**(320.718)**

(1) : Esta partida se encuentra incluía en el rubro de Otros pasivos financieros, corrientes (Nota 16).
(2) : Esta partida se encuentra incluía en el rubro de Otros pasivos financieros, no corrientes (Nota 16).
(3) : Los intereses implícitos generados en estas operaciones, se exponen en el Estado de Resultados en la partida de Costos Financieros.

	31-12-2023			31-12-2023
Concepto de Pasivo	Pasivo por Arriendo	Intereses Financieros (3)	Pagos periodo	Saldo pasivos
	M$	M$	M$	M$
Arriendos Corrientes (1)	(403.561)	(9.305)	316.674	(96.192)
Arriendos No Corrientes (2)	(29.786)	-	-	(29.786)
Totales	**(433.347)**	**(9.305)**	**316.674**	**(125.978)**

21.- Información a revelar sobre patrimonio neto

Información de los objetivos, políticas, y los procesos que la entidad aplica para gestionar capital

Las políticas de administración de capital de Servicios Financieros Progreso S.A., tiene por objetivo:

a) Asegurar el normal funcionamiento de sus operaciones y la continuidad del negocio en el largo plazo.
b) Asegurar el financiamiento de nuevas operaciones a fin de mantener un crecimiento sostenido en el tiempo.
c) Mantener una estructura de capital adecuada acorde a los ciclos económicos que impactan al negocio y a la naturaleza de la industria.
d) Maximizar el valor de la empresa, proveyendo un retorno adecuado para los accionistas.

Información cualitativa sobre objetivos, políticas y los procesos que la entidad aplica para gestionar capital

Servicios Financieros Progreso S.A. administra como capital el patrimonio a valor libro más la deuda financiera (deuda con bancos e instituciones financieras y Efectos de Comercio).

Información cuantitativa sobre cómo se gestiona el capital

Los resguardos financieros a los que está sujeta la Sociedad se muestran en la siguiente tabla:

Instrumento	Monto al 31-12-2024 M$	Monto al 31-12-2023 M$	Resguardos	Nivel de endeudamiento * < = 6,5 al 31-12-2024	Nivel de endeudamiento * < = 6,5 al 31-12-2023
Efecto de comercio	3.610.585	-	120% sobre saldo insoluto	3,86	3,76
Otros créditos	76.137.247	70.418.795		no aplica	no aplica

* Nivel de endeudamiento, equivale al total de pasivo dividido por el patrimonio.

Al 31 de diciembre de 2024, Servicios Financieros Progreso S.A. ha cumplido con todos los resguardos financieros requeridos.

A su vez, la clasificación de riesgo de los instrumentos de deuda vigente al 31 de diciembre de 2024 es la siguiente:

Instrumentos	Humphreys	Tendencia	ICR	Tendencia
Líneas de Efecto de Comercio	N1/A	Estable	N1/A	Estable
Líneas de Bonos	A	Estable	A	Estable

Los requerimientos de capital son incorporados en base a las necesidades de financiamiento de la empresa, cuidando mantener un nivel de liquidez adecuado y cumpliendo con los resguardos financieros establecidos en los contratos de deuda vigente. La empresa maneja su estructura de capital y realiza ajustes en base a las condiciones económicas predominantes de manera de mitigar los riesgos asociados a condiciones de mercado adversas y en base a oportunidades que se puedan generar para mejorar la posición de liquidez de la Sociedad.

La estructura financiera y fuentes principales de financiamiento de Servicios Financieros Progreso S.A., al 31 de diciembre de 2024 y 2023, son las siguientes:

	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Patrimonio	25.394.462	22.538.163
Préstamos bancarios	76.137.247	70.418.795
Efecto de comercio	3.610.585	-
Total recursos financieros	**105.142.294**	**92.956.958**

Capital suscrito y pagado y número de acciones

Al 31 de diciembre de 2024, el Capital suscrito y pagado asciende a M$ 23.288.595, y está representado por 517.027.434.904 acciones, todas ellas suscritas y pagadas. Los valores mencionados, no contemplan efectos inflacionarios, lo que es consistente con las NIIF. El saldo final informado, incluye la Capitalización del 50% de las utilidades del año 2023, valor que asciende a M$ 1.855.076.- dicha capitalización fue acordada en Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 22 de abril de 2024.

Pago dividendos

Con fecha 22 de abril de 2024, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó repartir en calidad de Dividendo final el equivalente al 50% de las utilidades líquidas del ejercicio 2023, monto que asciende a M$ 1.855.075. Este Dividendo, de conformidad a la normativa aplicable y en armonía con las obligaciones de carácter financieras de la Sociedad ("covenants" vigentes), se distribuye como dividendo definitivo número 21, del cual, M$ 1.113.046 se pagan como dividendo mínimo obligatorio a razón $ 0,00215 por acción y M$ 742.029 se pagan como dividendo adicional a razón de $ 0,00144 por acción.

