PROGRESO



Instructivo denuncia y asistencia vehicular

¿Qué hacer ante un **siniestro o requerir asistencia** vehicular?

Estimado(a) Cliente:

Ante todo conserve siempre la calma y si existe un tercero involucrado tome los datos del vehículo y conductor involucrado **(marca, modelo, patente, nombre, RUT, teléfono).**

24 HRS

Denuncias

Las denuncias de siniestros las debe realizar directamente descargando los siguientes formularios:

Descargar Formulario Denuncio y Declaración Jurada

Complete el formulario de denuncio con la documentación indicada y envíelo a Servicios Financieros Progreso S.A. a través de la siguiente casilla **seguros@progreso.cl** y para más detalle o seguimiento de su denuncio, debe consultar a:

ERICK CASSON

- erick.casson@progreso.cl
- +56 9 9640 4122

Para el denuncio además debe **adjuntar la siguiente documentación** como imagen:

Licencia de conducir

Cédula de identidad

Padrón del vehículo

Al momento de llamar, **tenga a mano:**

Datos del conductor del vehículo asegurado:

- Rut
- Nombre completo
- Dirección
- Comuna
- Fecha nacimiento
- Licencia conducir

Datos del siniestro:

- Fecha del siniestro
- Hora de ocurrencia
- Un breve relato de lo sucedido
- Dirección del siniestro
- Comuna
- Placa Patente Única
- N° Motor
- N° Póliza



En caso de robo

Usted deberá realizar la denuncia a Carabineros de Chile en forma inmediata y adicionalmente realizar el denuncio a THB corredores de seguros. Como conductor o cliente, es responsable de que los plazos se cumplan, de lo contrario podría estar comprometida la cobertura de la póliza.



Nunca comprometa su responsabilidad en un accidente, ni llegar a acuerdo económico alguno con el tercero sin autorización previa de Progreso, del liquidador o abogado designado. La mejor forma de colaborar con un tercero, es proporcionándole todos sus antecedentes.



Para solicitud de asistencia
(Servicio de grúa y otros)

Llamar a: 600 6000 292

Al llamar al servicio de asistencia (directo) se solicita indicar:

- Indicar ser cliente de Servicios Financieros Progreso S.A.
- Nombre de la persona que tiene el incidente, teléfono y email.
- Marca, modelo, año y patente del vehículo.
- Dirección de origen y destino.