Otras reservas

	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Otras reservas varias (1)	189.873	189.873
Re expresión saldos iniciales (2)	(94.564)	(94.564)
Ajuste derivados cobertura flujo caja (3)	(155.215)	(439.739)
Total otras reservas varias	**(59.906)**	**(344.430)**

1) El ítem otras reservas varias corresponde a la revalorización de propiedades de inversión para determinar el costo atribuido a la fecha de primera aplicación de las NIIF (1 de enero de 2009) y a la corrección monetaria del capital pagado, devengada durante el año de transición a NIIF, correspondiente al año 2009 (Oficio Circular N° 456 de la Comisión para el Mercado Financiero).
2) El ítem re-expresión saldos de inicio incorpora el efecto neto del aumento de la provisión de Impuesto Diferido recalculada para ejercicios anteriores compensado por el efecto de la reclasificación de un inmueble a Propiedades de Inversión con valorización a valor razonable (fair value).
3) El ajuste derivados cobertura, corresponde principalmente a la porción de reajuste del crédito en UF y a la variación del dólar, por los cuales se tiene un Swap de tasas y uno de Monedas (CCS), a afectos de transformar dichas fuentes de financiamiento en UF y USD, en un crédito pagadero en cuotas fijas en pesos. Debido a que el test de eficiencia resulta altamente efectivo este derivado se clasifica como de cobertura y sus efectos se registran en patrimonio.

Ganancias (pérdidas) acumuladas

Los saldos de las cuentas de resultados retenidos (utilidades acumuladas), ha sido el siguiente:

	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Utilidades acumuladas (1)	(370.714)	(370.714)
Otras reservas varias – Ajuste IFRS (2)	86.067	86.067
Efecto de 1ra Aplicación NIIF9 (3)	(863.384)	(863.384)
Provisión dividendos obligatorios sobre utilidades (4)	(1.420.249)	(1.113.046)
Utilidad del ejercicio	4.734.053	3.710.151
Total General, al cierre de cada ejercicio	**2.165.773**	**1.449.074**

1) En esta partida está registrado el cargo a Patrimonio por el efecto en el impuesto diferido de Servicios Financieros Progreso S.A., generado por el cambio en las tasas del impuesto de primera categoría aplicado según Ley 20.780. Lo anterior en base a lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero, en su oficio circular N° 856 del 17-10-2014.

2) Corresponde a la reversa de la cuenta complementaria de impuestos diferidos y la revaluación de propiedades y equipos reconocida como efecto de primera aplicación y otros ajustes iniciales a NIIF al 01-01-2010. Cabe mencionar que la revaluación de propiedades y equipo ha sido clasificada dentro de los resultados acumulados de acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero y al 31 de diciembre de 2024 y 2023, ésta no se encuentra realizada.

3) Efecto de primera Aplicación NIIF9, corresponde al efecto de la primera aplicación al 01-01-2018 de la nueva norma NIIF9, sobre Instrumentos Financieros, y se genera en la comparación de las provisiones de Leasing y Factoring contra el cálculo utilizando NIC39, que era la norma vigente hasta el 31-12-2017.

4) Este saldo representa el Dividendo mínimo (30%) que de acuerdo a la política general de distribución de dividendos y en conformidad a lo establecido en NIIF, genera una obligación legal y asumida que requiere la contabilización de un pasivo al cierre de cada año, el cual está representado en una provisión informada en Nota 18.1

22.- Otros activos no financieros, corrientes y no corrientes

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Detalle del activo	Saldos al 31-12-2024 M$	 31-12-2023 M$
Corrientes:		
Otros activos no financieros	485.169	106.034
Total Corrientes	**485.169**	**106.034**
No Corrientes:		
Inmuebles (1)	524.093	524.458
Total No Corrientes	**524.093**	**524.458**

(1) Corresponde a bienes recuperados disponibles para la venta o recolocación y que por su naturaleza y/o estado actual aún se encuentran en los registros de la Sociedad. Se debe mencionar que, para los inmuebles detallados, se mantienen las acciones tendientes a su liquidación, sin embargo, a la fecha las ofertas recibidas no han alcanzado los valores esperados y respaldados por tasaciones independientes.

En cuadro adjunto se detallan los bienes incluidos en esta clasificación:

Descripción	Ubicación	Mes/Año Retiro	Valor Contable M$	Provisión Deterioro M$	Total Contable M$
Terreno Industrial	Presidente Ibañez n° 6134, Punta Arenas	abr-08	532.174	(14.712)	517.462
Inmueble	Avda.Pedro de Valdivia Nª5881, Santiago	abr-08	6.000	-	6.000
Bien Raíz Agrícola	Fundo Los Angeles, Copiapó. (Lotes 245-247-248).	nov-21	631	-	631
Total al 31-12-2024			**538.805**	**(14.712)**	**524.093**

23.- Ingresos ordinarios

En general, los ingresos ordinarios, se calculan al valor razonable de la contraprestación cobrada o a cobrar y representan las utilidades generadas por los bienes vendidos, los intereses por los arrendamientos financieros, las comisiones y arriendos operativos en el marco de las operaciones normales de Servicios Financieros Progreso S.A.

El detalle y total de los ingresos ordinarios reconocidos por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Clases de Ingresos Ordinarios	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Ingresos por Intereses	10.504.920	8.635.165
Ingresos por Diferencias de Precio	9.597.978	8.953.550
Reajustes generados por colocaciones en UF	1.201.026	1.792.335
Intereses por mayor plazo	225.321	188.529
Ingresos por Venta de Bienes Retirados	478.859	433.102
Otros Ingresos ordinarios	5.355.818	5.586.070
Total	**27.363.922**	**25.588.751**

(1) Los conceptos que incluyen los Otros ingresos ordinarios de otros productos son:

- Diferencias de precio prórrogas.
- Intereses por mora y comisión de cobranzas.
- Ingresos por recuperación de gastos legales.

Desglose de los Intereses Ordinarios por área de negocio al 31 de diciembre de 2024 y 2023 respectivamente:

	01-01-2024 31-12-2024 M$				01-01-2023 31-12-2023 M$			
	Leasing	Factoring	Créditos	Total	Leasing	Factoring	Créditos	Total
Ingresos por Intereses	10.150.284	-	354.636	10.504.920	8.417.475	-	217.690	8.635.165
Ingresos por Diferencias de Precio	-	9.597.978	-	9.597.978	-	8.953.550	-	8.953.550
Reajustes generados por colocaciones en UF	1.198.643	-	2.383	1.201.026	1.790.150	-	2.185	1.792.335
Intereses por mayor plazo	216.492	-	8.829	225.321	179.136	-	9.393	188.529
Ingresos por Ventas de Bienes Retirados	478.859	-	-	478.859	433.102	-	-	433.102
Otros Ingresos ordinarios	1.394.370	3.919.063	42.385	5.355.818	1.726.359	3.798.623	61.088	5.586.070
Total	**13.438.648**	**13.517.041**	**408.233**	**27.363.922**	**12.546.222**	**12.752.173**	**290.356**	**25.588.751**

24.- Costo de venta

El detalle y total de los costos de venta reconocidos por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Clases de costos de venta	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Costos por intereses por financiamiento	(5.666.910)	(5.622.817)
Reajustes generados por colocaciones en UF	(669.950)	(1.129.822)
Pérdidas por ventas de Bienes Retirados de Leasing	(68.622)	(36.361)
Otros costos generales de Leasing (1)	(917.865)	(1.013.617)
Otros costos de venta (2)	(531.709)	(587.682)
Deterioro de carteras	(1.632.219)	(1.698.021)
Total	**(9.487.275)**	**(10.088.320)**

(1) Dentro de los Otros Costos Generales de Leasing, podemos encontrar entre otros:

- Gastos por instalación de GPS en los bienes de leasing.
- Gastos informes comerciales para análisis de clientes.
- Comisiones por la venta y recolocación de bienes recuperados.
- Gastos de contratos que incluyen trámites de patentes y otros.

(2) Los conceptos que incluyen los Otros Costos de Venta son:

- Gastos legales operacionales.
- Gastos notariales por trámites con clientes.
- Gastos relacionados con informes comerciales.

Desglose del Costo de Venta por área de negocio al 31 de diciembre de 2024 y 2023 respectivamente:

	01-01-2024 31-12-2024 M$				01-01-2023 31-12-2023 M$			
	Leasing	Factoring	Créditos	Total	Leasing	Factoring	Créditos	Total
Costos por intereses por financiamiento	(3.319.147)	(2.236.393)	(111.370)	(5.666.910)	(2.759.266)	(2.797.332)	(66.219)	(5.622.817)
Reajustes generados por colocaciones en UF	(669.950)	-	-	(669.950)	(1.129.822)	-	-	(1.129.822)
Pérdidas por ventas de bienes Retirados de leasing	(68.622)	-	-	(68.622)	(36.361)	-	-	(36.361)
Otros costos generales de leasing	(915.591)	-	(2.274)	(917.865)	(1.012.003)	-	(1.614)	(1.013.617)
Otros costos de venta	(284.756)	(246.953)	-	(531.709)	(48.783)	(538.899)	-	(587.682)
Deterioro de carteras	(290.379)	(1.312.244)	(29.596)	(1.632.219)	(182.003)	(1.475.074)	(40.944)	(1.698.021)
Total	**(5.548.445)**	**(3.795.590)**	**(143.240)**	**(9.487.275)**	**(5.168.238)**	**(4.811.305)**	**(108.777)**	**(10.088.320)**

25.- Gastos de administración

El detalle de gastos por empleados y administración reconocidos por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Clases de Gastos por Empleado	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Sueldos y salarios	8.341.455	6.829.823
Beneficios a corto plazo a los empleados	-	146.274
Beneficios por terminación	302.673	328.737
Otros gastos de personal	-	46.402
Subtotal gastos personal	**8.644.128**	**7.351.236**
Asesorías y consultorías	530.990	902.024
Gastos de administración	1.268.813	1.048.774
Gastos por actividades comerciales	515.361	273.560
Depreciacion derecho de uso	292.752	281.924
Depreciación activo fijo	106.163	86.013
Amortización intangibles	769.482	301.523
Subtotal gastos administrativos	**3.483.561**	**2.893.818**
Total Gastos de Administración	**12.127.689**	**10.245.054**

26.- Ganancias por acción

La utilidad (pérdida) por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas de la Sociedad entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción	01-01-2024 31-12-2024 M$	01-01-2023 31-12-2023 M$
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	4.734.053	3.710.151
Resultado disponible para accionistas comunes, básico	4.734.053	3.710.151
Promedio ponderado de número de acciones, básico (total acciones suscritas en miles)	517.027.434,90	517.027.434,90
Ganancias (pérdidas) básicas por acción	0,00916	0,00718

27.- Operaciones por segmentos

a) A continuación se presenta una segregación por producto de todos los Activos y Pasivos (corrientes y no corrientes) de la Sociedad al 31 de diciembre de 2024 y 2023. Cabe destacar que Servicios Financieros Progreso S.A. no lleva a cabo operaciones fuera del territorio nacional.

	31-12-2024					31-12-2023				
Activos	**M$**					**M$**				
Activos corrientes	**Leasing**	**Factoring**	**Créditos**	**Otros**	**Total**	**Leasing**	**Factoring**	**Créditos**	**Otros**	**Total**
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	1.933.500	2.754.250	1.150.044	18.233	**5.856.027**	1.188.668	1.467.123	22.785	18.233	**2.696.809**
Otros activos financieros corrientes	288.587	171.343	8.839	16.400	**485.169**	89.250	-	-	16.784	**106.034**
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	32.739.929	38.757.115	1.269.058	791.820	**73.557.922**	29.270.327	35.685.019	1.171.436	404.239	**66.531.021**
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	160.892	-	-	1.072	**161.964**	108.499	-	-	438	**108.937**
Activos por impuestos corrientes	-	-	-	96.793	**96.793**	-	-	-	95.873	**95.873**
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	35.122.908	41.682.708	2.427.941	924.318	**80.157.875**	30.656.744	37.152.142	1.194.221	535.567	**69.538.674**
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	2.416.210	-	-	-	**2.416.210**	1.765.909	-	-	-	**1.765.909**
Activos corrientes totales	37.539.118	41.682.708	2.427.941	924.318	**82.574.085**	32.422.653	37.152.142	1.194.221	535.567	**71.304.583**
Activos no corrientes										
Otros activos no financieros no corrientes	524.093	-	-	-	**524.093**	524.458	-	-	-	**524.458**
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	29.830.374	109.758	735.839	-	**30.675.971**	27.327.759	132.808	625.408	-	**28.085.975**
Ctas. x Cobrar a Ent. Relac., No Ctes	57.274	-	-	-	**57.274**	42.153	-	-	-	**42.153**
Activos intangibles distintos de la plusvalía	2.438.079	1.514.464	78.122	20.852	**4.051.517**	2.006.731	1.269.950	63.709	14.333	**3.354.723**
Propiedades y Equipo	1.262.575	784.275	40.456	10.798	**2.098.104**	810.908	513.179	25.744	5.792	**1.355.623**
Propiedad de inversión	-	-	-	2.795.727	**2.795.727**	-	-	-	2.689.701	**2.689.701**
Total de activos no corrientes	34.112.395	2.408.497	854.417	2.827.377	**40.202.686**	30.712.009	1.915.937	714.861	2.709.826	**36.052.633**
Total de activos	**71.651.513**	**44.091.205**	**3.282.358**	**3.751.695**	**122.776.771**	**63.134.662**	**39.068.079**	**1.909.082**	**3.245.393**	**107.357.216**

	31-12-2024					31-12-2023				
Pasivos			M$					M$		
Pasivos corrientes	**Leasing**	**Factoring**	**Créditos**	**Otros**	**Total**	**Leasing**	**Factoring**	**Créditos**	**Otros**	**Total**
Otros pasivos financieros corrientes	19.980.161	37.709.666	808.261	56.500	**58.554.588**	16.457.438	34.419.406	631.053	96.192	**51.604.089**
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	5.474.259	762.583	1.156	309	**6.238.307**	4.950.142	1.240.991	1.195	50.012	**6.242.340**
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corriente	-	-	-	83.695	**83.695**	16.699	-	-	-	**16.699**
Pasivos por Impuestos Corrientes	719.005	446.625	23.039	6.149	**1.194.818**	319.500	198.464	10.238	2.733	**530.935**
Otras provisiones a corto plazo	549.483	-	-	2.788.789	**3.338.272**	169.147	-	-	2.211.622	**2.380.769**
Otros pasivos no financieros corrientes	411.044	-	-	340.570	**751.614**	433.971	-	-	348.930	**782.901**
Pasivos corrientes totales	27.133.952	38.918.874	832.456	3.276.012	**70.161.294**	22.346.897	35.858.861	642.486	2.709.489	**61.557.733**
Pasivos no corrientes										
Otros pasivos financieros no corrientes	20.719.127	-	530.617	264.218	**21.513.962**	18.488.434	-	422.464	29.786	**18.940.684**
Otras provisiones a largo plazo	3.319.838	-	-	-	**3.319.838**	1.648.890	-	-	-	**1.648.890**
Pasivo por Impuestos Diferidos	1.436.554	892.345	46.030	12.286	**2.387.215**	1.598.188	1.011.405	50.738	11.415	**2.671.746**
Total de pasivos no corrientes	25.475.519	892.345	576.647	276.504	**27.221.015**	21.735.512	1.011.405	473.202	41.201	**23.261.320**
Total pasivos	52.609.471	39.811.219	1.409.103	3.552.516	**97.382.309**	44.082.409	36.870.266	1.115.688	2.750.690	**84.819.053**
Patrimonio										
Capital emitido	18.589.214	2.708.594	1.779.732	211.055	**23.288.595**	18.667.417	1.491.794	760.386	513.922	**21.433.519**
Ganancias (pérdidas) acumuladas	(1.545.512)	(960.028)	(49.522)	(13.218)	**(2.568.280)**	(1.352.534)	(855.944)	(42.939)	(9.660)	**(2.261.077)**
Otras reservas	(36.050)	(22.393)	(1.155)	(308)	**(59.906)**	(206.031)	(130.386)	(6.541)	(1.472)	**(344.430)**
Patrimonio total	17.007.652	1.726.173	1.729.055	197.529	**20.660.409**	17.108.852	505.464	710.906	502.790	**18.828.012**
Utilidad (Pérdida) del Año	2.034.390	2.553.813	144.200	1.650	**4.734.053**	1.943.401	1.692.349	82.488	(8.087)	**3.710.151**
Total de patrimonio y pasivos	**71.651.513**	**44.091.205**	**3.282.358**	**3.751.695**	**122.776.771**	**63.134.662**	**39.068.079**	**1.909.082**	**3.245.393**	**107.357.216**

b) Los ingresos por actividades ordinarias en el caso de los productos Leasing y Créditos, corresponden a intereses, comisiones y diferencias de cambio (percibidos y devengados) y en el caso del producto Factoring corresponde a diferencias de precio y comisiones cobradas o devengadas.

ESTADO DE RESULTADOS	31-12-2024					31-12-2023				
			M$					M$		
	Leasing	**Factoring**	**Créditos**	**Otros**	**TOTAL**	**Leasing**	**Factoring**	**Créditos**	**Otros**	**TOTAL**
Ingresos de actividades ordinarias	13.438.648	13.517.041	408.233	-	**27.363.922**	12.546.222	12.752.173	290.356	-	**25.588.751**
Costo de ventas	(5.548.445)	(3.795.590)	(143.240)	-	**(9.487.275)**	(5.168.238)	(4.811.305)	(108.777)	-	**(10.088.320)**
Ganancia bruta	7.890.203	9.721.451	264.993	-	**17.876.647**	7.377.984	7.940.868	181.579	-	**15.500.431**
Otros ingresos, por función	193.861	355.708	-	29.692	**579.261**	153.590	96.363	-	47.769	**297.722**
Gasto de administración	(5.370.237)	(6.684.050)	(73.402)	-	**(12.127.689)**	(4.654.119)	(5.531.491)	(59.444)	-	**(10.245.054)**
otros gastos por funcion	-	-	-	(150)	**(150)**	-	-	-	(4.000)	**(4.000)**
Costos financieros	-	-	-	(27.350)	**(27.350)**	-	-	-	(56.565)	**(56.565)**
Diferencias de cambio	(10.847)	-	-	-	**(10.847)**	-	-	-	823	**823**
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	2.702.980	3.393.109	191.591	2.192	**6.289.872**	2.877.455	2.505.740	122.135	(11.973)	**5.493.357**
Gasto por impuestos a las ganancias	(668.590)	(839.296)	(47.391)	(542)	**(1.555.819)**	(934.054)	(813.391)	(39.647)	3.886	**(1.783.206)**
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	2.034.390	2.553.813	144.200	1.650	**4.734.053**	1.943.401	1.692.349	82.488	(8.087)	**3.710.151**
Ganancia (pérdida)	**2.034.390**	**2.553.813**	**144.200**	**1.650**	**4.734.053**	**1.943.401**	**1.692.349**	**82.488**	**(8.087)**	**3.710.151**

El segmento de Créditos está compuesto de productos financieros que se encuentran vigentes y activos y que forman parte de las colocaciones de Servicios Financieros Progreso S.A., en este podemos encontrar el Crédito con Prenda, que funciona como un préstamo, mediante la suscripción de un pagaré, que se paga en cuotas iguales y sucesivas, en el que el bien financiado queda en prenda a favor de Servicios Financieros Progreso S.A., también se clasifica acá el Crédito para Capital de Trabajo que se otorga a clientes de buen comportamiento y con contratos vigentes de leasing. Este segmento, en definitiva, agrupa los activos, pasivos y resultados relacionados a los productos así definidos.

En el caso del segmento denominado "Otros", podemos indicar que se registran en este ítem, una serie de activos, pasivos y resultados que representan actividades como, arriendo de propiedades de inversión y otras actividades menores que desde la perspectiva de materialidad no aportan al análisis al mostrarlas separadas y que se requiere se incorporen de alguna forma para efectos de cuadratura del estado financiero y de resultados por segmento.

c) Se adjunta resumen de flujo de efectivo por segmento:

Saldos totales de los flujos de efectivo por Segmentos

	Leasing M$	Factoring M$	Créditos M$	Otros M$	Total M$
Efectivo y equivalentes al efectivo al 01-01-2024	**1.188.668**	**1.467.123**	**22.785**	**18.233**	**2.696.809**
Actividades de operación	(2.241.955)	(1.819.869)	1.127.259	-	**(2.934.565)**
Actividades de financiación	3.571.217	3.590.515	-	-	**7.161.732**
Actividades de inversión	(584.430)	(483.519)	-	-	**(1.067.949)**
Efectivo y equivalentes al efectivo al 31-12-2024	**1.933.500**	**2.754.250**	**1.150.044**	**18.233**	**5.856.027**

28.- Efecto de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera e índices de reajustabilidad.

La moneda funcional definida por Servicios Financieros Progreso S.A. es el peso chileno, la que a su vez es la moneda de presentación de los estados financieros. Se aplica cálculo de diferencias de cambio a aquellas transacciones cuyos importes se pactan y liquidan en moneda extranjera o índice de reajustabilidad (UF). Estos importes se actualizan a su valor de conversión a moneda funcional a la fecha de transacción o balance y el efecto se registra en el estado de resultados.

El total de los efectos registrados en resultado por variaciones en las tasas de cambio de moneda extranjera e índices de reajustabilidad, por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Concepto	01-01-2024 31-12-2024 M$	01-01-2023 31-12-2023 M$
Diferencias de cambio (1)	(10.847)	823
Reajuste generado por colocaciones en UF (2)	1.201.026	1.792.335
Reajustes generados por colocaciones en UF (3)	(669.950)	(1.129.822)
TOTALES	**520.229**	**663.336**

(1) Estos importes se incluyen dentro del rubro ingresos de actividades ordinarias en el estado de resultados.
(2) Estos importes se incluyen dentro del rubro costo de ventas en el estado de resultados.
(3) Estos importes se incluyen dentro del rubro costo de ventas en el estado de resultados.

29.- Depreciación y amortización

Las depreciaciones y amortizaciones registradas por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, son las siguientes:

	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Depreciación activos fijos (*)	(106.163)	(86.013)
Depreciación leasing operativos (**)	(284.755)	-
Depreciación derechos de uso (*)	(292.753)	(281.924)
Amortización de intangibles (*)	(769.482)	(301.523)
Totales	**(1.453.153)**	**(669.460)**

(*) Estos importes se encuentran incluidos dentro del rubro gastos de administración en el estado de resultados por función.
(**) Este valor se incluye en el concepto de costo de ventas del producto Leasing Operativos (Vendor).

30.- Otras ganancias (pérdidas) netas

Las otras ganancias (pérdidas) netas, por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se detallan a continuación:

Otros Ingresos por Función	31-12-2024 M$	31-12-2023 M$
Arriendo Inmuebles Clasificados como Propiedad de Inversión	26.971	25.863
Utilidad por Venta de propiedad y equipo	-	15.024
Recuperación cartera castigada leasing	21.734	61.674
Recuperación otros castigos Factoring	223.457	96.363
Otros Ingresos no operacionales	2.721	6.881
Otros Ingresos	304.378	91.917
Total Ingreso	**579.261**	**297.722**

31.- Medio ambiente

El objeto social de Servicios Financieros Progreso S.A. corresponde a una Sociedad de servicios financieros, por lo que no se ve afectada directa o indirectamente por ordenanzas y leyes relativas a procesos de instalaciones industriales y cualquier otro que pudiere afectar el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

32.- Hechos ocurridos después de la fecha del balance

En el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2025 y a la fecha de presentación de estos estados financieros a la Comisión para el Mercado Financiero, no han ocurrido hechos relevantes que pudieran afectar de manera significativa la interpretación de los mismo

12

Índice

PERFIL DE LA EMPRESA

Nº	Indicador	Página o Comentario
2.1	**Misión, visión, propósito y valores**	**10**
2.2	**Información histórica**	**11**
2.3	**Propiedad**	**14**
2.3.1	Situación de control	14
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad o control	14
2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios	16
2.3.4	Acciones, sus características y derechos	17

GOBIERNO CORPORATIVO

Nº	Indicador	Página o Comentario
3.1	**Marco de Gobernanza**	**22**
i.	Cómo la entidad busca garantizar y evalúa el buen funcionamiento de su Gobierno Corporativo.	22
ii.	Cómo la entidad integra un enfoque de sostenibilidad en sus negocios.	22
iii.	Cómo la entidad detecta y gestiona los conflictos de interés que enfrenta.	22
iv.	Cómo la entidad se ocupa y aborda los intereses de sus principales grupos de interés.	23
v.	Cómo la entidad promueve y facilita la innovación.	24
vi.	Cómo la entidad detecta y reduce barreras organizacionales, sociales o culturales.	25
vii.	Cómo la entidad identifica la diversidad de capacidades, conocimientos, condiciones, experiencias y visiones.	26
viii.	Organigrama de la estructura organizacional.	27

N°	Indicador	Página o Comentario
3.2	**Directorio**	**32-33**
i.	Identificación de sus integrantes señalando la fecha de su nombramiento o última reelección.	32-33
ii.	Los ingresos de sus miembros con ocasión de sus labores en el Directorio.	34
iii.	Descripción de la política que se hubiera implementado para la contratación asesores.	34
iv.	Matriz de conocimientos, habilidades y experiencia del Directorio.	34
v.	Descripción de los procedimientos o mecanismos para la inducción de nuevos integrantes.	34
vi.	Periodicidad con la cual se reúne con las unidades de gestión de riesgo, auditoría interna, responsabilidad social y con la empresa de auditoría externa.	34
vii.	Descripción de cómo y con qué periodicidad, se informa de los asuntos relacionados con las materias ambientales y sociales.	35
viii.	Visitas en terreno a las distintas dependencias e instalaciones de la entidad.	35
ix.	Autoevaluación del Directorio.	35
x.	Número mínimo de reuniones ordinarias, tiempo promedio y antelación de citación.	35
xi.	Cambios ante situaciones de crisis (plan de continuidad operacional).	35
xii.	Sistema información para Directores.	35
xiii.	Distribución del Directorio.	36

N°	Indicador	Página o Comentario
3.3	**Comités del Directorio**	**37**
i.	Descripción breve del rol y principales funciones del comité respectivo.	37
ii.	Identificación de sus integrantes durante los 2 últimos ejercicios, indicando quienes detentan la calidad de directores independientes.	No aplica
iii.	Comparativamente respecto del ejercicio anterior, los ingresos de sus miembros con ocasión de sus labores en el comité correspondiente.	Por desarrollar
iv.	Identificación de las principales actividades que el comité haya desarrollado durante el año.	37
v.	Política de contratación de asesorías y gastos respectivos.	37
vi.	Periodicidad de las Sesiones.	38
vii.	Periodicidad del reporte a Directorio.	38

N°	Indicador	Página o Comentario
3.4	**Ejecutivos Principales**	**39**
i.	Identificación de los Ejecutivos Principales.	39
ii.	Remuneración global.	39
iii.	Planes de compensación o beneficios.	Por desarrollar
iv.	Participación en la Sociedad.	40

N°	Indicador	Página o Comentario
3.5	**Adherencia a códigos nacionales o internacionales**	**Por desarrollar**

N°	Indicador	Página o Comentario
3.6	**Gestión de riesgos**	**40**
i.	Las directrices generales establecidas por el Directorio, u órgano de administración.	Por desarrollar
ii.	Marco referencial en Gestión de Riesgos.	Por desarrollar
	a. Riesgos Ambientales, Sociales y de Derechos Humanos.	Por desarrollar
	b. Riesgos de Seguridad de la Información.	Por desarrollar
	c. Riesgos Sobre Libre Competencia.	Por desarrollar
	d. Riesgos de Salud y Seguridad de Consumidores.	Por desarrollar
	e. Riesgos Socioambientales.	Por desarrollar
iii.	Procedimiento de Estimación de Riesgos.	40
iv.	Roles en la detección, evaluación, gestión y monitoreo de riesgos.	Por desarrollar
v.	Unidad de Gestión de Riesgos (detección, evaluación, gestión y monitoreo).	Por desarrollar
vi.	Auditoría Interna.	41
vii.	Código de Ética.	42
viii.	Programas de divulgación y capacitación del personal en materia de Gestión de Riesgos.	Por desarrollar
ix.	Canal de Denuncias.	42
x.	Planes de sucesión de Gerente General y Ejecutivos Principales.	42
xi.	Directorio y revisión de estructuras salariales, planes de compensación e indemnizaciones de colaboradores.	Por desarrollar
xii.	Aprobación de estructuras salariales, planes de compensación e indemnización de colaboradores por parte del Directorio.	Por desarrollar
xiii.	Modelo de Prevención de Delitos Ley 20.393.	42

Nº	Indicador	Página o Comentario
3.7	**Relación con los grupos de interés y el público en general**	**43**
i.	Unidad de relación con grupos de interés.	43
ii.	Procedimiento de mejora de proceso de divulgación.	Por desarrollar
iii.	Procedimiento de información para Accionistas.	43
Iv.	Procedimiento de participación en las Juntas de Accionistas.	43

ESTRATEGIA

Nº	Indicador	Página o Comentario
4.1	**Horizontes de tiempo**	**46**
4.2	**Objetivos estratégicos**	**46**
4.3	**Planes de inversión**	**Por desarrollar**

PERSONAS

Nº	Indicador	Página o Comentario
5.1	**Dotación de personal**	**50**
5.1.1	Número de personas por sexo	50
5.1.2	Número de personas por nacionalidad	50
5.1.3	Número de personas por rango de edad	51
5.1.4	Antigüedad laboral	52
5.1.5	Número de personas con discapacidad	53
5.2	**Formalidad laboral**	**53**
5.3	**Adaptabilidad laboral**	**54**
5.4	**Equidad salarial por sexo**	**54**
5.4.1	Política de equidad	54
5.4.2	Brecha salarial	54
5.5	**Acoso laboral y sexual**	**55**
5.6	**Seguridad laboral**	**Por desarrollar**
5.7	**Permiso postnatal**	**55**
5.8	**Capacitación y beneficios**	**55**
5.9	**Política de subcontratación**	**Por desarrollar**

MODELO DE NEGOCIOS

N°	Indicador	Página o Comentario
6.1	**Sector industrial**	**58**
i.	Naturaleza de los productos y Servicios	58
ii.	Competencia	58
iii.	Regulación, marco normativo	58
iv.	Entidades reguladoras nacionales y extranjeras	60
v.	Principales grupos de interés	60
vi.	Participación en Gremios	60

N°	Indicador	Página o Comentario
6.2	**Negocios**	**60**
i.	Descripción de los negocios	60
ii.	Canales de venta	61
iii.	Número de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras	Por desarrollar
iv.	Al número de clientes que concentren en forma individual, a lo menos, un 10% del ingreso del segmento	Por desarrollar
v.	Principales marcas utilizadas en la comercialización de los bienes y servicios	Por desarrollar
vi.	Patentes de propiedad de la entidad	Por desarrollar
vii.	Licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad de la entidad	Por desarrollar
viii.	Otros factores del entorno externo relevantes	Por desarrollar
6.3	**Grupos de interés**	**62**
i.	Describir aquellos grupos de interés que son relevantes para la entidad	62
ii.	Participación en gremios, asociaciones u organizaciones	62
6.4	**Propiedades e instalaciones**	**62**
i.	Principales propiedades con las que cuenta la entidad	63
ii.	Para el caso de empresas de extracción de recursos naturales, se deberán identificar las áreas de concesión y/o los terrenos que posee	No aplica
iii.	Identificar si la entidad es propietaria de dichas instalaciones o si estas son utilizadas mediante algún otro tipo de contrato	No aplica

N°	Indicador	Página o Comentario
6.5.	**Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades**	
6.5.1	Subsidiarias y asociadas	No aplica
6.5.2	Inversión en otras sociedades	No aplica

GESTIÓN DE PROVEEDORES

Nº	Indicador	Página o Comentario
7.1	**Pago a Proveedores**	**66**
i.	Política de pago a proveedores, indicando si ésta distingue entre proveedores críticos y no críticos; políticas que promuevan plazos de pago oportuno y si se ha definido una meta como plazo máximo de pago	66
ii.	Número de Facturas pagadas: el número de facturas pagadas durante el año a proveedores por cada uno de los rangos señalados	Por desarrollar
iii.	Monto Total (millones de pesos): la suma del valor de las facturas pagadas durante el año por cada uno de los rangos señalados	Por desarrollar
iv.	Monto Total intereses por mora en pago de facturas (millones de pesos): la suma del valor de los intereses que se pagaron o deberán pagar por mora o simple retardo por las facturas emitidas durante el período reportado	Por desarrollar
v.	Número de Proveedores: la cantidad de proveedores al que corresponden las facturas pagadas durante el año	Por desarrollar
vi.	Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía cuando corresponda	Por desarrollar
7.2	**Evaluación de Proveedores**	**66**
i.	Procedimientos implementados para conocer y evaluar la calidad del gobierno corporativo, sistema de gestión de riesgos y otros aspectos de sostenibilidad de sus proveedores	66
ii.	Número de proveedores que se hubieren analizado durante al año considerando aquellos criterios de sostenibilidad que la propia entidad se hubiere definido	Por desarrollar

INDICADORES

Nº	Indicador	Página o Comentario
8.1.	**Cumplimiento Legal y Normativo**	**70**
8.1.1	Procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus clientes y sanciones ejecutoriadas	Por desarrollar
8.1.2	Procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus trabajadores y sanciones ejecutoriadas	Por desarrollar
8.1.3	Modelos de cumplimiento o programas de cumplimiento que contengan información sobre la definición de sus obligaciones ambientales y sanciones ejecutoriadas	Por desarrollar
8.1.4	Procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios que puedan afectar la libre competencia y sanciones ejecutoriadas	Por desarrollar
8.1.5	Procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios a la Ley N°20.393 que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas y sanciones ejecutoriadas	70
8.2	**Métricas en materia de sostenibilidad que resulten materiales para la entidad de acuerdo con su sector industrial**	**Por desarrollar**

HECHOS RELEVANTES O ESENCIALES

Nº	Indicador	Página o Comentario
9.	**Hechos relevantes o esenciales**	74

COMENTARIOS DE ACCIONISTAS Y DEL COMITÉ DE DIRECTORES

Nº	Indicador	Página o Comentario
10.	**Comentarios de accionistas y del Comité de Directores**	Sin comentarios

INFORMES FINANCIEROS

Nº	Indicador	Página o Comentario
11.	**Informes financieros**	83

PROGRESO

Crecer Juntos

progreso.cl